SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata- 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH

ANISA GABRIELA PUTRI
NIM C1957201003
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
2023

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata- 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH

ANISA GABRIELA PUTRI
NIM C1957201003
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : ANISA GABRIELA PUTRI

NIM : C1957201003

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS BERBASIS WEB

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi yang dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggungjawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau Karya Ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 20 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



ANISA GABRIELA PUTRI

PERSETUJUAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS BERBASIS WEB

Tugas Akhir ini telah disetuji untuk diujikan

Pembimbing I	Pembimbing II
Rommi Kaestria, M.Kom.	Deden Andriawan, M.Kom.
NIK.198605242011103	NIK.198610172018102

Mengetahui,
Ketua STMIK Palangka Raya,

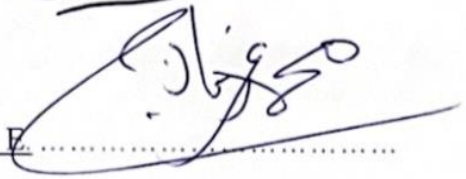
Suparno, M.Kom.
NIK.196901041995105

PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS BERBASIS WEB

Tugas Akhir Ini Telah Diujikan, Dinilai dan Disahkan Oleh Tim Penguji Sidang Tugas Akhir Pada Tanggal 20 Juni 2023

Tim Penguji Penguji Sidang Tugas Akhir:

1. Agung Prabowo, S.Kom., M.MSI. ..... 
   Ketua
2. H. Muhammad Erfan, S.Kom., M. E. ..... 
   Anggota
3. Susi Hendartie, M.Kom. ..... 
   Anggota
4. Rommi Kaestria, M.Kom. ..... 
   Angota
5. Deden Andriawan, M.Kom. ..... 
   Anggota

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bermimpilah seakan kau akan hidup selamanya. Hiduplah seakan kau akan mati hari ini. Lakukan yang terbaik, sehingga aku tidak akan menyalahkan diriku sendiri atas segalanya.”-Anisa Gabriela Putri.

- Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih karua dan anugrahnya sehingga penulis dapat selalu diberikan kekuatan dan kesabaran.
- Kepada kedua orang tua dan anggota keluarga yang selalu senantiasa mendukung dan memberikan semangat serta do’a dan harapan yang tiada pernah hentinya.
- Kepada teman-teman yang telah membatu dan memberikan saran untuk kelancara Tugas Akhir ini.
- Kepada kedua dosen pembimbing Bapak Rommi Kaestria, M.Kom. dan bapak Drs. Sartana, M,Si. terima kasih banyak untuk bimbingan dan telah banyak membantu saya dengan sabar.
- Kepada Bapak dan Ibu dosen STMIK Palangkaraya, terimaksih banyak untuk semua ilmu yang telah diajarkan dan diberikan selama berkuliah, didikan dan pengalaman yang sangat berharga dan begitu berarti.

INTISARI

Anisa Gabriela Putri, C1957201003, 2023. *Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web,* Pembimbing I Rommi Kaestria, M.Kom. Pembimbing II Drs. Sartana, M.Si.

Salon Fakenails merupakan salon yang menyediakan berbagai jenis pelayanan seperti nailart dan facial treatment dengan harga yang bervariasi Salon Fakenails masih menerapkan sistem pemesanan atau booking melalui instagram atau via whatsapp atau pelanggan juga dapat datang langsung ke tempat. Fakenails hanya melakukan promosi menggunkan media sosial instagram Akibatnya konsumen harus melakukan pemesanan atau booking melalui instagram atau via whatsapp yang membuat keryawan harus melakukan pendataan secara manual sehingga sering terjadi bentrokan jadwal dan membuat konsumen harus mengantri dan menunggu, terlebih lagi dengan pelanggan yang sudah memesan tetapi tidak datang tepat waktu, hal ini tentu menyulitkan para karyawan dan juga calon konsumen.

Teknik pengumpulan data yang digunakan didalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dokumentasi, kepustakaan dan kuesioner. Menggunakan metode analisis SWOT dan alat analisis *Unifield Modeling Languange* (UML), perancangan antar muka (*Interface*) menggunakan *Balsamiq Mockup* serta aplikasi pengolahan kode program menggunakan *Visual Studia Code* dan menggunakan MySQL sebagai pengolahan database sistem.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web. Dengan hasil dari perhitungan kuesioner menggunakan Skala Likert, dengan 5 pertanyaan diajukan kepada 10 pengunjung dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web sudah layak digunakan, karena memperoleh nilai interpretasi sebesar (84%)

Kata Kunci : *Sistem Informasi Pemesanan Jasa, Salon Fakenails, Berbasis Web.*

ABSTRACT

Anisa Gabriela Putri, C1957201003, 2023. *Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web,* Pembimbing I Rommi Kaestria, M.Kom. Pembimbing II Drs. Sartana, M.Si.

Fakenails salon is a salon that provides various types of services such as nailart and facial treatment at varying prices, Fakenails salon still applies a booking system or booking via Instagram or via whatsapp or customers can also come directly to the place. Fakenails only promotes using Instagram social media As a result, consumers have to place orders or bookings via Instagram or via whatsapp which makes keryawan have to do data collection manually so that there are often schedule clashes and make consumers have to queue and wait, especially with customers who have ordered but do not arrive on time, this certainly makes it difficult for employees and also potential customers.

Data collection techniques used in this study were observation, interviews, documentation, literature and questionnaires. Using SWOT analysis methods and *Unifield Modeling Language* (UML) analysis tools, interface design using *Balsamiq Mockup* and application processing program code using Visual Studia Code and using MySQL as system database processing.

The final result of this study is a Nailart Service Booking Information System and Facial Treatment at Web-Based Fakenails Salon. With the results of the questionnaire calculation using the Likert Scale, with 5 questions asked to 10 visitors, it can be concluded that the Nailart Service Booking Information System and Facial Treatment at the Web-Based Fakenails Salon is feasible to use, because it obtained an interpretation value of (84%)

Keywords : Service Booking Information System, Fakenails Salon, Web Based.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangkaraya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: ANISA GABRIELLA PUTRI
NIM	: C1957201003
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) palangkaraya. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

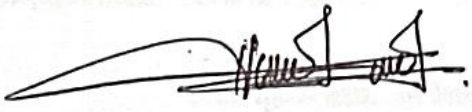
"Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noon Eksklusif ini Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangkaraya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palangka Raya
Pada Tanggal : 20 Juni 2023

Yang Menyatakan



ANISA GABRIELA PUTRI

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang maha Esa, atas berkah Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web**" dapat diselesaikan sesuai dengan rencana.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini terutama kepada:

1. Suparno, M.Kom., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Komputer (STMIK) Palangkaraya.
2. Anna Maria Magdalena selaku Pemilik Salon Fakenails yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
3. Rommi Kaestria, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang benyak membantu penulis memberikan saran dan masukan dalam penulisan Tugas Akhir.
4. Drs. Sartana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan dalam penulisan Tugas Akhir.
5. Norhayati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Kedua orang tua dan saudara terkasih saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima Kasih.

Palangkaraya, 20 Juni 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
INTISARI vi
ABSTRACT vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Perumusan Masalah 3
1.3. Batasan Masalah 3
1.4. Tujuan dan Manfaat 4
1.5. Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1. Dasar Teori 7
2.2. Penelitian yang Relevan 18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 21
3.1. Tinjauan Umum 21
3.2. Jenis Penelitian 22
3.3. Desain Penelitian 23
3.4. Instrumen Penelitian 25

3.5. Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data 26
3.6. Analisis Kebutuhan 28
3.7. Desain Sistem 31
3.8. Jadwal Penelitian 67
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN 68
4.1. Implementasi 68
4.2. Pembahasan 78
BAB V PENUTUP 94
5.1. Kesimpulan 94
5.2. Saran 94
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol *Use Case Diagram* 11
Tabel 2.2. Simbol *Activity Diagram* 12
Tabel 2.3. Simbol *Sequence Diagram*..... 13
Tabel 2.4. Simbol ERD..... 14
Tabel 2.5. Kajian Penelitian yang Relevan 19
Tabel 3.1. Analisis SWOT 27
Tabel 3.2. Kebutuhan Perangkat Keras..... 29
Tabel 3.3. Kebutuhan Perangkat Keras Objek 29
Tabel 3.4. Kebutuhan Perangkat Lunak..... 29
Tabel 3.5. Kegiatan Aktor dan Interaksi 46
Tabel 3.6 Tabel Admin 60
Tabel 3.7 Tabel Pelanggan..... 61
Tabel 3.8 Tabel Product Service 61
Tabel 3.9 Tabel Page..... 61
Tabel 3.10 Tabel Dialing_Codes..... 62
Tabel 3.11 Tabel Working Time..... 62
Tabel 3.12 Tabel Working Days 62
Tabel 3.13 Tabel Business 63
Tabel 3.14 Tabel User..... 63
Tabel 3.15 Tabel Staff..... 64
Tabel 3.16 Tabel Apointments..... 64
Tabel 3.17 Tabel Costumers 65
Tabel 3.18 Tabel Payment User..... 65
Tabel 3.19. Jadwal Penelitian.....67
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Black Box Pengguna 71
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Black Box Admin..... 74
Tabel 4.3. Daftar Point-Point yang Diajukan..... 90
Tabel 4.4. Hasil Skor Responden..... 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Aplikasi Edraw Max 15
Gambar 2.2. Aplikasi Balsamiq Mockup 15
Gambar 2.3. Visual Studio Code 16
Gambar 2.4. MySQL 16
Gambar 3.1. Desain Penelitian 24
Gambar 3.2. Halaman Utama Website 31
Gambar 3.3. Halaman Login 32
Gambar 3.4. Halaman Login Admin 32
Gambar 3.5. Halaman Register 33
Gambar 3.6. Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment 34
Gambar 3.7. Halaman Harga Pelayanan Nailart 34
Gambar 3.8. Halaman Layanan 35
Gambar 3.9. Halaman Petunjuk 36
Gambar 3.10. Halaman Profil Pelanggan 36
Gambar 3.11. Halaman Daftar Booking Pelanggan 37
Gambar 3.12. Halaman Ubah Password Pelanggan 38
Gambar 3.13. Halaman Pemesanan Pelayanan 39
Gambar 3.14. Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan 39
Gambar 3.15. Halaman Konfirmasi Pemesanan 40
Gambar 3.16. Halaman Dashboard Admin 41
Gambar 3.17. Halaman Manajemen Daftar Booking 41
Gambar 3.18. Halaman Manajemen Daftar Layanan 42
Gambar 3.19. Halaman Daftar Pelanggan 43
Gambar 3.20. Halaman Pengaturan Jam Kerja 43
Gambar 3.21. Halaman Pengaturan Pembayaran 44
Gambar 3.22. Halaman Pengaturan Profil Website 45
Gambar 3.23. Desain *Usecase* Diaram 47
Gambar 3.24. *Activity* Diagram Login 48
Gambar 3.25. *Activity* Diagram Daftar Booking Admin 48
Gambar 3.26. *Activity* Diagram Layanan Admin 49
Gambar 3.27. *Activity* Diagram Pelanggan Admin 50
Gambar 3.28. *Activity* Diagram Pengaturan Admin 50
Gambar 3.29. *Activity* Diagram Biodata Pelanggan 51
Gambar 3.30. *Activity* Diagram Booking Pelanggan 52
Gambar 3.31. *Activity* Diagram Ubah Password Pelanggan 52
Gambar 3.32. *Activity* Diagram Logout 53
Gambar 3. 33 *Activity* Diagram Register 53
Gambar 3. 34 *Activity* Diagram Jenis Layanan 54
Gambar 3. 35 *Activity* Diagram Halaman Petunjuk 55
Gambar 3.36. *Sequence* Diagram Login 55
Gambar 3.37. *Sequence* Diagram Kelola Daftar Layanan 56
Gambar 3.38. *Sequence* Diagram Daftar Pelanggan 56
Gambar 3.39. *Sequence* Diagram Daftar Layanan 57

Gambar 3.40. *Sequence* Diagram Pengaturan Jam Kerja 58
Gambar 3.41. *Sequence* Diagram Pengaturan Pembayaran 58
Gambar 3.42. *Sequence* Diagram Pengaturan Profil Website..... 59
Gambar 3.43. *Entity Relationship Diagram* (ERD) 60
Gambar 4.1. Halaman Utama..... 78
Gambar 4.2. Halaman Login 79
Gambar 4.3. Halaman Login Admin 79
Gambar 4.4. Halaman Register 80
Gambar 4.5. Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment 80
Gambar 4.6. Halaman Harga Pelayanan Nailart 81
Gambar 4.7. Halaman Layanan..... 81
Gambar 4.8. Halaman Petunjuk 82
Gambar 4.9. Halaman Profil Pelanggan..... 82
Gambar 4.10. Halaman Daftar Booking Pelanggan 83
Gambar 4.11. Halaman Ubah *Password* Pelanggan 83
Gambar 4.12. Halaman Pemesanan Pelayanan 84
Gambar 4.13. Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan 84
Gambar 4.14. Halaman Konfirmasi Pemesanan 85
Gambar 4.15. Halaman Dashboard Admin 86
Gambar 4.16. Halaman Manajemen Daftar Booking..... 86
Gambar 4.17. Halaman Manajemen Daftar Layanan..... 87
Gambar 4.18. Halaman Daftar Pelanggan..... 87
Gambar 4.19. Halaman Daftar Staff 88
Gambar 4.20. Halaman Pengaturan Jam Kerja 88
Gambar 4.21. Halaman Pengaturan Pembayaran..... 89
Gambar 4.22. Halaman Pengaturan Website 89
Gambar 4.23. Skala Point..... 92
Gambar 4.24. Skala Persentase 93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian

Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4. Lembar Kegiatan Observasi

Lampiran 5. Lembar Kegiatan Wawancara

Lampiran 6. Lembar kegiatan Dokumentasi

Lampiran 7. Lembar Kuesioner

Lampiran 8. Kartu Kegiatan Konsultasi Tugas Akhir

Lampiran 9. Lembar Hasil Blackbox Testing

BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan mengalami perubahan yang sangat cepat, Selalu ditemukanya penemuan baru dengan tujuan menyempurnakan hasil teknologi sebelumnya.

Saat ini peran komputer sebagai ilmu teknologi yang dapat digunakan untuk mengolah data dan menghasilkan berbagai informasi yang digunakan untuk mendukung segala aktifitas kegiatan sehari hari.

Salah satu kemajuan teknologi informasi khususnya di sektor bisnis kecantikan. Banyak wanita membutuhkan suatu tempat untuk bersosialisasi dan bersantai disamping dari rutinitas padat mereka sehari-hari, bersantai dan melakukan perawatan tubuh secara bersamaan menjadi prioritas utama mereka sekarang ini.

Fakenails, merupakan salon kecantikan yang menawarkan berbagai macam pelayanan yang meliputi Nailart dan facial treatment. Harga yang ditawarkan pun relative murah dan terjangkau, kualitasnya pun juga baik, sehingga Salon Fakenails mempunyai pelanggan yang banyak. Dan dalam proses pelayanan maupun transaksi yang masih di kerjakan secara manual.

Didalam setiap pelayanan Salon Fakenails ini memiliki dua proses pelayanan, yaitu pada proses pelayanan Nailart konsumen dapat memesan terlebih dahulu jam pelayanan sebelum mengunjungi salon, atau konsumen juga dapat mengunjungi salon secara langsung. Begitu pula pada proses

pelayanan facial treatment pelanggan dapat memesan terlebih dahulu atau dapat langsung mengunjungi salon untuk melakukan perawatan.

Dan dalam proses pelayanan maupun transaksi yang masih di kerjakan secara manual membuat Salon Fakenails membutuhkan waktu yang lama untuk memprosesnya. Dan sering terjadinya benturan jadwal antar konsumen bagi yang melakukan pemesanan, sehingga konsumen harus menunggu antrian untuk melakukan perawatan. Sehingga untuk mempermudah proses pelayanan pada Salon Fakenails, penulis merasa perlu adanya solusi untuk permasalahan ini.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik ingin melakukan penelitian pada Salon Fakenails dalam hal pembuatan sistem informasi pemesanan jasa yang dituangkan dalam bentuk proposal tugas akhir dengan judul

"Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenail berbasis Web".

Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi karyawan jika ingin mengatur jadwal reservasi jasa pelayanan yang terkomputerisasi, demikian juga dengan pelanggan diharapkan dapat memudahkan untuk melakukan pemesanan pelayanan jasa pada salon Fakenails.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang sebelumnya, maka dapat diambil suatu rumusan masalah yaitu “Bagaimana membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis *Web*, agar konsumen dapat mendapatkan layanan yang terstruktur dan terjadwal sehingga dapat meningkatkan sistem pelayanan tanpa harus terjadi benturan antar jadwal dengan konsumen lain?”

1.3. Batasan Masalah

Untuk membatasi masalah yang diambil agar tujuan pembahasan lebih terarah, maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi ini akan dilakukan pada Salon Fakenails.
2. Sistem Informasi yang akan dibangun menyediakan 3 level pengguna yaitu, admin, member, dan pengunjung.
3. Penelitian ini difokuskan pada pemesanan jasa pelayanan dari jam pelayanan yaitu, pelayanan nailart dan pelayanan Facial Treatment.
4. Software yang digunakan untuk membangun sistem informasi ini adalah *Visual Studio Code*, MySQL sebagai database dari *web* sistem informasi ini, Edraw Max untuk visualisasi model untuk sistem informasi, dan *balsamiq mockup* untuk sketsa tampilan *user interface web*.
5. Bahasa pemograman yang digunakan untuk membangun sistem informasi pemesanan jasa ini adalah bahasa pemograman PHP dan HTML.

6. Sub sistem yang disediakan pada sistem informasi ini adalah kelola daftar booking, kelola daftar layanan, kelola daftar pelanggan, kelola daftar staff/karyawan, kelola pengaturan jam kerja, kelola pengaturan pembayaran, dan kelola pengaturan profil *wesite*.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah perancangan dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis *Web*, agar konsumen dapat mendapatkan layanan yang terstruktur dan terjadwal sehingga dapat meningkatkan sistem pelayanan tanpa harus terjadi benturan antar jadwal dengan konsumen lain.

1.4.2 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Agar mampu mengaplikasikan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapat saat masa perkuliahan dan menerapkannya juga menambah pengetahuan dan pengalaman, serta disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Tugas Akhir pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya.

b. Bagi STMIK Palangkaraya

Sebagai penambah referensi karya ilmiah pada perpustakaan STMIK Palangkaraya serta sebagai bahan

penelitian dan juga untuk rujukan, perbandingan atau literatur bagi penulis selanjutnya.

c. Bagi Salon Fakenails

Dengan adanya rancangan dan pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment berbasis *web* ini dibuat untuk dapat dijadikan sebagai bentuk inovasi dan meningkatkan sistem pelayanan pasa Salon Fakenails kepada konsumen agar lebih cepat, praktis, dan efisien.

1.5. Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penulisan proposal Tugas Akhir ini terdiri dari beberapa bab dan masing-masing bab membahas dan menguraikan pokok permasalahan yang berbeda, sebagai gambaran penulis menyertakan garis-garis besarnya yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, jenis penelitian, sistematika penulisan serta penjelasan istilah kunci yang digunakan dalam peneltian ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka yang diambil dari penelitian yang relevan juga prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah, dan juga mendukung judul, definisi, beserta susunan kajian teori yang disesuaikan dengan tema Tugas Akhir.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi antara lain tinjauan umum yang menguraikan tentang gambaran objek penelitian, data yang dapat dipergunakan untuk memecahkan masalah, serta mengurai tentang analisis terhadap masalah yang diteliti.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan dari hasil rancangan seperti pencarian data, inisiasi, dan melakukan pembahasan dari hasil temuan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari bab-bab sebelumnya.

BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Dasar Teori

2.1.1 Sistem

Menurut Irviani dan Anggraeni (2017) sistem adalah sekumpulan elemen saling terkait/terpadu yang dimaksudkan untuk mencapai suatu tujuan.

Menurut Maulina dan Junaedi (2022) sistem adalah suatu jaringan kerja yang saling berhubungan yang diorganisasikan untuk melakukan aktivitas dan mencapai tujuan tertentu.

Dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan komponen yang saling terhubung satu sama lain yang diorganisasikan menjadi informasi yang akurat untuk mencapai tujuan tertentu.

2.1.2 Informasi

Menurut Irviani dan Anggraeni (2017) informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang diorganisasikan atau diolah dengan cara tertentu sehingga mempunyai arti bagi penerima.

Berdasarkan pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa informasi adalah sekumpulan data yang diolah sehingga menjadi sesuatu yang bermanfaat dan mudah dimengerti oleh pengguna.

2.1.3 Pemesanan

Menurut Pasaribu (2021) pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas suatu ruangan, kamar, tempat duduk atau lainnya.

Maka dapat disimpulkan bahwa pemesanan adalah persediaan tempat atau produk dan juga bisa berupa perjanjian pemesanan tempat atau jasa serta mencakup catatan keseluruhan transaksi.

2.1.4 Jasa

Menurut Mursid dalam Fauzi Raditya (2019) mendefinisikan bahwa "jasa adalah kegiatan yang dapat didefinisikan secara tersendiri, pada hakikatnya bersifat tidak teraba, untuk memenuhi kebutuhan dan tidak harus terikat pada penjualan produsen atau jasa lain".

Menurut Buchari Alma dalam Fauzi Raditya (2019) mendefinisikan bahwa **"**Jasa adalah suatu kegiatan ekonomi yang outputnya bukan produk dikonsumsi bersamaan dengan waktu produksi dan memberikan nilai tambah (seperti kenikmatan, hiburan, santai, sehat) bersifat tidak terwujud**".**

Dari kedua pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa jasa bukan merupakan barang, juga jasa merupakan suatu proses atau aktivitas, dan aktivitas-aktivitas tersebut tidak berwujud. Dengan kata lain jasa pada dasarnya adalah sesuatu yang tidak dapat diraba, dan disentuh tetapi memberikan nilai tambah.

2.1.5 Salon

Menurut Haryanto dan Wyona (2020) salon adalah bentuk usaha yang berkaitan dengan perawatan kosmetika, wajah, dan rambut, baik untuk laki-laki maupun perempuan. Salon kecantikan adalah wadah untuk memperindah dan mempercantik bagian tubuh tertentu dengan adanya perawatan yang berhubungan dengan perawatan mulai dari ujung rambut hingga ujung kaki.

Salon adalah fasilitas umum yang menyediakan kebutuhan penunjang, khususnya bagi para wanita sebagai tempat untuk perawatan kesehatan kulit, rambut dan tubuh dengan perawatan secara manual atau modern yang dilakukan tanpa tindakan operasi.

2.1.6 Web

Menurut Puspitosari dalam Kesuma & Rahmawati (2017:3) menjelaskan bahwa *website* adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses diseluruh dunia, selama terkoneksi dengan jaringan internet.

Menurut Sidik dalam Arizona (2017:107) situs web (*Website*) awalnya merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep *hiperlink* yang memudahkan *sufer* (sebutan bagi pemakai komputer yang melakukan penyelusuran informasi di internet) untuk mendapatkan informasi dengan cukup mengklik suatu link berupa teks atau gambar maka informasi dari teks atau gambar akan ditampilkan secara lebih terperinci (*detail*).

Maka dapat disimpulkan web adalah halaman informasi yang tersedia di internet sehingga dapa diakses diseluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet.

2.1.7 Basis Data

Menururt Roihan, dkk, (2020) Database adalah kegiatan sistem program komputer untuk berbagai aplikasi komputer. Dalam basis data dibutuhkan suatu media simpan komputer yang terorganisir sedemikian rupa dan juga pemeliharaan data baik dalam fungsi manajemen sistem. Database digunakan untuk menyimpan dan mengambil data absensi pegawai masuk dan keluar yang berhasil di input.

Menurut Jogiyanto dalam Effendy, dkk, (2023) Database adalah kumpulan informasi dan data yang saling berhubungan satu sama lain, dimana data tersebut tersimpan di simpanan luar komputer dan di perlukan software tertentu untuk memanipulasinya.

Berdasarkan pendapat yang dikemukakan diatas dapat di tarik kesimpulan basis data adalah kumpulan informasi dan data yang saling berhubungan satu sama lain, dimana data tersebut tersimpan di simpanan luar komputer dan di perlukan software tertentu untuk memanipulasinya rupa dan juga pemeliharaan data baik dalam fungsi manajemen sistem.

2.1.8 *Unified Modelling Language* (UML)

Menurut Munawar dalam Raharjo dan Devia (2022) UML (*Unified Modelling Language*) adalah salah satu alat bantu yang sangat handal didunia pengembangan sistem yang berorientasi objek.

Unified Modelling Language menyediakan diagram-diagram yang sangat kaya dan dapat diperluas sesuai kebutuhan kita. Diagram adalah representasi secara grafis dan elemen-elemen tertentu beserta hubungan-hubungannya. Diagram penting karena diagram menyediakan representasi secara grafis dari sistem (atau bagiannya). Representasi grafis sangat memudahkan pemahaman terhadap sistem.

Unified Modelling Language menyediakan sebuah standar untuk merancang model sebuah sistem. Dengan menggunakan UML kita dapat membuat model untuk semua jenis aplikasi piranti lunak, dimana aplikasi tersebut dapat berjalan pada piranti lunak, dimana aplikasi tersebut dapat berjalan pada piranti keras, sistem operasi dan jaringan apapun, serta ditulis dalam bahasa pemograman apapun. UML juga menggunakan *class* dan *operation* dalam konsep, dasarnya maka lebih cocok untuk penulisan piranti lunak dalam bahasa berorientasi objek seperti C++, *Java*, C#, atau *Visual basic.NET*.

Unified Modelling Language mendeskripsikan *Object Oriented Programming* (OOP) dengan beberapa diagram untuk memodelkan gambaran aplikasi yang akan dikembengkan.

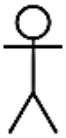
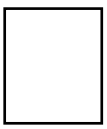
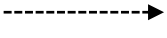
2.1.9 *Use Case Diagram*

Rosa and Shalahuddin (2018) *use case* merupakan permodelan untuk melakukan (*behavior*) sistem informasi yang dibuat.

Dari kutipan diatas dijelaskan bahwa *use case* mendeskripsikan sebuah informasi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang dibuat.

Berikut adalah simbol-simbol dalam *use case diagram*.

Tabel 2.1. Simbol *Use Case Diagram*

No	Simbol	Keterangan
1	*Actor* 	Orang, proses atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem yang akan dibuat.
2	*Dependency*	bergantung pada elemen yang tidak mandiri.
3	*Generalization*	Hubungan generalisasi dan spesialisasi antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari pada yang lainnya.
4	*System* 	Menspesifikasikan paket yang menampilakan sistem secara terbatas
5	<<include>> 	Hubungan dimana use case yang dituju harus melewati sebuah proses lain.

No	Simbol	Keterangan
6	<<extend>> ----------▶	Hubungan dimana use case yang dituju berdiri sendiri tanpa harus melewati sebuah proses lain.
7	*Association* ———	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lain.

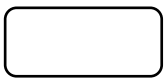
Sumber : Rosa and Shalahuddin (2018)

2.1.10 *Activity Diagram*

Activity Diagram adalah diagram aktivitas yang menggambarkan *workflow* (aliran kerja atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak menurut Rosa dan Shalahuddin (2018)

Berikut ini adalah simbol-simbol dalam *Activity Diagram*.

Tabel 2.2. Simbol *Activity Diagram*

No	Simbol	Keterangan
1	*Activity* 	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antar muka saling berinteraksi satu sama lain.
2	*Action* 	*State* dari sebuah sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi.
3	*Initial Node* 	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4	*Activity Final Node* 	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan.

No	Simbol	Keterangan
5	*Fork Node* 	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran.

Sumber : Rosa and Shalahuddin (2018)

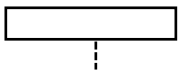
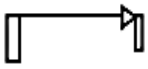
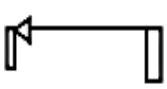
2.1.11 *Sequence Diagram*

Menurut Sukamto dan Shalahuddin dalam Nurhadi (2018) *Sequence Diagram* menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan *massage* yang dikirimkan dan diterima antar objek. Banyaknya gamber sekuen yanng harus digambar adalah minimal sebanyak pendefinisian use case yang memiliki proses sendiri atau yang penting semua *use case* yang telah didefinisikan interaksi jalannya pesan sudah dicakup pada diagram sekuen sehingga semakin banyak *use case* yang didefinisikan maka diagram sekuen yang dibuat juga semakin banyak.

Sequence Diagram digunakan untuk menggambarkan *skenario* atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai *respons* dari sebuah *event* untuk menghasilkan output tertentu.

Berikut ini adalah simbol-simbol dalam *Sequence Diagram*.

Tabel 2.3. Simbol *Sequence Diagram*

No	Simbol	Keterangan
1	*LifeLine* 	Objek entity, antar mukan yang saling berinteraksi.
2	*Massag* 	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi.
3	*Massage* 	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

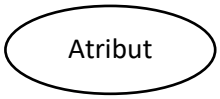
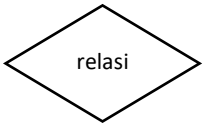
Sumber : Sukamto dan Shalahuddin dalam Nurhadi (2018)

2.1.12 *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Menurut Sukamto dan Shalahuddin dalam Nurhadi (2018) menyatakan bahwa ERD digunakan untuk permodelan basis data relasional.

Teknik pemodelan rancangan basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) ini terdiri dari beberapa simbol atau komponen yang memiliki fungsi tertentu. Berikut ini adalah komponen-komponen penyususn ERD.

Tabel 2.4. Simbol ERD

No	Komponen	Keterangan
1		Persegi panjang mewakili entitas.
2		Elips mewakili artibut.
3		Garis menghubungkan artibut dengan kumpulan entitas dengan relasi.
4.		Penghubung antara suatu entitas sebuah sistem komputer.

Sumber : Sukamto dan Shalahuddin dalam Nurhadi (2018)

2.1.13 SWOT

Menurut Kristanto, dkk dalam Ranti (2020) analisis SWOT adalah identifikasi berbagai faktor untuk merumuskan strategi perusahaan. Analisis ini didasarkan pada logika yang memaksimalkan kekuatan (*Strengts*) dan peluang (*Opportunities*) namun secara bersamaan dapat meminimalkan kelemahan (*Weakness*) dan ancaman (*Threats*).

2.1.14 EdrawMax



Gambar 2.1. Aplikasi Edraw Max

Menurut *website* resmi *EdrawMax* https://www.edrawsoft.com. *EdrawMax* adalah perangkat lunak diagram serbaguna yang mengintegrasikan fungsionalitas. *EdrawMax* memiliki opsi keseluruhan yang lebih baik untuk presentasi dan nilai bisnis.

EdrawMax adalah alat menggambar yang memiliki lebih dari cukup fitur, tamplate, dan contoh bagi pengguna untuk menyelesaikan tugas apa pun baik itu diagram atau bagan.

2.1.15 Balsamiq



Gambar 2.2. Aplikasi Balsamiq Mockup

Menurut Norhayati (2022) Balsamiq mockups adalah membuat rancangan sketsa dipapan tulis, akan tetapi dengan digunakannya teknologi komputer, maka proses pengerjaan mockups menjadi lebih cepat. Setiap orang akan dapat menghasilkan lebih banyak ide, sehingga setiap orang dapat mengesampingkan hal-hal yang tidak dikehendaki dan dapat menemukan solusi terbaik.

2.1.16 Visual Studio Code



Gambar 2.3. Visual Studio Code

Menurut Atmoko & Arizona (2017) *Visual Studio Code* adalah kode editor yang dikembangkan oleh *Microsoft* untuk *Windows, Linux* dan *MacOS*. Ini termasuk dukungan untuk debugging, kontrol git yang tertanam dan GitHub, penyorotan sintaksis, penyelesaian kode cerdas, snippet, dan refactoring kode.

2.1.17 MySQL



Gambar 2.4. MySQL

Menurut Rozaq, dkk dalam (Nilfaidah, dkk, 2021) MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal. Kepopulerannya disebabkan bersifat free (anda tidak perlu membayar untuk menggunakannya) pada berbagai platform (kecuali pada windows, yang bersifat software atau anda perlu membayar setelah melakukan evaluasi dan memutuskan digunakan untuk keperluan produksi

MySQL adalah DBMS yang *open source* dengan dua bentuk lisensi, yaitu *Free Software* (perangkat lunak bebas) dan *Shareware* (perangkat lunak berpemilik yang penggunanya terbatas. Jadi MySQL adalah

database server yang gratis dengan dengan lisensi GNU *General Public License* (GPL) sehingga dapat dipakai untuk keperluan pribadi atau komersil tanpa harus membayar lisensi.

2.1.18 XAMPP

Iqbal (2019) menyatakan XAMPP merupakan *software server apace* dimana dalam XAMPP yang telah tersedia database *server* seperti MySQL dan PHP programming. XAMPP memiliki keunggulan yaitu cukup mudah dioperasikan, tidak memerlukan biaya serta mendukung instalasi pada *Windows* dan Linux.

Berdasarkan definisi diatas maka dapat disimpulkan bahwa pengertian XAMPP adalah *web server* yang digunakan untuk mengembangkan dan merancang situs *website* pada *server local*.

2.1.19 HTML

Abdulloh (2018) HTML merupakan singkatan dari *Hyper Text Markup Languange* yaitu bahasa standar web yang dikelola penggunanya oleh W3C (*World Wide Web Consortium*) berupa tag-tag yang menyususn setiap elemen dari *website*.

Berdasarkan definisi diatas maka dapat disimpulkan bahwa pengertian HTML merupakan bahasa markup standar yang digunakan untuk membuat halaman *website* dan aplikasi web.

2.1.20 PHP MyAdmin

Erawati (2019) PHP MyAdmin merupakan aplikasi yang dapat digunakan untuk membuat database, memodifikasi tabel , maupun mengirim database secara cepat dan mudah tanpa harus menggunakan perintah.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pengertian PHP MyAdmin merupakan salah satu *software* gratis yang ditulis dalam

bahasa php dan merupakan *software* yang paling populer digunakan untuk mengelola table dan data pada database melalui web.

2.1.21 Blackbox Testing

Menurut Hermanto (2019) Black Box Testing adalah menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan pernyataan diatas maka dapat disimpulkan bahwa Blackbox Testing merupakan pengujian yang dilakukan untuk mengamati hasil input dan output dari perangkat lunak tanpa mengetahui struktur kode dari perangkat lunak.

2.1.22 SDLC

Rosa dan Shalahuddin (2018) mengemukakan bahwa SDLC atau *Software development Life Sycle* adalah proses pengembangan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan model-model dan metodologi yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya (berdasarkan best practice atau cara-cara yang sudah teruji baik).

Berdasarkan definisi yang telah diungkapkan diatas maka dapat disimpulkan bahwa pengertian metode SDLC mampu menampilkan informasi dengan tepat, akurat, dan berguna dalam membantu pengambilan keputusan.

2.2. Penelitian yang Relevan

Penelitian yang relevan merupakan suatu penelitian sebelumnya yang sudah pernah dibuat dan dianggap cukup relevan serta mempunyai keterkaitan dengan judul dan tabel yang akan diteliti sehingga berguna

untuk menghindari terjadinya pengulangan penelitian dengan pokok permasalahan yang sama.

Penelitian yang relevan bermaksud sebagai referensi yang berhubungan dengan penelitian yang akan dibahas yang memperoleh keaslian dari penelitian yang diusulkan agar dapat memiliki perbedaan dari peneliti-peneliti sebelumnya.

Berikut telah diperoleh beberapa jurnal penelitian terdahulu yang dapat digunakan sebagai bahan acuan pendukung judul penelitian yang relevan yang telah berhasil dihimpun, dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.5. Kajian Penelitian yang Relevan

No	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Hasil
1.	Anggih Akbar Nugraha (2020)	Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web Pada Saino Wedding Organizer	Dengan adaya web ini, Saino Wedding Organizer dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, imana pelanggan dapat melakukan transaksi dan mendapatkan informasi dengan mudah, begitu juga dengan owner yang diharapkan dapat memudahkan dalam mempromosikan penyewaan jasa Wedding Organizer.
2.	Sampurna Dadi Riskiono (2018)	Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus SMART Tour)	Hasil penelitian yang didapat sistem informasi pelayanan yaitu agar dapat mempermudah pelayanan pemesanan tiket *Tour* dan *Travel* serta dapat mempermudah dalam pengelolaan paket *Tour* dan *Travel*.

No	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Hasil
3.	Adi Supriyatna (2017)	Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Web	Dengan adanya sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah konsumen untuk dapat mencari informasi terkait produk dan jasa yang ditawarkan serta memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan jasa tanpa harus mendatangi lokasi. Serta sistem ini juga dapat memberikan kemudahan dalam mengolah data dan pembuatan laporan.
4.	Sutrisno (2021)	Sistem Informasi Sewa Jasa Porter Dan Peralatan Untuk Pendakian gunung Berbasis Web	Dengan adanya sistem informasi sewa jasa porter dan peralatan mendaki gunung dapat memberikan kemudahan bagi yang ingin menyewa jasa porter dalam mendaki gunung dan menyewa peralatan pendakian, serta pengelola jasa porter lebih mudah mempormosikan sewa jasa porter dan pengelola dapat mengontrol proses penyewaan jasa dan barang yang sedang disewa.
5.	Yoko Andramawan (2018)	Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Perbaikan Komputer, Laptop, dan Smartphone Berbasis Android	Dengan adanya sebuah pemesanan jasa online khusus memperbaiki komputer, laptop dan smartphone langsung ditempat sehinggah mempermudah pengguna perangkat baik itu konsumen maupun tukang servis yang dapat mendaftar dan langsung bekerja

Berdasarkan pembahasan pada tabel 2.5 dapat disimpukan bahwa penelitian yang dikembangkan oleh beberapa peneliti sebelumnya dengan penelitian yang dibuat penulis memiliki perbedaan. Perbedaan terletak pada produk atau jasa yang ditawarkan, yang dimana penulis melakukan penelitian pada pemesanan jasa nailart dan facial treatment bebsasis *website*.

BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tinjauan Umum

Salon Fakenails merupakan salon yang menyediakan berbagai jenis pelayanan seperti nailart dan facial treatment dengan harga yang bervariasi. Salon Fakenails yang dikelola oleh Anna Maria Magdalena yang dimulai pada tahun 2019 hingga sekarang. Lokasi penelitian ini terletak di Jl.Yos Sudarso induk (lantai 2 apotek Kurnia).

Nailart merupakan seni dalam menghias kuku agar terlinat lebih manis dan cantik sehingga dapat menambah rasa percaya diri dan menambah keindahan kuku dengan perpaduan berbagai warna. Facial Treatment merupakan metode perawatan untuk kulit wajah yang meliputi pengelupasan kulit dan menghilangkan kotoran serta sel-sel kulit mati, dengan begitu tampilan wajah menjadi lebih segar, halus, dan cerah.

Salon Fakenails masih menerapkan sistem pemesanan atau booking melalui instagram atau via whatsapp atau pelanggan juga dapat datang langsung ke tempat. Fakenails hanya melakukan promosi menggunkan media sosial instagram.

Salon Fakenails merupakan salon yang menerapkan model bisnis B2C (*Business to Costumer*), akan tetapi belum menggunakan sistem penjualan berbasis *web* karena kurangnya pengetahuan pemilik salon tentang penjualan berbasis *website* dan juga biaya yang dikeluarkan untuk membuat website itu sendiri tidaklah sedikit. Akibatnya konsumen harus melakukan pemesanan atau booking melalui instagram atau via whatsapp

yang membuat keryawan harus melakukan pendataan secara manual sehingga sering terjadi bentrokan jadwal dan membuat konsumen harus mengantri dan menunggu, terlebih lagi dengan pelanggan yang sudah memesan tetapi tidak datang tepat waktu, hal ini tentu menyulitkan para karyawan dan juga calon konsumen.

3.2. Jenis Penelitian

Penelitian ini dikembangkan menggunakan model SDLC (*Software Development Life Cycle).* SDLC juga merupakan pola yang diambil untuk mengembangkan sistem perangkat lunak yang terdiri dari rencana (*Planning*), analisis (*Analysis*), desain (*Design*), Inplementasi (*Implementation*), uji coba (*Testing*), dan pengelolaan (*Maintenance*).

3.2.1. Persyaratan (*Requirments*)

Persyaratan (*Requirments*) merupakan proses analisis yang berkaitan dengan sistem yang akan dibuat. Analisis ini bisa dilakukan dengan wawancara, studi litelatur, dan observasi. Dalam tahapan ini tim analisis akan menggali informasi sebanyak mungkin dari informan tentang *software* yang mereka inginkan beserta dengan kebutuhan sistem lainnya. Hasil dari tahapan ini akan menghasilkan dokumen spesifikasi kebutuhan *user*.

3.2.2. Desain (*Design*)

Proses ini berfokus pada pembangunan struktur data, arsitektur perangkat lunak, perancangan *interface,* perancangan fungsi internal dan eksternal serta detail dari setiap algoritma prosedur.

3.2.3. Implementasi (*Implementation*)

Pada tahap implementasi dilakukan pembuatan aplikasi oleh programmer dengan menggunakan kode dari bahasa pemogramman yang sesuai dengan aplikasi atau sistem yang akan dibuat.

3.2.4. Verifikasi (*Verification*)

Tahap verifikasi meliputi pengintegrasian sistem dan testing terhadap aplikasi yang telah dibuat. Sistem akan diverifikasi untuk diuji kelayakannya.

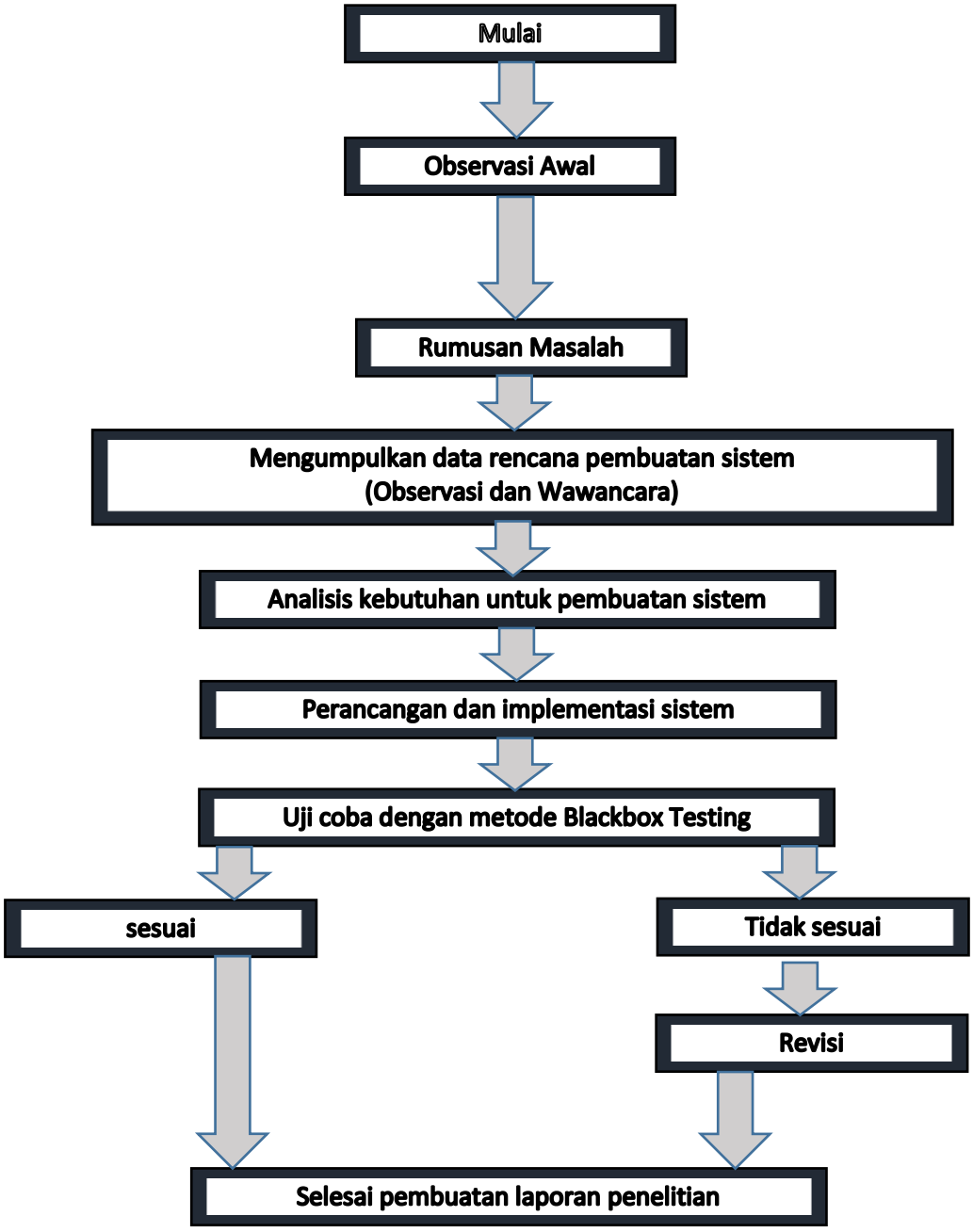
Dalam tahapan verifikasi semua modul yang dikerjakan oleh perancang dan programmer yang memiliki perbedaan akan digabungkan kemudian diuji apakah sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan atau masih terdapat kesalahan atau *error* dalam sistem sebelumnya yang nantinya dapat diperbaiki ulang.

3.2.5. Pengelolaan (*Maintenance*)

Tahapan ini umumnya meliputi tahapan penginstalan perangkat lunak dan pengujian pada aplikasi. *Maintenance* merupakan tanggung jawab dari pengembang untuk memastikan aplikasi atau sistem dapat berjalan dengan lancar setelah didemokan kepada pemakai.

3.3. Desain Penelitian

Adapum desain penelitian yang akan digunakan adalah sebagai berikut:



Gambar 3.1. Desain Penelitian

Penjelasan dari masing-masing tahapan dapat dijabarkan sebagai berkut:

a. Dalam penelitian, penulis melakukan observasi terlebih dahulu sebagai bahan pembuatan sistem.
b. Setelah melakukan observasi awal penulis merumuskan masalah meninjau kendala yang terjadi ditempat penelitian.

c. Setelah merumuskan masalah, penulis mengumpulkan data pendukung rencana pembuatan sistem dengan metode observasi dan wawancara.
d. Setelah mengumpulkan data, penulis menganalisis kebutuhan untuk pembuatan sistem informasi pemesanan.
e. Setelah menganalisis, penulis merancang dan mengimplementasikan sistem.
f. Setelah merancang, penulis menguji coba sistem tersebut apakah sudah sesuai atau belum, apabila belum sesuai maka penulis akan merevisi pembuatan sistem sampai sesuai dan apabila sistem sudah sesuai maka pembuatan sistem sudah selesai.

3.4. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dan memperoleh data dengan mudah. Penulis mengumpulkan data itu sendiri dengan cara mengamati, bertanya, mendengarkan dan mengambil data pada objek yang diteliti. Penelitian bersifat mutlak karena dalam proses penelitian ini, penulis mengharuskan saling berinteraksi dengan narasumber yang bersangkutan. Adapun instrumen penelitian yang dilakukan penulis yaitu kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi dalam melakukan observasi, penulis mengamati secara langsung semua kegiatan yang terjadi pada objek yang diteliti. Selanjutnya yairu wawancara, penulis melakukan kegiatan tanya jawab bersama narasumber untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan.

3.5. Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data

Adapun teknik dan prosedur pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

3.5.1. Metode Observasi

Observasi yang dilakukan penulis berupa metode pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diamati yaitu proses pemesanan jasa nailart dan facial treatment yang berjalan pada Salon Fakenails.

3.5.2. Metode Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan cara berkomunikasi dan tanya jawab langsung dengan narasumber yaitu, pemilik Salon Fakenails. Untuk pengumpulan data, penulis bertanya secara langsung permasalahan-permasalahan yang terjadi, serta sistem atau bagaimana proses pemesanan dan transaksi yang diterapkan saat ini..

3.5.3. Metode Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengambil gambar-gambar yang diperoleh dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan laporan kegiatan, foto-foto, serta data-data yang berkaitan dengan penelitian.

3.5.4. Kuesioner

Kuesioner merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi beberapa pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab yaitu pemilik salon dan konsumen salon.

3.5.5. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Untuk menganalisa sistem kerja yang ada dan strategi dasar pada bisnis untuk mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi jalannya bisnis.

Tabel 3.1. Analisis SWOT

Keunggulan (*Strenght*)	**Kelemahan (*Weakness*)**
(1)	(2)
1. Mempermudah pengelolaan data. 2. Proses pelayanan dan pemesanan lebih cepat dan efisien. 3. Keamanan data yang terjamin. 4. Meningkatkan daya saing bisnis.	1. Memiliki keterbatasan jumlah dan juga tingkat kemampuan SDM yang menguasai suatu sistem informasi. 2. Membutuhkan jaringan internet yang memadai untuk dapat melakukan pemesanan. 3. Kesalahan dalam mengakses dapat menyebabkan berbagai masalah, terutama oleh sembarang pengguna.
Peluang (*Opportunities*)	**Ancaman (*Threats*)**
(3)	(4)
1. Pesaing bisnis mungkin terlambat dalam mengadopsi sistem informasi pemesanan secara *website.* 2. Membangun sistem informasi berbasis web untuk melakukan pemesanan layanan sehingga pengelolaan salon lebih mudah.	1. Dengan sistem pelayanan yang sekarang banyak konsumen yang melakukan pelayanan ditempat lain. 2. Kompetitor akan ikut mrngadopsi sistem pelayanan yang sama menggunakan *website*. .

Berdasarkan analisis diatas dapat diketahui bahwa sistem yang ada di salon Fakenails yang berjalan saat ini masih kurang efektif dan efisien. Hal ini dikarenakan pencatatan informasi data pemesanan masih menggunakan cara manual dicatat dibuku. Jika konsumen yang ingin melakukan pemesanan, karyawan harus mengecek terlebih dahulu jadwal dan data

pemesan yang dimana dapat mengalami kesalahan dalam mengatur jadwal, sehingga ini dapat berdampak pada minat konsumen yang nanti akan mengalami bentrokan jadwal dan harus menunggu antrian. Sehingga perlu peningkatan pada pemesanan pelayanan pada salon Fakenails melalui sistem informasi pemesanan jasa nailart dan facial treatment pada salon Fakenails berbasis web yang dapat memberikan kemudahan bagi konsumen dan salon Fakenails.

3.6. Analisis Kebutuhan

3.6.1. Analisis Kebutuhan Sistem

a. Kebutuhan Pengguna

1) *User* dapat melihat tampilan halaman utama *website* yang berupa macam-macam pelayanan yang tersedia oleh Salon
2) *User* yang ingin melakukan pemesanan harus melakukan login terlebih dahulu, jika user belum mempunyai akun maka *user* harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu.
3) *User* membutuhkan perangkat dan jaringan internet untuk dapat mengakses web.
4) *Admin/User* dapat melakukan pengelolaan data.

b. Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras (*Hardware*) yang digunakan penulis untuk mendesain dan menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.2. Kebutuhan Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1.	*Type*	Acer
2	*Processor*	Intel(R) Celeron(R) CPU N3350 @ 1.10GHz 1.10 GHz
3	*Strogae*	500 GB
4	RAM	RAM 4 GB
5	*Keyboard*	Standar
6	*Mouse*	Standar

Perangkat keras (*Hardware*) yang digunakan pihak objek penelitian untuk menjalankan sistem ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.3. Kebutuhan Perangkat Keras Objek

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1.	*Type*	Asus VivoBook A516JP
2	*Processor*	Intel i5-1035G1
3	*Storage*	256 GB
4	RAM	RAM 4 GB
5	*Keyboard*	Standar
6	*Mouse*	Standar

c. Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.4. Kebutuhan Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1.	*Microsoft Windows 10*	Sebagai sistem operasi perangkat keras yang digunakan.
2.	*Visual Studio Code*	Sebagai perangkat lunak yang digunakan sebagai tempat pengkodingan program web yang akan dibuat.
3.	*Edraw Max*	Sebagai perangkat lunak yang digunakan untuk mendesain UML sistem informasi.

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
4.	*HTML*	Sebagai bahasa markup (*markup language*) untuk pembuatan *website*
5.	*Mysql*	Sebagai database untuk menyimpan data
6.	*PhpMyAdmin*	Sebagai mengelola *database MySQL*
7.	*Balsamiq*	Sebagai perangkat lunak yang digunakan untuk mendesain user interface sistem informasi.
8.	*XAMPP Php* versi 8	Perangkat lunak ini digunakan sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*).
9.	*Google Chrome*	Sebagai perangkat lunak yang digunakan sebagi empat percobaan program web yang sedang dalam proses pembuatan sebelum di online kan.

3.6.2. Analisis Kelayakan Sistem

a. Kelayakan Teknologi

Teknologi yang akan digunakan dalam aplikasi ini berbasis *website*. Teknologi berbasis *website* ini mudah ditemukan dalam kehidupan sehari-hari. Karena teknologi ini dapat diakses melalui perangkat komputer dan juga perangkat *mobile*.

b. Kelayakan Operasional

Kelayakan operasional sebuah aplikasi nantinya akan digunakan pihak salon Fakenails untuk mempermudah proses pelayanan dan pemesanan kepada konsumen berbasis arsitektur *web* yang dapat digunakan diperangkat *computer* dan juga *mobile.*

3.7. Desain Sistem

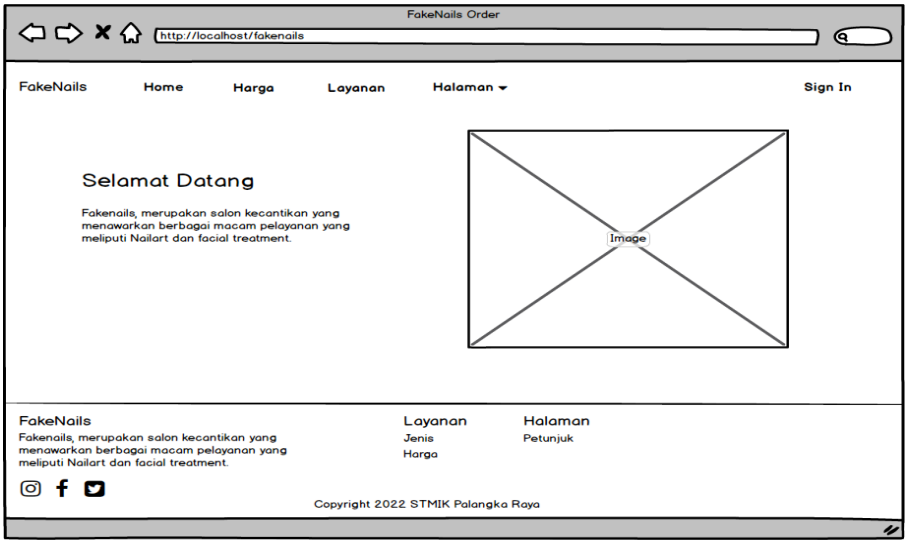
3.7.1. Desain Antarmuka

Pada tahapan ini akan diterangkan rancangan desain *interface* pada halaman-halaman didalam sistem informasi penjualan ini nantinya. Adapun rancangan desain *interface*-nya adalah sebagai berikut:

a. Desain Halaman Utama

1) Halaman Utama

Halaman utama merupakan halaman yang pertama kali muncul dari sistem informasi pemesanan pada Salon Fakenails, pada halaman ini ditampilkan Homepage dari Salon Fakenails.

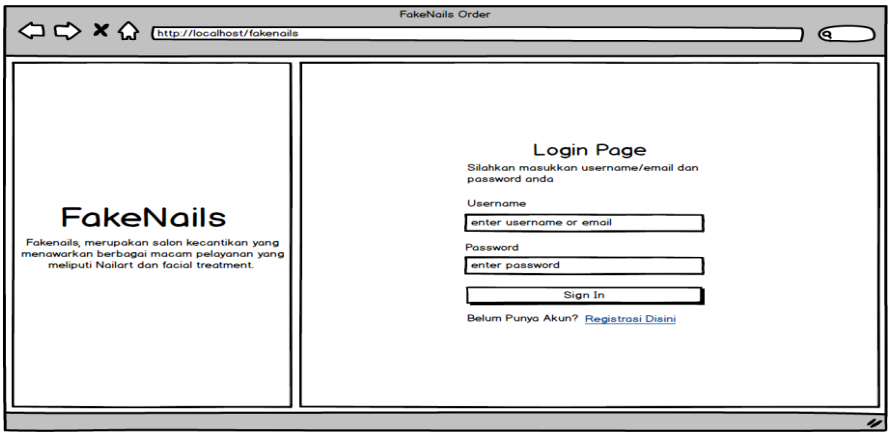


Gambar 3.2. Halaman Utama Website

Pada Gambar 3.2. diatas merupakan rancangan halaman dari tampilan Homepage atau halaman utama web yang digunakan untuk menampilkan menu pelayanan dan herga yang tersedia, dan juga terdapat menu untuk sign in kedalam sistem.

2) Halaman Login

Halaman login merupakan halaman login untuk dapat mengakses sistem informasi yang dimana harus memasukan *username* dan *password* untuk masuk.

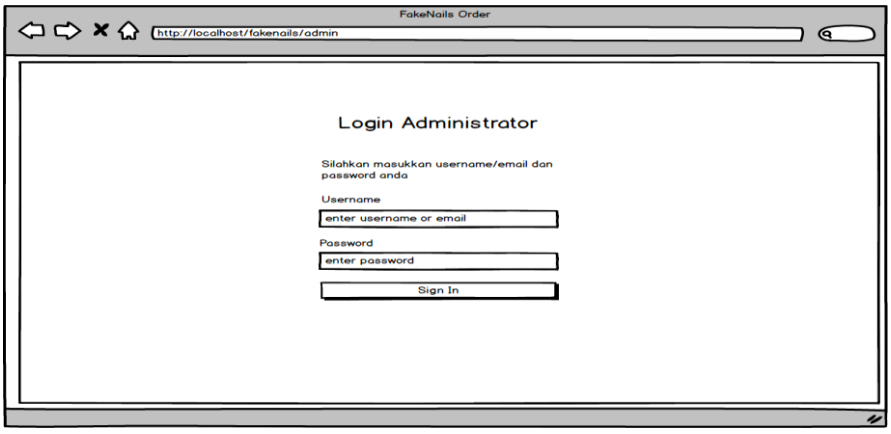


Gambar 3.3. Halaman Login

Pada Gambar 3.3. diatas merupakan rancangan tampilan dari halaman dari login pelanggan dengan cara menginputkan *Username* dan *Password* jika berhasil login akan di alihkan ke halaman Profil Pelanggan.

3) Halaman Login Admin

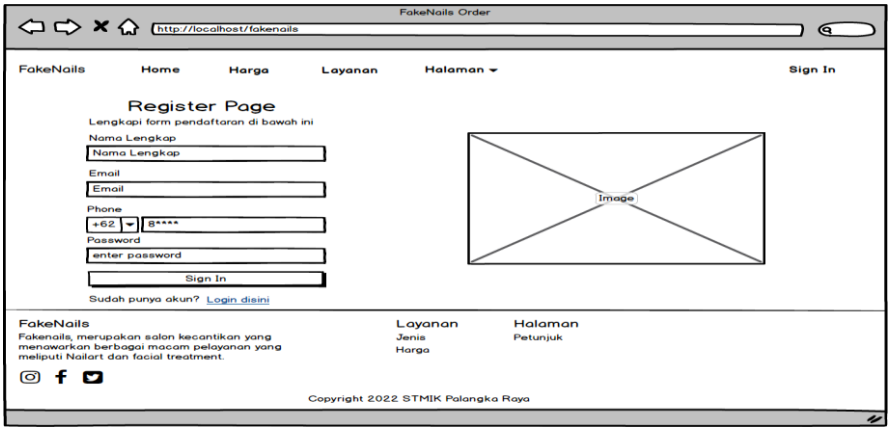
Halaman Login bagi admin untuk dapat mengakses sistem dengan cara memasukan *username* dan *password.*



Gambar 3.4. Halaman Login Admin

4) Halaman Register

Halaman Register merupakan halaman untuk pengguna yang belum memiliki akun untuk melakukan pemesanan yang dimana pengguna akan mengisi semua data dan menyimpan data agar dapat mengakses sistem.

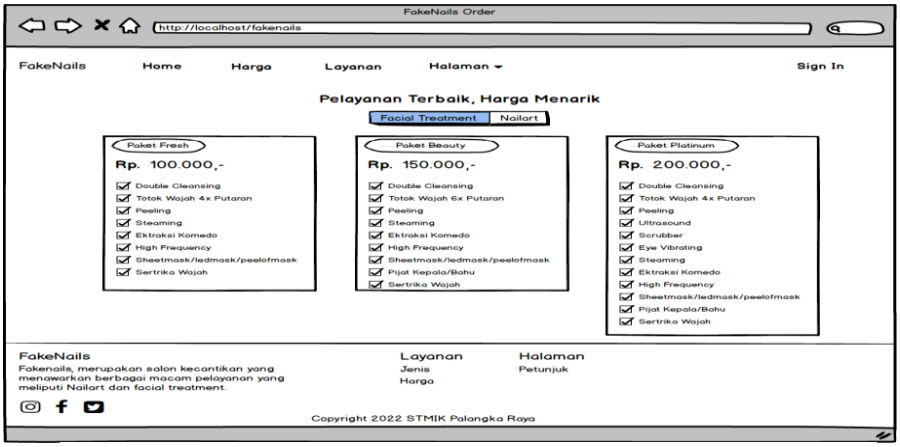


Gambar 3.5. Halaman Register

Pada Gambar 3.5. di atas merupakan tampilan halaman bagi pengguna yang belum memiliki akun dan ingin melakukan pemesanan, maka pengguna wajib mendaftarkan akun terlebih dahulu dengan cara menginputkan nama, Email, nomor telepon, dan *Password*.

5) Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment

Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment merupakan halaman untuk pengguna dapat melihat daftar harga dan macam-macam paket pelayanan yang disediakan oleh Salon Fakenails.

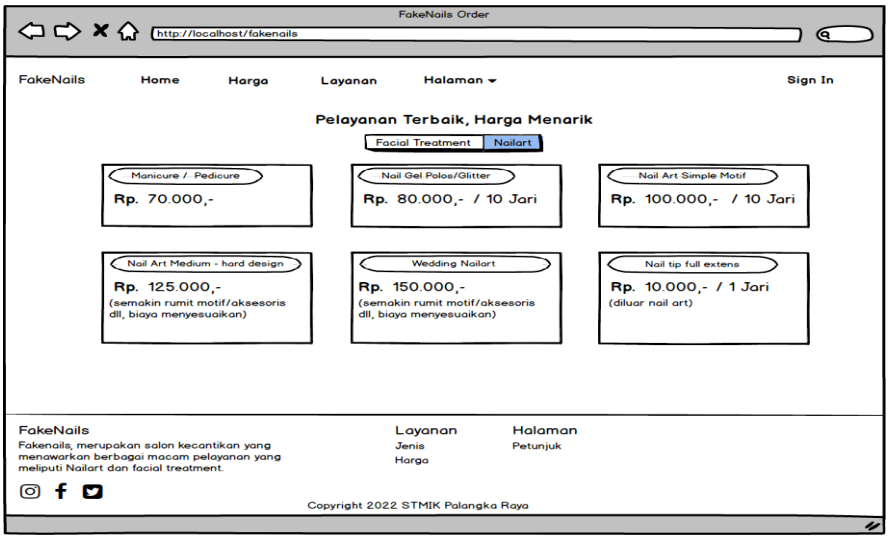


Gambar 3.6. Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment

Pada gambar 3.6. diatas merupakan tampilan rancangan dari halaman daftar harga dan daftar paket pelayanan yang disediakan untuk Facial Treatment, yang dimana dapat diakses oleh siapa saja.

6) Halaman Harga Pelayanan Nailart

Halaman Harga Pelayanan Nailart merupakan halaman bagi pengguna untuk dapat melihat daftar harga dari pelayanan nailart yang telah disediakan oleh Salon Fakenails.

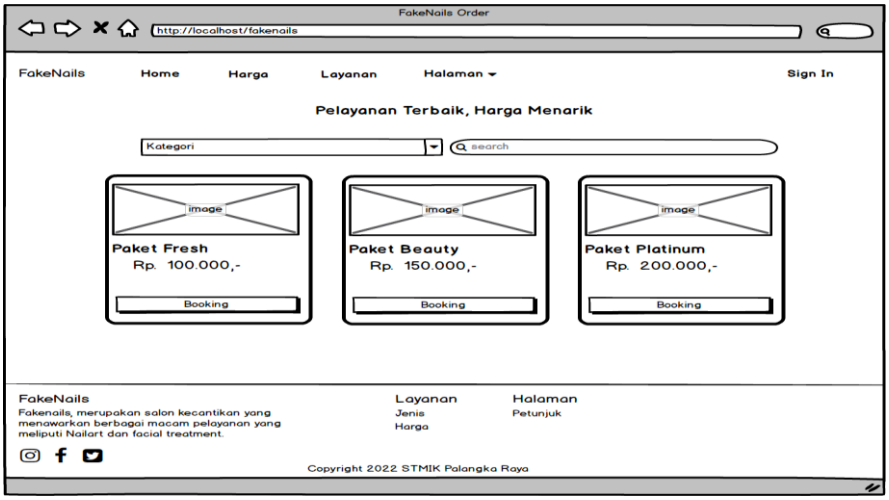


Gambar 3.7. Halaman Harga Pelayanan Nailart

Pada Gambar 3.7. merupakan rancangan tampilan dari daftar harga pelayanan untuk Nailart, dan halaman ini dapat diakses oleh siapa saja.

7) Halaman Layanan

Halaman Layanan merupakan halaman untuk pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan yang telah disediakan oleh Salon Fakenails.

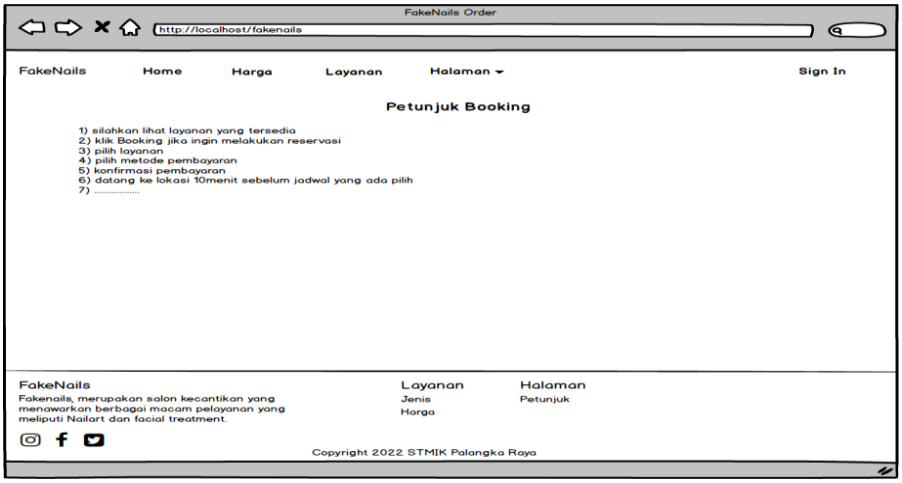


Gambar 3.8. Halaman Layanan

Pada gambar 3.8. diatas merupakan tampilan dari rancangan untuk halaman pemesanan pelayanan yang di inginkan oleh pelanggan, dan dapat memilih melalui kategori pelayanan Nailart maupun kategori pelayanan Facial Treatment.

8) Halaman Petunjuk

Halaman Petunjuk merupakan halaman yang telah disediakan untuk membantu pelanggan melakukan pemesanan pada sistem informasi.



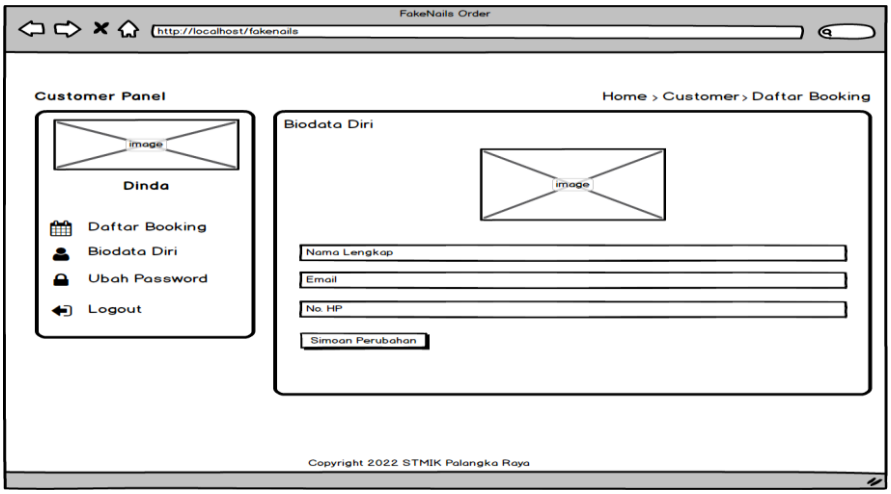
Gambar 3.9. Halaman Petunjuk

Pada gambar 3.9. merupakan rancangan halaman yang menampilkan informasi petunjuk bagi pengguna cara untuk melakukan pemesanan.

a. Desain Halaman Pelanggan

1) Halaman Profil Pelanggan

Halaman Profil Pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh pengguna dan menampilkan biodata diri yang dapat melakukan perubahan dan menyimpan data.

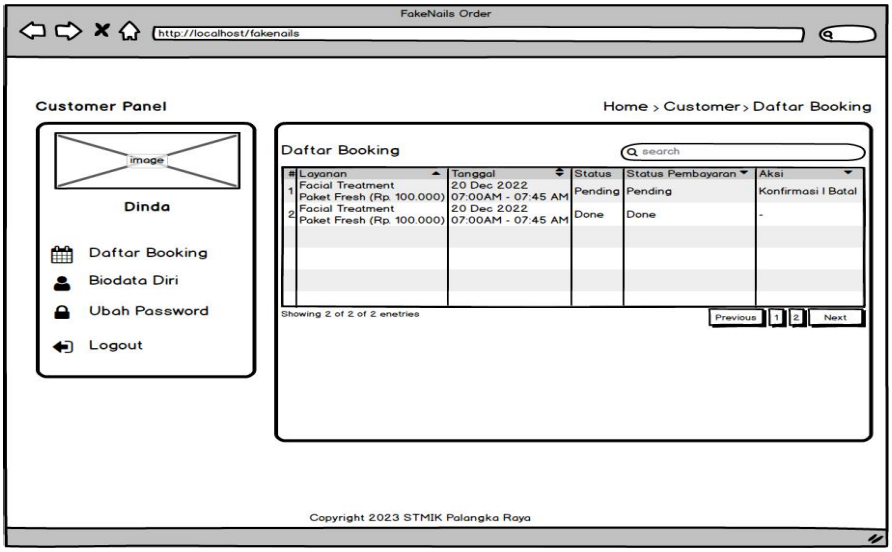


Gambar 3.10. Halaman Profil Pelanggan

Pada Gambar 3.10. diatas merupakan rancangan halaman Profil dari pelanggan yang telah terdaftar dan dapat melakukan perubahan data diri dan menyimpan perubahan.

2) Halaman Daftar Booking Pelanggan

Halaman Daftar Booking Pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh pengguna yang menampilkan halaman daftar dari pemesanan.

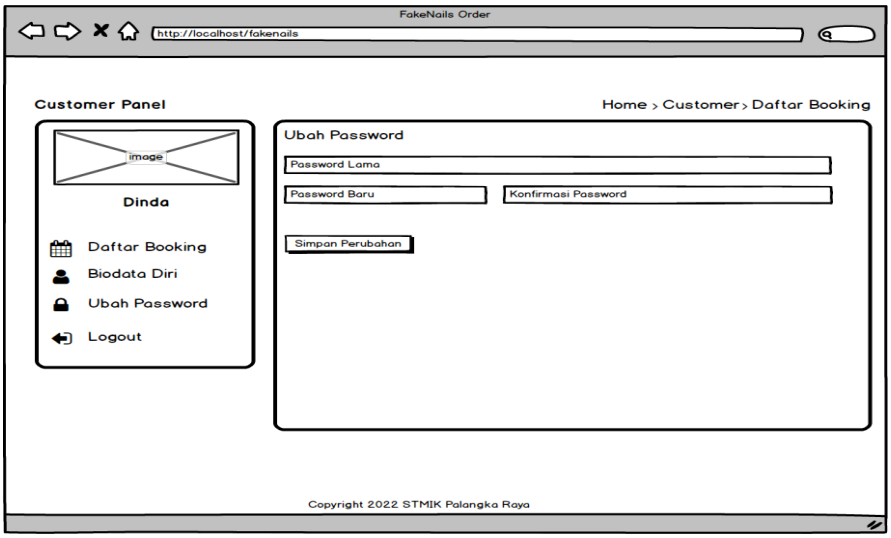


Gambar 3.11. Halaman Daftar Booking Pelanggan

Pada Gambar 3.11. merupakan rancangan dari halaman daftar pemesanan pelanggan, yang menampilkan pelayanan yang dipesan, tanggal pemesanan, status pemesanan, status pembayaran yaitu konfirmasi dari transaksi pembayaran yang telah dilakukan maupun yang belum dilakukan, dan kemudian aksi yaitu pelanggan dapat melakukan konfirmasi pemesanan yang nanti akan dialih pada halaman konfirmasi pemesanan dan melakukan pembayaran atau pelanggan dapat melakukan pembatalan pada pemesanan.

3) Halaman Ubah password Pelanggan

Halaman Ubah password Pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses pengguna untuk melakukan perubahan pada *password*.

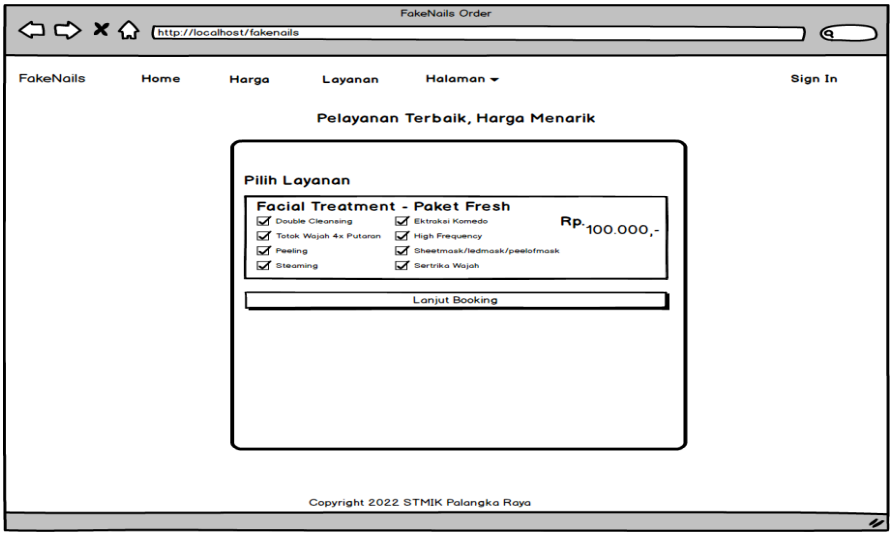


Gambar 3.12. Halaman Ubah Password Pelanggan

Pada Gambar 3.12. merupakan rancangan dari halaman ubah *Password* pelanggan, dengan cara menginputkan *Password* lama dan juga input *Password* baru, kemudian input konfirmasi *Password*, dan simpan perubahan.

4) Halaman Pemesanan Pelayanan

Halaman Pemesanan Pelayanan pada halaman ini pelanggan akan melakukan pemesanan pada salah satu pelayanan yang tersedia pada Salon Fakenails.

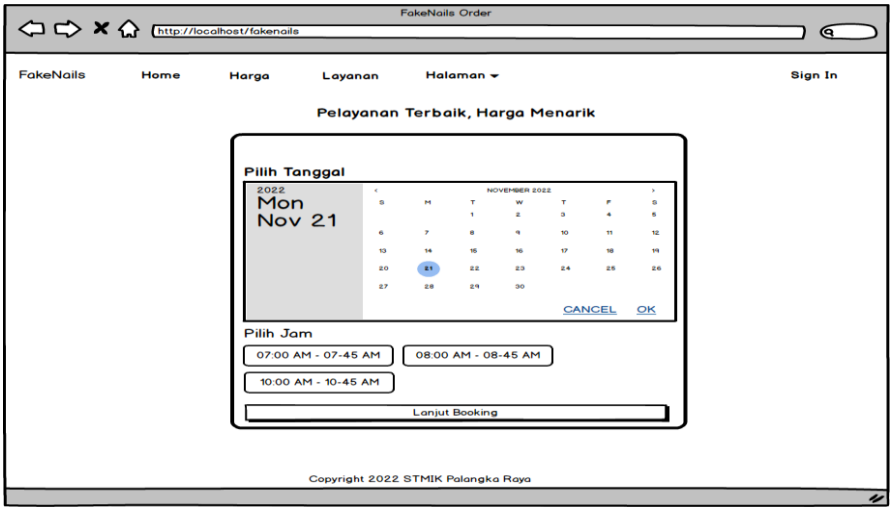


Gambar 3.13. Halaman Pemesanan Pelayanan

Pada Gambaer 3.13. merupakan tampilan rancangan dari pemesanan pelayanan, yaitu pelanggan akan mengkonfirmasi dan mengecek kembali pelayanan yang akan dipesan sebelum melanjutkan pemesanan.

5) Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan

Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan pada halaman ini pelanggan akan melakukan pengaturan jadwal pemesanan yang akan dilakukan pada Salon Fakenails.

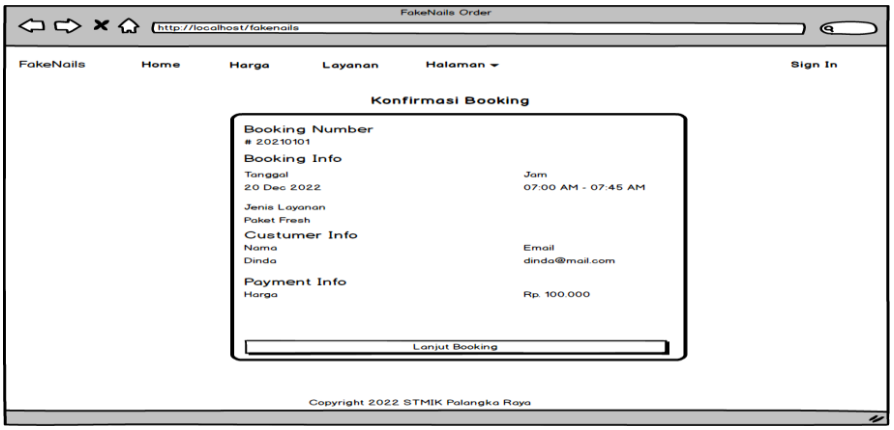


Gambar 3.14. Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan

Pada Gambar 3.14. diatas merupakan tampilan dari pemesanan jadwal pelayanan yang akan dilakukan oleh pelanggan, dengan cara menginputkan tanggal dan jam pelayanan terlebih dahulu sebelum melanjutkan pemesanan.

6) Halaman Konfirmasi Pemesanan

Halaman Konfirmasi Pemesanan merupakan halaman yang menampilkan daftar dari pemesanan yang telah dipesan oleh pelanggan.



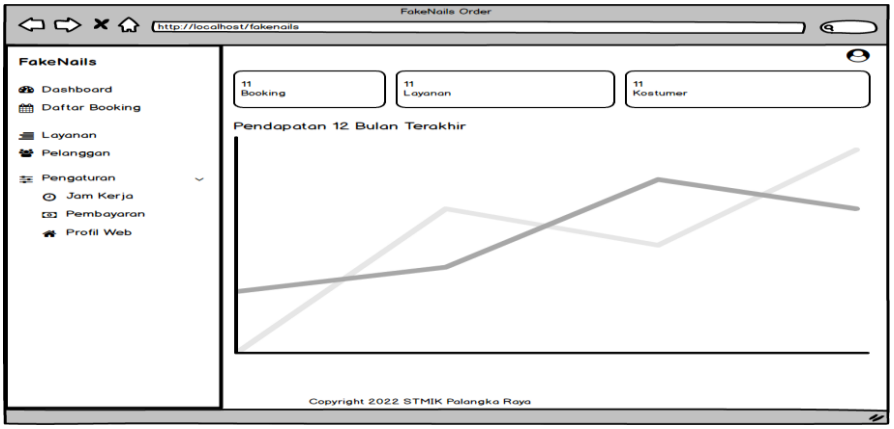
Gambar 3.15. Halaman Konfirmasi Pemesanan

Pada Gambar 3.15. merupakan rancangan tampilan dari halaman konfirmasi pemesanan yang telah dilakukan, pada halaman ini akan menampilkan informasi dari pemesanan yang berisi tanggal dan jam yang telah dipilih, jenis pelayanan, informasi pelanggan, dan informasi total harga yang akan dibayar.

b. Desain Halaman Administrator

1) Halaman Dashboard Admin

Halaman Dashboard Admin merupakan halaman admin dengan tampilan grafik pendapatan dan pemesanan yang telah dilakukan oleh Salon Fakenails.

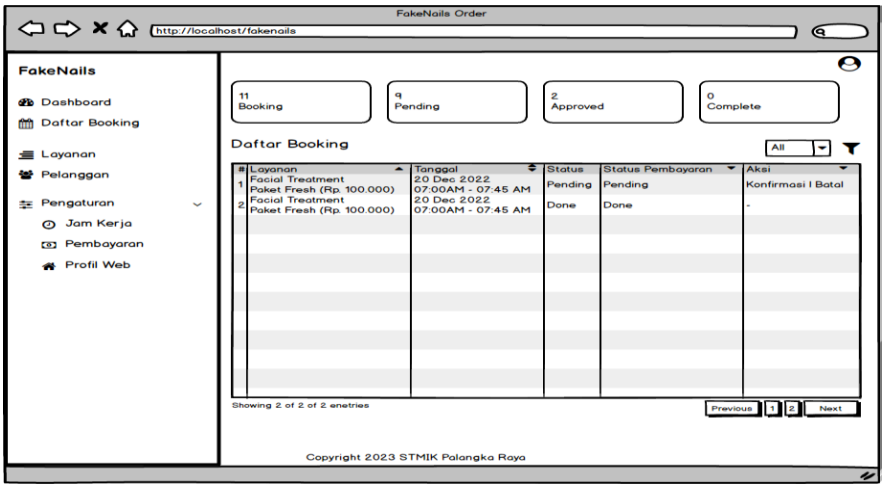


Gambar 3.16. Halaman Dashboard Admin

Pada Gambar 3.16. merupakan rancangan tampilan dari halaman dashboard admin yang menampilkan informasi grafik dari pendapatan pertahun.

2) Halaman Manajemen Daftar Booking

Halaman Manajemen Daftar Booking Admin merupakan halaman yang menampilkan daftar pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan, dan admin dapat melakukan konfirmasi pemesanan.



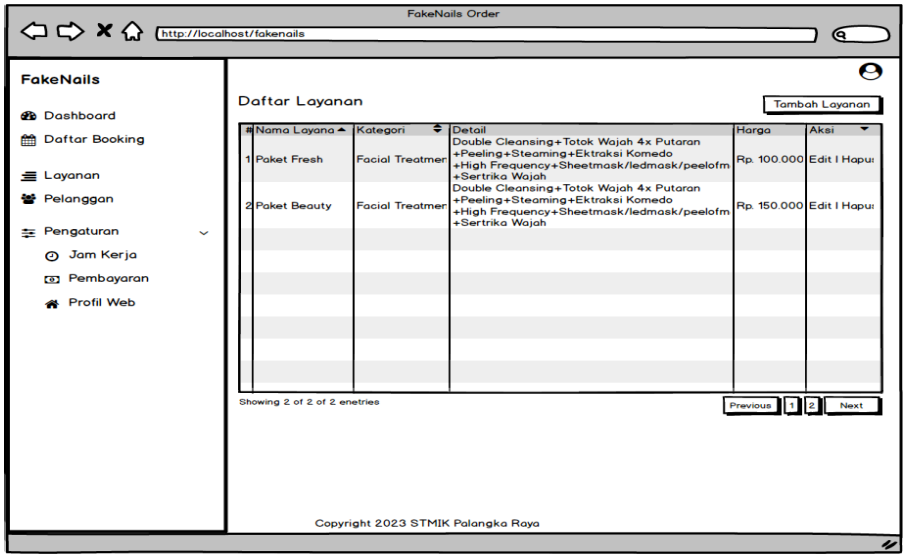
Gambar 3.17. Halaman Manajemen Daftar Booking

Pada Gambar 3.17. diatas merupakan tampilan dari rancangan halaman daftar pemesanan pelanggan yang menampilkan informasi pelayanan yang dipesan, tanggal pelayanan, status pemesanan, status

pembayaran, dan aksi yang dapat dikonfirmasi oleh admin atau dibatalkan.

3) Halaman Manajemen Daftar Layanan

Halaman Manajemen Daftar Layanan merupakan halaman admin untuk mengelola daftar pelayanan yang disediakan.

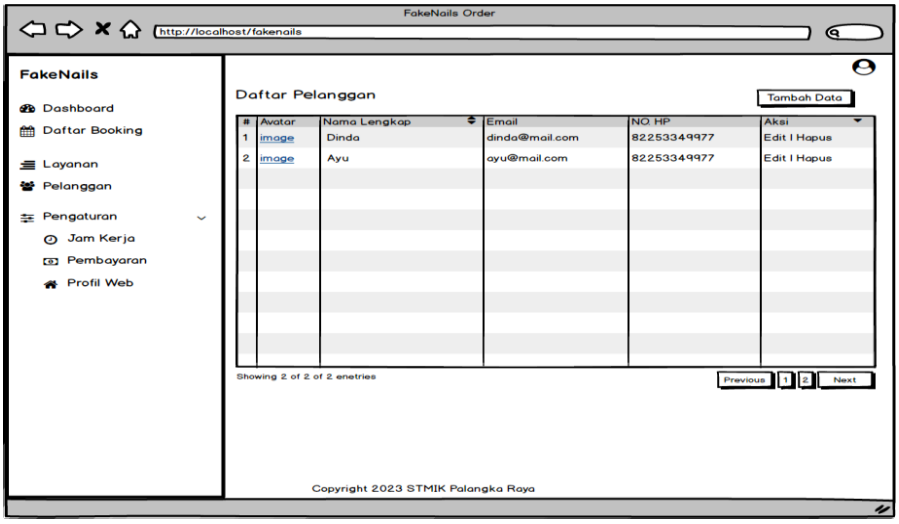


Gambar 3.18. Halaman Manajemen Daftar Layanan

Pada Gambar 3.18. merupakan tampilan halaman daftar pelayanan yang digunakan untuk mengelola informasi pelayanan yang disediakan dan juga proses untuk melakukan tambah data, edit data, dan hapus data.

4) Halaman Daftar Pelanggan

Halaman Daftar Pelanggan merupakan tampilan halaman admin untuk melihat daftar pelanggan yang telah melakukan pemesanan pelayanan pada Salon Fakenails.

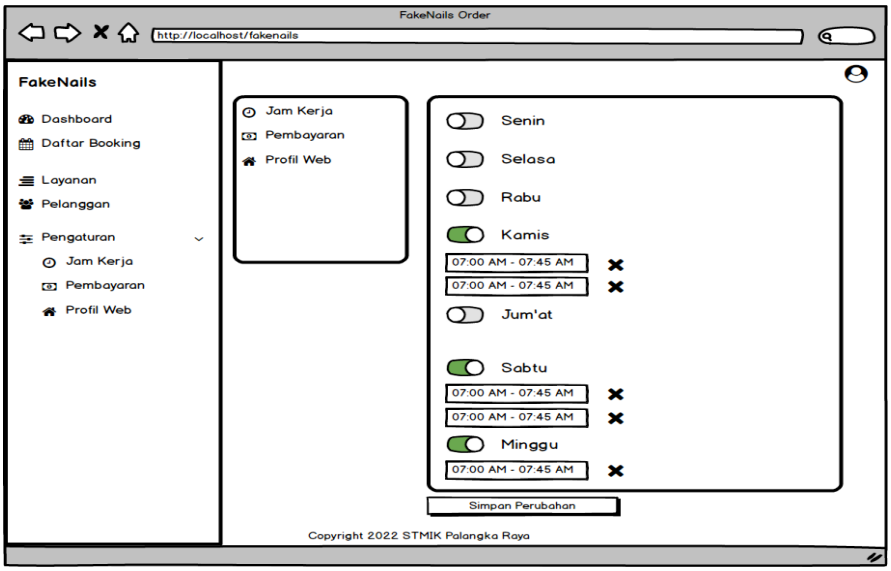


Gambar 3.19. Halaman Daftar Pelanggan

Pada Gambar 3.19. merupakan rancangan tampilan dari halaman daftar pelanggan yang telah melakukan pemesan, admin juga dapat melakukan penambahan data, edit, dan juga hapus data.

5) Halaman Pengaturan Jam Kerja

Halaman Pengaturan Jam Kerja merupakan halaman admin untuk mengelola jam kerja yang akan dilakukan Salon Fakenails untuk melakukan pelayanan.

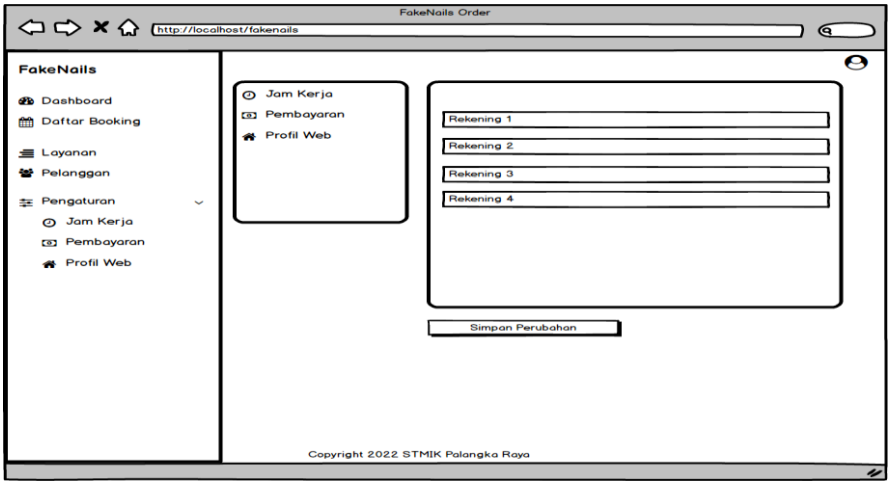


Gambar 3.20. Halaman Pengaturan Jam Kerja

Pada Gambar 3.20. merupakan rancangan dari halaman pegaturan jam kerja, admin dapat menyesuaikan jam kerja pelayanan yang akan dilakukan untuk melakukan pelayanan.

6) Halaman Pengaturan Pembayaran

Halaman Pengaturan Pembayaran merupakan halaman admin untuk mengelola daftar tujuan pembayaran untuk pelanggan.

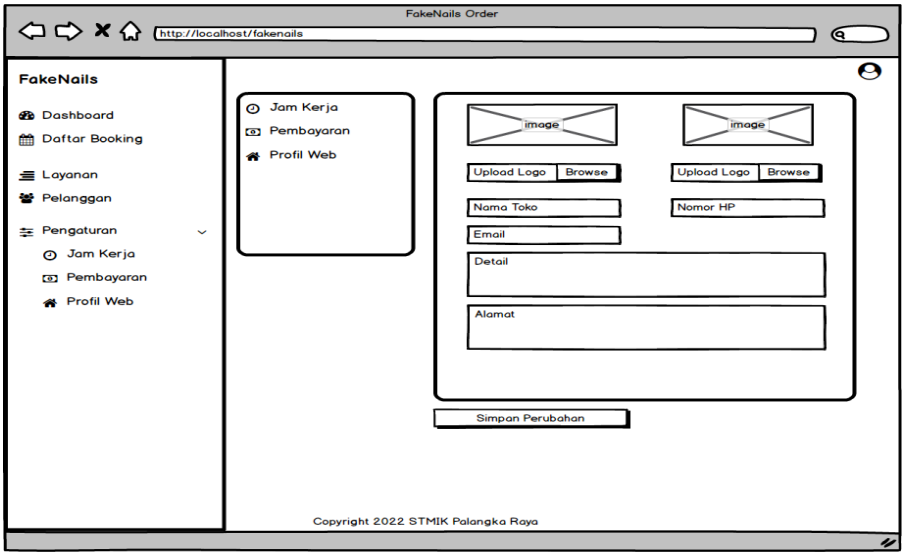


Gambar 3.21. Halaman Pengaturan Pembayaran

Pada Gambar 3.21. merupakan halaman admin untuk mengelola pengaturan tujuan pembayaran via transfer.

7) Halaman Pengaturan Profil Website

Pada halaman ini admin dapat mengatur dan mengelola tampilan pada halaman profil website.



Gambar 3.22. Halaman Pengaturan Profil Website

Pada Gambar 3.22. merupakan halaman admin untuk mengelola pengaturan profil dari website, untuk menampilkan berbagai informasi tentang Salon Fakenails.

3.7.2. Desain Proses

Pada desain proses akan diuraikan bagan aliran program yaitu, *user, case diagram, sequence diagram,* dan *activity diagram.*

a. *Use Case Diagram*

Use Case Diagram adalah gambaran *graphical* dari semua actor, use case, dan interaksi diantaranya yang memperkenalkan suatu sistem. *Use Case Diagram* tidak menjelaskan secara detail tentang penggunaan *Use Case*, tetapi hanya memberikan gambaran singkat hubungan antara *Use Case*, aktor dan sistem. *Use Case Diagram* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

1) Indentifikasi Actor dan Interaksi rancangan Sistem

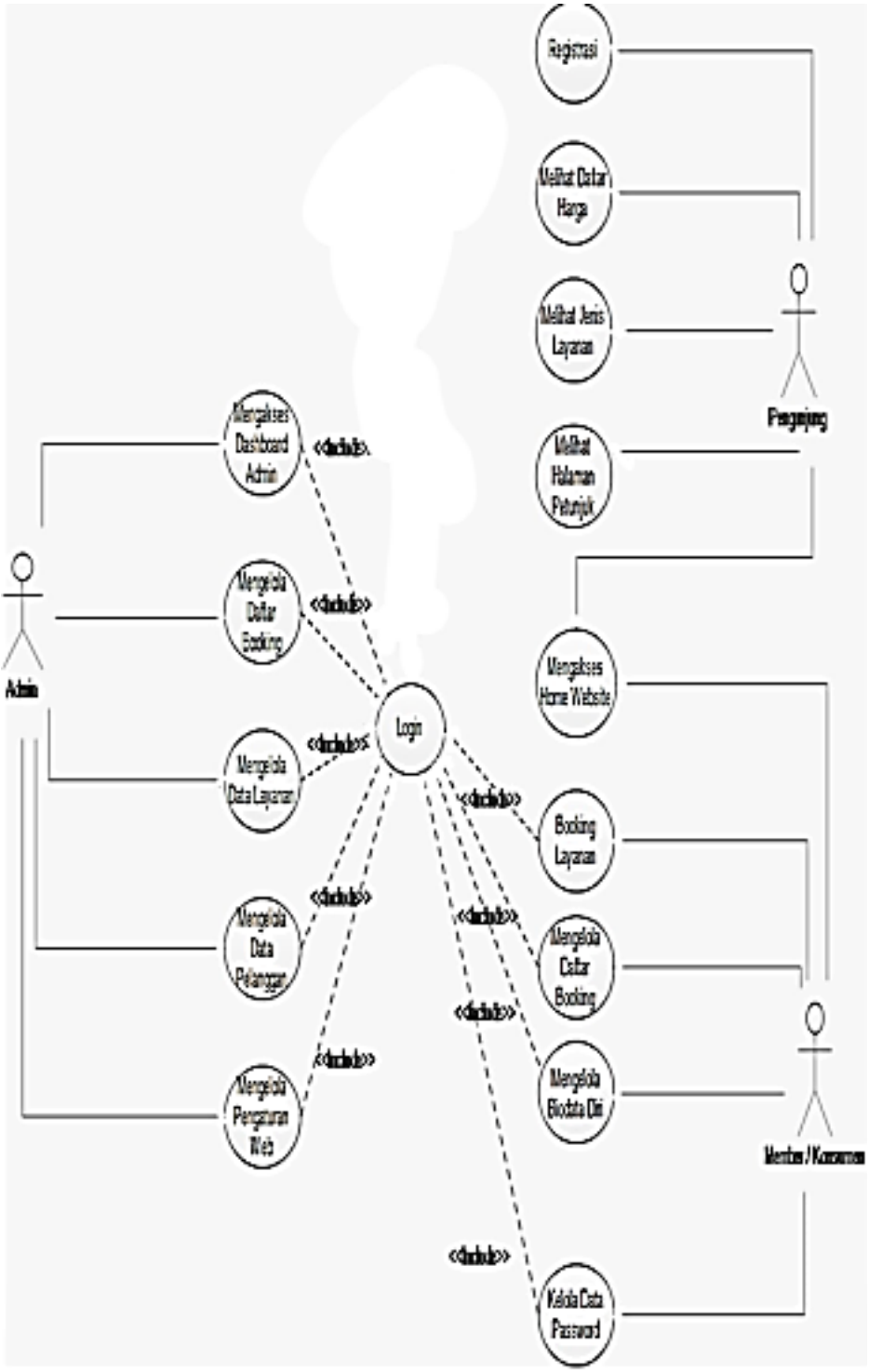
Sistem yang dirancang peneliti memiliki tiga *actor* yaitu: administrator, member, dan pengunjung. Interaksi *actor* dengan sistem akan dijelaskan pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.5. Kegiatan Aktor dan Interaksi

Actor	Kegiatan
(1)	(2)
Administrator	1. Login 2. Akses Dashboard Admin 3. Manajemen Daftar Pemesanan 4. Manajemen Data Layanan 5. Manajemen Data Pelanggan 6. Manajemen Pengaturan Web 7. Keluar Sistem/Logout
Member/Konsumen	1. Login 2. Akses Home Website 3. Pelayanan Pemesanan 4. Manajemen Daftar Pemesanan 5. Manajemen Biodata Diri 6. Manajemen Data Password 7. Keluar Sistem/Logout
Pengunjung	1) Mengakses Home Website 2) Registrasi 3) Melihat Daftar Harga 4) Melihat Jenis Pelayanan 5) Melihat Halaman Petunjuk

2) Pembuatan *Usecase* Diagram

Berdasarkan pada tabel 3.5 didapatkan spesifikasi kebutuhan yang dapat dibuat *usecase* diagram. Berikut rancangan *usecase* diagram dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

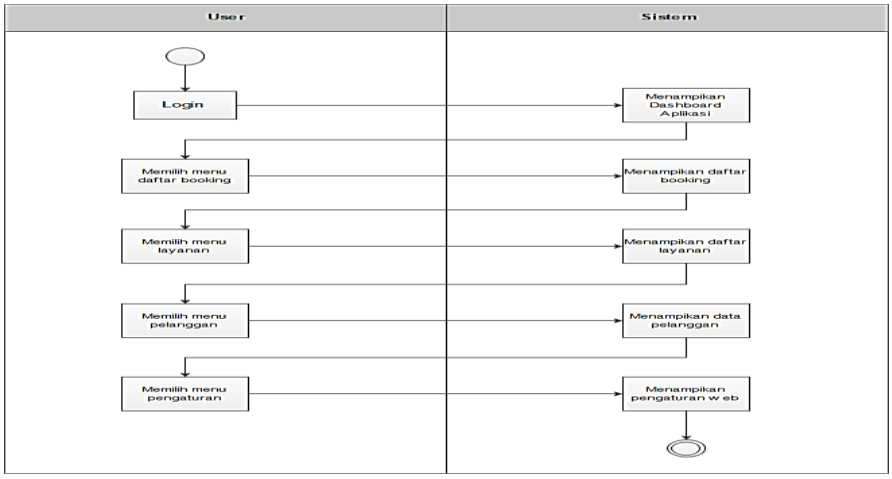


Gambar 3.23. Desain *Usecase* Diaram

b. Desain *Activity* Diagram

Diagram ini menjabarkan dengan lebih detail tiap-tiap aktivitas yang dilakukan oleh sistem dan *user* berdasarkan rancangan *usecase* diagram. Dalam rancangan ini penulismenjabarkannya sebagai berikut :

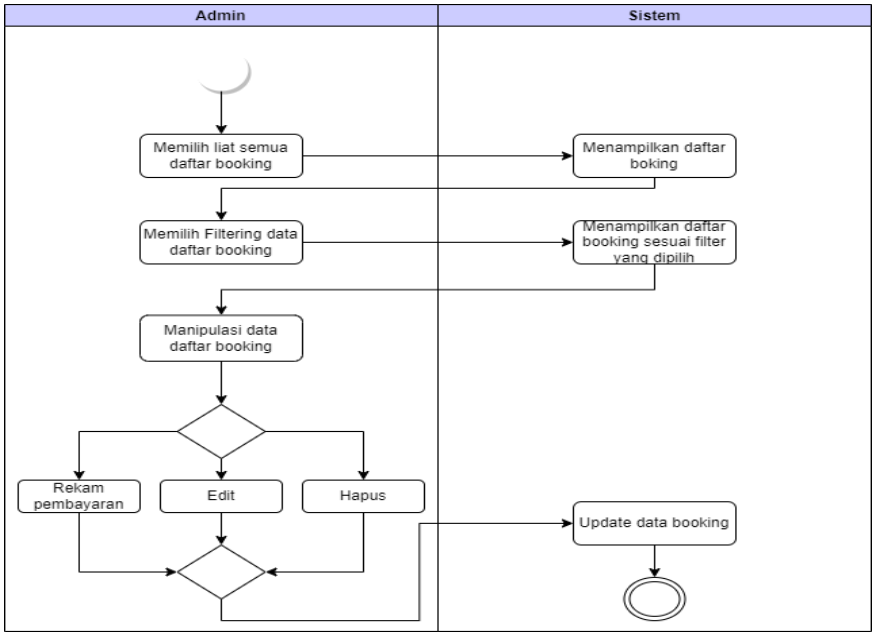
1) *Activity* Diagram Login



Gambar 3.24. *Activity* Diagram Login

Pada Gambar 3.24 diatas adalah daftar alur aktivitas yang dapat dilakukan pada saat admin melakukan login pada sistem.

2) *Activity* Diagram Daftar Booking Admin

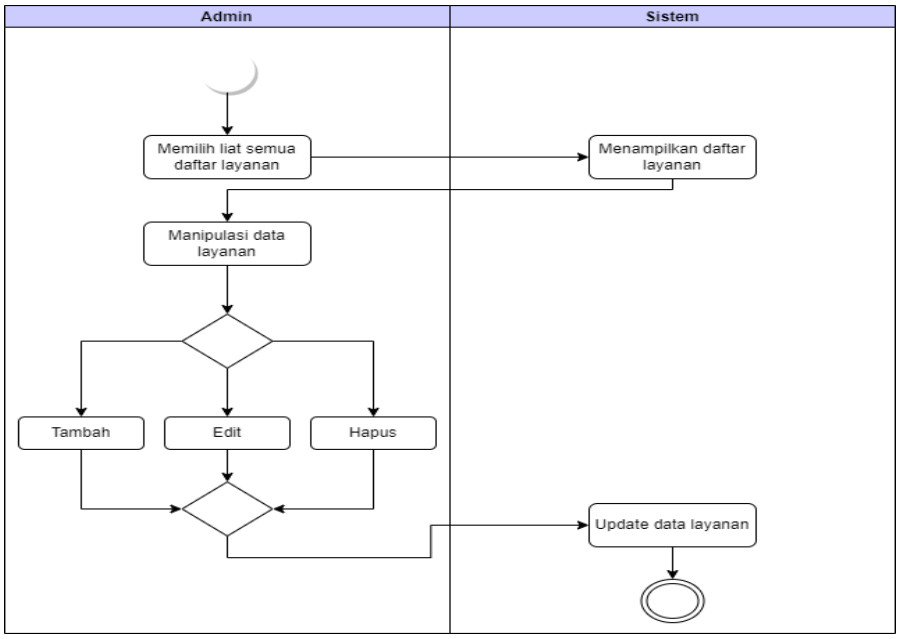


Gambar 3.25. *Activity* Diagram Daftar Booking Admin

Pada gambar 3.25 diatas, admin memilih menu daftar

Diagram Daftar Booking Admin sistem akan menampilkan halaman daftar booking. Admin memilih dilter data daftar booking, kemudian sistem akan menampilkan daftar booking sesuai filter yang dipilih. Admin mengisi data daftar booking lalu dapat melakukan rekam pembayaran, edit, dan hapus. Kemudian sistem akan mengupdate data booking

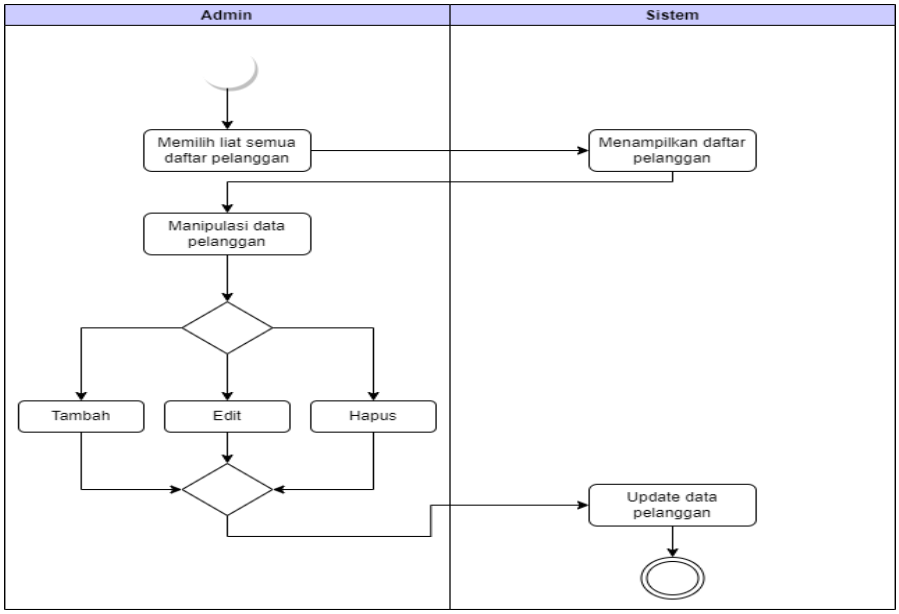
3) *Activity* Diagram Layanan Admin



Gambar 3.26. *Activity* Diagram Layanan Admin

Pada gambar 3.26 diatas merupakan diagram layanan yang dimana admin memilih menu daftar layanan, kemudian sistem akan menampilkan daftar layanan. Admin dapat melakukan tambah, edit, dan hapus data layanan. Dan sistem akan mengapdate data layanan

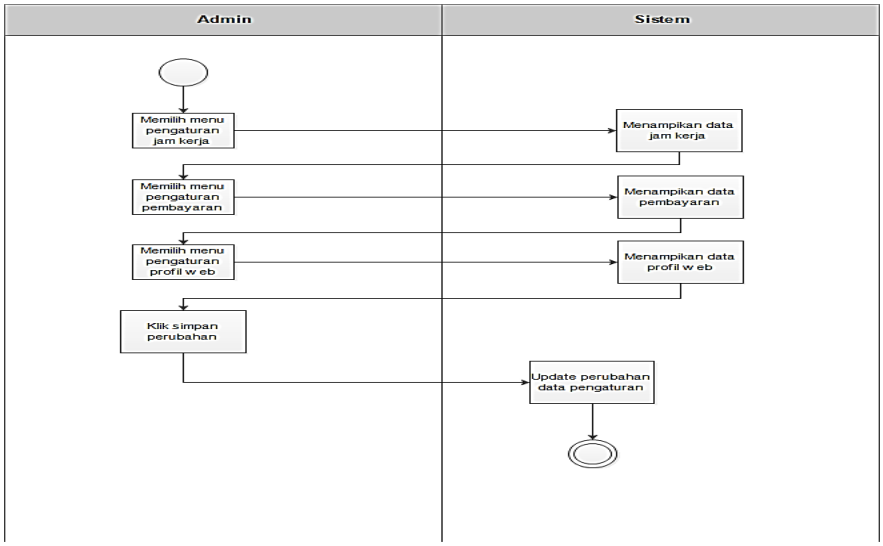
4) *Activity* Diagram Pelanggan Admin



Gambar 3.27. *Activity* Diagram Pelanggan Admin

Pada gambar 3.27 diatas merupakan diagram pelanggan, yang dimana admin dapat memilih menu daftar pelanggan, kemudian sistem akan menampilkan daftar pelanggan. Admin dapat melakukan tambah, edit, dan hapusdata pelanggan. Lalu sistem akan melakukan update data pelanggan

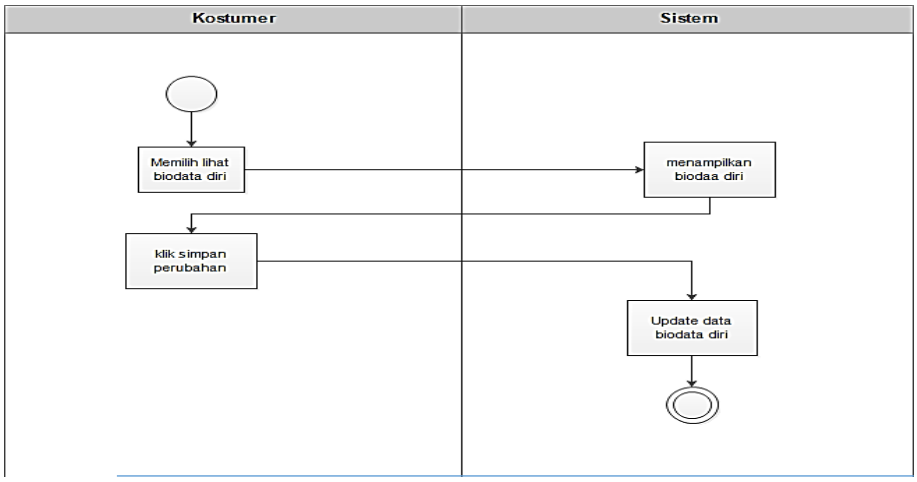
5) *Activity* Diagram Pengaturan Admin



Gambar 3.28. *Activity* Diagram Pengaturan Admin

Pada gambar 3.28 diatas, merupakan diagram pengaturan admin, yang dimana admin dapat memilih menu pengaturan jam kerja, kemudian sistem akan menampilkan data jam kerja. Admin dapat memilih menu pengaturan pembayaran, lalu sistem akan menampilkan data pembayaran. Admin dapat memilih menu pengaturan profil web, kemudian sistem akan menampilkan data pengaturan profil. Admin dapat menyimpan perubahan, kemudian sistem akan mengapdate data pengaturan.

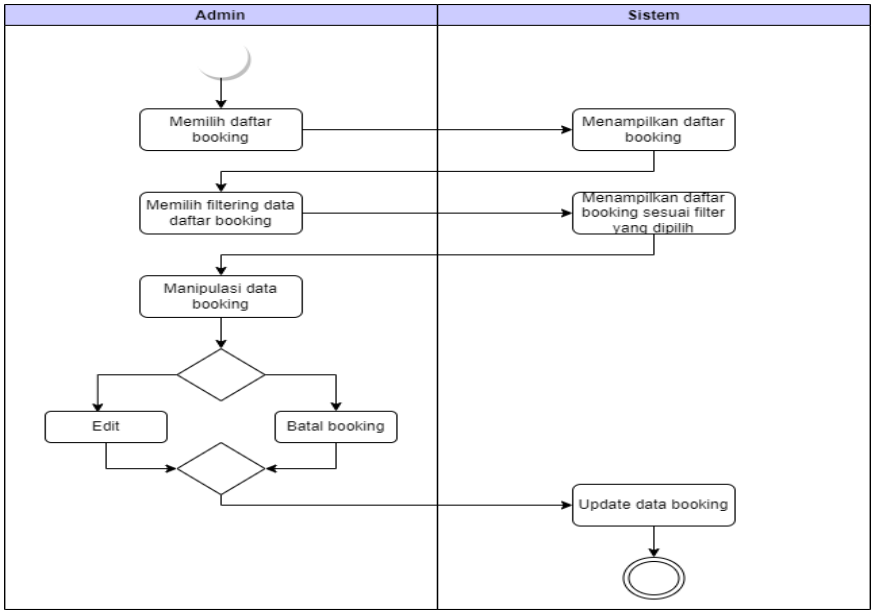
6) *Activity* Diagram Biodata Pelanggan



Gambar 3.29. *Activity* Diagram Biodata Pelanggan

Pada gambar 3.29 diatas, merupakan diagram biodata pelanggan yang diamana pelanggan dapat memilih menu biodata diri, kemudian sistem akan menampilkan biodata diri. Pelanggan dapat menyimpan perubahan, lalu sistem akan mengupdate biodata diri.

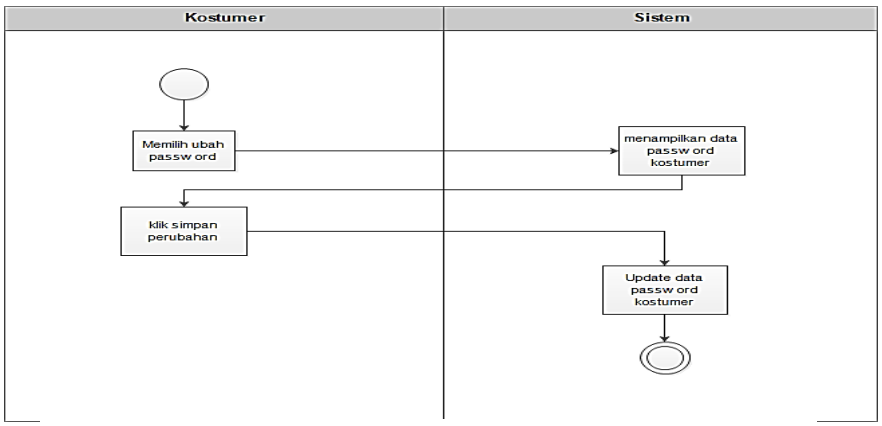
7) *Activity* Diagram Daftar Booking Pelanggan



Gambar 3.30. *Activity* Diagram Booking Pelanggan

Pada gambar 3.30 diatas, merupakan diagram daftar booking pelanggan, yang dimana pelanggan dapat memilih menu daftar booking, kemudian sistem akan menampilkan daftar booking. Lalu pelanggan dapat melakukan filtering data daftar booking, kemudian sistem akan menampilkan daftar booking sesuai filter yang dipilih. Lalu pelanggan dapat melakukan edit dan batal booking, kemudian sistem akan mengupdate daftar booking.

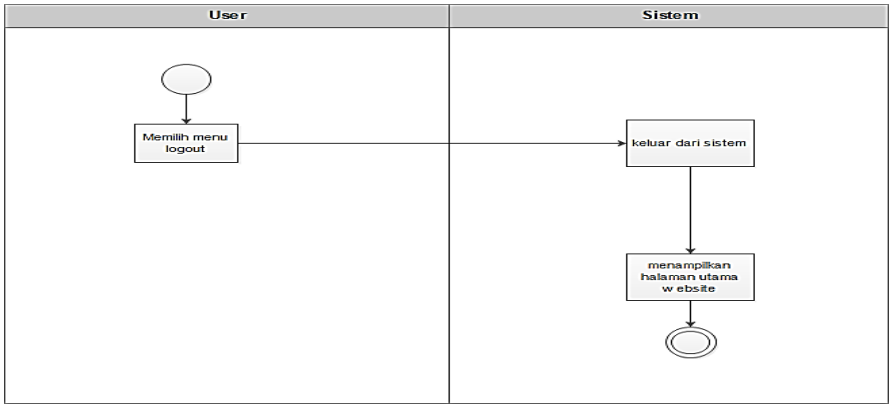
8) *Activity* Diagram Ubah Password Pelanggan



Gambar 3.31. *Activity* Diagram Ubah Password Pelanggan

Pada gambar 3.31 merupakan diagram ubah password pelanggan, yang dimana pelanggan memilih menu ubah password, kemudian sistem akan menampilkan data password pelanggan. Lalu pelanggan memilh simpan perubahan, kemudian sistem akan mengupdate data password pelanggan.

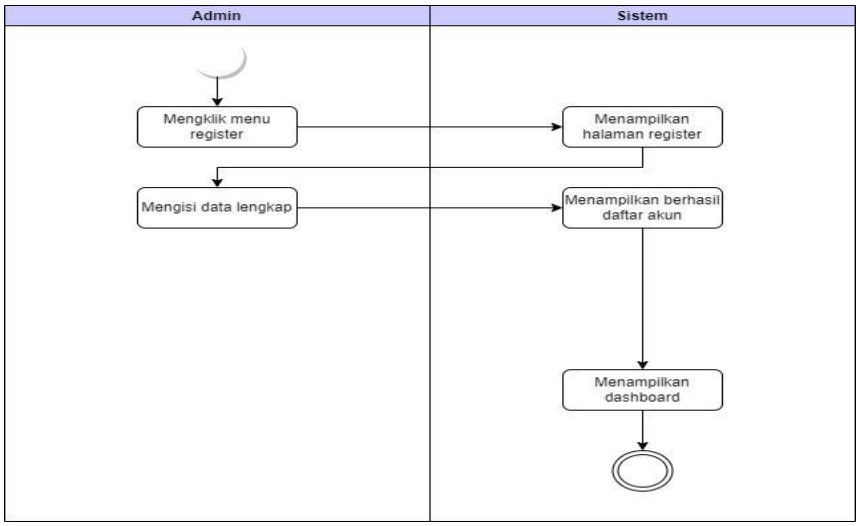
9) *Activity* Diagram Logout



Gambar 3.32. *Activity* Diagram Logout

Pada gambar 3.32 diatas, merupakan diagram logout *user*, yang dimana *user* dapat memilih menu Logout, kemudian sistem akan keluar dari sistem, lal menampilkan halaman utama website

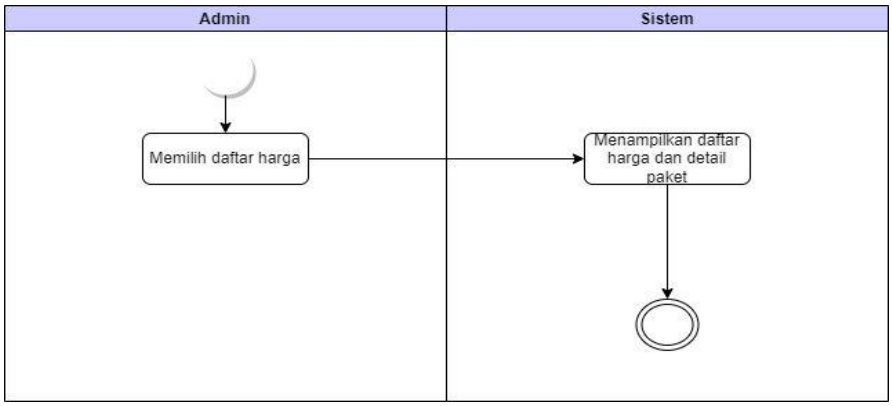
10) *Activity* Diagram Register



Gambar 3. 33 *Activity* Diagram Register

Pada gambar 3.33 *Activity* Diagram Register merupakan halaman untuk pengguna dapat melakukan pembuuatan akun dengan cara mengisi data yang diperlukan.

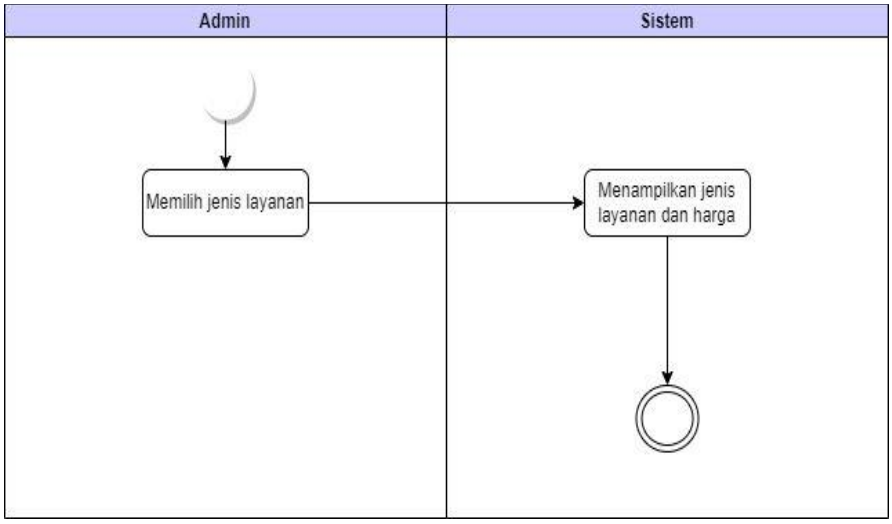
11) *Activity* Diagram daftar harga



Gambar 3.33 *Activity* Diagram daftar harga

Pada gambar diatas, menunjukan halaman untuk melihat daftar harga pelayanan yang tersedia.

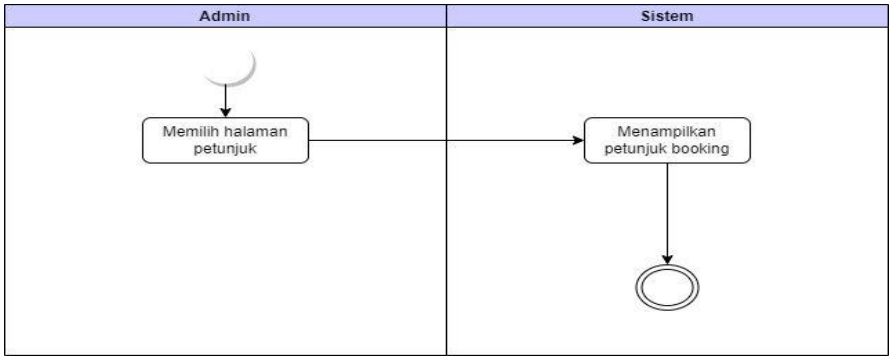
12) *Activity* Diagram Jenis Layanan



Gambar 3. 34 *Activity* Diagram Jenis Layanan

Pada gambar diatas, merupakan halaman untuk melihat semua jenis layanan yang tersedia.

13) *Activity* Diagram Halaman Petunjuk

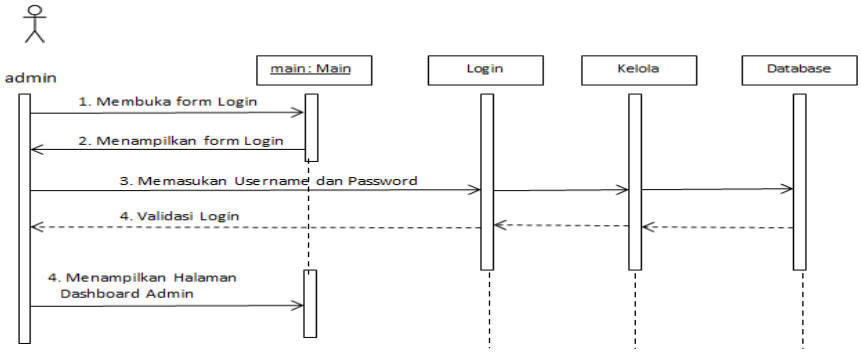


Gambar 3. 35 *Activity* Diagram Halaman Petunjuk

Pada gambar 3.35 diatas, menunjukan untuk halaman petunjuk pemesanan.

c. Desain *Sequence* Diagram

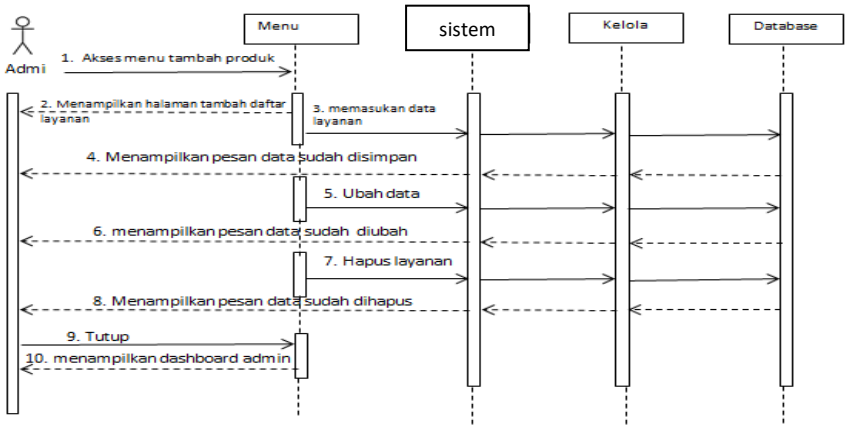
1) *Sequence* Diagram Login



Gambar 3.36. *Sequence* Diagram Login

Pada Gambar 3.36 diatas, terdapat 2 aktor dan 2 objek, yaitu: main dan Login. Pertama masuk ke layar main dan memasukan *Username* dan *Password.* Dari layar Login sistem akan melakukan pengecekan data *user* yang ada didalam *database*. Kemudian sistem akan melakukan validasi. Jika validasi berhasil maka akan dapat mengakses ke halaman utama admin.

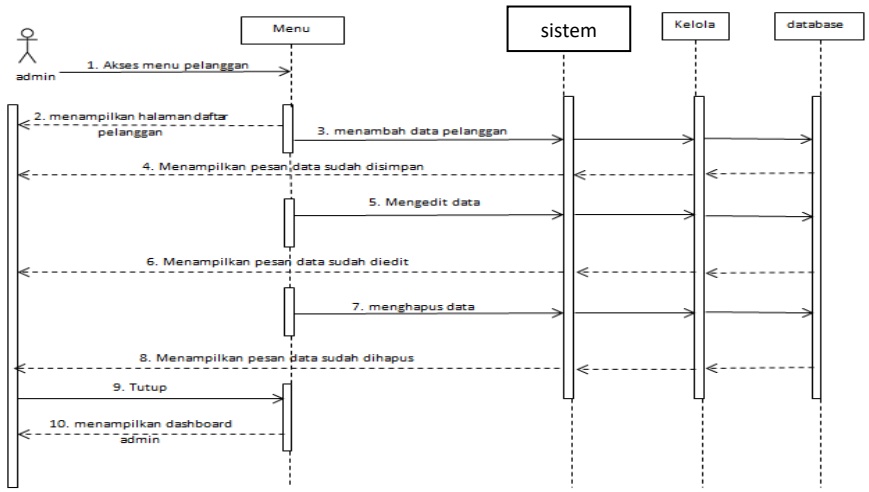
2) *Sequence* Diagram Kelola Daftar Layanan



Gambar 3.37. *Sequence* Diagram Kelola Daftar Layanan

Pada gambar 3.37 diatas, terdapat 2 aktor dua objek, yaitu: menu dan input data daftar layanan. Pertama admin mangakses layar menu utama. Dari input layanan, admin melakukan kelola daftar layanan. Dengan memasukan data layanan. Admin dapat memilih simpan maka sistem akan menyimpan data layanan kedalam *database*. Jika admin mengubah salah satu dari data layanan. Admin dapat memilih tombol edit. Sistem akan menyimpan data yang telah diubah ke dalam *database*. Jika admin menghapus data layanan maka sistem akan menghapus data layanan dari *database*.

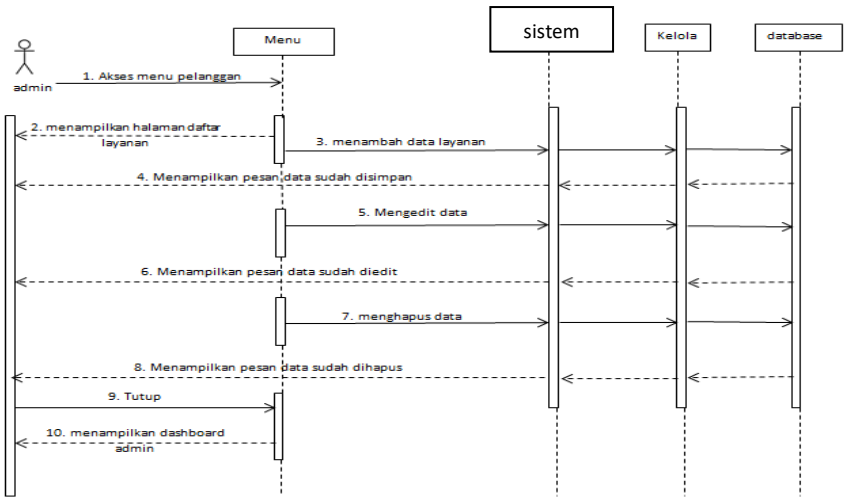
3) *Sequence* Diagram Daftar Pelanggan



Gambar 3.38. *Sequence* Diagram Daftar Pelanggan

Pada gambar 3.38 diatas, terdapat 2 aktor dan 2 objek yaitu: menu dan input data pelanggan. Pertama admin mengakses ke menu utama. Dari input pelanggan admin melakukan kelola data pelanggan. Dengan memasukan data pelanggan. Kemudian admin memilih tombol simpan, maka data pelanggan akan tersimpan kedalam *database*. Jika admin mengubah data pelanggan. Admin dapat memilih tombol edit, maka sistem akan menyimpan data yang telah diubah kedalam *database*. Jika admin menghapus data pelanggan maka sistem akan menghapus data dari *database*.

4) *Sequence* Diagram Daftar Layanan

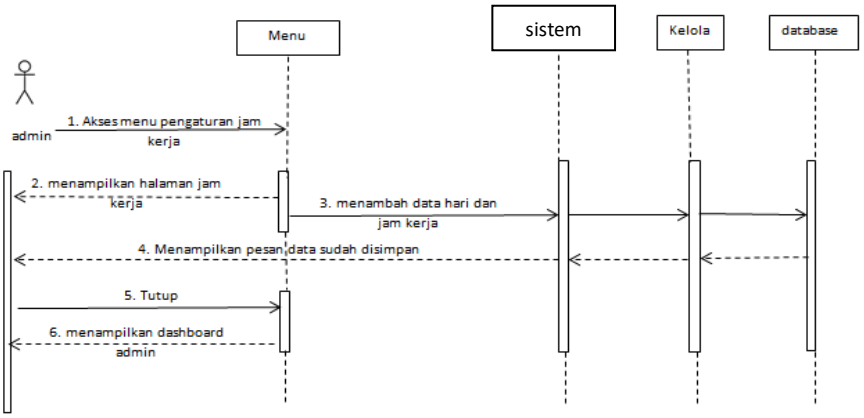


Gambar 3.39. *Sequence* Diagram Daftar Layanan

Pada gambar 3.39 diatas, terdapat 2 aktor dan 2 objek yaitu: menu dan input data layanan. Pertama admin mengakses ke menu utama. Dari input layanan admin melakukan kelola data layanan. Dengan memasukan data layanan. Kemudian admin memilih tombol simpan, maka data layanan akan tersimpan kedalam *database*. Jika admin mengubah data layanan. Admin dapat memilih tombol edit,

maka sistem akan menyimpan data yang telah diubah kedalam *database*. Jika admin menghapus data layanan maka sistem akan menghapus data dari *database*.

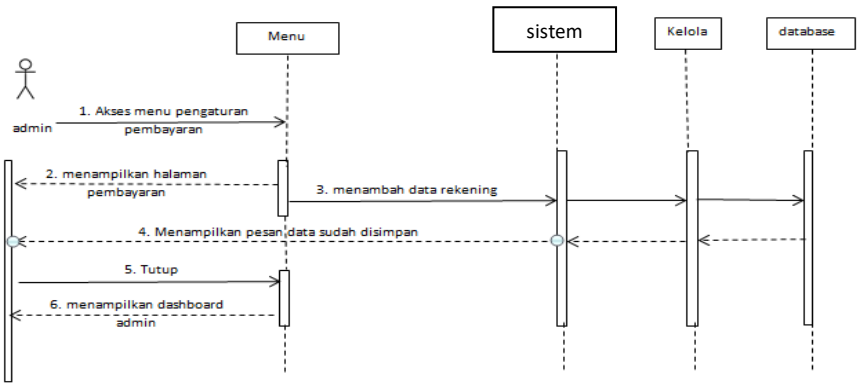
5) *Sequence* Diagram Pengaturan Jam Kerja



Gambar 3.40. *Sequence* Diagram Pengaturan Jam Kerja

Pada gambar 3.40 diatas, terdapat 2 aktor dan 2 objek yaitu: menu dan input data jam kerja. Dari jam kerja admin melakukan kelola data pengaturan jam kerja. Dengan memasukan data jam kerja. Kemudian admin memilih tombol simpan perubahan, maka data layanan akan tersimpan kedalam *database*.

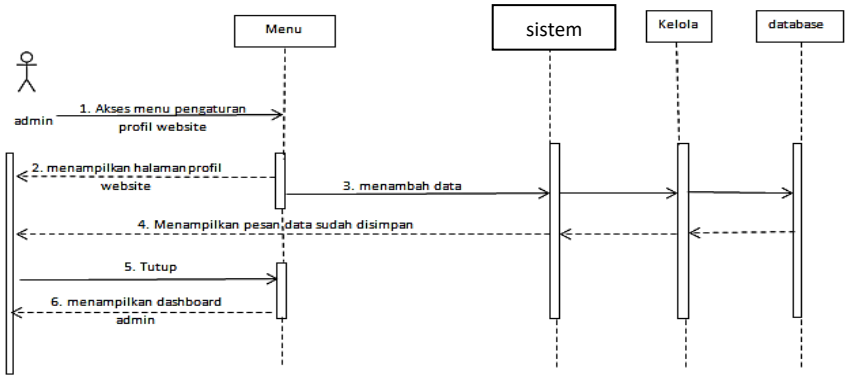
6) *Sequence* Diagram Pengaturan Pembayaran



Gambar 3.41. *Sequence* Diagram Pengaturan Pembayaran

Pada gambar 3.41 diatas, terdapat 2 aktor dan 2 objek yaitu: menu dan input data pembayaran. Dari pengaturan pembayaran admin melakukan kelola data pengaturan pembayaran. Dengan memasukan data rekening. Kemudian admin memilih tombol simpan perubahan, maka data layanan akan tersimpan kedalam *database*.

7) *Sequence* Diagram Pengaturan Profil Website



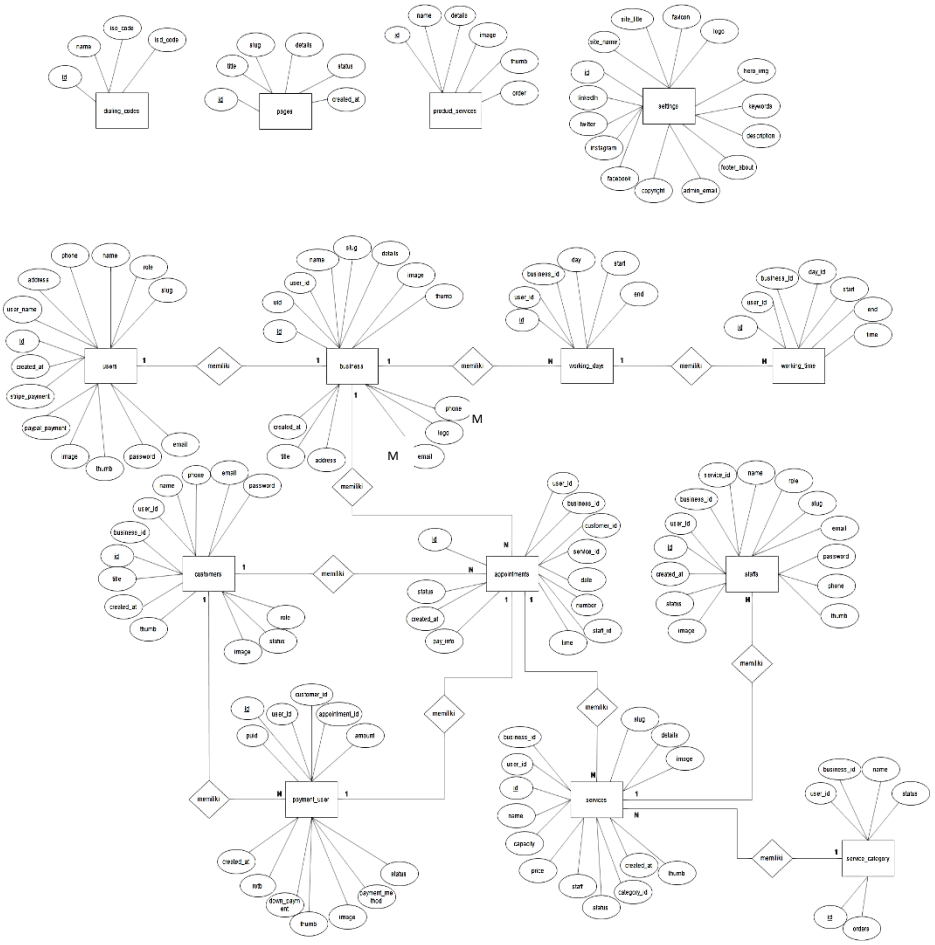
Gambar 3.42. *Sequence* Diagram Pengaturan Profil Website

Pada gambar 3.42 diatas, terdapat 2 aktor dan 2 objek yaitu: menu dan input data Profil. Dari pengaturan profil website admin melakukan kelola data pengaturan profil website. Dengan memasukan data foto, logo, nama toko, nomor hp, email, detail, alamat. Kemudian admin memilih tombol simpan perubahan, maka data layanan akan tersimpan kedalam *database*.

d. Desain Basis Data

Pada tahapan ini penulis menggunakan 3 (tiga) rancangan basis data, yaitu: *Class* Diagram, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan Tabel Basis Data.

1) *Entity Relationship Diagram* (ERD)



Gambar 3.43. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

2) Desain Basis Data

Nama database pada rancangan database ini adalah fakenails.

Nama Tabel : setting

Primary Key : id_setting

Tabel 3.6 Tabel Admin

Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id_setting	int	11	id setting
site_name	varchar	225	Lokasi nama
Site_tittle	varchar	225	Lokasi judul
Logo	varchar	225	Logo
Keywords	varchar	225	Kata kunci
description	text		Deskripsi

Nama Tabel : tbl_pelanggan

Primary Key : id_pelanggan

Tabel 3.7 Tabel Pelanggan

Field	Tipe Data	Length	Keterangan
id_pelanggan	Int	8	id pelanggan
nm_pelanggan	varchar	25	nama pelanggan
Username	varchar	25	username
Password	varchar	8	password
Alamat	text		Alamat
no_hp	varchar	12	no.hp

Nama Tabel : product_service

Primary Key : id_product

Tabel 3.8 Tabel Product Service

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
id_product	Int	11	Id produk
name	varchar	225	Nama produk
details	text		detail produk
image	varchar	225	Gambar produk
orders	Int	11	Memesan produk

Nama Tabel : pages

Primary Key : id_page

Tabel 3.9 Tabel Page

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id_page	Int	11	Id halaman
tittle	varchar	225	Judul halaman
details	longtext		Detail halaman
status	Int	11	Status halaman

Nama Tabel : dialing_codes

Primary Key : id

Tabel 3.10 Tabel Dialing Codes

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id kode panggilan
name	varchar	64	Nama kode panggilan
iso_code	varchar	2	Iso kode panggilan
isd_code	varchar	7	Id kode panggilan

Nama Tabel : working_time

Primary Key : id

Tabel 3.11 Tabel Working Time

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id waktu kerja
User_id	Int	11	Id pengguna
Bussines_id	Int	11	Id bisnis
Day_id	Int	11	Id hari
time	varchar	225	Waktu
start	varchar	225	Mulai
end	varchar	225	selesai

Nama Tabel : working_days

Primary Key : id

Tabel 3.12 Tabel Working Days

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id waktu kerja
User_id	Int	11	Id pengguna
Bussines_id	Int	11	Id bisnis
day	Int	11	hari
start	varchar	225	Mulai
end	varchar	225	selesai

Nama Tabel : business

Primary Key : id

Tabel 3.13 Tabel Business

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id bisnis
User_id	Int	11	Id pengguna
Name	varchar	225	Nama
details	text		Detail
country	Int	11	Negara
address	Text		Alamat
Email	varchar	225	Email
phone	varchar	225	No.hp
image	text		gambar

Nama Tabel : user

Primary Key : id

Tabel 3.14 Tabel User

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id penggune
Name	varchar	225	nama pengguna
Email	varchar	225	Email
User_name	varchar	225	Username
Password	varchar	225	Sandi pengguna
phone	varchar	225	No.hp
addrress	text		Alamat
image	varchar	225	gambar

Nama Tabel : staff

Primary Key : id

Tabel 3.15 Tabel Staff

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id staff
User_id	Int	11	Id pengguna
Business_id	Int	11	Id bisnis
Service_id	varchar	225	Id pelayanan
Name	varchar	225	Nama
Email	varchar	225	Email
Password	varchar	225	Sandi
phone	varchar	225	No.hp
image	varchar	225	Gambar

Nama Tabel : appointments

Primary Key : id

Tabel 3.16 Tabel Apointments

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id
Number	Int	11	Nomor
User_id	Int	11	Id pengguna
Busines_id	Int	11	Id bisnis
Costumer_id	Int	11	Id costumer
Staff_id	Int	11	Id staff
Service_id	Int	11	Id layanan
date	Date		Tanggal
time	varchar	225	waktu
status	Int	11	Status
Pay_info	Int	11	Info pembayaran

Nama Tabel : costumers

Primary Key : id

Tabel 3.17 Tabel Costumers

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id kostumer
User_id	Int	11	Id pengguna
Business_id	Int	11	Id bisnis
Name	varchar	225	Id pelayanan
Phone	varchar	225	Nama
Email	varchar	225	No.hp
Password	varchar	225	Sandi
gender	varchar	225	Jenis kelamin
image	Int	11	Gambar

Nama Tabel : payment_user

Primary Key : id

Tabel 3.18 Tabel Payment User

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id pembayaran
User_id	Int	11	Id pengguna
costumer_id	Int	11	Id kostumer
Appointment_id	Int	11	Id janji temu
Status	varchar	225	Status
Payment_method	varchar	225	Metode pembayaran
image	text		gambar

Nama Tabel : services

Primary Key : id

Tabel 3.19. Tabel Services

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id pelayanan
business_id	Int	11	Id bisnis
user_id	Int	11	Id pengguna
Name	varchar	225	Nama
Details	Longtext		Detail
Price	Decimal	10,2	Harga
Staffs	text		Karyawan
status	Int	11	Status
orders	Int	11	Pemesanan
image	varchar	225	gambar

Nama Tabel : services_category

Primary Key : id

Tabel 3.20. Tabel Services Category

Field	Tipe Data	Lenght	Keterangan
Id	Int	11	Id kategori pelayanan
User_id	Int	11	Id pengguna
Business_id	Int	11	Id bisnis
Name	varchar	225	Nama
Status	Int	11	status
orders	Int	11	Pemesanan

3.8. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian yang telah penulis rencanakan terdapat pada tabel berikut:

Tabel 3.19. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2022					2023					
		Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni
1.	Pengajuan Judul											
2.	Observasi Awal											
3.	Rumusan Masalah											
4.	Pengumpulan Data Pembuatan Sistem											
5.	Analisis Kebutuhan Pembuatan Sistem											
6.	Pendaftaran Seminar Proposal											
7.	Seminar Proposal											
8.	Perancangan Dan Implementasi Sistem											
9.	Uji Coba Blackbox Testing											
10.	Pendaftaran Sidang TA											
13.	Sidang TA											

BAB IV
IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

4.1. Implementasi

4.1.1 Implementasi Sistem

Dalam pembahasan implementasi sistem akan dijelaskan mengenai kode program yang ada beserta penjelasannya. Akan tetapi didalam pembahasan ini penulis tidak membahas *source code* secara menyeluruh, melainkan hanya membahas *source code* yang dirasa penting dan bisa menjadi bahan referensi dalam membangun sebuah sistem informasi pemesanan.

1. *Source Code Login* Admin_model.php

   Pada *soure code* ini merupakan kode program yang berfungsi untuk kelola data get data, post data.

```
function get_appointments($user_id, $total, $limit, $offset)
  {
    $this->db->select('a.*, s.name as service_name, s.zoom_link,
s.price, s.duration, f.name as staff_name, f.thumb as staff_thumb,
c.name as customer_name, c.email as customer_email, c.thumb as
customer_thumb, c.phone as customer_phone');
    $this->db->from('appointments a');
    $this->db->join('services s', 's.id = a.service_id', 'LEFT');
    $this->db->join('staffs f', 'f.id = a.staff_id', 'LEFT');
    $this->db->join('customers c', 'c.id = a.customer_id', 'LEFT');
    $this->db->where('a.user_id', $user_id);
    $this->db->where('a.business_id', $this->business->uid);
    $this->db->order_by('id', 'DESC');
    if (isset($_GET['date']) && $_GET['date'] != '') {
      $this->db->where('a.date', $_GET['date']);
    }
```

```
if (isset($_GET['range']) && $_GET['range'] != 0) {
        $this->db->where('a.date >=', $_GET['range']);
        $this->db->where('a.date <=', $_GET['range']);
    }
    if (isset($_GET['service']) && $_GET['service'] != '') {
        $this->db->where('a.service_id', $_GET['service']);
    }
    if (isset($_GET['staff']) && $_GET['staff'] != '') {
        $this->db->where('a.staff_id', $_GET['staff']);
    }
    if (isset($_GET['customer']) && $_GET['customer'] != '') {
        $this->db->where('a.customer_id', $_GET['customer']);
    }
    if (isset($_GET['status']) && $_GET['status'] != '') {
        $this->db->where('a.status', $_GET['status']);
    }
    if (isset($_GET['search']) && $_GET['search'] != '') {
        $this->db->like('s.name', $_GET['search']);
        $this->db->or_like('f.name', $_GET['search']);
        $this->db->or_like('c.name', $_GET['search']);
    }
    if ($total == 1) {
        $query = $this->db->get();
        $query = $query->num_rows();
        return $query;
    } else {
        $query = $this->db->get('', $limit, $offset);
        $query = $query->result();
        return $query;
    }
```

```
    }
    // get appointments
    function get_appointment_by_id($id)
    {
        $this->db->select('a.*, s.name as service_name, s.price,
s.duration, f.name as staff_name, f.thumb as staff_thumb, c.name as
customer_name, c.email as customer_email, c.thumb as
customer_thumb, c.phone as customer_phone');
        $this->db->from('appointments a');
        $this->db->join('services s', 's.id = a.service_id', 'LEFT');
        $this->db->join('staffs f', 'f.id = a.staff_id', 'LEFT');
        $this->db->join('customers c', 'c.id = a.customer_id', 'LEFT');
        $this->db->where('a.id', $id);
        $query = $this->db->get();
        $query = $query->row();
        return $query;
    }
```

2. *Source Code* database.php

Pada *source code* ini merupakan kode program yang berfungsi untuk konfigurasi *database*

```
$db['default']['username'] = "root";
$db['default']['password'] = "";
$db['default']['database'] = "fakenails";
// The following values can probably stay the same.
$db['default']['hostname'] = "localhost";
$db['default']['dbdriver'] = "mysqli"; //Updated to latest driver.
$db['default']['dbprefix'] = "";
$db['default']['pconnect'] = FALSE;
$db['default']['db_debug'] = TRUE;
```

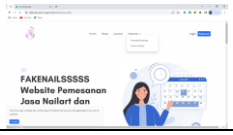
```
$db['default']['cache_on'] = FALSE;
$db['default']['cachedir'] = "application/cache/db";
$db['default']['char_set'] = "utf8";
$db['default']['dbcollat'] = "utf8_general_ci";
$active_group = "default";
$active_record = TRUE;
```

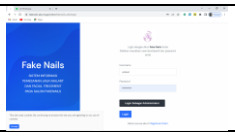
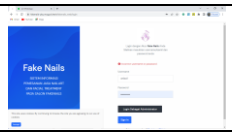
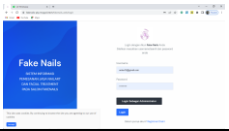
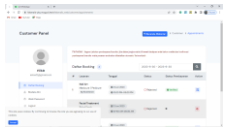
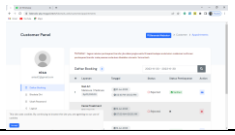
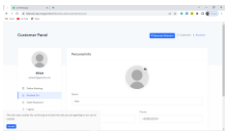
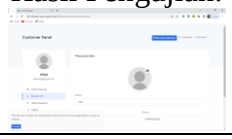
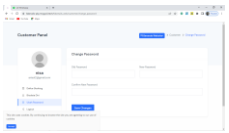
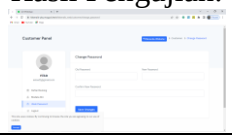
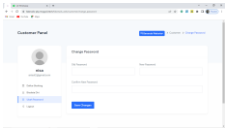
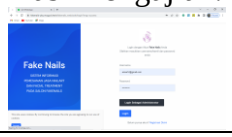
4.1.2 Pengujian Sistem dan Uji Coba Program

Adapun metode yang digunakan dalam uji coba program ini menggunakan metode pendekatan *black box testing*. *Black box* merupakan metode pengujian perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang berfokus pada persyaratan fungsional untuk mengerjakan serangkaian kondisi masukan yang akan mencoba semua persyaratan fungsional *software* dan *hardware*. Setelah melakukan uji coba program keseluruhan maka hasil diperoleh bahwa program dapat berjalan sesuai yang diharapkan. Pengujian sistem dilakukan dengan cara mencoba menjalankan sistem ini pada perangkat mobile dan komputer melalui *link website* yang telah dibuat.

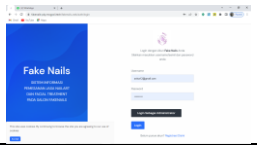
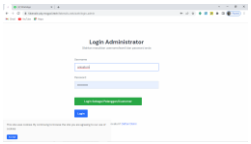
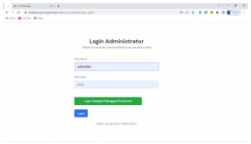
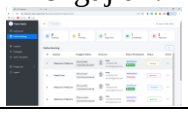
Tabel 4.1. Hasil Pengujian Black Box Pengguna

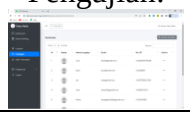
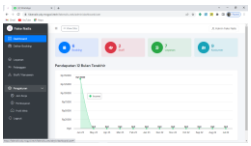
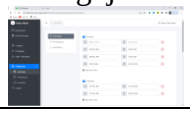
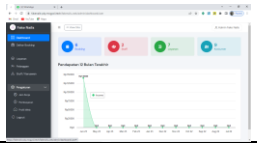
No	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Yang Ditampilkan	Kesimpulan
1	Mengakses halaman website melalui link Test Case : 	Menampilan halaman utama website	Sistem menampilkan halaman utama website Hasil Pengujian: 	Valid
2	Memilih menu harga pada halaman utama	Menampilkan halaman detail harga	Sistem menampilkan halaman detail	Valid

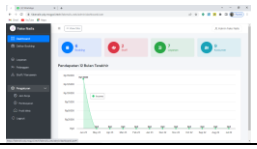
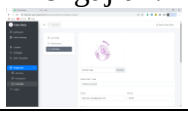
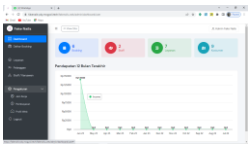
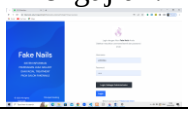
	Test Case :  		harga Hasil Pengujian: 	
3	Memilih menu layanan pada halaman utama Test Case :  	Menampilkan halaman detail layanan	Sistem menampilkan halaman detail layanan Hasil Pengujian: 	Valid
4	Memilih menu halaman dan klik sub menu Petunjuk Booking pada halaman utama Test Case :  	Menampilan halaman Petunjuk Booking	Sistemakan menampilkan halaman petunjuk booking Hasil Pengujian: 	Valid
5	Memilih menu Login pada halam utama Test Case :  	Menampilkan halaman Login pengguna	Sistem menampilkan halaman login untuk pengguna Hasil Pengujian:  	Valid
6	Memilih menu Registrasi pada halaman login atau pada halaman utama Test Case :  	Menampilkan halaman Registrasi akun	Sistem menampilkan halaman registrasi untuk pengguna Hasil Pengujian: 	Valid
7	Mengisi *username* dan *password* dengan salah di halaman login Test Case :	Menampilkan pesan peringatan form salah	Sistem menampilkan pesan “Incorrect username or password” Hasil Pengujian:	Valid

				
8	Mengisi *username* dan *password* dengan benar di halaman login Test case: 	Menampilkan halaman utama akun pengguna	Sistem akan menampilkan halaman utama untuk penggun hasil: 	valid
8	Memilih menu daftar bookin pada halaman utama akun pengguna Test Case : 	Menampilkan halaman daftar booking pengguna	Sistem menampilkan halaman daftar booking pengguna Hasil Pengujian: 	Valid
9	Memilih menu biodata diri Test Case : 	Menampilkan halaman biodata diri pengguna	Sistem menampilkan halaman biodata diri pengguna Hasil Pengujian: 	Valid
10	Memilih menu ubah password Test Case : 	Menampilkan halaman ubah password pengguna	Sistem menampilkan halaman ubah password pengguna Hasil Pengujian: 	Valid
11	Memilih menu Logout Test Case : 	Logout Akun pengguna	Sistem keluar dari akun pengguna Hasil Pengujian: 	Valid

Tabel 4.2. Hasil Pengujian Black Box Admin

No	Skenario Pengujian	Hasil yang diharapkan	Hasil Yang Ditampilkan	Kesimpulan
1	Memilih menu login sebagai administrator pada halaman login Test Case : 	Menampillkan halaman Login admin	Sistem menampilkan halaman login untuk admin Hasil Pengujian: 	Valid
2	Memasukan *username* dan *password* dengan salah admin Test Case : 	Menampilkan pesan peringatan form salah	Sistem menampilkan pesan “Incorrect username or password” Hasil Pengujian: 	Valid
3	Memasukan *username* dan *password* dengan benar admin Test Case : 	Sistem menampilkan halaman dashboard admin	Sistem menampilkan halaman dashboard admin Hasil Pengujian: 	Valid
3	Memilih menu daftar booking Test Case : 	Menampilkan daftar booking	Sistem menampilkan halaman daftar booking Hasil Pengujian: 	Valid
4	Memilih menu layanan Test Case :	Menampilkan data layanan	Sistem menampilkan halaman	Valid

			layanan Hasil Pengujian: 	
5	Memilih menu pelanggan Test Case : 	Menampilkan data pelanggan	Sistem menampilkan halaman data pelanggan Hasil Pengujian: 	Valid
6	Memilih menu staff/karyawan Test Case : 	Menampilkan halaman data staff/karyawan	Sistem menampilkan halaman data staff/ Karyawan Hasil Pengujian: 	Valid
7	Memilih menu pengaturan kemudian klik submenu jam kerja Test Case : 	Menampilkan halaman pengaturan jam kerja	Sistem menampilkan halaman pengaturan jam kerja Hasil Pengujian: 	Valid
8	Memilih menu pengaturan kemudian klik submenu pembayaran Test Case : 	Menampilkan halaman pengturan pembayaran	sistem menampilkan halaman pengaturan pembayaran Hasil Pengujian: 	Valid

9	Memilih menu pengaturan kemudian klik submenu profil web Test Case : 	Menampilkan helaman pengaturan profil web	Sistem menampilkan halaman pengaturan profil web Hasil Pengujian: 	Valid
10	Memilih menu logout Test Case : 	Logout akun admin	Sistem keluar dari akun admin Hasil Pengujian: 	Valid

4.1.3 Manual Program

Pada bagian ini, penulis akan menjelaskan langkah-langkah dalam menggunakan sistem informasi pemesana jasa pada Salon Fakenails pada perangkat mobile meupun deskop. Adapun langkah-langkah dalam menggunakan aplikasi ini konsumen yang ingin melihat pelayanan yang tersedia pada Salon Fakenails sebagai berikut:

1. Buka link website sistem informasi pemesanan jasa pada aplikasi browser.
2. Tampilan awal aplikasi menampilkan halaman utama yaitu Homepage dari Salon Fakenails yang terdapat menu Login dan Registrasi .
3. Pada halaman Login bagi pengguna yang sudah ada akun dapat Login dengan mamasukan *Username* dan *Password*.
4. Pengguna yang belum memiliki akun dapat melakukan Registrasi akun dengan mengisi identitas diri, seperti nama, nomor telepon, Username/Email, dan *Password* untuk Login.

5. Pengguna dapat melihat berbagai fitur seperti harga pelayanan, halaman layanan dimana pada halaman ini pelanggan dapat melakukan pemesanan.
6. Setelah melakukan pemesanan pelanggan akan mengkonfirmasi dan mengecek kembali pelayanan yang akan dipesan kemudian klik Lanjut Booking.
7. Setelah konfirmsi pemesanan pelanggan akan menginput tanggal dan jam pelayanan kemudian klik Lanjut Booking, kemudian sistem menampilkan informasi pemesanan yang berisi tanggal dan jam yang telah dipilih, jenis pelayanan, dan informasi total harga yang akan dibayar.
8. Pemesanan akan langsung ditambahkan pada daftar booking pelanggan yang dimana pelanggan akan mengkonfirmasi pemesanan atau melakukan pembatalan pemesanan.
9. Proses pembayaran dapat dilakukan dengan transfer via bank atau dengan cara pembayaran ditempat.

4.1.4 Manual Instalasi

Pada bagian ini penulis akan menjelaskan langkah-langkah dalam melakukan instalasi aplikasi sistem informasi pemesana jasa pada Salon Fakenails pada perangkat mobile dan desktop. Adapun langkah-langkah tersebut antara lain:

1. Pastikan pada perangkat mobile dan desktop terdapat aplikasi browser seperti Chrome dan Edge. Pastikan juga perangkat yang digunakan untuk mengakses tersedia jaringan internet.

2. Masukkan alamat website sistem infromasi pemesanan jasa pada Salon Fakenails pada browser dan sistem informasi sudah dapat digunakan.

4.2. Pembahasan

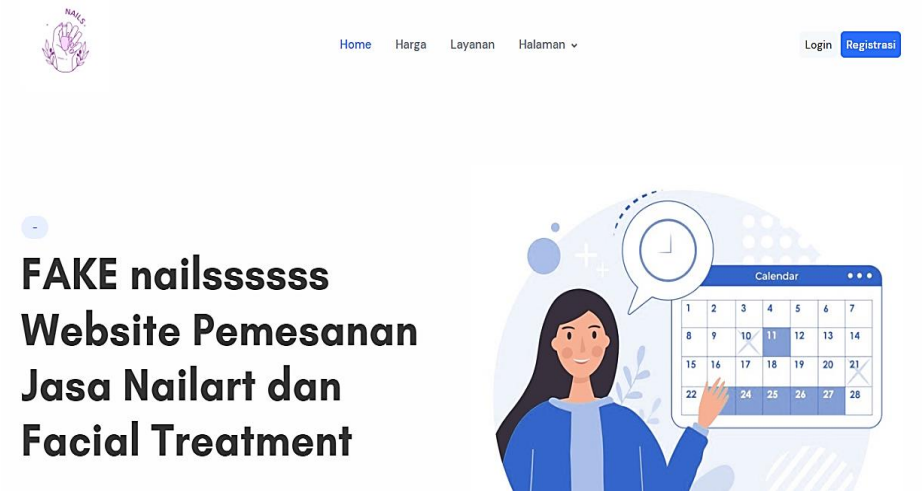
4.2.1 Pembahasan Implementasi Sistem

Pada pembahasan ini penulis akan menampilkan hasil dari implementasi sistem kedalam bentuk aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada Salon Fakenails Berbasis Web. Berikut adalah cara pertama kali diakses dalam bentuk tampilan *User Interface*.

a. Desain Halaman Utama

1) Halaman Utama

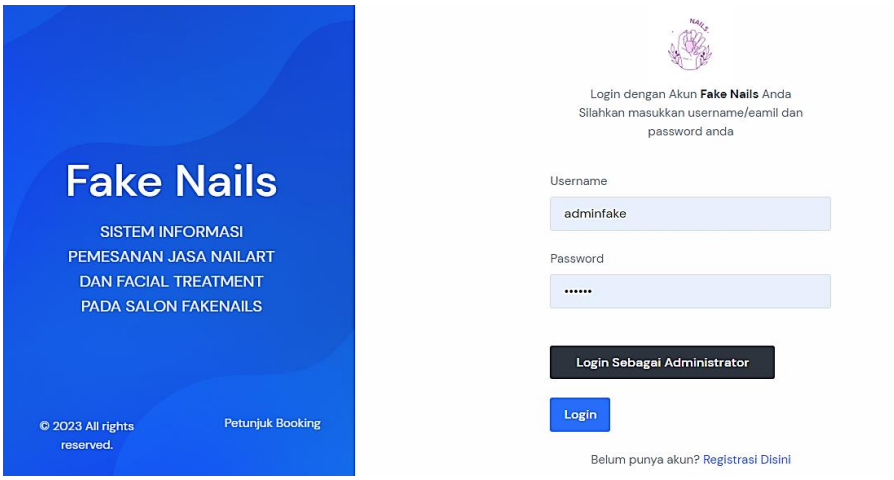
Halaman ini merupakan halaman yang pertama kali muncul ketika website sistem informasi pemesana jasa nailart dan facial treatment di akses oleh pengguna.



Gambar 4.1. Halaman Utama

2) Halaman Login

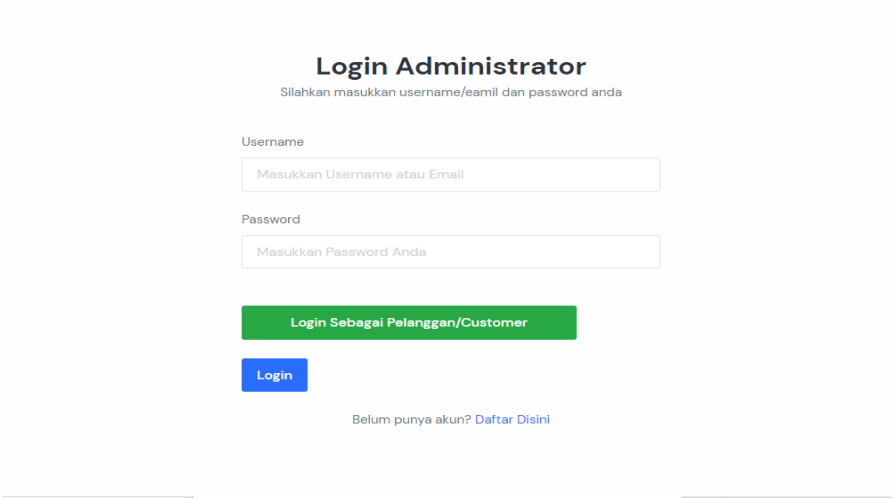
Halaman Login merupakan halam untuk dapat mengakses sistem informasi yang diaman harus memasukan *Username* dan *Password*.



Gambar 4.2. Halaman Login

3) Halaman Login Admin

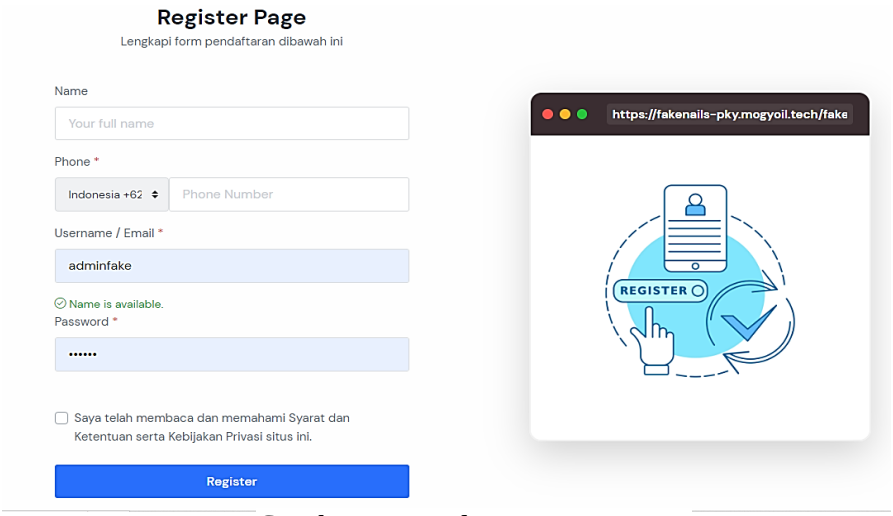
Halaman Login bagi admin untuk dapat mengakses sistem dengan cara memasukan *username* dan *password.*



Gambar 4.3. Halaman Login Admin

4) Halaman Register

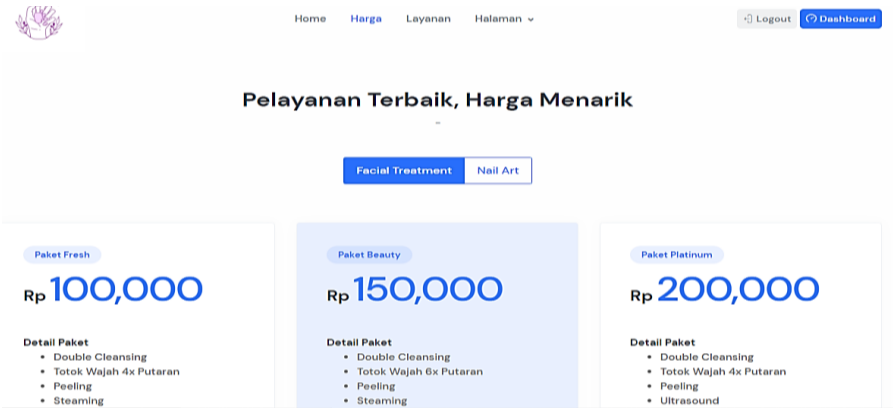
Halaman register merupakan halaman untuk pengguna yang belum memiliki akun untuk login kehalaman pengguna dengan mengisi identitas diri.



Gambar 4.4. Halaman Register

5) Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment

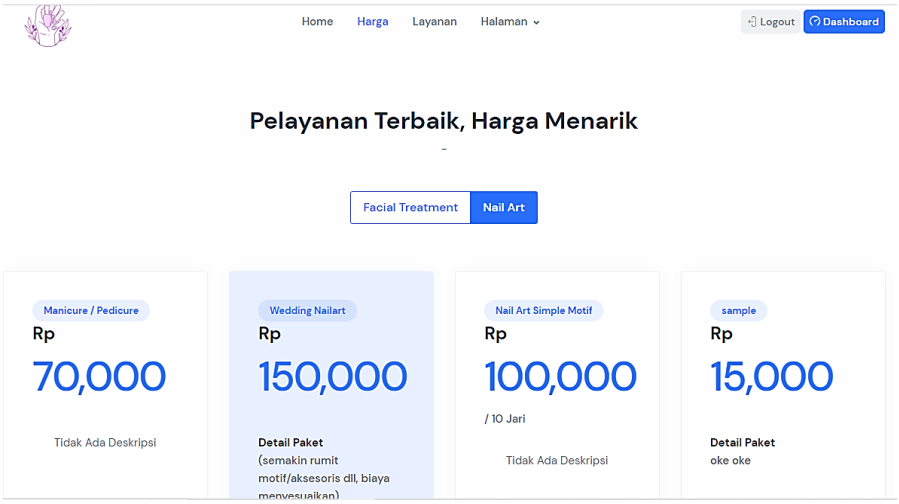
Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment merupakan halaman untuk pengguna dapat melihat daftar harga dan macam-macam paket pelayanan yang disediakan oleh Salon Fakenails.



Gambar 4.5. Halaman Harga Pelayanan Facial Treatment

6) Halaman Harga Pelayanan Nailart

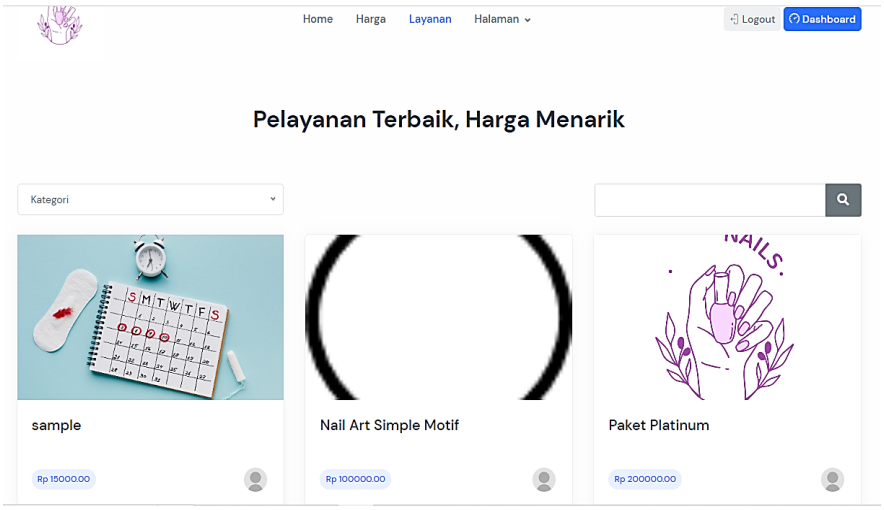
Halaman Harga Pelayanan Nailart merupakan halaman bagi pengguna untuk dapat melihat daftar harga dari pelayanan nailart yang telah disediakan oleh Salon Fakenails.



Gambar 4.6. Halaman Harga Pelayanan Nailart

7) Halaman Layanan

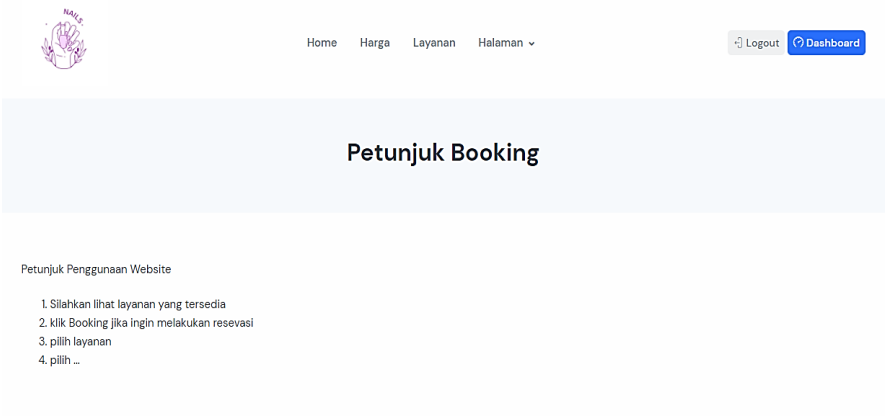
Halaman Layanan merupakan halaman untuk pelanggan dapat melakukan pemesanan layanan yang telah disediakan oleh Salon Fakenails.



Gambar 4.7. Halaman Layanan

8) Halaman Petunjuk

Halaman Petunjuk merupakan halaman yang telah disediakan untuk membantu pelanggan melakukan pemesanan pada sistem informasi.

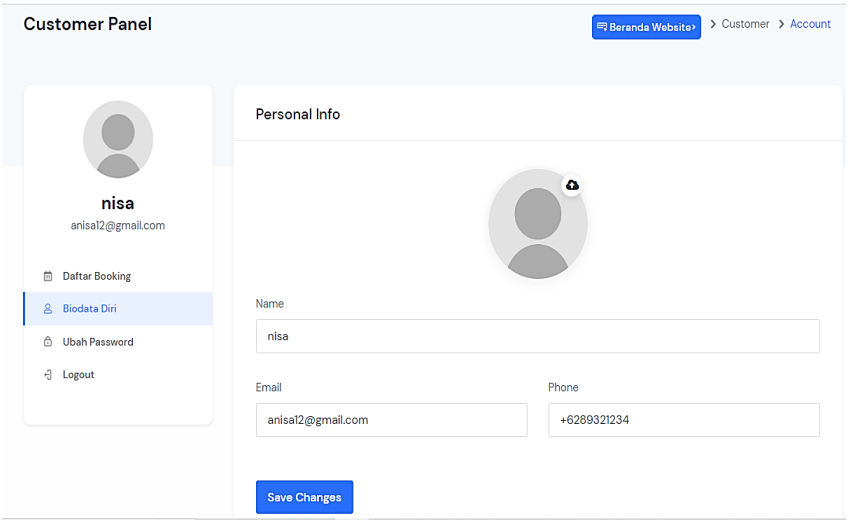


Gambar 4.8. Halaman Petunjuk

b. Desain Halaman Pelanggan

1) Halaman Profil Pelanggan

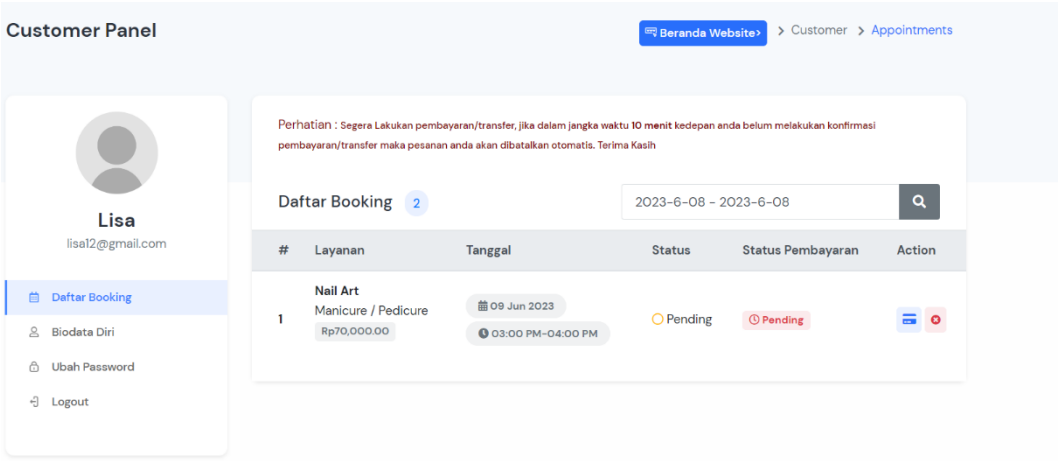
Halaman Profil Pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh pengguna dan menampilkan biodata diri yang dapat melakukan perubahan dan menyimpan data.



Gambar 4.9. Halaman Profil Pelanggan

2) Halaman Daftar Booking Pelanggan

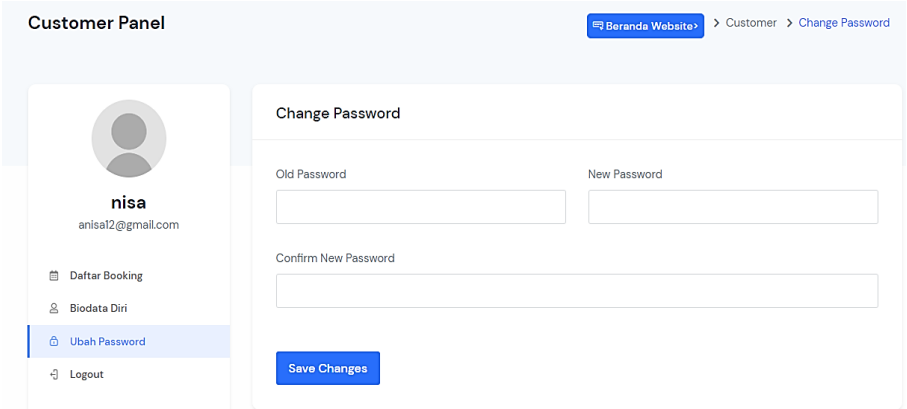
Halaman Daftar Booking Pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh pengguna yang menampilkan halaman daftar dari pemesanan.



Gambar 4.10. Halaman Daftar Booking Pelanggan

3) Halaman Ubah *Password* Pelanggan

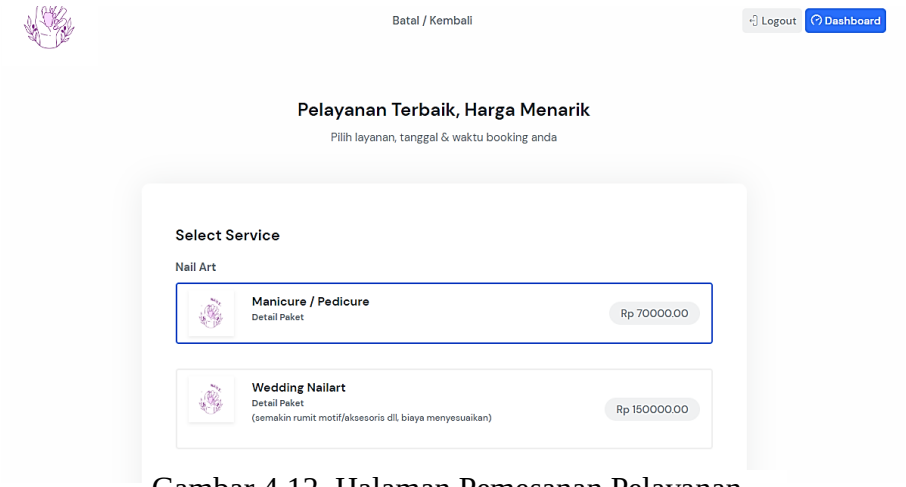
Halaman Ubah *Password* Pelanggan merupakan halaman yang hanya dapat diakses pengguna untuk melakukan perubahan pada *password*.



Gambar 4.11. Halaman Ubah *Password* Pelanggan

4) Halaman Pemesanan Pelayanan

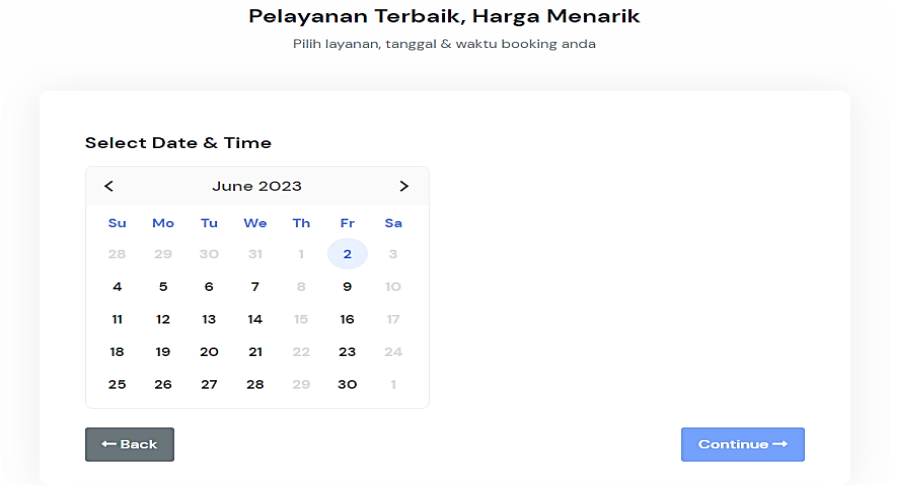
Halaman Pemesanan Pelayanan pada halaman ini pelanggan akan melakukan pemesanan pada salah satu pelayanan yang tersedia pada Salon Fakenails.



Gambar 4.12. Halaman Pemesanan Pelayanan

5) Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan

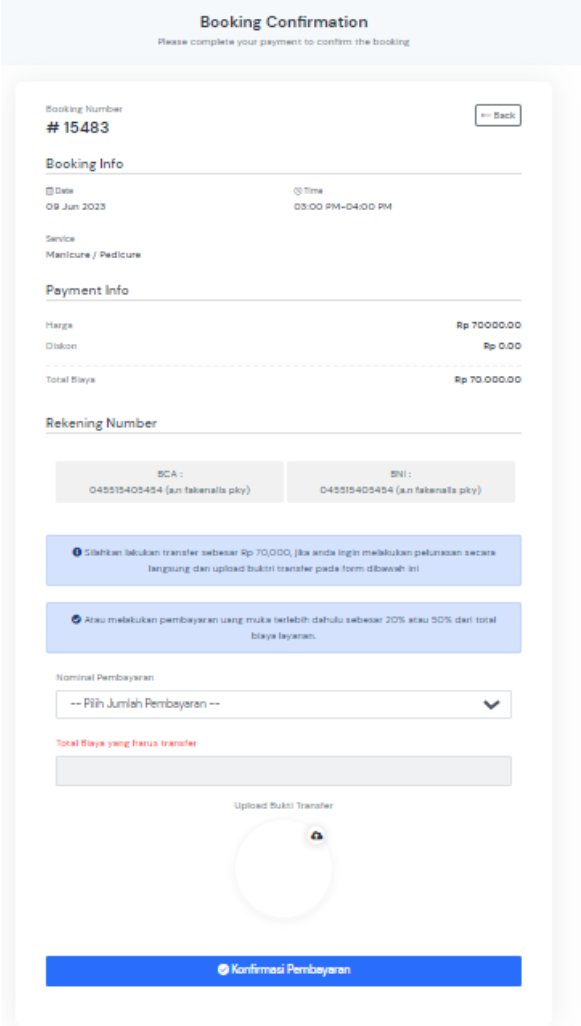
Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan pada halaman ini pelanggan akan melakukan pengaturan jadwal pemesanan yang akan dilakukan pada Salon Fakenails.



Gambar 4.13. Halaman Pemesanan Jadwal Pelayanan

6) Halaman Konfirmasi Pemesanan

Halaman Konfirmasi Pemesanan merupakan halaman yang menampilkan daftar dari pemesanan yang telah dipesan oleh pelanggan.

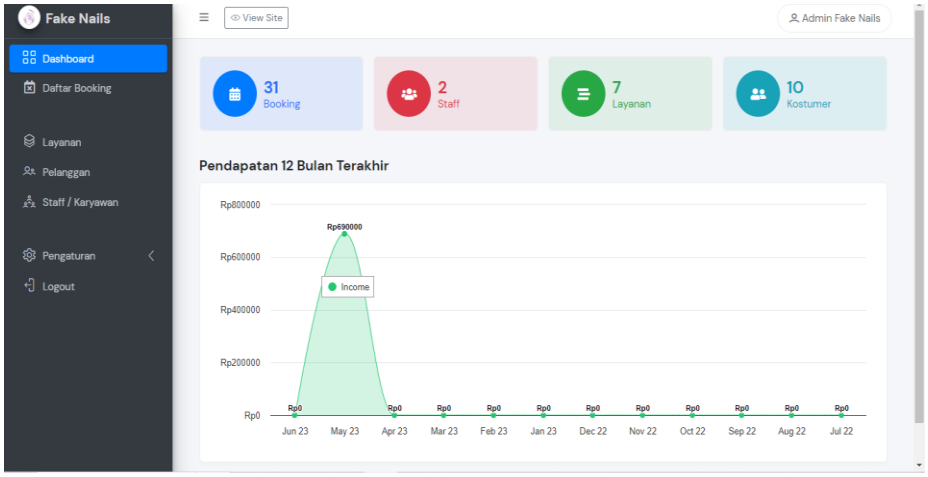


Gambar 4.14. Halaman Konfirmasi Pemesanan

c. Desain Halaman Administrator

1) Halaman Dashboard Admin

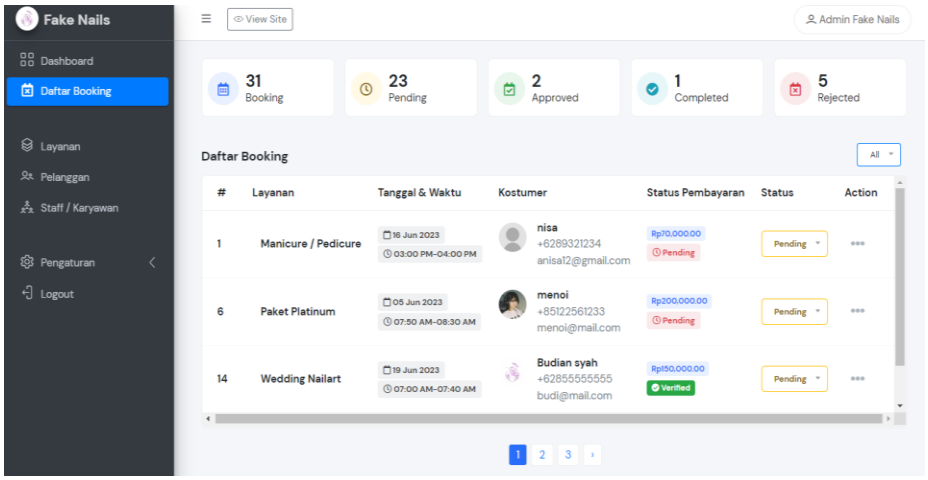
Halaman Dashboard Admin merupakan halaman admin dengan tampilan grafik pendapatan dan pemesanan yang telah dilakukan oleh Salon Fakenails.



Gambar 4.15. Halaman Dashboard Admin

2) Halaman Manajemen Daftar Booking

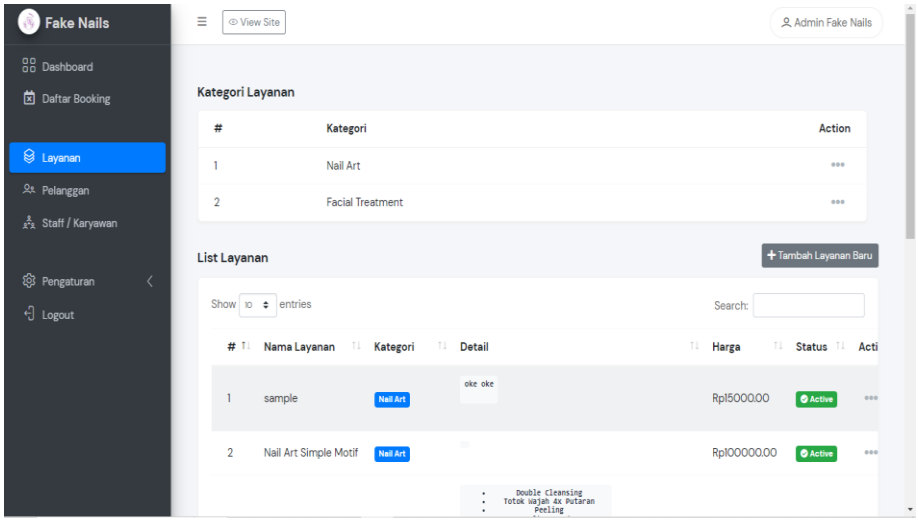
Halaman Manajemen Daftar Booking Admin merupakan halaman yang menampilkan daftar pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan, dan admin dapat melakukan konfirmasi pemesanan.



Gambar 4.16. Halaman Manajemen Daftar Booking

3) Halaman Manajemen Daftar Layanan

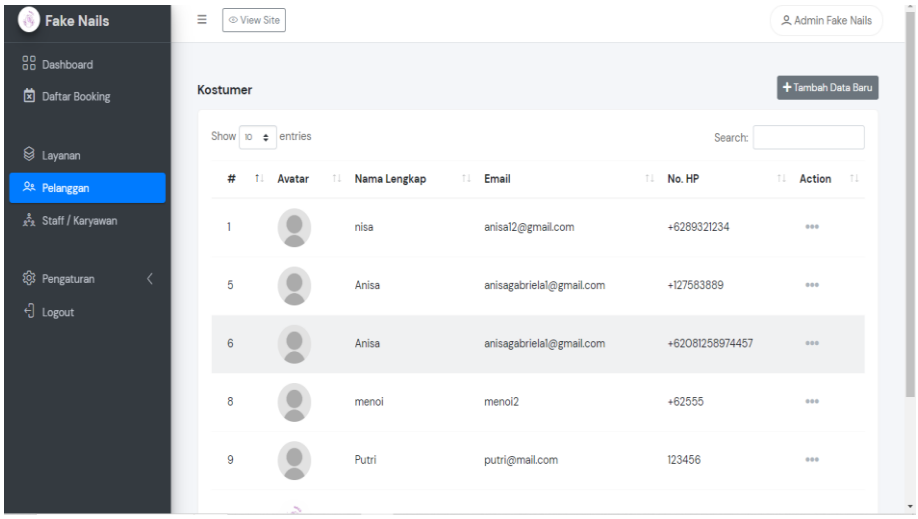
Halaman Manajemen Daftar Layanan merupakan halaman admin untuk mengelola daftar pelayanan yang disediakan.



Gambar 4.17. Halaman Manajemen Daftar Layanan

4) Halaman Daftar Pelanggan

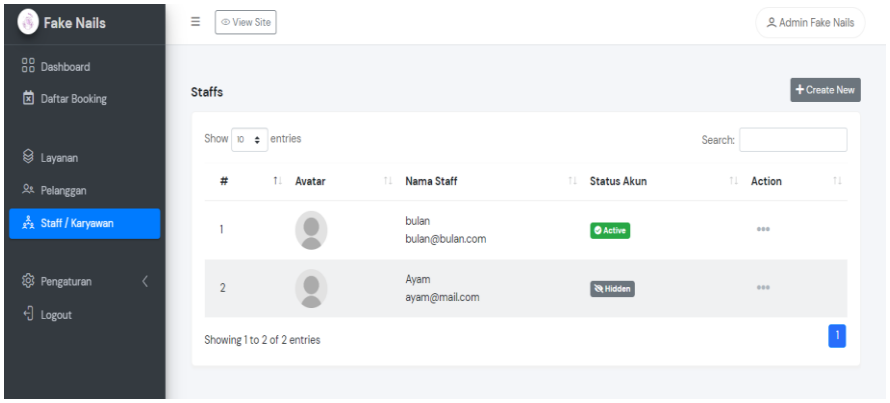
Halaman Daftar Pelanggan merupakan tampilan halaman admin untuk melihat daftar pelanggan yang telah melakukan pemesanan pelayanan pada Salon Fakenails.



Gambar 4.18. Halaman Daftar Pelanggan

5) Halaman Staff

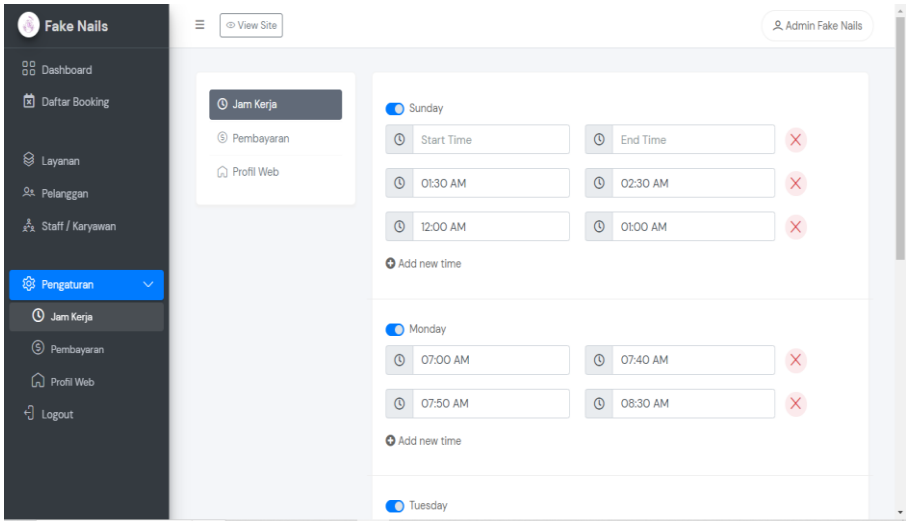
Halaman ini merupakan halaman daftar para karyawan dan juga untuk menambah karyawan baru dengan mengisi data diri.



Gambar 4.19. Halaman Daftar Staff

6) Halaman Pengaturan Jam Kerja

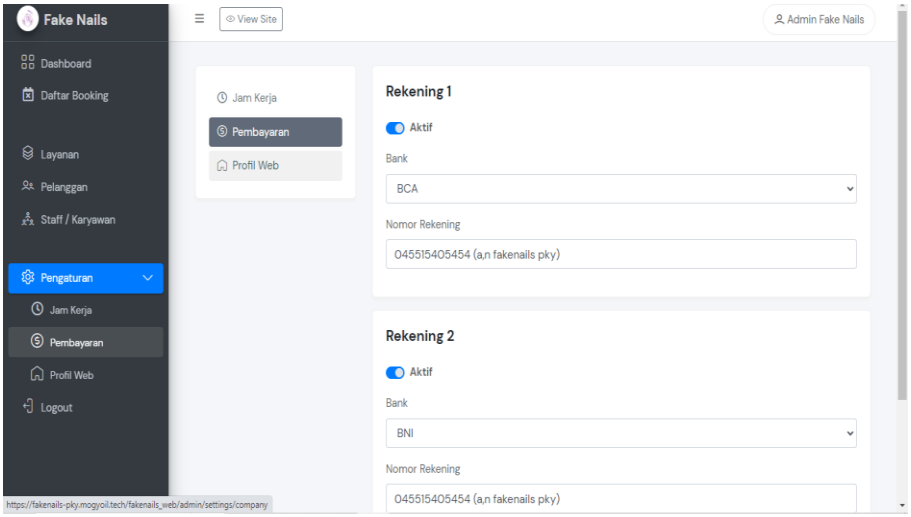
Halaman Pengaturan Jam Kerja merupakan halaman admin untuk mengelola jam kerja yang akan dilakukan Salon Fakenails untuk melakukan pelayanan.



Gambar 4.20. Halaman Pengaturan Jam Kerja

7) Halaman Pengaturan Pembayaran

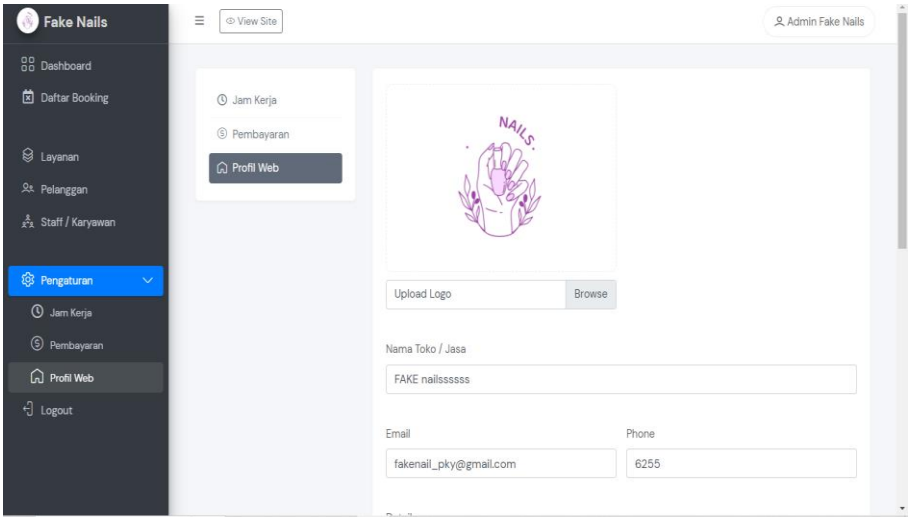
Halaman Pengaturan Pembayaran merupakan halaman admin untuk mengelola daftar tujuan pembayaran untuk pelanggan.



Gambar 4.21. Halaman Pengaturan Pembayaran

8) Halaman Pengaturan Profil Website

Pada halaman ini admin dapat mengatur dan mengelola tampilan pada halaman profil website.



Gambar 4.22. Halaman Pengaturan Website

4.2.2 Pembahasan Hasil Kuesioner

Untuk dapat mengetahui bagaimana respon pengguna terhadap kualitas sistem informasi pemesanan pada Salon Fakenails, penulis menggunakan metode pengukuran skala Likert dengan rumus T x Pn. Yaitu metode perhitungan kuesioner yang dibagikan kepada responden

untuk mengetahui skala sikap suatu objek tertentu. Berikut ini adalah daftar point-point pertanyaan yang diajukan:

Tabel 4.3. Daftar Point-Point yang Diajukan

No	Pernyataan
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails

Selanjutnya hasil penilaian jawaban responden yang telah diperoleh berdasarkan kriteria point-point yang telah diisi oleh 10 responden (terlampir) direkap dan diolah untuk mengetahui jumlah skor tiap pernyataan. Seperti pada tabel 4.4 Berikut:

Tabel 4.4. Hasil Skor Responden

No	Pernyataan	Responden										Skor Total
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	42
2	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan	4	3	3	3	5	4	4	3	3	5	37
3	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik	5	4	4	5	4	5	3	4	4	5	43
4	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna	3	5	5	4	5	3	5	4	5	4	43

5	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	45
Jumlah												210

Jumlah skor tertinggi tiap pernyataan = Skor tertinggi tiap pernyataan x jumlah responden = 5 x 10 = 50 (SS)

Jumlah skor terendah tiap pernyataan = Skor terendah tiap pernyataan x jumlah responden = 1 x 10 = 10 (TS)

Jawaban-jawaban dari responden tersebut dapat diberi bobot nilai atau skor lokert seperti dibawah ini:

Angka 0 - 10 = Tidak Setuju (TS)
Angka 11 – 20 = Kurang Setuju (KS)
Angka 21 – 30 = Netral (N)
Angka 31 – 40 = Setuju (S)
Angka 41 – 50 = Sangat Setuju (SS)

Berdasarkan data yang diperoleh dari 10 responden maka dapat diketahui bahwa:

1. Pernyataan ke 1 dengan jumlah skor 42 terletak pada skala “Sangat Steuju”
2. Pernyataan ke 2 dengan jumlah skor 37 terletak pada skala “ Setuju”
3. Pernyataan ke 3 dengan jmlah skor 43 terletak pada skala “ Sangat Setuju”
4. Pernyataan ke 4 dengan jumlah skor 43 terletak pada skala “Sangat Setuju”
5. Pernyataan ke 5 dengan julah skor 45 terletak pada skala “Sangat Setuju”

Untuk hasil skor secara keseluruhan sebagai berikut:

Jumlah tertinggi = Skor tertinggi tiap item x jumlah responden x jumlah pernyataan = 5 x 10 x 5 = 250

Jumlah skor terendah = Skor terendah tiap item x jumlah responden x jumlah pernyataan = 1 x 10 x 5 = 50

Sehingga kriteria interpretasi skor secara keseluruhan adalah sebagai berikut :

Angka 0 – 50 = Tidak Setuju (TS)

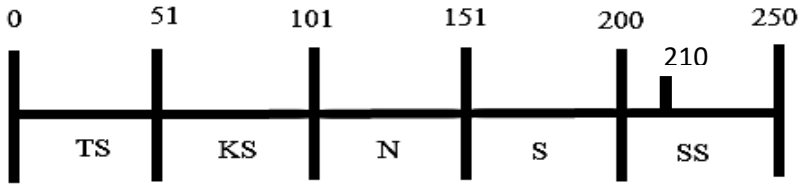
Angka 51 – 100 = Kurang Setuju (KS)

Angka 101 – 150 = Netral (N)

Angka 151 – 200 = Setuju (S)

Angka 201 -250 = Sangat Setuju (SS)

Berdasarkan kriteria tersebut, diketahui total skor keseluruhan berada pada daerah sangat setuju dengan nilai 210.



Gambar 4.23. Skala Point

Pada gambar diatas dapat diketahui bahwa angka 210 yang merupakan total skor keseluruhan berada di daerah Sangat Setuju (SS), hal ini berarti secara keseluruhan rata-rata responden Sangat Setuju terhadap poin-poin pernyataan pada tabel 4.3.

Adapun untuk mengetahui persentase kelompok responden dalam setiap item pernyataan adalah dengan kriteria interpretasi kelompok responden untuk setiap item pernyataan sebagai berikut:

Persentase Kelompok Responden = (Jumlah Keseluruhan Skor/Jumlah Skor Tertinggi) x 100% = 210 / 250 * 100% = 84%

Dengan kriteria interpretasi persentase kelompok responden adalah sebagai berikut:

Angka 0% - 20% = Tidak Setuju (TS)

Angka 21% - 40% = Kurang Setuju (KS)

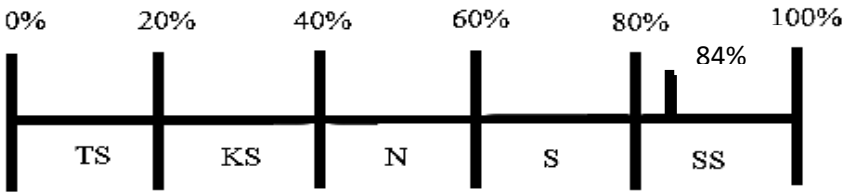
Angka 41% - 60% = Netral (N)

Angka 61% - 80% = Setuju (S)

Amgka 81% - 100% = Sangat Setuju (SS)

Maka persentase kelompok responden secara keseluruhan adalah 84% yang berarti tergolong sangat kuat.

Adapun persentase kelompok responden secara keseluruhan dapat dilihat sebagai berikut:



Gambar 4.24. Skala Persentase

Dari skala diatas maka dapat diketahui bahwa hasil dari perhitungan kuesioner yang dinilai dari 10 responden dan 5 pernyataan maka diperoleh hasil interprestasi sebesai 84% atau dengan kata lain dapat disimpulkan bahwa rancangan sistem informasi pemesanan jasa pada Salon Fakenails berbasis web tergolong sangat baik (Sangat Setuju).

BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan perancangan serta pengujian yang sudah dilakukan menghasilkan sebuah Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada Salon Fakenails Berbasis Web. Sistem Informasi Pemesanan Jasa pada Salon Fakenails dibangun menggunakan aplikasi *Visual Studio Code* dan *Framework Codeigneter*. Hasil pengujian black box testing berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna dan hasil perhitungan kuesioner dengan skala likert yang dinilai dari 10 responden dan 5 kriteria uji didapat interprestasi sebesar 84% atau dengan kata lain tergolong sangat baik (Sangat Setuju).

5.2. Saran

Dari hasil penulisan dan kesimpulan dapat diambil beberapa saran dalam penelitian ini, penulis ingin memberikan beberapa saran yang mungkin berguna untuk pengembangan lebih lanjut yaitu menambahkan fitur *Live Chat* antara pelanggan dan pihak salon. Dengan adanya fitur tersebut akan memudahkan pelanggan untuk berkomunikasi secara *realtime* melalui *website* dengan pihak Salon Fakenails dan menambahkan fitur pembayaran melalui aplikasi E-Wallet sehingga dapat menambah lebih banyak pilihan untuk konsumen bertransaksi.

DAFTAR PUSTAKA

Effendy, E., Rahmi, A.L., Furqan, M., Safii, R. and Sara, U., 2023. Manajemen Database Organisasi Dakwah.

Fauzi Raditya, M., 2019. Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Lantai Bumi Coffee And Space Yogyakarta.

Haryanto and Wyona, T., 2020. Salon Dan Spa Di Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta Yang Mendukung Relaksasi Dengan Pendekatan Arsitektur Tropis.

Irviani, E. and Anggraeni, E.Y., 2017. Pengantar Sistem Informasi. *Andi Offset. Yogyakarta*.

Maulina, E.P. and Junaedi, L., 2022. Perencanaan Arsitektur Sistem Informasi dengan Menggunakan Metode TOGAF. *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD)*, 5(2), p.228. https://doi.org/10.53513/jsk.v5i2.5769.

Nilfaidah, N., Miru, A.S. and Lamada, M., 2021. PENGEMBANGAN SISTEM ABSENSI MAHASISWA REALTIME MENGGUNAKAN PHP, MYSQL, SMS GATEWAY, DAN FRAMEWORK CODEIGNITER.

Norhayati, 2022. Rancangan Rancangan Aplikasi Reading Comprehension Berbasis Web. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), pp.331–340. https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i3.4308.

Nurhadi, A., 2018. Penerapan Metode Waterfall Dalam Sistem Informasi Penyedia Asisten Rumah Tangga Secara Online. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 6(2), pp.97–106. https://doi.org/10.31294/khatulistiwa.v6i2.150.

Pasaribu, J.S., 2021. Pembuatan Aplikasi Pemesanan Banner Di Warna Print Kota Cimahi. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 7(2), pp.138–147. https://doi.org/10.33197/jitter.vol7.iss2.2021.551.

Raharjo and Devia, W., 2022. Implementasi framework laravel pada sistem informasi sensus barang milik negara rumah sakit jiwa prof.dr. Soerojo magelang.

Ranti, S., Hermawan, D., Universitas Lampung, Prihantika, I., and Universitas Lampung, 2020. Strategi Dinas Kesehatan Provinsi Lampung dalam Menanggulangi Penyebaran HIV/AIDS di Provinsi Lampung. *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik*, 2(2), pp.161–169. https://doi.org/10.23960/administrativa.v2i2.30.

Roihan, A., Rahayu, N. and Aji, D.S., 2020. Perancangan Sistem Kehadiran Face Recognition Menggunakan Mikrokomputer Berbasis Internet of Things. *Technomedia Journal*, 5(2), pp.155–166. https://doi.org/10.33050/tmj.v5i2.1373.

Rosa, R. and Shalahuddin, M., 2018. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek. *Informatika*.

STMIK Palangkaraya, 2022. Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi, STMIK, Palangkaraya.

LAMPIRAN

1. Surat Tugas

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No 114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
No. 392/STMIK-3.C.1/AK/VIII/2022

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya, menugaskan nama-nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : Rommi Kaestria, M.Kom.
   N I K : 198605242011103
   Sebagai : Pembimbing I dalam Materi Penelitian dan Program

2. Nama : Drs. Sartana, M. Si
   N I K : 195906071995102
   Sebagai : Pembimbing II dalam Format Penulisan

Untuk membimbing Tugas Akhir Mahasiswa :

Nama : ANISA GABRIELA PUTRI
N I M : C1957201003
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment Pada Salon Fakenails Berbasis Web

Berlaku sampai dengan : 27 Agustus 2023

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 27 Agustus 2022
Program Studi Sistem Informasi
Ketua,

Normayati, M.Pd.
NIK. 198805222011004

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal dan Pengembangan
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan

2. Surat Izin Penelitian

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0536-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Email: humas@stmikplk.ac.id ~ Website: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 45..../STMIK-C.1./.AK/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Pemilik Salon Fakenails Pky**
Jl.Yos Sudarso, Fakenails PKY
Gedung Lantai 2, Kota
Palangkaraya Provinsi
Kalimantan Tengah

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi (S1) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	: ANISA GABRIELA PUTRI
NIM	: C1957201003
Prodi (Jenjang)	: Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester)	: 2022/2023 (7)
Lama Penelitian	: 08 September 2022 s.d 25 Januari 2023
Tempat Penelitian	: Fakenails PKY

Dengan judul Tugas Akhir:

Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart Dan Facial Treatment Pada Salon Fakenails Berbasis Web

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 24 Januari 2023
Ketua,

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

3. Surat Balasan Izin Penelitian

Salon FakenailsPKY

Palangka Raya, 25 Januari 2023

No Surat : -

Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

(STMIK) Palangkaraya

di- Tempat

Dengan hormat,

Untuk menanggapi surat permohonan izin penelitian yang Bapak/Ibu kirimkan pada tanggal 23 Januari 2023 dengan nomor surat 45 /STMIK-C.1/AK/I/2023, pada mahasiswa.

Nama : Anisa Gabriela Putri

NIM : C1957201003

Program Studi : Sistem Informasi

Telah kami setujui untuk melaksanakan penelitian pada Salon FakenailsPky dengan permasalahan dan judul tugas akhir "Sistem Informasi Pemesanan Jasa Nailart dan Facial Treatment pada Salon Fakenails Berbasis Web". Pada umumnya kami tidak keberatan dengan hal tersebut dan kami berikan izin kepada mahasiswa diatas untuk melaksanakan penelitian ditempat kami.

Demikian surat balasan permohonan izin penelitian ini kami sampaikan, atas pengertiannya kami ucapkan terimakasih.

Hormat Kami

Anna Maria Magdalena

Pemilik Salon Fakenailspky

4. Lembar Kegiatan Observasi

OBSERVASI

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung untuk mendapatkan data mengenai :

1) Informasi mengenai gambaran umum Salon Fakenails
2) Informasi proses pengelolaan sistem pelayanan yang sedang berjalan
3) Informasi proses transaksi pelayanan yang sedang berjalan

5. Lembar Kegiatan Wawancara

WAWANCARA

Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara kepada narasumber secara langsung atau tidak langsung kepada pihak objek penelitian dengan memberikan beberapa pertanyaan adalah sebagai berikut :

A. Pemilik Salon Fakenails

Nama : Anna Maria Magdalena

Jabatan : Pemilik Salon

---

1. Bagaimana sejarah berdirinya mengenai salon Fakenails?

   Jawab : Fakenails berdiri pada tahun 2019 yang dulunya hanya sebuah toko yang menjual kuku palsu dengan lokasi toko yang berada di Jl. B. Koetin. Kemudian memulai bidang baru dengan mengadakan pelayanan nailart pada tahun 2020 hingga sekarang.

2. Berapa jumlah karyawan yang bekerja di salon Fakenails saat ini?

   Jawab : karyawan pada salon Fakenails pada saat ini terdapat 6 untuk pelayanan nailsart dan 2 karyawan untuk pelayanan Facial Treatment.

3. Bagaimana proses sistem pelayanan yang sedang berjalan pada salon Fakenails?

   Jawab : Sistem pelayanan pada salon Fakenails menerapkan sistem pemesanan atau booking melalui instagram atau via whatsapp, atau pelanggan juga dapat datang langsung ke tempat.

4. Apa saja kendala yang sering terjadi pada sistem pelayanan yang sedang berjalan pada salon Fakenails saat ini?

   Jawab : Konsumen harus melakukan pemesanan atau booking melalui instagram atau via whatsapp yang membuat keryawan harus melakukan pendataan secara manual sehingga sering terjadi bentrokan jadwal dan membuat konsumen harus mengantri dan menunggu, terlebih lagi dengan pelanggan yang sudah memesan tetapi tidak datang tepat waktu, hal ini tentu menyulitkan para karyawan dan juga calon konsumen.

5. Apakah fasilitas jaringan internet di salon Fakenails saat ini dapat menunjang pengelolaan data berbasis website?

   Jawab : Pada salon Fakenails terdapat WiFi yang dapat mendukung jaringan internet dan dapat membantu proses pelayanan berbasis website.

6. Lembar Kegiatan Dokumentasi

DOKUMENTASI

1. Foto penyerahan Surat Izini Penelitian



Foto Penyerahan Surat Izin Penelitian kepada Pemilik Salon Fakenails

Pemilik : Anna Maria Magdalena

2. Foto Kegiatan Wawancara dan Observasi

Proses wawancara bersama mengenai sistem yang sedang berjalan saat ini.



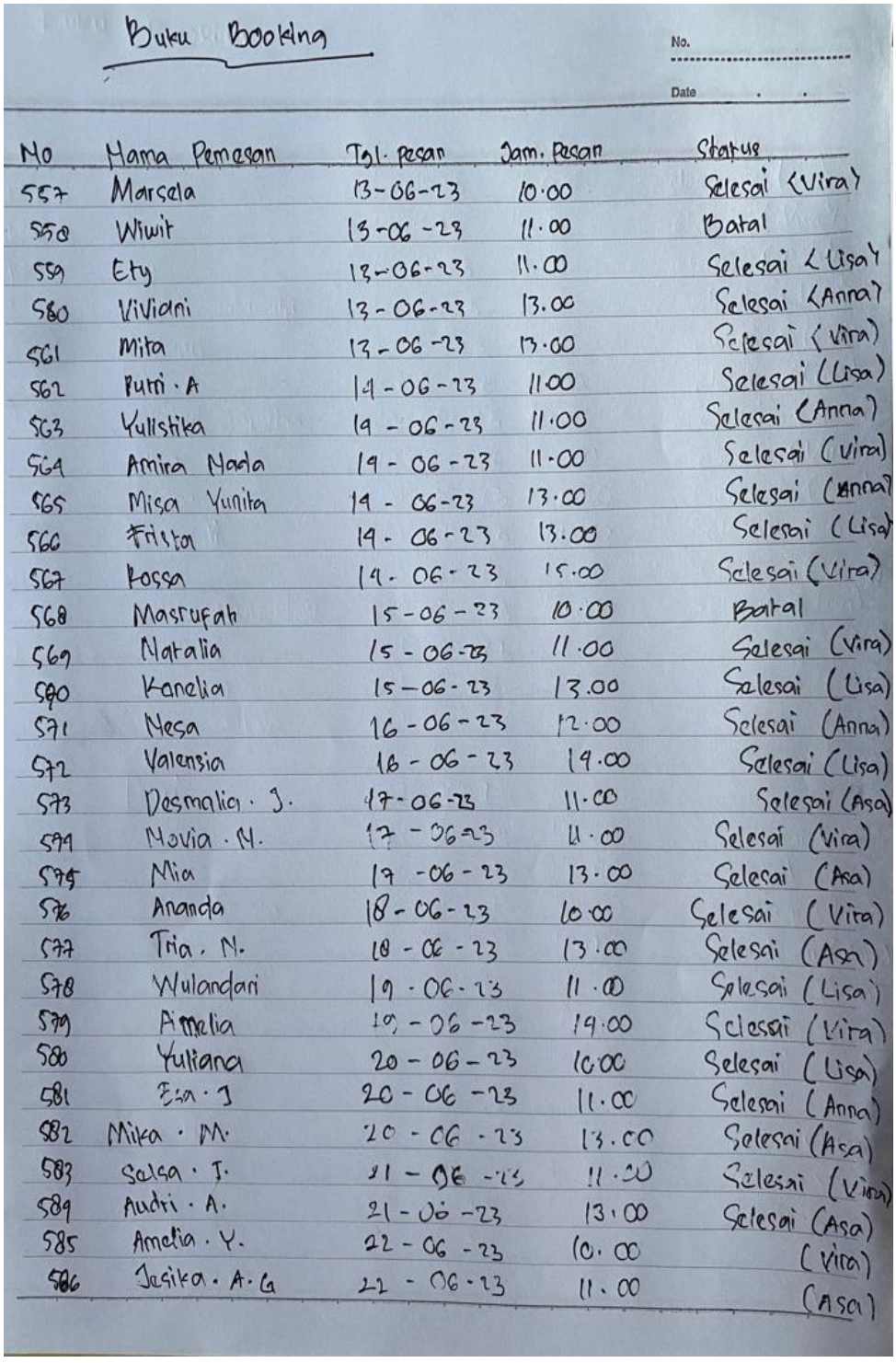
Foto saat melakukan wawancara dengan pemilik Salon Fakenails.
Pemilik : Anna Maria Magdalena

3. Foto Halaman Depan Salon Fakenails



Foto Halaman Depan Salon Fakenails

4. Foto Buku Daftar Booking Manual Salon Fakenails



Buku Booking

No.

Date . .

No	Nama Pemesan	Tgl. pesan	Jam. Pesan	Status
557	Marsela	13-06-23	10.00	Selesai (Vira)
558	Wiwit	13-06-23	11.00	Batal
559	Ety	13-06-23	11.00	Selesai (Lisa)
560	Vividni	13-06-23	13.00	Selesai (Anna)
561	Mita	13-06-23	13.00	Selesai (Vira)
562	Putri. A	14-06-23	11.00	Selesai (Lisa)
563	Yulistika	14-06-23	11.00	Selesai (Anna)
564	Amira Nada	14-06-23	11.00	Selesai (Vira)
565	Misa Yunita	14-06-23	13.00	Selesai (Anna)
566	Fista	14-06-23	13.00	Selesai (Lisa)
567	Rossa	14.06.23	15.00	Selesai (Vira)
568	Masrufah	15-06-23	10.00	Batal
569	Natalia	15-06-23	11.00	Selesai (Vira)
570	Kanelia	15-06-23	13.00	Selesai (Lisa)
571	Nesa	16-06-23	12.00	Selesai (Anna)
572	Valensia	16-06-23	14.00	Selesai (Lisa)
573	Desmalica. J.	17-06-23	11.00	Selesai (Asa)
574	Novia. N.	17-06-23	11.00	Selesai (Vira)
575	Mia	17-06-23	13.00	Selesai (Asa)
576	Ananda	18-06-23	10.00	Selesai (Vira)
577	Tria. N.	18-06-23	13.00	Selesai (Asa)
578	Wulandari	19.06.23	11.00	Selesai (Lisa)
579	Amelia	19-06-23	14.00	Selesai (Vira)
580	Yuliana	20-06-23	10.00	Selesai (Lisa)
581	Esa. J	20-06-23	11.00	Selesai (Anna)
582	Mika. M.	20-06-23	13.00	Selesai (Asa)
583	Salsa. I.	21-06-23	11.00	Selesai (Vira)
584	Audri. A.	21-06-23	13.00	Selesai (Asa)
585	Amelia. Y.	22-06-23	10.00	(Vira)
586	Jesika. A.G	22-06-23	11.00	(Asa)

Foto Buku Daftar Booking Manual Salon Fakenails

7. Lembar Kuesioner

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : Mita Yesaionika

Jenis Kelamin : ~~1. Laki-Laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan	✓				
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan		✓			
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik			✓		
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna	✓				
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails	✓				

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 13 Mei 2023

Mita Yesaionika

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : Evi Sulistiawati

Jenis Kelamin : ~~1) Laki-Laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan	√				
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan		√			
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik	√				
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna			√		
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails	√				

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 16 Mei 2023

.....

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : ELVI HARIANTI

Jenis Kelamin : 1) ~~Lakilaki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan	✓				
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan		✓			
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik	✓				
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna			✓		
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails	✓				

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 15 Mei 2023

ELVI HARIANTI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : ANJELA RASTIANA

Jenis Kelamin : ~~1) Laki-laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan		√			
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan			√		
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik		√			
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna	√				
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails		√			

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 13 Mei 2023

ANJELA RASTIANA

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : Selsa Indah Sari

Jenis Kelamin : 1. ~~Laki-Laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan		✓			
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan			✓		
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik	✓				
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna		✓			
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails	✓				

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 16 Mei 2023

.....

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : WANDA SARI

Jenis Kelamin : 1) ~~Laki-laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan		✓			
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan			✓		
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik		✓			
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna	✓				
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails		✓			

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 16 Mei 2023

.....

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : Gadis.....

Jenis Kelamin : 1) ~~Laki-laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan			√		
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan	√				
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik		√			
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna	√				
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails		√			

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 16 Mei 2023

.....

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : DESTRI

Jenis Kelamin : ~~1) Laki-Laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan		√			
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan			√		
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik		√			
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna		√			
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails		√			

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 16 Mei 2023

.....

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : Sisca Anggana

Jenis Kelamin : ~~1) Laki-Laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan		✓			
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan			✓		
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik		✓			
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna	✓				
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails		✓			

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 14 Mei 2023

.....

SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON FAKENAILS

Nama : Ivkon Purwanti

Jenis Kelamin : 1) ~~laki-laki~~ 2. Perempuan *)

*Coret yang tidak perlu

Petunjuk

Pertimbangkan baik-baik setiap pertanyaan. Berilah tanda cek (√) pada salah satu pernyataan yang sesuai dengan pilihan anda. Terima Kasih.

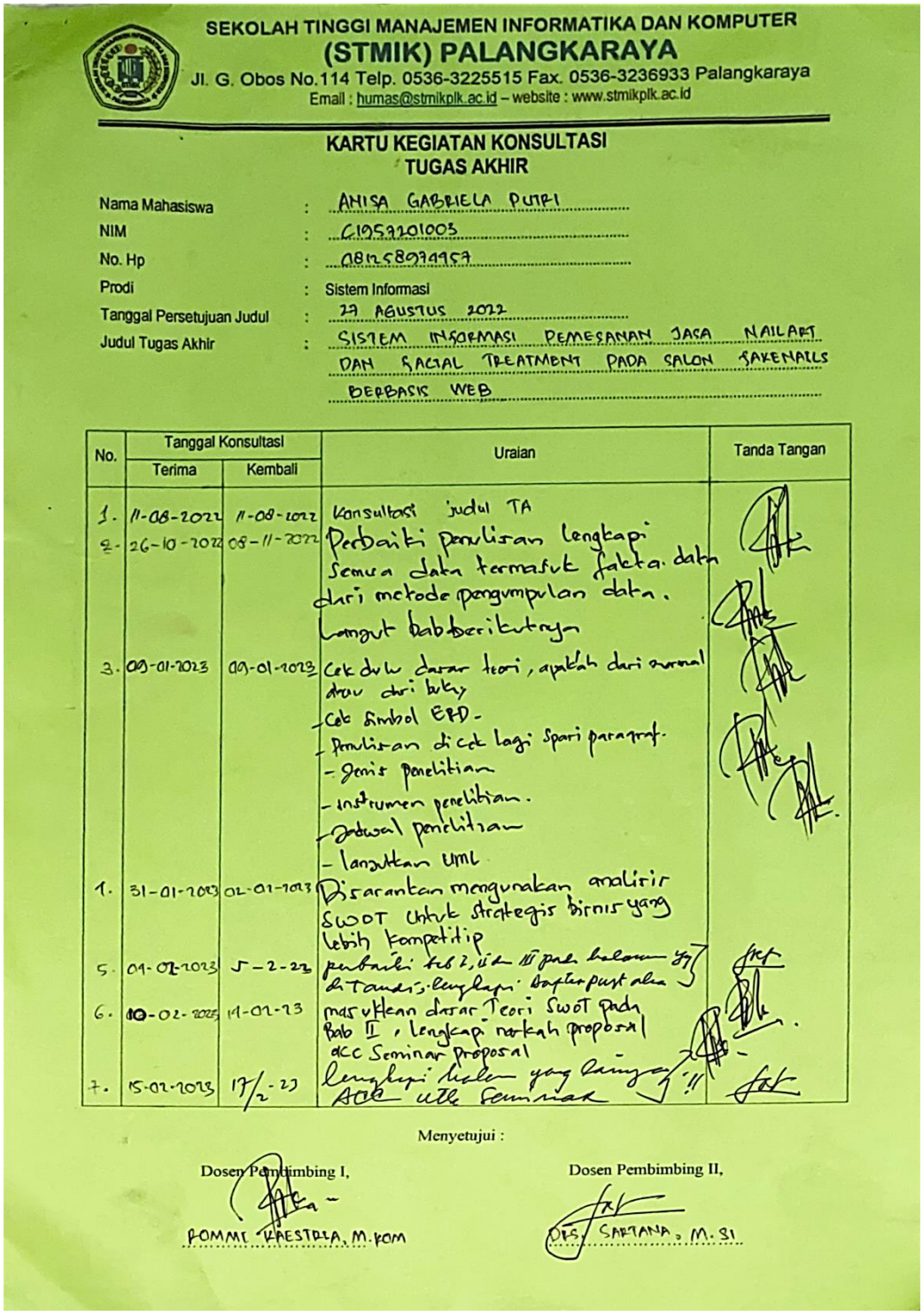
No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu-Ragu	Tidak Seuju	Sangat Tidak Setuju
1.	Saya dapat terbantu dengan adanya sistem pemesanan yang mudah dan siap digunakan		√			
2.	Sistem ini mempunyai navigasi menu yang mudah digunakan	√				
3.	Sistem ini mempunyai tampilan (*user interface*) yang menarik	√				
4.	Sistem ini mampu memberikan informasi kepada pengguna		√			
5.	Sistem ini apabila di implementasikan maka akan sangat membantu pihak Salon Fakenails	√				

Keterangan	Bobot
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Ragu-Ragu	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Palangka Raya, 17 Mei 2023

.....

8. Kartu Kegiatan Konsultasi



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : ANISA GABRIELA PUTRI
NIM : C1959201003
No. Hp : 081258979959
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul : 29 AGUSTUS 2022
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT PADA SALON SAKENAILS BERBASIS WEB

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1.	11-08-2022	11-08-2022	Konsultasi judul TA	
2.	26-10-2022	08-11-2022	Perbaiki penulisan lengkapi semua data termasuk fakta. data dari metode pengumpulan data. Lanjut bab berikutnya	
3.	09-01-2023	09-01-2023	Cek dulu dasar teori, apakah dari journal atau dari buku - Cek simbol ERD. - penulisan dicek lagi spari paragraf. - Jenis penelitian - instrumen penelitian. - jadwal penelitian - lanjutkan UML	
4.	31-01-2023	02-02-2023	Disarankan menggunakan analisis SWOT untuk strategis bisnis yang lebih kompetitip	
5.	04-02-2023	5-2-23	perbaiki bab 2, isi di bab II pada halaman yg ditandai, lengkapi daftar pustaka	
6.	10-02-2023	11-02-23	masukkan dasar Teori SWOT pada Bab II, lengkapi naskah proposal acc Seminar Proposal	
7.	15-02-2023	17/2-23	Lengkapi isian yang kurang !!! ACC utk Seminar	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

ROMMI KAESTRIA, M.KOM

Dosen Pembimbing II,

DES. SARTANA, M.SI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : ANISA GABRIELA PUTRI
NIM : C1957201003
No. Hp : 08125091 9957
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul : 27 AGUSTUS 2022
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA NAILART DAN FACIAL TREATMENT BERBASIS WEB

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1.	5-06-2023	5-06-2023	Ubah materi naskah Code View menjadi Kode model Bab IV	
2.	06-06-2023	06-06-2023	- Lengkapi seluruh naskah - Lakukan tahapan Blackbox testing dengan orang yang mengerti dibidangnya	
3.	8-06-2023	8-06-2023	- perbaikan naskah pada pembahasan Tujuan penelitian dan manfaat penelitian.	
4.	9-06-2023	9-06-2023	- Bab 2 servalkan teknik penelitian	
5.	10-06-23	10-06-2023	- Class Diagram diservalkan dengan simbol	
6.	12-06-23	12-06-23	- Gambar ~~tabel~~ dipergelap. - tabel - tabel yang di servalkan. - nama Database.? - Langkah awal menjalankan Aplikasi: - Lengkapi kerdurahan naskah - acc sidang	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

RAMATI KAESTRIA, M.Kom

Dosen Pembimbing II,

Dra. SARTANA, M.SI

9. Lampiran Hasil Blackbox Testing

Hasil Pengujian Black Box Pengguna

No	Tujuan Yang Ingin Dicapai	Input	Hasil Yang Diharapkan	Hasil	TTD
1	Menampilan halaman utama website	Mengakses halaman website melalui link	Sistem menampilkan halaman utama website	Sesuai	
2	Menampilkan halaman detail harga	Memilih menu harga pada halaman utama	Sistem menampilkan halaman detail harga	Sesuai	
3	Menampilkan halaman detail layanan	Memilih menu layanan pada halaman utama	Sistem menampilkan halaman detail layanan	Sesuai	
4	Menampilan halaman Petunjuk Booking	Memilih menu halaman dan klik sub menu Petunjuk Booking pada halaman utama	Sistem akan menampilkan halaman petunjuk booking	Sesuai	
5	Menampilkan halaman Login pengguna	Memilih menu Login pada halam utama	Sistem akan menampilkan halaman login untuk pengguna	Sesuai	
6	Menampilkan halaman Registrasi akun	Memilih menu Registrasi pada halaman login atau pada halaman utama	Sistem akan menampilkan halaman registrasi untuk pengguna	Sesuai	

7	Menampilkan halaman utama akun pengguna	Mengisi *username* dan *password* di halaman login	Sistem akan menampilkan halaman utama pengguna	Sesuai	
8	Menampilkan halaman daftar booking pengguna	Memilih menu daftar bookin pada halaman utama akun pengguna	Sistem akan menampilkan halaman daftarbooking pengguna	Sesuai	
9	Menampilkan halaman biodata diri pengguna	Memilih menu biodata diri	Sistem akan menampilkan halaman biodata diri pengguna	Sesuai	
10	Menampilkan halaman ubah password pengguna	Memilih menu ubah password	Sistem akan menampilkan halaman ubah password pengguna	Sesuai	
11	Logout Akun pengguna	Memilih menu Logout	Sistem akan keluar dari akun pengguna	Sesuai	

Hasil Pengujian Black Box Admin

No	Tujuan Yang Ingin Dicapai	Input	Hasil Yang Diharapkan	Hasil	TTD
1	Menampillkan halaman Login admin	Memilih menu login sebagai administrator pada halaman login	Sistem akan menampilkan halaman login untuk admin	Sesuai	

2	Menampilkan halaman utama admin	Memasukan *username* dan *password* admin	Sistem akan menampilkan halaman dashboard admin	Sesuai	
3	Menampilkan daftar booking	Memilih menu daftar booking	Sistem akan menampilkan halaman daftar booking	Sesuai	
4	Menampilkan data layanan	Memilih menu layanan	Sistem akan menampilkan halaman layanan	Sesuai	
5	Menampilkan data pelanggan	Memilih menu pelanggan	Sistem akan menampilkan halaman data pelanggan	Sesuai	
6	Menampilkan halaman data staff/karyawan	Memilih menu staff/karyawan	Sistem akan menampilkan halaman data staff/ karyawan	Sesuai	
7	Menampilkan halaman pengaturan jam kerja	Memilih menu pengaturan kemudian klik submenu jam kerja	Sistem akan menampilkan halaman pengaturan jam kerja	Sesuai	
8	Menampilkan halaman pengturan pembayaran	Memilih menu pengaturan kemudian klik submenu pembayaran	sistem akan menampilkan halaman pengaturan pembayaran	Sesuai	

9	Menampilkan helaman pengaturan profil web	Memilih menu pengaturan kemudian klik submenu profil web	Sistem akan menampilkan halaman pengaturan profil web	sesuai	
10	Logout akun admin	Memilih menu logout	Sistem akan keluar dari akun admin	sesuai	

Dosen Penguji Aplikasi

Deden Andriawan, M.Kom