APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT LEMBAGA BANTUAN HUKUM (LBH) FORDAYAK INDONESIA BERBASIS *WEB RESPONSIVE*

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Diploma III Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH

SRI SEPRIANI
E2057401024
MANAJEMEN INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER (STMIK) PALANGKARAYA
2023

PERSETUJUAN

APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT LEMBAGA BANTUAN HUKUM (LBH) FORDAYAK INDONESIA BERBASIS *WEB RESPONSIVE*

Tugas Akhir ini Telah Disetujui dan Disahkan

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Moch. Ichsan, ST., M.Kom	Frengklin Matatula, S.Kom., M.MSI
NIK. 198001192006101	NIK. 198611012015102

Mengetahui,
Ketua STMIK Palangkaraya

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini Telah Diperiksa, Dinilai dan Disahkan oleh Tim Penguji pada

Hari/Tanggal : Kamis 08 Juni 2023

Tim Penguji :

1. Sherly Jayanti, ST, M.Cs ……
   Ketua
2. Moch. Ichsan, ST., M.Kom ……
   Sekretaris
3. Frengklin Matatula, S.Kom., M.MSI ……
   Anggota

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Sri Sepriani

NIM : E2057401024

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan Judul :

Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (Lbh) Fordayak Indonesia Berbasis *Web Responsive*

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti duplikasi terhadapt Tugas KAhirnatau karya ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 08 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Sri Sepriani

NIM. E2057401024

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tetaplah bertahan pada pilihan
kita karena itu jalan terbaik kita

Persembahan

Untuk Kedua Orang Tuaku Tersayang yang selalu memberikan Begitu banyak dukungan doa materil, dan moril selama ini.

Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang selama ini telah membagikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.

Teman-teman seperjuangan yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan selama ini.

Terimakasih

ABSTRAK

Sri Sepriani, E2057401024, *Aplikasi layanan pengaduan masyarakat lembaga bantuan hukum fordayak indonesia berbasis web responsive* Pembimbing I Moch. Ichsan, ST., M.Kom dan Pembimbing II Frengklin Matatula, S.Kom., M.MSI.

Forum Pemuda Dayak (FORDAYAK) adalah organisasi yang didirikan dan dibentuk oleh masyarakat. Pengelolaan pengaduan masyarakat pada Fordayak saat ini masih menggunakan aplikasi *whatsapp* atau datang langsung ke sekertariat fordayak untuk menyampaikan laporan, sehingga data-data pengaduan masyarakat tidak tertampung dengan baik, dan sering sekali kehilangan data-data pengaduan.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah membuat suatu Program Aplikasi sistem informasi yang mampu mendukung dan mempermudah proses pengaduan masyarakat menggunakan *Xampp Web Server Control Panel v3.2.2* yang diharapkan dapat membantu kinerja karyawan Fordayak agar lebih efesien. Dalam penulisan tugas akhir ini penulisa. menggunakan beberapa metode mengumpulkan data yaitu, metode wawancara, metode observasi, dan metode kepustakaan.

Hasil dari Tugas Akhir ini adalah pengelolaan data menggunakan komputer lebih menguntungkan jika dibandingkan dengan pengelolaan data dengan cara manual diantaranya waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data lebih singkat, pencarian data lebih cepat dan akurat, penyimpanan data pada komputer lebih tahan lama dibandingkan dengan cara manual, dan kesalahan yang didapatkan semakin sedikit karena komputer mempunyai ketelitian yang akurat dalam mengelola data.

Kata Kunci : Aplikasi, Layanan Pengaduan Masyarakat, Lembaga Bantuan Hukum, Fordayak Indonesia, *Web Responsive*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "**Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis *Web Responsive***" yang merupakan salah satu syarat kelulusan program Diploma III pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangka Raya.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah meluangkan waktu untuk membantu dalam penulisan tugas akhir ini, kepada yang terhormat:

1. Bapak Suparno, M.Kom selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangka Raya.
2. Bapak Moch. Ichsan, ST., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dalam dalam pembuatan program.
3. Bapak Frengklin Matatula, S.Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing II dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak/Ibu Dosen yang telah mendidik dalam proses perkuliahan selama menuntut ilmu di STMIK Palangka Raya.
5. Ayah dan Ibu tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan dukungan sampai dengan saat ini.

6. Teman-teman dan sahabat-sahabat terbaikku yang telah turut membantu dalam penulisan baik secara moril maupun material sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dalam hal penulisan maupun isinya. Ini dikarenakan terbatasnya ilmu pengetahuan penulis miliki, maka penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Palangka Raya, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN ii

PENGESAHAN iii

LEMBAR PERNYATAAN..... iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

ABSTRAK..... vi

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan dan Manfaat 4

1.4.1 Tujuan 4

1.4.2 Manfaat 4

1.5 Metodologi Penelitian..... 5

1.6 Penjelasan Istilah Kunci 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1. Kajian Teori 8

2.1.1. Aplikasi..... 8

2.1.2. Pengaduan Masyrakat..... 8

2.1.3. Lembaga Hukum 8

2.1.4. ForDayak 9
2.1.5. Web Responsive 9
2.1.6. Bahasa Pemrograman yang digunakan 10
2.1.7. Aplikasi yang digunakan 14
2.2. Penelitian yang Relevan 16
BAB III PEMBAHASAN 17
3.1. Tinjauan Umum 17
3.2. Analisis Masalah 17
3.3. Penyelesaian Masalah 18
3.4. Implementasi 19
3.5. Pengujian *Website* 38
3.6. Manual Instalasi 38
3.7. Tahap Menjalankan *Website* 41
BAB IV PENUTUP 55
4.1. Kesimpulan 55
4.2. Saran 55
DAFTAR PUSTAKA 55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan 16
Tabel 3.1. Tabel User 21
Tabel 3.2. Tabel Login 22
Tabel 3.3. Tabel Profil 22
Tabel 3.4. Tabel Lapor 23
Tabel 3.5. Tabel Kontak 23
Tabel 3.6. Tabel FAQ 24
Tabel 3.7 Tabel Cara 24
Tabel 3.8. Tabel Bantuan 24
Tabel 3.9. Tabel Admin 25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. *Hypertext Markup Language* 10
Gambar 2.2. *PHP Hypertext Processor* 11
Gambar 2.3. *Cascading Style Sheet* 12
Gambar 2.4. *JavaScript* 12
Gambar 2.5. *MySQL* 13
Gambar 2.6. *Notepad++* 14
Gambar 2. 7. *XAMPP* 15
Gambar 2.8. *Google Chrome* 15
Gambar 3.1. Rancangan Halaman *Login* Pengunjung 26
Gambar 3.2. Rancangan Halaman Beranda 27
Gambar 3.3. Rancangan Halaman Lapor 27
Gambar 3.4. Rancangan Halaman Cara Lapor 28
Gambar 3.5. Rancangan Halaman Profil 28
Gambar 3.6. Rancangan Halaman Visi dan Misi 29
Gambar 3.7. Rancangan Halaman Struktur Organisasi 29
Gambar 3.8. Rancangan Halaman Motto 30
Gambar 3.9. Rancangan Halaman Frequently Asked Question 30
Gambar 3.10. Rancangan Halaman Bantuan 31
Gambar 3.11. Rancangan Halaman Kontak 31
Gambar 3.12. Rancangan Halaman Login admin 32
Gambar 3.13. Rancangan Halaman Beranda Admin 32
Gambar 3.14. Rancangan Halaman Kelola Lapor 33
Gambar 3.15. Rancangan Halaman Data Member 33
Gambar 3.16. Rancangan Halaman Kelola Cara Lapor 34
Gambar 3.17. Rancangan Halaman Kelola Profil 34
Gambar 3.18. Rancangan Halaman Kelola Visi dan Misi 35
Gambar 3.19. Rancangan Halaman Kelola Motto 35

Gambar 3.20. Rancangan Halaman Kelola FAQ 36
Gambar 3.21. Rancangan Halaman Kelola Bantuan 36
Gambar 3.22. Rancangan Halaman Kelola Kontak 37
Gambar 3.23. Rancangan Halaman Data Admin 37
Gambar 3.24. Halaman Mendaftarkan Akun 38
Gambar 3.25. Tampilan Login Pada Domain 39
Gambar 3.26. Tampilan Beranda 39
Gambar 3.27. Halaman Pembuatan Database 40
Gambar 3.28. Halaman PHPMyAdmin 40
Gambar 3.29. Halaman File Manager 41
Gambar 3.30. Halaman Beranda 41
Gambar 3.31. Halaman Cara Lapor 42
Gambar 3.32. Halaman Profil 42
Gambar 3.33. Halaman FAQ 43
Gambar 3.34. Halaman Bantuan 43
Gambar 3.35. Halaman Kontak 44
Gambar 3.36. Halaman Login Pengunjung 44
Gambar 3.37. Halaman Lapor 45
Gambar 3.38. Halaman Lihat Lapor 45
Gambar 3.39. Halaman Ubah Password 46
Gambar 3.40. Halaman Register 46
Gambar 3.41. Halaman Ubah Data Pengunjung 47
Gambar 3.42. Halaman Login Admin 47
Gambar 3.43. Halaman Ubah Password 48
Gambar 3.44. Halaman Dashboard Admin 48
Gambar 3.45. Halaman Kelola Lapor 49
Gambar 3.46. Tampilan Laporan Pengaduan 50
Gambar 3.47. Halaman Data Admin 50
Gambar 3.48. Halaman Kelola Cara Lapor 51

Gambar 3.49. Halaman Kelola Profil 51
Gambar 3.50. Halaman Kelola Visi dan Misi 52
Gambar 3.51. Halaman Kelola Motto 52
Gambar 3.52. Halaman Kelola FAQ 53
Gambar 3.53. Halaman Kelola Bantuan 53
Gambar 3.54. Halaman Kelola Kontak 54
Gambar 3.55. Halaman Data Member 54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat permohonan izin penelitian tugas akhir
Lampiran 2. Surat tugas dosen pembimbing
Lampiran 3. Lembar wawancara
Lampiran 4. Lembar observasi
Lampiran 5. Lembar konsultasi
Lampiran 6. Berita Acara Ujian Tugas Akhir
Lampiran 7. Dokumentasi
Lampiran 8. Surat tugas penguji
Lampiran 9. Listting program

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi sangat pesat dan juga berdampak bagi kehidupan masyarakat dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini, banyak fasilitas dan pelayanan publik mengalami perubahan juga berdampak kepada kegiatan masyarakat umum atau pemerintahan. Peran teknologi informasi juga dapat mempermudah pengaturan sistem informasi aplikasi pengaduan masyarakat, agar diharapkan dapat memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi kepada masyarakat. Memberikan pelayanan pengaduan yang lebih baik kepada masyarakat akan memberikan nilai positif dan menciptakan kepercayaan kinerja fordayak.

Pengaduan masyarakat adalah proses penyampaian informasi yang berisi keluhan masyarakat. Laporan pengaduan masyarakat yang nantinya dapat digunakan sebagai bahan untuk mengadukan keluhan yang terjadi pada masyarakat tentang hukum yang berlaku di Kalimantan Tengah serta memberi saran untuk mengevaluasi kebijakan peraturan yang telah dibuat, dan untuk mengetahui masalah yang ada didalam masyarakat secara efektif.

Forum Pemuda Dayak (FORDAYAK) adalah organisasi yang didirikan dan dibentuk oleh masyarakat yang beralamatkan Jl. Bukit Raya II, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874. Fordayak terbentuk di kota Palangka Raya, Provinsi Kalimantan Tengah yang berasaskan Pancasila dan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945, serta Falsafah Huma Betang di bumi Tambun Bungai, Provinsi Kalimantan Tengah.

Pengelolaan pengaduan masyarakat pada Fordayak saat ini masih menggunakan aplikasi whatsapp atau datang langsung ke sekertariat fordayak untuk menyampaikan laporan, sehingga data-data pengaduan masyarakat tidak tertampung dengan baik, dan sering sekali kehilangan data-data pengaduan, data pengaduan masyarakat yang harus ditidak lanjuti hilang karena belum adanya sistem, dan perlu adanya pengembangan sistem pengaduan masyarakat agar diharapkan masyarakat lebih mudah lagi ketika mengadukan permasalahan yang ada dilingkungan sekitar dan agar bisa meningkatkan efektifitas dalam memberikan kemudahan layanan pengaduan masyarakat.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis bermaksud untuk membuat aplikasi layanan pengaduan masyarakat lembaga bantuan hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis *Web*. Di mana masyarakat dapat langsung mengadu atau melaporkan laporan mereka melalui aplikasi berbasis web, sehingga data-data laporan tersebut langsung tersimpan pada sistem dan aman. Dengan adanya sistem berbasis *web* ini diharapkan memberikan kemudahan bagi masyarakat dan bagi pihak pengelola Fordayak untuk menyimpan data melalui sistem dan supaya tidak terjadinya kehilangan data-data lagi.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah berdasarkan latar belakang adalah "Bagaimana cara membuat Aplikasi Layanan pengaduan masyarakat lembaga bantuan hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis *Web Reponsive*? ".

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak melebar terlalu jauh,maka di berikan batasan-batasan masalah yang akan di bahas yaitu:

a. Sistem ini mempunyai fitur-fitur pada halaman pengunjung dan halaman admin yaitu pengaduan/ lapor, cara lapor, profil Fordayak, kontak, *FAQ*, dan bantuan.
b. Aplikasi berbasis *web* ini mampu melakukan proses lapor/ pengaduan, menglola pengaduan, mencetak pengaduan, dan mencetak laporan per periode.
c. Aplikasi ini dapat diakses oleh masyarakat sebagai pengunjung, dan sekretariat Fordayak sebagai admin *web*
d. Sistem yang dibahas yaitu proses pengaduan masyarakat, proses menindaklanjuti pengaduan pada sistem, proses menindaklanjuti pengaduan di lapangan, hasil proses pengaduan masyarakat, penyimpanan data masyarakat yang melakukan pengaduan melalui sistem.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan ini untuk membuat Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis *Web* yang dapat digunakan untuk membantu proses pengaduan masyarakat agar jauh lebih efisien. Menerapkan sistem baru dalam meningkatkan akses proses pengaduan masyarakat dan dapat meminimalisir waktu pendataan dan laporan.

1.4.2 Manfaat

a. Manfaat bagi Penulis

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini yaitu untuk menambah wawasan dan meningkatkan kemampuan serta pengetahuan dalam melayani masyarakat tentang pengaduan Lembaga hukum Fordayak Indonesia.

b. Manfaat bagi STMIK PalangkaRaya

Sebagai bahan referensi untuk mahasiswa selanjutnya untuk dapat melakukan pengembangam sehingga bisa menghasilkan karya yang bermanfaat untuk dirinya sendiri maupun orang lain dalam pembuatan aplikasi layanan pengaduan masyarakat Lembaga bantuan hukum (LBH) fordayak Indonesia ini.

c. Manfaat bagi Pengguna Aplikasi

1. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan tentang bantuan hukum fordayak Indonesia.
2. Membantu dalam melakukan proses pengaduan dan pendataan masyarakat.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam metode ini untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

a. Wawancara

Metode yang digunakan penulis untuk pengumpulan data dengan cara bertanya langsung dengan ketua Fordayak mengenai jenis proses, penyajian informasi seputar Fordayak Indonesia.

b. Metode Obsevasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung ke objek penelitian pada Fordayak Indonensia mengenai proses pengaduan masyarakat.

c. Metode Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan bukti fisik berupa *file* foto kegiatan, proses pengaduan masyarakat kepada lembaga bantuan hukum (LBH) Fordayak

d. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara mencari data-data yang diperlakukan dari membaca dan mempelajari buku-buku yang behubungan dengan pembuatan aplikasi berbasis *web*.

e. Metode Eksperimen

Metode pengumpulan data dengan melakukan percobaan terhadap program yang akan dibuat agar tidak terjadi kesalahan logika dan proses program.

1.6 Penjelasan Istilah Kunci

Dalam penyusunan penelitian ini terdapat penjelasan istilah kunci yang harus dipahami antara lain

a. Aplikasi adalah penggunaan dalam suatu komputer, instruksi atau penyataan yang disusun sedemikian rupa sehingga komputer dapat memproses *input* menjadi *output*.
b. Layanan Pengaduan Masyarakat adalah penyampaian keluhan oleh masyarakat kepada pemerintah atas pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, atau pengabaian kewajiban atau pelanggaran.
c. Lembaga Bantuan Hukum adalah sebuah organisasi Indonesia yang bergerak dalam penyediaan bantuan hukum di Indonesia.
d. Fordayak Indonesia adalah organisasi yang didirikan dan dibentuk oleh masyarakat dalam hal ini pemuda-pemudi dayak maupun pendukung atau simpatisan, yang secara sukarela berdasarkan kesamaan aspirasi,

kehendak, kebutuhan, kepentingan, kegiatan, dan tujuan untuk berpartisipasi dalam pembangunan demi tercapainya tujuan negara kesatuan Republik Indonesia yang berdasarka UUD 1945 dan Pancasila.

e. *Website Responsive* adalah pendekatan dalam pengembangan *web* yang memanfaatkan desain fleksibel serta dapat beradaptasi di berbagai perangkat seperti komputer dan *handphone*. Tujuan *web responsive* adalah agar satu *situs website* dapat digunakan di seluruh lanskap perangkat.

BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Kajian Teori

2.1.1. Aplikasi

Menurut Noersasongko (2019:2) aplikasi adalah komputer yang digunakan untuk menghubungkan antara *user*, *software* aplikasi program, dan *hardware*.

Jadi dapat disimpulkan bahwa aplikasi adalah perangkat lunak yang dibuat dari sebuah program yang berisika coding atau perintah yang dapat diubah.

2.1.2. Pengaduan Masyarakat

Menurut Sabeni dan Emei (2020:44) Pengaduan masyarakat merupakan elemen penting dalam setiap intansi yang melakukan penyelenggara pelayan publik, karena pengaduan masyarakat bertujuan untuk memperbaiki dari kekurangan dari kegiatan yang sudah dilaksanakan.

Jadi Pengaduan masyarakat adalah penyampain keluhan oleh masyarakat kepada pemerintah atas pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, pengabaian kewajiban dan pelanggaran larangan.

2.1.3. Lembaga Hukum

Menurut Agustina dkk (2021:218) bantuan hukum adalah suatu hak, yang berarti dapat dituntut setiap saat oleh subjek hukum, karena telah diatur secara tegas di dalam sejumlah perundang-undangan. Sehingga merupakan suatu kewajiban bagi seorang penasihat hukum/advokat atau pemerintah untuk memenuhi hak-hak tersebut, mulai dari proses penahanan, pemeriksaan, penyidikan, penuntutan

dan penjatuhan pidana serta pelaksanaan pidana, baik itu dilakukan secara cuma-cuma/gratis maupun dengan honorarium yang disepakati.

Jadi Lembaga hukum adalah suatu lembaga yang mempunyai kekuatan hukum dan bertugas menegakkan keadilan hokum di pengadilan. Adanya banyak lembaga hukum, harus ditekankan kembali bahwa kepatuhan terhadap hukum berarti objektivitas dan ketidaktepatan. Semua kelompok orang sama di depan hukum.

2.1.4. ForDayak

Menurut Dahung (2023:1) Fordayak adalah organisasi yang didirikan dan dibentuk oleh masyarakat dalam hal ini pemuda-pemudi dayak maupun pendukung atau simpatisan, yang secara sukarela berdasarkan kesamaan aspirasi, kehendak, kebutuhan, kepentingan, kegiatan, dan tujuan untuk berpartisipasi dalam pembangunan demi tercapainya tujuan Negara Kesatuan Republik Indonesia yang berdasarkan UUD 1945 dan Pancasila.

2.1.5. *Web Responsive*

Menurut Abdulloh (2018:1) *Web* dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisikan informasi data digital baik teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi *internet* sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia.

Menurut Kaban (2019:1) *Responsive* adalah lebar halaman *website* akan disesuaikan secara otomatis berdasarkan perangkat yang digunakan untuk mengaksesnya, baik itu ketika diakses menggunakan *PC, Laptop, tablet*, ataupun *smartphone* sehingga *website* akan menyesuaikan dengan lebar perangkat yang

digunakan pengunjung.

Jadi *web responsive* adalah sebuah Teknik atau metode bagi *designer* untuk membuat suatu *layout website* yang dapat menyesuaikan diri sesuai dengan ukuran *layer* pengguna.

2.1.6. Bahasa Pemrograman yang digunakan

a. HTML (*Hypertext Markup Language*)

Menurut Nugroho (2019:5) *HTML* merupakan sebuah Bahasa *Scripting* yang berguna untuk menuliskan halaman *web*. Pada halaman *web*, *HTML* dijadikan sebagai Bahasa *Script* dasar yang berjalan bersama berbagai Bahasa *scripting* pemrograman lainnya.

Menurut Rohi (2018:7) *HTML* merupakan singkatan dari *Hypertext Markup Language* yaitu bahasa standar *web* yang dikelola penggunanya oleh *W3C* (*World Wide Web Consotium*) berupa *tag-tag* yang menyusun setiap elemen dari *website*. *HTML* berperan sebagai penyusun struktur halaman *website* yang menempatkan setia elemen *website* sesuai *layout* yang diinginkan.



Gambar 2.1. *Hypertext Markup Language*

Jadi HTML (*Hypertext Markup Language*) adalah suatu bahasa pemrograman yang meggunakan tanda-tanda (*tag*) untuk menytukan kode-kode yang ditafsirkan oleh *browser* agar halaman tersebut ditampilkan secara benar. *HTML* saat ini merupakan standar *internet* yang didefinisikan dan dikendalikan

penggunanya oleh *Word Wide Web Constrium* (*W3C*). Secara spesifikasi fungsi *HTML* adalah membuat *web*, menampilkan berbagai informasi di dalam sebuah *browser internet* dan membuat *link* menuju halaman *web* lain dengan kode tertentu.

b. PHP (PHP Hypertext Proprocessor)

Menurut Rohi (2018:127) PHP merupakan kependekan dari *PHP Hypertext Preprocessor* yaitu bahasa pemrograman *web* yang dapat disisipkan dalam *script HTML* dan bekerja di sisi *server*. Tujuan dari bahasa ini adalah membantu para pengembangan *web* untuk membuat *web* dinamis dengan cepat.

Jadi *PHP* merupakan salah satu bahasa pemrograman yang berjalan dalam sebuah *web server* berfungsi sebagai pengolah data pada sebuah *server*, dengan menggunakan program *PHP* lebih interaktif dan dinamis.



Gambar 2.2. *PHP Hypertext Processor*

c. CSS

Menurut Prasetyo (2019:29) *CSS* adalah pendekatan dari *Cascading Style Sheet*. *CSS* merupakan salah satu kode pemrograman yang digunakan utnuk mengatur tampilan dan menghias halaman *website* supaya menarik.

Menurut Abdulloh Rohi (2018:45) *CSS* adalah singakatan dari *Cascading Style Sheet* yaitu dokumen *web* yang berfungsi mengatur elemen *HTML* dengan berbagai *property* yang tersedia sehingga dapat tampil dengan berbagai gaya yang diinginkan.



Gambar 2.3. *Cascading Style Sheet*

Jadi *CSS* merupakan aturan yang membantu mengendalikan ukuran gambar, warna *hyperlink*, warna *mouse over*, *spasi* antar paragraph, *spasi* antar *text*, *margin* kiri, kanan, atas, bawah, dan parameter lainnya.

d. Javascript

Menurut Rohi (2018:193) *Javascript* merupakan bahasa pemrograman *web* yang pemrosesannya dilakukan di sisi *client*. Karena berjalan di sisi *client*, *Javascript* dapat dijalankan hanya dengan menggunakan *browser*.



Gambar 2.4. *JavaScript*

Jadi *Javascript* adalah bahasa pemrograman yang ringan, bersifat dinamis, dan dapat diarahkn untuk *oriented programming* maupun *functional programing*. *Javascript* biasanya digunakan untuk melakukan perubahan tampilan *website*, seperti ketika mengklik tombol, menentukan *layout*, ngasih efek dinamik atau animasi yang lucu-lucu dan menarik.

e. MySQL

Menurut Nugroho (2019:133) *MySQL* merupakan *database* yang paling digemari di kalangan programmer *Web*, dengan alas an bahwa program ini merupakan *database* yang sangat kuat dan cukup stabil untuk digunakan sebagai media penyimpanan data. Sebagai *database server* yang mampu untuk memanejemen *database* dengan baik, *MySQL* terhitung merupakan *database* yang paling digemari dan paling banyak digunakan disbanding *database* yang lainnya.



Gambar 2.5. *MySQL*

Jadi MySQL adalah *open-source relational database management system* (RDBMS) yang digunakan untuk mengelola *database* suatu *website*.

2.1.7. Aplikasi yang digunakan

a. Notepad++

Menurut Rahman (2020:25) *Notepad++* adalah *software* gratis yang biasa di *download* dan digunakan. Jadi tidak perlu membeli karena kita akan membuat *website* dengan modal seminim mungkin sehingga *software* yang digunakan pun harus *software* gratis.

Jadi *Notepad++* adalah suatu *text editor* yang berjalan pada *Operating System (OS) Windows*. *Notepad++* di sini menggunakan komponen-komponen *Scintilla* agar dapat menampilkan dan menyuting *text* dan berkas *source code* berbagai bahasa pemrograman.



Gambar 2.6. *Notepad++*

b. XAMPP

Menurut Sidik (2020:3) *XAMPP* kependekan dari *X Apache MySQL PHP Perl*, *X* adalah *system operasi* (*Windows*, *Linux*, *Unix*), merupakan paket *software* yang terdiri dari *server web* (*Apache*), *database* (*MySQL – MariaDB*), dan pengembangan aplikasi (PHP dan *Perl*); disebut juga sebagai *software Stack*.



Gambar 2. 7. *XAMPP*

Jadi *XAMPP* merupakan paket program yang di dalamnya terdapat *Apache* sebagai *webserver*, *PHP* sebagai bahasa pemrograman dan *MySQL* sebagai *database server*.

c. Google Chrome

Google *Chrome* adalah sebuah *web browser* yang berguna untuk menjelajah dunia maya. Karena pembuat dan pengembang *Google Chrome* adalah perusahaan *Google*, maka dipastikan mempunyai kualitas yang sangat baik. *Web browser* yang dikembangkan *Google* ini bersifat *open source* dan mempunyai nama proyek *chromium*. Dengan menggunakan rendering *webkit*, maka *Google Chrome* mempunyai kecepatan di atas rata-rata dan tetap ringan.



Gambar 2.8. *Google Chrome*

2.2. Penelitian yang Relevan

Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan

No	Penulis dan Tahun	Topik Penelitian	Hasil	Perbedaan
1	Hiasinta Sabeni dan Emei Dwinanarhati Setiamandani	Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.	Pengelolaan pengaduan Masyarakat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan	Penulis membuat Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indoenesia Berbasis *Web Reponsive*
2	Cuher Santoso , Sri Suwitri	Manajemen Pengaduan Masyarakat di Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Kota Semarang	Dalam melaksanakan tugas dan fungsi yang sudah tercantung dalam regulasi, Pusat Pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) harus dapat melakukan manajemen pangaduan dengan baik.	Penulis membuat Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indoenesia Berbasis *Web Reponsive*
3	Dimas Ramdhana Prasetya, Tjahjanulin Domai, Lely Indah Mindarti	Penelitian ini berlokasi di Gedung Pusat Informasi Publik (PIP) khusunya di Pusat pengelolaan Pengaduan Masyarakat (P3M) Pemerintah Kota Semarang	Melaksanakan Manajemen Pengaduan Masyarakat Melalui LAPOR! Kemendagri	Penulis membuat Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indoenesia Berbasis *Web Reponsive*

BAB III
PEMBAHASAN

3.1. Tinjauan Umum

Fordayak adalah organisasi yang didirikan dan dibentuk oleh masyarakat yang beralamatkan Jl. Bukit Raya II, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874. Fordayak terbentuk di kota Palangka Raya, Provinsi Kalimantan Tengah yang berasaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945, serta Falsafah Huma Betang di bumi Tambun Bungai, Provinsi Kalimantan Tengah.

Pengesahan pendirian badan hukum yayasan Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indonesia, berdasarkan permohonan Notaris Yuniae Laura Dahung S.H., M.Kn.,. Sesuai akta Notaris nomor 01, tanggal 16 maret 2023 yang dibuat oleh Notaris Yuniae Laura Dahung S.H., M.Kn., tentang pengesahan pendirian Badan Hukum Yayasan Lembaga Bantuan Hukum.

Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indonesia, pada tanggal 21 maret 2023 dengan nomor pendaftaran 5023032162101640 telah sesuai dengan persyaratan pengesahan Badan Hukum Yayasan.

3.2. Analisis Masalah

Pengelolaan pengaduan masyarakat pada Fordayak saat ini masih menggunakan aplikasi whatsapp atau datang langsung ke sekertariat fordayak untuk menyampaikan laporan, sehingga data-data pengaduan masyarakat tidak tertampung dengan baik, dan sering sekali kehilangan data-data pengaduan, data

pengaduan masyarakat yang harus ditidak lanjuti hilang karena belum adanya sistem, dan perlu adanya pengembangan sistem pengaduan masyarakat agar diharapkan masyarakat lebih mudah lagi ketika mengadukan permasalahan yang ada dilingkungan sekitar dan agar bisa meningkatkan efektifitas dalam memberikan kemudahan layanan pengaduan masyarakat.

3.3. Penyelesaian Masalah

Dalam penyelesaian masalah pembuatan aplikasi berbasis *web* dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL* pada Fordayak Palangka Raya digunakan langkah-langkah penyelesaian sebagai berikut:

a. Mendefenisikan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya dapat dilihat bahwan perlu adanya sebuah aplikasi yang efektif dan efesien dalam mengolah media informasi pada Fordayak Palangka Raya. Diperlukan pula *database* yang nantinya dapat menyimpan data-data laporan/ pengaduan.

b. Memilih Bahasa Pemrograman

Dalam pembuatan sebuah aplikasi pengolahan data diperlukan bahasa pemrograman, karena aplikasi ini berbasis *web*, maka penulis memilih bahasa pemrograman *web* yaitu *PHP* yang diintegrasikan dengan *MySQL* sebagai *database*.

c. Mendesain tampilan *website*

Agar aplikasi pengolahan data yang dibuat ini mudah dimengerti oleh pengunjung maupun adminnya sendiri, maka dalam hal desain tampilan

aplikasi pengolahan data harus sesuai dengan kebutuhan dan tujuan aplikasi pengolahan data berbasis *web*.

d. Menguji *web*

Sebelum digunakan atau dipublikasikan, *website* ata sistem informasi tersebut diuji terlebih dahulu, pengujian-pengujian yang dilakukan mencakup jalan atau tidaknya aplikasi pengolahan data yang dibuat apakah masih ada kesalahan ata *error* yang terjadi dalam aplikasi pengolahan data tersebut.

e. Mendokumentasikan *website*

Aplikasi pengolahan data yang telah dibuat perlu untuk didokumentasikan atau *dibackup* datanya ke dalam media penyimpanan *external*, seperti *flasdisk, CD,* atau *hardisk*. Hal ini bertujuan apabila aplikasi pengolahan data yang digunakan terserang virus atau rusak, masih memiliki *file backup*. Apabila ada pengembangan aplikasi yang telah dibuat maka tidak perlu dibangun ulang, cukup dengan mengembangkan aplikasi yang ada.

3.4. Implementasi

Sebelumnya perlu diketahui, bahwa program aplikasi ini dibagi menjadi dua bagian yaitu admin dan pengunjung (*user*). Adapun langkah-langkah pembuatan aplikasi pengolahan media informasi berbasis *web* ini adalah sebagai berikut:

a. Merancang tampilan *website*

Merancang tampilan website yang nantinya akan dibuat seperti apa sebelum diimplementasikan pada website yang dibuat.

b. Menginstal aplikasi yang dibutuhkan

Software-software yang dibutuhkan penulis untuk menbangun aplikasi *web* ini antara lain:

1. *Apache v.3.2.2*

   Appserv adalah *installer PHP* yang berjalan di lingkungan *windows* dan *linux* yang di dalamnya terdapat *apache webserver* dan *database.*

2. *Notepad++*

   Software ini digunakan oleh banyak kalangan perancang *web* dalam mendesain tampilan *website.*

3. *Google Crome*

   Google Chome adalah salah satu *browser* untuk *website.*

c. Membuat *Database*, Tabel dan *Folder*

1. Pembuatan *Database*

   Sebelum membuat halaman *web*, terlebih dahulu dibuat databasenya pada *MySQL* dengan menggunakan perangkat lunak yaitu *Apache v.3.2.2*, agar pembuatan halaman dalam *website* dapat berjalan dengan baik.

   Dalam aplikasi layanan pengaduan masyarakat lembaga bantuan hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis *Web Reponsive* dengan menggunakan *PHP* dan *MySQL* teredapat satu buah *database* yaitu "pangaduan.sql".

2. Pembuatan Tabel

   Langkah selanjutnya adalah membuat tabel dalam *database* sebagai

tempat untuk menyimpan media informasi Fordayak Palangka Raya, tabel-tabel tersebut antara lain sebagai berikut:

a) Tabel tbl_user

Tabel tbl_user digunakan untuk menyimpan data-data *user* yang terdaftar di *website* nantinya

Tabel 3.1. Tabel *User*

Nama	**Jenis**	**Ukuran**	**Keterangan**
id_user	int	8	Id user pengguna
kode_user	varchar	20	Kode user pengguna
nama	varchar	20	Nama pengguna
email	varchar	30	Alamat email
no_telp	int	20	Nomor handphone
jk	varchar	10	Jenis kelamin
desa	varchar	30	Alamat desa
kec	varchar	30	Kecamatan
kab	varchar	30	Kabupaten
kd_pos	int	10	Kode pos pengguna
alamat	text	-	Alamat pengguna
tgl_lahir	date	-	Tanggal lahir
tmp_lahir	varchar	20	Tempat lahir
ktp	varchar	300	KTP pengguna
Foto_profil	varchar	300	Foto Profil pengguna

b) Tabel tbl_login

Tabel *login* untu menyimpan data-data *login* pengguna yang telah terdaftar.

Tabel 3.2. Tabel Login

Nama	**Jenis**	**Ukuran**	**Keterangan**
id_login	int	8	Id login pengguna
kode_user	varchar	20	Kode pengguna
username	varchar	20	*Username* login
password	varchar	70	*Password* login

c) Tabel tbl_profil

Tabel profil untuk menyimpan data-data profil tentang Fordayak

Tabel 3.3. Tabel Profil

Nama	**Jenis**	**Ukuran**	**Keterangan**
id_profil	Int	1	Id profil
isi_profil	Text	-	Penjelasan tentang profil
img_profil	Varchar	300	Gambar profil kantor
vm	Text	-	Visi dan Misi
struktur	Varchar	300	Struktur organisasi
motto	Varchar	300	Motto Fordayak berupa gambar
isi_motto	Text	-	Motto Fordayak berupa text

d) Tabel tbl_lapor

Tabel lapor/ pengaduan digunakan untuk menyimpan data-data pengaduan fordayak.

Tabel 3.4. Tabel Lapor

Nama	Jenis	Ukuran	Keterangan
kd_lapor	int	10	Id lapor
no_lapor	int	10	Nomor lapor
tujuan	varchar	100	Tujuan melapor
kode_user	varchar	20	Kode user yang melapor
doc	varchar	300	Dokumen laporan
isi_lapor	text	-	Isi laporan/ pengaduan
tgl_lapor	date	-	Tanggal lapor
jam_lapor	time	-	Jam lapor

e) Tabel tbl_kontak

Tabel kontak digunakan untuk menyiman data kontak fordayak.

Tabel 3.5. Tabel Kontak

Nama	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_kontak	Int	1	Id kontak
kontak	Text	-	Kontak

f) Tabel FAQ

Tabel FAQ digunakan untuk menyimpan petanyaan pengguna (FAQ).

Tabel 3.6. Tabel FAQ

Nama	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_faq	Int	1	Id FAQ
isi_faq	Text	-	FAQ

g) Tabel tbl_cara

Tabel cara digunakan untuk menyimpan cara-cara melapor/ pengaduan.

Tabel 3.7 Tabel Cara

Nama	Jenis	Ukuran	Keterangan
kd_cara	int	1	Kode cara
cara	text	-	Cara melapor/pengaduan
foto_cara	varchar	300	Cara melapor berupa gambar

h) Tabel tbl_bantuan

Tabel bantuan digunakan untuk menyimpan data bantuan seperti bantu cara melapor/ pengaduan

Tabel 3.8. Tabel Bantuan

Nama	Jenis	Ukuran	Keterangan
id_bantu	int	1	Id bantu
bantu	text	-	Bantuan untuk pengguna mudah melapor

i) Tabel admin

Tabel admin digunakan untuk admin, sehingga admin *website* nantinya dapat login.

Tabel 3.9. Tabel Admin

Nama	**Jenis**	**Ukuran**	**Keterangan**
id_admin	Int	1	Kode admin
nama	Varchar	70	Nama admin
email	Varchar	70	Alamat email admin
username	Varchar	70	*Username* admin
password	Varchar	50	*Password* login admin
photo	Varchar	300	Foto profil admin

3. Pembuatan *Folder* dan *Subfolder*

   Sebelum membuat *web* terlebih dahulu dibuat beberapa *folder* yang digunakan untuk menyimpan *file-file* nantinya yaitu folder pemesanankaraoke. *Folder* ini berisi *file-file folder* dan *subfolder* yang digunakan sebagai konten untuk membuat halaman dan sebagai konten, *file-file* tersebut antara lain *css, font, image, file*, sebagai file untuk akses konten-konten yang terdapat halaman utama *website*.

   Selain itu pada *folder* ini terdapat *file-file* untuk mengelola admin, data pengaduan, dokumen, foto, dan lain-lain, yang kesemuanya digunakan untuk mengelola proses simpan, edit, hapus, data tabel yang ada pada *database*.

4. Merancang dan Membuat Halaman *Website*

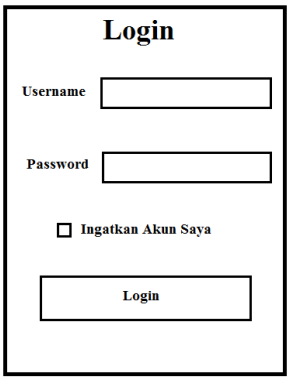
   Pada tahap perancangan dan pembuatan halaman *website* terdapat dua tahap yaitu:

1) Halaman Pengunjung

Halaman untuk melihat daftar uangan yang disediakan pada halaman pengunjung, dan berlaku untuk semua halaman lainnya. Halaman utama pengunjung seperti gambar berikut ini:

a) Rancangan Halaman *Login* Pengunjung

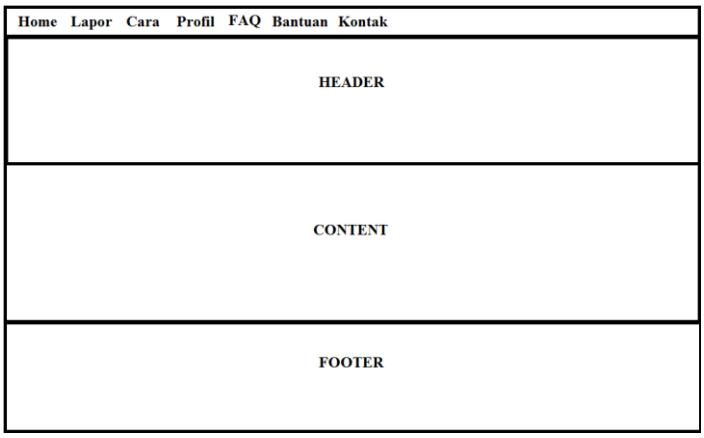
Pada halaman *login* pengunjung, sebelum melakukan pengaduan pengunjung wajib *login* supaya indentitas pengunjung diketahui.



Gambar 3.1. Rancangan Halaman *Login* Pengunjung

b) Rancangan Halaman Beranda

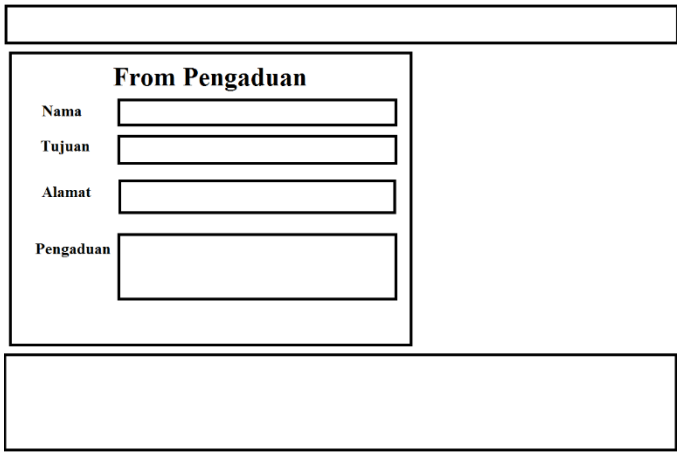
Pada halaman beranda pengunjung dapat mengunjungi halaman tanpa login dan sesudah *login*.



Gambar 3.2. Rancangan Halaman Beranda

c) Rancangan Halaman Lapor

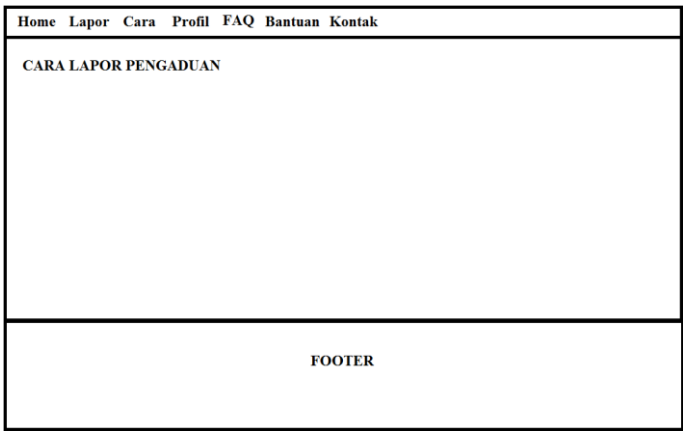
Pada halaman lapor/ pengaduan, pengujung wajib *login* sebelum melakukan pengaduan.



Gambar 3.3. Rancangan Halaman Lapor

d) Rancangan Halaman Cara Lapor

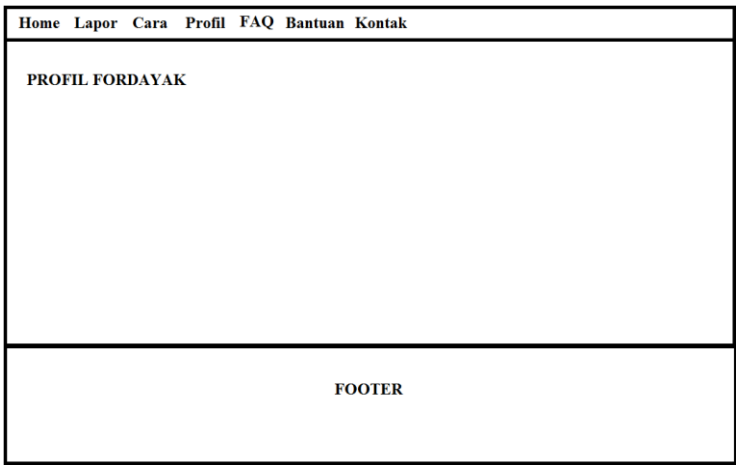
Pada halaman cara lapor pengunjung dapat melihat langsung cara melapor.



Gambar 3.4. Rancangan Halaman Cara Lapor

e) Rancangan Halaman Profil

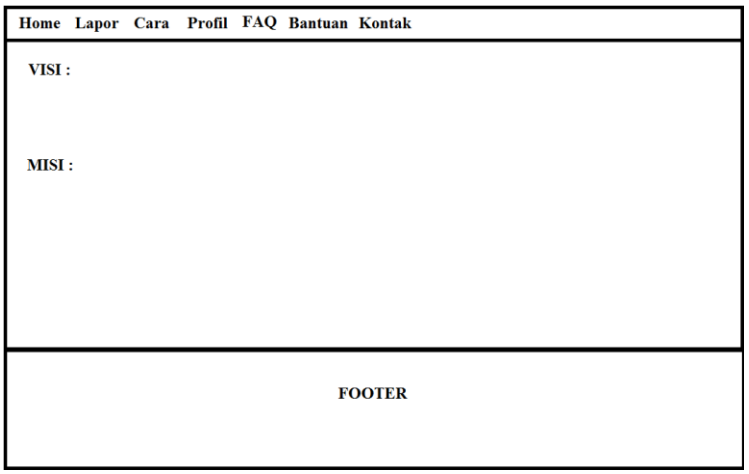
Pada halaman ini nantinya pengunjung dapat melihat profil tentang fordayak.



Gambar 3.5. Rancangan Halaman Profil

f) Rancangan Halaman Visi dan Misi

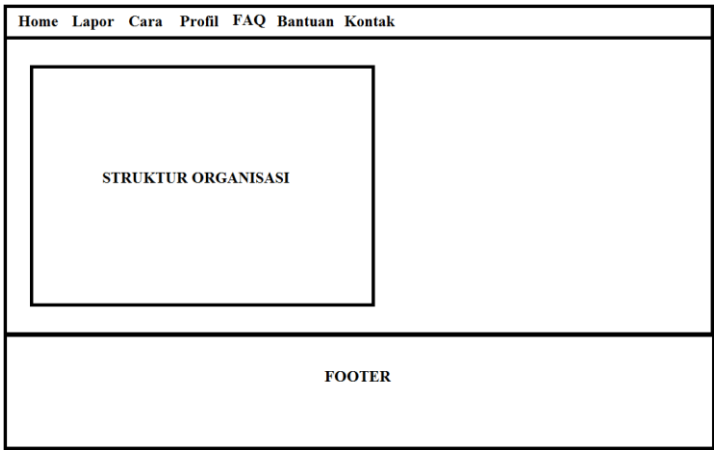
Pada halaman ini nantinya pengunjung dapat melihat langsung visi dan misi fordayak.



Gambar 3.6. Rancangan Halaman Visi dan Misi

g) Rancangan Halaman Struktur Organisasi

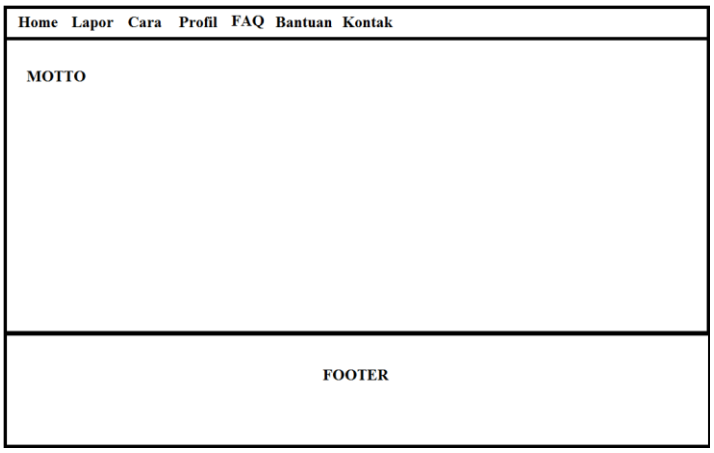
Pada halaman struktur organisasi ini nantinya pengunjung dapat melihat langsung struktur organisasi pada fordayak.



Gambar 3.7. Rancangan Halaman Struktur Organisasi

h) Rancangan Halaman Motto

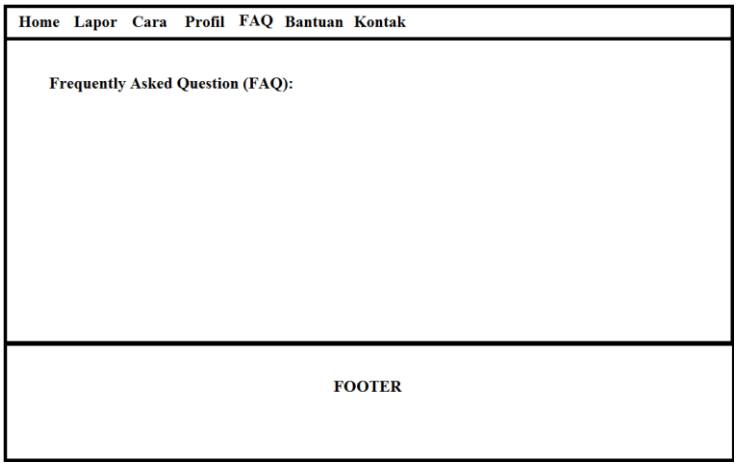
Pada halaman motto nantinya pengunjung dapat melihat motto tentang fordayak.



Gambar 3.8. Rancangan Halaman Motto

i) Rancangan Halaman *Frequently Asked Question*

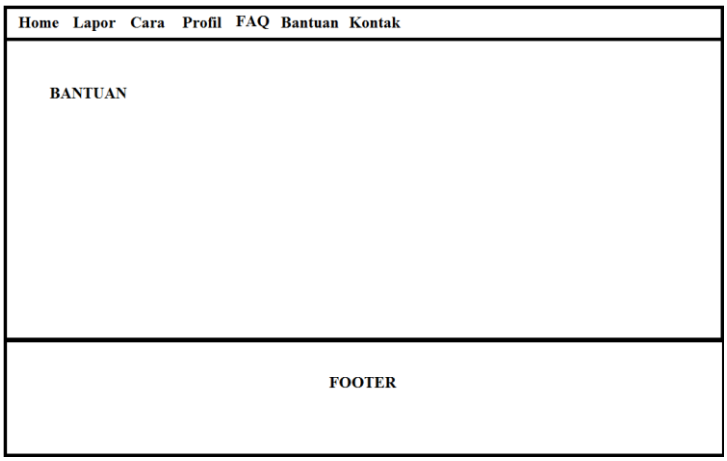
Pada halaman *Frequently Asked Question* nantinya pengunjung langsung dapat melihat *Frequently Asked Question*.



Gambar 3.9. Rancangan Halaman *Frequently Asked Question*

j) Rancangan Halaman Bantuan

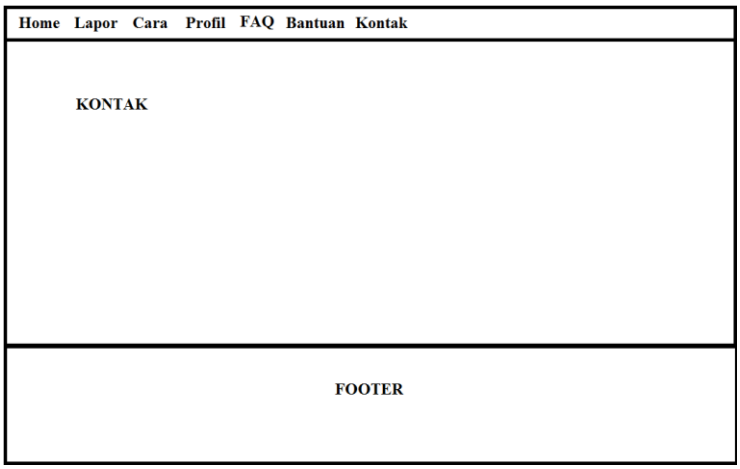
Pada halaman bantuan ini nantinya, pengunjung dapat langsung melihat bantuan untuk melapor.



Gambar 3.10. Rancangan Halaman Bantuan

k) Rancangan Halaman Kontak

Pada halaman kontak ini nantinya pengunjung dapat melihat kontak fordayak.

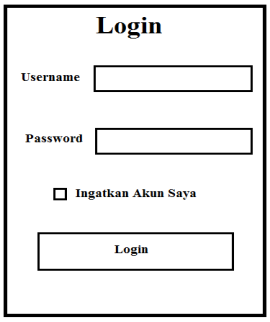


Gambar 3.11. Rancangan Halaman Kontak

2) Rancangan Halaman Admin

a) Rancangan *Login* Admin

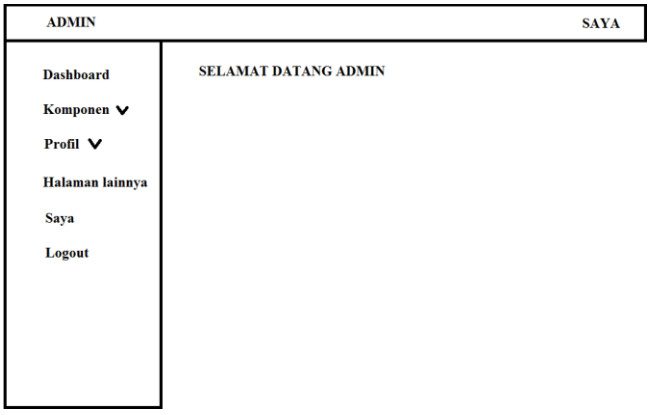
Pada halaman *login* admin, sebelum mengelola data-data admin *login* terlebih dahulu.



Gambar 3.12. Rancangan Halaman *Login* admin

b) Rancangan Beranda admin

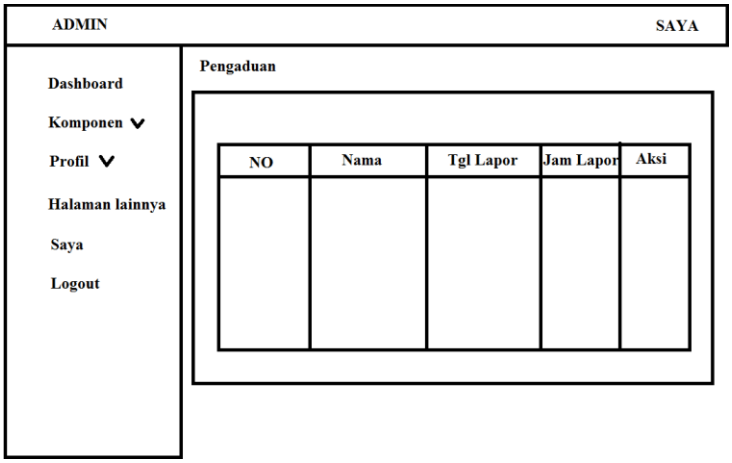
Pada halaman beranda admin hanya admin yang dapat mengakses.



Gambar 3.13. Rancangan Halaman Beranda Admin

c) Rancangan Halaman kelola lapor

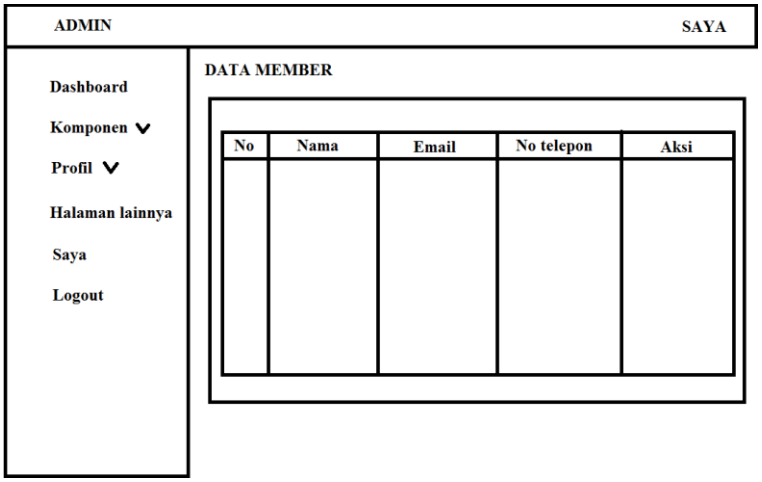
Pada halaman kelola lapor hanya admin yang dapat mengelola halaman dan data laporan.



Gambar 3.14. Rancangan Halaman Kelola Lapor

d) Rancangan Halaman Data *Member*

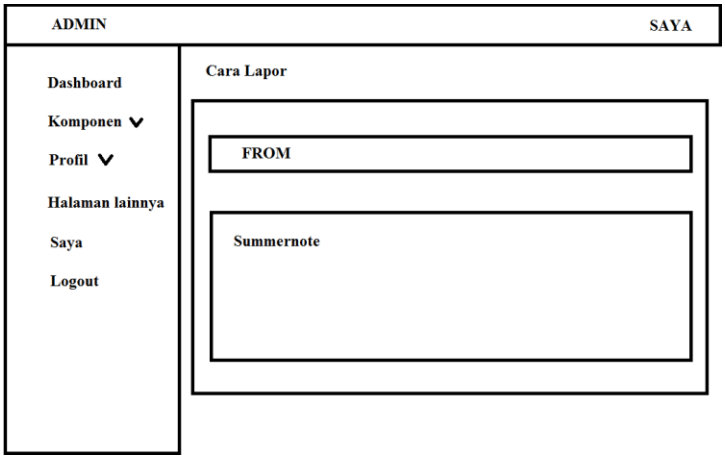
Pada halaman data *member* nantinya admin dapat melihat data *member* yang sudah terdaftar.



Gambar 3.15. Rancangan Halaman Data *Member*

e) Rancangan Halaman Kelola Cara Lapor

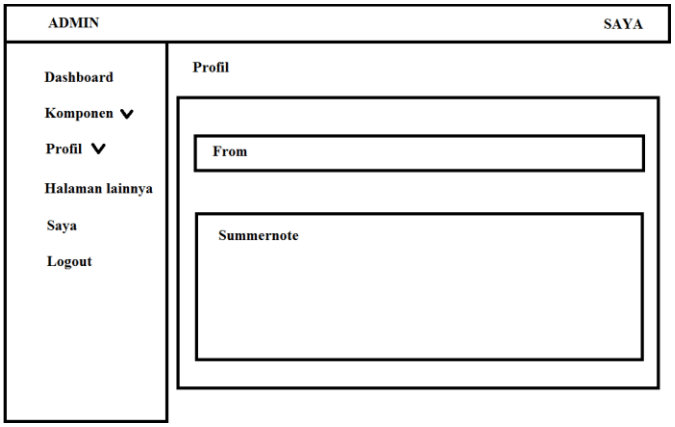
Pada halaman cara lapor ini nantinya admin dapat mengelola cara lapor/ pengaduan.



Gambar 3.16. Rancangan Halaman Kelola Cara Lapor

f) Rancangan Halaman Kelola Profil

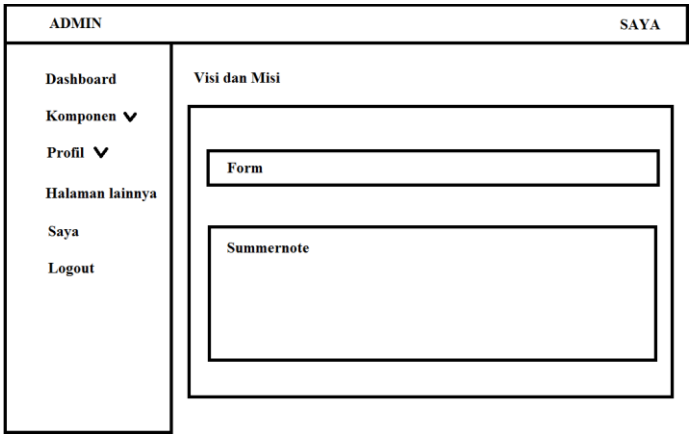
Pada halaman profil bagian admin, admin dapat melakukan proses edit profil.



Gambar 3.17. Rancangan Halaman Kelola Profil

g) Rancangan Halaman Kelola Visi dan Misi

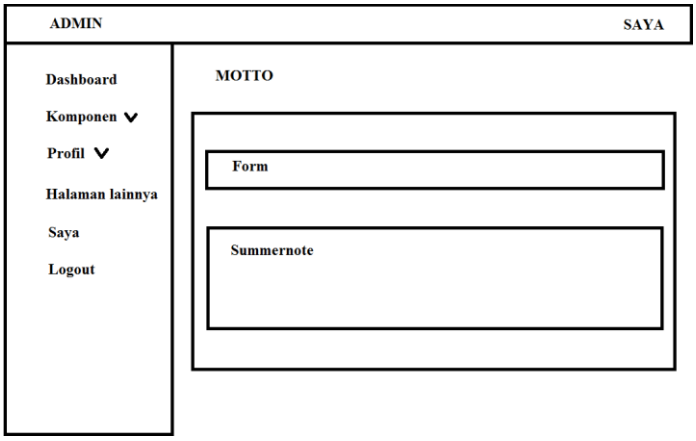
Pada halaman kelola visi dan misi admin dapat mengelola tentang visi dan misi Fordayak.



Gambar 3.18. Rancangan Halaman Kelola Visi dan Misi

h) Rancangan Halaman Kelola Motto

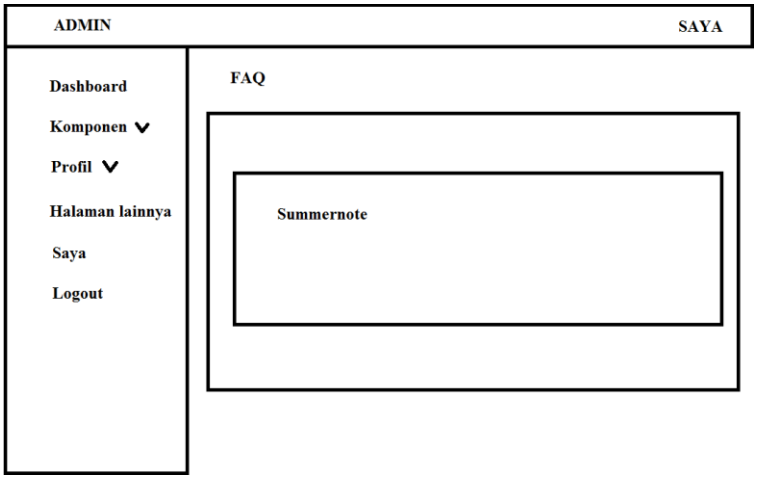
Pada halaman ini nantinya admin dapat mengubah motto tentang fordayak.



Gambar 3.19. Rancangan Halaman Kelola Motto

i) Rancangan Halaman Kelola *FAQ*

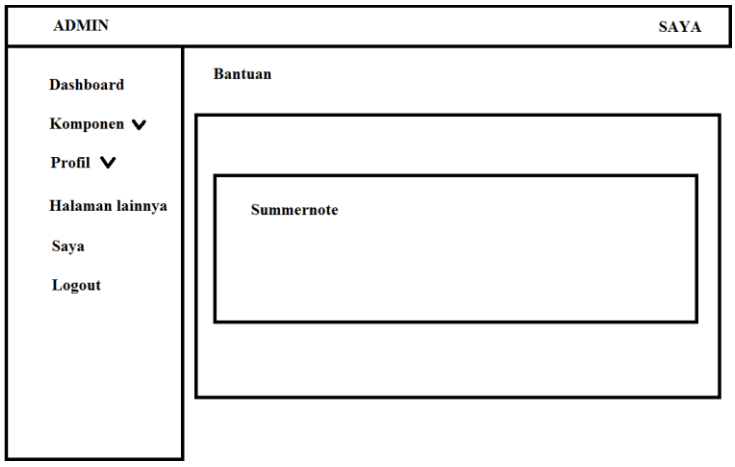
Pada halaman kelola *FAQ* bagian admin, admin dapat mengelola tentang *FAQ* pada Fordayak.



Gambar 3.20. Rancangan Halaman Kelola *FAQ*

j) Rancangan Halaman Kelola Bantuan

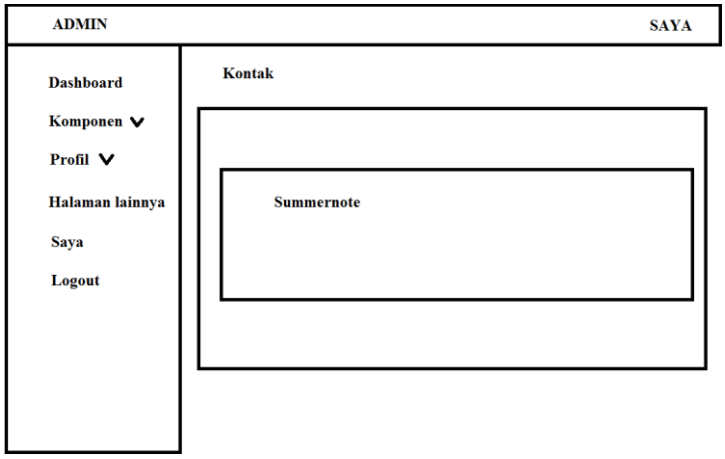
Pada halaman ini nantinya admin dapat mengubah data tentang bantuan untuk melapor/ pengaduan pada fordayak.



Gambar 3.21. Rancangan Halaman Kelola Bantuan

k) Rancangan Halaman Kelola Kontak

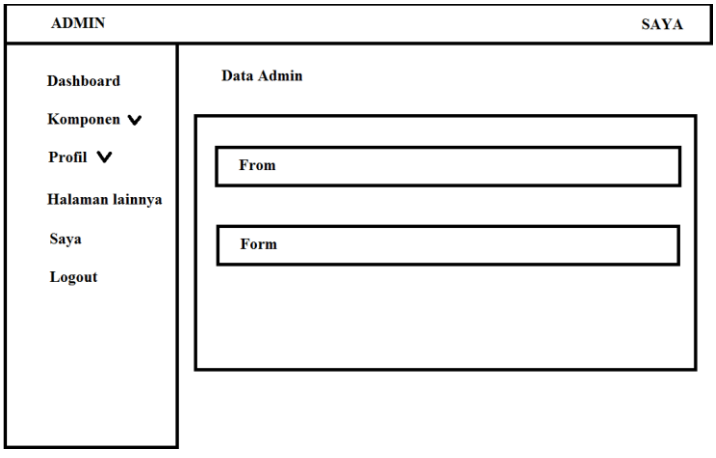
Pada halaman kelola kontak bagian admin, admin dapat mengelola data kontak Fordayak.



Gambar 3.22. Rancangan Halaman Kelola Kontak

l) Rancangan Halaman Data Admin

Pada halaman ini nantinya admin dapat mengubah datanya sendiri, seperti password, email, nama admin, dan lainnya.



Gambar 3.23. Rancangan Halaman Data Admin

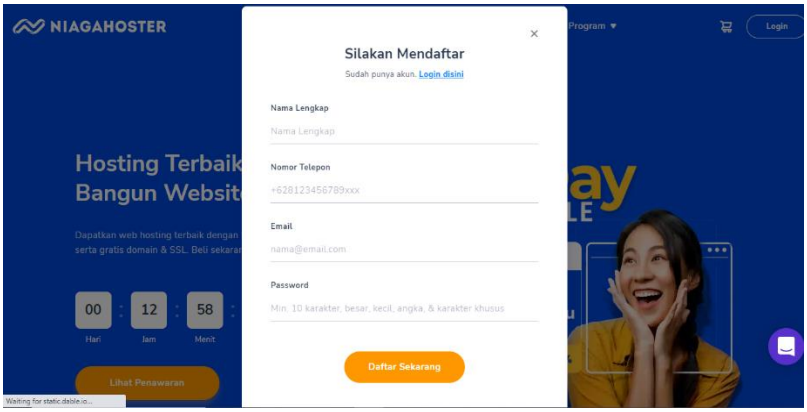
3.5. Pengujian *Website*

Untuk memastikan *website* berjalan dengan baik, maka perlu adanya pengujian terlebih dahulu sebelum di *apload* ke *internet* yang telah dibuat adalah dengan membuka *browser* Google Crome. Masukan pada *addres bar* localhost/pengaduan/, jika *website* tidak mengalami kesalahan maka *website* akan menampilkan berbagai menu yang telah dibuat sebelumnya dan jika masih ada kesalahan pada *website* maka akan tampil pesan *error* pada halaman *website* yang dibuka.

3.6. Manual Instalasi

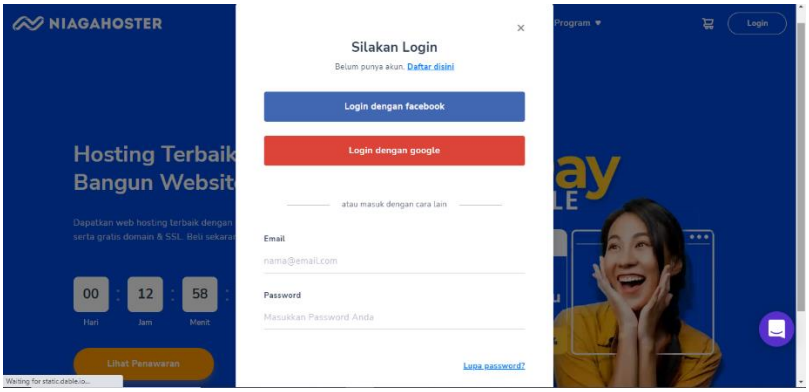
Tahapan ini merupakan langkah demi langkah tentang instalasi sistem ke dalam *hosting* agar dapat diakses pada jaringan *internet*. Dalam tahapan ini penulis menggunakan *hosting Niagahoster* sebagai sarana untuk implementasi sistem yaitu pada *http://fordayak.com/:*

1. Halaman untuk membuat *account login* isi *textfield* sesuai dengan ketentuan. Dapat dilihat pada gambar berikut



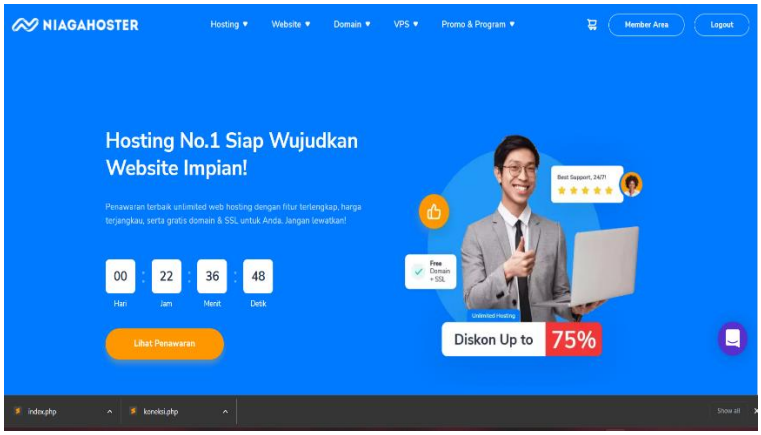
Gambar 3.24. Halaman Mendaftarkan Akun

2. Setelah melakukan pendaftaran akun, maka langkah kedua *login* dengan mengisi alamat *email*, *password* dan klik tombol login. tampilan login dapat dilihat pada gambar berikut.



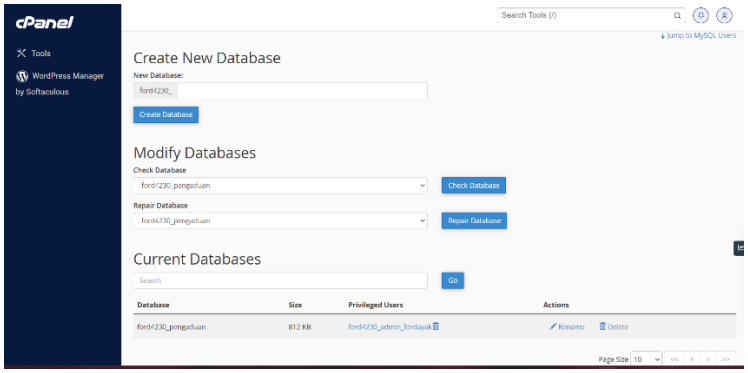
Gambar 3.25. Tampilan Login Pada Domain

3. Selanjutnya setelah *login* berhasil menemukan halaman beranda seperti pada gambar berikut.



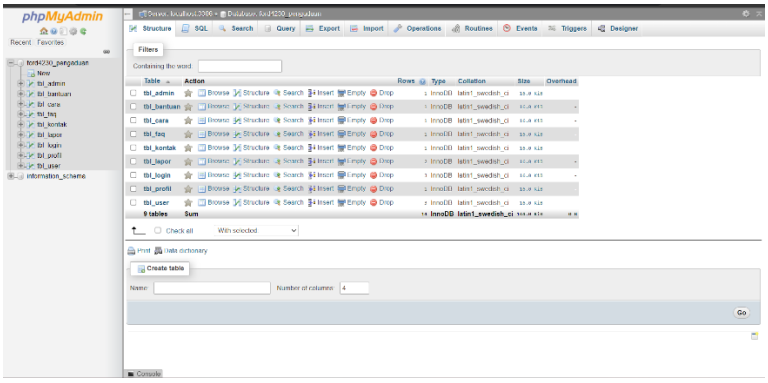
Gambar 3.26. Tampilan Beranda

4. Berikut untuk memulai membuat *Mysql database* menggunakan menu *MySQL* seperti pada gambar, buatlah *databasenya* pada *MySQL*. Dapat dilihat pada gambar berikut



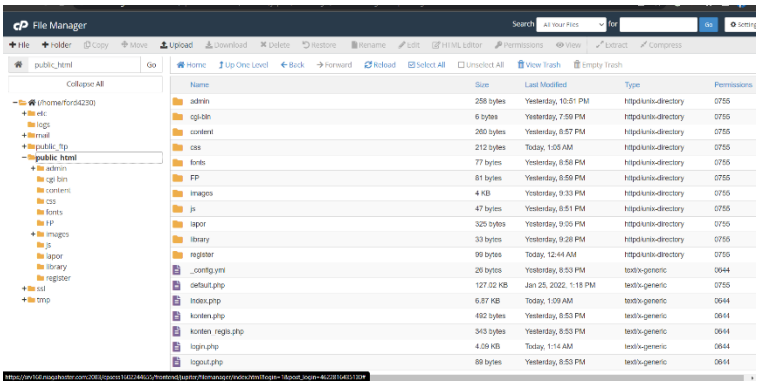
Gambar 3.27. Halaman Pembuatan *Database*

5. Kemudian lakukan pengolahan *database* pada *PHPMyAdmin* seperti membuat tabel-tabel *database*.



Gambar 3.28. Halaman *PHPMyAdmin*

6. Setelah itu *upload file website* yang sudah jadi ke halaman *file manager* supaya *website* tersebut dapat dikelola.



Gambar 3.29. Halaman *File Manager*

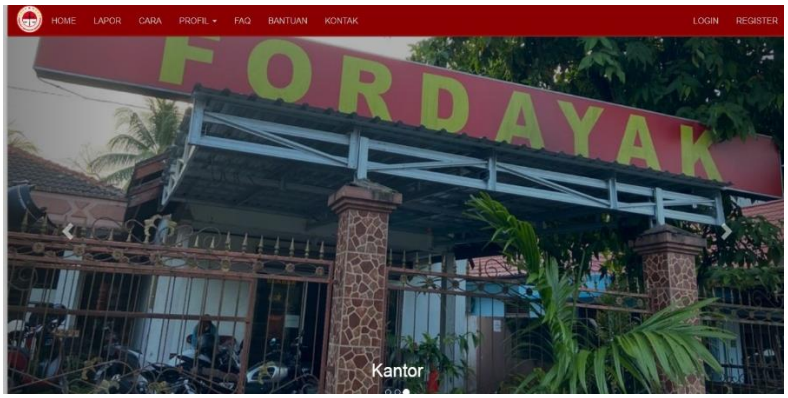
3.7. Tahap Menjalankan *Website*

Dalam *website* ini akan dijelaskan langkah-langkah menjalankannya, yaitu sebagai berikut:

1. Halaman Pengunjung

   a. Halaman Beranda

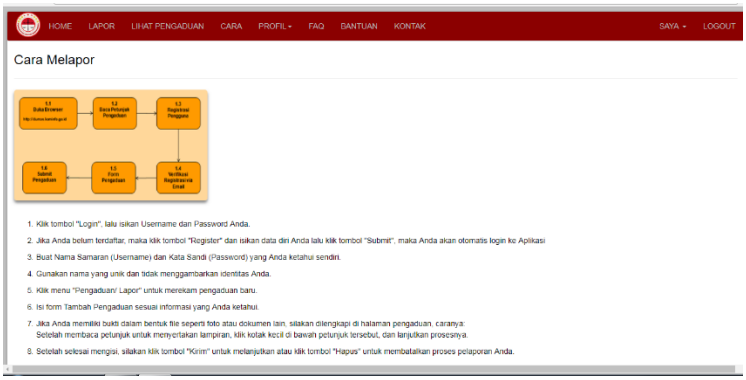
      Pada halaman beranda pengunjung dapat mengakses halamn beranda tersebut.



Gambar 3.30. Halaman Beranda

b. Halaman Cara Lapor

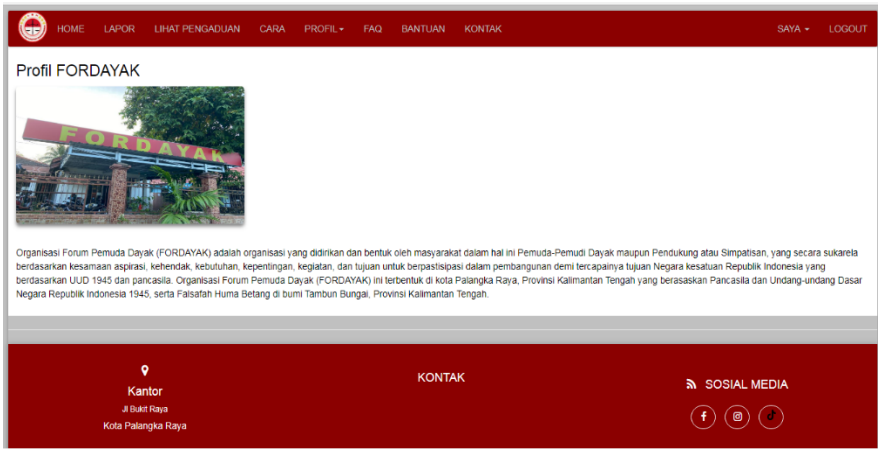
Pada halaman cara lapor pangunjug dapat melihat langsung cara melapor/ pangaduan.



Gambar 3.31. Halaman Cara Lapor

c. Halaman Profil

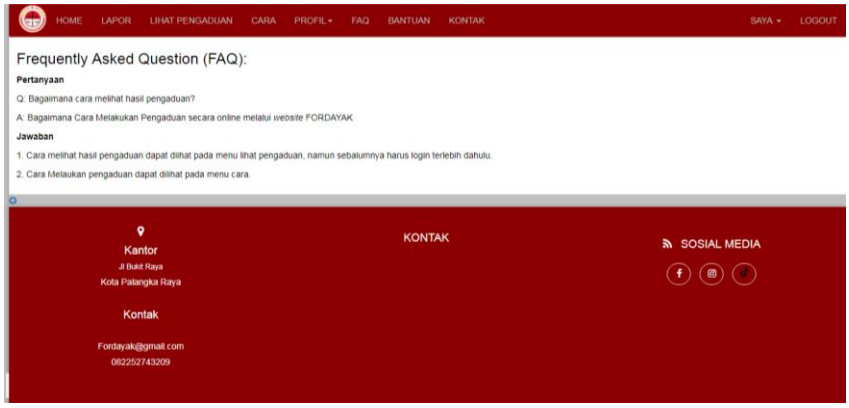
Pada halaman profil pengujung dapat melihat langsung profil tentang Fordayak.



Gambar 3.32. Halaman Profil

d. Halaman FAQ

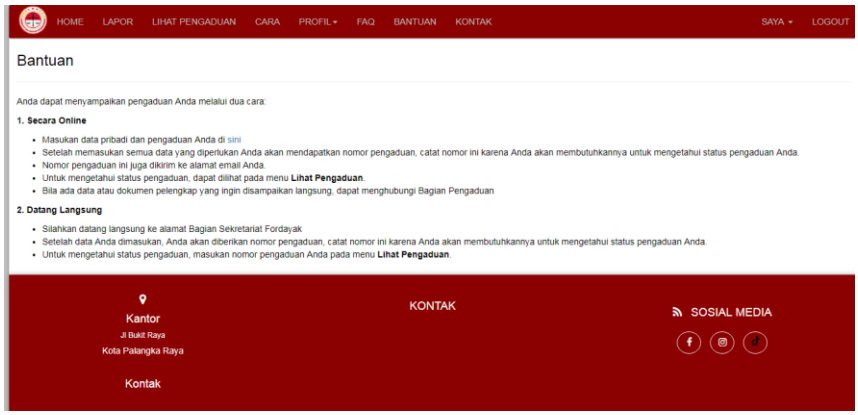
Pada halaman FAQ ini pengunjung dapat melihat langsung pertanyaan-pertanyaan pengunjung.



Gambar 3.33. Halaman FAQ

e. Halaman Bantuan

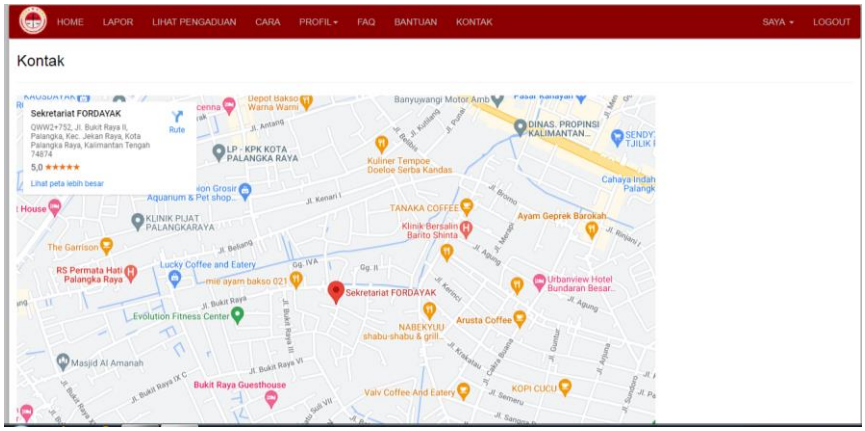
Pada halaman bantuan pengunjung dapat melihat bantuan cara untuk melapor.



Gambar 3.34. Halaman Bantuan

f. Halaman Kontak

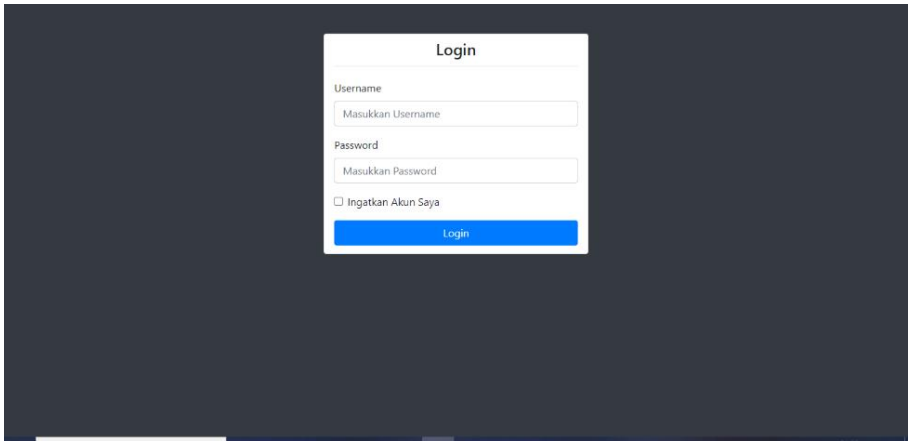
Pada halaman kontak pengunjung dapat melihat kontak tentang Fordayak



Gambar 3.35. Halaman Kontak

g. Halaman Login

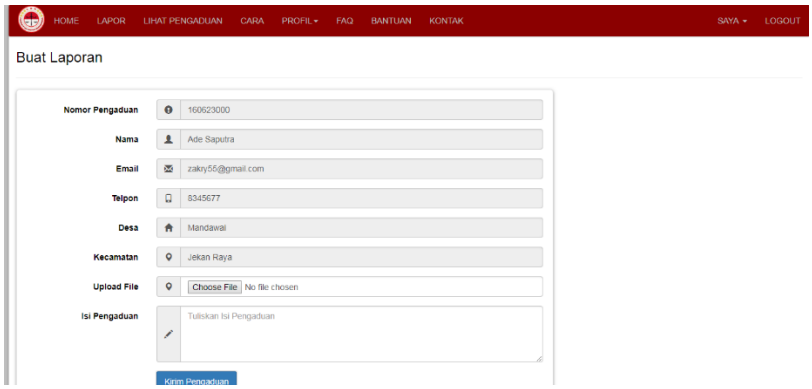
Pada halaman login pengunjung wajib login sebelum melakukan pengaduan.



Gambar 3.36. Halaman Login Pengunjung

h. Halaman Lapor

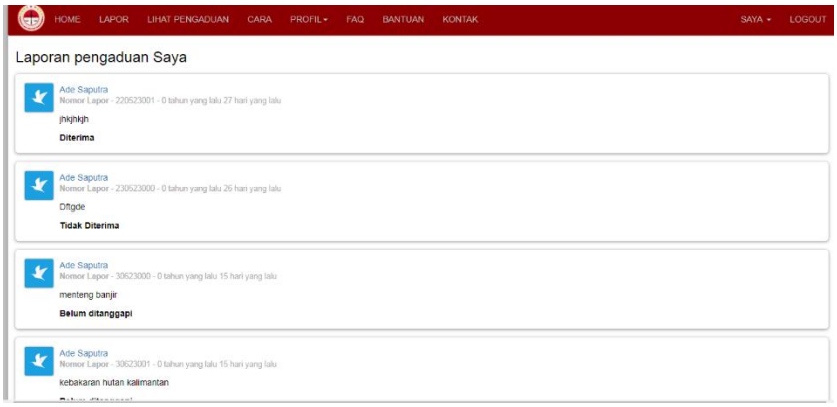
Pada halaman lapor pengunjung dapat melapor/ pengaduan. Namun sebelum melapor pengunjung wajib login supaya identitas diketahui.



Gambar 3.37. Halaman Lapor

i. Halaman Lihat Lapor

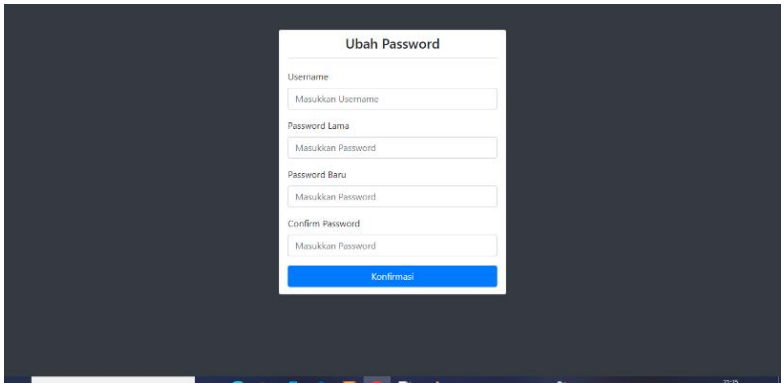
Pada halaman lihat lapor pengunjung dapat melihat pengaduannya yang telah dilapor.



Gambar 3.38. Halaman Lihat Lapor

j. Halaman Ubah *Password*

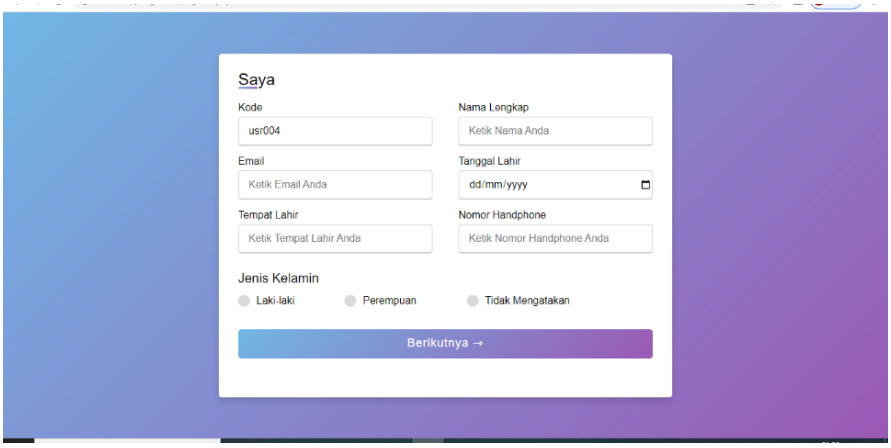
Pada halaman ubah *password* pangunjung dapat mengubah passwordnya masing-masing.



Gambar 3.39. Halaman Ubah *Password*

k. Halaman *Register*

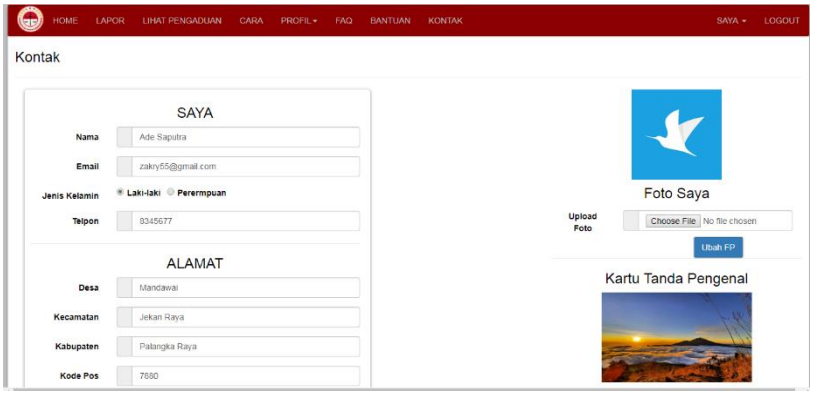
Pada halaman *register* pangunjung wajib mendaftarkan diri apabila ingin melakukan pengaduan.



Gambar 3.40. Halaman *Register*

l. Halaman Ubah Data Pengunjung

Pada halaman ubah data pengunjung, pengunjung dapat mengubah datanya masing-masing.

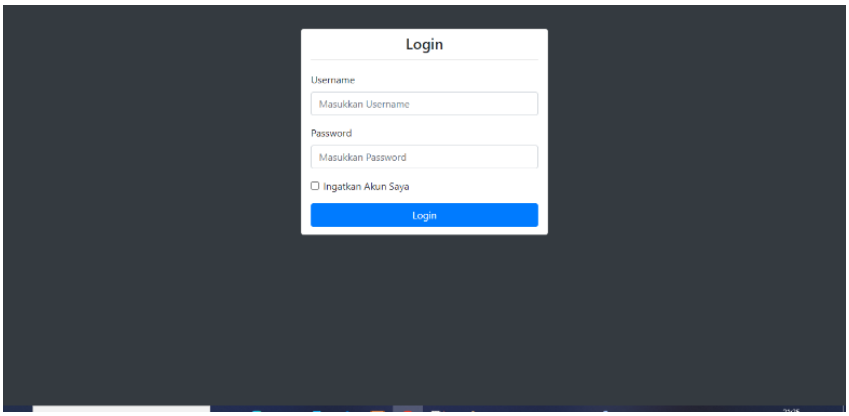


Gambar 3.41. Halaman Ubah Data Pengunjung

2. Halaman Admin *Website*

a. Halaman *Login* Admin

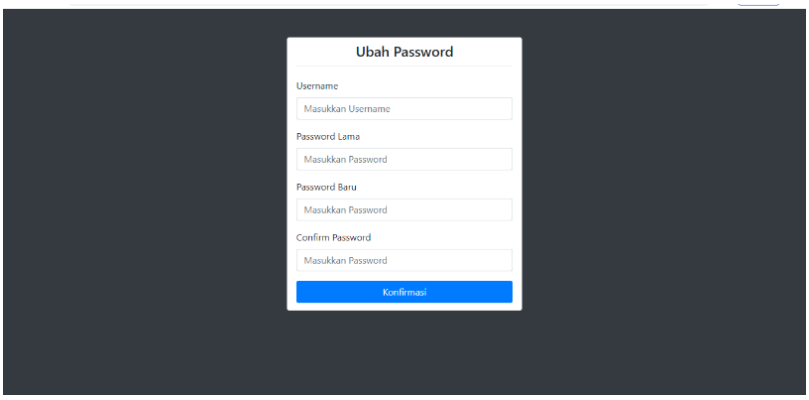
Pada halaman *login* admin, admin harus login sebelum mengelola data-data.



Gambar 3.42. Halaman *Login* Admin

b. Halaman Ubah *Password*

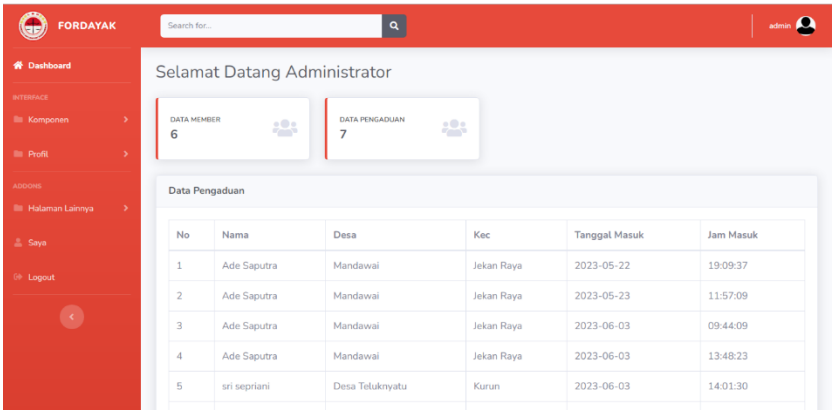
Pada halaman ubah *password* admin dapat mengubah *password login*.



Gambar 3.43. Halaman Ubah *Password*

c. Halaman *Dashboard* Admin

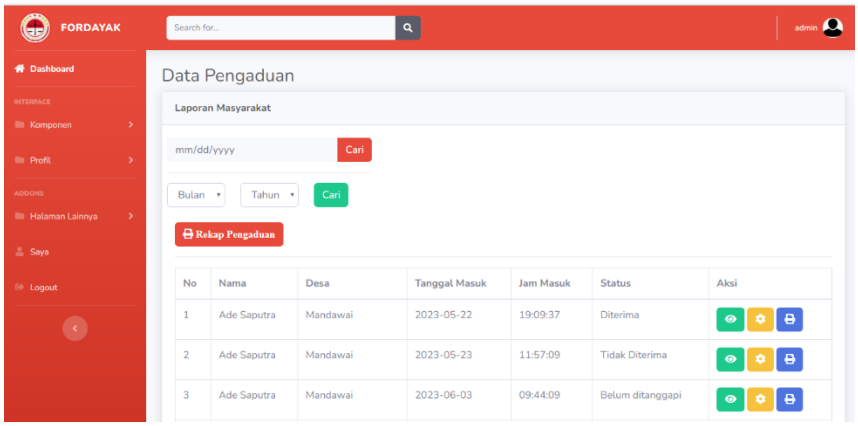
Pada halaman hanya admin yang dapat mengakses halaman ini.



Gambar 3.44. Halaman *Dashboard* Admin

d. Halaman Kelola Lapor

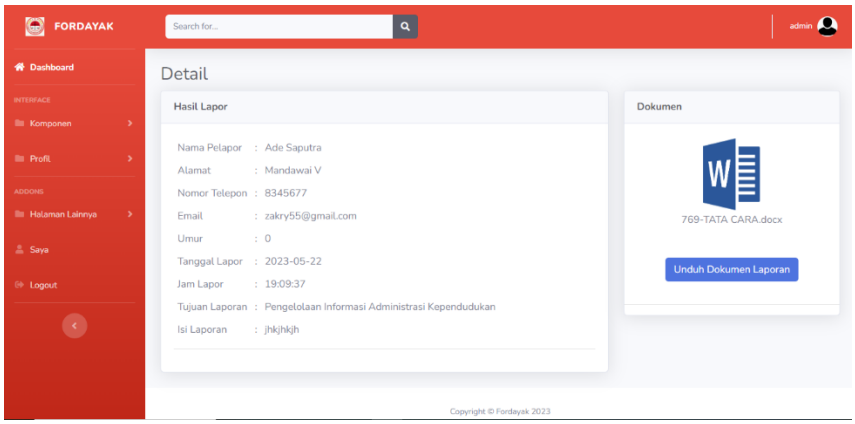
Pada halaman kelola lapor, admin dapat mengelola lapor dari pengunjung.



Gambar 3.45. Halaman Kelola Lapor

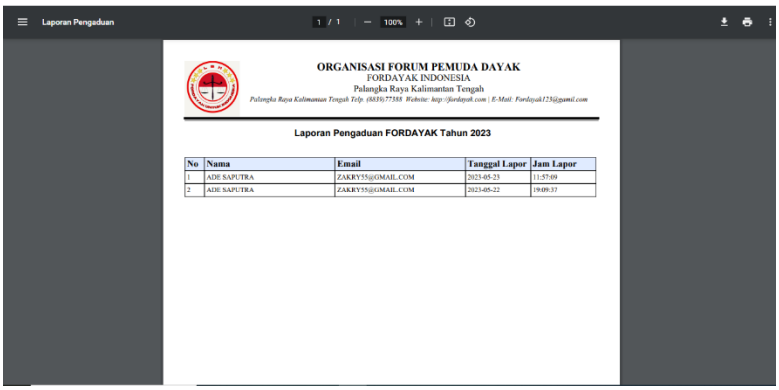
e. Halaman Data Pengaduan Per *User*

Pada halaman ini data pengaduan yang ditampilkan, yaitu data per *user*.



f. Tampilan Laporan Pengaduan

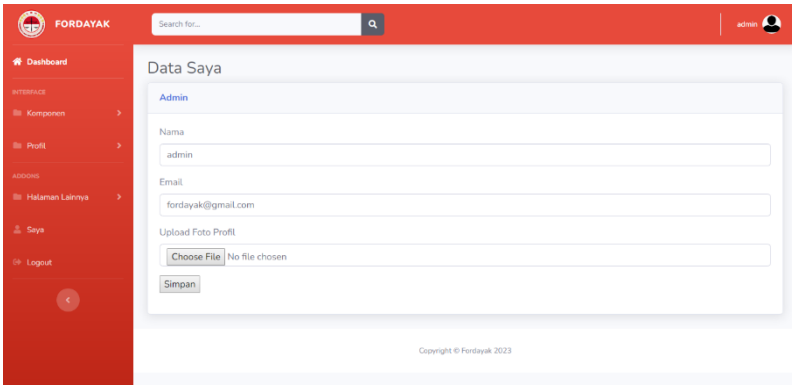
Pada halaman ini admin mencetak laporan pengaduan per hari dan per bulan.



Gambar 3.46. Tampilan Laporan Pengaduan

g. Halaman Data Admin

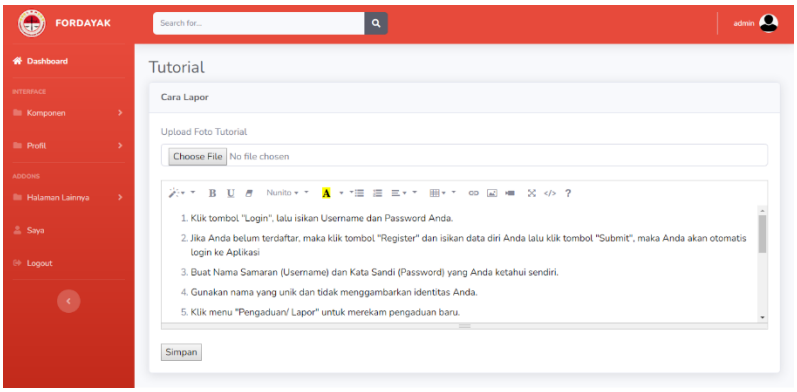
Pada halaman data admin, admin dapat mengubah data admin.



Gambar 3.47. Halaman Data Admin

h. Halaman Kelola Cara Melapor

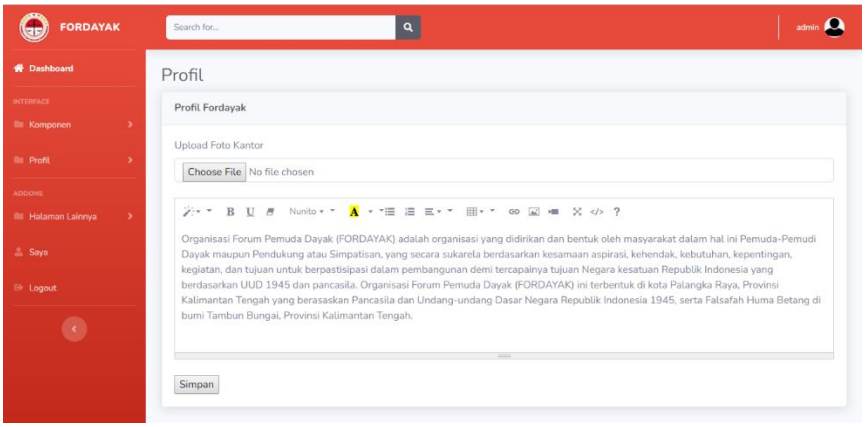
Pada halaman kelola cara melapor, admin dapat mengelola data cara melapor.



Gambar 3.48. Halaman Kelola Cara Lapor

i. Halaman Kelola Profil

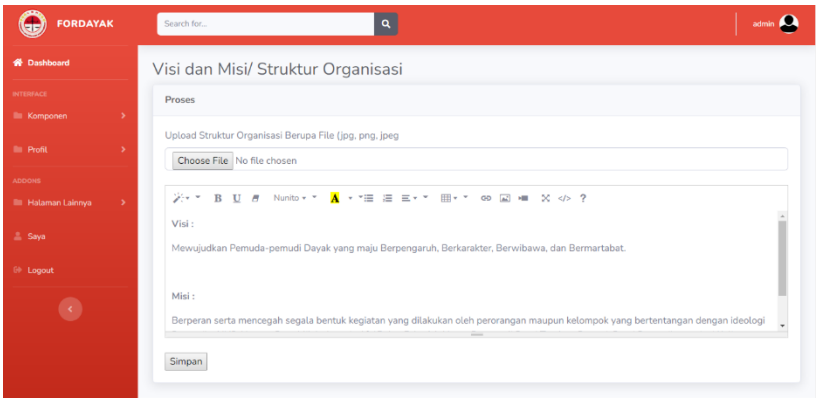
Pada halaman profil admin dapat mengelola data profil tentang fordayak



Gambar 3.49. Halaman Kelola Profil

j. Halaman Kelola Visi dan Misi

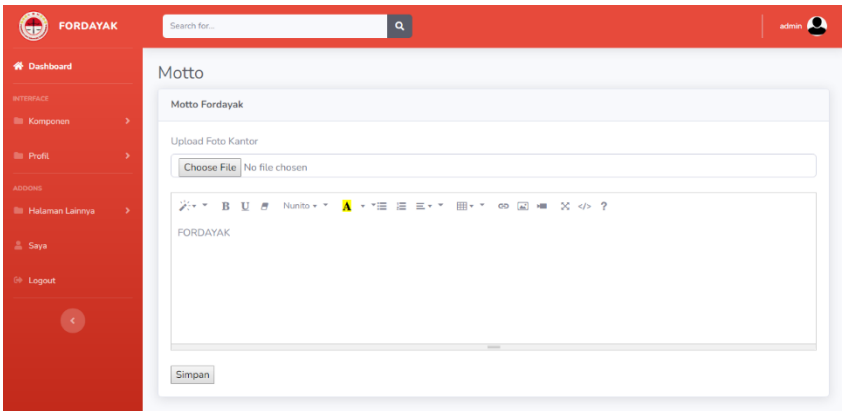
Pada halaman visi dan misi admin dapat mengelola data tentang visi dan misi fordayak.



Gambar 3.50. Halaman Kelola Visi dan Misi

k. Halaman Kelola Motto

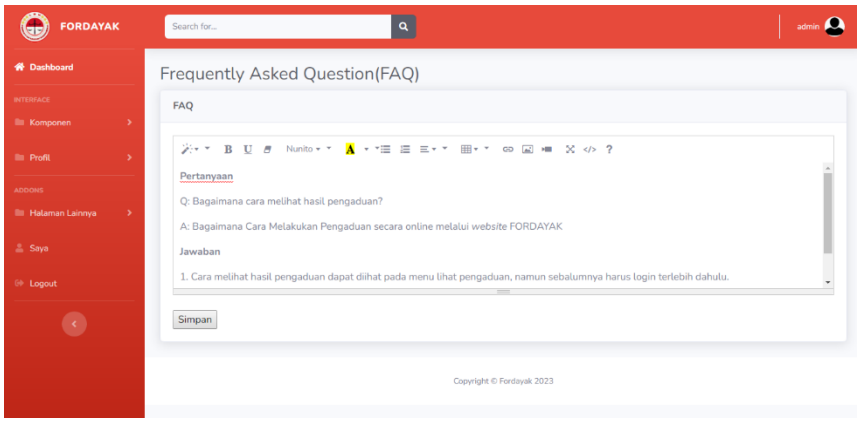
Pada halaman ini admin dapat mengelola data motto tentang fordayak.



Gambar 3.51. Halaman Kelola Motto

l. Halaman Kelola FAQ

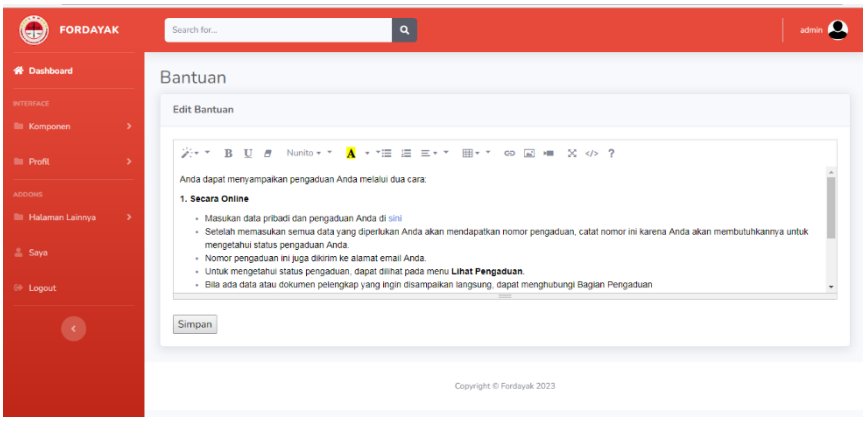
Pada halaman kelola FAQ admin dapat mengelola data tentang FAQ fordayak.



Gambar 3.52. Halaman Kelola FAQ

m. Halaman Kelola Bantuan

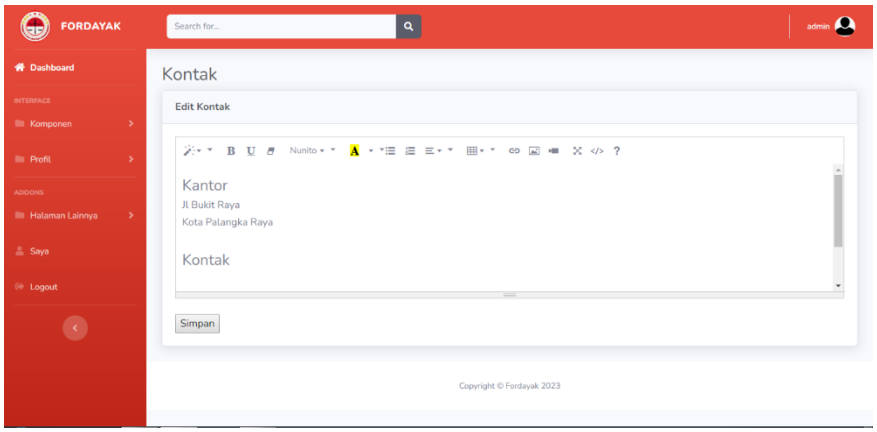
Pada halaman ini admin dapat mengelola bantuan untuk melakukan pengaduan.



Gambar 3.53. Halaman Kelola Bantuan

n. Halaman Kelola Kontak

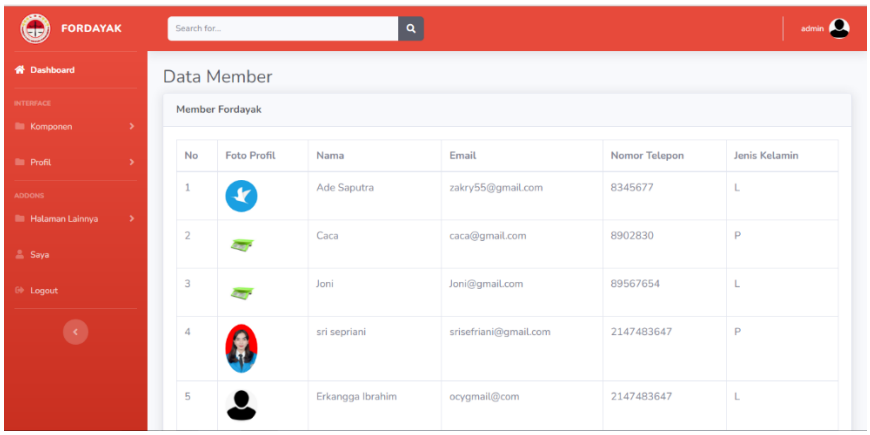
Pada halaman ini admin dapat mengelola kontak tentang fordayak



Gambar 3.54. Halaman Kelola Kontak

o. Halaman Data Member

Pada halaman ini admin dapat melihat data-data member yang sudah terdaftar namun, admin tidak dapat mengelola data member tersebut.



Gambar 3.55. Halaman Data Member

BAB IV
PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Aplikasi lembaga bantuan hukum Fordayak bersifat *multi user* dapat diakses oleh admin dan pengguna, aplikasi ini juga dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* dan sebagai basis data. Untuk mendukung halaman *website* pada perangkat *handphone android* yaitu menggunakan kode pemrograman *boostrap* sehingga menjadi *web responsive*.

Pembuatan aplikasi ini juga menggunakan 1 *database* dengan nama ford4230_pengaduan.sql dan terdapat 9 tabel *database* untuk menyimpan data. Sistem yang dikembangkan saat ini dibuat secara sederhana sehingga dapat memberikan kemudahan bagi admin atau penggunanya karena sangat mudah dipahami, sehingga pekerjaan admin dapat dilakukan secara efektif dapat berguna lembaga bantuan hukum (LBH) Fordayak dalam proses pengaduan.

4.2. Saran

Untuk implementasi dan pengembangan di masa yang akan datang diusulkan saran-saran sebagai berikut.

a. Dengan adanya sistem ini penulis menyarankan kepada pihak Fordayak supaya sistem ini selalu di *upgrade* setiap bulan maupun setiap tahunnya.
b. Dalam Aplikasi layanan pengaduan masyarakat ini untuk mencegah rusaknya atau hilangnya data dalam file *database* sebaiknya dilakukan *back up* secara berkala.

c. Dengan adanya sistem ini penulis menyarankan bagian admin Fordayak selalu aktif dalam aplikasi, supaya laporan pengaduan dapat proses dengan cepat.
d. Penulis menyarankan pada saat sistem ini ingin di *upgrade* atau ingin memodifikasinya maka pihak dari Fordayak dapat menghubungi penulis supaya menghindari kesalahan pada saat memodifikasi program tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Abdulloh, Rohi. 2018. *7 IN 1 Pemrograman Web Untuk Pemula.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Adi, Prasetyo Arista. 2019. *111 Kode HTML Untuk Belajar Kilat*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Agustina, Enny dkk. 2021. "LEMBAGA BANTUAN HUKUM DALAM PERSPEKTIF HAK ASASI MANUSIA", *Lembaga Bantuan Hukum Dalam Persfektif Hak Asasi Manusia*, Pangkalpinang, 19(2), 211-226

Kaban, Roberto. 2019. *Bootstrap Css Framework*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).

Nugroho, Bunafit. 2019. *Aplikasi Perograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.

Noersasongko, Edi, Pulung Nurtantio Andono dan Sutojo. 2019. *7 IN 1 Pemrogaman Web Untuk Pemula.* Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI)

Rahman, Su. 2020. *Jago Membuat Website & SEO*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sidik, Betha. 2020. *Pemrograman Database MySQL dengan PHP 7.* Bandung: Informatika Bandung.

Sabeni Haisinta, dan Setiamandani Emei Dwinanarhati. 2020. "Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik", *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Malang, 9(1) 43-52.

https://www.facebook.com/fordayak.kt?mibextid=LQQJ4d, 15 April 2023, 20:00 WIB.



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 – Telp. 0536-3224593 – Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Email: humas@stmikplk.ac.id – Website: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 252/STMIK-P.1/AK./V/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Ketua Umum Forum Pemuda Dayak (FORDAYAK)**
Jl. Bukit Raya II, Kecamatan Jekan Raya
Kota Palangka Raya, Provinsi Kalimantan Tengah

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Manajemen Informatika (D3) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa

Nama	:	SRI SEPRIANI
NIM	:	E2057401024
Prodi (Jenjang)	:	Manajemen Informatika (D3)
Thn. Akad. (Semester)	:	2022/2023 (6)
Lama Penelitian	:	03 Mei 2023 s.d 03 Juni 2023
Tempat Penelitian	:	Sekretariat FORDAYAK

Dengan judul Tugas Akhir:

APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT LEMBAGA BANTUAN HUKUM (LBH) FORDAYAK INDONESIA BERBASIS WEB RESPONSIVE

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 03 Mei 2023
Ketua,

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

Surat permohonan izin penelitian tugas akhir

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. (0536) 3224593, 3225515 Fax. (0536) 3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
No. 016/STMIK-4.E.1/AU/III/2023

Ketua Program Studi Manajemen Informatika STMIK Palangkaraya menugaskan nama-nama tersebut di bawah:

Nama : Moch. Ichsan, ST., M.Kom
NIK : 198001192006101
Sebagai Pembimbing I dalam Pembuatan Program

Nama : Frengklin Matatula, S.Kom., M.MSI
NIK : 198611012015102
Sebagai Pembimbing II dalam Penulisan Tugas Akhir

Untuk membimbing Tugas Akhir mahasiswa :

Nama : Sri Sepriani
Np Handphone : 082252743209
NIM : E2057401024
Judul TA : Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis Web
Berlaku s/d : 14 Maret 2024

Dimohon untuk membahas judul TA bersama mahasiswa dan Surat Tugas Pembimbing akan diberikan setelah judul dinyatakan disetujui oleh dosen pembimbing

Palangkaraya, 14 Maret 2023
Ketua Prodi Manajemen Informatika,

Arliyana, M.Kom
NIK. 198510082010002

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI)
2. Ketua Jurusan Manajemen Informatika
3. Arsip

Surat tugas dosen pembimbing

LEMBAR WAWANCARA

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Bisa dijelaskan secara singkat kapan LBH fordayak Indonesia didirikan?	Pengesahan pendirian Badan Hukum Yayasan Lembaga Bantuan Hukum (LBH)Fordayak Indonesia,berdasarkan permohonan Notaris Yuniae Laura Dahung S.H., M.Kn., Sesuai akta notaris nomor 01, tanggal 16 maret 2023 yang dibuat oleh Notaris Yuniae Laura Dahung S.H., M.Kn., tentang Pengesahan pendirian Badan Hukum Yayasan Lembaga Bantuan Hukum (LBH)Fordayak Indonesia, pada tanggal 21 Maret 2023 dengan nomor pendaftaran 5023032162101640 telah sesuai dengan persyaratan pengesahan Badan Hukum Yayasan.
2	Apakah selama ini pengaduan dari masyarakat ada kendala/hambatan?	Iya sedikit mengalami kendala karena,masyarakat yang dari pelosok pelosok jika ingin melakukan pengaduan harus via whatshap/datang langsung ke sekretariat,jadi terkadang data-data dari mereka bisa hilang/tidak diarsip dengan benar. kami berharap dari aplikasi/web yang saudara buat nanti,bisa mempermudah masyarakat untuk melapor dan diakses oleh masyarakat dari jauh.dan juga data-data bisa tersimpan/di arsip dengan rapi melalui system
3	Bagaimana prosedur dan syarat apa saja untuk masyarakat melakukan pengaduan di LBH fordayak?	Mengisi registrasi untuk identitas pengadu, dan mengisi form pengaduan serta menambahkan dokumen pendukung agar lebih detail dan akurat apa saja yang ingin di adukan.
4	Apakah ada aplikasi atau media tertentu yang digunakan dalam proses pengaduan di LBH Fordayak?	Sebelumnya sudah memiliki web,akan tetapi web tersebut sudah mati masa aktif nya.

Palangka Raya, 10 Mei 2023

Narasumber,

Bambang Irawan
Ketua Umum Fordayak

Mahasiswa yang bersangkutan

Sri Sepriani
NIM. E2057401024

Lembar Wawancara

KEGIATAN OBSERVASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Sri Sepriani
NIM	:	E2057401024
Jurusan	:	Manajemen Informatika
Program	:	D-III
Tempat Penelitian	:	Sekretariat ForDayak
Alamat	:	Jl.Bukit Raya 2, No.04 Palangkaraya

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan
1	Rabu,03 Mei 2023	Menemui ketua umum Fordayak dan menyerahkan surat izin penelitian kepada sekretariat fordayak,dan menanyakan aplikasi yang akan di,buat serta meminta izin untuk melakukan observasi dan menjadikannya objek untuk tugas akhir
2	Selasa,10 Mei 2023	Tanya jawab seputar informasi data-data, dan bentuk tampilan yang akan di buat,dan melakukan wawancara kepada narasumber dan mendokumentasikan berkas yang ada di sekretariat Fordayak
3	Sabtu,27 Mei 2023	Konsultasi mengenai aplikasi dan masukan yang diperlukan untuk tahap akhir sebelum aplikasi di implementasikan

Palangkaraya, 03 Mei 2023

Narasumber

Bambang Irawan
Ketua Umum Fordayak

Mahasiswa

Sri Sepriani
E2057401024

Lembar Observasi

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : stmikplk@gmail.com – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : SRI SEPRIANI
NIM : E1057901029
Tanggal Persetujuan Judul :
Judul Tugas Akhir : Aplikasi layanan pengaduan masyarakat lembaga Bantuan Hukum (LBH) perdayak Indonesia Berbasis web responsive

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1.	3/5-23		-Tambahkan daftar pustaka -Maju Ujian	
2.	9/3-23		1. Format penulisan sesuaikan dengan pedoman TA 2. Fokus aplikasi dalam pembuatan sistem dan database yg digunakan 3. Rumusan diperbaiki 4. Perbaikan masalah sesuai arahan 1-3	
3.	13/3-23		1). Tambahkan gambar object pada tahap belakang 2). Perumusan masalah dengan judul cara membuat 3). Penomoran masih salah 4). eksperimen	
4.	20/3-23		1). sub poin # pake angka 2). untuk judul ditambahkan web responsive	
5.	2/5-23		1). penulisan nama sumber dibelakang saja, setiap pengertian wajib menyertakan sumber. misalnya pengertian notepad sumbernya dari mana.	

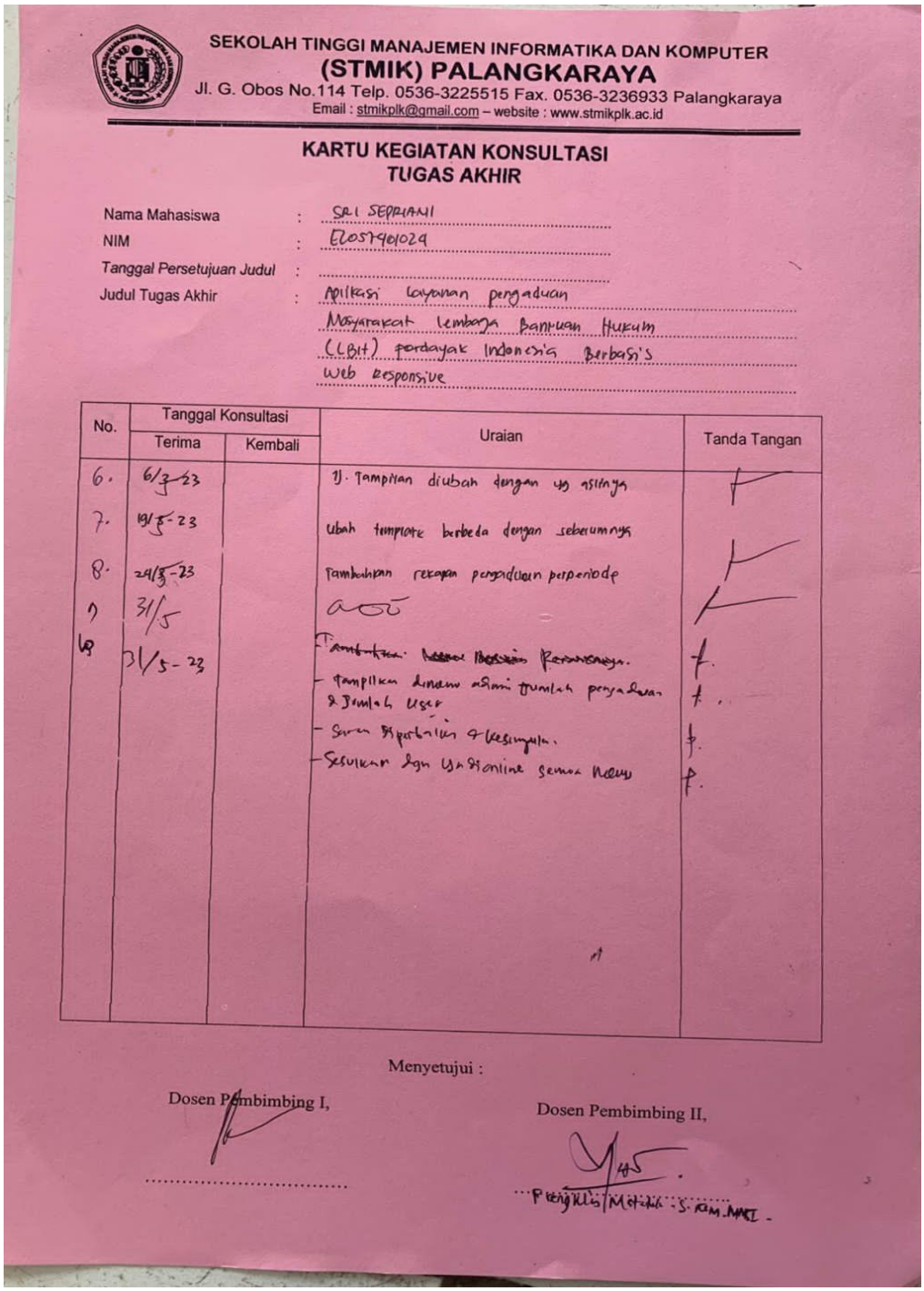
Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

.....

Dosen Pembimbing II,

Fransiskus Matatula



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : stmikplk@gmail.com – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : SRI SEPTIANI
NIM : E1051901029
Tanggal Persetujuan Judul :
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Layanan pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) perdayak Indonesia Berbasis Web responsive

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
6.	6/3-23		1). Tampilan diubah dengan yg asalnya	
7.	19/5-23		Ubah template berbeda dengan sebelumnya	
8.	24/5-23		Tambahkan rekapan pengaduan perperiode	
9	31/5		ACC	
10	31/5-23		- Tambahkan ~~[illegible]~~ Perancangan. - tampilkan dimenu admin jumlah penyaluran & Jumlah User - Saran diperbaiki & kesimpulan. - Sesuaikan dgn UML Online semua menu	

Menyetujui :

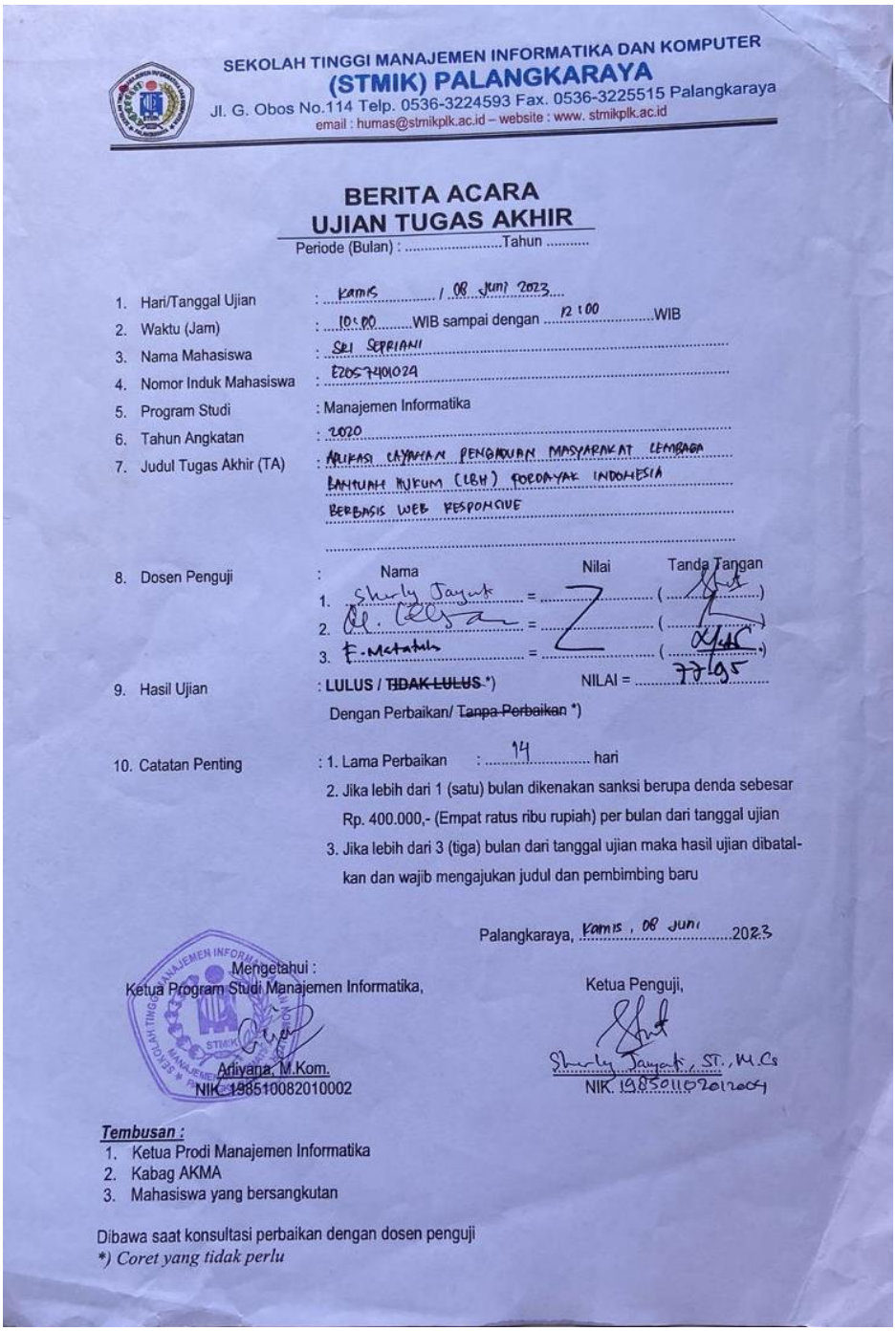
Dosen Pembimbing I,

.....

Dosen Pembimbing II,

Pengkik Matdia, S.Kom.,MMSI

Kartu Konsultasi



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593 Fax. 0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www. stmikplk.ac.id

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR

Periode (Bulan) : .....Tahun .....

1. Hari/Tanggal Ujian : Kamis / 08 Juni 2023
2. Waktu (Jam) : 10:00 WIB sampai dengan 12:00 WIB
3. Nama Mahasiswa : SRI SEPRIANI
4. Nomor Induk Mahasiswa : E2057401024
5. Program Studi : Manajemen Informatika
6. Tahun Angkatan : 2020
7. Judul Tugas Akhir (TA) : APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT LEMBAGA BANTUAN HUKUM (LBH) PERDAYAK INDONESIA BERBASIS WEB RESPONSIVE
8. Dosen Penguji :

	Nama	Nilai	Tanda Tangan
1.	Sherly Jayanti	= 7	( )
2.	Ali. [illegible]	=	( )
3.	E. Metatulu	=	( )

9. Hasil Ujian : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ *) NILAI = 77,95
   Dengan Perbaikan/ ~~Tanpa Perbaikan~~ *)
10. Catatan Penting : 1. Lama Perbaikan : 14 hari
    2. Jika lebih dari 1 (satu) bulan dikenakan sanksi berupa denda sebesar Rp. 400.000,- (Empat ratus ribu rupiah) per bulan dari tanggal ujian
    3. Jika lebih dari 3 (tiga) bulan dari tanggal ujian maka hasil ujian dibatalkan dan wajib mengajukan judul dan pembimbing baru

Palangkaraya, Kamis, 08 Juni 2023

Mengetahui :
Ketua Program Studi Manajemen Informatika,

Ariyana, M.Kom.
NIK. 198510082010002

Ketua Penguji,

Sherly Jayanti, ST., M.Cs
NIK. 198501102017004

Tembusan :
1. Ketua Prodi Manajemen Informatika
2. Kabag AKMA
3. Mahasiswa yang bersangkutan

Dibawa saat konsultasi perbaikan dengan dosen penguji
**) Coret yang tidak perlu*

Berita Acara Ujian Tugas Akhir

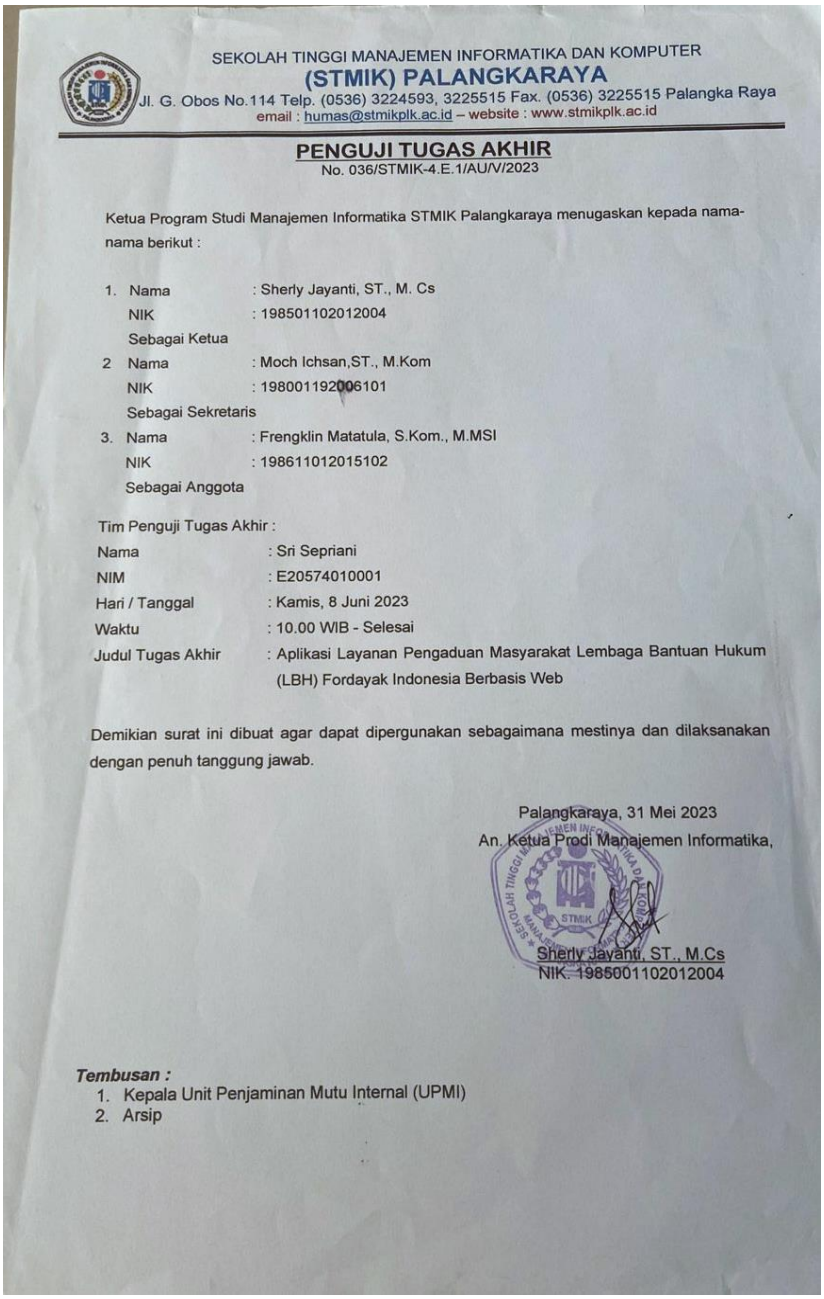




Dokumentasi saat wawancara



Dokumentasi



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. (0536) 3224593, 3225515 Fax. (0536) 3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

PENGUJI TUGAS AKHIR
No. 036/STMIK-4.E.1/AU/V/2023

Ketua Program Studi Manajemen Informatika STMIK Palangkaraya menugaskan kepada nama-nama berikut :

1. Nama : Sherly Jayanti, ST., M. Cs
   NIK : 198501102012004
   Sebagai Ketua
2. Nama : Moch Ichsan,ST., M.Kom
   NIK : 198001192006101
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : Frengklin Matatula, S.Kom., M.MSI
   NIK : 198611012015102
   Sebagai Anggota

Tim Penguji Tugas Akhir :

Nama	: Sri Sepriani
NIM	: E20574010001
Hari / Tanggal	: Kamis, 8 Juni 2023
Waktu	: 10.00 WIB - Selesai
Judul Tugas Akhir	: Aplikasi Layanan Pengaduan Masyarakat Lembaga Bantuan Hukum (LBH) Fordayak Indonesia Berbasis Web

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangkaraya, 31 Mei 2023
An. Ketua Prodi Manajemen Informatika,

Sherly Jayanti, ST., M.Cs
NIK. 198501102012004

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI)
2. Arsip

Surat tugas penguji

LISTTING PROGRAM

Index.php

```
<?php include "library/koneksi.php";
?>
<!DOCTYPE html>
<html lang="id">
<head>
   <meta charset="utf-8">
   <meta name="viewport" content="width=device-width">
   <link rel="shortcut icon" href="images/logo.jpg">
   <title>Fordayak</title>
   <!-- Bootstrap CSS -->
   <link rel="stylesheet" href="css/bootstrap.css">
   <!-- font Awesome CSS -->
   <link rel="stylesheet" href="css/font-awesome.min.css">
   <!-- Main Styles CSS -->
   <link href="css/style.css" rel="stylesheet">
   <!-- jQuery -->
   <script src="js/jquery.min.js"></script>
   <!-- Bootstrap JavaScript -->
   <script src="js/bootstrap.js"></script>
   <!-- Animate CSS -->
   <link rel="stylesheet" href="css/animate.min.css">
</head>
<body>
   <div id="fb-root"></div>
   <script>(function(d, s, id) {
     var js, fjs = d.getElementsByTagName(s)[0];
     if (d.getElementById(id)) return;
     js = d.createElement(s); js.id = id;
     js.src = 'https://connect.facebook.net/id_ID/sdk.js#xfbml=1&version=v2.11';
     fjs.parentNode.insertBefore(js, fjs);
   }(document, 'script', 'facebook-jssdk'));</script>
      <div class="shadow">
         <!-- navbar -->
 <nav style="background-color:#8B0000;" class="navbar navbar-inverse navbar-fixed
```

```
form-shadow">
        <div class="container-fluid">
          <!-- Brand and toggle get grouped for better mobile display -->
          <div class="navbar-header">
            <button type="button" class="navbar-toggle collapsed" data-
toggle="collapse" data-target="#bs-example-navbar-collapse-1">
              <span class="sr-only">Toggle navigation</span>
              <span class="icon-bar"></span>
              <span class="icon-bar"></span>
              <span class="icon-bar"></span>
            </button>
            <a class="navbar-brand" href="">
              <img alt="Brand" style="width:45px; height:45px;"
src="images/logo.jpg">
            </a>
          </div>
          <!-- Collect the nav links, forms, and other content for toggling -->
         <div class="collapse navbar-collapse" id="bs-example-navbar-collapse-1">
            <ul class="nav navbar-nav nav-link">
              <li class="" ><a href="?hal=beranda">HOME</a></li>
              <li><a href="timeline.php">LAPOR</a></li>
              <li><a href="?hal=cara">CARA</a></li>
              <li class="dropdown">
                <a href="profildinas" class="dropdown-toggle" data-
toggle="dropdown">PROFIL <span class="caret"></span></a>
                <ul class="dropdown-menu" role="menu">
                  <li><a href="?hal=profil">Profil </a></li>
                  <li class="divider"></li>
                  <li><a href="?hal=profil">Visi dan Misi</a></li>
                  <li class="divider"></li>
                  <li><a href="?hal=profil">Struktur Organisasi</a></li>
                  <li class="divider"></li>
                  <li><a href="?hal=profil">Motto / Maklumat
Pelayanan</a></li>
                </ul>
              </li>
              <li><a href="?hal=faq">FAQ</a></li>
```

```
                    <li><a href="?hal=bantuan">BANTUAN</a></li>
                    <li><a href="?hal=kontak">KONTAK</a></li>
                                                        <ul class="nav navbar-nav navbar-right nav-link">
                    <li><a href="login.php">LOGIN</a></li>
                    <li><a href="register.php">REGISTER</a></li>
                  </ul>
                  </ul>

              </div><!-- /.navbar-collapse -->
            </div><!-- /.container-fluid -->
          </nav>
                        <?php include "konten.php"; ?>
          <footer class="footer text-center">
            <div class="row">
              <div class="col-md-4 mb-5 mb-lg-0">
                <ul class="list-inline mb-0">
                  <li class="list-inline-item">
                    <i class="fa fa-top fa-map-marker"></i>
                  </li>
              <?php
                                                $query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_kontak");
                                                        $no=1;
                                                while ($data = mysqli_fetch_array ($query)){
                                                echo $data['kontak'];
                                                $no++;
                                                }
                                        ?>
                </div>
                <div class="col-md-4 mb-5 mb-lg-0">
                  <ul class="list-inline mb-0">
                    <li class="list-inline-item">
                      <h4 class="text-uppercase mb-4">Fordayak <br> Palangka Raya</h4>
                    </li>
```

```
                    </ul>
                </div>
                <div class="col-md-4">
                    <ul class="list-inline mb-0">
                    </ul>
                    <ul class="list-inline mb-0">
                        <li class="list-inline-item">
                            <i class="fa fa-top fa-rss"></i>
                        </li>
                        <li class="list-inline-item">
                            <h4 class="text-uppercase mb-4">Sosial Media</h4>
                        </li>
                    </ul>
                    <ul class="list-inline mb-0">
                        <li class="list-inline-item">
                            <a class="btn btn-outline-light btn-social text-center rounded-
circle" href="https://www.facebook.com/dispendukcapilbkl/">
                                <i class="fa fa-fw fa-facebook"></i>
                            </a>
                        </li>
                        <li class="list-inline-item">
                            <a class="btn btn-outline-light btn-social text-center rounded-
circle" href="https://twitter.com/disdukcapilbkl">
                                <i class="fa fa-fw fa-twitter"></i>
                            </a>
                        </li>
                    </ul>
                </div>
            </div>
        </footer>
        <!-- /footer -->

        <div class="copyright py-4 text-center">
            <!-- <div class="container"> -->
                <small>V-1.0 | Copyright &amp;copy; Fordayak 2023</small>
            <!-- </div> -->
        </div>
```

```
            <!-- shadow -->
        </div>

</body>
</html>
```

Konten. Php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
        $halaman =[
                "beranda",
                "lapor",
                "insert_lapor",
                "lihat",
                "cara",
                "profil",
                "visi_misi",
                "struktur_organisasi",
                "motto",
                "faq",
                "bantuan",
                "kontak",
                "submit_lapor",
                "edit_saya",
                "update_file",
                "update_saya"
        ];
        if(isset($_GET['hal'])) $hal = $_GET['hal'];
        else $hal = "beranda";
        foreach ($halaman as $h) {
                if($hal == $h) {
                        include "content/$h.php";
                        break;
                }
        }
?>
```

Login.php

```
<?php
include "library/koneksi.php";
session_start();
if (isset($_POST['login'])) {
	$username = $_POST['username'];
	$password = md5($_POST['password']);
	$query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_login WHERE username='$username' AND password='$password'");
	$row = mysqli_fetch_assoc($query);
	$jml = mysqli_num_rows($query);
	if ($jml > 0) {
		$_SESSION['username'] = $row['username'];
		$_SESSION['password'] = $row['password'];
		$_SESSION['kode'] = $row['kode_user'];
		if(!empty($_POST["remember"])) {
				setcookie ("user_login",$_POST["username"],time()+ (10 * 365 * 24 * 60 * 60));
				setcookie ("userpassword",$_POST["password"],time()+ (10 * 365 * 24 * 60 * 60));
				} else {
			if(isset($_COOKIE["user_login"])) {
				setcookie ("user_login","");
			}
			if(isset($_COOKIE["userpassword"])) {
				setcookie ("userpassword","");
				}
			}
		header("Location: timeline.php");
	} else {
		echo"<script>alert('Pastikan username dan password yang anda masukkan benar!'); window.location = 'javascript:history.back()'</script>";
	}
}
if(isset($_COOKIE["user_login"])) {
if(isset($_COOKIE["userpassword"])) {
```

```
	$query1 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_login WHERE username='".$_COOKIE["user_login"]."' AND password='".md5($_COOKIE["userpassword"])."'");
	$data = mysqli_fetch_assoc($query1);
	$jmlh = mysqli_num_rows($query1);
	if ($jmlh > 0) {
		$_SESSION['username'] = $data['username'];
		$_SESSION['password'] = $data['password'];
		$_SESSION['kode'] = $data['kode_user'];
		header("Location: timeline.php?hal=lapor");
		}else{

		}
	}
}
 ?>
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
   <meta charset="utf-8">
   <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, shrink-to-fit=no">
   <meta name="description" content="">
   <meta name="author" content="">
   <link rel="shortcut icon" href="images/logo.jpg">
   <title>Fordayak</title>
   <!-- Bootstrap core CSS-->
   <link href="css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet">
   <!-- Custom fonts for this template-->
   <link href="css/font-awesome.min.css" rel="stylesheet" type="text/css">
   <!-- Custom styles for this template-->
   <link href="css/sb-admin.css" rel="stylesheet">
</head>
<body class="bg-dark">
   <div class="container">
      <div class="card container card-login mx-auto mt-5">
```

```
        <h4 class="text-center" style="padding-top:8px;">Login</h4>
        <hr class="custom">
        <div class="card-body">
          <form action="" method="post">
            <div class="form-group">
              <label for="exampleInputEmail1">Username</label>
              <input class="form-control" id="username" type="text" name="username" placeholder="Masukkan Username">
            </div>
            <div class="form-group">
              <label for="exampleInputPassword1">Password</label>
              <input class="form-control" id="password" name="password" type="password" placeholder="Masukkan Password">
            </div>
            <div class="form-group">
              <div class="form-check">
                <label class="form-check-label">
                  <input name="remember" id="remember" value="ingat" class="form-check-input" type="checkbox"> Ingatkan Akun Saya
                </label>
              </div>
            </div>
            <input class="btn btn-primary btn-block" type="submit" name="login" value="Login">
          </form>
        </div>
      </div>
    </div>
    <!-- Bootstrap core JavaScript-->
    <script src="vendor/jquery/jquery.min.js"></script>
    <script src="vendor/bootstrap/js/bootstrap.bundle.min.js"></script>
    <!-- Core plugin JavaScript-->
    <script src="vendor/jquery-easing/jquery.easing.min.js"></script>
</body>
</html>
```

Logout.php

```
<?php
```

```
session_start();
session_destroy();
header("Location: index.php");
?>
```

Bantuan.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
?>
 <div class="main-content">
            <h3>Bantuan</h3>
            <hr/>
<?php
$query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_bantuan");
$no=1;
while ($data = mysqli_fetch_array ($query)){
echo $data['bantu'];
$no++; } ?>
</div>
```

Beranda.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die (""); ?>
        <div id="mainCarousel" class="carousel slide" data-ride="carousel">
            <!-- Indicators -->
            <ol class="carousel-indicators">
                <li data-target="#mainCarousel" data-slide-to="0" class="active"></li>
                <li data-target="#mainCarousel" data-slide-to="1"></li>
                <li data-target="#mainCarousel" data-slide-to="2"></li>
            </ol>
            <!-- Wrapper for slides -->
            <div class="carousel-inner" role="listbox">
                <div class="item active">
                    <img src="images/header01.jpg" alt="...">
                    <div class="carousel-caption welcome">
                        <h2 class="animated bounceInRight">Selamat Datang</h2>
```

```
                    <h3 class="animated bounceInLeft">Website Pengaduan Masyarakat Fordayak</h3>
                </div>
            </div>
            <div class="item">
                <img src="images/header02.jpg" alt="...">
                <div class="carousel-caption">
                    <h2 class="animated bounceInDown">Fordayak</h2>
                </div>
            </div>
            <div class="item">
                <img src="images/header03.jpg" alt="...">
                <div class="carousel-caption">
                    <h2 class="animated bounceInUp">Kantor</h2>
                </div>
            </div>
        </div>
        <!-- Controls -->
<a class="left carousel-control" href="#mainCarousel" role="button" data-slide="prev">
            <span class="glyphicon glyphicon-chevron-left"></span>
            <span class="sr-only">Previous</span>
        </a>
<a class="right carousel-control" href="#mainCarousel" role="button" data-slide="next">
            <span class="glyphicon glyphicon-chevron-right"></span>
            <span class="sr-only">Next</span>
        </a>
    </div>
    <!-- end Slider -->
    <!-- content -->
    <div class="main-content">
        <!-- section -->
        <div class="section">
            <div class="row">
                <div class="col-md-1"></div>
                <!-- laporan Terbaru -->
```

```
                    <div class="col-md-10">
                        <br>
                        <h3 class="text-center">Fordayak</h3>
                        <hr class="custom-line"/>
            <?php
            $query3 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_profil");
                    $no=1;
            while ($pro = mysqli_fetch_array ($query3)){
echo "<img class='img-cara img-responsive shadow' style='height:200px; width:350px;' src='images/profil/$pro[img_profil]' alt=">";
echo "<br>";
echo $pro['isi_profil'];
$no++;
 } ?>
<!-- End Laporan Terbaru -->
<div class="col-md-1"></div>
                    </div>
                    <!-- end row -->
                </div>
                <!-- /.section -->
                <hr>
                <br>            </div>
                    </div>
```

Cara.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
?>
<div class="main-content">
                <h3>Cara Melapor</h3>
                <hr/>
            <?php
            $query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_cara");
                    $no=1;
                    while ($row = mysqli_fetch_array ($query)){
                    echo "<img class='img-cara img-responsive shadow' style='height:200px; width:350px;' src='images/cara/$row[foto_cara]' alt=">";
        echo "<br>";
```

```
                echo $row['cara'];
                $no++;
                }
        ?>
        <!-- end main-content -->
        </div>
        <hr>
```

Faq.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
?>
 <div class="main-content">
            <h3>Frequently Asked Question (FAQ):</h3>
                <?php
        $query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_faq");
        $no=1;
        while ($faq = mysqli_fetch_array ($query)){
        echo $faq['isi_faq'];
                $no++; } ?>
        </div>
```

Kontak.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
?>
 <div class="main-content">
            <h3>Kontak</h3>
            <hr/>
            <div class="row">
               <div class="col-md-6">
                 <iframe
src="https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!1d7973.731652776252!2d113.89138385653496!3d-2.2043591996034313!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1i1024!2i768!4f13.1!3m3!1m2!1s0x2dfcb35f8ddf34e9%3A0xcddcdaf0c13e77d3!2sSekretariat%20FORDAYAK!5e0!3m2!1sid!2sid!4v1683280959947!5m2!1sid!2sid" width="600" height="450" style="border:0;" allowfullscreen="" loading="lazy" referrerpolicy="no-referrer-when-downgrade"></iframe>
```

```
        <div class="col-md-6">
            </div>
                <?php
          $query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_kontak");
                    $no=1;
          while ($data = mysqli_fetch_array ($query)){
                    echo $data['kontak'];
                    $no++;
                    }
                    ?>
                    </div>
```

Lapor.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
        $query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_lapor WHERE tgl_lapor='".date('Y-m-d')."'");
                    $no=0;
                    while ($row = mysqli_fetch_array ($query)){
                    $no++;
                    }
                    $tgl = date('dmy');
                    $kode_no = $tgl . sprintf("%03s", $no);

        $query1 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_login join tbl_user on tbl_login.kode_user = tbl_user.kode_user WHERE tbl_user.kode_user='".$_SESSION['kode']."' ");
        $data = mysqli_fetch_assoc($query1);
?>
 <div class="main-content">
            <h3>Buat Laporan</h3>
            <hr/>
            <div class="row">
               <div class="col-md-8 card-shadow form-custom">
                  <form class="form-horizontal" role="form" enctype="multipart/form-data" method="post" action="?hal=submit_lapor">
                     <div class="form-group">
```

```
                    <label for="nomor" class="col-sm-3 control-label">Nomor Pengaduan</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-exclamation-sign"></span></div>
                        <input type="text" class="form-control" id="no_lapor" name="no_lapor" value="<?php echo $kode_no; ?>" readonly>
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                                                        <input type="hidden" class="form-control" id="kode_user" name="kode_user" value="<?php echo $data['kode_user']; ?>" >
                  <div class="form-group">
                    <label for="nama" class="col-sm-3 control-label">Nama</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-user"></span></div>
                        <input type="text" class="form-control" value="<?php echo $data['nama']; ?>" readonly>
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <label for="email" class="col-sm-3 control-label">Email</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-envelope"></span></div>
                        <input type="email" class="form-control" value="<?php echo $data['email']; ?>" readonly >
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
```

```
                    <label for="telpon" class="col-sm-3 control-label">Telpon</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-phone"></span></div>
                        <input type="text" class="form-control" value="<?php echo $data['no_telp']; ?>" readonly>
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <label for="desa" class="col-sm-3 control-label">Desa</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-home"></span></div>
                        <input type="text" class="form-control" value="<?php echo $data['desa']; ?>" readonly>
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <label for="kecamatan" class="col-sm-3 control-label">Kecamatan</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-map-marker"></span></div>
                        <input type="text" class="form-control" value="<?php echo $data['kec']; ?>" readonly>
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <label for="kecamatan" class="col-sm-3 control-label">Upload File</label>
```

```
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-map-marker"></span></div>
                        <input type="file" name="doc" class="form-control" placeholder="Nama Kecamatan" value="">
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <label for="tujuan" class="col-sm-3 control-label">Tujuan Pengaduan</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-random"></span></div>
                        <select name="tujuan" class="form-control">
                          <option>Pelayanan Pendaftaran Penduduk</option>
                          <option>Pelayanan Pencatatan Sipil</option>
                          <option>Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan</option>
                          <option>Pemanfaatan Data Dan Inovasi Pelayanan</option>
                        </select>
                      </div>
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <label for="pengaduan" class="col-sm-3 control-label">Isi Pengaduan</label>
                    <div class="col-sm-9">
                      <div class="input-group">
                        <div class="input-group-addon"><span class="glyphicon glyphicon-pencil"></span></div>
                        <textarea class="form-control" rows="4" name="isi_lapor" placeholder="Tuliskan Isi Pengaduan"></textarea>
                      </div>
```

```
                    </div>
                  </div>
                  <div class="form-group">
                    <div class="col-sm-10 col-sm-offset-3">
                      <input id="submit" name="submit" type="submit" value="Kirim Pengaduan" class="btn btn-primary form-shadow">
                    </div>
                  </div>
                  <!-- <div class="form-group">
                    <div class="col-sm-10 col-sm-offset-3"> -->
                      <!-- <! Will be used to display an alert to the user> -->
                    <!-- </div>
                  </div> -->
                </form>
              </div>
              <div class="col-md-4"></div>
            </div>
            <!-- /.section -->
            <hr>
          </div>
```

Lihat.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
?>
 <div class="main-content">
 <h3>Laporan pengaduan Saya</h3>
        <?php
        $query = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_lapor join tbl_user on tbl_lapor.kode_user = tbl_user.kode_user WHERE tbl_user.kode_user='".$_SESSION['kode']."'");
                $no=1;
                while ($row = mysqli_fetch_array ($query)){
        ?>
      <div class="panel-body card-shadow">
        <a class="media-left" href="#"><img class="img-circle img-sm form-shadow" src="FP/<?php echo $row['foto_profil']; ?>"></a>
            <div class="media-body">
```

```
            <div>
               <a href="#" class="btn-link"><?php echo $row['nama'];?></a>
               <p class="text-muted text-sm"><b>Nomor Lapor</b>
<?php echo $row['no_lapor']; ?> -
<?php
date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');
$jam=date("H:i:s");
$awal  = new DateTime(".$row['tgl_lapor'].' '.$row['jam_lapor'].");
$akhir = new DateTime(".date ('Y-m-d').' '.$jam."); // Waktu sekarang
$diff  = $awal->diff($akhir);
$tahun = $diff->y . ' tahun yang lalu ';
$bulan  = $diff->m . ' bulan yang lalu ';
$hari = $diff->d . ' hari yang lalu ';
$ja = $diff->h . ' jam yang lalu ';
$menit = $diff->i . ' menit yang lalu ';
$detik = $diff->s . ' detik yang lalu ';
$day = $diff->d . ";
if($tahun == 0 ){
}else{
        echo $tahun ;
} if($bulan == $bulan >= 1 && $bulan <= 12){
echo $bulan ;
        }else{
} if($hari == $hari >= 1 && $hari <= 7){
        echo $hari ;
}else{
        }
// Jam
$start = strtotime(".$row['tgl_lapor'].' '.$row['jam_lapor'].");
$end   = strtotime(".date ('Y-m-d').' '.$jam.");
$diff  = $end - $start;
$hours = floor($diff / (60 * 60));
$minutes = floor($diff * (60/3650));
$second = $diff - $hours * (60 * 60);
if($hours == $hours >= 0 && $hours <= 23){
echo " . $hours .  ' jam yang lalu, ' ;
}else{
```

```
} if( $minutes == $minutes >= 0 && $minutes <= 59){
echo " .$minutes .  ' menit yang lalu' ;
}else{
} if($second == $second >= 0 && $second <= 59){
echo " . $second . ' detik yang lalu';
        }else{
                }
?></p>
            </div>
               <p><?php echo $row['isi_lapor']; ?></p>
            </div>
            <!-- media body -->
            </div>
                 <?php $no++; } ?>
        </div>
```

Profil.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");
?>
  <div class="main-content">
            <h3>Profil Dinas</h3>
            <hr/>
            <!-- Nav tabs, ini tombol tab di atas -->
            <ul class="nav nav-tabs">
               <!-- Untuk Semua Tab.. pastikan a href=”#nama_id” sama dengan nama id di “Tap Pane” dibawah-->
                  <li class="active"><a href="#profil" data-toggle="tab">Profil Dinas</a></li> <!-- Untuk Tab pertama berikan li class=”active” agar pertama kali halaman di load tab langsung active-->
                  <li><a href="#visi" data-toggle="tab">Visi dan Misi</a></li>
                  <li><a href="#struktur" data-toggle="tab">Struktur Organisasi</a></li>
<li><a href="#motto" data-toggle="tab">Motto / Maklumat Pelayanan</a></li>
            </ul>
            <!-- Tab panes, ini content dari tab di atas -->
            <div class="tab-content">
                <!-- Profil Dinas -->
                <div class="tab-pane active" id="profil">
```

```
                    <br>
      <?php
$query3 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_profil");
          $no=1;
while ($pro = mysqli_fetch_array ($query3)){
echo "<img class='img-cara img-responsive shadow' style='height:200px;
width:350px;' src='images/profil/$pro[img_profil]' alt=">";
                    echo "<br>";
                    echo $pro['isi_profil'];
          $no++;
          }
          ?>
     </div>
                  <div class="tab-pane" id="visi">
                    <?php
          $query4 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_profil");
                    $no_vm=1;
while ($vm = mysqli_fetch_array ($query4)){
          echo $vm['vm'];
$no_vm++;
} ?>
                  </div>
                  <!-- End Visi Misi -->
                  <!-- Struktur -->
                  <div class="tab-pane" id="struktur">
                     <h4>Struktur Organisasi</h4>
          <?php
                    $query5 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_profil");
                              $no1=1;
                    while ($struktur = mysqli_fetch_array ($query5)){
echo "<img class='img-cara img-responsive shadow'
src='images/profil/$struktur[struktur]' alt=">";
                              echo "<br>";
                              $no1++;
                              }
                     ?>
                  </div>
```

```
                <div class="tab-pane" id="motto">
                  <h4>Motto</h4>
                        <?php
          $query6 = mysqli_query ($koneksi, "SELECT * FROM tbl_profil");
                    $mo=1;
          while ($motto = mysqli_fetch_array ($query6)){
echo "<img class='img-cara img-responsive shadow' style='height:200px; width:350px;' src='images/profil/$motto[motto]' alt=">";
echo "<br>";
echo $motto['isi_motto'];
                    $mo++;
          }
?>
                </div>
                <!-- End Motto -->
              </div>
              <!-- End Tab content -->
```

Submit_lapor.php

```
<?php
if (defined('INDEX')) die ("");

date_default_timezone_set('Asia/Jakarta');

  $kode_user          = $_POST['kode_user'];
  $no_lapor           = $_POST['no_lapor'];
  $tujuan             = $_POST['tujuan'];
  $isi_lapor          = $_POST['isi_lapor'];
  $tgl_lapor          = date('Y-m-d');
  $jam_lapor          = date ('G:i:s');
  $doc                        = $_FILES['doc']['name'];

//cek dulu jika ada gambar produk jalankan coding ini
if($doc != "") {
  $ekstensi_diperbolehkan = array('docx','pdf','ppt','doc'); //ekstensi file gambar yang bisa diupload
  $x = explode('.', $doc); //memisahkan nama file dengan ekstensi yang diupload
  $ekstensi = strtolower(end($x));
```

```
  $file_tmp = $_FILES['doc']['tmp_name'];
  $angka_acak     = rand(1,999);
  $nama_gambar_baru = $angka_acak.'-'.$doc; //menggabungkan angka acak dengan nama file sebenarnya
       if(in_array($ekstensi, $ekstensi_diperbolehkan) === true)  {
            move_uploaded_file($file_tmp,  'lapor/'.$nama_gambar_baru);  //memindah file gambar ke folder gambar
                 // jalankan query INSERT untuk menambah data ke database pastikan sesuai urutan (id tidak perlu karena dibikin otomatis)
                 $query = "INSERT INTO tbl_lapor (kode_user, no_lapor, tujuan, isi_lapor, tgl_lapor, jam_lapor, doc)
                                          VALUES ('$kode_user', '$no_lapor','$tujuan','$isi_lapor','$tgl_lapor','$jam_lapor','$nama_gambar_baru')";
                 $result = mysqli_query($koneksi, $query);
                 // periska query apakah ada error
                 if(!$result){
                    die ("Query gagal dijalankan: ".mysqli_errno($koneksi).
                        " - ".mysqli_error($koneksi));
                 } else {
                   //tampil alert dan akan redirect ke halaman index.php
                   //silahkan ganti index.php sesuai halaman yang akan dituju
                   echo "<script>alert('Data berhasil ditambah.');window.location='?hal=lapor';</script>";

                 }

            } else {
             //jika file ekstensi tidak jpg dan png maka alert ini yang tampil
               echo "<script>alert('Ekstensi file yang boleh hanya doc atau pdf.');window.location='?hal=lapor';</script>";
            }
} else {
  $query = "INSERT INTO tbl_lapor (kode_user, no_lapor, tujuan, isi_lapor, tgl_lapor, jam_lapor, doc)
  VALUES ('$kode_user', '$no_lapor', '$tujuan', '$isi_lapor' , '$tgl_lapor', '$jam_lapor' null)";
                 $result = mysqli_query($koneksi, $query);
```

```
// periska query apakah ada error
if(!$result){
    die ("Query gagal dijalankan: ".mysqli_errno($koneksi).
        " - ".mysqli_error($koneksi));
} else {
  //tampil alert dan akan redirect ke halaman index.php
  //silahkan ganti index.php sesuai halaman yang akan dituju
  echo "<script>alert('Data berhasil ditambah.');window.location='?hal=lapor.php';</script>";
}
        }

    ?>
```