EVALUASI *WEBSITE* SMAN 4 PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USABILITY TESTING*

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata I Pada Sekolah Tinggi
Manajemen Informatika Dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH

DEDI
NIM C1555201081
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
2021

EVALUASI *WEBSITE* SMAN 4 PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USABILITY TESTING*

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata I Pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer

(STMIK) Palangkaraya

OLEH :

DEDI
NIM C1555201081
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

(STMIK) PALANGKARAYA

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **DEDI**
NIM : **C1555201081**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI *WEBSITE* SMAN 4 PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USABILITY TESTING*

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggungjawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau karya ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 05 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



DEDI

PERSETUJUAN

EVALUASI *WEBSITE* SMAN 4 PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USABILITY TESTING*

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diujikan pada
Tanggal 05 Juli 2021

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Elia Zakharia, M.T.	Hotmian Sitohang, M.Kom
NIK. 199205262016104	NIK. 198503282008002

Mengetahui
Ketua STMIK Palangkaraya,

Supiemo, M.kom
NIK. 196901041995105

PENGESAHAN

EVALUASI *WEBSITE* SMAN 4 PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USABILITY TESTING*

Tugas Akhir ini telah Diujikan, Dinilai, dan Disahkan
Oleh Tim Seminar pada tanggal 05 Juli 2021

Tim Penguji Tugas Akhir :

1. Herkules, S.Kom., M.Cs. (Ketua) .....
2. Catharina Elmayantie, M.Kom (Sekretaris) .....
3. Veny Cahya Hardita, M.Kom (Anggota) .....
4. Elia Zakharia, M.T. (Anggota) .....
5. Hotmian Sitohang, M.Kom. (Anggota) .....

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Pendidikan mempunyai akar yang pahit tapi buahnya manis.
- Serahkan hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya dan ia akan bertindak.

Tugas Akhir Ini Kupersembahkan Untuk:

- Kedua orang tua ku SURIATNO dan ITA yang selalu memberikan dukungan, doa dan kasih sayang yang teramat besar.
- Juga untuk Kaka HOLIANTO dan Adik ku YOSUA TRISUSANDI yang slalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

INTISARI

DEDI, C1555201081, 2021. *Evaluasi Website SMAN 4 Palangkaraya Menggunakan Usability Testing BerdasarkanISO 9241-11*. Pembimbing I Elia Zakharia, M.T., Pembimbing II Hotmian Sitohang, M.Kom

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat telah memberi pengaruh besar terhadap perubahan instansi, sebagai sebuah organisasi yang berkembang, SMAN 4 Palangkaraya terus berbenah untuk menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi informasi. SMAN 4 Palangkaraya dapat memanfaat teknologi ini untuk menyajikan dan menyebarluaskan informasi, serta memperkenalkan berbagai layanan kepada masyarakat, penerapan teknologi informasi diSMAN 4 palangkaraya diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan.Hal ini karena SMAN 4 palangkaraya kini terlibat dalam penyebarluasan informasi dengan menyediakan akses informasi melalui situs *website*.Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kualitas perangkat lunak berdasarkan ISO 9241-11.

Metode yang digunakan adalah evaluasi kualitas perangkat lunak dengan standar ISO 9241-11 yang terdiri dari aspek yaitu efektivitas, efisiensi, kepuasan untuk pengujian perangkat lunak. Pengujian dilakukan dengan kuesioner untuk aspek *Satisfction/*kepuasan sedangkan untuk aspek *efektivitas* dan *efficiency* menggunakan tool dan *software* pengujian.

Hasil pengujian perangkat lunak dari evaluasi kualitas *website*Sman 4 palangkarayaberdasarkan ISO 9241-11 didapatkan hasil pengujian diperoleh nilai *Efektivitas* sebesar 46,66% di kategorikan (Kurang), pengujian *Efficiency* diperoleh 45,16% di kategorikan (Kurang) dan pengujian *Satisfction/*kepuasan diperoleh 70,33% di kategorikan (Baik)

Kata Kunci: Evaluasi, Kualitas perangkat lunak, *Website*, Standar ISO 9241-1

ABSTRACT

DEDI, C1555201081, 2021. *Website Evaluation of SMAN 4 Palangkaraya Using Usability Testing Based on ISO 9241-11*. Advisor I Elia Zakharia, M.T., Advisor II Hotmian Sitohang, M.Kom

The rapid development of information and communication technology has had a major influence on institutional changes, as a growing organization, SMAN 4 Palangkaraya continues to improve to adapt to the development of information technology. Sman 4 Palangkaraya can use this technology to present and disseminate information, as well as introduce various services to the community, the application of information technology at Sman 4 Palangkaraya is expected to help improve service quality. This is because Sman 4 Palangkaraya is now involved in disseminating information by providing access to information through the website. The purpose of this study was to evaluate software quality based on ISO 9241-11.

The method used is evaluation of software quality with ISO 9241-11 standard which consists of aspects namely effectiveness, efficiency, satisfaction for software testing. Testing is done by using a questionnaire for aspects of satisfaction/satisfaction while for aspects of effectiveness and efficiency using testing tools and software.

The results of software testing from the evaluation of the quality of the Sman 4 Palangkaraya website based on ISO 9241-11, the test results obtained an Effectiveness value of 46.66% categorized (Less), Efficiency testing obtained 45.16% categorized (Less) and Satisfction/satisfaction testing obtained 70.33% categorized (Good)

Keywords: Evaluation, Software quality, Website, ISO 9241-11 standard

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"EVALUASI *WEBSITE* SMAN 4 PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN *USABILITY TESTING*"**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Elia Zakhari, MT Selaku dosen pembimbing I yang banyak memberikan saran dalam penyelesaian sistem Tugas Akhir ini.
2. Hotmian Sitohang, M.kom selaku dosen pembimbing II yang banyak memberikan koreksi dan saran dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini.
3. Kepala Sekolah SMAN 4 Palangkaraya Ibu Yenihayati, S.Pd,M, Pd yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.

Tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan oleh karena itu, penulis mengharapakan kritik dan saran yang mendukung untuk penyempurnaan penulisan karya ilmiah.

Palangkaraya, 05 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
LEMBAR PERNYATAAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
INTISARI vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masala 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 4
1.5 Metode Penenlitian 5
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II LANDASAN TEORI 7
2.1 Tinjauan Pustaka 7
2.2 Kajian Teori 12
2.2.1 *Website* 12
2.2.2 Evaluasi 12
2.2.3 *Usability* 15
2.2.4 Langkah-langkah Penggunaan *Usability Testing* 16
2.2.5 ISO 9241-11 20
BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1 Tinjauan Umum 21
3.2 Analisis 24
3.2.1 User/pengguna 24
3.2.2 Alat dan bahan 24
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian 25
3.4 Metode Dan Alat Pengumpulan Data 25
3.5 Teknik Analisis Data 27
3.6 *Hierarchical Task Analysis* (HTA) 28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
4.1 Hasil 31
4.1.1 Pengujian Sistem Dan Hasil Data Uji Coba 34
4.1.2 Analisis data 35
4.2 Pembahasan 39

4.1.3 Rekomendasi 39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 41
5.1 Kesimpulan 41
5.2 Saran 41
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Nama kepala sekolah sman 4 palangka raya 22
Tabel 2. Kuesioner 26
Tabel 3. Catatan Aktivitas Responden Dalam Menyelesaikan *Task* 34
Tabel 4. Hasil Jumlah berhasil dan gagal siswa ketika di uji 35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Proses Dalam Penelitian 19
Gambar 2. Struktur Organisasi SMAN 4 Palangka Raya 23
Gambar 3. Tampilan Dari Beranda *Website* SMAN 4 Palangka Raya 29
Gambar 4. Tampilan *Action* 31
Gambar 5. Tampilan *Action* Saat Akan Dijalankan 31
Gambar 6. Tampilan *Action* Ingin *Recod* Layar 31
Gambar 7. Tampilan *Action*Saat *Recod* Layar Dijalankan 32
Gambar 8. Dokumentasi Saat Siswa Di Uji 32
Gambar 9. Hasil *Scrinshout* Video 33
Gambar 10 Rekomendasi Untuk *Website* 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat tugas pembimbing tugas akhir
Lampiran 2. Lembar konsutasi Tugas Akhir
Lampiran 3. Surat izin penelitian
Lampiran 4 Surat keterangan telah melakukan penelitian
Lampiran 5. Lembar wawancara
Lampiran 6. Lembar kuesioner
Lampiran 7 Surat tugas penguji sidang
Lampiran 8. Berita acara penilaian sidang TA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

SMAN 4 Palangka Raya adalah Sekolah Menengah Atas Negeri yang berada di kota Palangka Raya yang beralamat di Jl. Sisingamangaraja No. 3 mempromosikan, mengadministrasi dan menampilkan keunggulan-keunggulan kompetitif dengan menggunkan *website* sebagai sarana utama dalam penyebaran informasi. Seperti yang telah banyak orang ketahui di dunia ini internet merupakan sarana yang paling cepat dan handal dalam penyebaran dan pencarian informasi umum dan keseluruh penjuru dunia. Dengan menyadari kelebihan yang dimiliki oleh internet maka lembaga pendidikan tersebut khususnya SMAN 4 Palangka Raya memanfaatkannya sebagai sarana penyebar informasi kepada masyarakat dan juga penghubung antara siswa dengan sekolah tanpa terhalang oleh jarak dan waktu.

Website merupakan alamat atau lokasi di dalam internet suatu halaman web, umumnya membuat dokumen HTML dan dapat berisi sejumlah foto atau gambar grafis, musik, teks bahkan gambar yang bergerak. Dengan menggunakan teknologi tersebut, informasi dapat diakses selama 24 jam dalam satu hari dan dikelola oleh mesin, atau bisa diartikan *website* adalah keseluruhan kumpulan halaman web dan informasi seperti gambar-gambar,

suara, file video dan lain-lainyang di sediakan bagi pengguna dalam sebuah web server.

Usabality testing adalah teknik yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan mengujinya langsung pada pengguna, *usability testing* merupakan suatu atribut untuk menilai seberapa mudah *interface website* digunakan. Penelitian ini melakukan pengujian *usability*menurut (ISO 9241-11), namun bagian yang digali hanya *effectiveness,effieciency*dan *satisfaction.* Berdasarkan hasil dari pengujian data dianalisis dan interpretasi, lalu disimpulkan hasil dari evaluasi *website* SMAN 4 palangkaraya.

Usability testing adalah untuk evaluasi antar muka *website* SMAN 4 Palangka Raya oleh siswa, cara mengumpulkan data adalah dengan merekam layar untuk mengetahui tingkat *effectivrness,* dan *effieciency* lalu untuk mengumpulkan data *satisfaction* (kepuasan) dengan kuesioner yang dibagikan kepada siswa, sesuai standar pengukuran ISO 9241-11.

Hasil pengukuran menjadi patokan evaluasi kelayakan implementasi aplikasi terhadap pengguna dan juga sebagai masukan bagi penyempurnaan aplikasi oleh pengembang.

Alasan pengguna menggunakan metode *usability testing* adalah, untuk mengetahui sejauh mana kemudahan dipelajari, kemudahan digunakan, kepuasan dan efisiensi dari *website* SMAN 4 Palangka Raya. Hasil dari penilaian metode *usability testing* ini akan memberikan masukan untuk pengembangan *website* kedepan agar lebih baik lagi. Evaluasi *website*

dengan menggunakan teknik *usabality* dengan biaya yang rendah, sehingga memutuskan untuk mulai melakukan uji kegunaan secara formal.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja *website* dengan *usability testing* yang kemudian nantinya akan memberikan masukan dalam proses pengembangan *website* SMAN 4 Palangka Raya.Manfaat penelitian memberikan rekomendasi dalam pengembangan *website* dimasa mendatang. Mengetahui tingkat *usability* dari *website* SMAN 4 Palangka Raya.

Berdasarkan uraian-uraian di atas maka penulis bermaksud untuk mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian dengan judul **"**Evaluasi *Website* SMAN 4 Palangkaraya Menggunakan *Usability Testing*".

1.2 Perumusan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yang ada untuk dijadikan titik tolak pada pembahasan dalam penulisan penelitian ini. "Bagaimana mengevaluasi *website* dengan menggunakn *usability testing* pada SMAN 4 Palangka Raya*?*

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian *website* SMAN 4 ini adalah sebagai berikut :

1. Evaluasi*website* SMAN 4 Palangka Raya
2. Mengukur kepuasan pengguna terhadap *website* SMAN 4 Palangka Raya.
3. Menggunakan metode *Usability Testing* standar ISO 9241:11
4. Responden yang digunakan sebagai sumber data untuk proses evaluasi adalah siswa SMAN 4 Palangka Raya. Metode pengambilan responden adalah random berkelompok.
5. Evaluasi website SMAN 4 Palangka Raya menggunakan *software* bantu yaitu *Action*/*screen recorder* .

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja *website* dengan *Usabality testing* yang kemudian nantinya akan memberikan masukan dalam proses pengembangan *website* Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Palangka Raya.

1. Tujuan Penelitian
   a. Memberikan rekomendasi dalam pengembangan *website* dimasa mendatang.
   b. Hasil dari penelitian ini diharapkan semoga dapat dijadikan referensi bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian lebih lanjut dengan topik yang sama.

2. Manfaat penelitian
   a. Mengetahui tingkat *usability* dari *website* Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Palangka Raya.
   b. Untuk mengembangkan kemampuan dan penguasaan ilmu pengetahuan yang pernah diperoleh selama perkuliahan di STMIK Palangkaraya.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan sebuah penelitian penulis menggunakan metode penelitian yang digunakan dalam penelitian initerdiri dari:

1. Tahapan penelitian
2. Alat dan bahan
3. Perancangan pengujian *usability*

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini akan di uraikan sistematika penulisan yang memuat uraian secara garis besar untuk setiap bab, berikut adalah uraian sistematika penulisan tugas akhir :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah,batasan masalah, tujuan dan manfaaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka, kajian teori, dan perangkat lunak yag digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang tahapan-tahapan yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian terhadap *website*Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Palangka Raya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang penjelasan hasil dari tahapan-tahapan dan penjelasan yang diperoleh dari penelitian yang dikerjakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang rekomendasi terhadap *website*Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Palangka Raya, kesimpulan dan saran.Saran yang dimaksud adalah saran terhadap kekurangan sistem yang ada dan dilihat dari perilaku penggunanya terhadap pengembang. Agar pengguna lain dapat memperbaiki menjadi lebih baik dikemudian hari.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jurnal ilmiah sebagai kajian penelitian yang relevan dan memiliki keterkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu :

1. (Rumbiak & Setiawan, 2017). Evaluasi *Usability Website library.umn.ac.id*

   Universitas Multimedia Nusantara.Dalam melakukan evaluasi, metode tes kegunaan diterapkan yang merupakan pengamatan pengguna dari desain antarmuka pengguna situs web dilanjutkan dengan mengumpulkan dan menganalisis data.Selain itu, data yang dikumpulkan dengan membuat kuesioner yang didasarkan pada system *Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kepuasan pengguna saat menggunakan sistem. Data dianalisis dengan menerapkan tes kegunaan yang mengacu pada teori yang terdiri dari lima komponen yaitu pembelajaran, efisiensi, memorabilitas, kesalahan, dan kepuasan. Hasil penelitian ini, beberapa antarmuka pengguna baru yang direkomendasikan untuk meningkatkan situs perpustakaan yang telah sepenuhnya versi lama.Sebagai hasilnya, prototipe antarmuka pengguna mudah digunakan dan mudah dimengerti berdasarkan tanggapan siswa dibandingkan dengan versi lama.

2. (Zakharia, 2017), Pengaruh Penerapan Invitation Dialog Pada *Online Course*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur pengaruh implementasi dialog undangan pada kursus online, dalam hal kegunaan (efektivitas dan efisiensi). Metode untuk mencapai tujuan penelitian ini terdiri dari lima tahap, yaitu analisis kebutuhan antarmuka dialog undangan, desain antarmuka, pembuatan prototipe, pengujian usabilitas dan pengumpulan data, analisis dan interpretasi data terakhir. Berdasarkan hasil tes dari 32 mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY), pelaksanaan dialog undangan mempengaruhi efektivitas penggunaan kursus online 93,75%, dan efisiensi 56,603%. Dialog undangan pada kursus online memiliki efek yang baik pada efisiensi, tetapi tidak berdampak signifikan pada efisiensi.
3. (Rasmila, 2018), Evaluasi *website* Dengan Menggunakan System *Usability Scale* (SUS) Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Palembang. Untuk mengukur kepuasan dan kemudahan pengguna website bagi pengguna, website perlu dilakukan evaluasi dilihat dari kemudahan untuk dipelajari, kemudahan untuk digunakan, kepuasan dan efisiensi dengan menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan dalam pengukuran kepuasan dapat menggunakan system *usability scale.* Pendapat dari Brooke (1996), *System Usability Scale* mempunyai 10 pernyataan sebagai alat pengujian dan tidak memerlukan jumlah sampel yang banyak. Hasil dari penilaian metode *system usability scale* ini

akanmemberikanmasukanuntukpengembangan*website*kedepan agarlebihbaik lagi.

4. (Ihsaniah, 2018), Analisis *Usability* E-Katalog Buku Berbasis *Offline* Dengan *Online* Terhadap Revolusi Industri 4.0. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk membahas pentingnya kegunaan sistem temu kembali buku yang terdiri dari *e-katalog* buku pada perpustakaan berbasis offline dengan online. Penelitian ini mengambil sampel e-katalog offline dan online yang sudah berjalan di berbagai perpustakaan di Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah analisis pengujian kegunaan. Hasil analisis menunjukkan bahwa e-katalog merupakan revolusi industri 4.0 berbasis teknologi yang bermanfaat bagi pengguna perpustakaan. Perbandingan faktor efektivitas, efisiensi dan kepuasan antara e-katalog *offline* dengan *online* berpengaruh signifikan terhadap kegunaan. Penggunaan e-katalog berbasis online menerima lebih dari yang offline. Namun hanya sebagian kecil saja di Indonesia yang menggunakan e-katalog yang berbasis *online.*
5. (Senjaya, Witono, & Alkhala, 2017)Perancangan dan Evaluasi *Usability* Aplikasi Pengelolaan Laboratorium Komputer. dirancang dan diterapkan sebagai studi kasus pengukuran evaluasi tingkat kegunaan, dengan tujuan akhir sebagai peningkatan layanan dari laboratorium. Aplikasi dirancang untuk dapat mengakomodasi tiga tingkatan pengguna dengan memiliki empat fitur utama, yaitu: *chatting, internet connection, service request* serta *information.*

Hasil rancangan dan implementasi aplikasi telah dievaluasi dengan menggunakan standar ISO 9241-11 untuk mengukur tingkat kegunaan (usability) terhadap pengguna, tiga faktor yang terlibat dalam pengukuran adalah efektivitas, efisiensi, serta kepuasan.Pengukuran tingkat kegunaan penting untuk menentukan tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi dan sekaligus sebagai sarana pengumpulan masukan untuk penyempurnaan aplikasi bagi pengembang.

Hasil evaluasi untuk tingkat efektivitas menunjukkan angka keberhasilan yang tinggi terhadap penggunaan aplikasi, yaitu 90-100%.Sedangkan hasil pengukuran efisiensi menunjukkan waktu penggunaan fitur yang masih belum merata, ada sebagian fitur yang masih belum intuitif sehingga membutuhkan waktu yang cukup panjang bagi pengguna untuk mengoperasikan sebuah fitur, dengan waktu terlama 20 detik. Sejalan dengan hasil evaluasi efektivitas yang tinggi, pengukuran tingkat kepuasan pengguna juga menghasilkan contribution score yang signifikan di angka 88,75, sehingga dapat ditarik simpulan bahwa pengguna hanya memiliki sedikit ketidaknyamanan pada aplikasi dan relatif memberikan penilaian positif pada implementasi aplikasi.

Dari beberapa penelitian yang telah diuraikan diatas, penulis ingin melakukan Evaluasi *Website* SMAN 4 Palangka Raya yang nantinya dapat menghasilkan referensi (masukkan) dan pertimbangan guna meningkatkan design dan kinerja dari *website* tersebut. Penelitian ini melakukan pengujian kebergunaan terhadap perangkat lunak aplikasi

tersebut dengan menggunakan metode kuisioner berdasarkan pengamatan terhadap ketiga aspek *usability testing*, yaitu: *effectiviness*, *efficiency*,dan,*satisfaction.*

2.2 Kajian Teori

2.2.1 *Website*

Website adalah sebuah penyebaran informasi melalui internet. *Web* merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari dunia internet. Melalui *web*, setiap pemakai internet bisa mengakses informasi-informasi di situs *web*. Sadangkan *website* adalah kumpulan dari beberapa halaman *web* dimana informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lain-lain dipersentasikan dalam bentuk hypertext dan dapat diakses oleh perangkat lunak yang disebut dengan *browser*. Informasi pada sebuah *website* pada umumnya di tulis dalam format HTML. *World*). (Lukman, 2017)

Website merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada *website* disebut dengan *web* page dan *link* dalam *website* memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu page ke page lain (hyper text), baik diantara page yang disimpan dalam server yang sama maupun server diseluruh dunia. Pages diakses dan dibaca melalui browser seperti Netscape Navigator atau Internet Exploler berbagai aplikasi browser lainnya (Hakim Lukmanul, 2014).

2.2.2 Evaluasi

Secara umum Evaluasi adalah suatu proses dalam menyediakan informasi untuk mengetahui sejauh mana kegiatan tersebut telah dicapai. Evaluasi mengukur suatu pekerjaan atau hal-hal yang dilakukan, evaluasi sangat berguna atau bermanfaat karena dapat mengetahui tingkatan pekerjaan dan juga sebagai penilaian terhadap apa yang telah kerjakan atau lakukan. Pengertian Evaluasi yang lain adalah suatu proses sistematis dalam menentukan atau membuat keputusan terhadap sejauh mana program atau sistem suatu aplikasi telah tercapai.

Evaluasi adalah penaksiran terhadap pertumbuhan dan kemajuan ke arah tujuan atau nilai-nilai yang telah ditetapkan (Wrightstone, 2015). Sedangkan dalam perusahaan, pengertian evaluasi adalah proses pengukuran akan efektifitas strategi dalam upaya mencapai tujuan bagi perusahaan. Contohnya evaluasi proyek. Hal-hal yang dievaluasi dalam proyek adalah tujuan dan pembangunan proyek, apakah sudah tercapai atau tidak, apakah sesuai dengan rencana atau tidak, jika tidak, apa yang membuatnya tidak tercapai, apa yang harus dilakukan agar sesuai.

Evaluasi adalah pengumpulan informasi untuk membantu pengambilan keputusan dan didalamnya terdapat perbedaan mengenai siapa yang dimaksudkan dengan pengambilan keputusan.Sesuatu yang

berharga tersebut dapat berupa informasi tentang suatu program, produksi serta alternatif prosedur tertentu.Karenanya evaluasi bukan merupakan hal baru dalam kehidupan manusia sebab hal tersebut senantiasa mengiringi kehidupan seseorang. Seorang manusia yang telah mengerjakan suatu hal, pasti akan menilai apakah yang dilakukannya tersebut telah sesuai dengan keinginannya semula. (Hasan, 2014).

Evaluasi adalah kegiatan untuk mengumpulkan informasi tentang bekerjanya sesuatu, yang selanjutnya informasi tersebut digunakan untuk menentukan alternatif yang tepat dalam mengambil keputusan. Fungsi utama evaluasi dalam hal ini adalah menyediakan informasi-informasi yang berguna bagi pihak decision maker untuk menentukan kebijakan yang akan diambil berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan. (Arikunto, 2016).

Dari pendapat diatas maka dapat disimpulkan evaluasi adalah kegiatan untuk mengumpulkan informasi tentang bekerjanya sesuatu, yang selanjutnya informasi tersebut digunakan untuk menentukan alternatif yang tepat dalam mengambil keputusan, pengumpulan informasi untuk membantu pengambilan keputusan dan didalamnya terdapat perbedaan mengenai siapa yang dimaksudkan dengan pengambilan keputusan. Sesuatu yang berharga tersebut dapat berupa informasi tentang suatu program. Hasil yang ditimbulkan dari evaluasi adalah bersifat kualitatif. Adapun pengertian evaluasi

jugadikemukakan oleh Sudijono (2014) yang mengatakan bahwa pengertian evaluasi adalah penafsiran atau interpretasi bersumber pada data kuantitatif, sedangkan data kuantitatif berasal dari hasil pengukuran.

Dalam melakukan evaluasi, ada tahapan-tahapan yang perlu dilakukan dalam melakukan evaluasi yang terdapat urutan atau proses yang mendasari sebelum melakukan evaluasi terbagi atas dua tahapan yaitu tahapan pertama : dengan mengembangkan konsep dan mengadakan penelitian lebih awal. konsep direncanakan dengan matang sebelum diadakannya dan harus diuji coba dalam mengecek draft yang dibuat dengan eksekusi pesannya, sedangkan tahapan kedua, melakukan uji coba, mencari tanggapan atau masukan, untuk mengukur efektifitas pesan yang disampaikan. Proses evaluasi memiliki tahapantahapan, walaupun tahapan setiap objek evaluasi berbeda-beda namun tidak menghilangkan fungsi dari evaluasi itu sendiri.

Tahapan-Tahapan Evaluasi secara umum adalah menentukan topik Evaluasi: dalam mengevaluasi tentukan topik atau apa yang akan kita evaluasi baik itu suatu program kerja, *website*, sistem aplikasi atau hasil kerja. Merancang kegiatan evaluasi, sebelum melakukan evaluasi, sebaiknya merancang (desain) kegiatan-kegiatan evaluasi agar tidak ada yang kita lewatkan dalam evaluasi nantinya. Pengumpulan data, setelah merancang (desain) kegiatan, lakukanlah

pengumpulan data sesuai dengan apa yang telah direncanakan dalam kegiatan evaluasi berdasarkan kaidah-kaidah ilmiah. Pengolahan dan analisis data, setelah data telah terkumpul, selanjutnya data tersebut diolah dengan mengelompokkan agar mudah dianalisis, dan sediakan tolak ukur waktunya sebagai hasil dari evaluasi.Pelaporan hasil evaluasi, hasil evaluasi harus diketahui oleh setiap orang-orang yang berkepentingan agar mengetahui hasil-hasil yang telah dia kerjakan.

2.2.3 *Usability*

Kajian tentang *usability* (kegunaan) merupakan bagian dari bidang ilmu multi disiplin Human *Computer Interaction* (HCI). Disampaikan oleh Nugroho (2016) *Human Computer Interaction* merupakan bidang ilmu yang berkembang sejak sekitar tahun 1970 yang mempelajari bagaimana mendesain tampilan layar komputer dalam suatu aplikasi sistem informasi agar nyaman dipergunakan oleh pengguna.

Usability berasal dari kata *usable* yang secara umum berarti dapat digunakan dengan baik.Sesuatu dapat dikatakan berguna dengan baik apabila kegagalan dalam penggunaannya dapat dihilangkan atau diminimalkan serta memberi manfaat dan kepuasan kepada pengguna (Rubin dan Chisnell, 2014) dalam Joana (2016).

Menurut Joseph Dumas dan Janice Redish (2015) *usability* mengacu kepada bagaimana pengguna bisa mempelajari dan

menggunakan produk untuk memperoleh tujuannya dan seberapa puaskah mereka terhadap penggunaannya.

Hasil dari pengujian *usability* dapat memperlihatkan bagian dari sistem yang tingkat kebergunaannya rendah, sehingga bagian tersebut dapat segera diperbaiki Selain itu, hasil dari pengujian *usability* dapat memperlihat performa dari sistem *effectiveness, efficiency*, dan kepuasan dari responden yang menguji Pengertian *usability* menurut ISO 9241: 11, "Sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan yang ditentukan dengan efektivitas, efisiensi dan kepuasan dalam konteks penggunaan yang ditentukan". Efektivitas adalah pengguna dapat menggunakan produk untuk menyelesaikan tugas yang telah ditetapkan. *Efficiency* adalah sumber daya yang dihabiskan untuk menyelesaikan tugas yang telah ditetapkan.*Satisfaction* adalah sejauh mana pengguna bebas dari ketidaknyamanan dan bagaimana penilaian pengguna terhadap produk.

2.2.4 Langkah-langkah penggunaan *Usability Testing*

Adapun langkah-langkah yang harus dilakukan dalam penerapan metode usability testing diantaranya:

1. Komponen *Usability Testing*

   Sastramihardja (2018) mengemukakan komponen usability testing terdiri dari :

a. *Effectiveness*, ditandai dengan tingkat keberhasilan penyelesaian task untuk setiap jenis partisipan dan rasio halaman yang dikunjungi rata-rata hasil yang didapat 90%.
b. *Efficiency*, kelompok pengguna dalam mengerjakan task cukup beragam, terlihat dari deviasi standar setiap jenis partisipan. Secara keseluruhan proses navigasi lancar (mayoritas pengguna tidak pernah melakukan penekanan tombol back).
c. *Satisfaction*, pengguna ditunjukan dengan komentar yang positif, misalnya menyarankan peningkatan estetika rancangan.

Berikut rumus yang digunakan :

$$Effectiveness = \frac{TS}{TR} \times 100$$

$$Effieciency = \frac{TS}{TP} \times 100$$

$$Satisfaction = \left(\frac{TotalNilaiSUS}{JumlahResponden} 2{,}5\right) + 20$$

2. Pemilihan Responden *Usability Testing*

Pemilihanresponden yang akan menguji kelayakan *website* dan memberikan isian terhadap kuisioner dibagi menjadi 4 (empat) kelompok dengan jurusan yang berbeda, yaitu IPS, IPA,BAHASA dan responden UMUM. dalam setiap jurusan akan di ambil 10 orang responden, dan untuk responden UMUM akan di ambil 30 orang.

3. Pengukuran *Usability*

Pengukuran *usability* dilakukan untuk menilai apakah interaksi antara pengguna dengan aplikasi dapat berjalan dengan

baik. Pengukuran dilakukan mengikuti konsep user testing, dengan penekanan pada pengukuran dan bukan pengujian, sebagai berikut:

Sastra (2017) mengemukakan pengukuran *Usability Testing*terdiri dari :

a. Menentukan tujuan dan mengeksplorasi pertanyaan.
b. Memilih paradigma dan teknik pengukuran.
c. Merancang task yang akan menjadi sarana pengukuran.
d. Memilih partisipan yang akan menjadi pengguna untuk mencoba aplikasi.
e. Mempersiapkan kondisi pengukuran.
f. Merencanakan jalannya pengukuran.
g. Melakukan evaluasi, analisis dan penyajian data.

4. Tujuan Pengukuran *Usability*

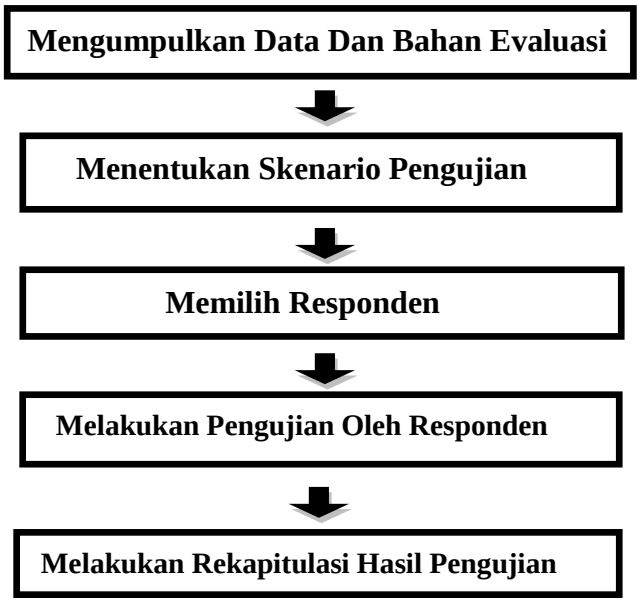
Pengukuran dilakukan dalam rangka mengidentifikasi permasalahan *usability* yang dapat mempengaruhi interaksi sistem (perangkat lunak) dengan pengguna pada hasil perancangan aplikasi.Pengukuran dengan menguji cobakan perangkat lunak aplikasi kepada sejumlah partisipan (bertindak sebagai responden pengguna aplikasi) sambil melakukan observasi. Selanjutnya partisipan dimana mengisi kuesioner untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan dalam pengoperasian aplikasi.Masukan dari partisipan digunakan sebagai umpan balik dalam melengkapi prasyarat fungsional maupun kebutuhan interaksi pengguna.

5. Teknik Pengukuran *Usability*

Sesuai dengan tujuan pengukuran, maka paradigma pengukuran yang dipilih adalah *usability testing* dengan fokus pada mengukur performansi pengguna melalui pelaksanaan sejumlah task yang telah dipersiapkan sebelumnya.Dalam paradigma ini, pengukuran dilakukan pengguna. Teknik pengukuran yang dipilih adalah user testing, dengan cara meminta partisipan untuk menjalankan task tertentu.

a. Alur Penelitian

Dibawah ini adalah penelitian yang akan dilakukan di SMAN 4 Palangka Raya.



Gambar1. Alur Proses Dalam Penelitian

2.2.5 ISO 9241-11

ISO 9241-11 merupakan salah satu model pengukuran kualitas perangkat lunak yang pertama kali diperkenalkan pada tahun 1998 ISO 9241-11 pertama kali dipublikasikan pada tahun 2001 di *Genewa, Switzerland*. ISO 9241-11 bertujuan mengatasi beberapa bias persepsi dari sebuah proyek pengembangan perangkat lunak. Bias yang dimaksud meliputi perubahan prioritas setelah dimulainya proyek, atau tidak memiliki definisi yang jelas tentang pemahaman tujuan proyek pengembangan perangkat lunak.

Menurut (Al-Qutaish, 2017), Standar ISO 9241-11 ini dibagi menjadi empat bagian yang membahas masing-masing karakteristik, diantaranya model kualitas,ekternal metrik, internal metrik, dan kualitas metrik yang digunakan. Model kualitas ini memiliki tiga karakteristik kualitas utama, yaitu :

a. *Effectiveness* adalah pengguna dapat menggunakan produk untuk menyelesaikan tugas yang telah ditetapkan.
b. *Effieciency a*dalah sumber daya yang dihabiskan untuk menyelesaikan tugas yang telah ditetapkan.
c. *Satisfaction/* Kepuasan adalah sejauh mana pengguna bebas dari ketidaknyamanan dan bagaimana penilaian pengguna terhadap produk.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tinjauan Umum

SMAN 4 Palangka Raya adalah sekolah menengah atas negeri yang berada di kota Palangka Raya yang beralamat di Jl. Sisingamangaraja No. 3.SMAN 4 Palangka Raya berdiri pada tanggal 5 Oktober 1994, lokasi awal berdiri di jalan Tingang Palangka Raya, kemudian pada tahun 1997, pindah ke Jl. Sisingamangaraja No. 3.kecamatan jekan raya kota palangka raya provinsi kaliman tengah. SMAN 4 Palangka Raya pernah mengalami perubaha nama menjadi SMAN 2 Jekan raya berdasarkan surat keputusan/ kebijakan pemerintah daerah yakni berlangsung antara tahun 2006 sampai tahun 2008. Kemudian pada tanggal 5 desember 2008 berdasarkan surat keputusan wali kota Palangkaraya nomor 215 tahun 2008 tentang penetapan sekolah menengah atas negeri di lingkungan kota Palangkaraya namanya kembali menjadi SMAN 4 Palangkaraya sampai sekarang pada awal berdirinya SMAN 4 Palangkaraya mendapat julukan SMA kalakai karena letaknya terdapat banyak tumbuhan kalakai (tanaman paku pakuan)dan siswa-siswa yang sekolah disana sering mendapat ejekan murid SMA Ulew (uluh lewu, orang kampong, kampungan). Namun seiring dengan perkembangan waktu stigma tersebut memudar dengan capaian-capaian prestasi yang di peroleh SMAN 4 Palangka Raya, sehingga SMAN 4 Palangka raya menjadi salah satu sekolah favorit yang banyak di minati lulusan SMP untuk mendaftarkan diri untuk menjadi peserta didik di

sekolah tersebut selama sekolah ini berdiri telah mengalami pergantian kepala sekolah yaitu:

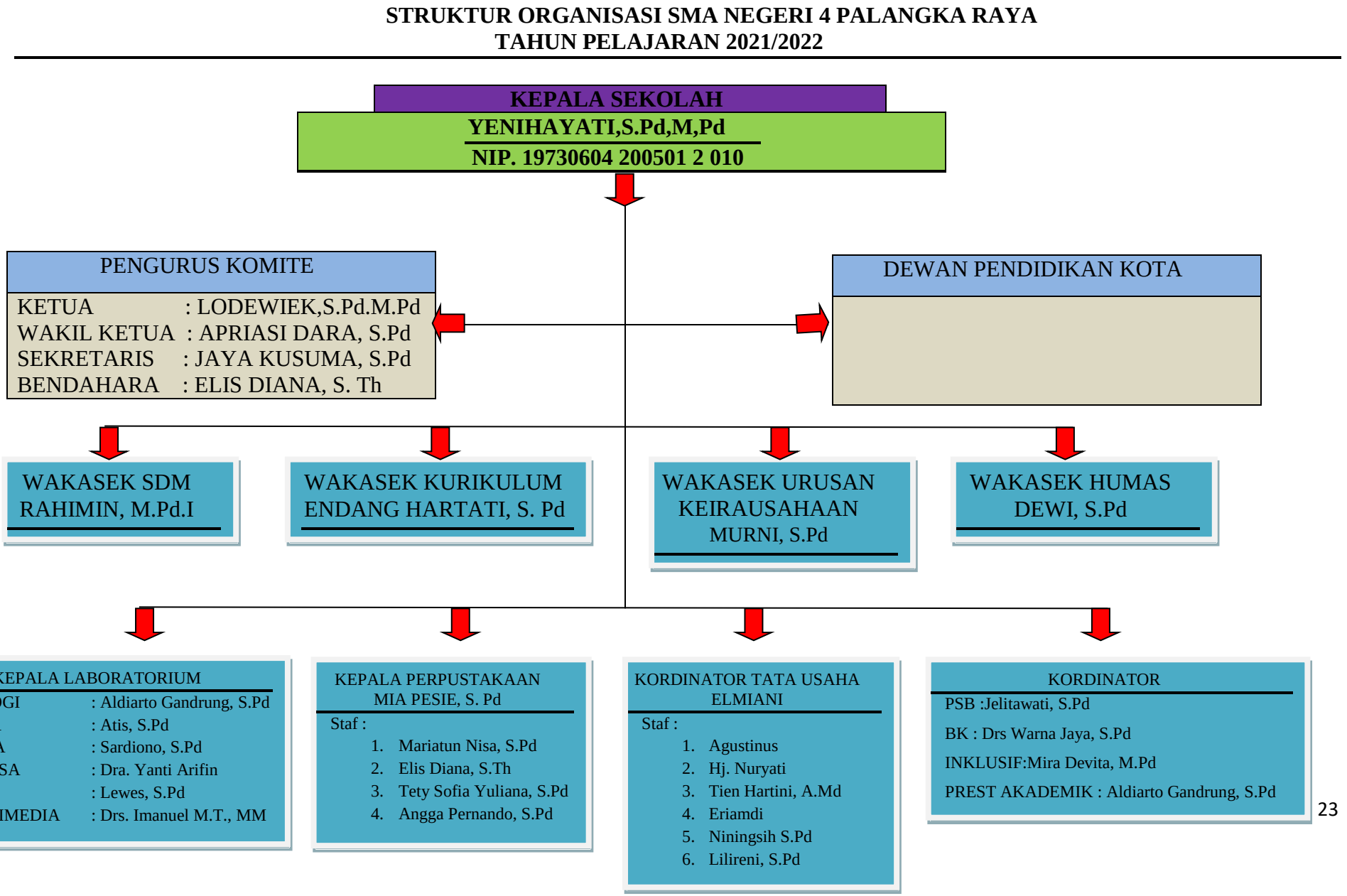
Berikut adalah daftar nama kepala sekolah yang pernah bertugas di SMAN4 Palangka Raya.

Tabel 1.

No	Nama	Periode Tugas
1	Drs. Heker Umar	1994-2001
2	Drs. Yuel Udak	2001- 2002
3	Drs. Simpey Adjang	2002- 2005
4	Drs. Kampili	2005- 2012
5	M,Mi'razulhaidi,M.Pd	2012- 2015
6	Yenihayati, S.Pd,M.Pd	2015-sekarang

Saat ini Siswa SMAN 4 Palangka Raya laki-laki 597 Perempuan 654 jadi jumlah keseluruhan adalah 1.251 orang siswa.

Gambar 2. Struktur Organisasi Sma Negeri 4 Palangka Raya



3.2 Analisis

3.2.1 User/ Pengguna

Responden yang menguji *Usability Website* SMAN 4 Palangkaraya adalah siswa dari SMAN 4 Palangkaraya. Teknik pemilihan responden adalah sampel random berkelompok, artinya penelitian ini akan mengambil sampel dari 3 jurusan yang ada di SMAN 4. Setiap siswa dari setiap jurusan memiliki kesempatan untuk menjadi responden.

SMAN 4 Palangkaraya memiliki 3 jurusan yaitu BAHASA , IPS dan IPA. dalam setiap jurusan akan di ambil 10 orang sebagai responden.

3.2.2 Alat dan Bahan

a. Perangkat keras *hardwere*

Laptop ASUS (PC) intel 2core N3350 RAM 4GB yang digunakan untuk melakukan pengujian secara langsung, responden dapat menggunakan alat dan bahan yang sudah di sediakan. Dan HP digunakan untuk menyambung hotspot ke Laptop supaya bisa mengakses internet. Kuesioner sebanyak 30 lembar sesuai dengan jumlah responden yang sudah ditetapkan.

b. Perangkat lunak software

Action / *screen recorder* digunakan untuk merekam layar fungsi dari kode tersebut, adalah mencatat setiap kegiatan yang dilakukan responden saat menguji, aplikasi *Action* digunakan agar

responden yang menguji aplikasi tidak merasa diawasi atau ditekan saat pengujian. Data yang diperoleh dari fungsi ini digunakan untuk menilai tingkat *Effectiveness* dan *Effieciency* dari *website* SMAN 4Palangka Raya tersebut.

Browser digunakan untuk mencari alamat *website* SMAN 4 Palangka Raya tersebut.

3.3 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SMAN 4 Palangka Raya Sekolah Menengah Atas Negeri yang berada di kota Palangka Raya yang beralamat di Jl. Sisingamangaraja No. 3.

3.4 Metode dan Alat Pengumpulan Data

1. Observasi

   Kegiatan observasi dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung *website* yang sedang berjalan di SMAN 4 Palangkaraya.

2. Wawancara

   Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan kepada Bapak Rahimin wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data serta kebutuhan pengguna untuk menyelesaikan masalah.

3. Kuesioner

Kuesioner atau yang sering disebut angket digunakan untuk mengumpulkan data secara tidak langsung (lisan).Kuesioner berisi daftar pertanyaan yang dibutuhkan dan diberikan kepada responden untuk dijawab.Kuesioner digunakan untuk pengumpulan data pada pengujian aspek *satisfaction/*kepuasan.Kuesioner *satisfaction*di isi oleh 30 responden.

kuesioner menggunakan punya John Brooke (SUS) *Skala Sistem Usability.* SUS memiliki 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban.Pilihan jawaban terdiri dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju.SUS memiliki skor minimal 0 dan skor maksimal 100.

Tabel 2. Kuesioner

		STS	**TS**	**N**	**ST**	**SS**
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?					
3	Anda menemukan link yang anda klik *error* ?					
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?					
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?					
6	Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi *Web* Ini. ?					
7	Aplikasi *Web* Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana					

	Untuk Memperbaiki Masalah.?					
8	Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.?					
9	Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi *Web* Ini Mudah Di Mengerti ?					
10	Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi *Web* Ini. ?					

Berikut adalah detail rumus yang digunakan :

$$Kepuasan = \left(\frac{Total\ Nilai\ SUS}{Jumlah\ Responden} 2{,}5\right) + 20$$

3.5 Teknik Analisis Data

a. Aspek *Effectiveness* dan, *Effieciency*

Effectiveness dan , *Effieciency* diuji menggunakan aplikasi *Action* / *screen recorder* digunakan untuk merekam layar fungsi dari kode tersebut, adalah mencatat setiap kegiatan yang dilakukan responden saat menguji, aplikasi *Action* digunakan agar responden yang menguji aplikasi tidak merasa diawasi atau ditekan saat pengujian. Data yang diperoleh dari fungsi ini digunakan untuk menilai tingkat *Efektivitas*dan *Efisiensi* dari *website* SMAN 4 Palangka Raya tersebut.

b. Aspek *Satisfaction*

Pengujian aspek *Satisfaction* menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada siswa. Data yang didapat dari fungsi ini adalah untuk menilai kepuasan pengguna terhadap *website* SMAN 4 Palangka Raya

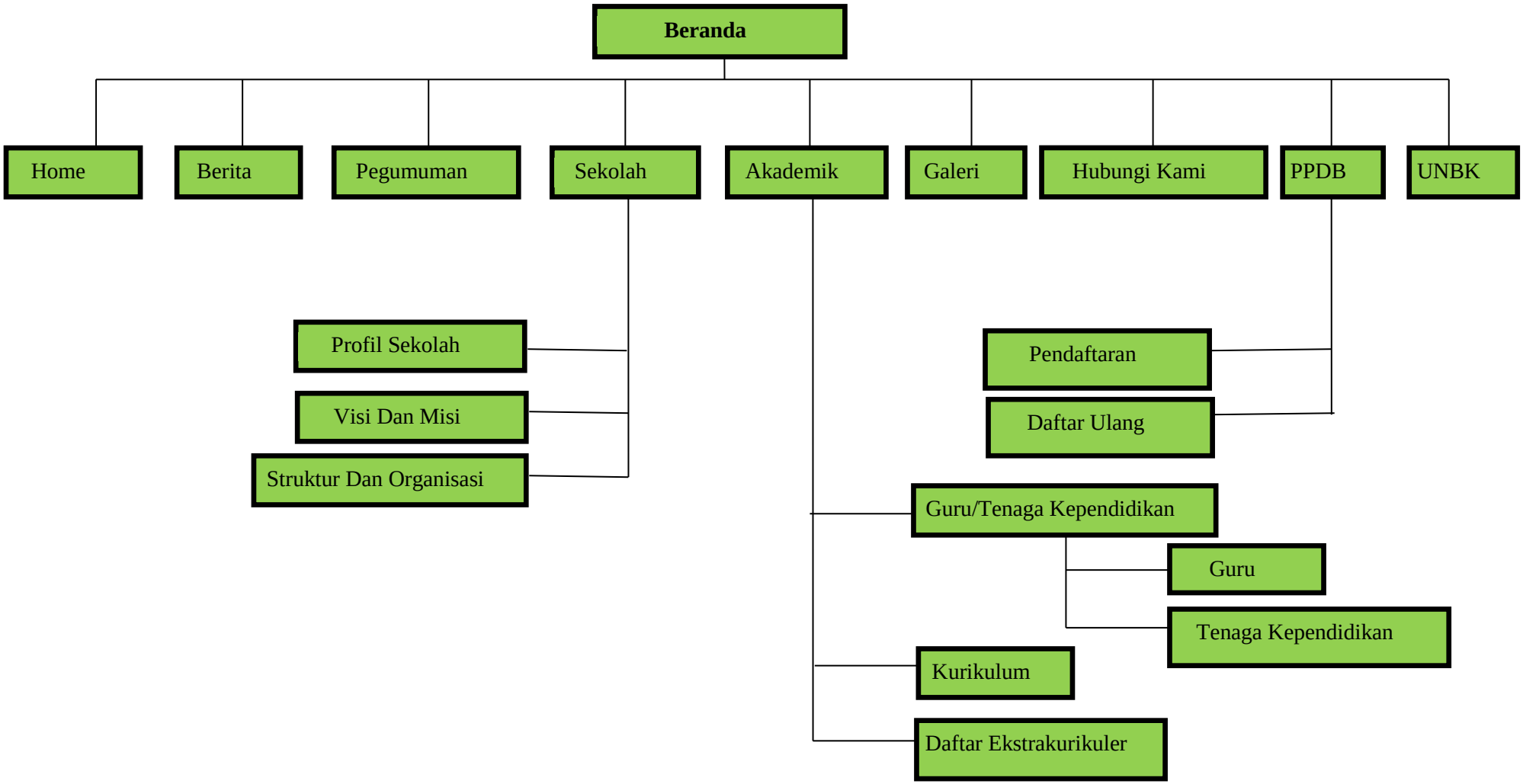
3.6 *Hierarchical Task Analysis* (HTA)

Website SMAN 4 Palangka Raya punya struktur seperti di gambar 3 Penetapan Kegiatan Perancangan dengan HTA (*Hierarchical Task Analysis)* di tetapkan tugas dan spesifikasi langkah standar untuk menyelesaikan suatu kegiatan. Langkah dari suatu kegiatan yang telah ditetapkan menjadi panduan dalam perancangan antar muka. Kegiatan yang ditetapkan pada penelitian ini ada 19, yaitu:

1. Home 1 Langkah
2. Membuka Berita 2 Langkah
3. Membuka Pengumuman1 Langkah
4. Membuka Sekolah 1 Langkah
5. Membuka Profil Sekolah 2 Langkah
6. Membuka Visi Dan Misi 2 Langkah
7. Membuka Struktur Dan Organisasi 2 Langkah
8. Membuka Akademik 1 Langkah
9. Membuka Guru Tenaga Kependidikan 2 Langkah
10. Membuka Guru 3 Langkah
11. Membuka Tenaga Kependidikan 3 Langkah
12. Membuka Kurikulum 2 Langkah
13. Membuka Daftar Eksrakurikuler 2 Langkah
14. Membuka Galeri 1 Langkah
15. Membuka Hubungi Kami 1 Langkah
16. Membuka PPDB 1 Langkah

17. Membuka Pendaftaran 2 Langkah
18. Membuka Daftar Ulang 2 Langkah
19. Membuka UNBK 1 Langkah

Skenario kegiatan pada *task* pertama akan disampaikan kepada responden secara lisan, lalu responden diminta menyelesaikan kegiatan tersebut secara berurutan. Kedua, setelah pengujian aplikasi selesai, responden diminta untuk mengisi kuesioner yang sudah disediakan.



Gambar 3.Berikut adalah tampilan dari beranda *Website* SMAN 4 palangka raya.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Hasil penelitian diuraikan sesuai dengan tahapan penelitian yang diuraikan pada bab sebelumnya, sebagai berikut:

Persiapan penelitian, pada tahap ini telah diidentifikasi aspek-aspek yang akan menjadi fokus evaluasi. Fokus evaluasi dimaksud adalah aspek *effectiveness*, *effieciency*, *dan satisfaction/* kepuasan.

Ketiga aspek ini dibagi dalam 2 bentuk pengumpulan data, yang pertama aspek yang menggunakan rekam layar *ACTION* yaitu aspek *effectiveness,* dan aspek *effieciency* kemudian bentuk kedua dalam pengumpulan data*satisfaction* pada penelitian ini menggunakan kuesioner bantu. Untuk aspek yang menggunakan kuesioner format soal kuesionernya di urutkan dengan, total pernyataan/pertanyaan sebanyak 10 poin.

Langkah-langkah dalam menjalankan aplikasi action adalah sebagai berikut:

Langkahpertama download *softwarenya*, setelah download, *ekstrak fille*rar nya terlebih dahulu,



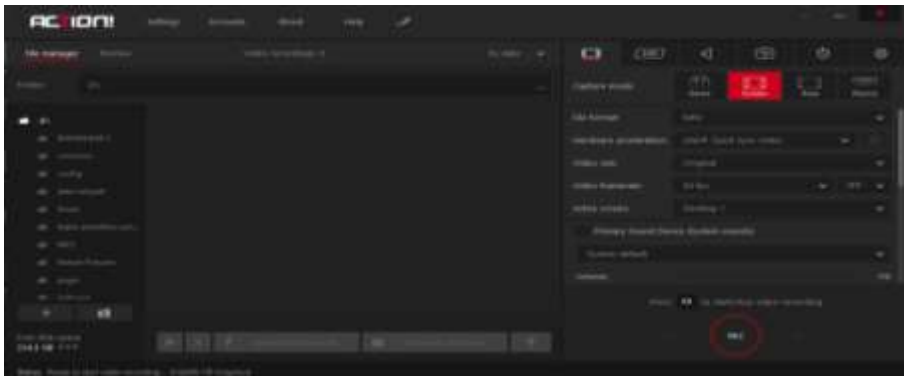
Gambar 4. Tampilan Action Screen Trcorder

Langkah Selanjutnya jalankan aplikasi tersebut.



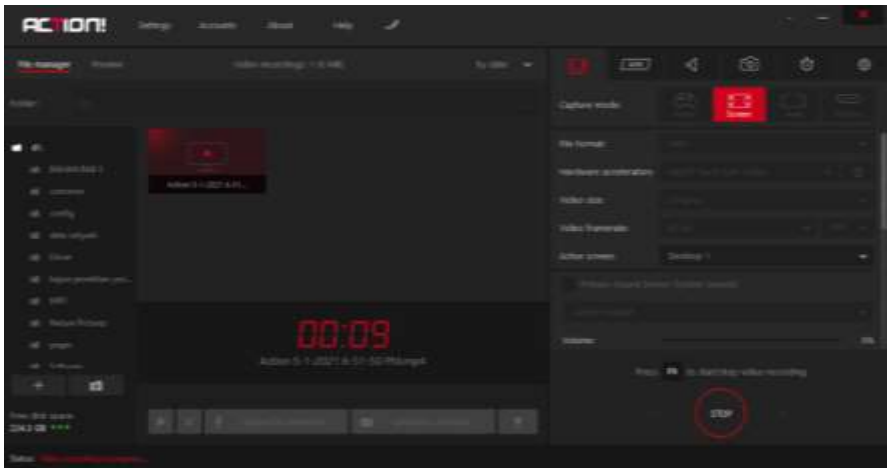
Gambar 5. Tampilan Utama *Action*

Tampilan utamapada aplikasi action Klik tombol **REC** untuk merekam layar.



Gambar 6. Rekam layar *Action*akan dijalankan

Tampilan action saat rekam layar di jalankan.



Gambar 7. Saat rekam layar *Action* di jalankan

Gambar dokumentasi ketika siswa di uji. Skenario kegiatan pada task pertama akan disampaikan kepada responden secara lisan, lalu responden diminta menyelesaikan kegiatan tersebut secara berurutan.



Gambar 8. Lembar Dokumentasi

Hasil dari keseluruhan video recam layar action. Ketika siswa menguji *website* SMAN 4 palangkaraya.



Gambar 9.gambar screenshot video

4.1.1 Pengujian Sistem dan Hasil data Uji coba

Pengujian dalam penelitian ini dilakukan dengan pengujian sistem dan *Hierarchical Task Analysis*.Pengujian sistem digunakan untuk menguji fungsionalitas dan kinerja dari system kemudian memastikan sistem sudah berjalan dengan baik atau terjadi kesalahan. Pengujian dilakukan dengan memberikan tugas kepada 30 sampel pengguna dan kemudian pengguna diminta untuk mengisi *testcase* atau kuesioner. Setelah pengujian sistem dan *Hierarchical Task Analysis* dilakukan, dilanjutkan dengan menganalisis hasil pengujian sesuai standar kualitas perangkat lunak ISO 9241. Aspek yang dianalisis pada penelitian ini yaitu *Effectiveness, Effieciency, dan Satisfaction*.

4.1.2 Analisis Data

Pengujian *Effectiveness* dan, *Effieciency* dilakukan oleh 60 responden, SMAN 4 Palangka Raya memiliki 3 jurusan yaitu IPS,IPA, dan BAHASA dalam setiap jurusan akan di ambil 10 orang responden. Dan untuk responden Umum akan di ambil 30 orang. untuk menguji apakah fungsi sesuai dengan yang ditetapkan, sesuai dengan catatan dalam menyelesaikan task data dapat di lihat pada tabel

Tabel 3.Catatan Aktivitas Responden Dalam Menyelesaikan *Task*

ID	**Waktu**	***Paths***	***Tasks***		***Attempts***		
			Berhasil	**Gagal**	**Total**	**Berhasil**	**Gagal**
R1	0 : 04 : 07	19	15	4	21	15	6
R2	0 : 04 : 24	23	13	6	22	13	9
R3	0 : 03 : 32	19	14	5	21	14	7
R4	0 : 03 : 08	21	15	4	22	15	7
R5	0 : 03 : 00	23	14	5	23	14	9
R6	0 : 03 : 30	26	19	0	20	16	4
R7	0 : 04 : 12	18	12	7	20	12	8
R8	0 : 03 : 55	24	14	5	22	14	8
R9	0 : 02 : 44	22	16	3	21	16	5
R10	0 : 02 : 54	26	19	0	22	16	6
R11	0 : 03 : 33	26	19	0	23	16	7
R12	0 : 03 : 35	22	16	3	20	16	4
R13	0 : 02 : 23	21	15	4	19	15	4
R14	0 : 02 : 28	24	16	3	19	16	3
R15	0 : 02 : 56	26	19	0	19	16	3
R16	0 : 02 : 50	26	16	3	19	16	3
R17	0 : 06 : 66	20	15	4	18	15	3
R18	0 : 02 : 00	27	19	0	20	16	4
R19	0 : 03 : 27	26	19	0	19	18	1
R20	0 : 02 : 59	26	19	0	19	17	2
R21	0 : 03 : 50	26	19	0	20	18	2
R22	0 : 04 : 01	26	19	0	20	17	3
R23	0 : 03 : 50	24	16	3	19	16	3

R24	0 : 02 : 39	23	16	3	19	16	3
R25	0 : 04 : 21	26	19	0	22	17	5
R26	0 : 04 : 02	25	16	3	21	16	5
R27	0 : 04 : 24	26	19	0	20	17	3
R28	0 : 04 : 19	26	19	0	20	17	3
R29	0 : 05 : 07	27	19	0	19	17	2
R30	0 : 04 : 45	28	19	0	20	17	3
R31	0 : 06 : 22	26	25	0	24	20	4
R32	0 : 04 : 01	26	25	0	31	23	8
R33	0 : 05 : 30	29	25	0	26	19	7
R34	0 : 04 : 32	26	25	0	29	22	6
R35	0 : 04 : 55	21	24	1	29	24	5
R36	0 : 05 : 52	18	21	4	27	21	6
R37	0 : 03 : 30	26	25	0	28	21	7
R38	0 : 03 : 05	26	25	0	27	20	7
R39	0 : 04 : 36	25	19	6	29	20	9
R40	0 : 04 : 33	26	25	0	28	24	4
R41	0 : 05 : 30	19	16	9	27	22	5
R42	0 : 06 : 24	26	25	0	31	25	6
R43	0 : 04 : 22	18	19	6	27	19	8
R44	0 : 04 : 45	27	25	0	29	20	9
R45	0 : 03 : 54	20	18	7	27	21	6
R46	0 : 05 : 30	28	25	0	29	19	10
R47	0 : 03 : 31	29	25	0	27	23	4
R48	0 : 04 : 44	19	17	8	29	23	6
R49	0 : 03: 55	26	25	0	30	24	6
R50	0 : 04: 21	27	25	0	28	20	8
R51	0 : 03 : 43	26	25	0	28	19	9
R52	0 : 04 : 30	26	20	5	29	23	6
R53	0 : 05 : 32	26	25	0	27	20	7
R54	0 : 03 : 41	28	21	4	29	22	7
R55	0 : 04 : 30	27	25	0	28	23	5
R56	0 : 04 : 31	24	19	6	31	25	6
R57	0 : 05 : 30	26	25	0	29	25	4
R58	0 : 03 : 39	28	25	0	26	24	2
R59	0 : 05 : 33	19	17	8	29	25	4
R60	0 : 04 : 22	26	25	0	31	22	9
Total		1466	1191	129	1458	1132	325

Data total responden yang berhasil dan data total percobaan responden dalam menyelesaikan *Task* di ambil dari tabel 3

Tabel 4. Hasil yang didapatkan direkap pada tabel

Variabel	Ket
Total responden **(**TR**)**	60
Total percobaan (TP)	325
Total responden yang berhasil (TS)	33

Tingkat *Effectiveness* dan, *Effieciency* dari *website* SMAN 4 Palangka Raya dapat di hitung. Berikut adalah detail rumus yang digunakan:

1. *Effectiveness*

   Effectiveness adalah tingkat keberhasilan dari responden dalam menyelesaikan tasks.*Effectiveness* dihitung menggunakan rumus (1)

   $$Effectiveness = \frac{Total\ responden\ berhasil(TS)}{Totol\ responden\ (TR)} \times 100 = 55{,}00\%$$

   Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa hasil pengujian *Effectiveness* adalah 33 yang berhasil dan 27 gagal sehingga nilai *Effectiveness* dari *website* SMAN 4 Palangkaraya tergolong rendah yaitu 55,00%

2. *Effieciency*

   Efficiency adalah sumber daya yang dihabiskan responden untuk menyelesaikan tasks. Sumber daya yang dimaksud adalah

percobaan *(attempts)* untuk menyelesaikan tasks. *Efficiency* dihitung menggunakan rumus (2).

$$Effieciency = \frac{Total\ responden\ berhasil\ (TR)}{Total\ percobaan\ (TP)} \times 100 = 10{,}15\ \%$$

Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa hasil pengujian *Effieciency* adalah 33 berhasil dan 325 kali percobaan sehingga nilai *Effieciency* dari *website* SMAN 4 Palangkaraya tergolong rendah yaitu 10,37 %

3. *Satisfaction/*kepuasan

Pengujian *Satisfaction/*kepuasan dilakukan dengan membagikan kuesioner untuk siswa setelah mereka selesai melakukan pengujian. Total nilai SUS = 1180 yang di dapat dari jawaban siswa pada kuesioner terdapat di lampiran 8Merupakan jumlah hasil keseluruhan dari 60 responden yang menjawab pernyataan pertanyaan pada kuesioner.

Menghitung *Usability* berdasarkan SUS

$$Usability = \left(\frac{Total\ Nilai\ SUS}{Jumlah\ Responden}\ 2{,}5\right) + 20$$

$$Usability = \left(\frac{1180}{60}\ 2{,}5\right) + 20 = 69{,}16\ \%$$

4.2 Pembahasan

1. *Effectiveness*

   Nilai *Effectiveness* pada *website* SMAN 4 Palangka Raya tergolong rendah, tepatnya 50,00 % Hal ini terjadi karena dari 60 orang siswa yang menguji *website* hanya 33 Orang yang dapat menyelesaikan tugas yang sudah di tetapkan di *HTA* dari hasil pengujian dan di lapangan ternyata siswa banyak gagal pada menu Guru/Tenaga Kependidikan, Pendaftaran, dan Daftar ulang.

2. *Effieciency*

   Nilai *Effieciency* pada *website* SMAN 4 Palangka Raya tergolong rendah, tepatnya 10,15 %. Hal ini terjadi oleh beberapa kali *task* di ulang pada menu Guru/Tenaga Kependidikan Pendaftaran, dan Daftar ulang.

3. *Satisfaction*

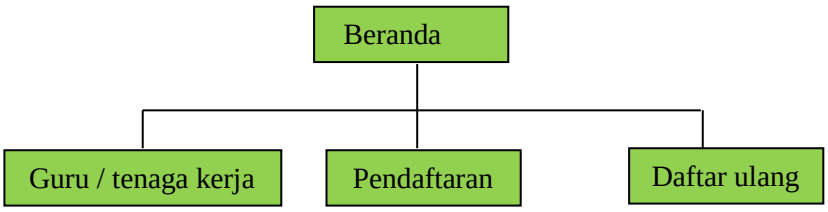
   Nilai *Satisfaction* pada *website* SMAN 4 Palangka Raya tergolong tinggi tepatnya 69,16% hal ini terjadi karena kebanyakan siswa menjawab Netral pada kuesioner yang di berikan. Tepatnya pada pertanyaan No 2,6,7

4.3 Rekomendasi

1. *Effectiveness*

   Visi dan misi adalah *task* yang paling banyak gagal, totalnya 16. Rekomendari untuk *website* ini adalah memindahkan menu Guru/Tenaga

Kependidikan, pendaftaran, dan daftar ulang.di luar atau menu utama, sehingga siswa dapat dengan mudah untuk menemukannya.



Gambar 11.Rekomendari untuk *website*

2. *Effieciency*

Pada menu Pendaftaran Dan Daftar Ulang. Visi dan misi adalah *task* yang paling banyak gagal 325 percobaan rekomendasi *web* diberikan *message box,* yang isinya berupa langkah-langkah dalam pendaftaran.

3. *Satisfaction*

Visi dan misi, pihak sekolah harus lebih banyak sosialisasi dan memasukan konten-konten ke *website* terkait setiap kegiatan di SMAN 4 Palangka Raya sehingga siswa familiar dengan *website.*

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berikut adalah kesimpulan-kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian yang telah dilakukan.

1. Analisis *Website* SMAN4 Palangka Raya dibuat berdasarkan diagram *use case* yang disesuaikan dengan kegiatan yang ditetapkan pada *Hierarchical Task Analysis* (HTA).
2. Pengujian *usability* dilakukan berdasarkan *context of use* yang telah ditetapkan. Konsep yang ditetapkan dalam pengujian adalah responden akan menguji aplikasi dengan kondisi biasa atau natural. Namun, untuk mendapatkan data secara lengkap, responden diminta mengikuti tasks yang telah dipersiapkan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pengujian adalah menyebarkan kuesioner SUS dan menanamkan fungsi *Action* pada *prototype*. Sehingga hasil yang di dapat yaitu:

   Effectiveness 50,00 %,

   Effieciency 10,15%

   Satisfaction 69,16 %

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian ini, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil analisis data, terlihat bahwa beberapa responden tidak tahu kepastian bahwa suatu task berhasil diselesaikan, sehingga ada dari responden yang tidak berhasil menyelesaikan suatu task. Berdasarkan hal tersebut, skenario pada pengujian perlu ditingkatkan dengan memberikan feedback yang mengindikasikan suatu task berhasil atau gagal diselesaikan.
2. Penelitian ini menggunakan *Action* dan kuesioner SUS untuk mendapatkan data yang memberikan gambaran *usability* dari aplikasi, sesuai dengan tujuan penelitian ini. untuk responden memberikan tanggapan mengenai aplikasi, sehingga feedback yang mungkin berguna dari sisi responden tidak dapat ditangkap sebagai bahan rekomendasi perbaikan.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. (2016).*Pengertian Evaluasi* . Jakarta: PT Bumi Aksara.

Dumas, Joseph S. dan Janice C. Redish.(2017). *A Practical Guide to Usability Testing.Revised Edition. Bethesda, USA: Redish & Associates, Inc.*

Hakim, Lukmanul dan Uus Musalini.(2004). *Cara Cerdas Menguasai Layout, Desain dan Aplikasi Web*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Hasan, S. Hamid. (2016). *Pengertian evaluasi, Bandung*: PT. Remaja RosdaKarya.

Ihsaniah. (2018). *Analisis Usability E-Katalog Buku Berbasis Offline Dengan Online Terhadap Revolusi Industri 4.0*.Teknik Informatika, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, 96-102.

ISO:ISO 9241-11. *Ergonomic Requirements for Office Work With Visual Display erminals (VDT). Part 11: Guidance in Usability. International Standards Organization,* London (1998).

Nugroho, A. (2016) *Usability Evaluation Methods: The Reliability and Usage of Cognitive Walkthroughand Usability Test. Thesis, Denmark: Department of Psychology*. University of Copenhagen, 1999.

Rasmila.(2018). Evaluasi Website Dengan Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Palembang. *IJUSIFO* (*Jurnal Sistem Inforasi) Vol. 02, No.01 , 108-121*.

Rubin, J., dan Chisnell, D. (2014).*Handbook of Usability Testing, Willey Publishing Inc.,* Canada.

Rumbiak, M. N., & Setiawan, J. (2017). Evaluasi Usability Website *library*.imn.ac.ad Universitas Multimedia Nusantara.*ULTIMA Infosys, Vol. VII, No. 2 , 87-94.*

Sastramihardja.(2006). *Materi komponen Usability*: HCI. Bandung: Teknik Informatika ITB.

Senjaya, W. F., Witono, T., & Alkhala, N. (2017).Perancangan dan Evaluasi *Usability* Aplikasi Pengelolaan Laboratorium Komputer.*Jurnal of Information Systems Engineering and Business Intelligence Vol.3, No. 2,*,101-106.

Sudijono, A. (2014). *Pengantar Evaluasi pendidikan. PT. Raja Grafindo Persada*.Jakarta.

Wrightstone, J. W. (2015). *Evaluation in Modern Education*.New York: Pp. xi. 481. American Book Co

Zakharia, E. (2017). *Pengaruh Penerapan Invitation Dialog Pada Online Course*. STMIK *Palangka Raya* ,175-184.

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593 Fax. 0536-3225515 Palangkaraya
surel (email) : humas@stmikplk.ac.id – laman (website) : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS

No. 195/STMIK-3.C.2/AU/I/2019

Ketua Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan nama-nama tersebut di bawah ini :

Nama : Elia Zakharia, MT
NIK : 199205262016104
Sebagai Pembimbing I dalam Pembuatan Program

Nama : Hotmian Sitohang, M.Kom
NIK : 198503282008002
Sebagai Pembimbing II dalam Penulisan Tugas Akhir

Untuk membimbing Tugas Akhir mahasiswa :

Nama : Dedi
NIM : C1555201081
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA (55201)
Tanggal Daftar : 22 Januari 2019
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website SMAN 4 Palangka Raya Menggunakan Usability Testing

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangkaraya, 22 Januari 2019
Ketua Program Studi Teknik Informatika

Hotmian Sitohang, M.Kom
NIK. 198503282008002

Tembusan :
1. Pembimbing I dan II
2. Arsip

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 – Telp. 0563-3224593 – Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Posel: humas@stmikplk.ac.id – Laman: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 155 /STMIK-C-2/KM-VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Kepala BAPPEDALITBANG Provinsi Kalimantan Tengah**
Di -
Palangka Raya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Teknik Informatika (S1) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	:	DEDI
NIM	:	C1555201081
Prodi (Jenjang)	:	Teknik Informatika (S1)
Thn. Akad. (Semester)	:	2018/2019 (8)
Lama Penelitian	:	05 Maret 2019 s.d 05 April 2019
Tempat Penelitian	:	SMAN 4 Palangka Raya

Dengan judul Tugas Akhir:

Evaluasi Website SMAN 4 Palangka Raya Menggunakan Usability Testing

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 05 Maret 2019

Ketua,

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 4 PALANGKA RAYA
"AKREDITASI A"
Jalan Sisingamangaraja III ☎ (0536) -3244576 Palangkaraya 73112
NPSN : 30203488 NSS : 301146001004
Email: smans4pmas@gmail.com Website: sman4palangkaraya.sch.id

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Nomor:420/861/IV 421/SMAN 4 PR/422/2019

Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Palangka Raya, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama	: **DEDI**
Nomor Induk Mahasiswa	: C1555201081
Program Studi	: Teknik Informatika
Jenjang	: S-1

Sesuai dengan Surat Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Provinsi Kalimantan Tengah Nomor: 072/248/I/Bapplitbang tanggal 19 Maret 2018. Yang bersangkutan telah melaksanakan Observasi/Penelitian di SMA Negeri 4 Palangka Raya dengan jangka waktu yang telah ditetapkan dari tanggal 19 Maret 2018 s/d 19 Juni 2018 (selama 3 bulan), dengan judul"**EVALUASI WEBSITE SMAN 4 PALANGKA RAYA ,MENGGUNAKAN USABILITY TESTING**'

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palangka Raya, 21 Agustus 2019
Kepala Sekolah,

YENI HAYATI, S.Pd., M.Pd.
NIP.19730604 200501/2 010

Tembusan, kepada Yth :
1. Kepala Badan dan Pembangunan Daerah, Penelitian dan Pengembangan Provinsi Kalimantan Tengah di-Palangka Raya.
2. Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STIMIK) Palangka Raya.
3. Sdr. **DEDI** di-Palangka Raya.
4. Arsip.

Hasil Wawancara

Pertanyaan

1. Sudah berapa lama *Website* ini dibuat ?
2. Siapa yang merancang dan membuat *Website* SMAN 4 Palangka Raya ?
3. Apakah *Website* ini pernah di evaluasi ?

Jawaban

1. *Website* ini dibuat pada tanggal 21 juni 2018
2. Menggunakan jasa rekanan pihak ke tiga
3. Tidak sebelumnya *Website* ini belum pernah di evaluasi

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593, 3225515 Fax. 0536-3225515 Palangkaraya
Email : stmikplk@gmail.com – website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
PENGUJI SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

No.298/STMIK-3.C.2/AK/V /2019

Ketua program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan kepada nama-nama berikut :

1. Nama : **Maura Widyaningsih,S.Kom,M.Cs**
   NIK : 197502232009002
   Sebagai Ketua
2. Nama : **Elia Zakaria,MT**
   NIK : 199205262016104
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : **Hotmian Sitohang,M.Kom**
   NIK : 198503282008002
   Sebagai Anggota

Tim Penguji Seminar Proposal Tugas Akhir :

Nama	:	**Dedi**
NIM	:	C1555201081
Hari/Tanggal	:	Rabu, 29 Mei 2019
Waktu	:	Pukul 08.00Wib s.d Selesai
Judul Proposal	:	Evaluasi Website SMAN 4 Palangka Raya Menggunakan Usability Testing

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangkaraya, 28 Mei 2019
Ketua Program Studi Teknik Informatika

Hotmian Sitohang, M.Kom
NIK. 198503282008002

Tembusan :
1. Dosen Penguji
2. Mahasiswa yang Bersangkutan
3. Arsip Prodi

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536 3236933 Palangkaraya
surel *(email)* : stmikplk@gmail.com – laman *(website)* : www.stmikplk.ac.id

BERITA ACARA
SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Periode (Bulan) : Mei Tahun 2019

1. Hari/Tanggal Seminar : Rabu / 29 mei 2019
2. Waktu (Jam) : 09-00 WIB sampai dengan – WIB
3. Nama Mahasiswa : Dedi
4. Nomor Induk Mahasiswa : C1550 201081
5. Program Studi : Teknik Informatika
6. Tahun Angkatan : 2015
7. Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website SMAN 4 palangka raya Menggunakan Usability Testing
8. Dosen Penguji :

	Nama	Nilai	Tanda Tangan
1.	Maura Widyaningsih, S.Kom, M.Cs	2	( )
2.	Elia Zakaria, M.Kom		( )
3.	Hotmian Sitohang, M.Kom		( )

9. Hasil Ujian : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ *) NILAI = 79,7
   Dengan Perbaikan/ ~~Tanpa Perbaikan~~ *)
10. Catatan Penting :
    1. Lama Perbaikan : 7 hari (Maks. 15 hari)
    2. Jika lebih dari 15 hari s/d 1 (satu) bulan dikenakan sanksi berupa denda sebesar Rp. 300.000,- (Tiga ratus ribu rupiah), dan jika lebih dari 1 (satu) bulan dikenakan denda Rp. 600.000,- (Enam Ratus ribu rupiah) per bulan dari tanggal ujian
    3. Jika lebih dari 3 (tiga) bulan dari tanggal ujian maka hasil ujian dibatalkan dan wajib mengajukan judul dan pembimbing baru. Wajib membayar Denda dan membayar biaya seminar ulang.

Palangkaraya, 29 - 5 - 2019

Mengetahui :
Ketua Program Studi Teknik Informatika,

Hotmian Sitohang, M.Kom.
NIK. 198503282008002

Ketua Penguji,

Maura Widyaningsih, S.Kom, M.Cs
NIK. 19732302 200901 L

Tembusan :
1. Arsip Prodi Teknik Informatika
2. Mahasiswa yang bersangkutan

Dibawa saat konsultasi perbaikan dengan dosen penguji

**) Coret yang tidak perlu*

Aturan Menghitung SUS

Seperti yang sudah dijelaskan diatas tadi bahwa SUS memiliki 5 pilihan jawaban. Mulai dari sangat tidak setuju, tidak setuju, ragu-ragu, setuju, dan sangat setuju. Skor masing-masing jawabana mulai dari 0 smapai 5. Berikut pilihan jawaban beserta skornya.

Jawaban	**Skor**
Sangat Tidak Setuju (**STS)**	**1**
Tidak Setuju **(TS)**	**2**
Ragu-ragu **(RG)**	**3**
Setuju **(ST)**	**4**
Sangat Setuju **(SS)**	**5**

Aturan Menghitung SUS Setelah melakukan pengumpulan data dari responden, kemudian data tersebut dihitung. Dalam cara menggunakan *System Usability Scale* (SUS) ada beberapa aturan dalam perhitungan skor SUS. Berikut ini aturan-aturan saat perhitungan skor pada kuesionernya:

a. Setiap pertanyaan bernomor ganjil, skor setiap pertanyaan yang didapat dari skor pengguna akan dikurangi 1.
b. Setiap pertanyaan bernomor genap, skor akhir didapat dari nilai 5 dikurangi skor pertanyaan yang didapat dari pengguna.

c. Skor SUS didapat dari hasil penjumlahan skor setiap pertanyaan yang kemudian dikali 2,5.

Contoh rekap datanya seperti pada tabel dibawah ini.Untuk P1 sampai P10 merupakan nomor pertanyaan dan angkanya adalah jawaban dari repsonden.

No	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	Responden 1	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
2	Responden 2	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2
3	Responden 3	5	1	4	1	5	2	4	3	5	2

Contoh data asli di atas kemudian kita hitung dengan aturan menghitung SUS yang ada 3. Kemudian jumlahkan hasil skor dari masing-masing responden mulai dari P1 sampai P10. Kemudian Jika sudah dapat jumlahnya, jumlah tadi dikali dengan 2,5 untuk mendapatkan nilai akhir. Berikut contoh hasil hitung sementara dari data diatas.

No	Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Jml	Nilai (Jml x 2,5)
1	Responden 1	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	**34**	**85**
2	Responden 2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	**34**	**85**
3	Responden 3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	**34**	**85**

Total Nilai 34 x 2,5 = 85

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?					
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?					
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?					
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?					
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?					
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?					
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?					
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					

Pengumpulan data tahap pertama.

Pertanyaan	Jawaban Pertanyaan									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
R1	4	3	3	3	4	2	3	4	4	5
R2	4	3	4	2	4	3	3	3	5	4
R3	5	3	3	4	4	3	4	2	4	5
R4	3	3	4	2	1	3	4	2	4	5
R5	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4
R6	4	3	4	3	3	3	3	2	5	5
R7	4	5	3	3	2	4	3	4	2	4
R8	4	2	3	1	2	2	3	3	4	4
R9	5	3	4	3	2	4	4	3	4	4
R10	4	2	3	3	4	4	4	1	3	4
R11	5	3	3	3	2	2	3	4	4	2
R12	5	4	3	4	4	3	3	4	5	5
R13	5	1	3	3	1	3	4	5	5	5
R14	5	2	2	3	3	3	4	1	4	5
R15	4	1	4	1	3	2	3	2	5	3
R16	3	3	4	4	3	4	2	4	4	2
R17	4	4	2	2	2	2	4	3	4	4
R18	5	1	2	2	2	5	3	4	2	4
R19	3	3	4	2	1	4	4	4	4	5
R20	4	3	3	3	2	4	3	4	1	5
R21	5	5	3	5	3	2	3	1	3	5
R22	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3
R23	3	2	4	3	2	2	4	4	4	4
R24	4	4	4	4	2	2	3	5	2	3

R25	4	3	3	3	2	5	4	4	5	5
R26	3	3	3	4	1	4	4	5	5	3
R27	5	1	4	3	3	3	4	3	2	5
R28	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4
R29	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4
R30	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2
R31	2	1	3	3	4	4	2	2	3	2
R32	4	5	3	5	4	4	3	5	4	5
R33	4	3	4	3	2	3	2	2	4	4
R34	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4
R35	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4
R36	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
R37	4	4	2	4	3	5	5	5	5	5
R38	3	1	2	3	4	3	1	4	4	3
R39	4	5	1	5	5	5	4	5	4	5
R40	4	5	1	5	5	5	4	5	5	5
R41	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4
R42	2	3	1	4	1	3	3	4	4	4
R43	3	4	4	5	2	3	4	2	3	2
R44	3	2	4	4	2	3	2	4	2	3
R45	4	5	1	4	3	4	4	5	5	5
R46	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4
R47	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5
R48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R50	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5
R51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

R52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R53	4	5	2	5	5	3	4	5	4	4
R54	2	4	1	2	4	3	4	3	4	5
R55	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3
R56	4	4	1	4	3	3	3	2	3	2
R57	3	3	3	4	5	3	3	4	5	3
R58	2	3	4	4	3	2	2	2	2	2
R59	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5
R60	4	4	3	4	2	3	3	3	2	3

Hasil Pengumpulan Data Tahap Kedua Dihitung Berdasarkan Pedoman SUS

Langkah 1

a. Setiap pertanyaan bernomor ganjil, skor setiap pertanyaan yang didapat dari skor pengguna akan dikurangi 1.

b. Setiap pertanyaan bernomor genap, skor akhir didapat dari nilai 5 dikurangi skor pertanyaan yang didapat dari pengguna.

Pertanyaan	**Jawaban Pertanyaan**									
	P1	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**
R1	3	2	2	2	3	3	2	1	3	0
R2	3	2	3	3	3	2	2	2	4	1
R3	4	2	2	1	3	2	3	3	3	0
R4	2	2	3	3	4	2	3	3	3	0
R5	3	2	2	3	3	1	2	1	3	1
R6	3	2	3	2	2	2	2	3	4	0
R7	3	0	2	2	1	1	2	1	1	1
R8	3	3	2	4	1	3	2	2	3	1
R9	4	2	3	2	1	1	3	2	3	1

R10	3	3	2	2	3	1	3	4	2	1
R11	4	2	2	2	1	3	2	1	3	3
R12	4	1	2	1	3	2	2	1	4	0
R13	4	4	2	2	4	2	3	0	4	0
R14	4	3	1	2	2	2	3	4	3	0
R15	3	4	3	4	2	3	2	3	4	2
R16	2	2	3	1	2	1	1	1	3	3
R17	3	1	1	3	1	3	3	2	3	1
R18	4	4	1	3	1	0	2	1	1	1
R19	2	2	3	3	0	1	3	1	3	0
R20	3	2	2	2	1	1	2	1	0	0
R21	4	0	2	0	2	3	2	4	2	0
R22	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2
R23	2	3	3	2	1	3	3	1	3	1
R24	3	1	3	1	1	3	2	0	1	2
R25	3	2	2	2	1	0	3	1	4	0
R26	2	2	2	1	0	1	3	0	4	2
R27	4	4	3	2	2	2	3	2	1	0
R28	3	1	3	2	2	2	1	1	3	1
R29	3	2	2	1	1	2	2	1	3	1
R30	3	1	2	3	2	1	2	2	2	3
R31	1	4	2	2	3	1	1	3	2	3
R32	3	0	2	0	3	1	2	0	3	0
R33	3	2	3	2	1	2	1	3	3	1
R34	3	1	2	1	3	1	3	2	4	1
R35	3	1	3	2	3	1	4	1	4	1
R36	3	1	1	1	3	1	3	1	3	1
R37	3	1	1	1	2	0	4	0	4	0

R38	2	4	1	2	3	2	0	1	3	2
R39	3	0	0	0	4	0	1	0	3	0
R40	3	0	0	0	4	0	3	0	4	0
R41	4	0	2	0	4	1	4	0	4	1
R42	1	2	0	1	0	2	2	1	3	1
R43	2	1	3	0	1	2	3	3	2	3
R44	2	3	3	1	3	2	3	1	3	2
R45	3	0	0	1	2	1	3	0	4	0
R46	1	0	1	1	3	1	4	1	4	1
R47	3	1	2	1	3	1	3	1	3	0
R48	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
R49	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
R50	2	1	3	0	4	0	3	0	4	0
R51	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
R52	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1
R53	3	0	1	0	4	2	3	0	3	1
R54	1	1	0	3	3	2	3	2	3	0
R55	3	1	1	1	3	1	3	2	3	2
R56	3	1	0	1	2	2	2	3	2	3
R57	2	2	2	1	4	2	2	1	4	2
R58	1	2	3	1	2	3	1	3	1	3
R59	3	1	2	2	3	1	3	1	2	0
R60	3	1	2	1	1	2	2	2	1	2
TOTAL	69	8	19	93	38	92	148	88	173	62

Langkah 2

Menambahkan hasil penghitungan pada kolom jumlah.

Total Nilai SUS = 169+98+119+93+138+92+148+88+173+62 = 1180

Langkah 3

Menghitung *usability* dari aplikasi berdasarkan SUS.

$$Usability = \left(\frac{TotalNilaiSUS}{JumlahResponden} 2{,}5\right) + 20$$

$$Usability = \left(\frac{1180}{60} 2{,}5\right) + 20$$

Usability = 69,16 %

Dokumentasi saat siswa menguji *Website*



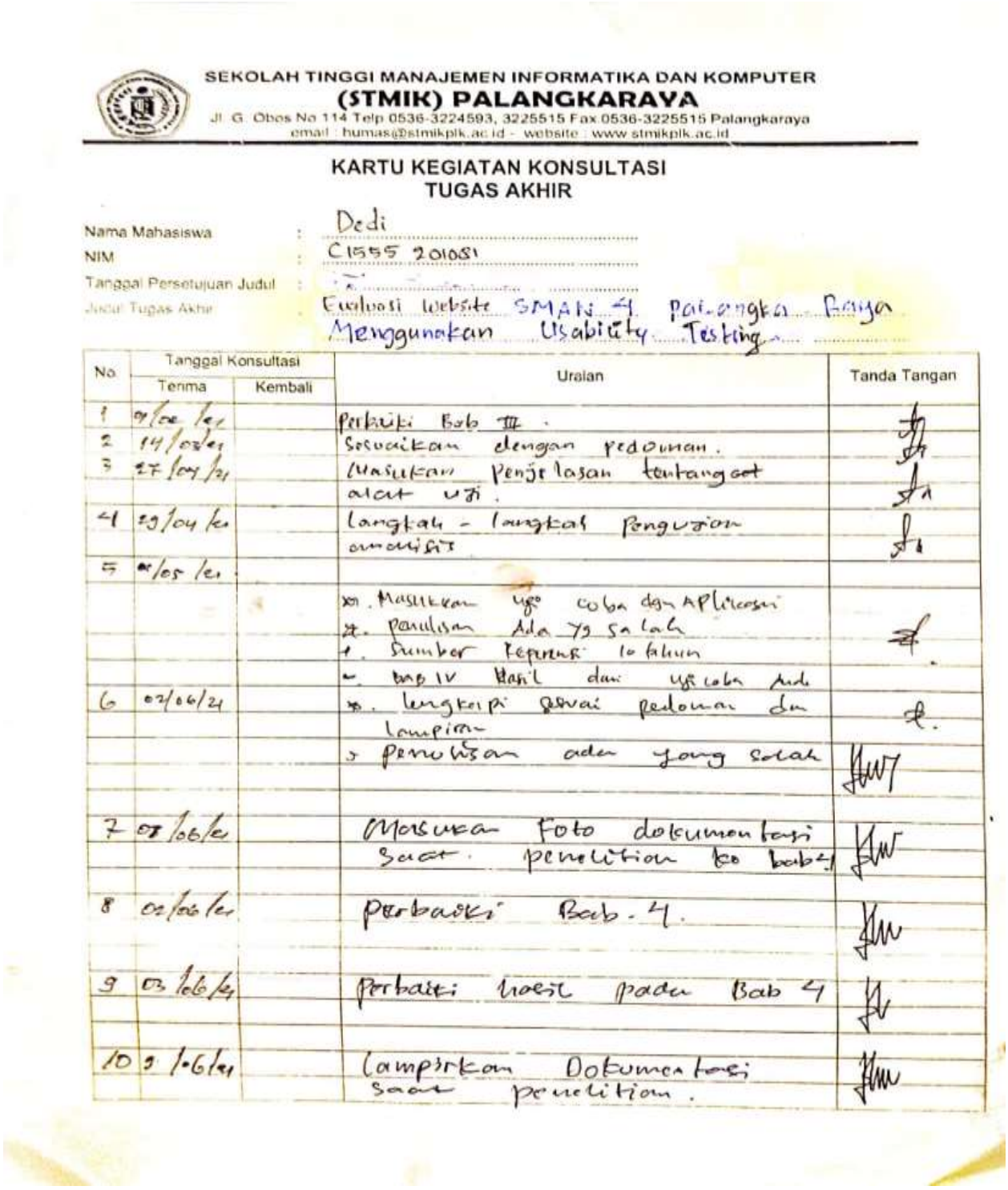




Dokumentasi Saat Penelitian Di SMAN 4 Palangka Raya…!

Lampiran 10

Kartu kegiatan konsultasi tugas akhir.



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No 114 Telp 0536-3224593, 3225515 Fax 0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Dedi
NIM : C1555 201051
Tanggal Persetujuan Judul : -
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website SMAN 4 Palangka Raya Menggunakan Usability Testing

No	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1	07/06/24		Perbaiki Bab III.	
2	14/06/24		Sesuaikan dengan pedoman.	
3	27/04/24		Masukkan penjelasan tentang alat uji.	
4	29/04/24		Langkah - langkah pengujian analisis	
5	01/05/24			
			1. Masukkan uji coba dan Aplikasi 2. penulisan Ada yg salah 3. Sumber Referensi 10 tahun 4. Bab IV Hasil dan uji coba Ada	
6	02/06/24		1. lengkapi sesuai pedoman dan lampiran 2. penulisan ada yang salah	
7	03/06/24		Masukkan foto dokumentasi saat penelitian ke bab 4	
8	03/06/24		perbaiki Bab. 4.	
9	03/06/24		perbaiki hasil pada Bab 4	
10	10/06/24		Lampirkan Dokumentasi saat penelitian.	

No	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
6	5/06/21		a. lengkapi daftar pustaka, daftar isi sama lampiran	
			b. penulisan sesuaikan dgn pedoman	
8	16/06/21		tambahkan catatan aktivitas responden dalam menyelesaikan Task.	
9	17/06/21		tambahkan lagi kata - kata dalam Pembahasan.	
10	24/06/21		Acc	
11	25/06/21		Acc	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I.

ELIA ZAKHARIA, MT

Dosen Pembimbing II.

HOTMIAN SITOHANG, M.KOM

Nama : Andi arigunto
Kelas : XI
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Hengki
Kelas : XI
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?		✓			
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?			✓		
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Pito
Kelas : XI
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?				✓	
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?		✓			
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Dion Lajoro
Kelas : XI
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?			✓		
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?		✓			
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?	✓				
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?		✓			
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Dwi
Kelas : X1
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?		✓			
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Wan
Kelas : X1
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?		✓			
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Nero
Kelas : X1
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?					✓
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?		✓			
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Dulan
Kelas : X1
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?		✓			
3	Anda menemukan link yang anda klik erroe ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?	✓				
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?			✓		
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Ulfah
Kelas : X1
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?			✓		
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Wulan
Kelas : X1
Jurusan : IPS

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?		✓			
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?	✓				
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?			✓		
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Angga
Kelas : X1
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?		✓			

Nama : Yunika
Kelas : X1
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?				✓	
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?				✓	
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Cudi
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?	✓				
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?	✓				
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?					✓
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Dewan
Kelas : X1
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?		✓			
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?		✓			
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?	✓				
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Abeng
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?	✓				
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?	✓				
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?		✓			
9	Infoemasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?			✓		

Nama : Hendra
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?			✓		
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?				✓	
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?		✓			
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?		✓			

Nama : Gugun
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?				✓	
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Marlon
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?	✓				
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?		✓			
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?		✓			
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?					✓
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?	✓				
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Eko
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?			✓		
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?		✓			
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?	✓				
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Nanda
Kelas : XI
Jurusan : IPA

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?		✓			
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?	✓				
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Gusto
Kelas : XI
Jurusan : IPA -

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?					✓
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?					✓
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?	✓				
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?			✓		
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Bayu
Kelas : XI
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?			✓		
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?		✓			
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?		✓			
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?			✓		
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?			✓		✗

Nama : Udit
Kelas : XI
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?			✓		
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?		✓			
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	✗
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Jakaria
Kelas : XI
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?				✓	
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?				✓	
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?					✓
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?		✓			
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?			✓		

Nama : Alyan
Kelas : X1
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?					✓
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagnimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Andika
Kelas : X1
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?			✓		
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?				✓	
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?	✓				
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?					✓
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?					✓
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?			✓		

Nama : Ariana
Kelas : X1
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?					✓
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?	✓				
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?				✓	
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?			✓		
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?		✓			
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?					✓

Nama : Ari
Kelas : X1
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?				✓	
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?				✓	
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?	✓				
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Angga
Kelas : XI
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No.	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?			✓		
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?				✓	
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?		✓			
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?				✓	
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?				✓	
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?				✓	

Nama : Elsa
Kelas : XI
Jurusan : Bahasa

Kuesioner Sus

Tabel Skala Pengukuran

1	2	3	4	5
Sangat tdk setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju

No	PERTANYYAN	1	2	3	4	5
1	Saat diketikan pada mesin pencarian alamat web (halaman) langsung di tampilkan ?				✓	
2	Saat menu yang anda klik dapat menampilkan dengan cepat ?				✓	
3	Anda menemukan link yang anda klik error ?			✓		
4	Tulisan task yang digunakan pada halaman menu mudah dan jelas bagi anda ?			✓		
5	Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ?			✓		
6	Anda merasa nyaman menggunakan aplikasi web ini. ?				✓	
7	Aplikasi web memberikan pesan kesalahan yang jelas memberitahu saya bagaimana untuk memperbaiki masalah.?			✓		
8	Aplikasi mudah untuk menemukan informasi yang anda butuhkan.?			✓		
9	Informasi yang disediakan pada aplikasi web ini mudah di mengerti ?			✓		
10	Secara keseluruhan, anda puas dengan aplikasi web ini. ?		✓			

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ◉ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SR

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- (●) STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SR

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- (●) STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ◉ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ◉ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- (●) STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tullsan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- (●) STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Apllkasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

8. Apllkasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Apllkasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Apllkasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- (●) SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

4. Tullsan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan acenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- (●) TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ◉ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

4. Tullsan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Apllikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Apllikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ◉ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ○ ST
- ◉ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SR

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SR

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SR

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- (●) SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- (●) ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- (●) SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- (●) N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- STS
- TS
- N
- ST
- SS

1. Saat Diketikan Pada Mesin Pencarian Alamat Web (Halaman) Langsung Di Tampilkan ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

2. Saat Menu Yang Anda Klik Dapat Menampilkan Dengan Cepat ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

3. Anda Menemukan Link Yang Anda Klik Error ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

4. Tulisan Task Yang Digunakan Pada Halaman Menu Mudah Dan Jelas Bagi Anda ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ○ N
- ◉ ST
- ○ SS

5. Anda dengan efisien dapat menyelesaikan tugas dan scenario menggunakan aplikasi web ini. ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

6. Anda Merasa Nyaman Menggunakan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

7. Aplikasi Web Memberikan Pesan Kesalahan Yang Jelas Memberitahu Saya Bagaimana Untuk Memperbaiki Masalah.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

8. Aplikasi Mudah Untuk Menemukan Informasi Yang Andabutuhkan.? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS

9. Informasi Yang Disediakan Pada Aplikasi Web Ini Mudah Di Mengerti ? *

- ○ STS
- ◉ TS
- ○ N
- ○ ST
- ○ SS

10. Secara Keseluruhan, Anda Puas Dengan Aplikasi Web Ini. ? *

- ○ STS
- ○ TS
- ◉ N
- ○ ST
- ○ SS