SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat kelulusan Program Strata I
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH

NAYA ARDELIA LESMANA
C2155201042
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER (STMIK) PALANGKARAYA
2025

SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat kelulusan Program Strata I
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH

NAYA ARDELIA LESMANA
C2155201042
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER (STMIK) PALANGKARAYA
2025

PERSETUJUAN

SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*

Tugas Akhir ini Telah Disetujui dan Disahkan

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Veny Cahya Hardita, M.Kom	Rosmiati, M.Kom.
NIK. 199504302020002	NIK. 197810102005003

Mengetahui
Ketua STMIK Palangkaraya,

Ir. Hj. Siti Maryamah, MM.
NIK. 196902021995004

PENGESAHAN

SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*

Tugas Akhir ini telah Diujikan, Dinilai, dan Disahkan Oleh Tim Penguji Pada Tanggal 27 Mei 2025

Tim Penguji Tugas Akhir:

1. Dr. Maura. Widyaningsih, S.Kom.,M.Cs. — Ketua .....
2. Rudini, M.Pd — Sekretaris .....
3. Lili Rusdiana, M.Kom — Anggota .....
4. Veny Cahya Hardita, M.Kom — Anggota .....
5. Rosmiati, M.Kom — Anggota .....

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **NAYA ARDELIA LESMANA**
NIM : **C2155201042**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE*PROFILE MATCHING*

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagaian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyaaan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau karya ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 27 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Naya Ardelia Lesmana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Pada akhirnya, ini semua hanya permulaan. Nikmati anak tangganya satu per satu. Tidak perlu merasa tertinggal dari siapa pun.”

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

- Papa dan mama tercinta, yang selalu hadir dalan setiap langkah kehidupan Naya, senantiasa memberikan doa yang tulus , dukungan yang tiada henti, serta kasih sayang yang tak ternilai. Terima kasih atas segala bentuk pengorbanan, baik secara moral maupun metarial, yang telah diberikan demi kesuksesan dan kebahagiaan Naya. Cinta, kesabaran, dan pengorbanan kalian adalah sumber semangat dan imspirasi terbesar dalam perjalanan ini.
- Untuk kekasih, yang selalu mendampingi dalam setiap proses dan perjuangan. Terima kasih atas segala dukungan, atas semangat dan motivasi yang senantiasa kau berikan.

- Untuk dosen pembimbing yang telah penuh dedikasi membimbing,
  mengarahkan, serta selalu mengingatkan sangat berarti dalam prosespenyusunan
- Untuk C2155201044 sahabat seperkuliahan terbaik yang selalu hadir dan menemani perjalanan ini selama masa perkuliahan.
- sahabat SMA yang isi nya ada 6 orang termasuk saya selalu memberi dukungan dan nasihat selama ini.

INTISARI

Naya Ardelia Lesmana, C2155201042, 2025. *Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggnunakan Meotde Profile Matching,* Pembimbing I Veny Cahya hardita, M.Kom., Pembimbing II Rosmiati, M.Kom.

Dalam dunia bisnis yang kompetitif, penilaian kinerja karyawan menjadi aspek penting dalam menentukan kelayakan kenaikan jabatan. Penelitian ini bertujuan untuk membangun system pendukung Keputusan guna menenukan kelayakan kenaikan jabatan karyawan Pizza Hut Palangka Raya dengan menggunakan metode *Profile Matching.* Metode ini memungkinkan perbandingan antara profile ideal jabatan dengan profile actual karyawan berdasarkan kriteria seperti kinerja, kompetensi, keterampilan, pengalaman kerja, dan kedisiplinan.

Penilitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode rekayasa perangkat lunak *Extreme Programming(XP)* dalam pengembangan system berbasis *web*. Sistem ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman *PHP, HTML. CSS,* dengan *database MySQ*L dan banntuan *Framwork Codelgniter* serta *Bootstrap* untuk antarmuka. Tahapan penelitian meliputi identifikasi kriteria, perhitungan GAP antra nilai actual dan ideal, serta pengelompok *core factor* dan *secondary factor* untuk menghasilkan nilai total dan peringat karyawan.

Hasil dari system menjukkan bahwa metode *Profile Matching* efektif dalam menghasilkan rekomendasi kenaikan jabatan secara objektif dan terukur.sistem ini diharapkan dapat membantu manjemen Pizza Hut Palangka Raya dalam membuat Keputusan promosi jabatan yang adil dan berdasarkan data. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Black Box* dan seluruh fitur berjalan dengan baik sesuai perangan.

Kata kunci: *Extreme Programming, MySQL , Profile Matching,* Pizza Hut, *PHP,* Sistem Pendukung Keputusan, kenaikan jabatan.

ABSTRACT

Naya Ardelia Lesmana, C2155201042, 2025. Promotion Eligibility Determination System for Pizza Hut Palangka Raya Employees Using Profile Matching Method, Supervisor I Veny Cahya Hardita, M.Kom., Supervisor II Rosmiati, M.Kom.

In a competitive business world, employee performance assessment is an important aspect in determining the eligibility for promotion. This study aims to build a decision support system to determine the eligibility for promotion of Pizza Hut Palangka Raya employees using the Profile Matching method. This method allows a comparison between the ideal job profile and the actual employee profile based on criteria such as performance, competence, skills, work experience, and discipline.

This study uses a quantitative approach and Extreme Programming (XP) software engineering methods in developing web-based systems. This system is built using the PHP programming language, HTML. CSS, with a MySQL database and the help of the Codeigniter Framework and Bootstrap for the interface. The research stages include identifying criteria, calculating GAP between actual and ideal values, and grouping core factors and secondary factors to produce total values and employee ratings.

The results of the system show that the Profile Matching method is effective in producing objective and measurable job promotion recommendations. This system is expected to help Pizza Hut Palangka Raya management in making fair and data-based job promotion decisions. Testing was carried out using the Black Box method and all features ran well according to the device.

Keywords: Extreme Programming, MySQL, Profile Matching, Pizza Hut, PHP, Decision Support System, promotion.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan Profile Matching" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) palangka Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak akan mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempata ini penulis ingin menyampaikan ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Budi Lesmana selaku mantan Manager Pizza Hut Palangka Raya yang terdahulu sudah berkenan memberikan izin dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
2. Umar selaku Manager Pizza Hut Palangka Raya yang juga telah berkenan memberikan izin dan data yang diperlukaan dalam penelitian ini.
3. Hariyadi selaku Asisten Manager Pizza Hut palangka Raya yang telah berkanan memberikan izin dan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
4. Veny Cahya hardita, M.Kom., selaku pembimbing I yang telah membimbing dan mengingatkan selalu kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Rosmiati, M.Kom, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam Tugas Akhir ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan bantuan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tidak semua nama dapat disebutkan satu per satu dalam lembaran ini, namun setiap kebaikan dan perhatian yang telah diberikan sangat berarti dan akan selalu penulis kenang dengan penuh rasa hormat dan syukur.

Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan menjadi referensi bagi pihak- pihak yang membutuhkan.

Palangka Raya, Mei 2025

Penulis.

.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN ..... **ii**
PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
INTISARI ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 4
1.5 Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Kajian Teori 7
2.1.1 Sistem pendukung keputusan 7
2.1.2 *Profile Matching* 8
2.1.3 *Website* 12
2.1.4 *Database* 12
2.1.5 *MySQL* 13
2.1.6 *PHP* 14
2.1.7 *HTML* 15
2.1.8 *XAMPP* 16
2.1.9 *Draw.io* 17
2.1.10 *Booststrap* 18
2.1.11 *Codelnigter* 19
2.1.12 UML (*Unified Modelling Language*) 20
2.1.13 *Extreme Programing* 23
2.2 Penelitian Yang Relevan 24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **27**
3.1 Tinjuan Umum 27
3.1.1 Lokasi Penelitian 27
3.2 Jenis Penelitian 27
3.3 Desain Penelitian 28
3.4 Instrumen Penelitian 29

3.4.1 Kajian isi Dokumen 29
3.5 Analisis kebutuhan 30
3.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 30
3.5.2 Analisis kebutuhan Perangkat Lunak 30
3.5.3 Analisis Data 30
3.6 Analisa Parameter nilai sub kriteria 31
3.7 Analisa pemetaan Gap 32
3.7.1 Analisis Proses 33
3.8 Desain Sistem 39
3.8.1 Desain Proses 39
3.8.2 Desain perangkat Lunak 51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57
4.1 Hasil 57
4.1.1 Implementasi 57
4.1.2 Pengujian 65
4.2 Pembahasan 73
4.2.1 *Database* 73
4.3 Pengujian Hasil Perhitungan Sistem dan Manual 73
4.4 Antarmuka Program 76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol *Use Case Diagram* 21
Tabel 2.2 Simbol *Activity Diagram* 22
Tabel 2.3 *Class Diagram* 23
Tabel 2.4 Penelitian yang Relevan 25
Tabel 3.1 Kebutuhan Perangkat Keras 30
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 30
Tabel 3.3 Kriteria Dan Nilai Ideal Tiap Kriteria 31
Tabel 3.4 Parameter Nilai Sub Kriteria 32
Tabel 3.5 Bobot Nilai Gap Pegawai 32
Tabel 3.6 Kelompok Faktor 33
Tabel 3.7 Persentase Faktor 33
Tabel 3.8 Input Nilai Sub Kriteria *Variable Internal Skill, Technical Skill* Dan *Variable Skill* S1 –S10 34
Tabel 3.9 Nilai Sub Gap 35
Tabel 3.10 Bobot Nilai Gap 35
Tabel 3.11 *Core Factor* Kayawan 36
Tabel 3.12 *Secondary* Faktor Kayawan 37
Tabel 3.13 Penentuan Nilai Nt 38
Tabel 3.14 Rangking Karyawan 38
Tabel 4.1 Pengujian Registrasi 66
Tabel 4.2 Pengujian *Logout* 66
Tabel 4.3 Pegujian *Login* 67
Tabel 4.4 Pengujian Menu Halaman 67
Tabel 4.5 Pengujian Menu Jenis Kriteria 68
Tabel 4.6 Pengujian Data Selisih 69
Tabel 4.7 Pengujian Kriteria 69
Tabel 4.8 Pengujian Data Alternatif 70
Tabel 4.9 Pengujian Penilaian 71
Tabel 4.10 Pengujian Pengguna 72
Tabel 4.11 Pengujian Ubah *Password* 72
Tabel 4.12 Hasil Akhir Perhitungan Manual 75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 *Use Case Diagram*..... 39
Gambar 3.2 *Activity Diagram Login*..... 40
Gambar 3.3 *Activity Diagram Kriteria*..... 41
Gambar 3.4 *Activity Diagram* SubKriteria..... 43
Gambar 3.5 *Activity Diagram* Bobot Gap Pegawai..... 44
Gambar 3.6 *Activity Diagram* Nilai Sub Gap..... 46
Gambar 3.7 *Activity Diagram* Nilai Bobot Gap..... 47
Gambar 3.8 *Activity Diagram* nilai *core factor* dan *secondary factor*..... 49
Gambar 3.9 *Activity Diagram* Proses Perhitungan..... 50
Gambar 3.10 Rancangan Halaman *Login*..... 52
Gambar 3.11 Rancangan Halaman *Dashboard*..... 52
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Data Kriteria..... 53
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Data Bobot Gap..... 54
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Data Nilai SubGap..... 54
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Nilai Bobot..... 55
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Data Nilai *core* dan *secondary factor* karyawan..... 56
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Proses Perhitungan..... 56
Gambar 4.1 Tampilan *Login*..... 58
Gambar 4.2 Tampilan Halaman *Dashboard*..... 58
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Jenis Kriteria..... 59
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data selisih (GAP)..... 60
Gambar 4.5 Tampilan Halaman kriteria..... 60
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Subkriteria..... 61
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Alternatif..... 61
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Penilaian..... 62
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Nilai Profil Standar..... 62
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Nilai Profil Alternatif..... 63
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Gap..... 63
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Nilai Gap..... 63
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Laporan Hasil Akhir..... 64
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Pengguna..... 65
Gambar 4.15 Tabel *Database*..... 73
Gambar 4.16 Hasil Akhir Perhitungan Sistem..... 74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Pembimbing Tugas Akhir
Lampiran 2. Lembar Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir
Lampiran 3. Surat izin penelitian
Lampiran 4. Surat telah melakukan penelitian
Lampiran 5. Lembar wawancara
Lampiran 6. Lembar dokumentasi wawancara
Lampuran 7. Berita acara pengujian black box
Lampiran 8. Surat tugas penguji sidang Tugas Akhir
Lampiran 9. Berita acara penilaian sidang Tugas Akhir

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam keberhasilan operasional suatu perusahaan, termasuk dalam industri jasa makanan cepat saji seperti Pizza Hut. Salah satu upaya untuk menjaga dan meningkatkan kualitas kinerja karayawan adalah dengan memberikan kesempatan promosi jabatan yang adil, objektif, dan berdasarkan kriteria yang terukur. Namun, dalam praktiknya, proses promosi jabatan selingkali menghadapi berbagai permasalahan seperti penilaian yang bersifat subjektif, tidak adanya standar baku dalam menentukan kelayakan, serta kurangnya sistem pendukung keputusan yang dapat membantu untuk evaluasi secara menyeluruh dan efisien.

Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana menentukan kelayakan kenaikan jabatan karyawan secara akurat dan objektif dengan memanfaatkan teknologi sistem pendukung keputusan. Tanpa sistem yang terstruktur, promosi jabatan rentan dipengaruhi oleh faktor non- teknis seperti kedekatan personal atau asumsu pribadi, yang dapat berdampak negatif terhadap motivasi kerja dan produktifitas karyawan lainnnya.

Untuk mengatasi permasalaham tersebut, dibutuhkan sebuah sistem yang mampu membandingkan komptensi individu terhadap standar komptensi

Jabatan yang telah ditentukan. Oleh karena itu, metode Profile Matching dipilih karena ideal(standar jabatan) dengan profil aktual(kondisi karyawan) secara sistematis dan kuantitatif. Metode ini tidak hanya mempertimbangkan kesesuaian nilai, tetapi juga menghitung selisih (gap) antara kedua profil, sehingga hasil penilaian menjadi lebih objektif dan terukur.

Dalam sistem ini, kriteria data yang digunakan mencakup beberapa aspek penialain seperti kompetensi inti, kompetensi manjerial, dan kompetensi teksis. Setiap kriteria dinilai berdasarkan sub-kriteria tertentu, seperti kedisiplinan, kepemimpinan, komunikasi, inisiatif dan tanggung jawab. Data tersebut di peroleh melalui evaluasi kerja, rekam jejak karyawan, serta hasil wawancara atau penilaian atasan langsung. Secara garis besar, tahapan dalam sistem meliputi pengumpulan data karaywan dan standar karyawan, penetuan bobot dan nilai profile ideal, penentuan selisih (gap) antara profile karyawan dan profil ideal, pembobotan dan perangkingan hasil akhir, penentuan karyawan yang layak untuk di promosikan.

Dengan sistem berbasis metode Profile Matching, diharapkan proses promosi jabatan di Pizza Hut Palangka Raya dapat berjalan lebih transparanm efisen dan adil. Bertujuan untuk membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat mebantu pihak manjemen dalam menentukan kelayakan kenaikan jabatan karyawan berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan, dengan menggunakan metode Profile Matching sebagai alat uatam dalam proses penilaian.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan di atas rumusan masalah yang didapat yaitu, bagaimana membangun sistem penentuan kelayakan kenaikan jabatan pada karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggunakan Metode Profile Matching?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan dari topic tidak menyimpang dan terstruktur pembahasan maka penulisan di batasi masalah sebagai berikut:

a. Sistem yang di bangun hanya pada karyawan Pizza Hut yang berjumlah 20 orang lokasi Palangkaraya yang telah ditentukan oleh Manajemen Pizza Hut Palangkaraya.
b. Kriteria yang di bangun sebagai penilaian mencakup aspek-aspek yaitu, kinerja, kompetensi, keterampilan, pengalaman kerja dan kedisiplinan.
c. Sistem yang akan di bangun menggunakan bahasa *PHP*

d. Hasil dari kelayakan website akan di gunakan untuk menentukan dalam proses penggunaan sistem penentuan kelayakan kenaikan jabata pada karyawan Pizza Hut Palangkaraya menggunakan metode *Profile Matching.*

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan metode *ProfileMatching*untuk membantu penentuan kelayakan kenaikan jabatan pada karyawan Pizza Hut Palangkaraya menggunakan metode *Profile Matching*.

b. Manfaat

1) Manfaat Bagi Penulis

Hasil ni dapat penerapan di jadikan ilmu yang telah dipelajari selama menempuh perkuliahan di STMIK Palangkaraya dan menambah wawasan tentang Implementasi Metode *Profile Matching*untuk membantu penentuan kelayakan jabatan pada karyawan Pizza Hut Palangkaraya.

2) Manfaat Bagi Instansi

Dengan adanya sistem ini dapat membantu proses dalam pengambilan keputusan yang dengan penilaian yang baik menetukan kelayakan *website* yang akan diberikan penentuan kelayakan jabatan untuk karyawan Pizza Hut.

3) Manfaat Bagi STMIK palangkaraya

Dapat menjadi bagian dari proses pembelajaran, bahan bacaan bahkan bisa menjadi inspirasi bagi mahasiswa studi Teknik Informatika STMIK Palangkaraya, dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya yabg ingin mengembangkan sistem penentuan kelaakan kenaikan jabatan pada karyawan Pizza Hut Palangkaraya menggunakan Metode *Profile Matching.*

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penulisan tugas akhir ini terdiri dari bebarapa bab dan masing-masing bab membahas dan menguraikan pokok permasalahan yang berbeda, sebagai gambaran disini penulis menyertakan garis besarnya yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang tinjauan pustaka yang diambil dari penelitian yang relevan beserta susunan kajian teori yang disesuaikan dengan tema Tugas Akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tahapan yang dilakukan peneliti dalam mengumpulkan informasi atau data yang dibutuhkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang hasil dari penelitian dan pembahasan dari hasil yang didapat.

BAB V METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

2.1.1 Sistem pendukung keputusan

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) secara umum merupakan suatu sistem informasi terkomputerisasi dan interaktif, sistem informasi ini melakukan pengolahan data dengan cara memberikan sebuah solusi dari banyak masalah yang tidak teratur sehingga dapat menarik kesimpulan dalam bentuk informasi yang dapat digunakan untuk mengambil keputusan.

Pada dasarnya, SPK bertugas membantu pengambil keputusan dalam menentukan sebuah keputusan, yang artinya sistem tersebut harus sederhana, cepat dalam pemrosesan, dan juga mudah digunakan oleh pengambil keputusan. Atas dasar ini, SPK harus merupakan sistem yang berbasis komputer.(Nicolas et al., 2021)

Sistem pendukung keputusan ialah proses pengambilan keputusan dengan bantuan media komputer dalam proses pengambil keputusan dengan menggunakan beberapa data dan model tertentu untuk menyelesaikan beberapa masalah yang tidak terstruktur. Sistem penunjang keputusan adalah sistem yang dapat membantu permasalahan dalam mengambil keputusan yang akurat dan tepat sasaran.

Banyak permasalahan yang dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem pengambilan keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) biasanya dibangun untuk mendukung solusi atas suatu masalah atau untuk satu peluang. Aplikasi sistem pendukung keputusan digunakan dalam pengambilan keputusan. Aplikasi SPK menggunakan CBIS (Computer Based Information System) yang fleksibel, interaktif dan dapat diadaptasi, yang dikembangkan untuk mendukung solusi atas masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur (Mubarok et al., 2019)

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan sistem pendukung keputusan (SPK) adalah sistem berbasis komputer yang dirancang untuk membantu pengambil keputusan dalam menyesaikan masalah yang kompleks dan tidak berstruktur. Pemprosesan data untuk menghasilkan solusi yang mendukung pengambilan keptusan yang cepat, akurat dan efisien.

2.1.2 *Profile Matching*

Profile Matching merupakan suatu metode penelitian yang dapat digunakan pada system pendukung keputusan, proses penilaian kompetensi dilakukan dengan membandingkan antara satu profil nilai dengan beberapa profil nilai kompetensi lainnya, sehingga dapat diketahui hasil dari selisih kebutuhan kompetensi yang dibutuhkan, selisih dari kompetensi tersebut disebut gap, dimana gap yang semakin kecil memiliki nilai yang semakin

tinggi. Pencocokan profil atau Profile Matchingmerupakan “sebuah mekanisme pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat variabel perdiktor yang ideal yang harus dimiliki oleh pelamar, bukan tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati”. Secara garis besar, Profile Matching merupakan proses membandingkan antara nilai data aktual dari suatu profil yang akan dinilai dengan nilai profil yang diharapkan sehingga diketahui perbedaan kompetensinya (Gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka semakin besar bobot nilainya sehingga peluang menjadi besar pula.(Sugiartawan, Rowa and Hidayat, 2018)

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan profile matching adalah metode sistem pengambilan keputusan yang membandingkan nilai kompeten actual dengan nilai kompetensi yang diharapkan untuk mengidentifikasi perbedaan atau da. Semakin kecil gap yang ditentukan, semkin tinggi nilai yang di peroleh, yang menujukkan kesesuian lebih besar antara profie yang dinilai dengan kriteria ideal.

Tahapan dan perumusan perhitungan dengan metode *profile matching.*

a. Mengidentifikasi kriteria kenaikan jabatan dan nilai ideal masing - masing karyawan Pizza Hut Palangkaraya.
b. Mengelompokkan kriteria setiap karyawan menjadi *core* dan *secondary factor*, selanjutnya besar presentase tiap *factor.*

c. Identifikasi nilai actual tiap karyawan. Nilai actual tiap karyawan yang bersumber dari data Pizza Hut palangkaraya

d. *Mengidentifikasi* perhitungan nilai bobot menggunakan*Gap* untuk nilai beda anatara nilai profil jabatan yang di tetapkan perusahaan dengan nilai profil karyawan yang di peroleh dari catatan evaluasi setiap karyawan. Rumus *Gap* sebagai berikut :

Gap = Nilai Profil Karyawan – Nilai profil Jabatan

e. Perhitungan nilai core dan secondary factor tiap karyawan. Setelah pembobotan dengan Interpolasi selesai melakukanya, selanjutnya adalah tahapan menghitung nilai *core* dan *secondary factor* setiap karyawan. Aspek core factor adalah aspek yang paling dibutuhkan suatu jabatan yang mampu menghasilkan hasil yang optimal. Perhitungannya yaitu :

$$NCF = \frac{\epsilon NC}{\epsilon C} \tag{2.1}$$

Keterangan:

NCF : Nilai rata-rata *core factor*

NC : Jumlah total nilai *core factor*

C : Jumlah item *core factor*

Sedangkan aspek *secondary factor* adalah aspek selain yang ada pada primary factor. Perhitungannya adalah sebagai berikut:

$$NSF = \frac{\epsilon NS}{\epsilon S}$$

(2.1)

Keterangan:

NSF : Nilai rata-rata secondary factor

NS : Jumlah total nilai secondary factor

S : Jumlah item secondary factor

f. Nilai total: Setelah pengelompokan *core* dan *secondary factor* dilakukan, berikutnya adalah mencari nilai total *core* dan *secondary factor* yang rumusnya sebagai berikut:

$$\mathrm{Nt} = \mathrm{X\%NCF} + \mathrm{X\%NSF}$$

(2.3)

Keterangan:

Nt : Nilai total

NCF : Nilai rata-rata *core factor*

NSF : Nilai rata-rata *secondary factor*

X% : Nilai persentase yang diinput

Perankingan: Setelah total nilai aspek diketahui, maka tahapan terakhir adalah perankingan. Ranking didapatkan dengan mengurutkan nilai total tertinggihingga terendah. Karyawan ranking 1 dengan nilai total tertinggi memilikarti karyawan tersebut memiliki kinerja terbaik sekaligus berhak menerima penghargaan karyawan terbaik.

2.1.3 *Website*

Website adalah kumpulan halaman yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet, biasanya melalui browser web. Halaman – halaman ini seringkali berisi informasi teks, gambar,video atau multimedia lainnya yang diatur dalam struktur tertentu untuk memudahkan navigasi. Dalam pengembangannya , website memanfaatkan berbagai teknologi,seperti HTML untuk struktur, CSS untuk desain dan JavaScript untuk interaktivita. Website juga dapat dioptimalkan untuk perangkat mobile dan mesin pencari (SOE) agar lebih mudah diakses dan ditemukan.(Kurniawati and Ahmad, 2021)

Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan website merupakan rancangan untuk memudahkan navigsi dengan berbagi jenis onten seperti teks,gambar, video dan multimedia lai. Dalam pengembangnnya, berbagai struktur , desain, serta interaktivitas. Selain itu, website agar lebih mudah di akses di perangkat mobile dan lebih mudah di temukan melalaui pencari.

2.1.4 *Database*

Database adalah kumpulan data yang terorganisir secara sistematis sehingga dapat diakses, dikelola, dan diperbarui dengan mudah. Data dalam database disimpan dalam tabel-tabel yang terdiri dari baris dan kolom, di mana setiap baris mewakili satu entitas atau record, dan setiap kolom mewakili atribut dari entitas tersebut. Database dirancang untuk menyimpan data dalam jumlah besar secara efisien dan memungkinkan pengguna untuk

melakukan operasi seperti pencarian, pengelompokan, dan pengolahan data dengan cepat. Sistem database umumnya dikelola melalui perangkat lunak yang disebut Database *Management System (DBMS)*(Aminah, Sari and Pratiwi, 2020).

Dari penjelasan di atas dapat di simpulan *Database* adalah kumpulan data yang terorganisir dalam tabel, sehingga mudah diakses, dikelola, dan diperbarui. Dengan bantuan *Database Management System (DBMS),database* memungkinkan penyimpanan dan pengolahan data secara efisien untuk berbagai operasi seperti pencarian dan pengelompokan.

2.1.5 *MySQL*

MySQL adalah Database Management System (DBMS) yang bersifat open-source dan berbasis SQL (Structured Query Language). *MySQL* digunakan untuk mengelola dan mengatur data dalam bentuk tabel relasional, di mana data disimpan dalam baris dan kolom yang terhubung melalui kunci (*keys*). Dikembangkan pertama kali oleh perusahaan Swedia, *MySQL* AB, pada tahun 1995, *MySQL* kini dimiliki dan dikelola oleh Oracle Corporation. Dengan kemampuannya untuk menangani volume data besar, *MySQL* telah menjadi pilihan utama untuk aplikasi web, terutama dalam lingkungan LAMP (*Linux, Apache, MySQL, PHP/Perl/Python*)(Reski et al., 2024).

Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan *MySQL* adalah sistem manajemen basis data open-source berbasis SQL yang digunakan untuk mengelola data dalam tabel relasional. Dikembangkan oleh *MySQL* AB pada 1995 dan kini dimiliki Oracle, *MySQL* populer dalam menangani volume data besar, terutama dalam aplikasi web yang menggunakan lingkungan LAMP (Linux, Apache, *MySQL*, *PHP*/Perl/Python)

2.1.6 *PHP*

PHP (Hypertext Preprocessor) adalah bahasa pemrograman sisi server yang dirancang untuk pengembangan web, meskipun juga dapat digunakan sebagai bahasa pemrograman umum. *PHP* pertama kali dikembangkan oleh Rasmus Lerdorf pada tahun 1994 dan sejak itu berkembang menjadi salah satu bahasa paling populer untuk pengembangan situs web dinamis. *PHP* digunakan untuk mengelola konten, menangani formulir, melakukan operasi pada database, dan menampilkan konten yang dihasilkan di halaman web. (Suraski, Z., & Gutmans, A. 2023) . *PHP* juga mendukung berbagai *framework*, seperti *Laravel*, *CodeIgniter*, dan *Symfony* yang mempercepat proses pengembangan aplikasi dengan menyediakan struktur yang sudah siap pakai serta fitur-fitur canggih seperti autentikasi, manajemen sesi, dan pengolahan data. (Kurniawati and Ahmad, 2021)

Dari kalimat di atas dapat di simpulkan *PHP* adalah bahasa pemrograman server-side yang dikembangkan pada 1994 untuk pengembangan web dinamis. *PHP* digunakan untuk mengelola konten,

berinteraksi dengan database, dan menampilkan data di halaman web. Selain itu, *PHP* mendukung berbagai *framework* seperti *Laravel* dan *Symfony*, yang mempercepat proses pengembangan aplikasi dengan menyediakan fitur siap pakai dan struktur yang terorganisir.

2.1.7 *HTML*

HTML singkatan dari *Hypertext* Markup Language. *HTML* lebih merujuk ke Bahasa mark up yang diperuntukkan untuk menentukan format atau style dari teks yang ditandai. Dokumen *HTML* merupakan dasar dari semua konten yang muncul di World Wide Web (WWW), terdiri dari dua bagian penting: konten informasi dan satu set instruksi yang memberi tahu komputer Anda cara menampilkan konten tersebut. Setiap dokumen *HTML* harus mengandung minimal empat elemen.

Elemen-elemen yang menentukan bagian penting dari dokumen *HTML* yaitu dokumen itu sendiri, bagian judul, bagian judul, dan badan. Keempat elemen harus disertakan meskipun tidak menyertakan konten apa pun. Setiap *HTML* elemen ditentukan oleh satu atau dua tag, biasanya tag awal dan tag akhir. Tag selalu diapit oleh kurung sudut: . Tag akhir dimulai dengan garis miring (/). (Mira Orisa, Ahmad Faisol and Mochammad Ibrahim Ashari, 2023)

Dari kalimat di atas dapat di simpulkan *HTML* (Hypertext Markup Language) adalah bahasa markup yang digunakan untuk menentukan format dan tampilan teks di web. Dokumen *HTML* terdiri dari konten informasi dan

instruksi yang mengarahkan cara konten tersebut ditampilkan. Setiap dokumen *HTML* harus memiliki empat elemen utama: dokumen, judul, bagian judul, dan badan, dengan setiap elemen ditandai oleh tag awal dan akhir yang diapit kurung sudut.

2.1.8 *XAMPP*

XAMPP adalah sebuah software yang menjalankan peran sebagai local web server. Local web server artinya, *localhost* komputer yang berperan menjalankan web server dan juga sistem database. Software ini biasa digunakan untuk pengujian aplikasi web melalui *localhost*. Aplikasi web yang dikembangkan secara native, menggunakan *framework*, maupun CMS bisa diuji menggunakan *XAMPP*. *XAMPP* dikembangkan oleh *Apache Friends*. *Apache Friends* sendiri merupakan proyek nirlaba yang bertujuan untuk mempromosikan server web Apache.Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan *XAMPP* adalah software open-source berbasis web server yang dikembangkan oleh *Apache Friends* pada 2002 dan dapat digunakan secara gratis. *XAMPP* mendukung berbagai sistem operasi, seperti *Linux, Windows*, dan *macOS*, serta berfungsi sebagai server lokal yang mencakup *Apache*, *MySQL*, dan *PHP*. Sebagai *standalone* server, *XAMPP* memudahkan pengguna dalam proses pengeditan, desain, dan pengembangan aplikasi(Kurniawati and Ahmad, 2021)

Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan *XAMPP* adalah software open-source yang berfungsi sebagai local web server, memungkinkan pengujian aplikasi web melalui *localhost*. Dikembangkan oleh *Apache Friends* pada tahun 2002, *XAMPP* mendukung berbagai sistem operasi seperti Linux, Windows, dan macOS. Software ini mencakup Apache, *MySQL*, dan *PHP*, serta memudahkan pengguna dalam proses pengeditan, desain, dan pengembangan aplikasi web secara lokal.

2.1.9 *Draw.io*

Draw.io adalah alat berbasis web yang digunakan untuk membuat berbagai jenis diagram, mulai dari diagram alur hingga diagram *UML*, dengan mudah dan cepat. Aplikasi ini banyak digunakan oleh para profesional di berbagai bidang, termasuk teknik, manajemen proyek, dan pengembangan perangkat lunak, karena antarmuka yang sederhana dan kemampuannya untuk diakses langsung melalui browser tanpa perlu instalasi tambahan. *Draw.io* mendukung pengguna dalam mendesain diagram secara fleksibel, menggunakan teknologi berbasis *HTML*5 yang menjadikannya kompatibel dengan perangkat apa pun, baik desktop maupun mobile. (Reski et al., 2024).

Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan Draw.io adalah alat berbasis web yang memudahkan pembuatan berbagai jenis diagram, seperti diagram alur dan *UML*, dengan antarmuka sederhana dan akses langsung melalui browser.

Aplikasi ini populer di kalangan profesional di berbagai bidang karena fleksibilitas desainnya dan kompatibilitas dengan berbagai perangkat berkat penggunaan teknologi *HTML*5.

2.1.10 *Booststrap*

Bootstrap adalah *framework* front-end open-source yang digunakan untuk memudahkan pengembangan website dengan tampilan yang modern, responsif, dan mobile-friendly. *Bootstrap* menggabungkan *HTML,* CSS, dan JavaScript untuk menyediakan elemen-elemen antarmuka yang siap digunakan, seperti tombol, form, navigasi, dan grid sistem yang memungkinkan desain web menjadi lebih terstruktur dan mudah diatur.

Framework ini pertama kali dikembangkan oleh Twitter pada tahun 2011 dan terus berkembang hingga menjadi salah satu *framework* CSS paling populer di dunia. Di Indonesia, *Bootstrap* banyak digunakan oleh pengembang web karena kemudahan integrasi dan dokumentasi yang lengkap, sehingga cocok untuk berbagai jenis proyek, mulai dari website sederhana hingga aplikasi web yang kompleks(Reski et al., 2024).

Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan *Bootstrap* adalah *framework* front-end open-source yang memudahkan pengembangan website modern, responsif, dan mobile-friendly dengan menggunakan *HTML*, CSS, dan JavaScript. Dikembangkan oleh Twitter pada 2011, *Bootstrap* menyediakan elemen antarmuka siap pakai seperti tombol, form,

dan sistem grid, sehingga memudahkan pengaturan desain web. Di Indonesia, *Bootstrap* populer di kalangan pengembang web karena kemudahan integrasinya dan dokumentasi yang lengkap, cocok untuk berbagai jenis proyek, baik yang sederhana maupun kompleks.

2.1.11 *Codelnigter*

CodeIgniter adalah *frameworkPHP* yang digunakan untuk membangun aplikasi web secara cepat dan efisien. *CodeIgniter* terkenal karena kecepatan dan ukurannya yang ringan, menjadikannya salah satu *frameworkPHP* yang paling populer, terutama bagi pengembang yang menginginkan solusi yang sederhana dan cepat dalam pengembangan aplikasi web. *Framework* ini menawarkan arsitektur *MVC (Model-View-Controller)* yang memisahkan logika aplikasi dan presentasi, sehingga memudahkan dalam pengembangan dan pemeliharaan. Di Indonesia, *CodeIgniter* sering digunakan oleh pengembang web karena dokumentasinya yang mudah dipahami, kompatibilitas dengan berbagai versi *PHP*, dan komunitas yang aktif mendukung pengembangan *framework* ini (Reski et al., 2024).

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan *Codeigniter*yang popoler untuk pengembangan aplikasi web karena kecepatan dan ukurannya yang ringan. *Framework* ini menggunakan arsitektur *MVC (Model-View-Controller),* yang memisahkan logika dan tampilan aplikasi, sehingga mempermudah pengembangan dan pemeliharaan. *CodeIgniter* sangat

digemari oleh pengembang, terutama di Indonesia, berkat dokumentasi yang mudah dipahami, kompatibilitas dengan berbagai versi *PHP*, serta dukungan komunitas yang aktif. *Framework* ini ideal bagi pengembang yang mencari solusi sederhana dan efisien dalam membangun aplikasi web

2.1.12 UML (*Unified Modelling Language*)

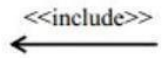
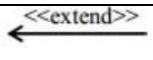
UML (Unified Modeling Language) merupakan pengganti dari metode analisis berorientasi object dan design berorientasi object (OOAD&D/object oriented analysis and design) yang dimunculkan sekitar akhir tahun 80-an dan awal tahun 90-an. *UML* merupakan gabungan dari metode Booch,Rumbaugh (OMT) dan Jacobson. Tetapi *UML* mencakup lebih luas daripada OOAD. Pada pertengahan saat pengembangan *UML,* dilakukan standarisasi proses dengan OMG(Object Management Group) dengan harapan *UML* bakal menjadi bahasa standar pemodelan pada masa yang akan datang (yang sekarang sudah banyak dipakai oleh berbagai kalangan) (Prasetya, Sintia and Putri, 2022)

Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan *Unified Modeling Language* (*UML*) adalah pengganti metode analisis dan desain berorientasi objek (OOAD&D) yang diperkenalkan pada akhir 1980-an hingga awal 1990-an. *UML* menggabungkan pendekatan dari *Booch, Rumbaugh (OMT),* dan *Jacobson,* serta menawarkan cakupan yang lebih luas dibandingkan *OOAD.*

a. *Use Case Diagram*

Use case diagram adalah representasi visual yang menggambarkan perilaku suatu sistem berdasarkan kebutuhan pengguna. Diagram ini memfokuskan pada interksi antara pegguna dan sistem, serta berbagai fungsi yang tersedia dalam sistem tersebut. Selain itu, *use case* diagram juga membantu dalam memahai alur kerja sistem secara menyeluruh, sehingga dapat mempermudah proses pengembangan, pengujian dan dokumentasi sistem.

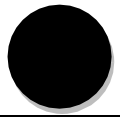
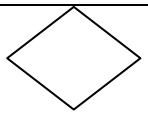
Tabel 2.1 Simbol *Use Case Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	Actor	Digunakan untuk menjelaskan sesuatu atau seseorang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
	*Use case*	Menggambarkan suatu perilaku dari sistem tanpa mengungkapkan struktur internal dari sistem tersebut.
	Assosiation	Jalur komunikasi antar actor dengan *Use case* yang saling berpartisipasi.
	Extend	Penambahan perilaku ke dalam *Use case* dasar yang tidak tahu tentang hal tersebut
	*Use case* generalization	Hubungan antara *Use case* umum dengan *Use case* yang lebih spesifik, yang mewarisi dan menambah fitur terhadapnya
	Include	Penambahan perilaku ke dalam *Use case* dasar yang secara eksplisit menjelaskan penambahannya.

Sumber : (Suharn et al, 2023)

Activity Diagram merupakan bemanfaaat dalam perencangan dan analisis sistem, terutama dalam memodelkan alur kerja diagram ini tidak hanya membantu menggambarkan setiap langkah aktivitas dalam suatu proses, tetapi juga menunjkan bagaimana aliran control bergerak di antara aktivitas. Dengan menggunakan *Activity Diagram* juga lebih memudahkan mengidentifikasi bagaimana elemen-elemen dalam sistem saling berinteraksi, menentukan titik keputusan ,serta memahami alur parallel atau simultan yang mungkin terjadi dalam proses.

Tabel 2.2 Simbol *Activity Diagram*

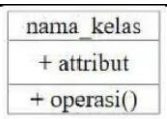
Simbol	Nama	Deskripsi
	Intial	Menunjukkan dimana aliran kerja di mulai.
	Final	Menujukan di mana aliran kerja berakhir.
	Action	Langkah – langkah dalam sebuah activity.
	Decision	Menunjukkan di mana keputusan akan dibuat
	Swimlane	Mengkelompokkan activity berdasrkan actor.

Sumber : (Suharn et al, 2023)

b. *Class Diagram*

Class Diagram adalah salah satu diagram yang paling umum digunakan dalam Unifed Modeing anguage (*UML*) untuk memodelkan statis sautu sistem. Diagram ini menggambarkan kelas – kelas tersebut . berikut pada table ini penjelasan mengenai simbol –simbol utama yang digunakan dalam *Class Diagram*

Tabel 2.3 *Class Diagram*

Simbol	Nama	Deskripsi
	Class	Himpuan objek –objek dari berbagai artribut yang memiliki operasi yang lain.
	Assotaiton	Relasi antar kelas dengan makna umum dan biasanya disertai multiplicity.
Simbol	Nama	Deskripsi
	Directed association	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu di gunakan oleh kelas lain.
	Dependency	Menunjukkan operasi pada suatu class yang menggunakan class yang lain.

Sumber : (Suharn et al, 2023)

2.1.13 *Extreme Programing*

Extreme Programing adalah salah satu metodologi dalam *Agile software Development* yang berfokus pada peningkatan kualitas erangkat lunak agar pross pengembangan tetap responsive terhadap perubahan kebutuhan pengguna.

XP didesain untuk proyek dengan siklus pengembaga yang singkat. Tahapan utama dalam XP meliputi :

1. *Planning*
2. *Design*
3. *Coding*
4. *Tesing*

2.2 Penelitian Yang Relevan

Penelitian terkait yang mendasari studi ini mencakup pada penulisan dan penelitan dari pihak lain , di peroleh beberapa masalah yang berkaitan dengan penelitian yang akan di jelaskan dalam tabel 2.4

Tabel 2.4 Penelitian yang Relevan

No	Penulisan/ Tahun	Topik penelitian	Metode	Pembahasan	Hasil
1	2	3	4	5	6
1	(Setiyowati et al., 2020)	Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Penerima Beasiswa Kurang Mampu Menggunakan Metode Profile Matching	Profile Matching	Penentuan penerima beasiswa kurang mampu	Hasil dari penelitian adaperhitungan hasil yang berbeda, akan tetapi memiliki hasil yang sama dari kelayakan mendapatkan beasiswa tersebut.
2	(Yesni Malau , 2020)	Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kategori Promosi Produk Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus: Minimarket)	Profile Matching	Pemilihan kategori promosi produk minimarket	Hasil dari penelitian ini dapat mengambil keputusan kategori promosi dengan adanya perhitungan dari metode Profile Matching
3	Alwendi 2020	Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Karyawan Menggunakan Metode Profile Matching	Profile Matching	Jurnal ini membahas kenaikan jabatan pada karyawan	Hasil dari penelitian ini mepermudah untu menentukan kenaikan jabatan pada karyawan.

No	Penulisan/ Tahun	Topik penelitian	Metode	Pembahasan	Hasil
1	2	3	4	5	6
4	(Kurniawati 2021)	Sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan usaha mikro kecil menegah dengan menggunakan metode *Profile Matching* Pada UPTD PLUT KUMK Provinsi Lampung.	*Profile Matching*	Jurnal ini membahaskelayakan usaha mkro kecil menengah	Hasil dari penelitian ini dapat mempermudah pekerjaan PLUT dalam menentukan kelayakan UMKM.
5	(Nicolas, 2021)	Keputusan pemilihan Karyawan Terbaik Pada PT.XYZ dengan Metode *Profile Matching*dan Interpolasi	*Profile Matching*	Pemilihan karyawan terbaik	Hasil dari penelitiaan ini menentukan karywan mana yang terbaik dengan ketentuan yang berlaku.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tinjuan Umum

3.1.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada restoran Pizza Hut yang berlokasi di Jl. Imam Bonjol, Palangka Raya, Kalimantan Tengah. Restoran ini menawarkan beragam jenis pizza dengan pilihan topping yang bervariasi, mulai dari yang klasik hingga spesial. Selain pizza, Pizza Hut juga menyajikan berbagai hidangan lain seperti pasta, salad, dan beraneka makanan serta minuman. Sebagai salah satu jaringan restoran internasional terbesar, Pizza Hut memiliki kehadiran di banyak negara, termasuk Indonesia, di mana restoran ini memiliki cabang yang tersebar hampir di seluruh provinsi. Dengan komitmen untuk menyediakan makanan berkualitas tinggi dan layanan yang nyaman, Pizza Hut tetap menjadi pilihan populer di berbagai wilayah, termasuk di Palangka Raya.

3.2 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode *Profile Matching* diterapkan untuk menganalisis kelayakan kenaikan jabatan karyawan berdasarkan data yang telah dikumpulkan. Dalam metode ini, dilakukan perbandingan antara profil karyawan dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan untuk posisi tertentu. Berdasarkan hasil

perbandingan tersebut, sistem akan memberikan rekomendasi apakah seorang karyawan layak untuk mendapatkan kenaikan jabatan atau tidak. Metode ini juga memungkinkan pengukuran tingkat kinerja karyawan secara objektif, sehingga keputusan yang diambil lebih adil dan terukur.

3.3 Desain Penelitian

Desain penelitian yang di gunakan peneliti adalah model *extreme programming (XP). Extreme Programming* sangat cocok diterapkan untuk pengembangan perangkat lunak memiliki cakupan yang terbatas. setiap iterasi dalam XP biasaya menghasilkan versi perangkat lunk yang fungsional. Berikut tahapan berupa tahapan *Extreme Programming* yang digunakan :

a. *Planning*

Tahap pertama yag digunakan *planning* (perencanaan) yaitu menganalisis yang di perlukan untuk pembuatan sistem. Pada tahap ini juga menetukan fitur- fitur dan output yang di hasilkan di dalam Sistem Pentuan Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggunakan Metode *Profile Matching*.

b. *Design*

Pada tahap ini membuat spesifikasi arsitektur program menggunakan draw.io, untuk desain yang di gunakan ialah *Balsamiq Mockup* dan perancangan menggunakan basis data.

c. *Coding*

Pada tahap ini *coding* (pengkodean) untuk pembuatan Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggunakan Metode Profile Maching menggunakan bahasa pemrograman *PHP , HTML, CSS* dan dengan bantuan *Boststrap.*

d. *Testing*

Pada tahap terakhir ini akan di lakukan uji coba apakah sesuai sistem dengan perancangan . Dengam menggunakan metode *Black Box* pada proses *testing* .

3.4 Instrumen Penelitian

Pada penelitianini menggunakan pengambilan data dari pihak Manager Pizza Hut Palangka Raya. Peneliti menggunakan instrument penelitian yaitu kajian isi dokumen yang selanjutnya akan di jabarkan sebagai berikut :

3.4.1 Kajian isi Dokumen

Pada tahap ini , peneliti melakukan pengumpulan data yang bersumber dari arsip dokumenterkait dari prosedur Pizza Hut tersebut. Peneliti menganalisis dokumen untuk mekanisme dan persyaratan yang di terapkan dalam pengambilan keputusan terkait promosi jabatan di Pizza Hut Palangka Raya.

3.5 Analisis kebutuhan

3.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat Keras (Hardware) yang peneliti gunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel 3.1

Tabel 3.1 Kebutuhan Perangkat Keras

No	*Hardwre*	Keterangan
1.	*Type / PC Lapotop*	*Personal Computer*
2.	*Motherboard*	*MOBO AVITA NE14A2*
3.	*Processor*	*Intel Celeron N4020.*
4.	*VGA*	*Intel UHD Graphics.*

3.5.2 Analisis kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak (*Software*) yang peneliti gunakan dalam penelitian ini dapat dilihat pada table 3.2

Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

No	*Software*	Keterangan
1	*Operating System*	*Windows*
2	*Database*	*MySQL*
3	*Database Interface*	*PHPMyAdmin*
4	*Language Programming*	*PHP, HTML, ,CSS*
5	*Tool Manage Server*	*XAMPP 3.3.0*
6	*Desain Interface*	*Balsamiq Mockup*
7	*Text Editor*	*Visual Studio Code*

3.5.3 Analisis Data

Berdasarkan studi kasus yang dilakukan oleh peneliti dan data-data yang sudah di kumpulkan untuk melakukan penentuaan sistem kelayakan kenaikan jabatan pada karyawan Pizza Hut Palangka Raya menggunakan

metode *Profile Matching* menentukan kriteria dan nilai ideal tiap kriteria yang bias di lihat pada tabel 3.3

Tabel 3.3 Kriteria Dan Nilai Ideal Tiap Kriteria

Kriteria	Nilai ideal	Bobot
Pengetahuan jabatan	85	20 %
Kualitas kerja (berdasarkan, kelengkapan, kerapian dan sistematika dalam penugasan)	85	20 %
Kualitas kerja (berdasarkan standard/ output target yang di tetapkan)	85	20 %
Kemandirian karyawan	85	5%
Kerjasama dan komunikasi	85	5%
Kemampuan pribadi	85	5%
Aspek khusus	85	5%
Penampilan dan Grooming	85	5%
Kedissiplinan karyawan	85	10%
Perilaku dan sikap kerja	85	5%

3.6 Analisa Parameter nilai sub kriteria

Pengisian nilai sub kriteria penilaian pegawai kontar mengacu pada stadar baku yang ditetapkan pada perushaan untuk melihat dari parameter nilai yang di jadikan panduan setaiap penilaian dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.4 Parameter Nilai Sub Kriteria

NO	Rating Penilaian	Nilai
1	sangat kurang	0-48
2	Kurang	49-65
3	Cukup	66-78
4	Baik	79-90
5	Sangat baik	91-100

3.7 Analisa pemetaan Gap

Pada pemetaan gap adalah untuk mengetahui perbedaan nilai sub kritera pada setiap orang pegawai kontrak dengan kriteria ideal yang ditetapkan oleh perushaan sesuai aspek penilaian.

Tabel 3.5 Bobot Nilai Gap Pegawai

No	Selisih	Bobot nilai	Keterangn
1	0	5	Kompetensi sesuai kebutuhan
2	2	4,5	Kompetensi kelebihan 1 tingkat/level
3	-2	4	Kompetensi kekurangan 1 tingkat/level
4	5	3,5	Kompetensi kelebihan 2 tingkat/level
5	-5	3	Kompetensi kekurangan 2 tingkat/level
6	10	2,5	Kompetensi kelebihan 3 tingkat/level
7	-10	2	Kompetensi kekurangan 3 tingkat/level
8	15	1,5	Kompetensi kelebihan 4 tingkat/level
9	-15	1	Kompetensi kekurangan 4 tingkat/level

3.7.1 Analisis Proses

Tahapan – tahapan yang ada dalam metode *Profile Matching* adalah sebagai berikut :

1. Mengelompokan 9 kriteria untuk kelayakan jabatan pada karyawan menjadi *Core Dan Secondary Factor*, beserta presentase tiap *factor*

Tabel 3.6 Kelompok Faktor

No.	Core Factor		Secondary Factor	
1.	Pengetahuan jabatan	S1	Kualitas kerja (berdasarkan, kelengkapan, kerapian dan sistematika dalam penugasan)	S3
2.	Kualitas kerja (berdasarkan standar/ output target yang ditetapkan	S2	Kemandirian karyawan	S4
3.	Kemampuan pribadi	S6	Kerjasama dan komunikasi	S5
4.	Aspek khusus	S7	Penampilan dan Grooming	S8
5.	Kedisiplinan karyawan	S9	Perilaku dan sikap kerja	S10

Kemudian besaran masing – masing *core dan secondary* factor juga harus ditentukan. Berikut tabelnya :

Tabel 3.7 Persentase Faktor

Core	**Secondary**
60%	35%

a. Input Nilai Sub Kriteria Pegawai Karyawan

Berikut adalah nilai Sub Kriteria karyawan Kontrak berdasarkan data milik Manager Pizza Hut :

Tabel 3.8 Input Nilai Sub Kriteria *Variable Internal Skill, Technical Skill* Dan *Variable Skill* S1 –S10

KODE	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
A001	70	70	70	70	70	80	80	80	100	80
A002	80	70	75	70	70	80	80	80	100	80
KODE	**S1**	**S2**	**S3**	**S4**	**S5**	**S6**	**S7**	**S8**	**S9**	**S10**
A003	80	70	75	70	80	80	80	80	100	80
A004	80	85	80	80	80	80	80	100	80	80
A005	80	70	80	70	70	70	80	80	100	80
A006	75	75	70	70	80	70	70	80	100	80
A007	70	70	80	70	70	80	80	80	100	80
A008	80	70	75	70	70	70	80	80	100	80
A009	80	70	75	70	70	70	80	80	100	80
A0010	80	80	80	80	80	80	80	80	100	80

b. Perhitungan Nilai Gap

Nilai Gap didapat dari selisih nilai masing – masing sub kriteria dengan nilai sub kriteria ideal yang telah ditentukan perusahaan.Contoh perhitungan dengan mengambil karyawan dengan Id karyawan A001:

S1 Gap = 80 – 85 = -5

S2 Gap = 80 – 85 = -5

S3 Gap = 80 – 85 = -5

S4 Gap = 80 – 85 = -5

S5 Gap = 80 – 85 = -5

S6 Gap = 80 – 85 = -5

S7 Gap = 80 – 85 = -5

S8 Gap = 80 – 85 = -5

S9 Gap = 80 – 85 = -5

S10 Gap = 100 - 85 =15

Tabel 3.9 Nilai Sub Gap

No	Id karyawan	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
1	A001	-15	-15	-15	-15	-15	-5	15	-5	15	-5
2	A002	15	-15	-10	-15	-15	-5	-5	-5	15	-5
3	A003	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	0	15	-5
4	A004	-5	0	-5	-5	-5	-5	-5	-5	15	-5
5	A005	-5	-15	-5	-15	-15	-15	-5	-5	15	-5
6	A006	-10	-10	-15	-15	-15	-5	-5	-5	15	-5
7	A007	-15	-15	-15	-15	-15	-15	-5	-5	15	-5
8	A008	-5	-15	-10	-15	-15	-15	-5	-5	15	-5
No	**Id karyawan**	**S1**	**S2**	**S3**	**S4**	**S5**	**S6**	**S7**	**S8**	**S9**	**S10**
9	A009	-5	-15	-10	-15	-15	-15	-5	-5	15	-5
10	A010	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	-5	15	-5

Dengan menggunakan proses perhitungan di atas , didapat hasil sebagai berikut :

Tabel 3.10 Bobot Nilai Gap

NO	Id karyawan	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10
1	A001	1	1	1	1	1	3	1.5	3	1.5	3
2	A002	1.5	1	2.5	1	1	3	3	3	1.5	3
3	A003	3	3	3	3	3	3	3	5	1.5	3
4	A004	3	5	3	3	3	3	3	3	1.5	3
5	A005	3	1	2	1	1	1	3	3	1.5	3
6	A006	2	2	1	1	1	3	3	3	1.5	3
7	A007	1	1	1	1	1	1	3	3	1.5	3
8	A008	3	1	2	1	1	1	3	3	1.5	3
9	A009	3	1	2	1	1	1	3	3	1.5	3
10	A010	3	3	3	3	3	3	3	3	1.5	3

c. Perhitungan nilai *core dan secondary factor* tiap karyawan

Tahapan berikutunya adalah mencari nilai core dan secondary factor. contoh cara perhitunganya nilai *core factor* (NCF) menggunakan karyawan A001 sebagai contoh, sebagai berikut :

$$NCF = \frac{S1 + S2 + S6 + S7 + S9}{5} = \frac{1 + 1 + 3 + 1{,}5 + 1{,}5}{5} = 1{,}6$$

Sedangkan nilai *secondary factor* (NSF) karyawan A001 adalah sebagai berikut:

$$NCF = \frac{S3 + S4 + S5 + S8 + S10}{5} = \frac{1 + 1 + 1 + 3 + 3}{5} = 1{,}8$$

Dengan menggunakan persamaan yang digunakan menghitung NCF dan NSF pada karyawan maka didapatkan NCF dan NSF pada tiap karyawan sebagai berikut :

Tabel 3.11 *Core Factor* Kayawan

NO	Id karyawan	S1	S2	S6	S7	S9	CF
1	A001	1	1	3	1.5	1.5	1,6
2	A002	1.5	1	3	3	1.5	2
3	A003	3	3	3	3	1.5	13,5
4	A004	3	5	3	3	1.5	3,1
5	A005	3	1	1	3	1.5	9,5
6	A006	2	2	3	3	1.5	2,3
7	A007	1	1	1	3	1.5	1,5
8	A008	3	1	1	3	1.5	1,9
9	A009	3	1	1	3	1.5	1,9
10	A010	3	3	3	3	1.5	12,3

Tabel 3.12 *Secondary* Faktor Kayawan

NO	Id karyawan	S3	S4	S5	S8	S10	SF
1	A001	1	1	1	3	3	1,8
2	A002	2.5	1	1	3	3	8,1
3	A003	3	3	3	5	3	14,6
4	A004	3	3	3	3	3	12,6
5	A005	2	1	1	3	3	7,6
6	A006	1	1	1	3	3	1,8
7	A007	1	1	1	3	3	1,8
8	A008	2	1	1	3	3	7,6
9	A009	2	1	1	3	3	7,6
10	A010	3	3	3	3	3	12,6

d. Perhitungan Nilai Total Tiap Karyawan

Setelah NCF dan NFS tiap karyawan diketahui, maka tahap berikutnya adalah mencari nilai total NCF dan NSF dengan menggunakan karyawan A001 sagai contoh perhitungan , sebagai berikut :

Nt = (60% x 1,6) + (35% x 1,8)

= 0,96 + 0,63

= 1,59

Dengan menggunakan cara perhitungan di atas maka NCF dan NFS tiap karyawan sebagai berikut :

Tabel 3.13 Penentuan Nilai Nt

Id karyawan	NCF	NFS	Nt
A001	1,6	1,8	1,59
A002	2	8,1	4,035
A003	13,5	14,6	13,21
A004	3,1	12,6	6,27
A005	9,5	7,6	8,36
A006	2,3	1,8	2,01
A007	1,5	1,8	0,567
A008	1,9	7,6	3,8
A009	1,9	7,6	3,8
A010	12,3	12,6	11,78

e. Menentukan Rangking Karyawan

Setelah mengetahui nilai tiap karyawan , maka tahap akhir adalah melakukan perangkingan dengan cara menguruykan nilai total terbesar hingga nilai total terkecil :

Tabel 3.14 Rangking Karyawan

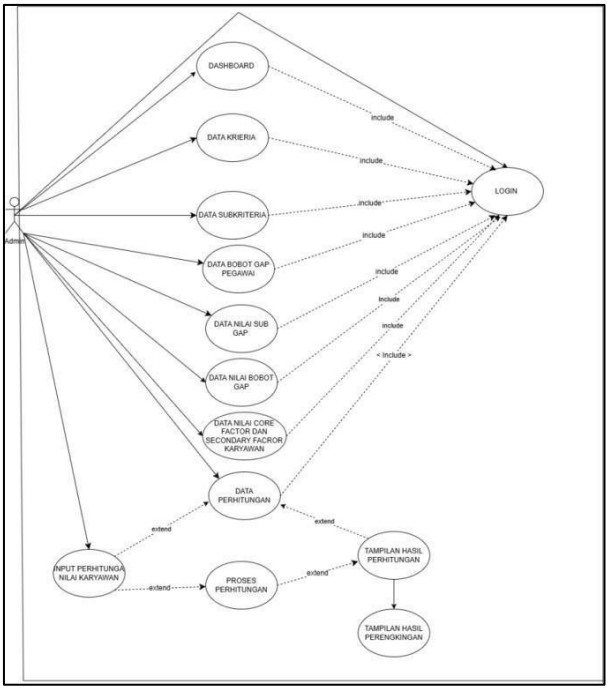
Id karyawan	Nilai total	Rangking
A003	13,21	1
A010	11,78	2
A005	8,36	3
A004	6,27	4
A008	3,8	5
A009	3,8	6
A002	4,035	7
A006	2,01	8
A001	1,59	9
A007	0,567	10

Jadi, berdasarkan table VIII setelah menggunakan metode Profile *matching*, maka karyawan yang memiliki nilai paling tinggi pada kelayakan kenaikan jabatan pada karyawan Pizza Hut adalah karyawan A003 dengan nilai 13,21

3.8 Desain Sistem

3.8.1 Desain Proses

1. *Use case Diagram*



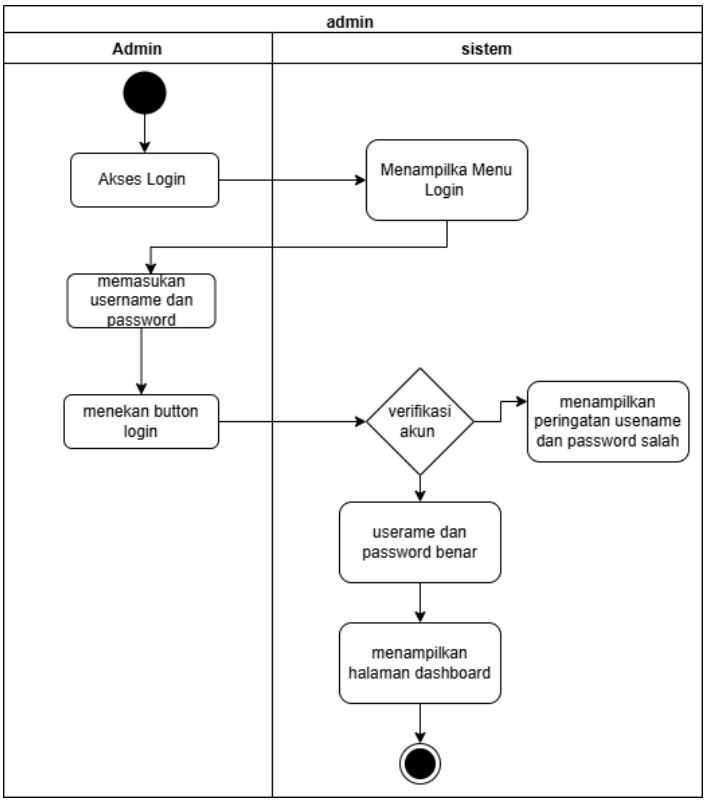
Gambar 3.1 *Use Case Diagram*

Pada gambar *Use case* diagaram ini, admin harus melakukan login untuk mengakses semua halaman pada sistem tersebut. Terdapat halaman utama dianatarnya login, dashboard, data kriteria, data subkriteria, data bobot GAP Pegawai, data nilai subgap. Data nilai bobot gap, data nilai core factor dan

secondary factor, data perhitungan. *Use case* pendukung yang terdapat pada input perhitungan nilai karyawan, proses perhitungan, tampilan hasil perhitungan dan yang terakhir tampilan hasil perangkingan.

2. *Activity Diagram*

    a. *Login*



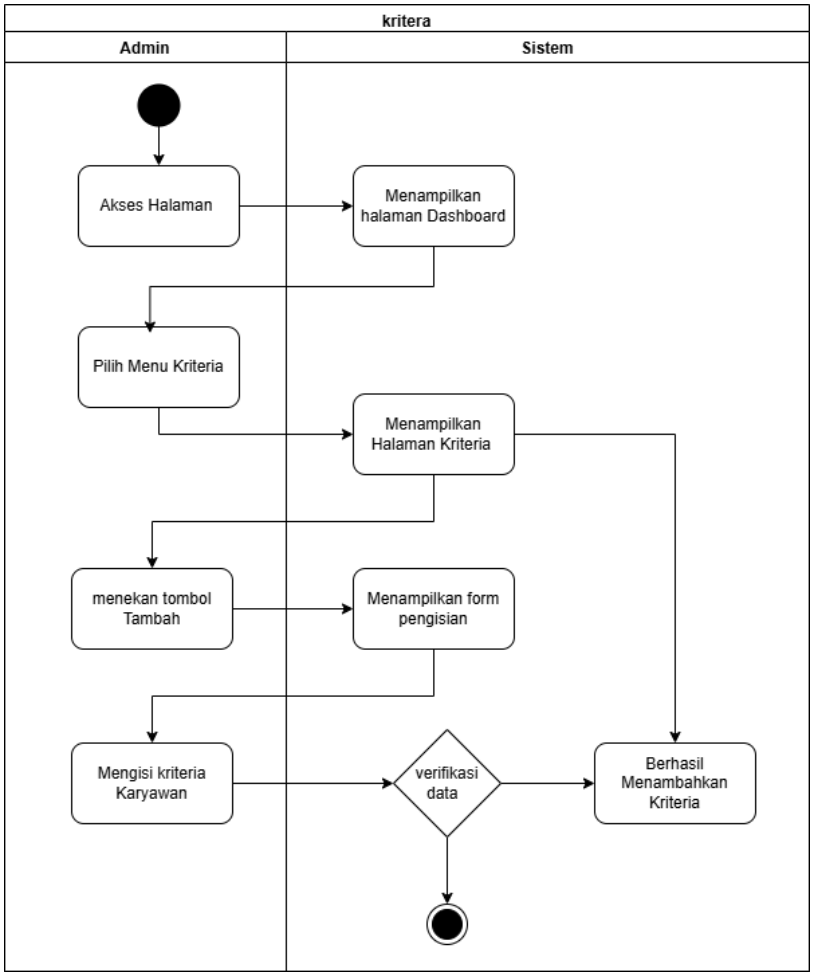
Gambar 3.2 *Activity Diagram Login*

Activity Diagram pada gambar 3.2 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses *Activity Diagram* pada menu login.

1. Admin mengakses halaman login.
2. Sistem menampilkan menu login.
3. Admin memaksukkan username dan password yang telah terdaftar.

4. Admin menean tompol login untuk memverivikasi data yang di masukkan.
5. Sistem memverivikasi username dan password yang di input oleh admin.
6. Sistem menampilkan halaman dashboard.
7. sistem akan menampikn peringatan bahwa username dan password salah.

b. Kriteria

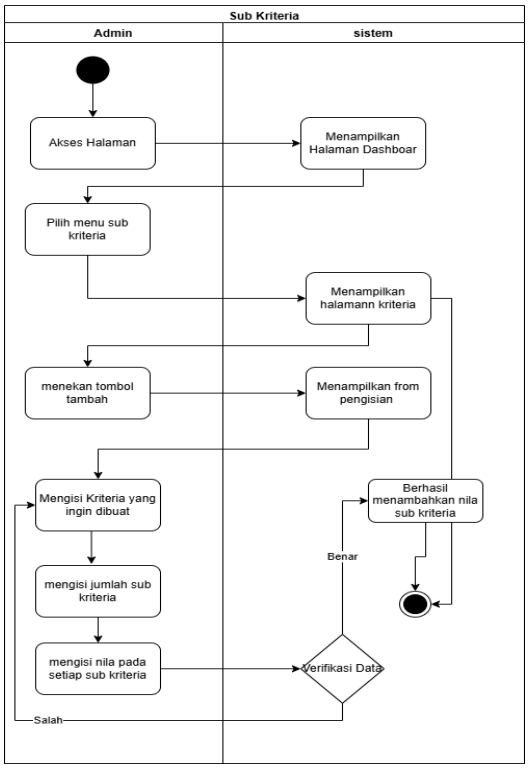


Gambar 3.3 *Activity Diagram Kriteria*

Activity Diagram pada gambar 3.3 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu kriteria.

1. Admin mengakses halaman utama untuk system
2. Admin memilih menu kriteria untuk meangakses halaman pengolahan kriteria.
3. Sistem menampilkan halaman kriteria kepada admin.
4. Admin menekan tombol tambah untuk menambahkan kriteria baru.
5. Sistem menampilkan from pengisian data untuk kriteria baru.
6. Admin mengisi data kriteria pada from yang tersedia.
7. Sistem memverifikasi data yang telah diisi oleh admin.
8. Jika data valid, sistem berhasil menambahkan kriteria baru.

c. Sub *kriteria*



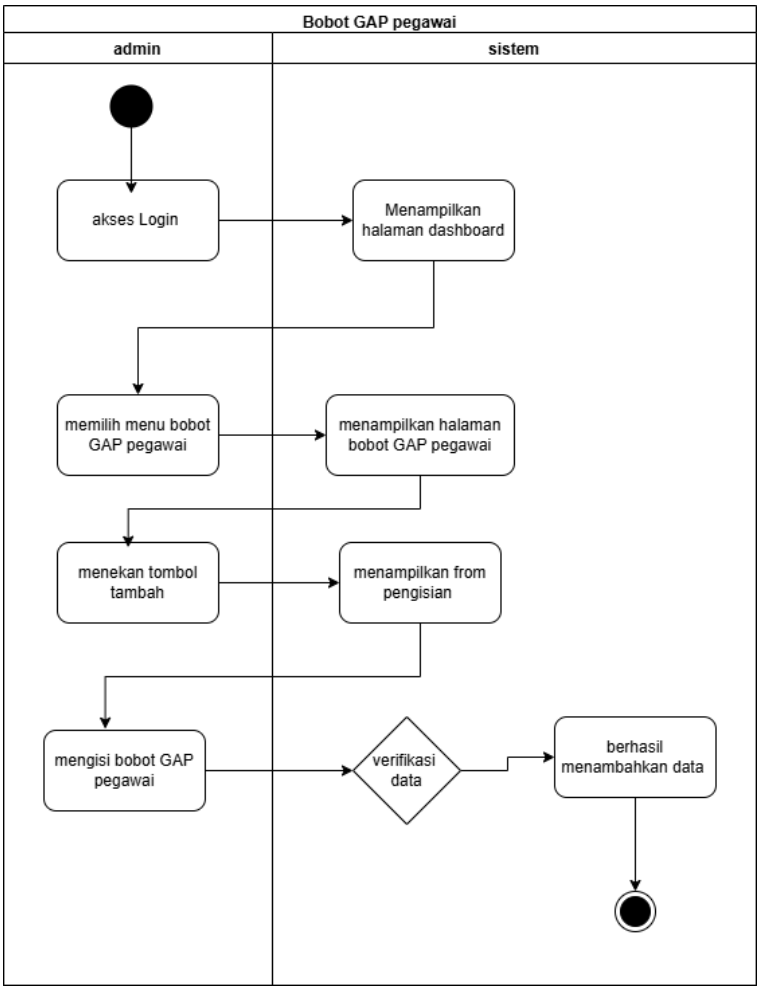
Gambar 3.4 *Activity Diagram* SubKriteria

Activity Diagram pada gambar 3.4 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu sub kriteria.

1. Admin mengakses halaman
2. Sistem menampilkan halaman dashboard
3. Admin memilih menu subkriteria pada dashboard
4. Sistem menampilkan halaman criteria, yang merupakan halaman khusus untuk mengelola data terkait kriteria dan subkriteria.
5. Admin menekan tombol tabh untuk membua subkriteria baru
6. Sistem menampilkan form pengisian untuk memasukkan subkriteria

7. Admin mengisi kriteria, jumlah subkriteria, nilai pada setiap subkrieria.
8. Sistem aka memverifikasi data yang dimasukkan admin benar atau salah jika benar proses selesai, jika salah admin harus mengulang pengisisan data.

d. Bobot GAP pegawai

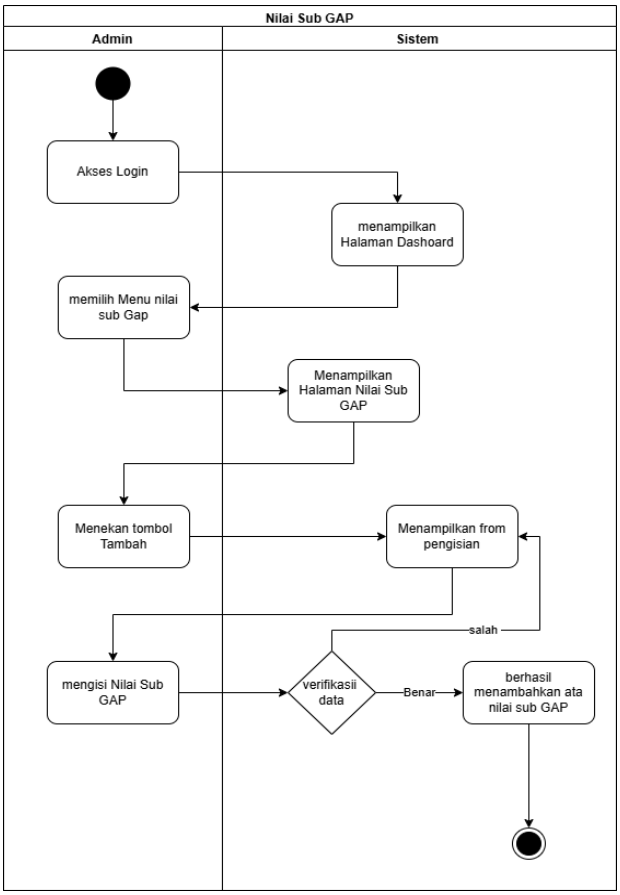


Gambar 3.5 *Activity Diagram* Bobot Gap Pegawai.

Activity Diagram pada gambar 3.5 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu bobot GAP pegawai.

1. Admin dapat akses ke halaman utama.
2. Sistem menampilkan halaman dashboard.
3. Admin memilih menu bobot Gap pegawai pada dashboard.
4. Sistem menampilkan halaman bobot GAP pegawai.
5. Admin menekan tombol tambah untuk mrnambhkan data baru.
6. Sistem menampilkan from pengisian.
7. Admin mengisi data bobot GAP pegawai yang ingin di tambkan.
8. Sistem akan melakukan verifikasi data untuk emastikan data yang di masukkan benar atau salah.

e. Nilai sub GAP



Gambar 3.6 *Activity Diagram* Nilai Sub Gap

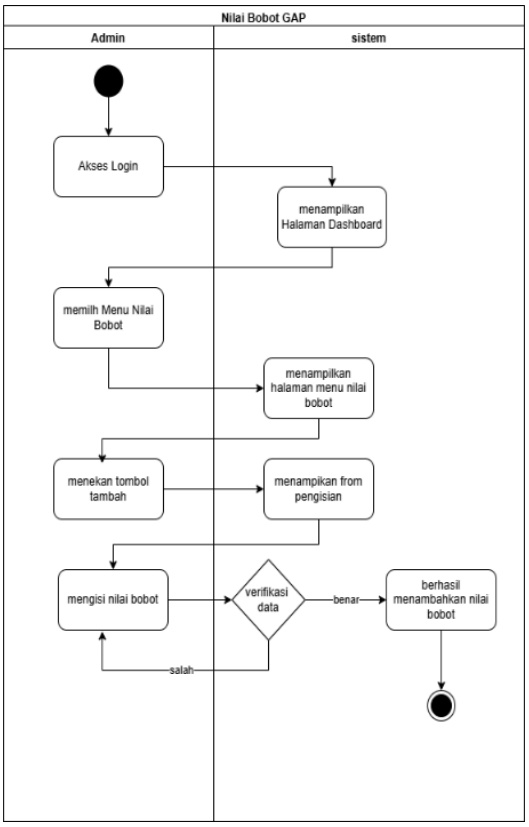
Activity Diagram pada gambar 3.6 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu nilai sub gap.

1. Admin melakukan login untuk mendapatkan akses kehalaman utama.
2. Sistem menamlpilkan halaman dashboard.
3. Admin memilih menu nilai sub gap
4. Sistem menampilkan halaman nilai sub gap
5. Admin menekan tombol tambah untuk memproses penambahan data

nilai sub gap baru.

6. Sistem menampilkan form pengisian untuk mengisi data.
7. Admin mengisi fom nilai atau bobot untuk nilai sub gap yang baru.
8. Sistem akan memverifikasi data yang dimasukkan admin jika sudah benar akan melanjutkan ke proses akhr jika salah sistem akan memberikan uman balik ke admin.

f. Nilai *bobot* GAP

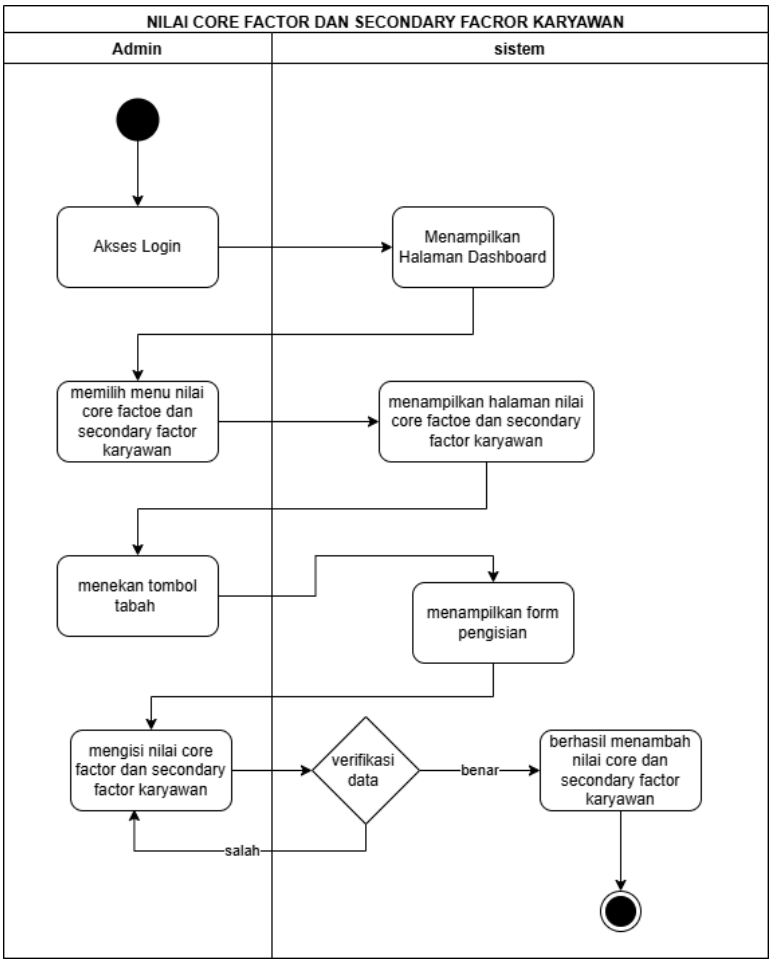


Gambar 3.7 *Activity Diagram* Nilai Bobot Gap

Activity Diagram pada gambar 3.7 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu nilai bobot gap.

1. Admin meakukan akses login.
2. Sistem akan menapilkan halaman dashboard.
3. Admin kemudian memilih menu nilai bobot gap.
4. Sistem menampilkan halaman menu nilai bobot.
5. Admin menekan tombol tambah.
6. Sistem akan menampilkan from pengisian.
7. Admin akan mengisi nila bobot gap .
8. Sistem akan memverifikasi data yang telah di masukkan.
9. Jika verifikasi berhasil maka yang di masuk data yang benar, jika gagap menambahkan nilai maka ada kesalahan data saat di masukkan.

g. Nilai *Core Factor* dan *Secondary Factor* Karyawan



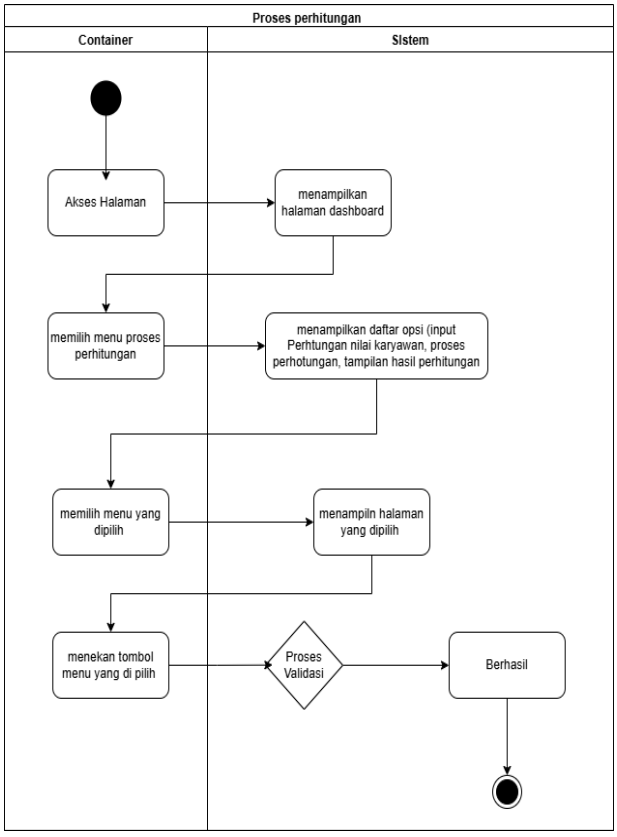
Gambar 3.8 *Activity Diagram* nilai *core factor* dan *secondary factor*.

Activity Diagram pada gambar 3.8 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu nilai *core factor dan secondary factor.*

1. Admin mengakses login.
2. Sistem menampilkan halaman dashboard.
3. Admin memilih menu nilai core factor dan secondary factor karywan.

4. Sistem menampilkan halaman nilai core factor dan secondary factor karyawan.
5. Admin Menekan tombol tambah.
6. Sistem menampilkan form pengisian
7. Admin mengisi nilai core factor dan seconcdary factor karyawan.
8. Sistem akan melakukan verifikasi data apakah sudah benar.
9. Jika sudah benar maka sistem akan berhasil menabhkan nilai ,jika salah maka sistem akan meminta admin untuk perbaiki kesalahan.

h. Proses *perhitungan*



Gambar 3.9 *Activity Diagram* Proses Perhitungan.

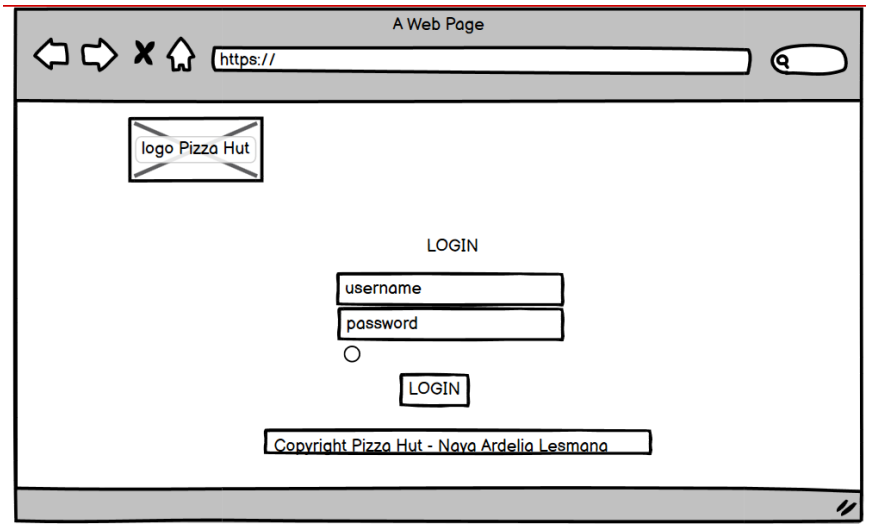
Activity Diagram pada gambar 3.9 ini terdiri dari admin dan sistem, berikut adalah penjelasan proses Activity Diagram pada menu proses perhitungan.

1. Admin mengakses halaman.
2. Sistem akan menampilkan halaman dashboard.
3. Admin memilih menu proses perhitungan.
4. Sistem akan meampilkan daftar opsi perhitungan
5. Admin akan memilih salah satu opsi perhtungan yang sesaui dengan yang dibutuhkan.
6. Menekan tombol menu yang di pilih.
7. Proses verifikasi terhadap input data .
8. Jika proses berhasil sistem akan menjalankan proses peitungan dan menampilkan hasil perhitungan kepada admin.

3.8.2 Desain perangkat Lunak

1. Rancangan Halaman Login

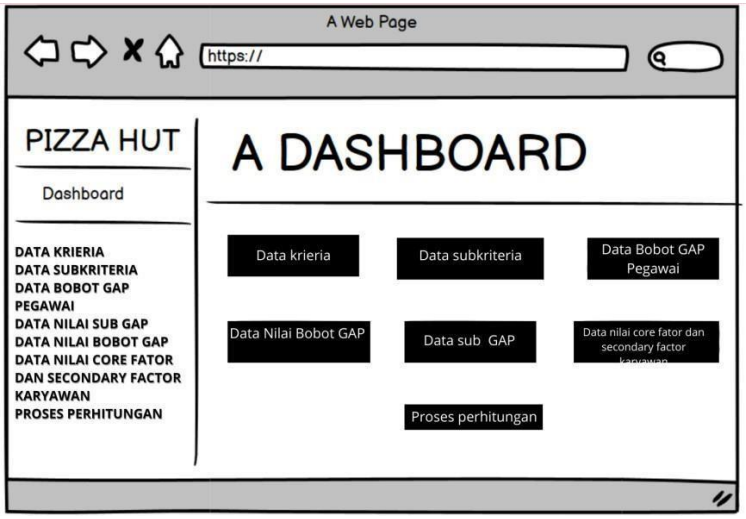
Rancangan halaman *login* yang pertama kali muncul ketika sistem di akses. Pada halaman ini *user* harus mengisikan *username* dan *password* dengan benar untuk mengakses semua halaman dan fitur pada sistem.



Gambar 3.10 Rancangan Halaman *Login*

2. Rancangan Halaman *Dashboard*

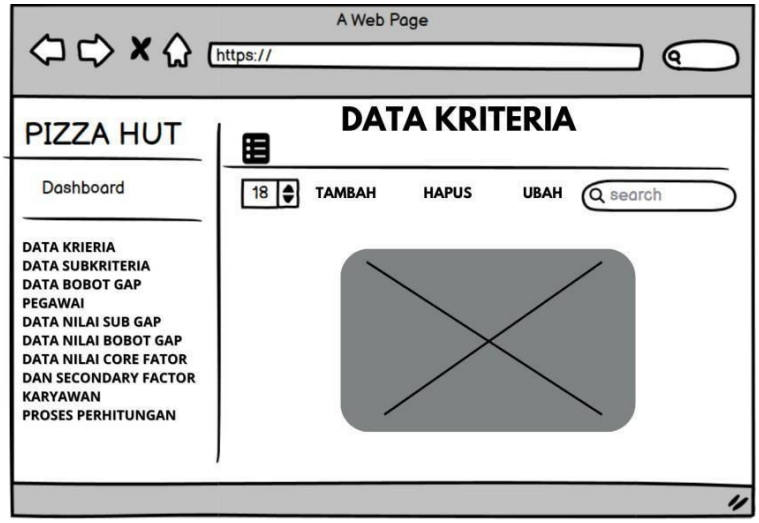
Rancangan Halaman *Dashboard* merupakan halaman pertama yang muncul setelah login berhasil yang berhasil menyedikan sejumlah data criteria , data subkriteria, data bobot GAP pegawai, dta nilai subGAP, data nilai nilai core factor dan secondary factor karyawan dan data perhitungan.



Gambar 3.11 Rancangan Halaman *Dashboard*

3. Rancangan Halaman Data Kriteria

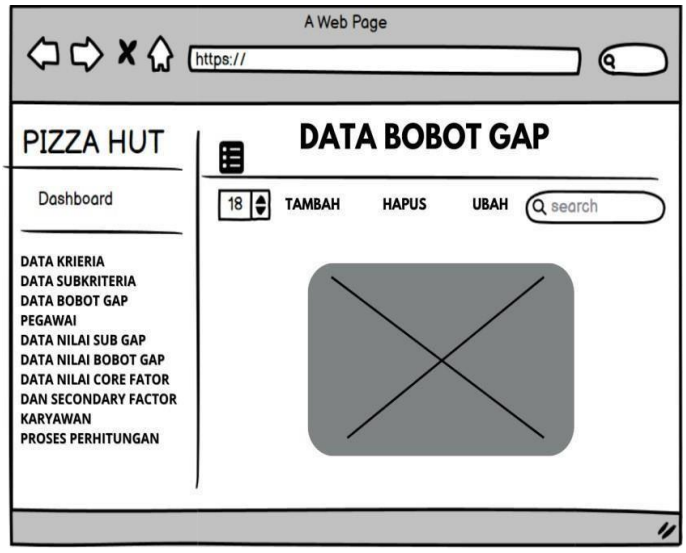
Rancangan halaman data criteria memuat informasi tentang kriteria yang berlaku pada sistem, data kriteria ini memua tentang kriteria yang sesuai dengan ketentuan perusahaan.



Gambar 3.12 Rancangan Halaman Data Kriteria

4. Rancangan Halaman Data Bobot Gap

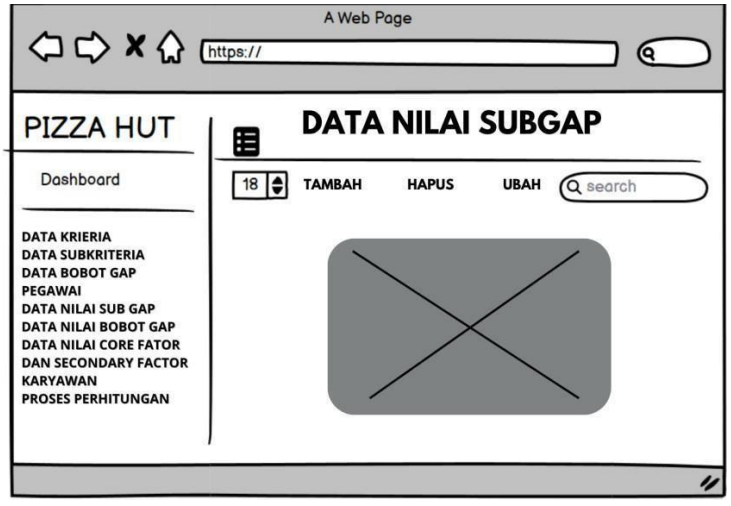
Rancangan halaman data bobot gap menyediakan informasi tentang penilaian pegawai yang sesuai ketentuan perusahaan.



Gambar 3.13 Rancangan Halaman Data Bobot Gap

5. Rancangan Halaman Sub Gap

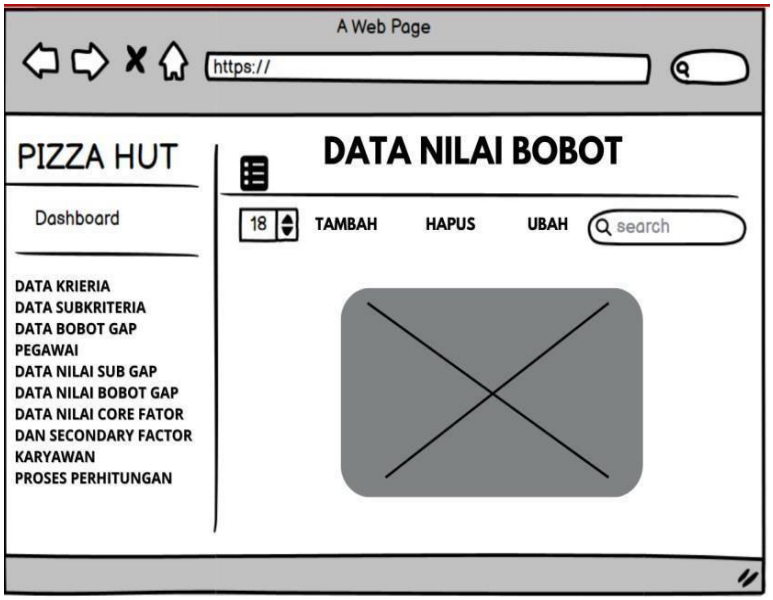
Rancangan halaman sub gap menyediakan informasi tentang sub gap yang berlaku pada sistem dan ketentuan dari perusahaan.



Gambar 3.14 Rancangan Halaman Data Nilai SubGap

6. Rancangan Halaman Data Nilai Bobot

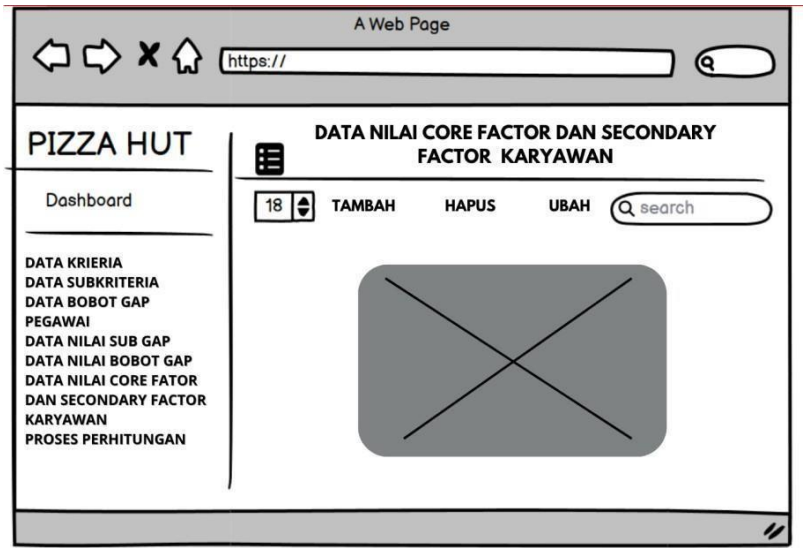
Rancangan halaman data nilai bobot menyediakan untuk menambah nilai bobot untuk setiap criteria yang tersedia setelah semua kriteria diisi nilai bobotnya oleh admin.



Gambar 3.15 Rancangan Halaman Nilai Bobot

7. Rancangan Halaman Data Nilai *Core* dan *Secondary Factor* Karyawan

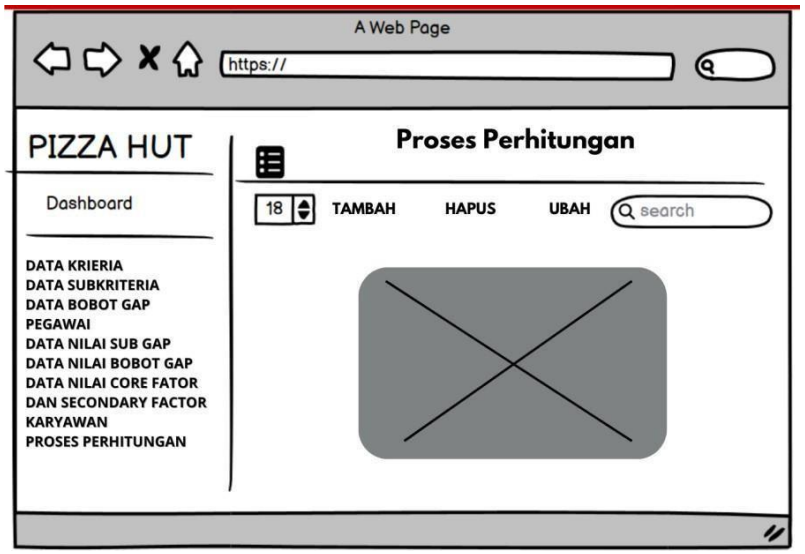
Rancangan halaman data nilai *core* dan *secondary factor* karyawan menyediakan informasi perhitungan bobot factor-factor penting lainnya yang di gunakan dalam penilaian.



Gambar 3.16 Rancangan Halaman Data Nilai *core* dan *secondary factor* karyawan

8. Rancangan Halaman Proses Perhitungan

Rancangan halaman proses perhitungan menyedikan hasil perhitungan akhir menggunakan metode *profile matching*. Pada halaman ini yang digunakan untuk menentukan kenaikan jabatan.



Gambar 3.17 Rancangan Halaman Proses Perhitungan

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

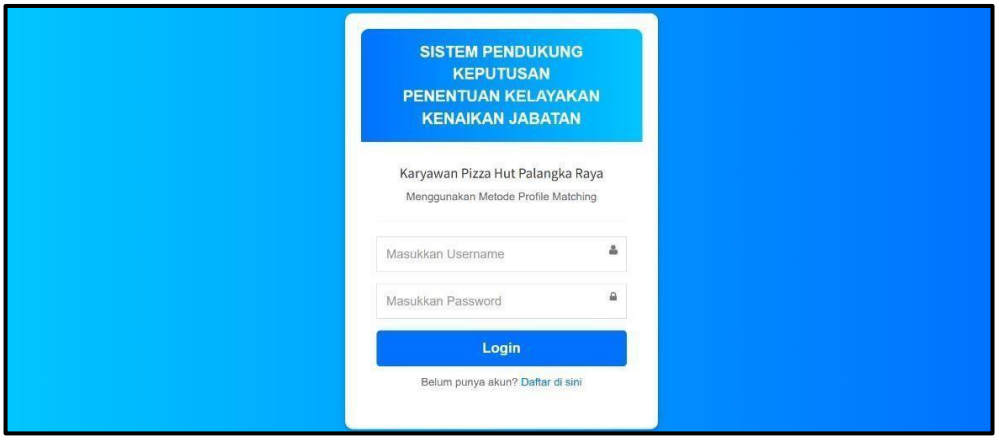
4.1.1 Implementasi

Sistem pendukung keputusan penentuan kelayakan kenaikan jabatan karyawan Pizza Hut Palangka Raya telah di imple mentasikan kedalam sebuah program berbasis *web* dengan menggunakan metode *Profile Matching* untuk perhitunganya, Adapun hasil implementasi dapat dilihat sebagai berikut:

a. Tampilan Halaman *web*

1) Tampilan Halaman *Login*

Tampilan halaman *Login* merupakan tampilan awal untuk mengakses sistem, dengan mengisi *username* dan *password* klik tombol *login*. *Username* dan *password* yang salah akan muncul ke pemberitahuan bahwa *Username* dan *password* yang diisi salah. Lalu jika belum memiliki akun bisa mendaftarkan akun klik yang tombol daftar di sini.



Gambar 4.1 Tampilan *Login*

2) Tampilan Halaman Dashboard

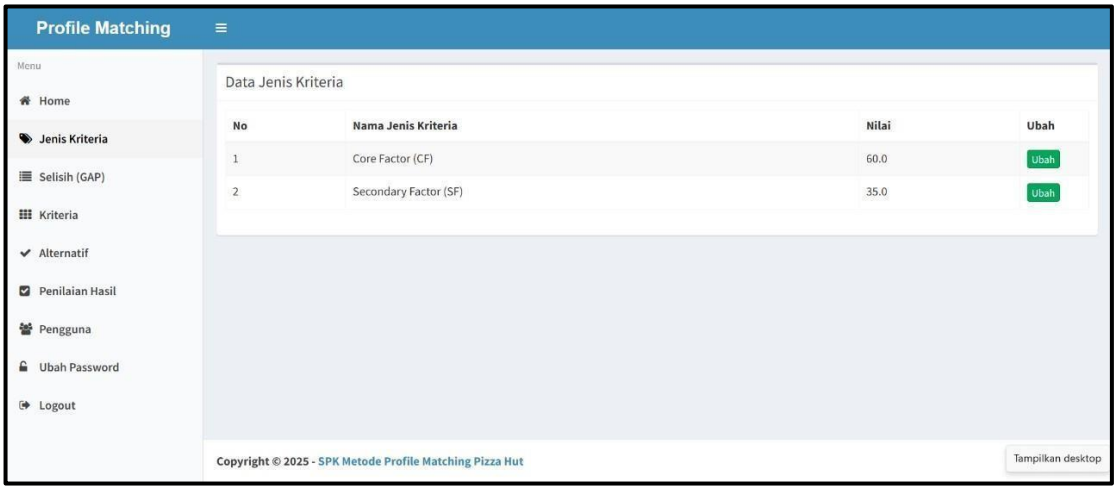
Setelah berhasil masuk melakukan *login* maka admin masuk ke halaman *dashboard* yang menampilkan Menu *Home* , jenis kriteria , selisih (GAP), kriteria Alternatif, penilaian hasil , pengguna , ubah *password* dan *logout.*



Gambar 4.2 Tampilan Halaman *Dashboard*

3) Tampilan Halaman Jenis Kriteria

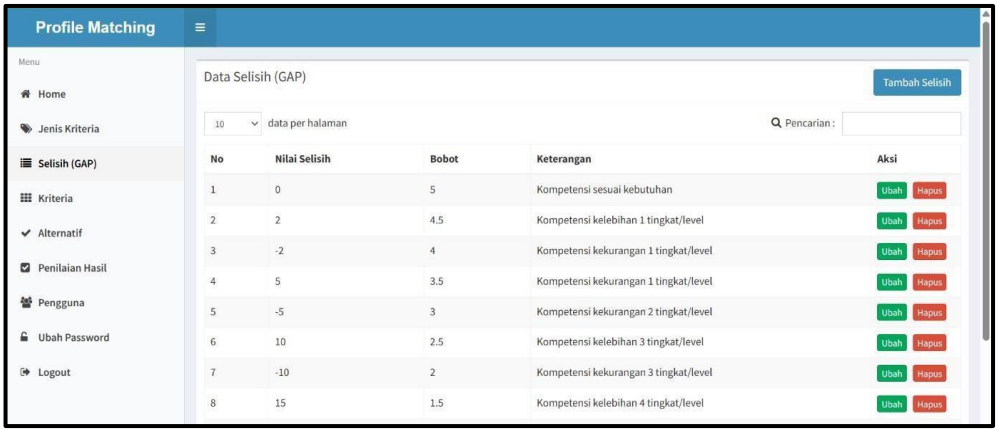
Halaman jenis kriteria merupakan menyediakan data informasi kriteria yang di gunakan pada sistem, pada halaman ini hanya admin yang dapat menambah , menghapus dan mengubah data. Data kriteria ini memuat nama jenis kriteria dan nilai jenis kriteria.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Jenis Kriteria

4) Tampilan Halaman Selisih (GAP)

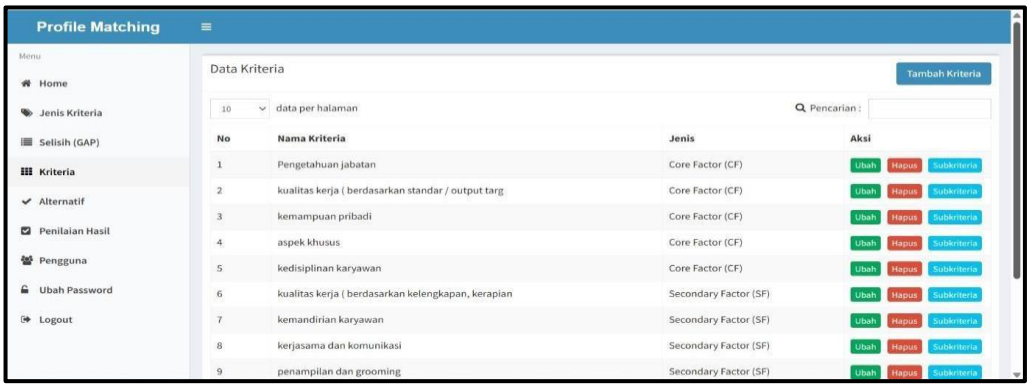
Halaman selisih (GAP) merupakan tampilan informasi data tentang selisih (GAP) yang di akses di sistem, pada halaman ini hanya admin yang dapat menambah, menghapus dan mengubah data. Data selisih (GAP) ini memuat nilai selisih, bobot dan keterangan.



Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data selisih (GAP)

5) Tampilan halaman Kriteria

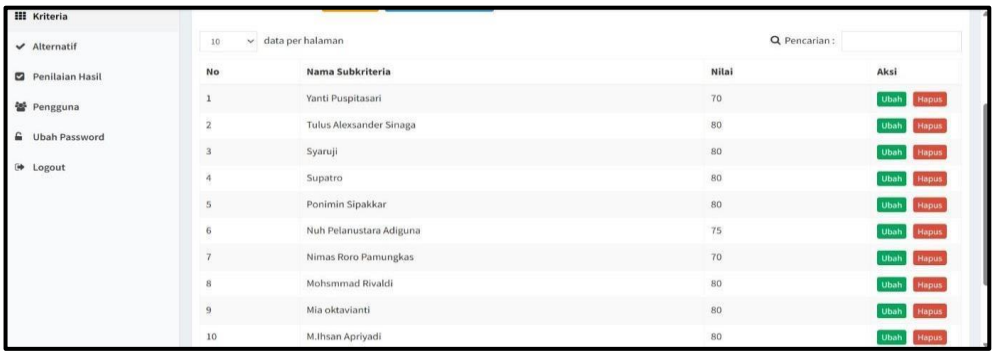
Halaman Kriteria ini merupakan tampilan informasi data kriteria yang dapat di akses pada sistem, pada halaman ini hanya admin yang dapat menambah, mengahapus dan mengubah data. Data kriteria ini memuat nama kriteria dan jenis kriteria.



Gambar 4.5 Tampilan Halaman kriteria

6) Tampilan Halaman Subkriteria

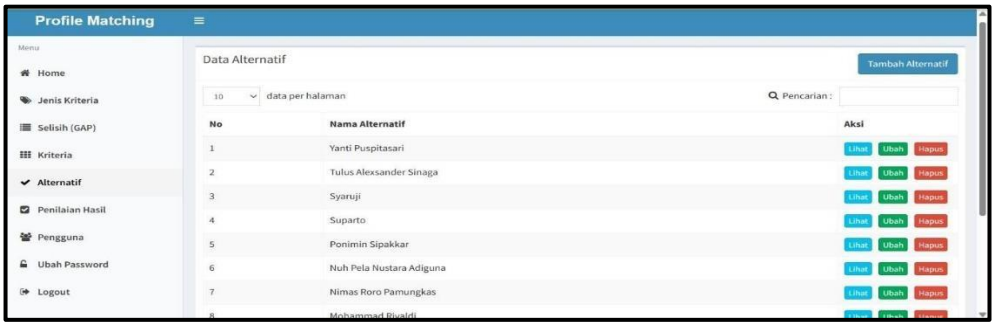
Halaman subkriteria ini merupakan tampilan yang informasi tentang subkriteria yang berlaku pada sistem, halaman ini hanya admin yang dapat menambah, menghapus dan mengubah data. Data subkriteria ini memuat data subkriteria, nama kriteria, jenis kriteria dan nilai kriteria.



Gambar 4.6 Tampilan Halaman Subkriteria

7) Tampilan Halaman Data Alternatif

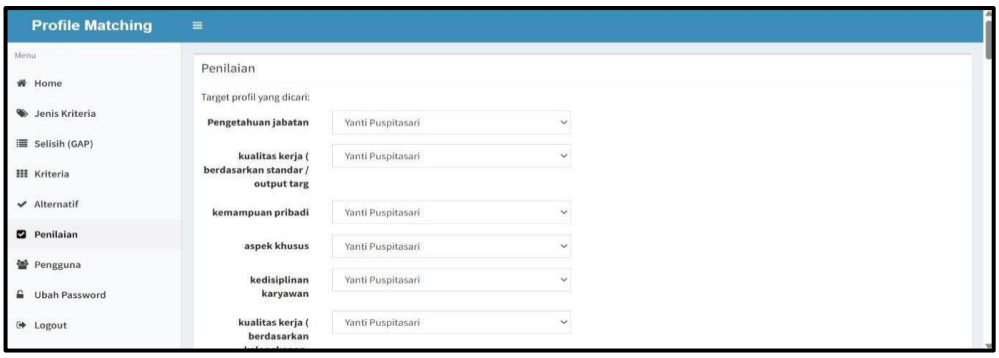
Halaman data alternatif merupakan tampilan informasi tentang data penilain dari setiap kriteria yang berlaku. Pada halaman ini hanya admin yang dapat menambah, menghapus dan mengubah data.



Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Alternatif

8) Tampilan Halaman Penilaian

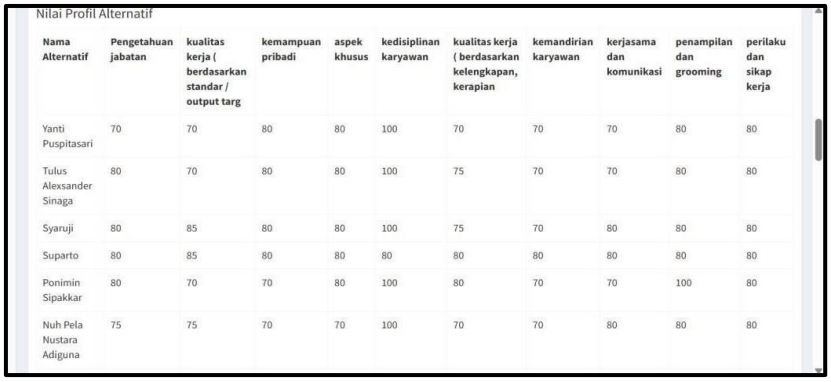
Halaman penilaian merupakan tampilan informasi tentang hasil akhir pada proses perhitungan menggunakan metode *PROFILE MATCHING* pada halaman ini memuat informasi hasil penilaian, nilai profil standar, nilai profil alternatif, Gap, nilai Gap dan rangking.



Gambar 4.8 Tampilan Halaman Penilaian



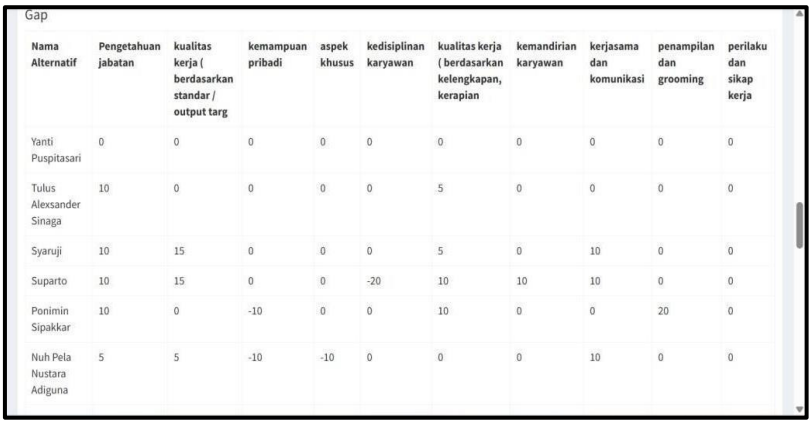
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Nilai Profil Standar



Nilai Profil Alternatif

Nama Alternatif	Pengetahuan jabatan	kualitas kerja (berdasarkan standar / output targ	kemampuan pribadi	aspek khusus	kedisiplinan karyawan	kualitas kerja (berdasarkan kelengkapan, kerapian	kemandirian karyawan	kerjasama dan komunikasi	penampilan dan grooming	perilaku dan sikap kerja
Yanti Puspitasari	70	70	80	80	100	70	70	70	80	80
Tulus Alexsander Sinaga	80	70	80	80	100	75	70	70	80	80
Syaruji	80	85	80	80	100	75	70	80	80	80
Suparto	80	85	80	80	80	80	80	80	80	80
Ponimin Sipakkar	80	70	70	80	100	80	70	70	100	80
Nuh Pela Nustara Adiguna	75	75	70	70	100	70	70	80	80	80

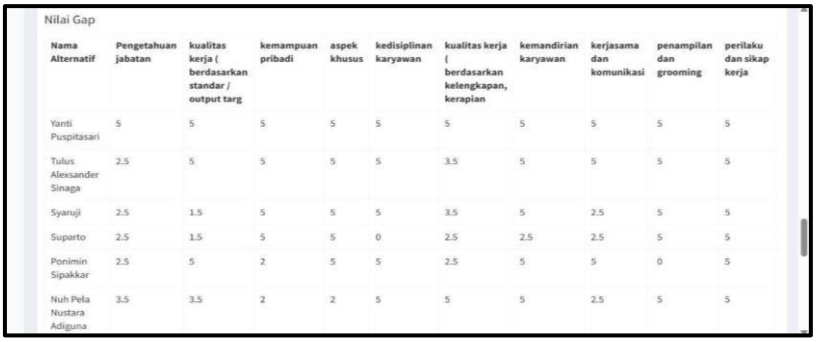
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Nilai Profil Alternatif



Gap

Nama Alternatif	Pengetahuan jabatan	kualitas kerja (berdasarkan standar / output targ	kemampuan pribadi	aspek khusus	kedisiplinan karyawan	kualitas kerja (berdasarkan kelengkapan, kerapian	kemandirian karyawan	kerjasama dan komunikasi	penampilan dan grooming	perilaku dan sikap kerja
Yanti Puspitasari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tulus Alexsander Sinaga	10	0	0	0	0	5	0	0	0	0
Syaruji	10	15	0	0	0	5	0	10	0	0
Suparto	10	15	0	0	-20	10	10	10	0	0
Ponimin Sipakkar	10	0	-10	0	0	10	0	0	20	0
Nuh Pela Nustara Adiguna	5	5	-10	-10	0	0	0	10	0	0

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Gap



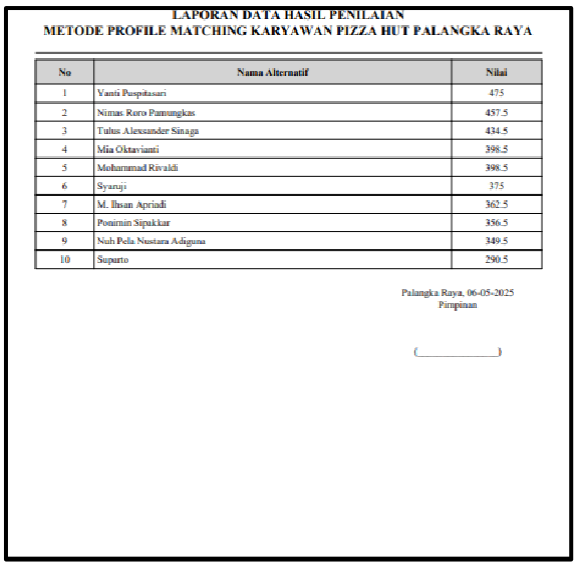
Nilai Gap

Nama Alternatif	Pengetahuan jabatan	kualitas kerja (berdasarkan standar / output targ	kemampuan pribadi	aspek khusus	kedisiplinan karyawan	kualitas kerja (berdasarkan kelengkapan, kerapian	kemandirian karyawan	kerjasama dan komunikasi	penampilan dan grooming	perilaku dan sikap kerja
Yanti Puspitasari	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Tulus Alexsander Sinaga	2.5	5	5	5	5	3.5	5	5	5	5
Syaruji	2.5	1.5	5	5	5	3.5	5	2.5	5	5
Suparto	2.5	1.5	5	5	0	2.5	2.5	2.5	5	5
Ponimin Sipakkar	2.5	5	2	5	5	2.5	5	5	0	5
Nuh Pela Nustara Adiguna	3.5	3.5	2	2	5	5	5	2.5	5	5

Gambar 4.12 Tampilan Halaman Nilai Gap

9) Tampilan Laporan Hasil Akhir

Pada halaman laporan hasil akhir menampilkan informasi rangking, nama alternatif, nilai akhir dan keterangan. Untuk mendapatkan laporan hasil akhir ini terdapat pada halaman akhir dan klik tombol cetak PDF maka file laporan otomatis teunduh, dapat di akses dengan pengguna.



LAPORAN DATA HASIL PENILAIAN
METODE PROFILE MATCHING KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA

No	Nama Alternatif	Nilai
1	Vanti Puspitasari	475
2	Nimas Rero Pamungkas	457.5
3	Tulus Alexsander Sinaga	434.5
4	Mia Oktavianti	398.5
5	Mohammad Rivaldi	398.5
6	Syaruji	375
7	M. Ihsan Apriadi	362.5
8	Ponimin Sipaktar	356.5
9	Nuh Pela Nustara Adiguna	349.5
10	Suparto	290.5

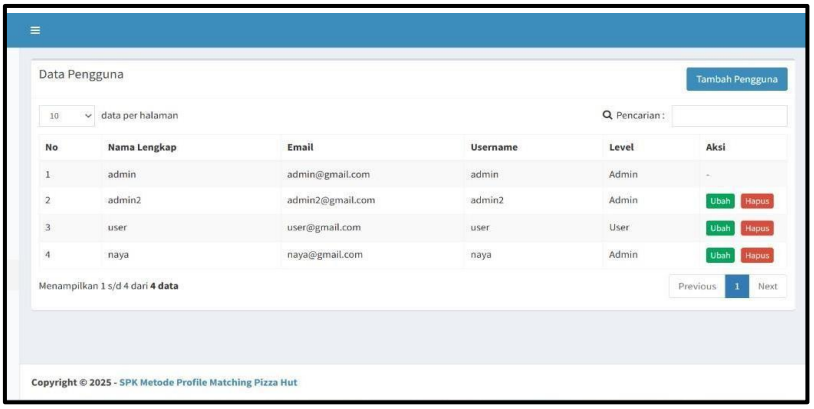
Palangka Raya, 06-05-2025
Pimpinan

(_____)

Gambar 4.13 Tampilan Halaman Laporan Hasil Akhir

10) Tampilan Halaman Pengguna

Halaman pengguna merupakan data informasi tentang pengguna dari sistem disini informasi yang di tampilkan berupa nama lengkap, email, username dan level. Selain itu pengguna dapat mengubah nama dan megubah *password.*



Gambar 4.14 Tampilan Halaman Pengguna

4.1.2 Pengujian

Pengujian merupakan tahapan yang sangat krusial dalam proses pengembangan perangkat lunak, di mana setiap komponen atau bagian dari perangkat lunak akan diuji untuk memastikan bahwa setiap fungsi dan prosedur dalam progran berjalan dengan benar. Pada tahap ini,setiap elemen diuju secara menyeluruh dan berurutan untuk mengidentifikasi dan megurangi kesalahan yang mungkin terjadi. Dalam penelitian ini, metode pengujian yang digunakan adalah **black box testing**, yang diterapkan pada website yang dibangun. Pengujian ini bertujuan untuk memastikan bahwa website berfungsi terhadap perhitungan manual dan sistem. Dengan cara ini, pengujian bertujuan untuk mengidentifikasi bug, kekurangan dan memastikan bahwa semua fitur berjalan optimal sebelum website diluncurkan.

Metode pengujian blacbox testing akan di lakukan pada halaman login, menu, jenis kriteria, selisih (GAP), kriteria, alternatif, penilaian, pengguna, ubah password, logout. Adapun pengujian menggunakan *blacbox* diuraikan pada tabel berikut ini:

b. Pengujian sistem

1) Pengujian *Registrasi*

Tabel 4.1 Pengujian Registrasi

Pegujian	**Skenario Uji**	**Hasil yang di harapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Registrasi	Klik tombol daftar disini	Tampil halaman from data pengguna	Sesuai
	Klik tombol simpan	Tampil *registrasi* berhasil dan bisa langsung *login.*	Sesuai

2) Pengujian *logout*

Tabel 4.2 Pengujian *Logout*

Pegujian	**Skenario Uji**	**Hasil yang di harapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Logout	Klik tombol *logout*	Tampil halaman halaman *login* awal	Sesuai

3) Pengujian Login

Tabel 4.3 Pegujian *Login*

Pegujian	**Skenario Uji**	**Hasil yang di harapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Login	*Username* dan *password* tidak diisi	Tampil *alert* pada *Username* dan *password* wajib diisi	Sesuai
	Username dan *password* tidak benar	Tampil *alert* pada *Username* dan *password* tidak ditemukan dan *password* salah	Sesuai
	Username dan *password* benar	Berhasil *login* dan masuk ke halaman *dashboard*	Sesuai

4) Pengujian Menu Halaman

Tabel 4.4 Pengujian Menu Halaman

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Menu *home*	Klik menu *home*	Tampilkan halaman *home*	Sesuai
Menu jenis kriteria	Klik menu kriteria	Tampilkan halaman kriteria	Sesuai
Menu selisih (GAP)	Klik menu selisih (GAP)	Tampilkan halaman selisih (GAP)	Sesuai

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	**2**	**3**	**4**
Menu kriteria	Klik menu kriteria	Tampilkan halaman kriteria	Sesuai
Menu alternatif	Klik menu alternatif	Tampilkan halaman alternatif	Sesuai
Menu penilaian	Klik menu penilaian	Tampilkan **halaman penilaian**	Sesuai
Menu pemgguna	Klik menu pengguna	Tampilkan halaman **pengguna**	Sesuai
Menu ubah *password*	Klik menu *Password*	Tampilkan halaman ubah ***password***	Sesuai
Menu *logout*	Klik menu ***logout***	Tampilkan halaman ***logout***	Sesuai

5) Pengujian Menu Jenis Kriteria

Tabel 4.5 Pengujian Menu Jenis Kriteria

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Tombol ubah data kriteria	Klik tombol ubah	Tampilkan from ubah data kriteria	Sesuai

6) Pengujian Data Selisih

Tabel 4.6 Pengujian Data Selisih

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Tombol tambah	Klik tombol tambah	Tampilkan from tambah data selisih	sesuai
Tambol ubah	Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Tampilkan from ubah data selisih	sesuai
Tombol hapus	Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Tampilkan from komfirmasi ubah data selisih	sesuai

7) Pengujian Data Kriteria

Tabel 4.7 Pengujian Kriteria

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Tombol tambah	Klik tombol tambah	Tampilkan halaman from kriteria	sesuai
Tambol ubah	Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Tampilkan from ubah data kriteria	sesuai

Pengujian	Skenario uji	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	**2**	**3**	**4**
Tombol hapus	Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Tampilkan from konfirmasi ubah data ktiteria	sesuai
Tombol subkriteria	Klik tombol subkriteria	Tampilkan data subkriteria	Sesuai
Tombol tambah	Klik tombol tambah	Tampilkan halaman from subkriteria	sesuai
Tambol ubah	Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Tampilkan from ubah data subkriteria	sesuai
Tombol hapus	Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Tampilkan from konfirmasi ubah subkriteria	sesuai

8) Pengujian Data Alternatif

Tabel 4.8 Pengujian Data Alternatif

Pengujian	Skenario uji	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	2	3	4
Tombol tambah	Klik tombol tambah	Tampilkan halaman from tambah alternatif	sesuai

Pengujian	Skenario uji	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	**2**	**3**	**4**
Tombol lihat	Klik tombol lihat	Tampilkan data yang telah di tambahkan	Sesuai
Tambol ubah	Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Tampilkan from ubah data alternatif	sesuai
Tombol hapus	Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Tampilkan from konfirmasi ubah data alternatif	sesuai

9) Pengujian penilaian

Tabel 4.9 Pengujian Penilaian

Pengujian	Skenario uji	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian
1	2	3	4
Tombol tentukan nilai akhir	Klik tombol yang tersedia sesuai dengan nama karyawan	Tampilkan pilihan nama karyawan	sesuai
Tombol pemprosesan nilai akhir	Klik tombol proses	Tampilkan semua data tabel nilai akhir	Sesuai

10) Pengujian Pengguna

Tabel 4.10 Pengujian Pengguna

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Tombol tambah pengguna	Klik tombol tambah pengguna	Tampilkan from tambah pengguna	sesuai
Tambol ubah	Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Tampilkan from ubah pengguna	sesuai
Tombol hapus	Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Tampilkan from komfirmasi hapus pengguna	sesuai

11) Pengujian ubah *Password*

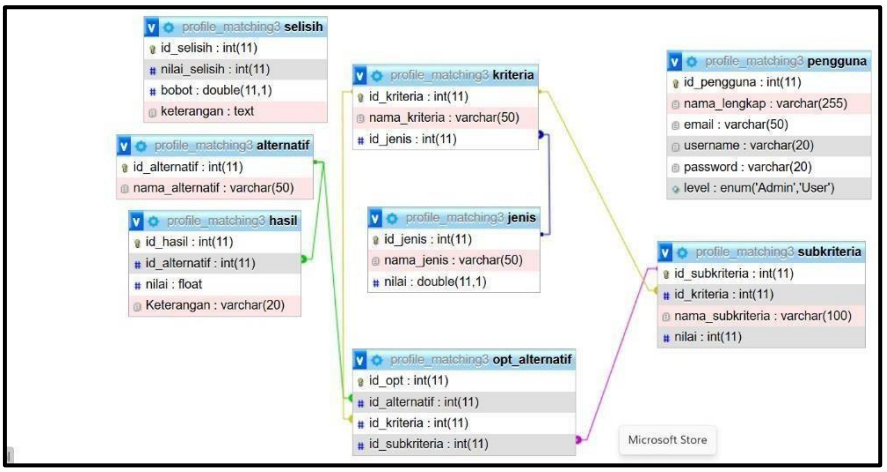
Tabel 4.11 Pengujian Ubah *Password*

Pengujian	**Skenario uji**	**Hasil yang diharapkan**	**Hasil pengujian**
1	2	3	4
Tombol ubah *Password*	Klik tombol ubah *Password*	Tampilkan from ubah *Password*	sesuai

4.2 Pembahasan

4.2.1 *Database*

Database yang digunakan dalam sistem ini adalah *MySQL* yang berjalan pada server locak *(localhost)* melalui paket *XAMPP*. Untuk memudahkan pengelolaan *database*, digunakan *phpMyAdmin* sebagai antarmuka. Struktur *database* yang digunakan dalam sistem ditampilkan pada gambar berikut:



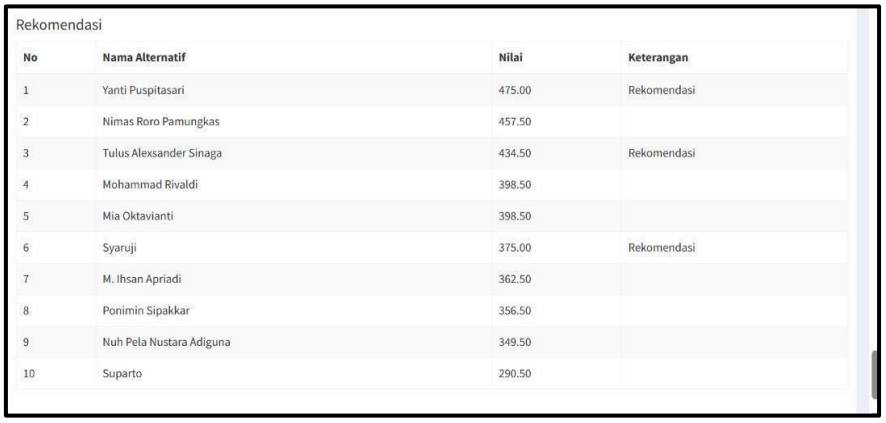
Gambar 4.15 Tabel *Database*

Pada *database profile matching* terdapat 8 (delapan) tabel yaitu pengguna, kriteria, jenis , subkriteria, selisih, alternatif, opt_alternarif dan hasil. Tabel ddatabase ini berfungsi untuk menympan data yang telah dioalah pada sistem.

4.3 Pengujian Hasil Perhitungan Sistem dan Manual

Pada bagian pengujian berikut ini merupakan analisis untuk mengetahui hasil kesamaan dan perbedaan perhitungan yang diproses menggunakan sistem antar perhitungan manual.

Analisis ini bertujuan untuk mengetahui ketepatan perbandingan perhitungan serta keberhasilan dalam mengimplementasikan metode pada sistem tersebut. Berikut perhitungan sepuluh (10) alternatif pengjuan domain yang akan diuji coba hasil akhirnya seperti di bawah:



Rekomendasi

No	Nama Alternatif	Nilai	Keterangan
1	Yanti Puspitasari	475.00	Rekomendasi
2	Nimas Roro Pamungkas	457.50	
3	Tulus Alexsander Sinaga	434.50	Rekomendasi
4	Mohammad Rivaldi	398.50	
5	Mia Oktavianti	398.50	
6	Syaruji	375.00	Rekomendasi
7	M. Ihsan Apriadi	362.50	
8	Ponimin Sipakkar	356.50	
9	Nuh Pela Nustara Adiguna	349.50	
10	Suparto	290.50	

Gambar 4.16 Hasil Akhir Perhitungan Sistem

Gambar 4.16 diatas merupakan hasil akhir perhitungan yang diproses menggunakan sistem dengan sepuluh (10) alternatif pengajuan terdapat 3 alternatif yang dinyatakan layak dan 7 alternatif yang dinyatakan belum layak berdasarkan hasil kelayakan sedangkan untuk hasil perhitungan yang manual dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4.12 Hasil Akhir Perhitungan Manual

Id karyawan	Nilai total	Rangking
A003	13,21	1
A010	11,78	2
A005	8,36	3
A004	6,27	4
A008	3,8	5
A009	3,8	6
A002	4,035	7
A006	2,01	8
A001	1,59	9
A007	0,567	10

Dari analisis perhitungan yang diproses oleh sistem dan manual dapat disimpulkan bahwa data yang ada belum sesuai dengan hasil perhitungan yang sama.kemudian untuk membuktikan tidak samaan data hasil perhitungan sistem dan manual dapat di lihat dari hasil akhir pada alternatif. Hal ini diperoleh pada sistem penentuan karyawaan terbaik menggunakan metode *Profile Matching* ini sejalan dengan penelitian oleh Farida & Firlina (2016), yang juga menerapkan metode serupa untuk mengevaluasi potensi akademik siswa di MAN 2 Kediri. membuktikan juga bahwa sistem perbedaan antara hasil perhitungan sistem *profile matching* dan perhitungan manual dapat terjadi karena berbagai faktor. Sistem *profile matching* dapat menawarkan keakuratan dan efesiensi unruk memahami batasan dan perbedaan antara kedua pendekatan tersebut.

4.4 Antarmuka Program

a. Set Kriteria

```
<?php
$link_data = '?page=kriteria';
$link_update = '?page=update_kriteria';
$link_subkriteria = '?page=subkriteria';

    $list_data = '';
    $q = "select * from kriteria order by id_kriteria";
    $q = mysqli_query($con, $q);
    if (mysqli_num_rows($q) > 0) {
       while ($r = mysqli_fetch_array($q)) {
          $id = $r['id_kriteria'];
          $r_jenis =
mysqli_fetch_array(mysqli_query($con, "select nama_jenis from
jenis where id_jenis='" . $r['id_jenis'] . "'"));
          $list_data .= '
          <tr>
          <td></td>
          <td>' . $r['nama_kriteria'] . '</td>
          <td>' . $r_jenis['nama_jenis'] . '</td>
          <td>
          <a href="' . $link_update . '&id=' . $id .
'&action=edit" class="btn btn-success btn-xs"
title="Ubah">Ubah</a>  
          <a href="#" data-href="' . $link_update . '&id=' .
$id . '&action=delete" data-toggle="modal" data-
target="#confirm-delete" class="btn btn-danger btn-xs"
title="Hapus">Hapus</a>  
          <a href="' . $link_subkriteria . '&idk=' . $id . '"
```

```
class="btn btn-info btn-xs">Subkriteria</a></td>
                    </tr>';
                }
            }
            ?>
```

b. Subkriteria

```
<?php
$id_kriteria = $_GET['idk'];
$link_kriteria = '?page=kriteria';
$link_data = '?page=subkriteria&idk=' . $id_kriteria;
$link_update = '?page=update_subkriteria&idk=' .
$id_kriteria;
$r_kriteria = mysqli_fetch_array(mysqli_query($con,
"select * from kriteria where id_kriteria="' . $id_kriteria .
'"'));
$nama_kriteria = $r_kriteria['nama_kriteria'];
$r_jenis = mysqli_fetch_array(mysqli_query($con,
"select nama_jenis from jenis where id_jenis="' .
$r_kriteria['id_jenis'] . '"'));
$nama_jenis = $r_jenis['nama_jenis'];

$list_data = '';
$q = "select * from subkriteria where id_kriteria=" .
$id_kriteria . " order by id_subkriteria";
$q = mysqli_query($con, $q);
if (mysqli_num_rows($q) > 0) {
    while ($r = mysqli_fetch_array($q)) {
        $id = $r['id_subkriteria'];
        $list_data .= '
                <tr>
                <td></td>
                <td>' . $r['nama_subkriteria'] . '</td>
                <td>' . $r['nilai'] . '</td>
                <td>
                <a href="' . $link_update . '&id=' . $id .
'&action=edit" class="btn btn-success btn-xs"
title="Ubah">Ubah</a>  
                <a href="#" data-href="' . $link_update .
```

```
                    '&id=' . $id
. '&action=delete" data-toggle="modal" data-
target="#confirm- delete" class="btn btn-danger btn-xs"
title="Hapus">Hapus</a></td>
                    </tr>';
        }
    }
    ?>
```

c. Jenis

```
<?php
$link_data = '?page=jenis';
$link_update = '?page=update_jenis';

$no = 0;
$list_data = '';
$q = "select * from jenis order by id_jenis";
$q = mysqli_query($con, $q);
if (mysqli_num_rows($q) > 0) {
    while ($r = mysqli_fetch_array($q)) {
        $id = $r['id_jenis'];
        $list_data .= '
            <tr>
            <td>' . ++$no . '</td>
            <td>' . $r['nama_jenis'] . '</td>
            <td>' . $r['nilai'] . '</td>
            <td>
            <a href="' . $link_update . '&id=' . $id .
'&action=edit" class="btn btn-success btn-xs"
title="Ubah">Ubah</a>
            </td>
            </tr>';
    }
}
?>
```

d. Selisih

```
<?php
$link_data = '?page=selisih';
$link_update = '?page=update_selisih';
$list_data = '';
$q = "select * from selisih order by id_selisih";
$q = mysqli_query($con, $q);
```

```
if (mysqli_num_rows($q) > 0) {
   while ($r = mysqli_fetch_array($q)) {
      $id = $r['id_selisih'];
      $list_data .= '
          <tr>
          <td></td>
          <td>' . $r['nilai_selisih'] . '</td>
          <td>' . floatval($r['bobot']) . '</td>
          <td>' . $r['keterangan'] . '</td>
          <td>
          <a href="' . $link_update . '&id=' . $id .
'&action=edit" class="btn btn-success btn-xs"
title="Ubah">Ubah</a>  
          <a href="#" data-href="' . $link_update . '&id=' .
$id . '&action=delete" data-toggle="modal" data-
target="#confirm- delete" class="btn btn-danger btn-xs"
title="Hapus">Hapus</a></td>
          </tr>';
   }
}
?>
```

e. Penilaian

```
<?php
include "profile_matching.php";

// Inisialisasi variabel tampilan
$temp_nama_kriteria = '';
$temp_profil_standar = '';
$temp_profil_alternatif = '';
$temp_gap = '';
$temp_nilai_gap = '';
// Ambil pilihan target profil
$q_var = mysqli_query($con, "SELECT id_kriteria,
nama_kriteria FROM kriteria ORDER BY id_kriteria");
$kriteria = array();
while ($r_var = mysqli_fetch_array($q_var)) {
   $id_k = $r_var['id_kriteria'];
   $nama_k = $r_var['nama_kriteria'];
   $kriteria[$id_k] = isset($_POST['kriteria' . $id_k]) ?
$_POST['kriteria' . $id_k] : '';
```

```
    $temp_nama_kriteria .= '<th>' . $nama_k . '</th>';
    $temp_profil_standar .= '<td>' .
floatval(nilai_profil_standar($kriteria[$id_k])) . '</td>';
}

if (isset($_POST['proses'])) {
    $hasil = array();
    $i = 0;
    $q_alt = mysqli_query($con, "SELECT * FROM
alternatif ORDER BY id_alternatif");

    while ($r_alt = mysqli_fetch_array($q_alt)) {
        $id_alternatif = $r_alt['id_alternatif'];
        $nama_alternatif = $r_alt['nama_alternatif'];
        $temp_profil_alternatif .= '<tr><td>' .
$nama_alternatif . '</td>';
        $temp_gap .= '<tr><td>' . $nama_alternatif . '</td>';
        $temp_nilai_gap .= '<tr><td>' . $nama_alternatif .
        '</td>';

        $temp_cf_sf = '';
        $temp_nilai = '';
        $jml_cf = $jml_sf = $total_cf = $total_sf = 0;

        $q_krt = mysqli_query($con, "SELECT id_kriteria,
nama_jenis FROM kriteria LEFT JOIN jenis ON
jenis.id_jenis = kriteria.id_jenis ORDER BY
id_kriteria");

        while ($r_krt = mysqli_fetch_array($q_krt)) {
            $id_kriteria = $r_krt['id_kriteria'];
            $nama_jenis = $r_krt['nama_jenis'];

            $profil_alt =
            floatval(nilai_profil_alternatif($id_kriteria,
$id_alternatif));
            $profil_std =
floatval(nilai_profil_standar($kriteria[$id_kriteria]));
            $gap = $profil_alt - $profil_std;
            $nilai_gap = floatval(nilai_gap($gap));
```

```
            if ($nama_jenis === 'Core Factor (CF)') {
                $jml_cf++;
                $total_cf += $nilai_gap;
                $temp_cf_sf .= '<td>Core Factor (CF)</td>';
            }
            if ($nama_jenis === 'Secondary Factor (SF)') {
                $jml_sf++;
                $total_sf += $nilai_gap;
                $temp_cf_sf .= '<td>Secondary Factor
                (SF)</td>';
            }

            $temp_profil_alternatif .= '<td>' . $profil_alt .
            '</td>';
            $temp_gap .= '<td>' . $gap . '</td>';
            $temp_nilai_gap .= '<td>' . $nilai_gap . '</td>';
        }
        $rata_cf = $jml_cf ? ($total_cf / $jml_cf) : 0;
        $rata_sf = $jml_sf ? ($total_sf / $jml_sf) : 0;
        $nilai_pm =
        floatval(nilai_profile_matching($rata_cf,
$rata_sf));

        $hasil[$i++] = [
            "id_alternatif" => $id_alternatif, "nilai" =>
            $nilai_pm
        ];

        $temp_nilai .= '<td>' . $rata_cf . '</td>';
        $temp_nilai .= '<td>' . $rata_sf . '</td>';
        $temp_nilai .= '<td>' . $nilai_pm . '</td>';

        $temp_profil_alternatif .= '</tr>';
        $temp_gap .= '</tr>';
        $temp_nilai_gap .= $temp_nilai . '</tr>';

        $cek = mysqli_query($con, "SELECT * FROM
hasil WHERE id_alternatif='$id_alternatif'");
        if (mysqli_num_rows($cek) > 0) {
            mysqli_query($con, "UPDATE hasil SET
nilai='$nilai_pm' WHERE
```

```
id_alternatif='$id_alternatif'");
        } else {
            mysqli_query($con, "INSERT INTO
hasil(id_alternatif, nilai) VALUES ('$id_alternatif',
'$nilai_pm')");
        }
    }

    function array_sort_by_column(&$arr, $col, $dir =
SORT_DESC) {
        $sort_col = array_column($arr, $col);
        array_multisort($sort_col, $dir, $arr);
    }
    array_sort_by_column($hasil, 'nilai');

    $no = 0;
    $list_rekomendasi = ''; foreach ($hasil as $arr) {
        $id_alternatif = $arr['id_alternatif'];
        $ralternatif =
mysqli_fetch_array(mysqli_query($con, "SELECT
nama_alternatif FROM alternatif WHERE
id_alternatif='$id_alternatif'"));
        $nilai = number_format($arr['nilai'], 2);
        $ket = mysqli_fetch_array(mysqli_query($con,
"SELECT Keterangan FROM hasil WHERE
id_alternatif='$id_alternatif'"));

        $list_rekomendasi .= "<tr><td>" . ++$no .
"</td><td>{$ralternatif['nama_alternatif']}</td><td>{$nil
ai}</td>< td>{$ket['Keterangan']}</td></tr>";
    }

    $tampil_hasil = "<h4>Nilai Profil Standar</h4><div
class='table- responsive'><table class='table table-
bordered'><tbody><th></th>{$temp_nama_kriteria}<tr>
<td><b>N ilai Profil
Standar</b></td>{$temp_profil_standar}</tr></tbody><
/table></di v>";
    $tampil_hasil .= "<h4>Nilai Profil
Alternatif</h4><div class='table-responsive'><table
class='table table- bordered'><tbody><th>Nama
```

```
Alternatif</th>{$temp_nama_kriteria}{$temp_profil_alter
natif}</t body></table></div>";
   $tampil_hasil .= "<h4>Gap</h4><div class='table-
responsive'><table class='table table-
bordered'><tbody><th>Nama
Alternatif</th>{$temp_nama_kriteria}{$temp_gap}</tbo
dy></tabl e></div>";
   $tampil_hasil .= "<h4>Nilai Gap</h4><div
class='table- responsive'><table class='table table-
bordered'><tbody><th>Nama
Alternatif</th>{$temp_nama_kriteria}<th>NCF</th><th
>NSF</th
><th>Nilai</th>{$temp_nilai_gap}<tr><td></td>{$temp
_cf_sf}</t r></tbody></table></div>";
}

$combo_kriteria = '';
$q_kriteria = mysqli_query($con, "SELECT * FROM
kriteria ORDER BY id_kriteria");
while ($r = mysqli_fetch_array($q_kriteria)) {
   $id_kriteria = $r['id_kriteria'];
   $nama_kriteria = $r['nama_kriteria'];
   $combo_name = "kriteria" . $id_kriteria;
   $combo_subkriteria = "<select class='form-control'
name='{$combo_name}' id='{$combo_name}'
required><option value=''>Pilih...</option>";

   $q2 = mysqli_query($con, "SELECT * FROM
subkriteria WHERE id_kriteria={$id_kriteria} ORDER
BY id_subkriteria");
   while ($r2 = mysqli_fetch_array($q2)) {
      $selected = ($r2['id_subkriteria'] ==
$kriteria[$id_kriteria]) ? "selected" : "";
      $combo_subkriteria .= "<option
      value='{$r2['id_subkriteria']}'
{$selected}>{$r2['nama_subkriteria']}</option>";
   }
   $combo_subkriteria .= '</select>';

   $combo_kriteria .= "<div class='form-group'><label
for='{$combo_name}' class='col-sm-2 control-
```

```
label'>{$nama_kriteria}</label><div class='col-sm-
4'>{$combo_subkriteria}</div></div>";
}
?>
```

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukkan penulis maka dapat disimpulkan bahwa penerapan *Profile* Matching untuk Sistem Penentuan kelayakaan Kenaikan Jabatan Karyawan Di Pizza Hut Palangka Raya :

a. Penelitian ini telah menghasilkan sebuah sistem pendudkung keputusan dengan mengimplementasikan metode *Profile Matching* untuk membantu penentuan kelayakan kenaikam jabatan karyawan pada Pizza Hut Palangka Raya.
b. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap sistem yang telah dibangun, dapat disimpulkan bahwa sistem mampu menjalankan fungsinya dengan baik, yakni menentukan kelayakan kenaikan jabatan karyawan dari setiap alternatif pengujian subdomain secara akurat dan sesuai dengan kriteria penilaian yang telah ditetapkan. Proses pengujian dilakukan terhadap sepuluh (10) karyawan di Pizza Hut Palangka Raya. Dari hasil perhitungan akhir di peroleh bahwa tiga karyawan, yaitu alternatif A002, A003, dan A010, memenuhi syarat kelayakan. Dengan adanya sistem ini dapat membuat suatu penilaian yang objektif dalam menentukan kelayakan serta kemudahan dalam mengambil keputusan.

c. Dari hasil pengujian perhitungan yang dilakukan baik secara manual maupun menggunakam sistem yang telah dikembangkan, di peroleh hasil yang memiliki perbedaan. Hal ini membuktikan bahwa sistem perbedaan antara hasil perhitungan sistem *profile matching* dan perhtiungan manual dapat terjadi karena berbagai faktor. Sistem *profile matching* dapat menawarkan keakuratan dan efesiensi unruk memahami batasan dan perbedaan antara kedua pendekatan tersebut.

d. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan menggunakan metode *black box testing*, dapat disimpulkan bahwa sistem yang telah dibangun mampu berfungsi dengan baik dan berjalan sesuai dengan spesifikasi serta perancangan yang telah ditetapkan sebelumnya. Seluruh fitur utama pada sistem telah berhasil diuji dan tidak ditemukan kesalah dalam proses input, pengelilah, maupun output data selama pemgujian berlangsung.

5.2 Saran

Pada penelitian ini masih terdapat beberapa kekurangan yang diharapkan dapat dikembangkan lagi pada penelitian berikutnya, berikut merupakan saran yang perlu disampaikan penulis adalah sebagai berikut :

a. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah *PROFILE MATCHING*. Untuk pengembangan selanjutnya bisa menggunakan metode lain, seperti *Analytical hiterarchy process (AHP)* atau *SMART*, guna melihat perbandingan hasil dan tingkat

akurasi yang dihasilkan. Selain itu, penggunaan dua metode secara bersamaan juga dapat dilakukan untuk melakukan komparasi dan validasi silang terhadap hasil perhitungan, sehingga sistem pendukung keputusan yang dibangun menjadi lebih akurat dan dapat diandalkan.

b. Menambah fitur untuk grafik visualisasi hasil untuk memudahkan interpretasi data oleh pengguna non-teknis.

DAFTAR PUSTAKA

Aminah, S., Sari, F. and Pratiwi, M., 2020. Penerapan Metode Profil Matching Pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemberian Beasiswa Kurang Mampu Dan Beasiswa Berprestasi Di SMA Muhammadiyah Dumai. *Jurnal Unitek*, 13(1), pp.49–59.

Kurniawati, R.D. and Ahmad, I., 2021. Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Usaha Mikro Kecil Menengah Dengan Menggunakan Metode Profile Matching Pada Uptd Plut Kumkm Provinsi Lampung. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, [online] 2(1), pp.74–79.

Mira Orisa, Ahmad Faisol and Mochammad Ibrahim Ashari, 2023. Perancangan Website Company Profile Menggunakan Design Science Research Methodology (Dsrm). *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 5(1), pp.160–164.

Mubarok, A., Suherman, H.D., Ramdhani, Y. and Topiq, S., 2019. Sistem Pendukung Keputusan Kelayakan Pemberian Kredit Dengan Metode TOPSIS. *Jurnal Informatika*, 6(1), pp.37–46.

Nicolas, P.P., Soetanto, H., Wahyudi, W. and Rossi, A., 2021. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik pada PT. XYZ dengan Metode Profile Matching dan Interpolasi. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(2), p.121.

Prasetya, A.F., Sintia and Putri, U.L.D., 2022. Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan dan Informasi*, 1(1), pp.14–18.

Reski, A.I., Muhallim, M., Paembonan, S., Dasril, D., Abduh, H. and Hasnahwati, H., 2024. Aplikasi Sistem Absensi Fingerprint Dosen Dan Staff Fakultas Teknik Universitas Andi Djemma. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3

Setiyowati, A., Ayu, L., Khoirul, M., Semarang, U. and Semarang, J.S., 2020. 4896-15352-1-Pb. 6(1).

Sugiartawan, P., Rowa, H. and Hidayat, N., 2018. Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Jabatan Menggunakan Metode Profile Matching. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer Terapan Indonesia (JSIKTI)*, 1(2), pp.97–108

Suharni, Susilowati, E. and Pakusadewa, F., 2023. Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Rekayasa Informasi*, [online] 12(1), pp.1–12.

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS

No.228/STMIK-3.C.2/KP/VIII/2024

Ketua Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan nama- nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : Veny Cahya Hardita, M.Kom
   NIK : 199504302020002
   Sebagai Pembimbing I Dalam Pembuatan Program
2. Nama : Rosmiati, M.Kom
   NIK : 197810102005003
   Sebagai Pembimbing II Dalam Penulisan Tugas Akhir

Untuk membimbing Tugas Akhir mahasiswa :

Nama	:	Naya Ardelia Lesmana
NIM	:	C2155201042
Program Studi	:	TEKNIK INFORMATIKA (55201)
Tanggal Daftar	:	15 Agustus 2024
Judul Tugas Akhir	:	Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Menggunakan Metode Profile Matching

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 28 Agustus 2024
Ketua Program Studi Teknik Informatika,

Lili Rusdiana, M.Kom.
NIK. 198707282011007

Tembusan :
1. Pembimbing I dan II
2. Mahasiswa yang bersangkutan
3. Arsip

Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Naya Ardelia Lesmana
NIM : C0155201042
Tanggal Persetujuan Judul : 24 Agustus 2024
Judul Tugas Akhir : Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Menggunakan Metode Profile Matching.

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1	12/9/24	12/9/24	Perbaiki bab 1 dan penulisan	
2	27/9/24	27/9/24	Sesuaikan activity dengan usecase	
3	10/10/24	10/10/24	Jadwal penelitian tambahkan	
4	11/11/24	11/11/24	pengetikan sesuai buku pedoman penelitian	
5	15/11/24	15/11/24	Tambahkan daftar pustaka	
6	17/11/24	17/11/24	Tambahkan daftar isi, daftar gambar daftar lampiran	
7	14/12/24	14/12/24	Acc seminar	
8	7/3/25	7/3/25	1. Perbaiki tema sistem 2. Ubah kode alter menjadi nama karyawan	
9	7/5/25	7/5/25	Surat black box untuk pengujian ke Dosen	
10	17/5/25	17/5/25	Melengkapi black box yang sudah di uji ke Dosi Dosen	

Dipindai dengan CamScanner

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
11.	20/5/25	20/5/25	Acc sidang	
12.	20/5/25	20/5/25	tata tulis pd Bab IV disesuaikan	
13.	21/5/25	21/5/25	pada setiap tampilan, di beri penjelasan	
14	22/5/25	22/5/25	format penyajian disesuaikan pada pedoman	
15.	22/5/25	22/5/25	See, siap TA	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Very .C. H

Dosen Pembimbing II,

Rosmiati

Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0563-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Posel: humas@stmikplk.ac.id ~ Laman: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 451/STMIK-C.2/AK/IX/2024
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Pimpinan Pizza Hut Restaurant**
Jl. Imam Bonjol No.23
Palangka Raya, Kalimantan Tengah

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Teknik Informatika (S1) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	:	NAYA ARDELIA LESMANA
NIM	:	C2155201042
Prodi (Jenjang)	:	Teknik Informatika (S1)
Thn. Akad. (Semester)	:	2024/2025 (7)
Lama Penelitian	:	06 September 2024 s.d 07 Oktober 2024
Tempat Penelitian	:	Pizza Hut Palangka Raya

Dengan judul Tugas Akhir:

Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggunakan Metode Profile Matching

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 06 September 2024
Ketua

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

Dipindai dengan CamScanner

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Haryadi

Jabatan : Assisten Manajer Restoran Pizza Hut Palangka Raya

Dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Naya Ardelia Lesmana

NIM : C2155201042

Program Studi :Teknik Informatika

Memang benar mahasiswa tersebut telah melaksanakan penlitian di Pizza Hut Palangka Raya untuk memenuhi syarat-syarat Tugas Akhir di STMIK Palangka Raya.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palangka Raya, 2 Mei 2025

Assisten Manager Pizza Hut

Haryadi

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR WAWANCARA

1. Pewawancara
   Nama : Naya Ardelia Lesmana
   NIM : C2155201042
   Prodi : Teknik Informatika
2. Narasumber
   Nama : Haryadi
   Jabatan : Assiten Manager Pizza Hut Palangka Raya
3. Judul : Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggunakan Metode Profile Matching.
4. Pertanyaan dan Jawaban :
   a. Selamat pagi bapak, saya Naya Ardelia Lesmana mahasiswa STMIK Palangkaraya dari program studi Teknik Informatika, izin meminta waktunya sebentar untuk melakukan wawancara dengan bapak, perihal menentukan kenaikan jabatan untuk karyawan di Pizza Hut.
      Jawaban :
      Selamat pagi Naya, dipersilahkan utuk bertanya apa saja yang terkait dengan cara menentukan kenaikan jabatan untuk karyawan di Pizza Hut ini.
   b. Bagaimana sistem penilian kinerja karyawan di Pizza Hut palangka Raya saat iini?
      Jawaban :
      Sistem penilaian kineja karyawan berdasarkan apprisal pertahun di nilai dari beberapa aspek.
   c. Apa saja kriteria yang digunakan dalam menilai karyawan disini?
      Jawaban :
      Kerjasama antar atasan dan bawah , kehadiran , tugas-tugas yang di berikan sama atasan.
   d. Bagaimana prosedur kenaikan jabatan dilakukan di Pizza Hut palangka Raya?
      Jawaban :
      Prosedur kenaikan jabatan harus melalui tes dan mempunyai Certificate di semua section.
   e. Apakah tersedia data historis penilaian karyawan yang bisa saya gunakan pak, untuk pengembangan sistem yang akan saya buat?
      Jawaban:
      Iya kami ada penilaian karyawan, bisa saja nanti akan kami kirim ke Naya untuk bisa dipakai sebagai pengembangan sistem nya.
   f. Baik bapak, terima kasih

Palangka Raya, 20 September 2024

Assisten Manager Pizza Hut



Haryadi

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR DOKUMENTASI







Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR BERITA ACARA PENGUJIAN BLACK BOX

Pada hari Jumat , 16 Mei 2025 dilakukan pengujian *black box testing* dalam penyusunan Tugas Akhir :

Nama : Naya Ardelia Lesmana

NIM : C2155201042

Jurusan : Teknik Informatika

Judul Tugas Akhir : Sistem Penentuan Kelayakan Kenaikan Jabatan Pada Karyawan Pizza Hut Palangka Raya Menggunakan Metode Profile Matching

Keterangan :

*) Diisi sesuai (✓) pada pilihan jika sesuai (diterima) atau jika Tidak sesuai (ditolak) dengan hasil pengujian yang ada.

Black Box Testing Bagian Daftar *registrasi*

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol daftar disini	Sistem menampilkan halaman from data pengguna	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol simpan	Sistem menampilkan *registrasi* berhasil dan bisa langsung *login.*	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian *logout*

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih menu *logout*	Sistem menampilkan halaman *login* awal	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Dipindai dengan CamScanner

Black Box Testing Bagian *Login*

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Masukkan *username* dan *password* dengan benar	Sistem menampilkan halaman menu halaman	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Masukkan *Username* dan *password* dengan tidak diisi	Sistem menampilkan *alert* pada *Username* dan *password* wajib diisi	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Username dan *password* dengan tidak benar	Sistem menampilkan l *alert* pada *Username* dan *password* tidak ditemukan dan *password* salah	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian Menu Halaman

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih menu *home*	Sistem menampilkan halaman *home*	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu jenis kriteria	Sistem menampilkan halaman kriteria	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu selisih (GAP)	Sistem menampilkan halaman selisih (GAP)	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu kriteria	Sistem menampilkan halaman kriteria	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu alternatif	Sistem menampilkan halaman alternatif	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu penilaian	Sistem menampilkan halaman penilaian	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu pengguna	Sistem menampilkan halaman pengguna	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu *Password*	Sistem menampilkan halaman ubah *password*	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih menu *logout*	Sistem menampilkan halaman *logout*	[√] sesuai [ ] Tidak sesuai

Dipindai dengan CamScanner

Black Box Testing Bagian Jenis Kriteria

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol ubah	Sistem menampilkan from ubah data kriteria	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian Data selisih

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol tambah	Sistem menampilkan from tambah data selisih	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Sistem menampilkan from ubah data selisih	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Sistem menampilkan from komfirmasi ubah data selisih	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian Kriteria

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol tambah	Sistem menampilkan halaman from kriteria	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol ubah	Sistem menampilkan halaman from data kriteria	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol hapus	Sistem menampilkan konfirmasi apakah yakin ingin menghapus data tersebut.	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol subkriteria	Sistem menampilkan data subkriteria	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol Tambah subkiteria	Sistem menampilkan from pengisian data subkriteria	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol ubah	Sistem menampilkan halaman from subkriteria	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Dipindai dengan CamScanner

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol hapus	Sistem menampilkan konfirmasi apakah yakin ingin menghapus data tersebut.	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian Data Alternatif

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol tambah	Sistem menampilkan halaman from tambah alternatif	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol lihat	Sistem menampilkan data yang telah di tambahkan	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Sistem menampilkan from ubah data alternatif	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Sistem menampilkan from konfirmasi ubah data alternatif	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian Penilaian

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol yang tersedia sesuai dengan nama karyawan	Sistem menampilkan pilihan nama karyawan	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Memilih tombol proses	Sistem menampilkan semua data tabel nilai akhir	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Dipindai dengan CamScanner

Black Box Testing Bagian Pengguna

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol tambah pengguna	Sistem menampilkan from tambah pengguna	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Pilih check box yang diinginkan diubah lalu klik tombol ubah	Sistem menampilkan from ubah pengguna	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai
Pilih check box yang diinginkan dihapus lalu klik tombol hapus	Sistem menampilkan from komfirmasi hapus pengguna	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Black Box Testing Bagian Ubah *Password*

AKTIVITAS PENGGUNA	RELASI YANG DIHARAPKAN	KESIMPULAN
Memilih tombol ubah *Password*	Sistem menampilkan from ubah *Password*	[✓] sesuai [ ] Tidak sesuai

Demikian berita acara pengujian *Black Box Testing* ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk daoat dipergunakan sebagai pernyataan ujian Tugas akhir.

Palangka Raya ,16 Mei 2025

Mahasiswa Ybs.

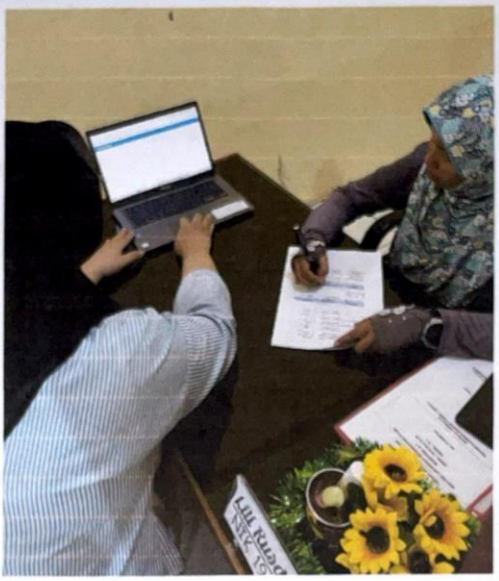
Nava Ardelia Lesmana
NIM. C2155201042

Dosen Penguji,

Lili Rusdiana, M.Kom.
NIK.198707282011007

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran . Lembar Dokumentasi Pengujian Black Box



Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS PENGUJI TUGAS AKHIR

No.116/STMIK-3.C.2/AU/V/2025

Ketua Program Studi Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan kepada nama- nama berikut :

1. Nama : Dr. Maura. Widyaningsih, S.Kom., M.Cs.
   NIK : 197502232009002
   Sebagai Ketua
2. Nama : Rudini, M.Pd
   NIK : 198709172015105
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : Lili Rusdiana, M.Kom
   NIK : 198707282011007
   Sebagai Anggota
4. Nama : Veny Cahya Hardita, M.Kom
   NIK : 199504302020002
   Sebagai Anggota
5. Nama : Rosmiati, M.Kom
   NIK : 197810102005003
   Sebagai Anggota

Untuk menguji Tugas Akhir mahasiswa :

Nama Mahasiswa	:	Naya Ardelia Lesmana
N I M	:	C2155201042
Hari / Tanggal Ujian	:	Selasa, 27 Mei 2025
Waktu	:	15.00 WIB
Judul TA	:	SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING
Ruang	:	Ruang TI 4

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 26 Mei 2025

Ketua Program Studi Teknik Informatika,

26/05/2025

Ir. ABDUL HADI, S.T., M.Kom
NIK. 198505102021101

Tembusan :
1. Dosen Penguji
2. Mahasiswa yang Bersangkutan
3. Arsip

Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No 114 Telp 0536-3224593, 3225515 Fax 0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR
Periode : Mei 2025

Pada hari ini Selasa, 27 Mei 2025 Pukul 15.00 WIB sampai dengan ..... WIB telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir mahasiswa atas nama :

Nama Mahasiswa	:	Naya Ardella Lesmana
NIM	:	C2155201042
Program Studi	:	Teknik Informatika
Tahun Angkatan	:	2021
Judul TA	:	SISTEM PENENTUAN KELAYAKAN KENAIKAN JABATAN PADA KARYAWAN PIZZA HUT PALANGKA RAYA MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING

Dosen Penguji :

	Nama		Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Maura. Widyaningsih, S.Kom., M.Cs	=	.....	(.....)
2.	Rudini, M.Pd	=	.....	(.....)
3.	Lili Rusdiana, M.Kom	=	.....	(.....)
4.	Veny Cahya Hardita, M.Kom	=	.....	(.....)
5.	Rosmiati, M.Kom	=	.....	(.....)

Hasil Ujian : **LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ *)** NILAI = ... 78,62

Revisi (~~Tidak Ada~~ / Minor / ~~Mayor~~ *)

Catatan Penting :
1. Lama Perbaikan : ..... 1 minggu ..... hari
2. Jika lebih dari 1 (satu) bulan dikenakan sanksi berupa denda sebesar Rp. 600.000,- (Enam ratus ribu rupiah) per bulan dari tanggal ujian.
3. Jika lebih dari 3 (tiga) bulan dari tanggal ujian maka hasil ujian dibatalkan dan wajib mengajukan judul dan pembimbing baru.

Demikian Berita Acara ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Palangka Raya, 27 Mei 2025

Ketua Penguji,

Dr. Maura. Widyaningsih, S.Kom., M.Cs
NIK. 197502232009002

Mahasiswa,

Naya Ardella Lesmana
NIM. C2155201042

Mengetahui :
Ketua Program Studi Teknik Informatika,

Ir. Abdul Hadi, S.T., M.Kom
NIK. 198505102021101

Tembusan:
3. Arsip Prodi Teknik Informatika
4. Mahasiswa yang bersangkutan

**) Coret yang tidak perlu*

Dipindai dengan CamScanner