ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata-1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

Oleh:

MEISA PONA KALISTA
NIM C2157201069
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
2025

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata - 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

Oleh:

MEISA PONA KALISTA
NIM C2157201069
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKA RAYA
2025

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :
Nama Mahasiswa : Meisa Pona Kalista
NIM : C2157201069

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggungjawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau Karya Ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 24 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Meisa Pona Kalista

PERSETUJUAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

Tugas Akhir Ini Telah Disetujui Untuk diujikan.

Pembimbing I,	Pembimbing II,
H.Muhammad Erfan, S.Kom., M.E.	Rommi Kaestria, M.Kom.
NIK. 198111272010107	NIK. 198605242011103

Mengetahui,
Ketua STMIK Palangkaraya

Ir. Hj. Siti Maryamah, M.M.
NIK. 196902021995004

PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

Tugas Akhir ini telah diujikan, dinilai, dan disahkan

Oleh Tim Penguji Sidang Tugas Akhir pada tanggal 24 Maret 2025

Tim Penguji Tugas Akhir:

1. Hafiz Riyadli, M.Kom.
   Ketua .....

2. Sherly Jayanti, ST., M.Cs.
   Sekretaris .....

3. Ferdiyani Haris, M.Kom.
   Anggota .....

4. H.Muhammad Erfan, S.Kom., M.E.
   Anggota .....

5. Rommi Kaestria, M.Kom.
   Anggota .....

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Hidup harus keras untuk tanggung jawab, lembut dalam hati, dan kokoh dalam prinsip—karena sejatinya kekuatan ada pada kesanggupan menanggung beban hidup dengan ketegasan dan kasih."

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa,yang senantiasa memberikan kekuatan, petunjuk, dan berkat dalam setiap langkah hidup saya. Tanpa-Nya, saya tidak akan pernah sampai pada titik ini.
2. Ayah dan Ibuku tercinta,orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta, dan bimbingan yang tak ternilai, yang menjadikan saya seperti sekarang ini.
3. Oktalianus Peryadi, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan motivasi dalam setiap langkah yang saya ambil. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan cinta yang telah mewarnai perjalanan ini.
4. Indekos Cristian,yang telah menjadi tempat penelitian saya dan memberikan kenyamanan serta pengalaman berharga. Terima kasih atas kerjasama yang terjalin dengan baik selama saya tinggal di sini.
5. Sahabat-sahabatku: Dilla Anselya, Febriana Resti Novi Afianti, Nia Kartika Putri, dan Praskila Apriliana Faska, yang selalu memberikan semangat, tawa, serta kebersamaan yang luar biasa. Terima kasih telah menjadi teman yang setia dan mendukung saya dalam setiap tantangan.
6. Teman-teman seperjuanganku di kampus: Rosalina, Ririn Rokalina, dan Cicilia Claperita,yang selalu menjadi bagian penting dalam perjalanan akademikku. Terima kasih atas kerjasama dan persahabatan yang membawa keceriaan dan kebahagiaan selama masa perkuliahan.

INTISARI

Meisa Pona Kalista, C2157201069, 2025. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya*, Pembimbing I H. Muhammad Erfan, S.Kom., M.E., Pembimbing II Rommi Kaestria, M.Kom.

Industri indekos di Kota Palangka Raya berkembang pesat, sehingga pemilik perlu meningkatkan kualitas layanan dan pengelolaan data penyewa. Saat ini, pencatatan data dan pembayaran masih dilakukan secara konvensional, yang mengakibatkan proses pemeriksaan status pembayaran menjadi lambat. Kurangnya bukti pembayaran seperti kwitansi juga berpotensi menimbulkan konflik antara pemilik dan penyewa. Selain itu, kesulitan dalam mencatat dan menangani keluhan penyewa menjadi kendala. Penyewa sering kesulitan menyampaikan keluhan terkait fasilitas kamar yang rusak, sehingga penanganan tidak optimal. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi indekos yang mempermudah pengelolaan data penyewa, menyederhanakan pencatatan pembayaran, dan memfasilitasi pelaporan keluhan secara terstruktur. Dengan sistem ini, diharapkan pengelolaan indekos menjadi lebih teratur, akurat, dan transparan.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memahami kondisi sistem yang ada. Analisis dilakukan dengan metode *PIECES* untuk mengevaluasi kebutuhan sistem. Perancangan sistem menerapkan metode waterfall, menggunakan *Balsamiq Mockups* 3 dan *Figma* untuk desain antarmuka, serta *Draw.io* untuk diagram proses. Evaluasi dilakukan melalui kuesioner berbasis Skala *Likert* untuk memastikan kesesuaian rancangan dengan kebutuhan pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan sistem informasi indekos di Kota Palangka Raya dapat membantu pemilik dalam mengelola data penyewa, pencatatan pembayaran, dan pelaporan keluhan. Evaluasi rancangan dari 20 responden yang terdiri dari penyewa indekos dan pemilik indekos menggunakan metode skala *Likert* dengan 10 pernyataan menghasilkan nilai interpretasi sebesar 96,2% atau dengan nilai 962. Hal ini mencerminkan penerimaan yang baik dari pengguna dan mengindikasikan bahwa sistem ini berpotensi meningkatkan efisiensi serta akurasi dalam pengelolaan indekos. Selain itu, rancangan sistem ini juga memberikan gambaran yang jelas mengenai bagaimana sistem dapat diterapkan untuk meningkatkan kinerja pengelolaan indekos Cristian, serta menjadi dasar yang kuat bagi pengembangan dan implementasi sistem di masa depan.

Kata kunci *: Analisis, Indekos, Perancangan, Web Mobile*

ABSTRACT

Meisa Pona Kalista, C2157201069, 2025. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya*, *Supervisor* I H. Muhammad Erfan, S.Kom., M.E., *Supervisor* II Rommi Kaestria, M.Kom.

The boarding house industry in Palangka Raya City is rapidly growing, necessitating owners to enhance service quality and tenant data management. Currently, data recording and payment processes are still conducted conventionally, resulting in slow payment status verification. The lack of payment evidence, such as receipts, also poses a potential conflict between owners and tenants. Additionally, difficulties in recording and addressing tenant complaints present challenges. Tenants often struggle to report issues related to damaged room facilities, leading to suboptimal handling. Therefore, an information system for boarding houses is needed to facilitate tenant data management, simplify payment recording, and enable structured complaint reporting. This system is expected to make boarding house management more organized, accurate, and transparent.

This research employs a qualitative method, collecting data through interviews, observations, and documentation to understand the existing system conditions. Analysis is conducted using the PIECES method to evaluate system requirements. The system design applies the waterfall method, utilizing Balsamiq Mockups 3 and Figma for interface design, and Draw.io for process diagrams. Evaluation is performed through a Likert scale-based questionnaire to ensure the design aligns with user needs.

The research results indicate that the boarding house information system design in Palangka Raya can assist owners in managing tenant data, recording payments, and handling complaint reports. The system evaluation, conducted with 20 respondents consisting of boarding house tenants and owners using the Likert scale method with 10 statements, yielded an interpretation score of 96,2% or a total score of 962. This reflects strong user acceptance and indicates that the system has the potential to enhance efficiency and accuracy in boarding house management. Additionally, this system design provides a clear overview of how the system can be implemented to improve the operational management of Cristian boarding house and serves as a strong foundation for further system development and implementation in the future.

Keywords: Analysis, Boarding House, Design, Mobile Web

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Meisa Pona Kalista
NIM	: C2157201069
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palangka Raya
Pada tanggal : 24 Maret 2025

Yang menyatakan



(Meisa Pona Kalista)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan Judul *analisis dan perancangan sistem informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya* dapat diselesaikan baik dan tanpa kendala berarti.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak- pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini terutama kepada :

1. Ir. Hj. Siti Maryamah, M.M., selaku ketua STMIK Palangkaraya.
2. Krismanjuyu, selaku Pemilik Indekos Christian dan narasumber utama.
3. H.Muhammad Erfan, S.Kom., M.E.., selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
4. Rommi Kaestria, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Norhayati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Pihak-pihak yang membantu selama proses penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, Terima Kasih.

Palangka Raya, 24 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
INTISARI vi
ABSTRACT vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI viii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 3
1.5 Sistematika Penulisan 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Kajian Teori 6
2.2 Penelitian yang Relevan 15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 18
3.1 Tinjauan Umum 18
3.2 Jenis Penelitian 18
3.3 Desain Penelitian 19
3.4 Instrumen Penelitian 21
3.5 Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data 26
3.6 Analisis Kebutuhan 27
3.7 Desain Sistem 30
3.8 Jadwal Penelitian 68

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Hasil 69
4.2 Pembahasan.....93
BAB V PENUTUP..... 102
5.1 Kesimpulan.....102
5.2 Saran.....103
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol *Use Case Diagram* 12
Tabel 2.2 Simbol-simbol *Activity Diagram* 13
Tabel 2.3 Simbol-simbol *Sequence Diagram* 14
Tabel 3.1 Kuesioner Responden 25
Tabel 3.2 Analisis *PIECES* 28
Tabel 3.3 Kebutuhan Perangkat Keras 29
Tabel 3.4 *Login* 48
Tabel 3.5 Admin 48
Tabel 3.6 Penyewa 49
Tabel 3.7 Indekos 49
Tabel 3.8 Sewa 50
Tabel 3.9 Keluhan 50
Tabel 3.10 Laporan 51
Tabel 3.11 Jadwal Penelitian 68
Tabel 4.1 Tabel Pernyataan 95
Tabel 4.2 Tabel Nilai Bobot 96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian 20
Gambar 3.2 *Use Case Diagram* 31
Gambar 3.3 *Activity Diagram Login* Penyewa 32
Gambar 3.4 *Activity Diagram* Daftar Penyewa 33
Gambar 3.5 *Activity Diagram Forgot Password* 33
Gambar 3.6 *Activity Diagram* Sewa Penyewa 34
Gambar 3.7 *Activity Diagram* Keluhan Penyewa 34
Gambar 3.8 *Activity Diagram* Notifikasi Penyewa 35
Gambar 3.9 *Activity Diagram Login* Admin 35
Gambar 3.10 *Activity Diagram* Kelola Indekos 36
Gambar 3.11 *Activity Diagram* Kelola Penyewa 37
Gambar 3.12 *Activity Diagram* Kelola Penyewa 37
Gambar 3.13 *Activity Diagram* Keluhan Admin 38
Gambar 3.14 *Activity Diagram* Cetak Data Laporan Admin 38
Gambar 3.15 *Activity Diagram* Notifikasi Admin 39
Gambar 3.16 *Sequence Diagram Login* Penyewa 40
Gambar 3.17 *Sequence Diagram* Daftar Penyewa 40
Gambar 3.18 *Sequence Diagram Forgot Password* 41
Gambar 3.19 *Sequence Diagra*m Sewa Penyewa 41
Gambar 3.20 *Sequence Diagram* Keluhan Penyewa 42
Gambar 3.21 *Sequence Diagram* Notifikasi Penyewa 42
Gambar 3.22 *Sequence Diagram Login* Admin 43
Gambar 3.23 *Sequence Diagram* Kelola Indekos 43
Gambar 3.24 *Sequence Diagram* Kelola Penyewa 44
Gambar 3.25 *Sequence Diagram* Kelola Penyewa 44
Gambar 3.26 *Sequence Diagram* Keluhan Admin 45
Gambar 3.27 *Sequence Diagram* Cetak Laporan 45
Gambar 3.28 *Sequence Diagram* Cetak Laporan 46
Gambar 3.29 *ERD* Pada Sistem Informasi Indekos Cristian kota Palangka Raya 47
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Beranda 52
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Login 53
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Daftar 54
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Forgot Password 55
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Ajukan Sewa 56
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran 57
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Dashboard Penyewa 58
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Edit Status Penyewa 59
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan 59
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan 60
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Edit Data Keluhan 60
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa 61
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Beranda Admin 62
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran 63

Gambar 3.44 Rancangan Halaman Edit Data Indekos 64
Gambar 3.45 Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan 65
Gambar 3.46 Rancangan Halaman Cetak Data Laporan 66
Gambar 3.47 Rancanga Halaman Tambah Data Notifikasi Admin 66
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Edit Data Notifikasi Admin 67
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Hapus Data Notifikasi Admin 67
Gambar 4.1 Rancangan Halaman Beranda 73
Gambar 4.2 Rancangan Halaman Login 74
Gambar 4.3 Rancangan Halaman Daftar 75
Gambar 4.4 Rancangan Halaman Forgot Password 76
Gambar 4.5 Rancangan Halaman Ajukan Sewa 77
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran 78
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Dashboard Penyewa 79
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Edit Status Penyewa 80
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan 81
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan 82
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Edit Data Keluhan 83
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa 84
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Beranda Admin 85
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran 86
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Edit Data Indekos 87
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan 88
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Cetak Data Laporan 89
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Tambah Notifikasi Admin 90
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Edit Notifikasi Admin 91
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Hapus Notifikasi Admin 92
Gambar 4. 21 total keseluruhan nilai 100
Gambar 4.22 Presentasi kelompok responden 101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing
Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian
Lampiran 3 Surat Pemberian Ijin Penelitian
Lampiran 4 Surat Tugas Penguji Sidang Tugas Akhir
Lampiran 5 Lembar Observasi
Lampiran 6 Lembar Wawancara
Lampiran 7 Dokumentasi
Lampiran 8 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir
Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir
Lampiran 10 Lembar Kuesioner Responden

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Industri indekos di Indonesia, khususnya di Kota Palangka Raya, mengalami perkembangan pesat dalam beberapa tahun terakhir. Kondisi ini memberikan peluang bagi pemilik indekos di Palangka Raya untuk meningkatkan kualitas layanan dan menarik lebih banyak penghuni. Salah satu faktor penting dalam meningkatkan kualitas layanan indekos adalah pengelolaan informasi yang efektif dan efisien. Sistem informasi dapat membantu pemilik indekos dalam mengelola informasi secara terintegrasi dan terkomputerisasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional indekos.

Permasalahan pada proses pencatatan data penyewa indekos maupaun pembayaran yang dilakukan secara konvensional yaitu disaat memeriksa data untuk penyewa yang sudah membayar dan belum membayar harus diperiksa satu persatu sehingga proses tersebut membutuhkan waktu lebih lama karena pemilik harus melalui sinkronisasi data antara buku catatan pembayaran penyewa kamar dengan tanpa adanya bukti berupa kwitansi pembayaran. Tidak diberikannya kwitansi pembayaran saat melakukan pembayaran sewa indekos merupakan suatu yang tidak ideal dan berpotensi menimbulkan masalah ketidaksesuaian data atau konflik antara pemilik dan penyewa terkait pembayaran. Masalah yang lain muncul adalah disaat ada keluhan atau pengaduan dari penyewa kamar terkait fasilitas kamar rusak

atau hal yang lainnya sulit untuk mencatat dan melaporkan keluhan tersebut sehingga penanganan keluhan tersebut tidak optimal dilakukan oleh pemilik indekos. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam menangani keluhan secara efektif dan cepat, sehingga kepuasan penyewa terhadap layanan indekos menjadi kurang optimal.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah rancangan sistem informasi yang dapat membantu pemilik indekos dalam mengelola data penyewa, pembayaran, dan keluhan secara terintegrasi dan terkomputerisasi. Sistem informasi ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan indekos, mulai dari pencatatan data penyewa, status pembayaran, hingga pengelolaan keluhan penyewa. Dengan adanya sistem ini, pemilik indekos dapat dengan mudah memantau status pembayaran secara real-time, memberikan bukti pembayaran dalam bentuk kwitansi, dan mencatat serta menangani keluhan penyewa secara lebih sistematis.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengajukan sebuah penelitian dengan judul "**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka terbentuk suatu rumusan masalah yang penulis jabarkan adalah bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi pada indekos Cristian kota Palangka Raya?

1.3 Batasan Masalah

Dengan adanya batasan masalah, penulis mengatur ruang lingkup agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari yang telah diuraikan didalam latar belakang dan rumusan masalah.

Batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

a. Analisis pada penelitian ini menggunakan metode *PIECES*, dan perancangan menggunakan aplikasi *Balsamiq Mockups* 3 pada bab 3 dan aplikasi *Figma* pada bab 4 dalam membuat desain tampilan antarmuka, *Draw.io* untuk membuat desain proses *Unified Modeling Language* (UML).
b. Desain antarmuka sistem ini dirancang khusus untuk tampilan *web mobile*.
c. Data yang diolah dalam sistem ini meliputi data penyewa, data pembayaran, dan data keluhan.
d. Laporan informasi yang dihasilkan oleh sistem meliputi laporan status pembayaran penyewa, laporan penyewa yang belum melakukan pembayaran, laporan penyewa aktif, dan laporan status penyelesaian keluhan penyewa.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari dilaksanakannya penelitian ini dijabarkan sebagai berikut.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan analisis dan rancangan sistem informasi pada Indekos Cristian Kota Palangka Raya yang dapat mempermudah pengelolaan data penyewa, mempercepat proses

pencatatan penyewaan kamar, serta memfasilitasi pelaporan dan penanganan keluhan penyewa secara sistematis. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam pengelolaan indekos.

1.4.2 Manfaat Penelitian

a. Pada Indekos Cristian kota Palangka Raya, memberikan referensi analisis dan gambaran rancangan sistem informasi.
b. Penulis, penelitian ini dilakukan dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari selama duduk di bangku kuliah dan dilakukannya penelitian ini untuk ikut berkontribusi serta mendukung perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang teknologi informasi dan untuk sebagai dasar pengembangan bagi peneliti-peneliti lain.
c. STMIK Palangkaraya, yaitu sebagai referensi bagi mahasiswa yang melakukan penelitian serupa terkait analisis dan perancangan sistem informasi indekos.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Berisi Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Sistematika Penulisan.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Berisi kajian teori yang berisi serangkaian definisi, konsep penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan serta pengertian-pengertian yang berkaitan dengan Sistem Informasi Penjualan. Penelitian yang relevan

adalah penelitian yang sudah pernah dilakukan oleh seseorang dan sudah dianggap relevan yang mempunyai keterkaitan dengan judul dan topik yang mirip dengan penelitian yang akan dilakukan.

BAB III : Metodologi Penelitian

Berisikan tinjauan umum tentang objek penelitian, jenis penelitian yang dilakukan, dan desain penelitian yang menjelaskan kegiatan secara terperinci. Instrumen penelitian mencakup alat pengumpulan dan analisis data. Teknik analisis dan prosedur pengumpulan data menjelaskan proses pengolahan data menjadi informasi baru. Analisis kebutuhan dan jadwal penelitian mencakup tahapan kegiatan dengan keterangan waktu.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Berisikan hasil analisis dan rancangan berdasarkan teori dan metode yang digunakan dalam penelitian. Pembahasan mengenai hasil respon pengguna yang menjadi acuan peneliti untuk mengukur sejauh mana kegunaan sistem ini memungkinkan tiap pengguna dalam membantu pekerjaan secara optimal, tepat guna, dan pengukuran kepuasan.

BAB V : Penutup

Berisi kesimpulan berdasarkan hasil yang telah dicapai dari hasil dan pembahasan penelitian dan saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh penulis lain yang ingin melakukan penelian lebih lanjut pada rancangan sistem ini.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

Menguraikan tentang dasar-dasar teori yang berkaitan dengan topik penelitian, pemodelan yang digunakan, dan perangkat lunak yang digunakan, dan seperti pada penjelaskan berikut ini.

2.1.1 Analisis

Menurut Muhammad Faizal, dkk (2021),analisis adalah aktivitas yang terdiri dari serangkaian kegiatan seperti; mengurai, membedakan, dan memilah sesuatu untuk dikelompokkan kembali menurut kriteria tertentu dan kemudian dicari kaitannya lalu ditafsirkan maknanya.

Menurut Jalil, dkk (2021), analisis adalah sekumpulan aktivitas dan proses. Salah satu bentuk analisis adalah merangkum sejumlah besar data yang masih mentah menjadi informasi yang dapat diinterprestasikan. Semua bentuk analisis berusaha menggambarkan pola-pola secara konsisten dalam data sehingga hasilnya dapat dipelajari dan diterjemahkan dengan cara singkat dan penuh arti.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa analisis adalah sekumpulan aktivitas dan proses yang melibatkan kegiatan seperti mengurai, membedakan, dan memilah sesuatu untuk dikelompokkan menjadi informasi yang dapat diinterprestasikan.

2.1.2 Perancangan

Menurut Suharyanto (2022), perancangan adalah sebuah proses perencanaan, pembuatan sistem baru atau pengembangan dari sebuah sistem yang sudah ada sebelumnya.

Menurut Kesumaningtyas dan Handayani (2020), perancangan merupakan tahapan yang berupa penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi, termasuk menyangkut mengkonfigurasikan dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras suatu sistem.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa perancangan adalah sebuah proses perencanaan, pembuatan sistem baru atau pengembangan dari sebuah sistem yang sudah ada sebelumnya dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi, termasuk menyangkut mengkonfigurasikan dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras suatu sistem.

2.1.3 Sistem

Menurut Effendy, dkk (2023), sistem adalah kumpulan suatu komponen sistem yang saling berhubungan satu sama lain untuk mencapai tujuan suatu agenda utama perusahaan atau organisasi.

Menurut Hasan dan Muhammad (2020), sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang salin berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa Sistem kumpulan suatu komponen sistem yang saling berhubungan satu sama lain untuk melakukan kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

2.1.4 Informasi

Menurut Effendy, dkk (2023), informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang dikelola menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi penerimanya. Biasanya, informasi akan diproses terlebih dahulu agar penerima mudah memahami informasi yang diberikan.

Menurut Hasan dan Muhammad (2020), informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang memiliki arti bagi yang membutuhkan dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau yang akan mendatang.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang dikelola bagi yang membutuhkan dan bermanfaat bagi pengambilan keputusan saat ini atau yang akan mendatang.

2.1.5 Sistem Informasi

Menurut Hasan dan Muhammad (2020), sebagai transaksi informasi harian yang terbentuk dari sekumpulan komponen saling berhubungan (*hardware*, *software* dan *brainware*), dengan tujuan mengubah sumber daya menjadi sebuah informasi yang utuh untuk menunjang pengambilan keputusan yang dibutuhkan dalam suatu organisasi.

Menurut Mulia (2020), Sistem informasi merupakan komponen yang saling terkait yang mengumpulkan, memanipulasi, menyimpan dan menyebarkan informasi serta memberikan feedback untuk memenuhi tujuan tercapai.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa Sistem Informasi adalah komponen yang saling terkait yang mengumpulkan, memanipulasi, menyimpan dan menyebarkan informasi saling berhubungan (*hardware*, *software* dan *brainware*), dengan

tujuan mengubah sumber daya menjadi sebuah informasi yang utuh untuk menunjang pengambilan keputusan yang dibutuhkan dalam suatu organisasi.

2.1.6 Indekos

Menurut Raihan, dkk (2022), Indekos merupakan sebuah bangunan berupa rumah penginapan yang dipakai seseorang untuk bermalam selama satu hari atau lebih, serta adakalanya untuk kurun waktu yang lebih lama seperti: minggu, bulan, serta tahun.

Menurut Satianto dan Matondang (2023), Indekos atau kos/kost adalah sebuah jasa yang menawarkan sebuah kamar atau tempat untuk ditinggali dengan sejumlah pembayaran tertentu untuk setiap periode tertentu (umumnya pembayaran perbulan).

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa Indekos merupakan sebuah bangunan berupa rumah penginapan yang dipakai seseorang untuk bermalam selama satu hari atau lebih dengan sejumlah pembayaran tertentu untuk setiap periode tertentu (umumnya pembayaran perbulan).

2.1.7 *Web Mobile*

Menurut Hakim, dkk (2019), *Web mobile* merupakan *web* atau halaman *website* internet yang dapat digunakan atau diakses pada perangkat *mobile*. *Mobile Web* merupakan platform yang paling mudah untuk dipelajari, paling murah untuk diproduksi, terstandarisasi, yang paling tersedia, dan paling mudah untuk didistribusikan sesuai dengan prinsip *Ubiquity*.

Menurut Ichsan (2019) *web mobile* merupakan halaman-halaman yang berisi informasi yang ditampilkan oleh *browser* seperti *Mozilla*

Firefox, Google Chrome atau yang lainnya, tapi memiliki tampilan yang dapat menyesuaikan dengan perangkat pengaksesnya.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa web mobile adalah halaman web yang dapat diakses melalui perangkat mobile, memiliki tampilan yang menyesuaikan dengan perangkat pengaksesnya, mudah dipelajari, murah untuk diproduksi, terstandarisasi, tersedia luas, dan mudah didistribusikan sesuai dengan prinsip *Ubiquity*.

2.1.8 Metode *PIECES*

Menurut Fardela dan Aziz (2023), Metode *PIECES* adalah metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain adalah kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Analisis ini disebut dengan *PIECES Analysis* (*Performance*, *Information*, *Economy*, *Control*, *Eficiency and Service*).

Menurut Rokhman, dkk (2023), Analisis kinerja, data, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan layanan pelanggan untuk mengidentifikasi masalah.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa Metode PIECES adalah Analisis kinerja, data, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan layanan pelanggan untuk mengidentifikasi masalah untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik.

2.1.9 Metode *Waterfall*

Menurut Devanugraha, dkk (2024),*Waterfall* ialah sebuah pola pengembangan aplikasi yang tergolong pada siklus hidup klasik, dimana penggunaannya menekankan pada fase pengembangan yang terurut juga tersistematis. Pada analogi model pengembangan, pendekatan ini bisa

diibaratkan layaknya air terjun, yang mana tiap tahapan pengembangan aplikasi dilakukan dengan bertahap dari atas ke bawah.

Menurut Pratowo dan Guntukr (2021), Metode waterfall adalah salah satu jenis model pengembangan aplikasi dan termasuk ke dalam *classic life cycle* (siklus hidup klasik), yang mana menekankan pada fase yang berurutan dan sistematis. Untuk model pengembangannya, dapat dianalogikan seperti air terjun, dimana setiap tahap dikerjakan secara berurutan mulai dari atas hingga ke bawah.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa Metode *waterfall* adalah salah satu jenis model pengembangan aplikasi dan termasuk ke dalam *classic life cycle* (siklus hidup klasik) dimana penggunaannya menekankan pada fase pengembangan yang terurut juga tersistematis.

2.1.10 *Unified Modeling Language* (UML)

Menurut Raihan, dkk (2022), UML (*Unified Modeling Language*) merupakan salah satu alat yang cukup andal untuk mengembangkan sistem berorientasi objek. UML menyiapkan Bahasa pemodelan visual yang memberi kesempatan kepada pengembang sistem untuk menghasilkan blueprint terhadap visi mereka dalam wujud yang baku, gampang dipahami, disertai dengan cara kerja yang ada efeknya untuk sharing, dan mengomunikasikan rancangan bersama pihak lain lainya.

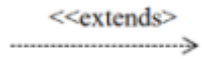
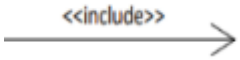
Menurut Rosa dan Shalahuddin dalam Nurlita dan Anggraini (2023) menyatakan bahwa *Unified Modeling Language* (UML) merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa UML atau *Unified Modeling Language* adalah sekumpulan alat yang biasanya digunakan untuk melakukan abstraksi terhadap sebuah sistem atau perangkat lunak berbasis objek yang cukup andal untuk mengembangkan sistem berorientasi objek menggunakan diagram dan teks-teks pendukung.

a. *Use Case Diagram*

Menurut Rosa dan Shalahuddin dalam Nurlita dan Anggraini (2023) menyatakan bahwa *use case* adalah pemodelan untuk sistem informasi yang akan dibuat.

Tabel 2.1 Simbol-simbol *Use Cas*e *Diagr*am

Simbol	Deskripsi
Use Case 	Unit-unit yang saling bertukar pesan antar aktor.
Actor 	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi.
Association	Komunikasi antara aktor dan *use case* yang berpatisipasi.
Ekstensi/*extend* 	Relasi *use case* tambahan.
Generalisasi / *Generalized*	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus).
Included 	Relasi *use case* tambahan ke sebuah *use case* dimana *use case* yang ditambahkan memerlukan *use case* ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankannya *use case* ini.

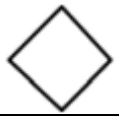
Sumber : Nurlita dan Anggraini (2023)

b. *Activity Diagram*

Menurut Rossa dan M. Shalahuddin dalam Nurlita dan Anggraini (2023) mendefinisikan diagram aktivitas atau *activity diagram* sebagai penggambaran *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Berikut

simbol-simbol yang sering digunakan pada saat pembuatan *activity diagram* :

Tabel 2.2 Simbol-simbol *Activity Diagram*

Simbol	Deskripsi
Status Awal / *Initial State* 	Status awal atau initial state adalah suatu keadaan awal pada saat sistem mulai hidup.
Status Akhir / *Final State* 	Status akhir atau *final state* adalah suatu keadaan akhir dari daur hidup.
Aktivasi 	Aktivasi adalah suatu kegiatan yang dilakukan didalam sistem, biasanya diawali dengan kata kerja.
Percabangan / *Decision* 	Percabangan adalah suatu kegiatan dimana terdapat pilihan kegiatan didalamnya.
Penggabungan / *Join* 	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabung menjadi satu.
Swimlane 	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

Sumber : Nurlita dan Anggraini (2023)

c. *Sequence Diagram*

Menurut Aghniya Nurlita dan Anggraini (2023) menyatakan bahwa *sequence diagram* adalah gambaran dari interaksi antara beberapa objek dalam urutan waktu.

Tabel 2.3 Simbol-simbol *Sequence Diagra*m

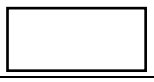
Simbol	Deskripsi
Actor 	Menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
Entity Class 	Menggambarkan hubungan dan kegiatan yang akan dilakukan.
Boundary Class 	Menggambarkan hubungan suatu elemen yang berbeda.
Control Class 	Menggambarkan penghubung antara boundary dengan tabel.
A focus of control & a life line	Menggambarkan tempat dimulainya dan berakhirnya sebuah pesan.
Message 	Menggambarkan spesifikasi dari komunikasi antara objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi.

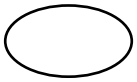
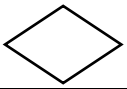
Sumber : Nurlita dan Anggraini (2023)

d. *Class Diagram*

Menurut Rahman (2019), *Entity Relationship Diagram* merupakan suatu diagram yang dibangun dengan menggunakan simbol-simbol yang menggambarkan hubungan antar entitas beserta relasinya yang saling terhubung dalam sebuah sistem.

Tabel 2.4 Simbol-simbol *Entity Relationship Diagram*

Simbol	Deskripsi
Entitas 	Entitas merupakan data inti yang akan disimpan

Atribut 	*Field* atau kolom data yang butuh disimpan dalam suatu entitas
Relasi 	Relasi yang menghubungkan antar entitas, biasanya diawali dengan kata kerja
Asosiasi	Penghubung antara relasi dan entitas di mana di kedua ujungnya memiliki *multiplicity* kemungkinan jumlah pemakaian.

Sumber : Rahman (2019)

2.2 Penelitian yang Relevan

Penelitian sebelumnya yang dianggap relevan didefinisikan sebagai referensi yang berhubungan dengan penelitian yang akan dibahas. Sehingga berguna untuk menghindari terjadinya pengulangan penelitian dengan pokok permasalahan yang sama. Berikut ini adalah beberapa contoh kajian penelitian yang relevan pada tabel 2.1 dibawah ini.

Tabel 2.1 Kajian Teori yang Relevan

No	Penulis	Judul	Penjelasan	Relevansi
1	2	3	4	5
1	Suminten, dkk (2023)	Perancangan Sistem Informasi Sewa Rumah Kost Melalui Aplikasi Berbasis Web	Penelitian ini menghasilkan sistem informasi sewa rumah kost berbasis web yang memungkinkan calon penyewa untuk mencari informasi kost, melakukan pemesanan secara online, serta mempermudah pemilik kost dalam mengelola data penyewa, penghuni, pembayaran, dan laporan penyewa, sehingga proses kerja menjadi lebih optimal dan efisien.	Relevan karena sama-sama bertujuan menciptakan sistem web yang mempermudah proses sewa dan manajemen indekos.
2	Nizar (2021)	Rancang Bangun Sistem Informasi Sewa Rumah Kost (E-Kost) Berbasis Website	Penelitian ini menghasilkan sistem informasi rumah kost berbasis *web* (*e-kost*) yang memberikan solusi dalam pencarian dan pemesanan kost secara online. Sistem ini memudahkan pencari kost dalam mengakses informasi dan melakukan pemesanan, serta membantu pemilik kost dalam mempromosikan dan mengelola proses pemesanan dan pembayaran dengan lebih lancar.	Relevan karena juga membuat sistem web untuk kemudahan pencarian dan pengelolaan kost online
3	Gudiato, dkk (2021)	Analisis dan Desain Sistem Informasi Rumah Kostdi Salatiga dengan Pendekatan Object Oriented	Penelitian ini menghasilkan sistem informasi rumah kost di Salatiga yang dibangun menggunakan pendekatan berbasis objek, yang mampu memenuhi kebutuhan sistem secara menyeluruh. Analisis kebutuhan yang mendalam dilakukan melalui pemodelan UML, dan pengembangan lebih lanjut diperlukan agar prototipe yang telah dibuat dapat diimplementasikan pada platform *Android*.	Relevan karena menyoroti pentingnya analisis dan desain sistem yang menyeluruh, untuk mengembangkan sistem yang efektif.

1	2	3	4	5
4	Akbar dan Badri (2024)	Analisis Ui/Ux Pada Sistem Informasi Penyewa Kost Berbasis Android Studi Kasus Di Kost Anugerah Malang	Penelitian ini menghasilkan perancangan desain *user interface* aplikasi Kost Anugerah Malang berbasis *Android* dengan 21 rekomendasi desain melalui metode *design thinking*. Kuesioner untuk mengukur *user experience* diperoleh dari 255 responden dengan hasil 78.9% menyetujui desain tersebut. Pengujian prototipe menggunakan metode *Black Box* menunjukkan fitur-fitur sudah berfungsi sesuai harapan.	Relevan karena penelitian ini juga menekankan pentingnya UI/UX yang baik dalam aplikasi pencarian indekos.
5	Farida, dkk (2022)	Perancangan Sistem Informasi Pencarian Rumah Indekos Berbasis Mobile	Penelitian ini menghasilkan sistem informasi pencarian kost di Kota Kediri yang memudahkan pengguna mencari kost berdasarkan kriteria yang diinginkan. Desain aplikasi yang sederhana memastikan kemudahan penggunaan bagi para pengguna.	Relevan karena mengutamakan kemudahan akses dan tampilan yang sederhana dalam pencarian indekos.

Berdasarkan beberapa pendapat yang dikemukakan sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa setiap sistem informasi untuk pengelolaan kost dirancang dengan keunggulan dan karakteristik yang berbeda, tetapi secara umum bertujuan untuk mempermudah dan memperlancar proses seperti pencarian, pemesanan, serta pengelolaan data indekost. Mayoritas penelitian menghasilkan sistem berbasis *web* atau *mobile* dengan fitur utama seperti pencarian kost, pemesanan secara daring, manajemen penyewa, pengelolaan pembayaran, hingga pembuatan laporan. Berbagai metode diterapkan dalam perancangannya, termasuk pemodelan UML, pendekatan berbasis objek, dan penggunaan metode *design thinking* untuk mendesain antarmuka dan pengalaman pengguna.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tinjauan Umum

Penelitian dilakukan di Indekos Cristian jalan Temanggung Tilung 22 no 47, Palangka Raya. Tempat tinggal sewa yang saat ini dikelola langsung oleh pemiliknya. Saat ini, pencatatan data penyewa dan pembayaran masih dilakukan secara konvensional oleh pemilik indekos. Setiap bulan, pemilik indekost mencatat pembayaran di buku kecil dan menandai nomor kamar penyewa yang sudah membayar. Proses pencatatan ini seringkali menimbulkan kesulitan, terutama karena risiko kehilangan catatan dan kendala mengingat data penyewa.

Untuk mengatasi ini, penulis memberikan solusi dengan memberikan gambaran rancangan sistem informasi yang dapat mempermudah pencatatan penyewa, pembayaran, dan penanganan keluhan. Dengan adanya rancangan sistem informasi ini ketika diimplementasikan menjadi gambaran yang diharapkan pencatatan dan pengecekan pembayaran menjadi lebih cepat dan teratur, serta penyewa bisa mendapatkan bukti pembayaran secara digital. Sistem ini juga diharapkan mampu mencatat dan menampilkan riwayat keluhan sehingga memudahkan pemilik dalam menanggapi masalah yang sering dihadapi penyewa dan meningkatkan kepuasan mereka.

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah prosedur penilaian yang menghasilkan

data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menggali data secara mendalam, sehingga kualitas penelitian menjadi lebih baik. Penelitian kualitatif memiliki empat tahapan penelitian adalah sebagai berikut :

a. Merumuskan masalah sebagai fokus penelitian

   Apabila permasalahan yang akan diteliti telah ditetapkan, langkah berikutnya ialah merumuskan masalah agar penelitian lebih terarah.

b. Menganalisis data

   Data yang telah dikumpulkan kemudian dilakukan kemudian dilakukan analisis, analisis tersebut bertujuan untuk mengetahui permasalahan apa yang terjadi pada objek yang sedang diteliti.

c. Merumuskan hasil studi

   Setelah selesai melakukan analisis data maka tahapan selanjutnya ialah merumuskan hasil studi ke dalam pembahasan, yang dimana pembahasan tersebut didapat dari hasil-hasil tahapan sebelumnya.

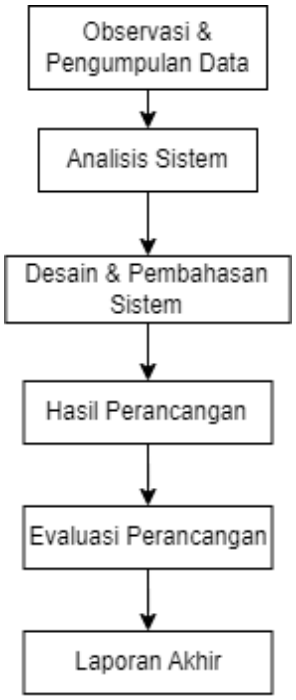
d. Menyusun rekomendasi untuk pembuatan keputusan

   Tahapan terakhir ialah menyusun rekomendasi pembuatankeputusan untuk menghadapi permasalahan yang ada pada objek yang sedang diteliti.

3.3 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan sebuah kerangka kerja yang digunakan untuk memberikan gambaran penelitian yang diperlukan untuk menyusun

masalah dalam sebuah penelitian. Adapun desain penelitian tersebut dapat dilihat pada gambar 3.1 dibawah ini.



Gambar 3.1 Desain Penelitian

a. Observasi & Pengumpulan Data

   Tahap awal yang dilakukan untuk mengidentifikasi informasi mengenai kondisi sistem yang sedang berjalan dan kebutuhan sistem baru. Proses ini melibatkan wawancara, serta observasi langsung guna memperoleh data yang relevan.

b. Analisis Sistem

   Data yang terkumpul dianalisis untuk mengidentifikasi masalah yang ada dan menentukan kebutuhan sistem baru. Analisis dilakukan menggunakan metode PIECES untuk mengevaluasi aspek kinerja, informasi, ekonomi, kontrol, efisiensi, dan layanan.

c. Desain & Pembahasan Sistem

Sistem baru dirancang berdasarkan hasil analisis. Proses ini mencakup pembuatan desain antarmuka, alur proses, dan struktur *database*. Alat bantu seperti *Balsamiq Mockups* 3 dan *Figma* digunakan untuk mendesain antarmuka, sementara *Draw*.io digunakan untuk merancang diagram proses.

d. Hasil Perancangan

Tahap ini menghasilkan rancangan sistem yang lengkap, mencakup seluruh elemen desain. Rancangan ini menjadi panduan utama dalam proses pengembangan sistem lebih lanjut.

e. Evaluasi Perancangan

Peninjauan dilakukan terhadap rancangan sistem untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Evaluasi dilakukan dengan melibatkan responden melalui kuesioner berbasis skala Likert untuk mendapatkan umpan balik.

f. Laporan Akhir

Proses ini mencakup penyusunan dokumentasi lengkap dari seluruh tahapan, mulai dari pengumpulan data hingga evaluasi perancangan. Laporan ini berfungsi sebagai referensi utama dan bukti pelaksanaan perancangan sistem.

3.4 Instrumen Penelitian

Intrumen penelitian merupakan alat yang digunakan dalam penelitian untuk mengumpulkan data agar penelitian yang dilakukan oleh penulis dapat dilaksanakan dengan baik.

Didalam penelitian ini alat yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data atau informasi sebagai pencatat informasi yang sudah disampaikan oleh responden dengan mengadakan metode sebagai berikut.

3.4.1 Wawancara

Dalam tahapan ini penulis memberikan pertanyaan kepada narasumber yaitu Krismnajuyu sebagai pemilik indekos Cristian, sebagai berikut.

a. Bisa jelaskan lebih lanjut mengenai proses bisnis yang saat ini diterapkan di Indekos Cristian, khususnya dalam hal pencatatan penyewa dan pembayaran?
b. Apa saja kendala yang Anda hadapi saat menggunakan sistem konvensional untuk pencatatan pembayaran dan penyewa?
c. Seberapa sering Anda mengalami kesulitan saat memeriksa data penyewa yang sudah membayar dan belum membayar? Apa dampak dari kesulitan tersebut terhadap operasional?
d. Mengapa Anda tidak memberikan bukti pembayaran kepada penyewa setelah mereka melakukan pembayaran? Apakah ada rencana untuk mengubah kebijakan ini?
e. Bagaimana proses penanganan keluhan dari penyewa dilakukan saat ini? Apa saja tantangan yang dihadapi dalam mencatat dan menanggapi keluhan tersebut?
f. Berapa biaya sewa per bulan untuk setiap kamar di Indekos Cristian? Apakah ada opsi pembayaran per tahun?

g. Apakah saat ini Anda memberikan kwitansi sebagai bukti pembayaran kepada penyewa?
h. Apakah Anda memiliki catatan khusus untuk pembayaran seperti buku besar atau file khusus di komputer?
i. Berapa ukuran rata-rata kamar kost di Indekos Cristian, dan apakah fasilitas di setiap kamar sama atau berbeda?
j. Jika ada penyewa yang ingin pindah atau berhenti menyewa sebelum kontraknya selesai, bagaimana proses pencatatannya? Apakah ada kebijakan khusus terkait hal ini?
k. Menurut Anda, mana yang lebih nyaman digunakan, sistem berbasis mobile atau berbasis komputer?
l. Apakah Anda memiliki ide atau harapan terkait fitur-fitur apa yang perlu ada dalam sistem informasi yang akan dikembangkan?
m. Dalam pandangan Anda, bagaimana sistem baru dapat membantu mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data penyewa serta pembayaran?
n. Seberapa penting bagi Anda untuk memiliki sistem yang memungkinkan penyewa mengajukan keluhan secara mudah dan teratur?
o. Apakah ada pengalaman atau kejadian tertentu terkait pencatatan konvensional yang pernah Anda alami dan ingin dihindari di masa mendatang?
p. Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk pengembangan sistem informasi Indekos Cristian agar lebih efisien dan efektif?

3.4.2 Observasi

Dalam tahapan ini penulis melakukan pengamatan terhadap objek yang akan dilakukan penelitian sebagai berikut.

a. Informasi Indekos Cristian
b. Keadaan sistem yang berjalan saat ini pada Indekos Cristian

3.4.3 Dokumentasi

Pada tahap ini, penulis melakukan pendokumentasian untuk mengumpulkan data langsung dari lokasi penelitian. Bukti dokumen yang diperoleh mencakup foto buku catatan pembayaran penyewa, foto-foto kegiatan observasi, serta foto hasil wawancara.

3.4.4 Studi Pustaka

Dalam penelitian ini, studi pustaka di lakukan oleh penulis untuk dapat mempelajari dan mengumpulkan informasi dari berbagai sumber seperti : jurnal, buku, dan internet.

3.4.5 Kuesioner

Dalam metode kuesioner, penulis menggunakan jenis instrumen angket atau kuesioner, tingkat persetujuan yang dimaksud dalam skala *likert* ini sebagai berikut :

a. Sangat Setuju (SS).
b. Setuju (S).
c. Netral (N).
d. Tidak Setuju (TS).
e. Sangat Tidak Setuju (STS).

Responden diminta untuk memilih satu jawaban yang sesuai dengan tanda (X) atau tanda check list (√) sebagai berikut :

Tabel 3.1 Kuesioner Responden

No	Pernyataan	Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.					
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.					
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.					
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.					
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.					
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.					
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.					
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.					
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.					
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.					

Untuk mendapatkan hasil interpretasi, harus diketahui skor tertinggi (X) dan angka terendah (Y) untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut :

Untuk tiap pernyataan :

X = Skor terendah *likert* x jumlah responden, maka 1 x 20 = 20

Y = Skor tertinggi *likert* x jumlah responden, maka 5 x 20 = 500

Untuk keseluruhan pernyataan :

Skor terendah = 1 x 20 x 10 = 200

Skor tertinggi = 5 x 20 x 10 = 1000

Rumus index % = Total Skor / Y x 100 Rumus Interval: I = 100 / jumlah skor Maka = 100 / 5 = 20 (intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%). Sumber Ismail, dkk (2023).

3.5 Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data

3.5.1 Teknik Analisis

a. Metode Wawancara

Wawancara adalah Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan tatap muka secara langsung antara pewawancara dengan narasumber, Dimana pewawancara mengajukan sejumlah pertanyaan yang harus dijawab secara lisan oleh narasumber yaitu Krismanjuyu sebagai pemilik indekos Cristian.

b. Metode Observasi

Observasi merupakan pengamatan terhadap pola perilaku manusia dalam situasi tertentu. untuk mendapatkan informasi tentang fenomena yang diinginkan. Metode observasi penting dilakukan dalam melakukan penelitian kualitatif. Observasi sebagai Teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan Teknik pengumpulan data lainnya.

c. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah proses penelusuran dan pengumpulan data yang diperlukan melalui sumber data yang tersedia yang diperoleh

mencakup foto buku catatan pembayaran penyewa, foto-foto kegiatan observasi, serta foto hasil wawancara.

d. Studi Pustaka

Metode studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data atau mencari informasi dari buku-buku, jurnal, media internet, serta hasil penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

e. Kuesioner

Metode kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab menggunaka skala *likert*.

3.6 Analisis Kebutuhan

Adapun dalam pengembangan sistem ini,agar menjadi sistem yang baik maka kebutuhan sistem yang diperlukan adalah sebagai berikut.

3.6.1 Analisis Kebutuhan Pengguna Rancangan Sistem

Pengguna yang berinteraksi dengan aplikasi sistem informasi meliputi:

a. Admin

Admin adalah pengelola sistem secara langsung dan keseluruhan seperti kelola data indekos, kelola penyewa, kelola data penyewa, cetak laporan pada rancangan sistem informasi indekos Cristian.

b. Penyewa

Penyewa dapat mengakses dan mendaftar pada rancangan sistem indekost Cristian. Penyewa bisa melakukan keola sewa dan kelola

keluhan sesuai kebutuhan dan tujuan tertentu pada rancangan sistem informasi indekos Cristian.

3.6.2 Analisis sistem lama/sistem yang telah ada

Adapun metode yang digunakan penulis pada tahap kelemahan sistem ini adalah menggunakan metode *PIECES*. Dimana dengan menggunakan metode ini akan dilakukan analisis secara rinci, pada *Performance*, *Information*, *Economy*, *Control*, *Eficiency and Service*.

Tabel 3.2 Analisis *PIECES*

No	Kriteria	Sistem yang sedang berjalan	Sistem yang ditawarkan
1	Analisis Kinerja (*Performance*)	Tidak ada sistem yang memudahkan pemilik dalam memantau pembayaran atau menindaklanjuti keluhan penyewa, sehingga rawan terjadi kelalaian.	Sistem dirancang untuk mendukung pencatatan data secara otomatis, sehingga rancangan ini bertujuan mempercepat proses pencatatan dan mengurangi risiko kesalahan.
2	Analisis Informasi (*Information*)	Data penghuni, pembayaran, dan keluhan tidak tersusun rapi, sulit diakses, serta rentan terhadap kesalahan dalam pengelolaan.	Sistem yang dirancang mengelola informasi secara terstruktur dan menyimpannya dalam basis data terpusat, yang diharapkan mempermudah akses dan meningkatkan keandalan.
3	Analisis Ekonomi (*Economy*)	Pengelolaan konvensional memerlukan biaya untuk buku catatan dan alat tulis serta membutuhkan waktu dan tenaga lebih banyak.	Rancangan sistem bertujuan mengurangi kebutuhan tenaga dan waktu dengan menawarkan pengelolaan yang lebih hemat sumber daya dan memanfaatkan sumber daya yang ada.
4	Analisis Pengendalian (*Control*)	Tidak ada sistem yang memudahkan pemilik dalam memantau pembayaran atau menindaklanjuti keluhan penyewa, sehingga rawan terjadi kelalaian.	Sistem dirancang dengan fitur seperti pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan secara terpusat, yang bertujuan mempermudah pemilik untuk memantau dan menyelesaikan masalah.
5	Analisis Efisiensi (*Efficiency*)	Proses konvensional kurang praktis karena membutuhkan pengulangan seperti mencatat ulang data penghuni atau pembayaran secara berkala.	Rancangan sistem menawarkan konsep otomatisasi tugas seperti pencatatan real-time dan pembuatan laporan otomatis untuk mengurangi pengulangan pekerjaan.
6	Analisis Layanan (*Service*)	Penyewa mengalami kendala layanan, seperti lambatnya penanganan keluhan dan tidak adanya bukti pembayaran yang jelas.	Rancangan sistem diharapkan memberikan pengalaman lebih baik bagi penyewa, seperti melalui bukti pembayaran digital, pencatatan keluhan terpusat, dan pemberitahuan otomatis.

3.6.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan oleh penulis untuk perancangan dalam penelitian ini sebagai berikut :

Tabel 3.3 Kebutuhan Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Laptop	Prosesor minimal Intel Core i3
2	*RAM*	4 GB
3	*Hardisk*	500 GB

3.6.4 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

a. *Balsamiq Mockup*

Menurut Rivaldi dalam Norhayati, dkk (2022) *Balsamiq moc*k*ups* 3 adalah membuat rancangan sketsa dipapan tulis, akan tetapi dengan digunakannya teknologi komputer, maka proses pengerjaan *mockups* menjadi lebih cepat. Setiap orang akan dapat menghasilkan lebih banyak ide, sehingga setiap orang dapat mengesampingkan hal-hal yang tidak dikehendaki dan dapat menemukan solusi terbaik.

b. *Draw.io*

Menurut Apnita, dkk (2021) aplikasi *draw.io* adalah aplikasi untuk menggambar diagram secara online. Yang dibutuhkan selain browser tentu saja adanya koneksi internet. Draw.io digunakan karena lebih mudah dalam pembuatan diagram terlebih lagi dapat langsung disimpan ke dalam google drive, apabila draw.io sudah terintegrasi dengan google drive maka setiap diagram akan disimpan dalam google drive, satu diagram satu file.

c. *Figma*

Menurut Pramudita, dkk (2021), Figma adalah aplikasi desain berbasis cloud dan alat prototyping untuk proyek digital. Figma dibuat untuk dapat membantu para penggunanya agar bisa

berkolaborasi dalam proyek dan bekerja dalam bentuk tim sekaligus di mana saja.

3.6.4 Analisis Kebutuhan Pengguna

Pengguna menggunakan *Smartphone* dan *google chrome* untuk mengakses *website* sistem ini.

3.7 Desain Sistem

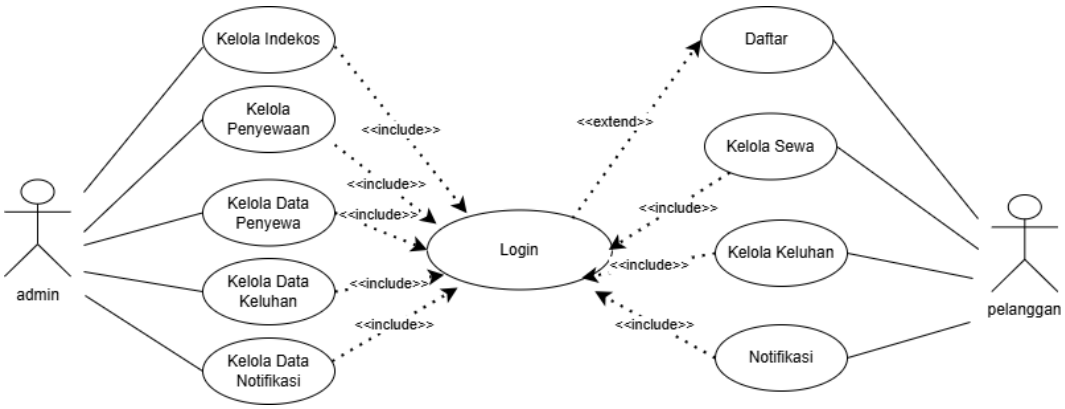
Desain sistem merupakan tahapan proses sistem, *database*, dan perancangan antarmuka. Berdasarkan dari perancangan analisis kebutuhan sistem maka dapat diketahui apa saja yang menjadi kebutuhan dari perancangan sistem informasi indekos Cristian kota Palangka Raya, sehingga perancangan yang dibuat nantinya sesuai apa yang di harapkan dan sesuai dengan kebutuhan dalam penggunaanya.

3.7.1 Desain Proses

Dalam perancangan proses sebuah sistem, penulis menggunakan diagram *UML* (*Unified Modeling Language*). Adapun *diagram* yang digunakan yaitu sebagai berikut :

a. *Use Case Diagram*

Use case diagram adalah pemodelan perilaku sistem yang menggambarkan interaksi antara aktor dan sistem. Berikut adalah *use case diagram* untuk analisis dan perancangan sistem informasi indekos Cristian kota Palangka Raya : pelanggan ubah penyewa



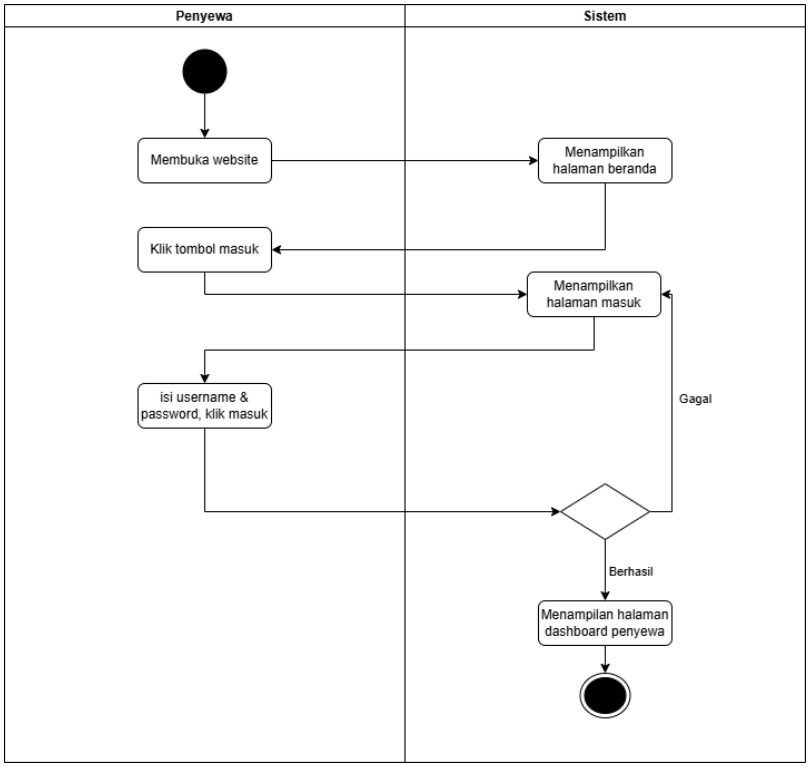
Gambar 3.2 *Use Case Diagram*

Pada *use case diagram* ini menunjukan bahwa ada dua pengguna pada rancangan sistem ini, yaitu admin harus *login* untuk bisa kelola indekos, kelola penyewa, kelola data penyewa, kelola data keluhan dan kelola data notifikasi. Untuk pelanggan tidak perlu *login* jika ingin mendaftarkan akun, jika ingin melakukan sewa, kelola keluhan pelanggan atau penyewa dan mengakses notifikasi harus *login* terlebih dahulu.

b. *Activity Diagram*

Activity diagram adalah *diagram* yang menggambarkan alur kinerja sistem berdasarkan *actor* dan yang ada pada *use case diagram* dimana *activity diagram* menggambarkan aktifitas antara *actor* dengan sistem. Berikut adalah *activity diagram* untuk analisis dan perancangan sistem informasi indekos Cristian kota Palangka Raya :

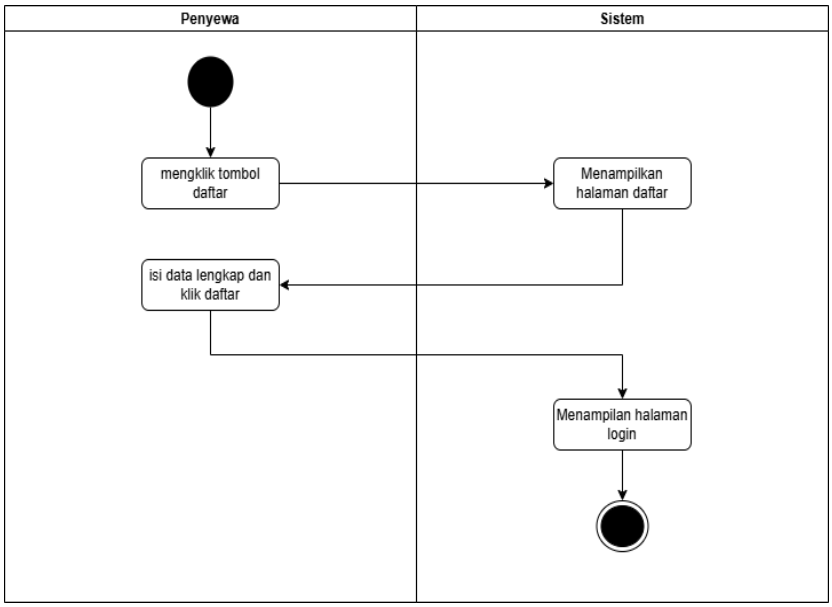
1) *Activity Diagram Login* Penyewa



Gambar 3.3 *Activity Diagram Login* Penyewa

Pada *activity diagram* ini, penyewa mengakses *website*, sistem menampilkan halaman beranda, penyewa mengklik tombol masuk, kemudian sistem menampilkan halaman masuk. Penyewa mengisi *username* dan *password* kemudian klik masuk, jika berhasil maka sistem mengarahkan ke halaman *dashboard* penyewa, jika gagal maka masuk kehalaman masuk.

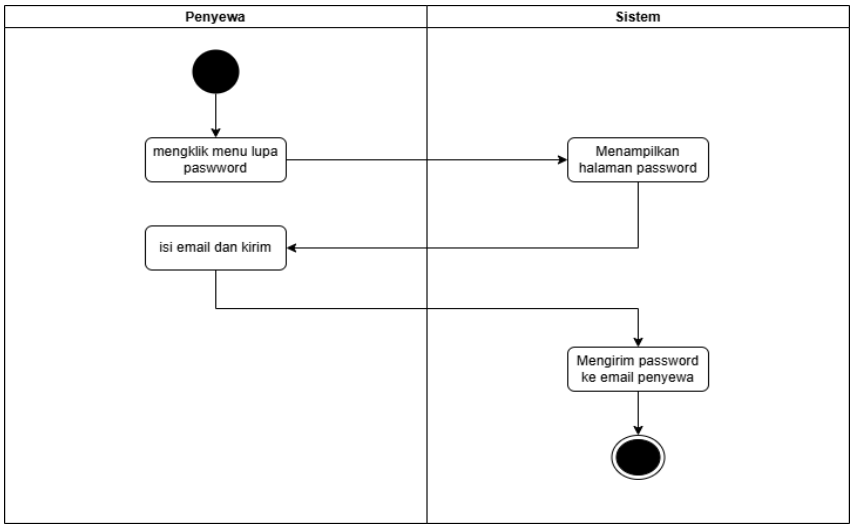
2) *Activity Diagram* Daftar Penyewa



Gambar 3.4 *Activity Diagram* Daftar Penyewa

Pada *activity diagram* ini, penyewa mengklik tombol daftar, sistem menampilkan halaman daftar, penyewa mengisi data lengkap dan kemudian mengklik daftar, sistem menampilkan halaman *login*.

3) *Activity Diagram Forgot Password*

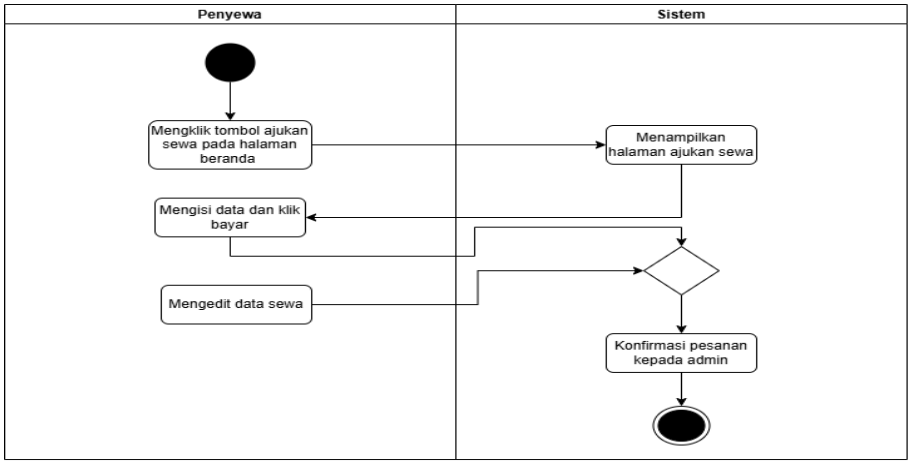


Gambar 3.5 *Activity Diagram Forgot Password*

Pada *activity diagram* ini, penyewa mengklik menu *Forgot Password*, sistem menampilkan halaman *password*, kemudian

penyewa mengisi *email* dan kirim, sistem mengirim *password* ke *email* penyewa.

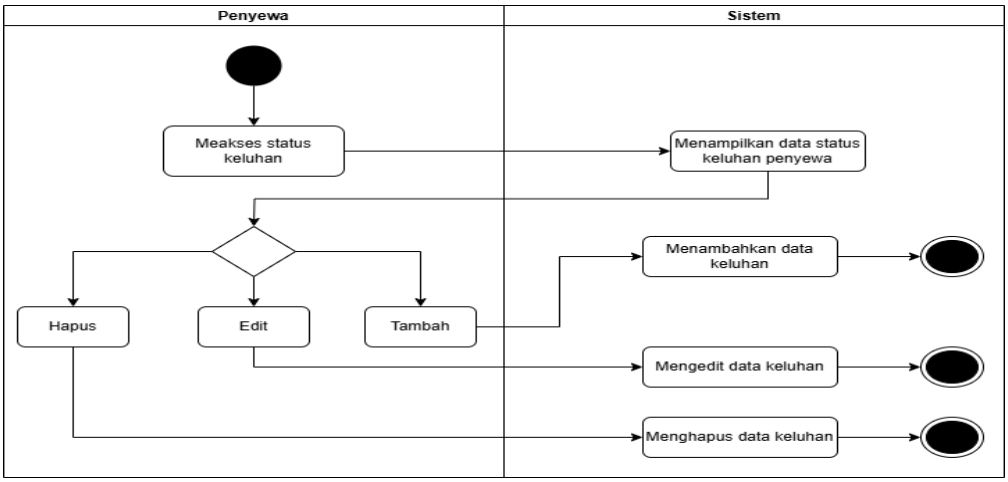
4) *Activity Diagram* Sewa Penyewa



Gambar 3.6 *Activity Diagram* Sewa Penyewa

Pada *activity diagram* ini, penyewa mengklik tombol ajukan sewa, sistem menampilkan halaman ajukan sewa, kemudian penyewa mengisi data dan klik bayar maka sistem mengkonfirmasi pesanan kepada admin. Penyewa bisa mengedit data dan jika sudah maka sistem mengkonfirmasi pesanan kepada admin.

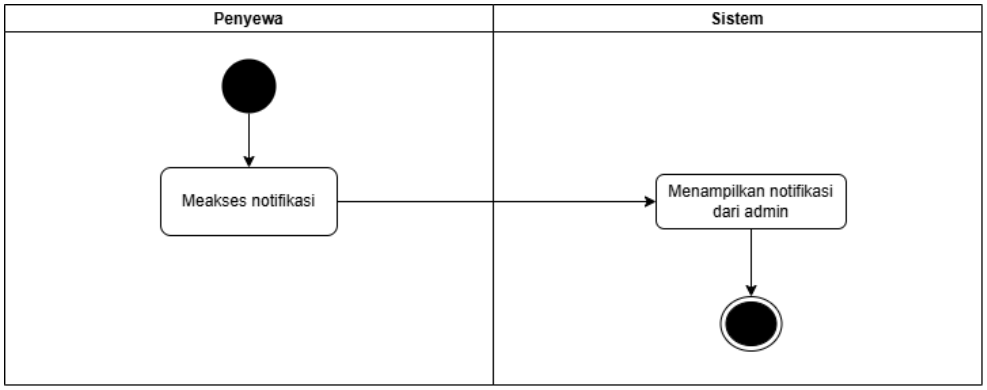
5) *Activity Diagram* Keluhan Penyewa



Gambar 3.7 *Activity Diagram* Keluhan Penyewa

Pada *activity diagram* ini, penyewa mengakses status keluhan, sistem menampilkan data status keluhan penyewa. Penyewa bisa klik tambah, maka sistem akan menambahkan data. Jika klik edit, maka sistem akan mengedit data. Jika klik hapus, maka sistem akan menghapus data.

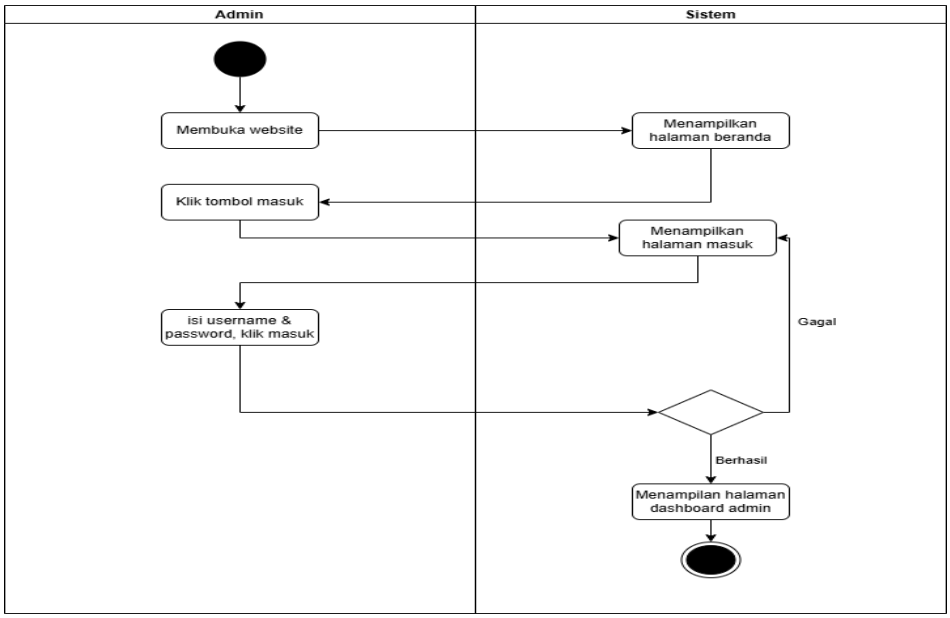
6) *Activity Diagram* Notifikasi Penyewa



Gambar 3.8 *Activity Diagram* Notifikasi Penyewa

Pada *activity diagram* ini, penyewa mengakses notifikasi pesan dan sistem menampilkan notifikasi pesan dari admin.

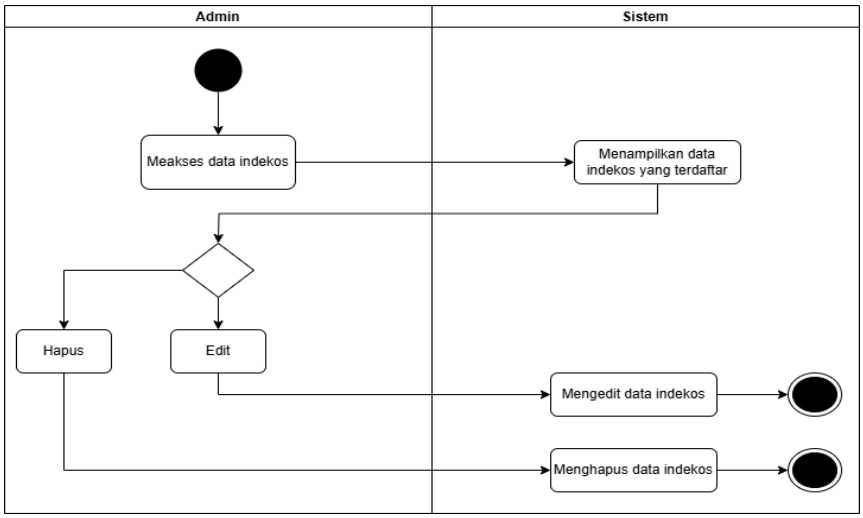
7) *Activity Diagram Login* Admin



Gambar 3.9 *Activity Diagram Login* Admin

Pada *activity diagram* ini, admin mengakses *website*, sistem menampilkan halaman beranda, admin mengklik tombol masuk, kemudian sistem menampilkan halaman masuk. Admin mengisi *username* dan *password* kemudian klik masuk, jika berhasil maka sistem mengarahkan ke halaman *dashboard* admin, jika gagal maka masuk kehalaman masuk.

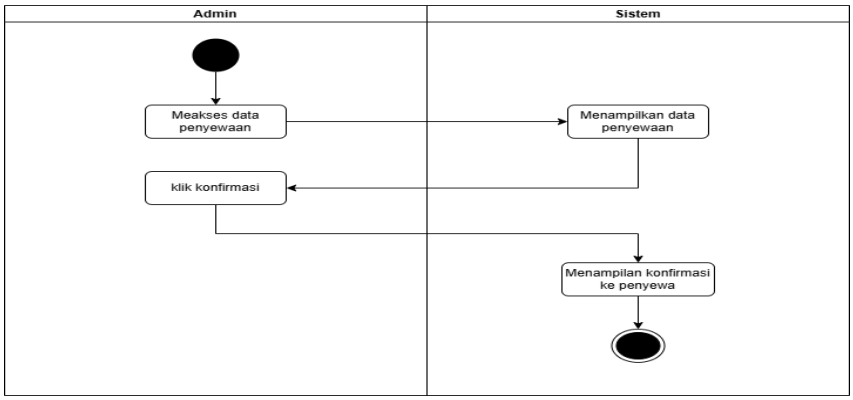
8) *Activity Diagram* Kelola Indekos



Gambar 3.10 *Activity Diagram* Kelola Indekos

Pada *activity diagram* ini, admin mengakses data indekos, sistem menampilkan data indekos yang terdaftar. Admin bisa klik edit, maka sistem akan mengedit data. Jika klik hapus, maka sistem akan menghapus data.

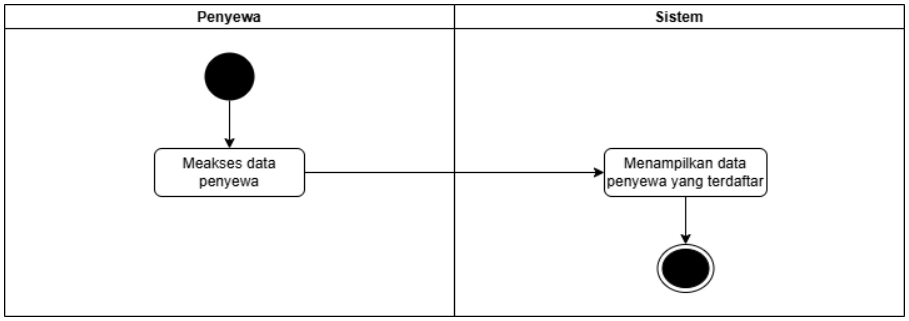
9) *Activity Diagram* Kelola Penyewa



Gambar 3.11 *Activity Diagram* Kelola Penyewa

Pada *activity diagram* ini, admin mengakses data penyewa, sistem menampilkan data penyewa, kemudian admin klik konfirmasi kemudian sistem menampilkan konfirmasi ke penyewa.

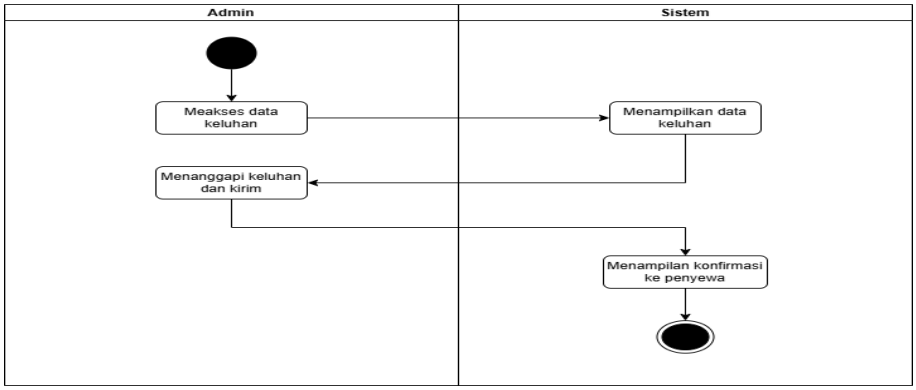
10) *Activity Diagram* Kelola Penyewa



Gambar 3.12 *Activity Diagram* Kelola Penyewa

Pada *activity diagram* ini, admin mengakses data penyewa, sistem menampilkan data penyewa yang terdaftar.

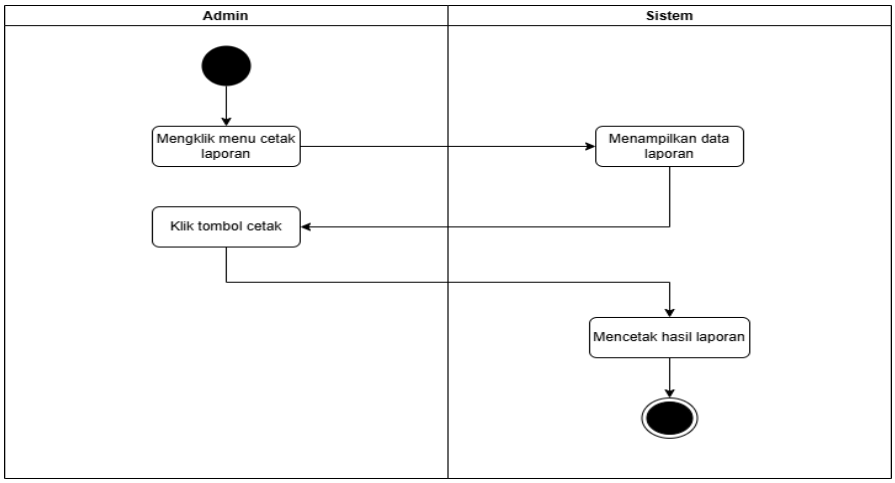
11)*Activity Diagram* Keluhan Admin



Gambar 3.13 *Activity Diagram* Keluhan Admin

Pada *activity diagram* ini, admin mengakses data keluhan, sistem menampilkan data keluhan, kemudian admin menganggapi keluhan dan kirim, sistem menampilkan konfirmasi ke penyewa.

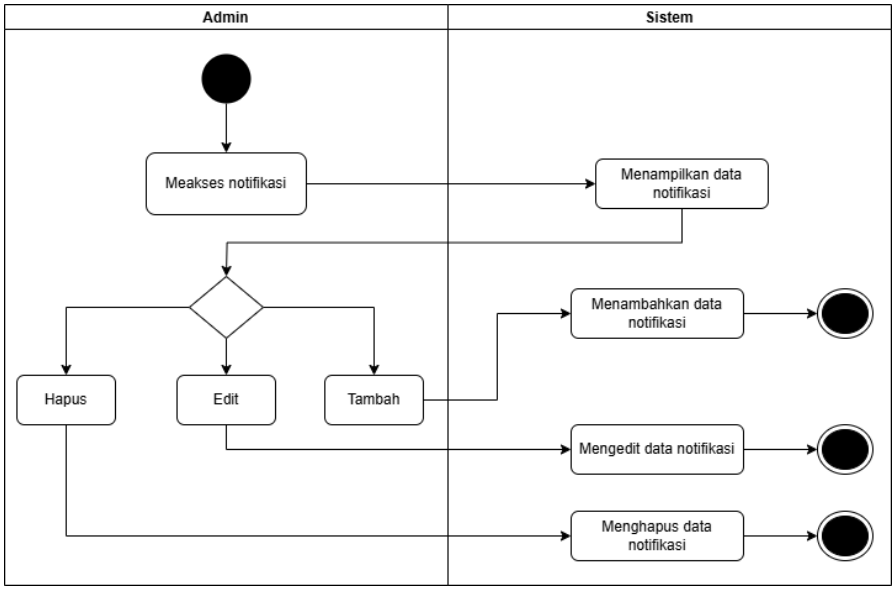
12)*Activity Diagram* Cetak Laporan Admin



Gambar 3.14 *Activity Diagram* Cetak Data Laporan Admin

Pada *activity diagram* ini, admin mengklik menu cetak laporan, sistem menampilkan data laporan, kemudian admin klik tombol cetak, sistem mencetak hasil laporan.

13)*Activity Diagram* Notifikasi Admin



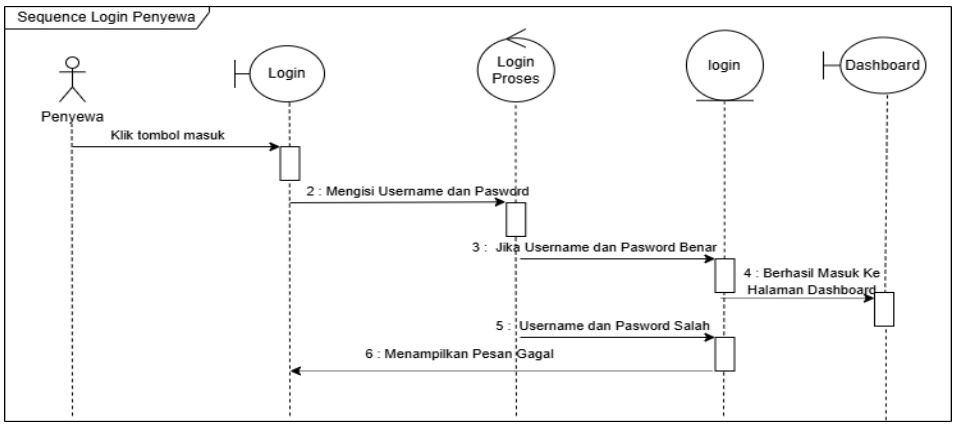
Gambar 3.15 *Activity Diagram* Notifikasi Admin

Pada *activity diagram* ini, admin mengklik menu atau mengakses notifikasi, sistem menampilkan data notifikasi, ada 3 pilihan yaitu admin bisa menambahkan data, maka data notifikasi akan bertambah dan dikirim ke penyewa, admin bisa mengeditdata, maka data notifikasi akan diedit dan dikirim ke penyewa, dan admin juga bisa menghapus notifikasi pesan.

c. *Sequence Diagram*

Sequence diagram adalah diagram yang menggambarkan urutan pesan yang dikirimkan antar objek dalam sistem. Berikut *sequence diagram* untuk analisis dan perancangan sistem informasi indekos Cristian kota Palangka Raya :

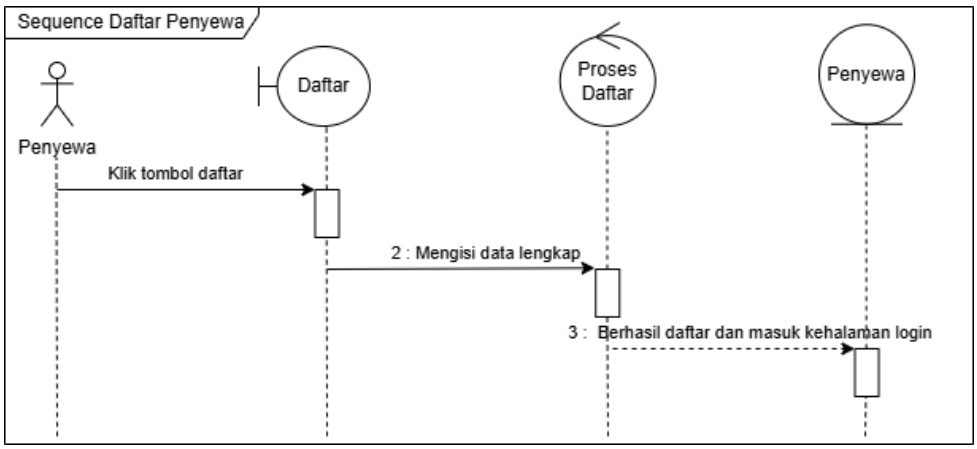
1) *Sequence Diagram Login* Penyewa



Gambar 3.16 *Sequence Diagram Login* Penyewa

Penyewa mengakses website, masuk ke halaman *login*, mengisi *username* dan *password*, dan jika benar diarahkan ke *dashboard*, jika salah tetap di halaman *login*.

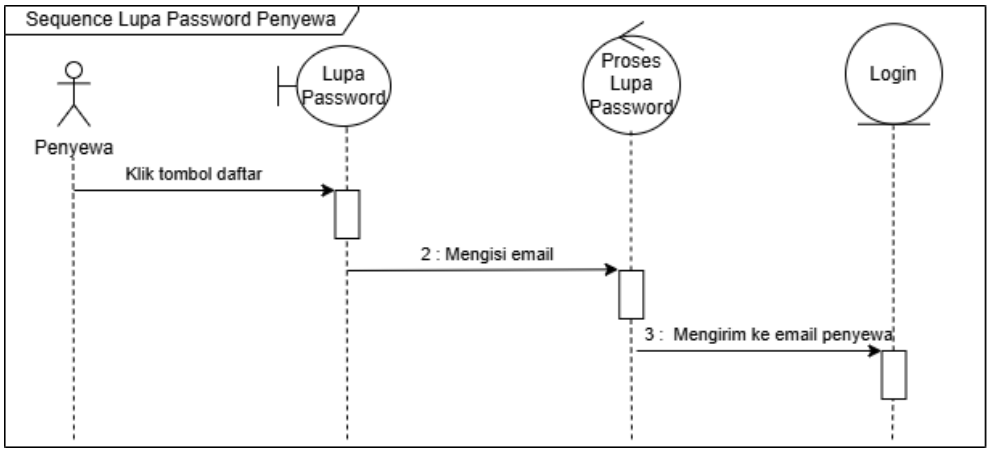
2) *Sequence Diagram* Daftar Penyewa



Gambar 3.17 *Sequence Diagram* Daftar Penyewa

Penyewa mengklik "Daftar," mengisi data di halaman pendaftaran, lalu sistem menyimpan data dan menampilkan halaman *login*.

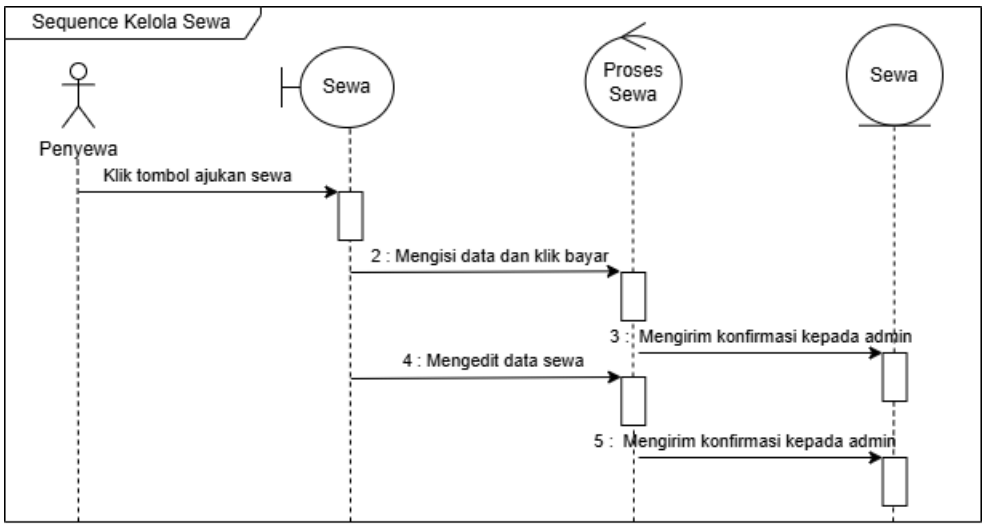
3) *Sequence Diagram Forgot Password*



Gambar 3.18 *Sequence Diagram Forgot Password*

Penyewa mengklik "*Forgot Password*," mengisi *email*, lalu sistem mengirim *password* ke *email* penyewa.

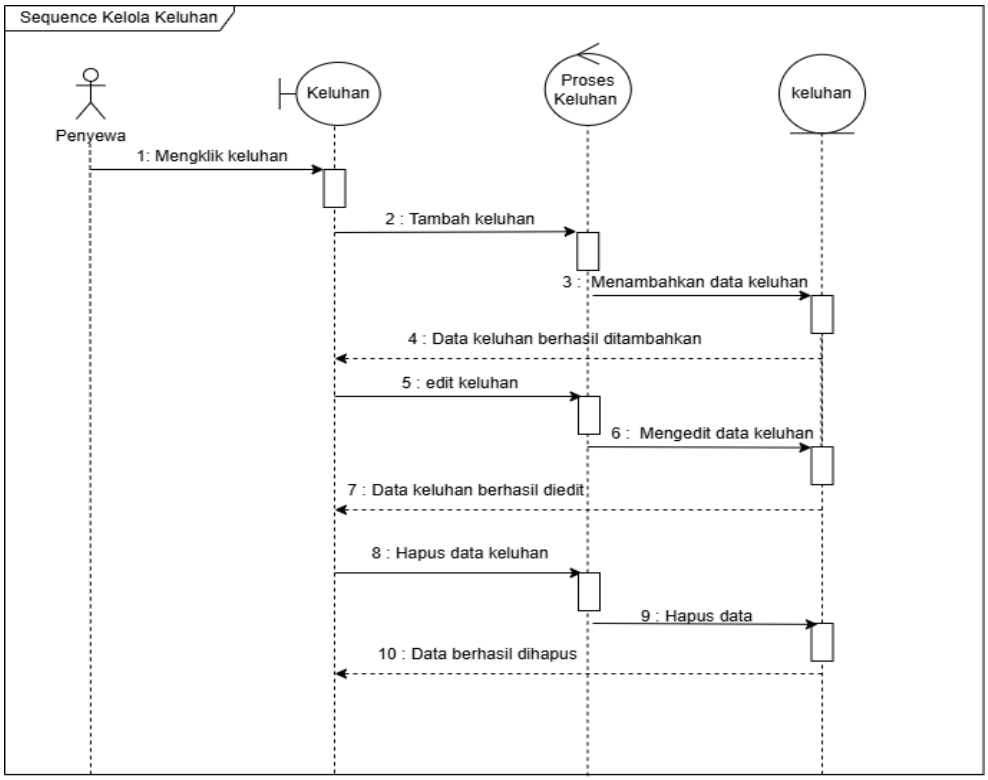
4) *Sequence Diagram* Sewa Penyewa



Gambar 3.19 *Sequence Diagram* Sewa Penyewa

Penyewa mengajukan sewa, mengisi data dan mengonfirmasi pembayaran, lalu sistem mengirimkan pesanan ke admin.

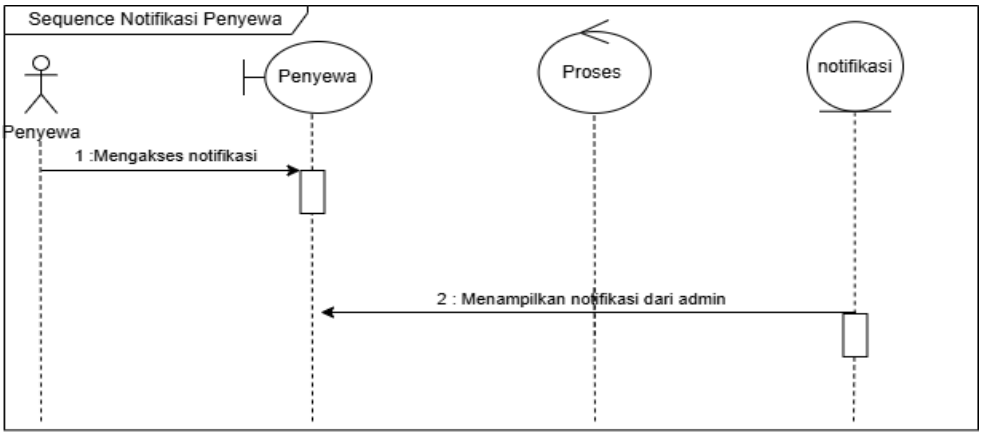
5) *Sequence Diagram* Keluhan Penyewa



Gambar 3.20 *Sequence Diagram* Keluhan Penyewa

Penyewa melihat status keluhan, lalu dapat menambah, mengedit, atau menghapus keluhan, dan sistem memperbarui data sesuai pilihan.

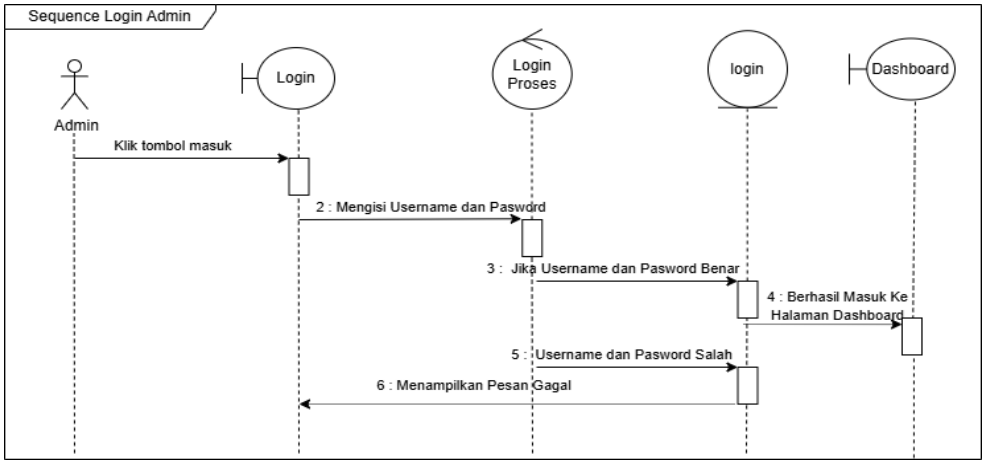
6) *Sequence Diagram Notifikasi Penyewa*



Gambar 3.21 *Sequence Diagram* Notifikasi Penyewa

Penyewa mengakses notifikasi, sistem menampilkan notifikasi pesan dari admin.

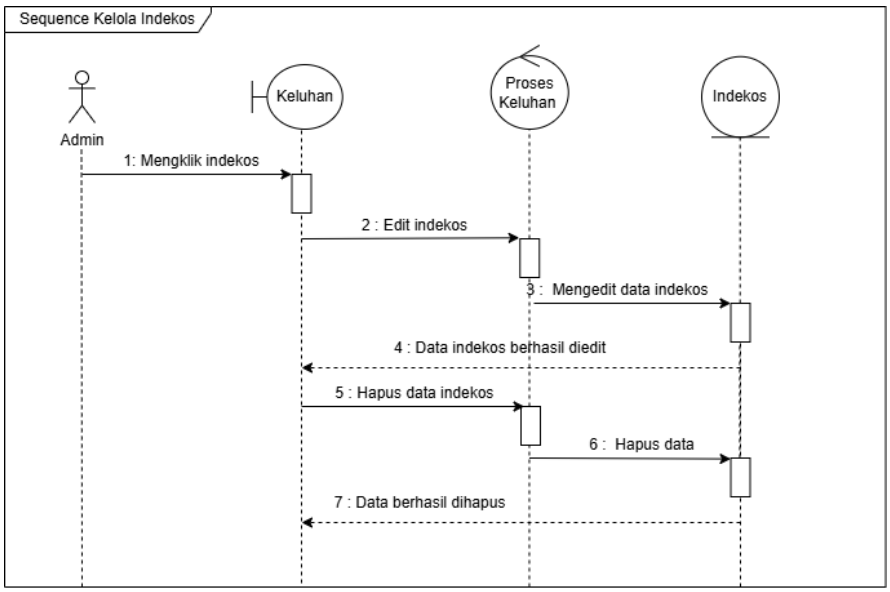
7) *Sequence Diagram Login* Admin



Gambar 3.22 *Sequence Diagram Login* Admin

Admin mengakses halaman *login*, memasukkan *username* dan *password*, dan jika berhasil diarahkan ke *dashboard*, jika gagal tetap di halaman *login*.

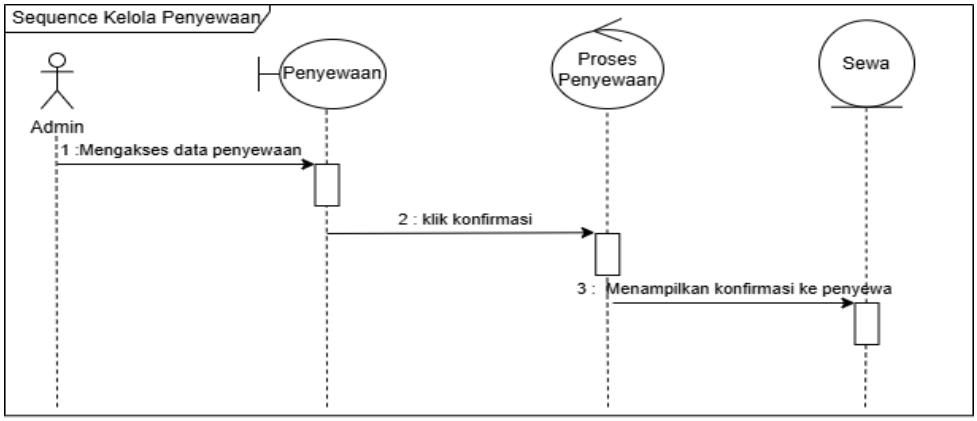
8) *Sequence Diagram* Kelola Indekos



Gambar 3.23 *Sequence Diagram* Kelola Indekos

Admin mengakses data indekos, lalu dapat menambah, mengedit, atau menghapus data sesuai kebutuhan.

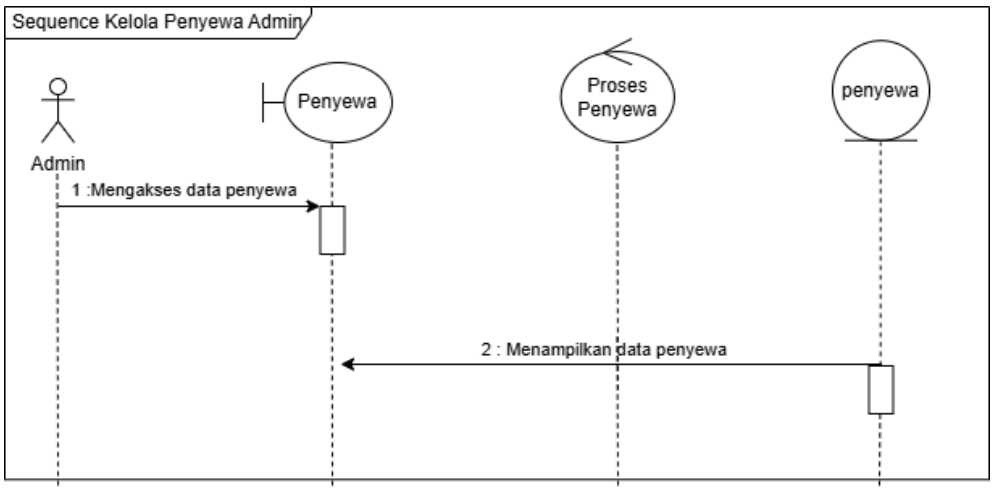
9) *Sequence Diagram* Kelola Penyewa



Gambar 3.24 *Sequence Diagram* Kelola Penyewa

Admin mengakses data penyewa, memilih pesanan, dan mengklik "Konfirmasi" untuk mengirim status penyewa ke penyewa.

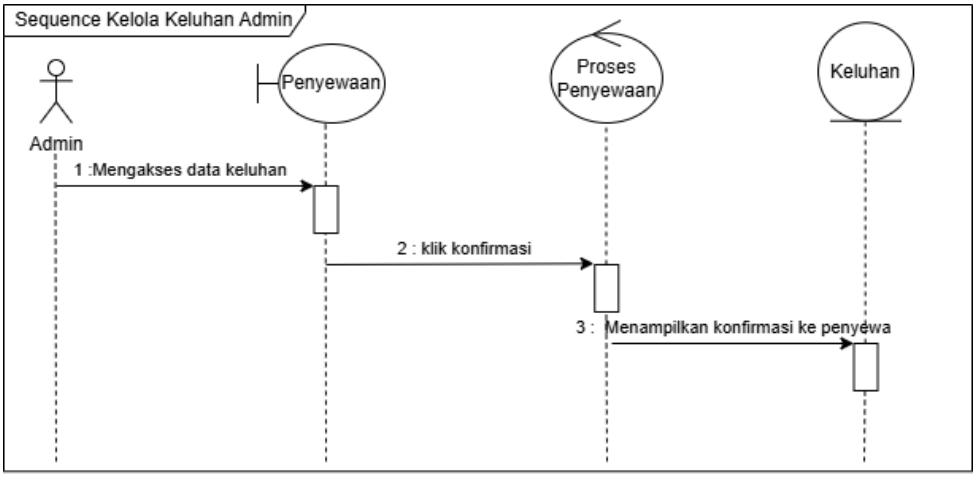
10) *Sequence Diagram* Kelola Penyewa



Gambar 3.25 *Sequence Diagram* Kelola Penyewa

Admin mengakses data penyewa dan mengelola informasi yang diperlukan.

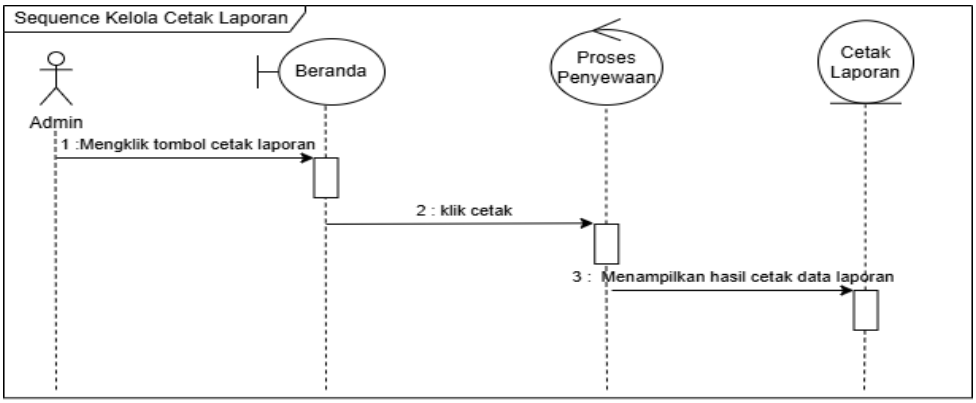
11)*Sequence Diagram* Keluhan Admin



Gambar 3.26 *Sequence Diagram* Keluhan Admin

Admin mengakses data keluhan, memberikan tanggapan, dan mengirimkan konfirmasi tanggapan kepada penyewa.

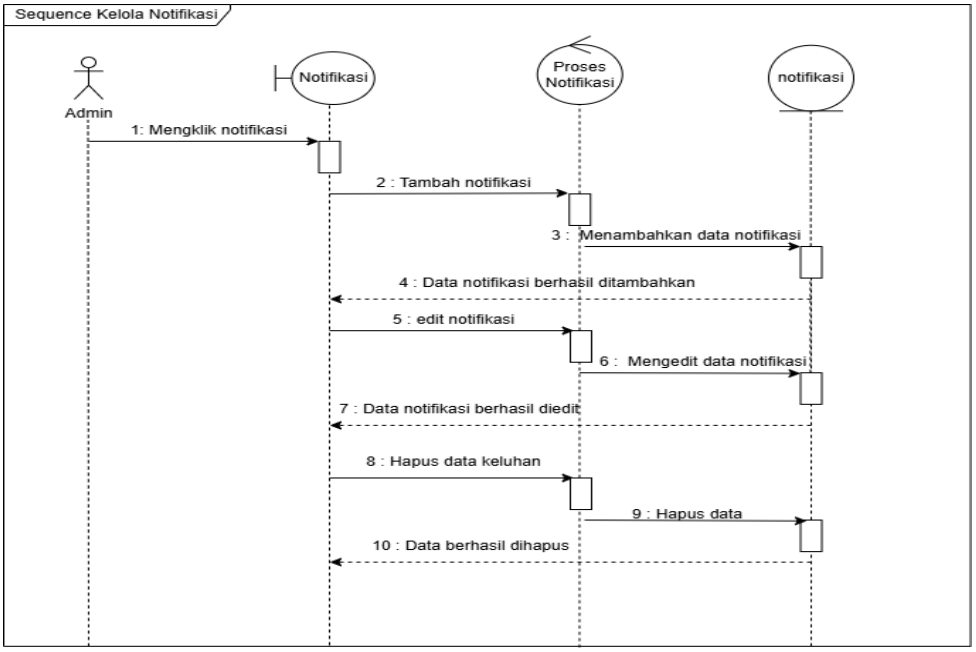
12)*Sequence Diagram* Cetak Laporan Admin



Gambar 3.27 *Sequence Diagram* Cetak Laporan

Admin mengklik tombol cetak laporan, klik cetak, dan sistem menampilkan hasil cetak data laporan.

13)*Sequence Diagram* Notifikasi Admin

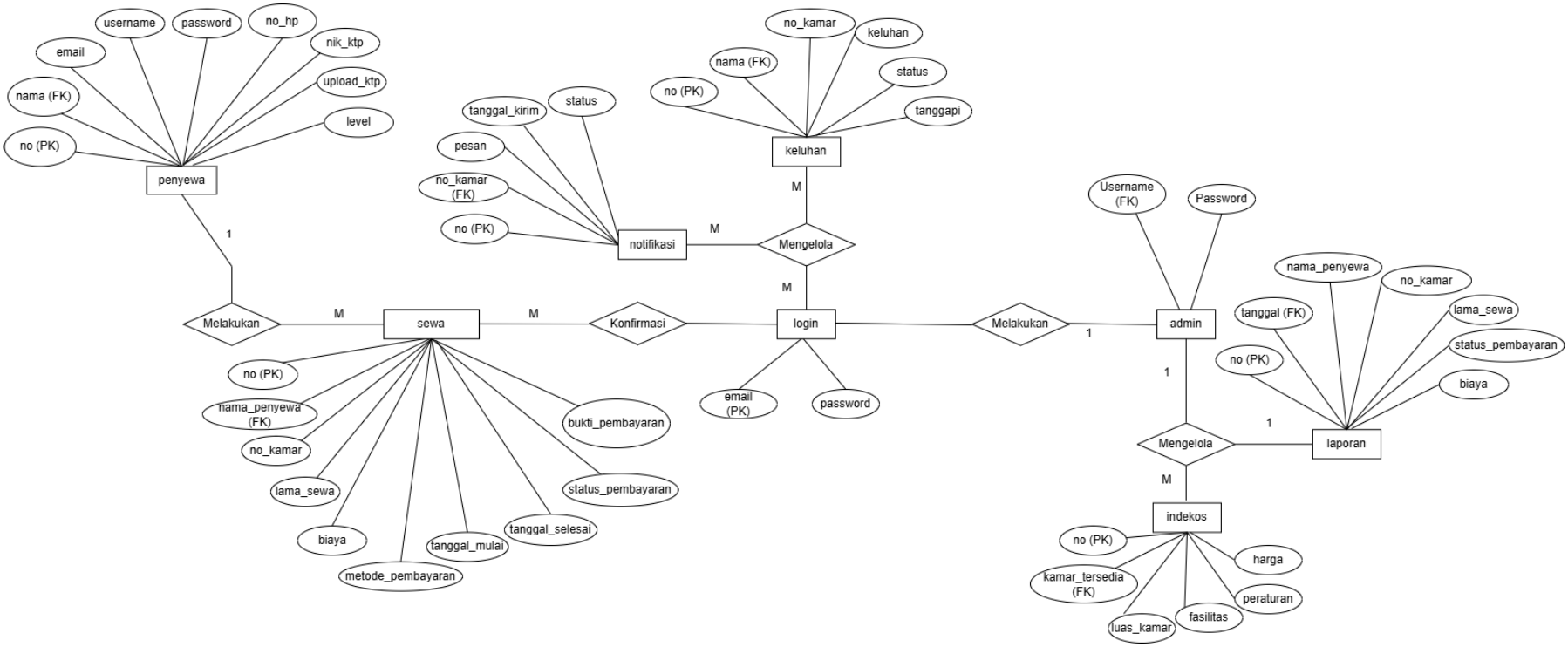


Gambar 3.28 *Sequence Diagram* Cetak Laporan

Admin mengakses data indekos, lalu dapat menambah, mengedit, atau menghapus data sesuai kebutuhan.

d. *Entity Relationship Diagram*

Entity Relationship Diagram (ERD) merupakan hubungan *entitas structural* yang bisa digunakan dalam desain *database*. Berdasarkan susunan komponen *ERD* memiliki tahapan seperti entitas, atribut, dan relasi. Berikut ini rancangan *ERD* untuk analisis dan perancangan sistem informasi sistem informasi indekos Cristian kota Palangka Raya :



Gambar 3.29 *ERD* Pada Sistem Informasi Indekos Cristian kota Palangka Raya

Diagram ini menunjukkan sistem manajemen indekos yang memungkinkan penyewa untuk menyewa kamar dan mengajukan keluhan, serta admin untuk mengelola data indekos, penyewa, dan menanggapi keluhan.

e. Desain Tabel Basis Data (*Database*)

Dalam suatu aplikasi, tabel banyak digunakan untuk menyimpan data. Tabel mempermudah pengguna untuk menyimpan data sesuai yang diinginkan. Berikut adalah rincian rancangan *database* yang akan dirancang.

Nama *database* : db_indekos

Jumlah tabel : 8 tabel

1) Rancangan Tabel *Login*

Tabel *login* digunakan untuk mengelola data pengguna yang memiliki akses ke sistem, baik admin maupun penyewa. Tabel ini menyimpan informasi *login* berupa *email* dan *password* untuk autentikasi pengguna.

Tabel 3.4 *Login*

1	*email*	*Varchar*	25	*Email* untuk *login*
2	*password*	*Varchar*	40	*Password* untuk *login*

2) Rancangan Tabel Admin

Tabel admin dirancang khusus untuk menyimpan data administrator yang memiliki akses ke fitur manajemen sistem.

Tabel 3.5 Admin

1	*email*	*Varchar*	25	*Email* untuk *login*
2	*password*	*Varchar*	40	*Password* untuk *login*

3) Rancangan Tabel Penyewa

Tabel penyewa menyimpan data para penyewa indekos, mencakup informasi identitas. Selain itu, terdapat atribut level yang menunjukkan peran penyewa dalam sistem, apakah sebagai admin atau penyewa biasa.

Tabel 3.6 Penyewa

No	Nama *Field*	*Type*	*Length*	Keterangan
1	no	*int*	15	*Primary Key*
2	no_hp	*Varchar*	16	No hp penyewa
3	nama	*Varchar*	20	Nama penyewa
4	nik_ktp	*Varchar*	16	NIK KTP Penyewa
5	upload_ktp	*BLOB*		File KTP Penyewa
6	*email*	*Varchar*	25	*Email* penyewa
7	*username*	*Varchar*	25	*Username* untuk l*ogin*
8	*Password_user*	*Varchar*	40	*Password* untuk *login*
9	Level	*Varchar*	2	Level admin atau penyewa

4) Rancangan Tabel Indekos

Tabel indekos berisi informasi mengenai detail kamar yang tersedia untuk disewakan. Informasi ini meliputi fasilitas, harga, dan peraturan indekos.

Tabel 3.7 Indekos

No	Nama *Field*	*Type*	*Length*	Keterangan
1	no	*int*	15	*Primary Key*
2	kamar	*Varchar*	15	kamar yang tersedia
3	luas_kamar	*Varchar*	6	Luas kamar indekos
4	fasilitas	*text*		Fasilitas indekos
5	peraturan	*text*		Peraturan indekos
6	harga	*int*	8	Harga bayar sewa

5) Rancangan Tabel Sewa

Tabel sewa menyimpan data transaksi penyewa, mencakup detail penyewa, durasi, biaya, serta status pembayaran.

Tabel 3.8 Sewa

No	Nama *Field*	*Type*	*Length*	Keterangan
1	no	*int*	15	*Primary Key*
2	nama_penyewa	*Varchar*	20	Nama penyewa
3	no_kamar	*int*	2	Nomor kamar
4	lama_sewa	*Varchar*	8	Lama sewa
5	biaya	*int*	8	Biaya sewa
6	status_pembayaran	*Varchar*	15	Status pembayaran penyewa
7	metode_ pembayaran	*Varchar*	20	Metode bayar
8	biaya	*int*	8	Biaya sewa
9	tagihan	*int*	15	Tagihan sewa
10	tanggal_mulai	*date*		Tanggal mulai sewa
11	tanggal _selesai	*date*		Tanggal selesai sewa
12	bukti_pembayaran	*BLOB*		menyimpan bukti pembayaran

6) Rancangan Tabel Keluhan

Tabel keluhan untuk mencatat keluhan dari penyewa terkait indekos yang mereka sewa, termasuk status dan tanggapan terhadap keluhan tersebut.

Tabel 3.9 Keluhan

No	Nama *Field*	*Type*	*Length*	Keterangan
1	no	*int*	15	*Primary Key*
2	nama	*Varchar*	20	Nama Penyewa
3	no_kamar	*int*	15	Nomor kamar
4	keluhan	*text*		Keluhan penyewa
5	status	*Varchar*	10	Status keluhan
6	tanggapi	*Varchar*	20	Tanggapan keluhan

7) Rancangan Tabel Laporan

Tabel laporan untuk mencetak data laporan perbulan pada indekos Cristian.

Tabel 3.10 Laporan

No	Nama *Field*	*Type*	*Length*	Keterangan
1	no	*int*	15	*Primary Key*
2	nama	*Varchar*	20	Nama penyewa
3	no_kamar	*int*	15	Nomor kamar
4	tanggal_bayar	*Varchar*	20	Tanggal pembayaran penyewa
5	status_pembayaran	*Varchar*	15	Status pembayaran penyewa

8) Rancangan Tabel Notifikasi

Tabel notifikasi untuk menyimpan data notifikasi yang dikirim ke penyewa pada indekos Cristian.

Tabel 3.11 Notifikasi

No	Nama *Field*	*Type*	*Length*	Keterangan
1	no	*int*	15	*Primary Key*
2	no_kamar	*Varchar*	20	Nomor kamar
3	pesan	*int*	15	Isi notifikasi
4	status	Text	20	Status notifikasi (terkirim/belum)
5	tanggal_kirim	*Varchar*	15	Waktu pengiriman notifikasi

3.7.2 Desain Antarmuka

Berikut adalah desain antarmuka sistem yang dibuat menggunakan *Balsamiq Mockups* 3.

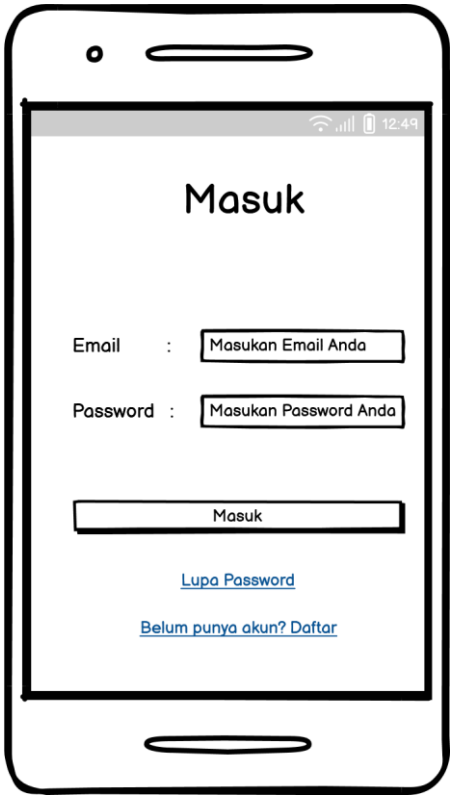
a. Rancangan Halaman Beranda



Gambar 3.30 Rancangan Halaman Beranda

Rancangan ini menunjukkan halaman detail informasi Indekos Cristian. Di bagian atas, terdapat tombol "Daftar" dan "Masuk" untuk penyewa dan admin. Halaman menampilkan foto indekos dan rincian kamar yang tersedia, termasuk nomor kamar, ukuran kamar, serta fasilitas yang diberikan, seperti air, listrik gratis, dan *Wi-Fi*. Ada juga peraturan yang mengharuskan penyewa membayar tepat waktu. Di bagian bawah, harga sewa tertera sebesar Rp. 500.000 per bulan, dengan tombol "Ajukan Sewa" bagi penyewa yang ingin menyewa.

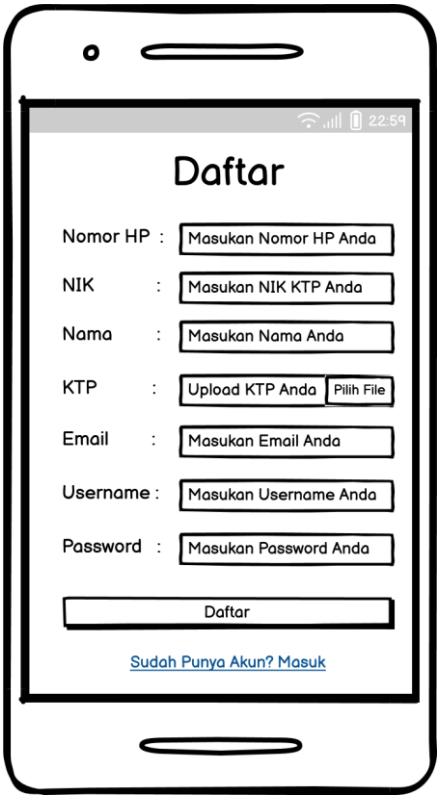
b. Rancangan Halaman *Login*



Gambar 3.31 Rancangan Halaman *Login*

Rancangan ini menampilkan halaman *login* dengan *form* untuk memasukkan *email* dan *password*, yang memungkinkan penyewa dan admin masuk ke halaman *dashboard*. Di bawah *form*, terdapat tombol "Masuk" untuk *login* ke *dashboard*. Jika penyewa *Forgot Password*, mereka dapat mengklik opsi "*Forgot Password*" untuk diarahkan ke halaman *Forgot Password*. Selain itu, ada opsi "Belum Punya Akun? Daftar" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman pendaftaran akun baru.

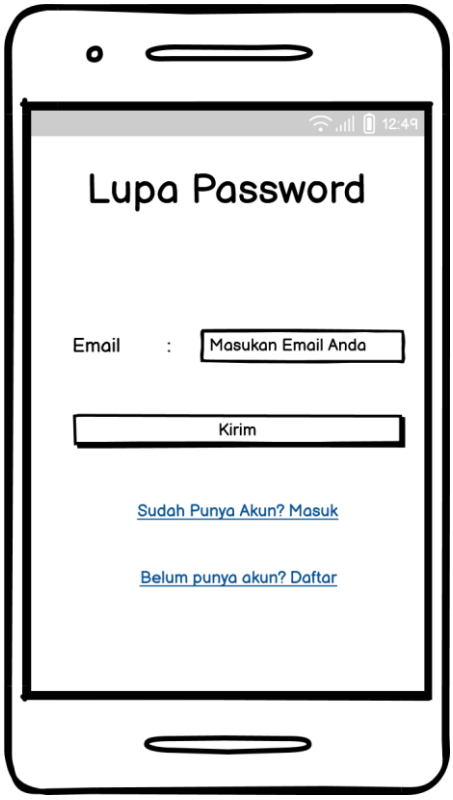
c. Rancangan Halaman Daftar



Gambar 3.32 Rancangan Halaman Daftar

Rancangan ini menampilkan halaman pendaftaran akun baru untuk penyewa dengan mengisi data pada *form* Di bawah *form*, terdapat tombol "Daftar" untuk konfirmasi daftar akun dan masuk ke halaman *login*. Ada opsi "Sudah Punya Akun? Masuk" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman *login*.

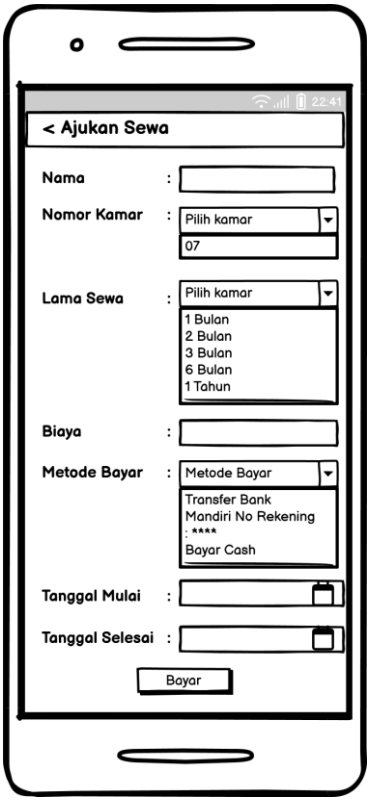
d. Rancangan Halaman *Forgot Password*



Gambar 3.33 Rancangan Halaman *Forgot Password*

Rancangan ini menampilkan halaman *Forgot Password* untuk penyewa yang *Forgot Password*, mereka dapat memasukan *email* untuk mendapatkan *password* yang dikirimkan melalui *emai.l* Selain itu, ada opsi Sudah Punya Akun? Masuk" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman *login*. "Belum Punya Akun? Daftar" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman pendaftaran akun baru.

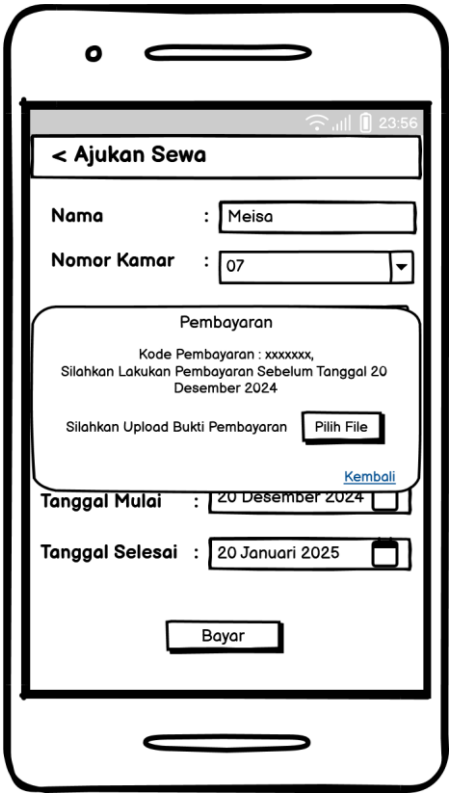
e. Rancangan Halaman Ajukan Sewa



Gambar 3.34 Rancangan Halaman Ajukan Sewa

Rancangan ini merupakan formulir pengajuan sewa kos. Pengguna dapat memilih pembayaran, yaitu per bulan (Rp. 500.000) atau per tahun (Rp. 6.000.000). Ada kolom untuk mengisi durasi sewa dan pilihan metode pembayaran, yaitu transfer ke rekening Bank Mandiri atau bayar tunai. Selain itu, pengguna bisa memilih tanggal mulai sewa. Di bagian bawah, terdapat tombol "Bayar" untuk menyelesaikan proses pengajuan sewa.

f. Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran



Gambar 3.35 Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran

Rancangan ini merupakan *pop-up* yang menampilkan kode pembayaran, dan tanggal masa tenggan untuk penyewa melakukan pembayaran, jika ada tombol untuk upload bukti pembayaran jika penyewa telah melakukan pembayaran.

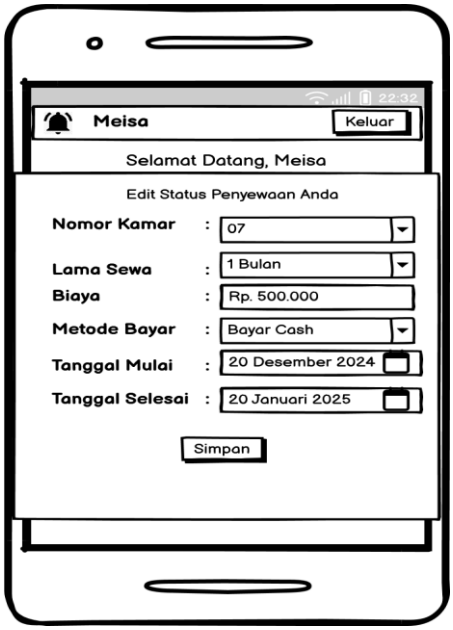
g. Rancangan Halaman *Dashboard* Penyewa



Gambar 3.36 Rancangan Halaman *Dashboard* Penyewa

Rancangan ini merupakan halaman *dashboard* penyewa, menampilkan data status penyewa dan status keluhan. Terdapat nama penyewa dan lonceng pada sebelah kiri, lonceng berfungsi jika ada pemberitahuan seperti tagihan, informasi pembayaran dan lain-lain dari admin.

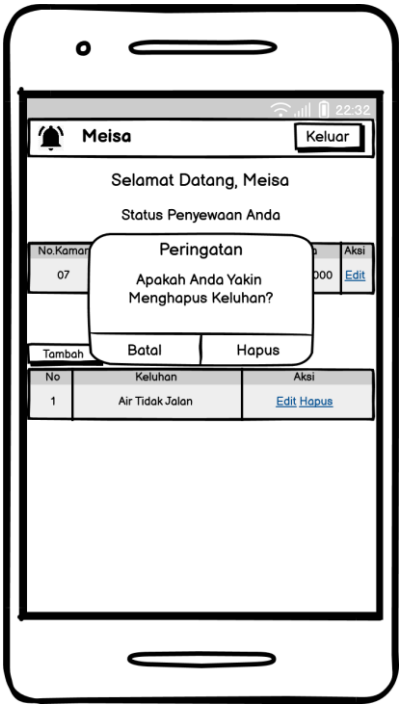
h. Rancangan Halaman Edit Status Penyewa



Gambar 3.37 Rancangan Halaman Edit Status Penyewa

Rancangan ini merupakan formulir edit status penyewa oleh penyewa yang ingin mengubah data sesuai *form* yang ada.

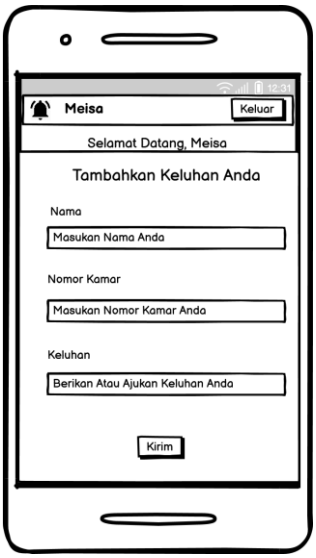
i. Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan



Gambar 3.38 Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* hapus data keluhan yang dipilih oleh penyewa.

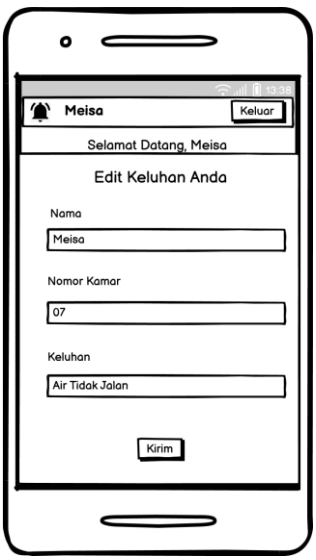
j. Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan



Gambar 3.39 Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* tambah keluhan penyewa, dengan memberikan alasan pada formulir kemudian klik simpan maka akan diproses oleh admin.

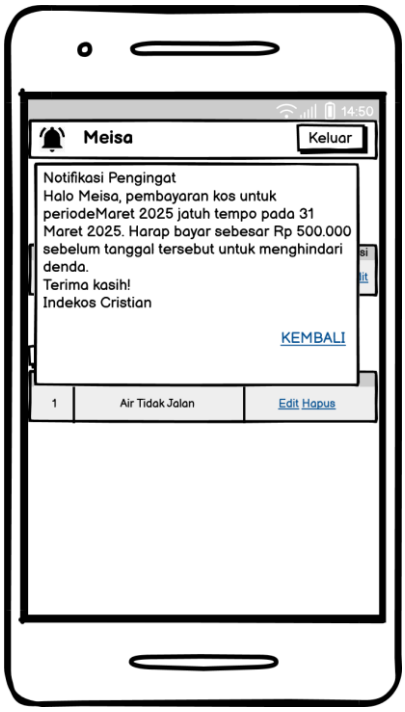
k. Rancangan Halaman Edit Data Keluhan



Gambar 3.40 Rancangan Halaman Edit Data Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* edit keluhan penyewa, dengan mengedit alasan pada formulir kemudian klik simpan maka akan diproses oleh admin.

l. Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa

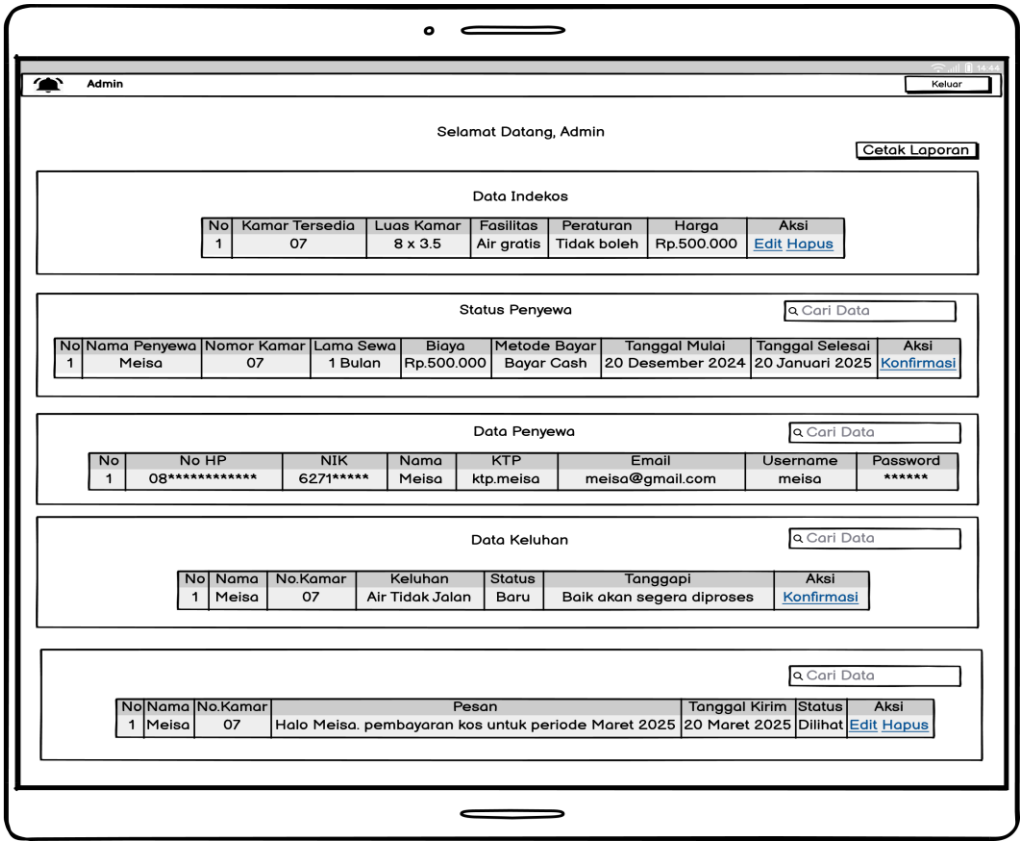


Gambar 3.41 Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa

Rancangan ini merupakan *po-up* notifikasi pesan dari admin yang dibaca penyewa, penyewa menutup pesan notifikasi ini dengan menekan tombol kembali dan segera membayar tagihan sesuai pada notifikasi pesan yang dikirimkan admin

.

m. Rancangan Halaman Beranda Admin

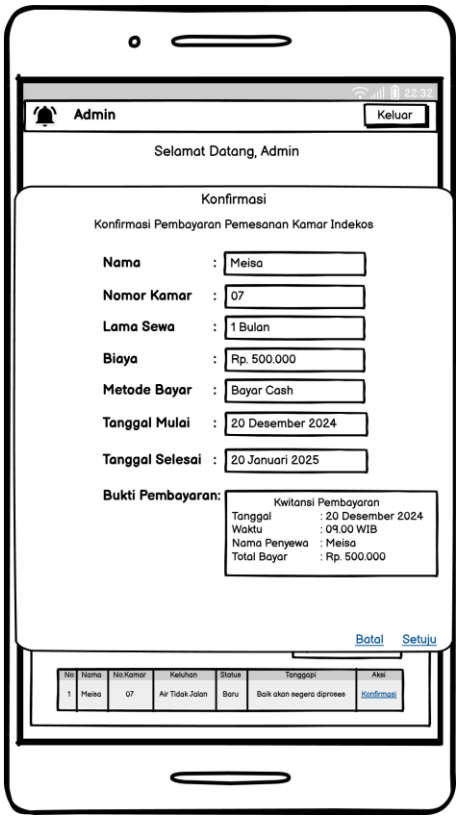


Gambar 3.42 Rancangan Halaman Beranda Admin

Rancangan ini adalah *dashboard* admin yang digunakan untuk mengelola data indekos, ceta data laporan. Admin dapat melihat informasi kamar seperti nomor kamar, luas, fasilitas, peraturan, dan harga, serta memiliki opsi untuk mengedit atau menghapus data kamar. Selain itu, terdapat tabel status penyewa yang mencakup informasi nama penyewa, nomor kamar, lama sewa, status pembayaran, metode pembayaran, biaya, tagihan, dan tanggal mulai sewa, dengan fitur konfirmasi status penyewa. Admin juga dapat mengakses data penyewa yang berisi informasi kontak seperti nama, nomor HP, dan *email*. Di bagian bawah, terdapat data keluhan penyewa yang menampilkan keluhan, status tanggapan, dan opsi konfirmasi untuk menindaklanjuti

keluhan yang ada. Terdapat nama admin dan lonceng pada sebelah kiri, lonceng berfungsi jika ada pemberitahuan informasi pembayaran, keluhan dan lain-lain dari penyewa.

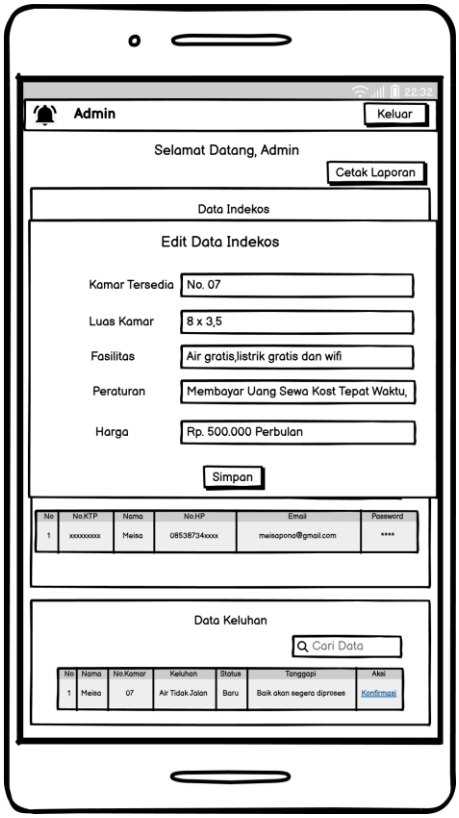
n. Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran



Gambar 3.43 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran

Rancangan ini merupakan *form* konfirmasi pembayaran yang muncul ketika admin mengklik konfirmasi pada tabel status penyewa menampilkan data dari penyewa dan bukti pembayaran. Admin bisa klik setuju atau batal.

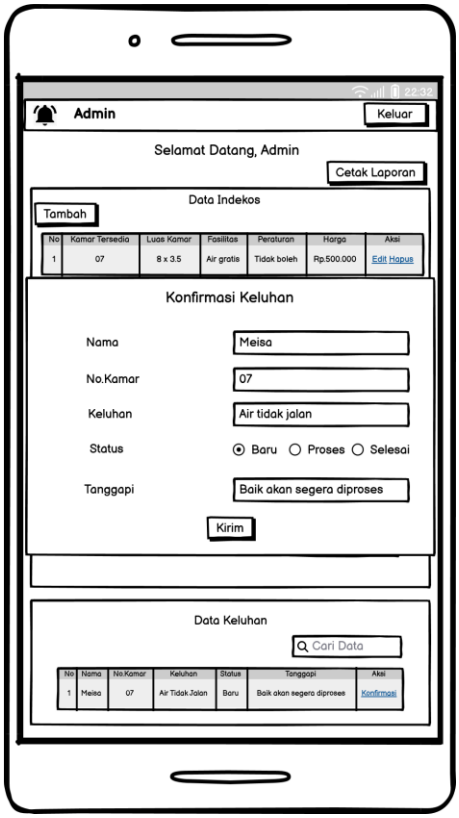
o. Rancangan Halaman Edit Data Indekos



Gambar 3.44 Rancangan Halaman Edit Data Indekos

Rancangan ini merupakan *form* edit indekos untuk admin mengedit data indekos, admin mengisi formulir yang ada pada *form* kemudian klik simpan maka data *diupdate* ke sistem.

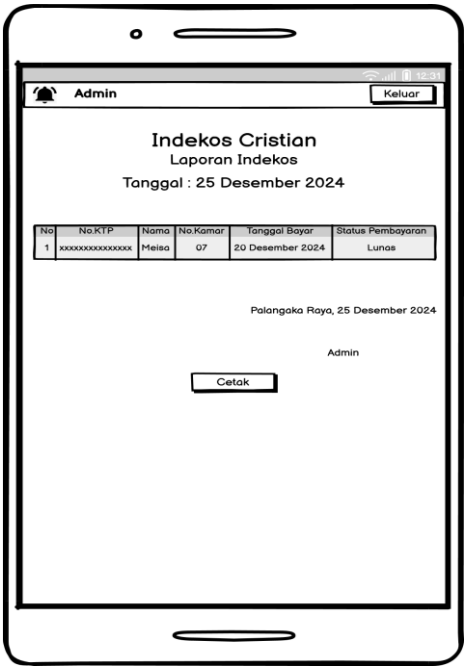
p. Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan



Gambar 3.45 Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* konfirmasi keluhan yang telah diisi oleh penyewa, admin bisa menanggapi dengan mengisi tanggapan dan memilih status kemudian klik simpan.

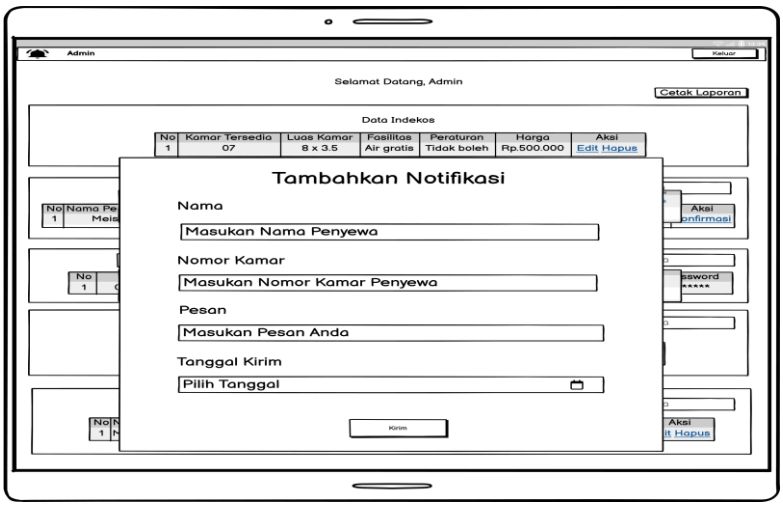
q. Rancangan Halaman Cetak Data Laporan



Gambar 3.46 Rancangan Halaman Cetak Data Laporan

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin mencetak data laporan perbulan indekos Cristian.

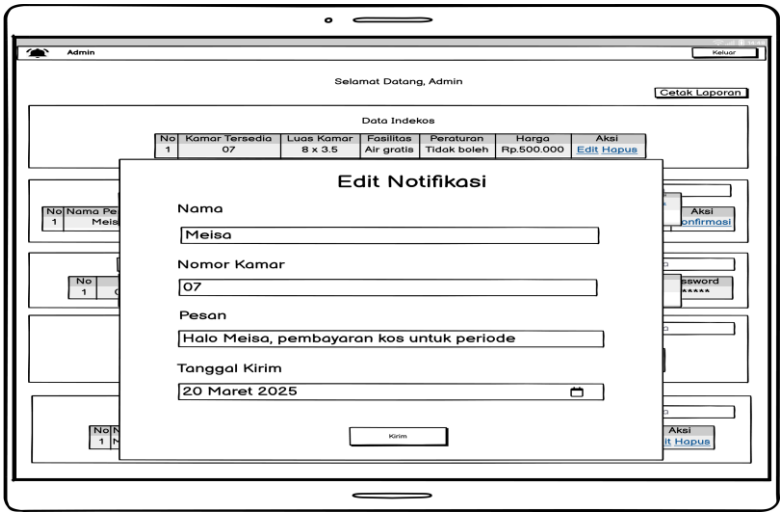
r. Rancangan Halaman Tambah Data Notifikasi Admin



Gambar 3.47 Rancanga Halaman Tambah Data Notifikasi Admin

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin menambahkan data notifikasi untuk dikirimkan ke penyewa.

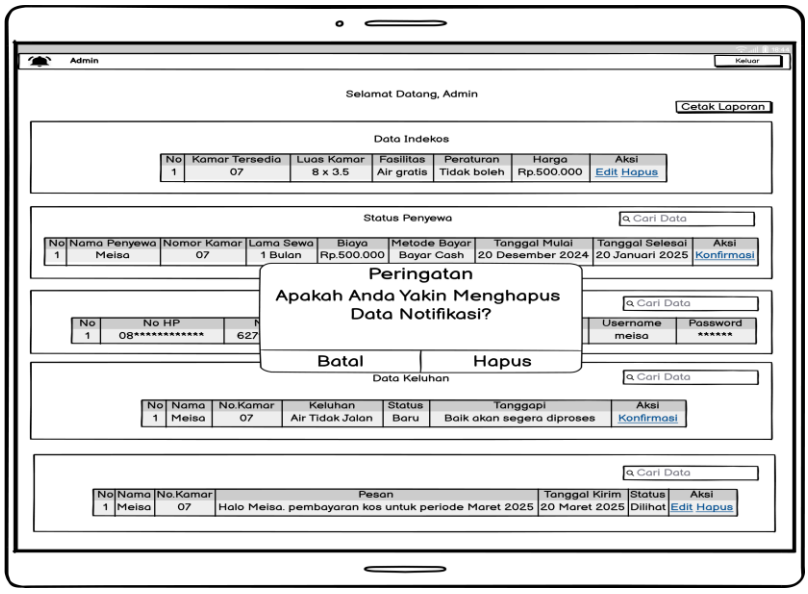
s. Rancangan Halaman Edit Data Notifikasi Admin



Gambar 3.48 Rancangan Halaman Edit Data Notifikasi Admin

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin mengedit data notifikasi untuk dikirimkan ke penyewa.

t. Rancangan Halaman Hapus Data Notifikasi Admin



Gambar 3.49 Rancangan Halaman Hapus Data Notifikasi Admin

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin menghapus data notifikasi.

3.8 Jadwal Penelitian

Jadwal pelaksanaan penelitian yang sedang dilakukan peneliti terhitung dari bulan Agustus 2024 hingga bulan Maret 2025. Adapun bentuk rancangan jadwal penelitian sebagai berikut :

Tabel 3.12 Jadwal Penelitian

No.	Keterangan	Agustus 2024 –Maret 2025							
		Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar
1.	Observasi & Pengumpulan Data								
2.	Analisis Sistem								
3.	Desain & Pembahasan Hasil								
4.	Hasil Perancangan								
5.	Evaluasi Perancangan								
6.	Laporan Akhir								

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Analisis sistem yang sedang berjalan dilakukan untuk memahami proses kerja dalam pengelolaan data terkait penyewa, pembayaran, dan keluhan. Dari hasil analisis ditemukan sejumlah kendala yang menghambat kelancaran pengelolaan, seperti pencatatan yang membutuhkan waktu cukup lama, risiko kehilangan data, serta kesulitan dalam memantau pembayaran dan keluhan penghuni. Berdasarkan temuan tersebut, dirancang sistem informasi yang diharapkan dapat menjadi bahan acuan dalam pengembangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengelola.

4.1.1 Hasil Analisis Sistem yang Berjalan

Sistem yang sedang digunakan saat ini masih memiliki banyak kekurangan, di antaranya:

a. Kinerja: Proses pencatatan data penghuni dan pembayaran dilakukan dengan mencatat langsung ke dalam dokumen tanpa sistem pendukung. Hal ini membutuhkan waktu yang cukup lama dan berisiko menimbulkan kesalahan, seperti data yang tidak tercatat dengan benar atau duplikasi data.
b. Informasi: Data terkait penghuni, pembayaran, dan keluhan tidak tersusun dengan baik dan sulit diakses kembali. Selain itu, tidak ada tempat penyimpanan data yang terpusat, sehingga risiko kehilangan informasi menjadi cukup tinggi

c. Pengelolaan Sumber Daya: Proses pencatatan yang dilakukan secara terus-menerus untuk setiap transaksi membutuhkan lebih banyak waktu dan tenaga, sehingga menjadi kurang praktis dalam pelaksanaannya.
d. Pengendalian: Tidak tersedia mekanisme yang memadai untuk memantau pembayaran atau menindaklanjuti keluhan penghuni, sehingga hal ini rawan mengakibatkan keterlambatan penanganan masalah.
e. Kemudahan Kerja: Pengulangan proses pencatatan pada setiap transaksi menyulitkan pengelola, karena harus mencatat data yang sama berkali-kali tanpa adanya sistem pendukung.
f. Layanan: Penyewa sering mengalami kendala dalam menerima pelayanan, seperti lambatnya proses penyelesaian keluhan dan tidak adanya bukti pembayaran yang mudah diakses.mencatat data barang maupun transaksi ditiap bulannya dengan menuliskan setiap data ulang, juga jika terdapat informasi tersebut maka informasi itu tidak akurat.

4.1.2 Hasil Perancangan Sistem Baru

Hasil rancangan sistem baru diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ditemukan pada sistem yang sedang berjalan. Sistem ini dirancang untuk mendukung pengelolaan data penyewa, pembayaran, dan keluhan secara lebih terstruktur. Selain itu, rancangan sistem juga melibatkan beberapa fitur utama, seperti:

a. Pencatatan data penghuni dan pembayaran dilakukan melalui aplikasi dengan pengisian data yang sederhana, sehingga mempercepat proses pengelolaan.
b. Informasi yang dikelola disimpan di dalam basis data yang terpusat, mempermudah pengelola untuk mengakses dan meninjau kembali data kapan pun diperlukan.
c. Sistem menyediakan fitur pengingat pembayaran dan pelaporan keluhan, sehingga pemilik dapat memantau status pembayaran dan penyelesaian masalah dengan lebih baik.
d. Penggunaan fitur pencatatan dan pelaporan otomatis mengurangi pengulangan pekerjaan, seperti mencatat data secara berkala untuk transaksi yang sama.
e. Penyewa akan mendapatkan layanan yang lebih baik, seperti bukti pembayaran digital yang mudah diakses, pencatatan keluhan secara terpusat, serta notifikasi terkait status keluhan.

Rancangan sistem informasi ini mencakup beberapa halaman utama yang dirancang untuk mendukung pengelolaan secara lebih terstruktur dan sistematis, yaitu:

a. Rancangan Halaman Beranda
b. Rancangan Halaman *Login*
c. Rancangan Halaman Daftar
d. Rancangan Halaman *Forgot Password*
e. Rancangan Halaman Ajukan Sewa
f. Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran

g. Rancangan Halaman Dashboard Penyewa
h. Rancangan Halaman Edit Status Penyewa
i. Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan
j. Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan
k. Rancangan Halaman Edit Data Keluhan
l. Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa
m. Rancangan Halaman Beranda Admin
n. Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran
o. Rancangan Halaman Edit Data Indekos
p. Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan
q. Rancangan Halaman Cetak Data Laporan
r. Rancangan Halaman Tambah Notifikasi Admin
s. Rancangan Halaman Edit Notifikasi Admin
t. Rancangan Halaman Hapus Notifikasi Admin

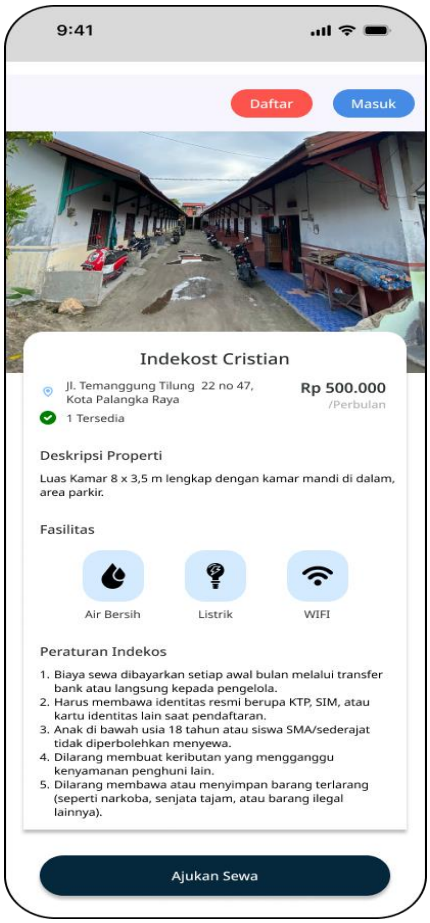
Dengan adanya rancangan ini, sistem informasi yang diusulkan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pengelolaan, mengurangi risiko kesalahan, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi penyewa maupun pengelola.

4.1.3 Hasil Implementasi Desain

Implementasi Desain antarmuka dibuat sebagai gambaran awal dari sistem yang akan diimplementasikan. Proses perancangan antarmuka ini disesuaikan dengan kebutuhan pengguna yang telah dianalisis pada Bab III, desain antarmuka dirancang menggunakan alat bantu prototyping *Figma*, yang memungkinkan pembuatan model

visual sistem secara interaktif dan mendetail. Desain antarmuka yang telah dirancang mencakup elemen-elemen utama yang mendukung pengelolaan data penyewa, pembayaran, dan keluhan, sebagai berikut:

a. Rancangan Halaman Beranda

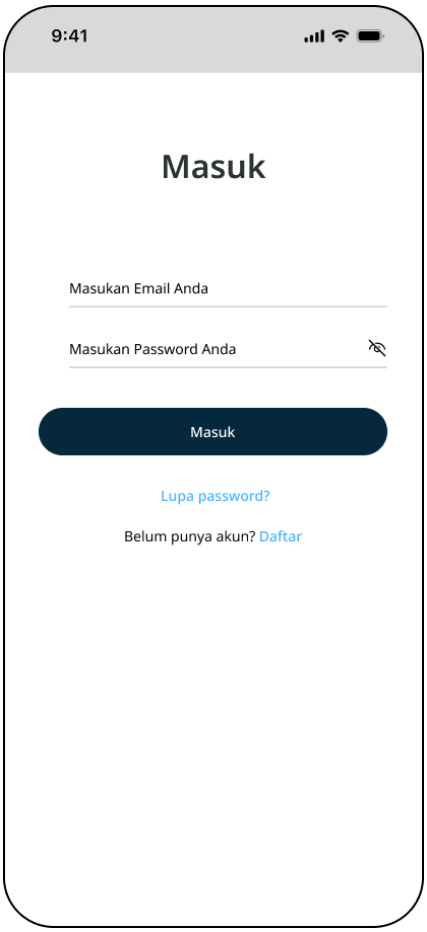


Gambar 4.1 Rancangan Halaman Beranda

Rancangan ini menunjukkan halaman detail informasi Indekos Cristian. Di bagian atas, terdapat tombol "Daftar" dan "Masuk" untuk penyewa dan admin. Halaman menampilkan foto indekos dan rincian kamar yang tersedia, termasuk nomor kamar, ukuran kamar, serta fasilitas yang diberikan, seperti air, listrik gratis, dan *Wi-Fi*. Ada juga peraturan yang mengharuskan penyewa membayar tepat waktu. Di bagian bawah, harga sewa tertera

sebesar Rp. 500.000 per bulan, dengan tombol "Ajukan Sewa" bagi penyewa yang ingin menyewa.

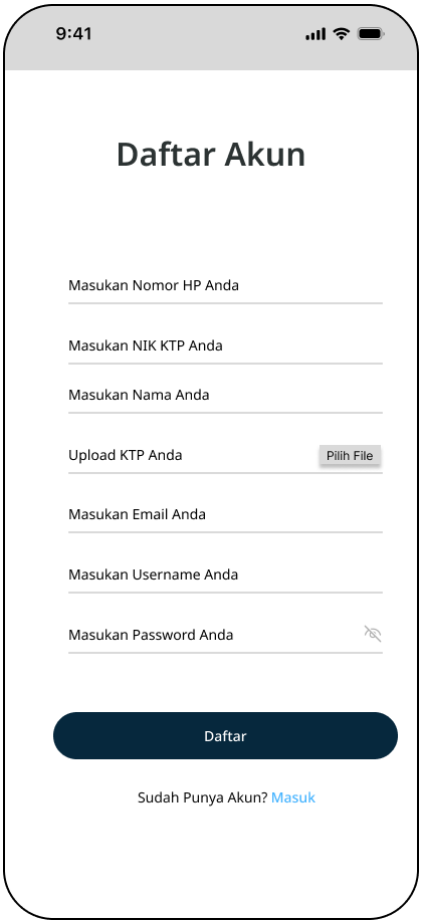
b. Rancangan Halaman *Login*



Gambar 4.2 Rancangan Halaman *Login*

Rancangan ini menampilkan halaman *login* dengan *form* untuk memasukkan *email* dan *password*, yang memungkinkan penyewa dan admin masuk ke halaman *dashboard*. Di bawah *form*, terdapat tombol "Masuk" untuk *login* ke *dashboard*. Jika penyewa *Forgot Password*, mereka dapat mengklik opsi "*Forgot Password*" untuk diarahkan ke halaman *Forgot Password*. Selain itu, ada opsi "Belum Punya Akun? Daftar" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman pendaftaran akun baru.

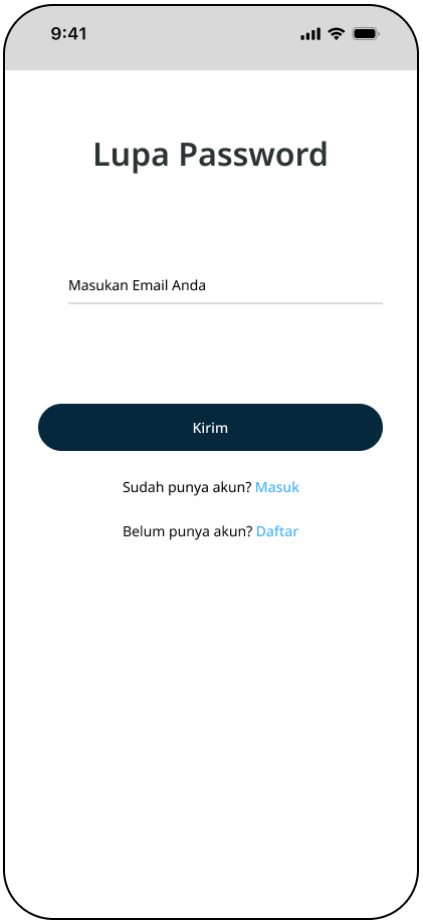
c. Rancangan Halaman Daftar



Gambar 4.3 Rancangan Halaman Daftar

Rancangan ini menampilkan halaman pendaftaran akun baru untuk penyewa dengan mengisi data pada *form* Di bawah *form*, terdapat tombol "Daftar" untuk konfirmasi daftar akun dan masuk ke halaman *login*. Ada opsi "Sudah Punya Akun? Masuk" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman *login*.

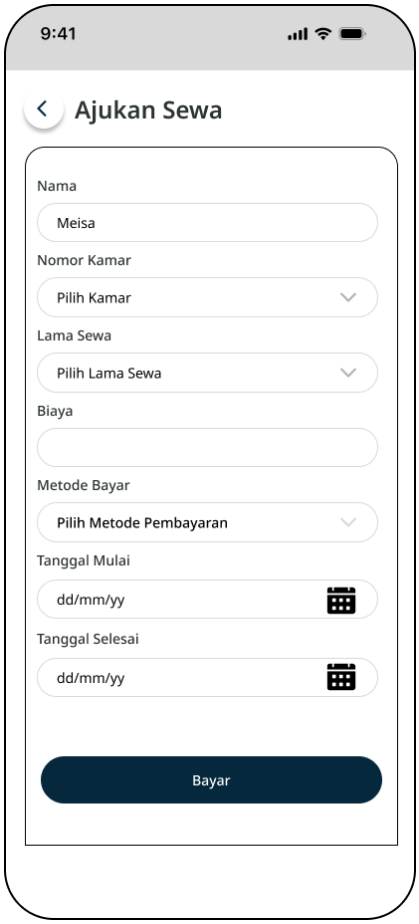
d. Rancangan Halaman *Forgot Password*



Gambar 4.4 Rancangan Halaman *Forgot Password*

Rancangan ini menampilkan halaman *Forgot Password* untuk penyewa yang *Forgot Password*, mereka dapat memasukan *email* untuk mendapatkan *password* yang dikirimkan melalui *emai.l* Selain itu, ada opsi Sudah Punya Akun? Masuk" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman *login*. "Belum Punya Akun? Daftar" yang, ketika diklik, membawa pengguna ke halaman pendaftaran akun baru.

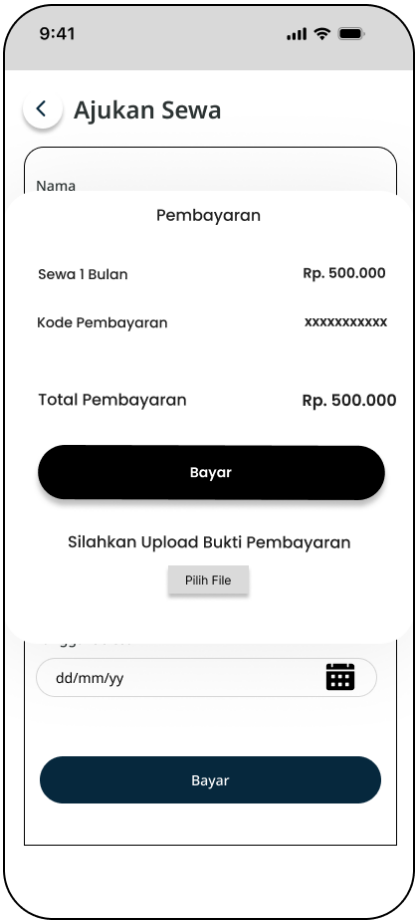
e. Rancangan Halaman Ajukan Sewa



Gambar 4.5 Rancangan Halaman Ajukan Sewa

Rancangan ini merupakan formulir pengajuan sewa kos. Pengguna dapat memilih pembayaran, yaitu per bulan (Rp. 500.000) atau per tahun (Rp. 6.000.000). Ada kolom untuk mengisi durasi sewa dan pilihan metode pembayaran, yaitu transfer ke rekening Bank Mandiri atau bayar tunai. Selain itu, pengguna bisa memilih tanggal mulai sewa. Di bagian bawah, terdapat tombol "Bayar" untuk menyelesaikan proses pengajuan sewa.

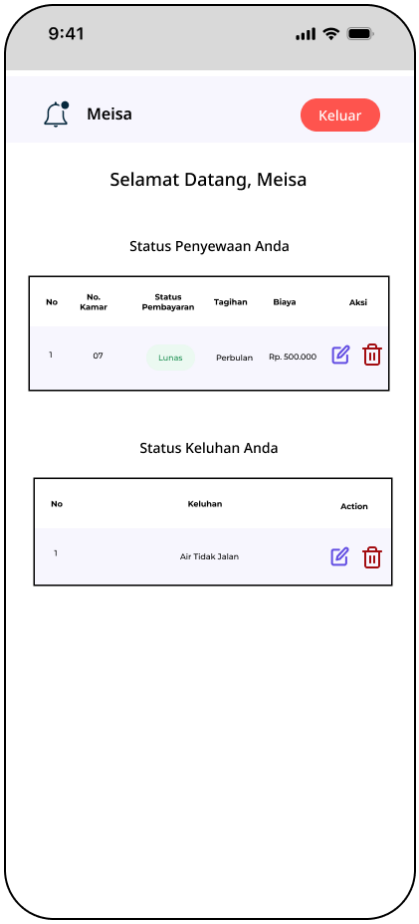
f. Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran



Gambar 4.6 Rancangan Halaman Menunggu Pembayaran

Rancangan ini merupakan *pop-up* yang menampilkan kode pembayaran, dan tanggal masa tenggan untuk penyewa melakukan pembayaran, jika ada tombol untuk upload bukti pembayaran jika penyewa telah melakukan pembayaran.

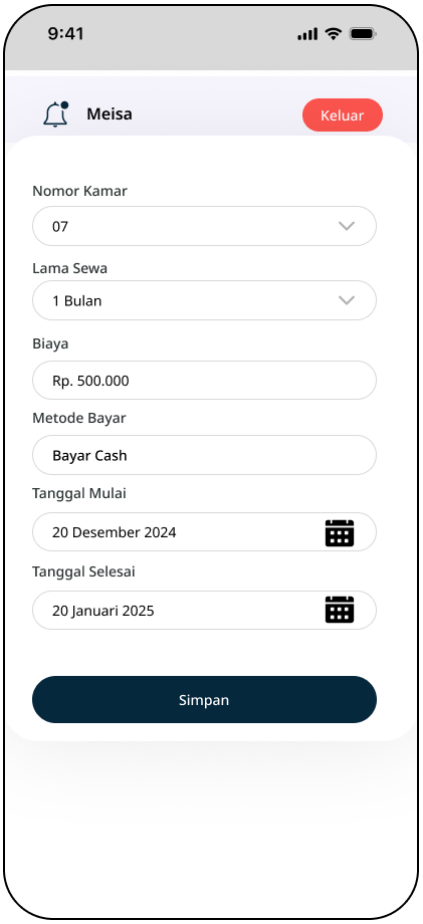
g. Rancangan Halaman *Dashboard* Penyewa



Gambar 4.7 Rancangan Halaman *Dashboard* Penyewa

Rancangan ini merupakan halaman *dashboard* penyewa, menampilkan data status penyewa dan status keluhan. Terdapat nama penyewa dan lonceng pada sebelah kiri, lonceng berfungsi jika ada pemberitahuan seperti tagihan, informasi pembayaran dan lain-lain dari admin.

h. Rancangan Halaman Edit Status Penyewa



Gambar 4.8 Rancangan Halaman Edit Status Penyewa

Rancangan ini merupakan formulir edit status penyewa oleh penyewa yang ingin mengubah data sesuai *form* yang ada.

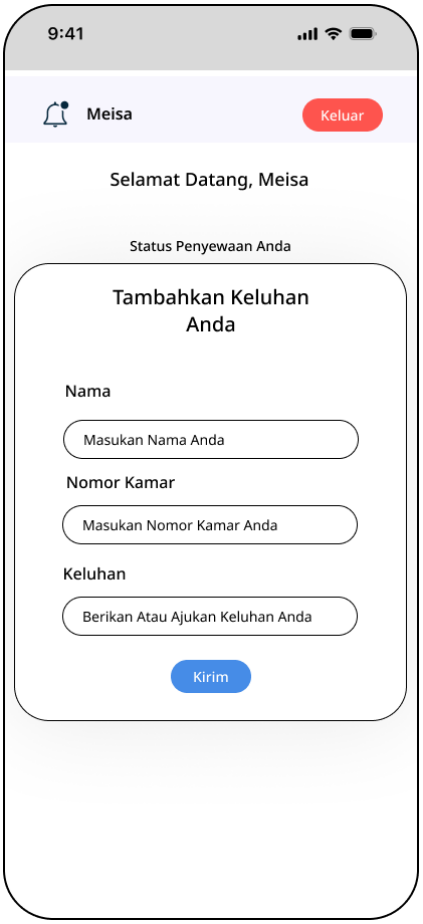
i. Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan



Gambar 4.9 Rancangan Halaman Hapus Data Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* hapus data keluhan yang dipilih oleh penyewa.

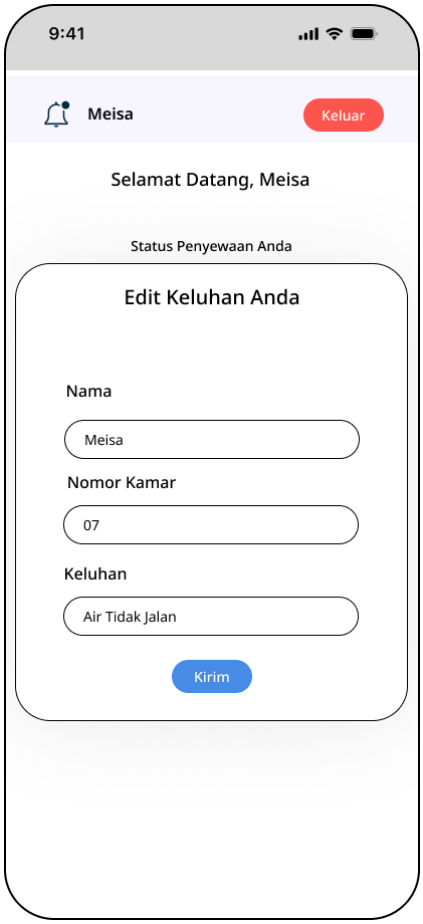
j. Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan



Gambar 4.10 Rancangan Halaman Tambah Data Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* tambah keluhan penyewa, dengan memberikan alasan pada formulir kemudian klik simpan maka akan diproses oleh admin.

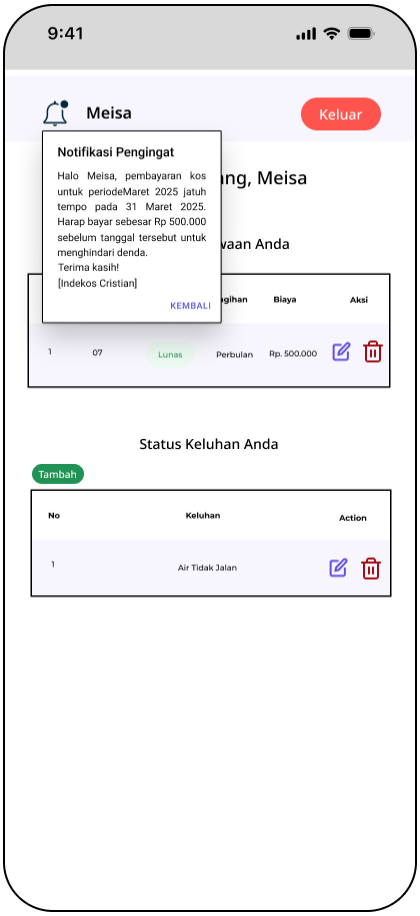
k. Rancangan Halaman Edit Data Keluhan



Gambar 4.11 Rancangan Halaman Edit Data Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* edit keluhan penyewa, dengan mengedit alasan pada formulir kemudian klik simpan maka akan diproses oleh admin.

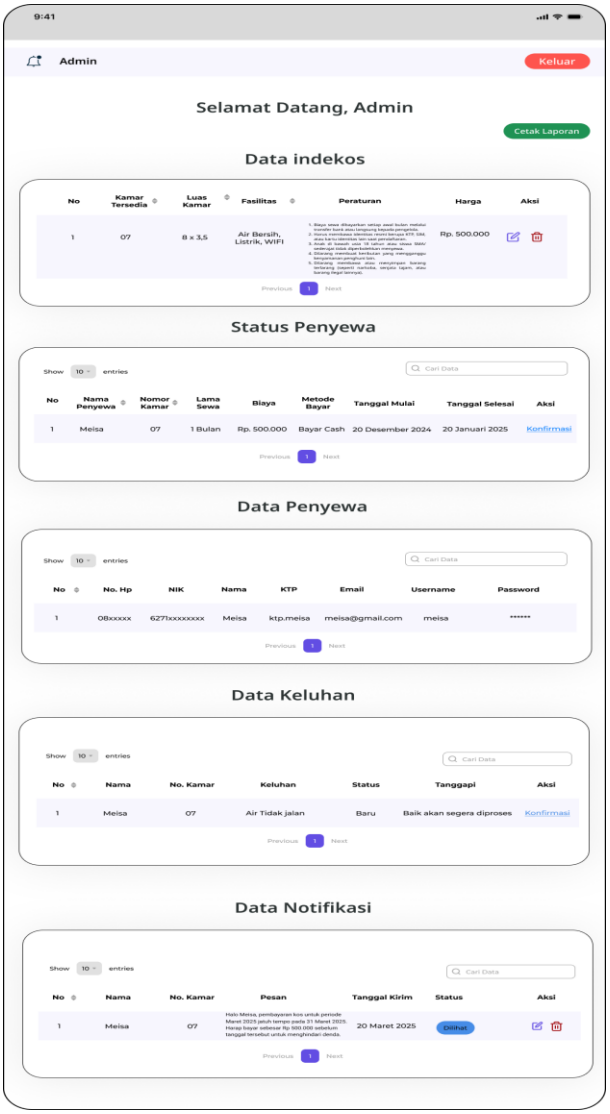
l. Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa



Gambar 4.12 Rancangan Halaman Notifikasi Penyewa

Rancangan ini merupakan *po-up* notifikasi pesan dari admin yang dibaca penyewa, penyewa menutup pesan notifikasi ini dengan menekan tombol kembali dan segera membayar tagihan sesuai pada notifikasi pesan yang dikirimkan admin

m. Rancangan Halaman Beranda Admin

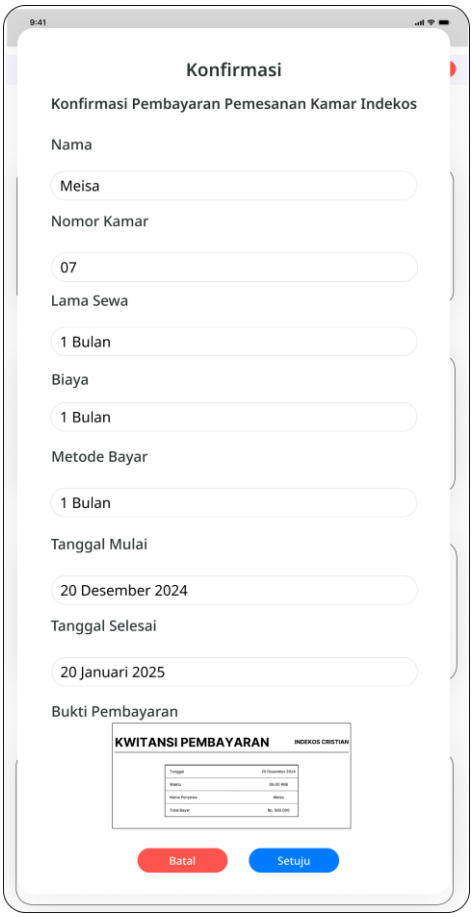


Gambar 4.13 Rancangan Halaman Beranda Admin

Rancangan ini adalah *dashboard* admin yang digunakan untuk mengelola data indekos, ceta data laporan. Admin dapat melihat informasi kamar seperti nomor kamar, luas, fasilitas, peraturan, dan harga, serta memiliki opsi untuk mengedit atau menghapus data kamar. Selain itu, terdapat tabel status penyewa yang mencakup informasi nama penyewa, nomor kamar, lama sewa, status pembayaran, metode pembayaran, biaya, tagihan, dan

tanggal mulai sewa, dengan fitur konfirmasi status penyewa. Admin juga dapat mengakses data penyewa yang berisi informasi kontak seperti nama, nomor HP, dan *email*. Di bagian bawah, terdapat data keluhan penyewa yang menampilkan keluhan, status tanggapan, dan opsi konfirmasi untuk menindaklanjuti keluhan yang ada. Terdapat nama admin dan lonceng pada sebelah kiri, lonceng berfungsi jika ada pemberitahuan informasi pembayaran, keluhan dan lain-lain dari penyewa.

n. Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran

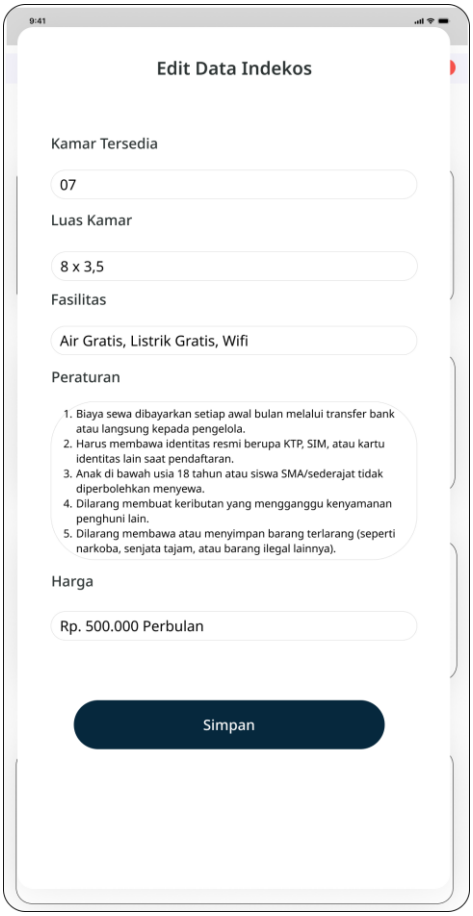


Gambar 4.14 Rancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran

Rancangan ini merupakan *form* konfirmasi pembayaran yang muncul ketika admin mengklik konfirmasi pada tabel status

penyewa menampilkan data dari penyewa dan bukti pembayaran. Admin bisa klik setuju atau batal.

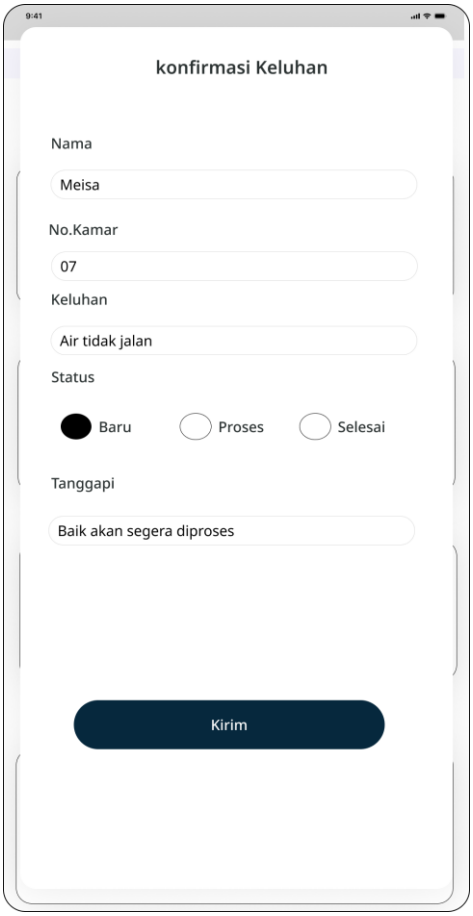
o. Rancangan Halaman Edit Data Indekos



Gambar 4.15 Rancangan Halaman Edit Data Indekos

Rancangan ini merupakan *form* edit indekos untuk admin mengedit data indekos, admin mengisi formulir yang ada pada *form* kemudian klik simpan maka data *diupdate* ke sistem.

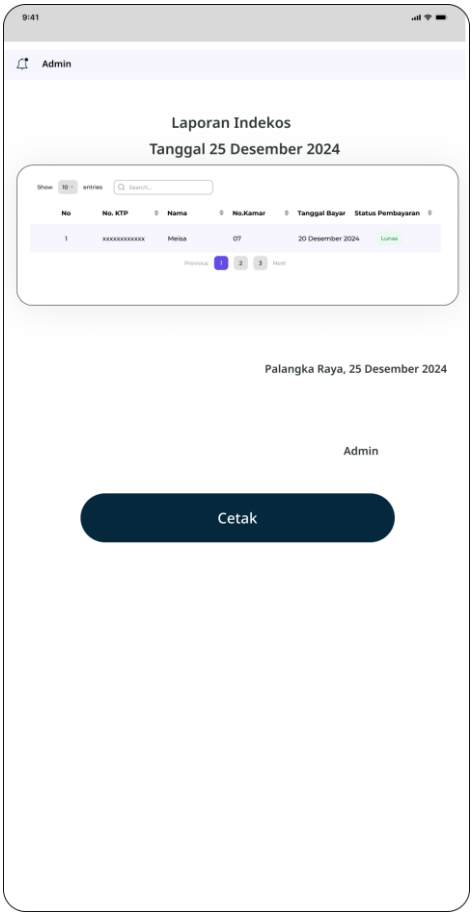
p. Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan



Gambar 4.16 Rancangan Halaman Konfirmasi Keluhan

Rancangan ini merupakan *form* konfirmasi keluhan yang telah diisi oleh penyewa, admin bisa menanggapi dengan mengisi tanggapan dan memilih status kemudian klik simpan.

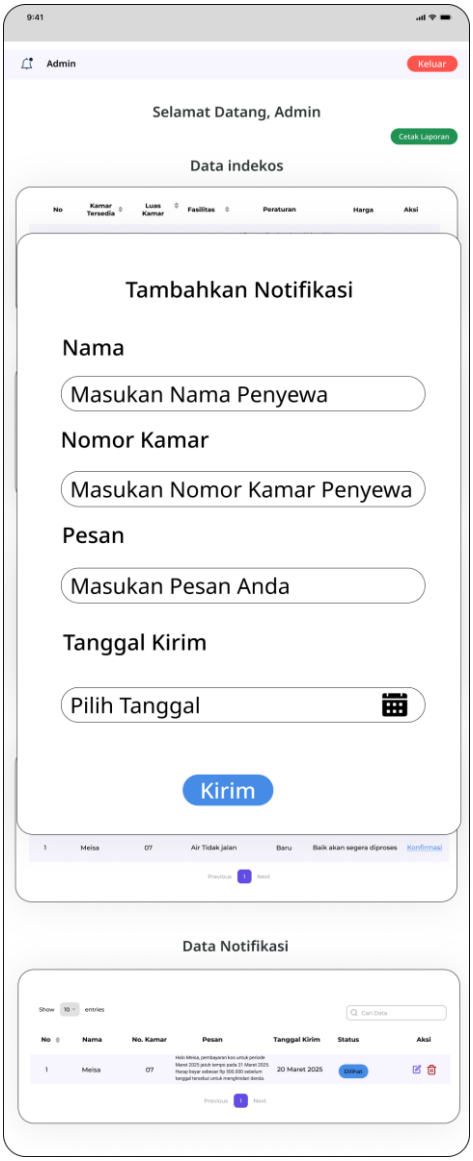
q. Rancangan Halaman Cetak Data Laporan



Gambar 4.17 Rancangan Halaman Cetak Data Laporan

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin mencetak data laporan perbulan indekos Cristian.

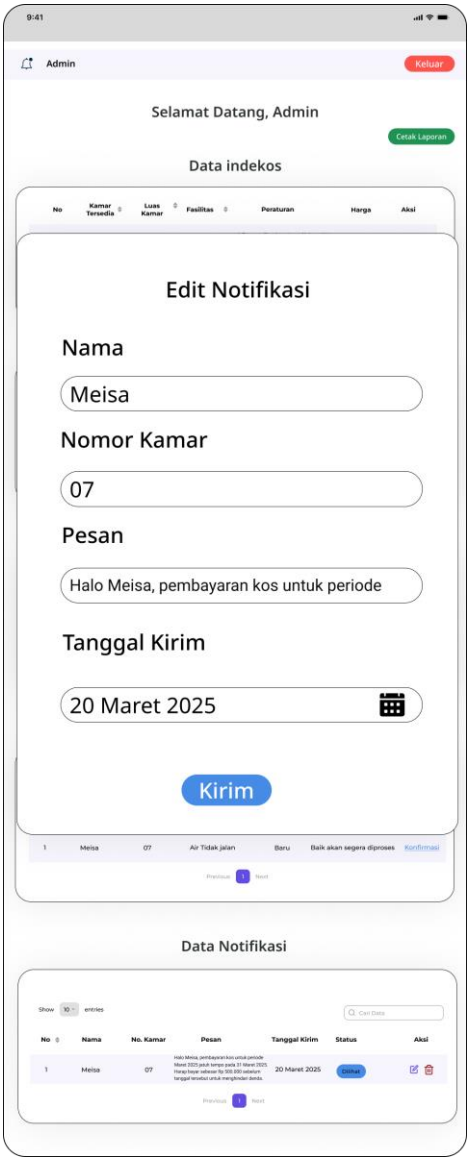
r. Rancangan Halaman Tambah Notifikasi Admin



Gambar 4.18 Rancangan Halaman Tambah Notifikasi Admin

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin menambahkan data notifikasi untuk dikirimkan ke penyewa.

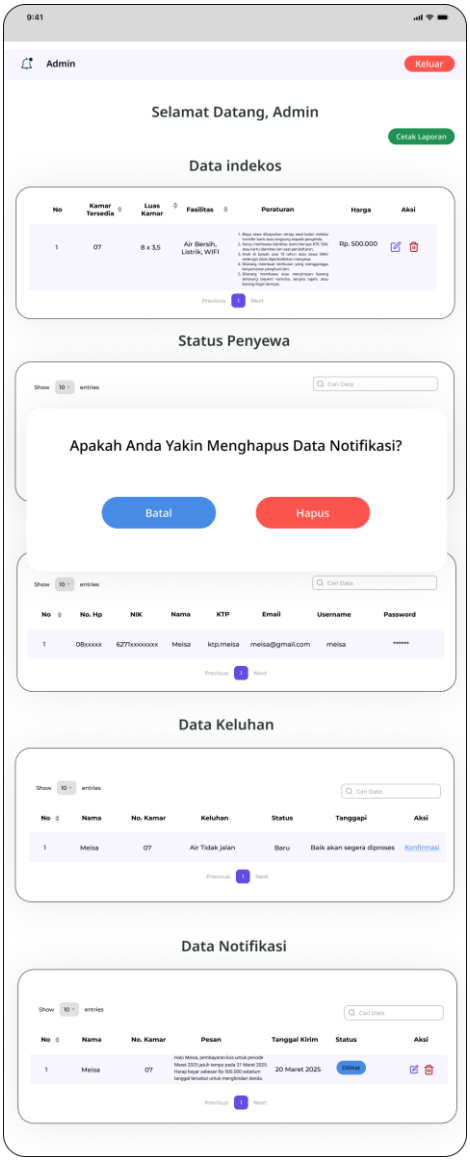
s. Rancangan Halaman Edit Notifikasi Admin



Gambar 4.19 Rancangan Halaman Edit Notifikasi Admin

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin mengedit data notifikasi untuk dikirimkan ke penyewa.

t. Rancangan Halaman Hapus Notifikasi Admin



Gambar 4.20 Rancangan Halaman Hapus Notifikasi Admin

Rancangan ini merupakan halaman untuk admin menghapus data notifikasi.

4.2 Pembahasan

Pembahasan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesesuaian hasil rancangan dengan kebutuhan pengguna, serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi selama proses analisis dan perancangan sistem informasi.

4.2.1 Kesesuaian Rancangan dengan Kebutuhan Pengguna

Rancangan sistem yang diusulkan telah disesuaikan dengan hasil analisis kebutuhan pengguna yang dilakukan pada tahap sebelumnya. Berikut adalah beberapa aspek kesesuaian antara rancangan dan kebutuhan pengguna:

a. Kemudahan Pengelolaan Data

Sistem dirancang untuk mendukung pengelolaan data penghuni, pembayaran, dan keluhan secara terpusat dan terstruktur, sesuai dengan kebutuhan pengelola indekos yang sebelumnya mengalami kesulitan dalam pencatatan konvensional.

b. Fitur Utama yang Dibutuhkan

Setiap fitur, seperti halaman Ajukan Sewa, Dashboard Penyewa, dan Konfirmasi Pembayaran, dikembangkan berdasarkan kebutuhan untuk memantau pembayaran, menyelesaikan keluhan, dan mengelola penyewa dengan lebih mudah.

c. Tampilan Antarmuka yang Intuitif

Desain antarmuka disusun dengan prinsip sederhana dan mudah dipahami, sehingga pengguna tanpa latar belakang teknis dapat menggunakan sistem ini dengan mudah.

d. Peningkatan Pelayanan Penyewa

Fitur seperti notifikasi pembayaran, kemudahan dalam mengajukan keluhan, dan akses ke bukti pembayaran digital dirancang untuk meningkatkan pengalaman pengguna, sesuai dengan keluhan mereka terhadap sistem yang berjalan saat ini.

4.2.2 Kendala yang Dihadapi dalam Analisis dan Perancangan

Hasil Proses analisis dan perancangan tidak terlepas dari berbagai kendala yang dihadapi, baik dari sisi subjek maupun objek penelitian:

a. Kendala Pengumpulan Data

Beberapa informasi yang diperlukan, seperti data keluhan dan pembayaran, tidak terdokumentasi dengan baik pada sistem sebelumnya. Hal ini mengharuskan peneliti untuk melakukan wawancara tambahan guna memahami kebutuhan pengguna secara menyeluruh.

b. Keterbatasan Waktu

Waktu yang tersedia untuk merancang seluruh sistem cukup terbatas, sehingga memengaruhi proses detail pengujian rancangan antarmuka.

c. Keterbatasan Akses Teknologi

Beberapa pengguna memiliki keterbatasan akses atau pemahaman teknologi, sehingga desain harus menyesuaikan dengan tingkat literasi digital mereka.

e. Konsistensi dengan Desain Awal

Menyesuaikan rancangan antarmuka dengan kebutuhan yang terus berkembang memerlukan iterasi yang berulang untuk memastikan bahwa semua fitur yang dibutuhkan tercakup dalam sistem.

4.2.3 Evaluasi Rancangan

Untuk mengetahui tanggapan responden terhadap kualitas rancangan desain analisis dan perancangan sistem informasi indekos Cristian Kota Palangka Raya dapat diukur dengan menggunakan Skala *Likert*. Penulis memilih 20 responden penyewa indekos Cristian untuk mengisi kuesioner responden yang digunakan untuk mengetahui kepuasan dan kesesuaian rancangan sistem yang telah dibuat oleh penulis. Berikut ini adalah daftar pernyataan yang diajukan peneliti kepada responden :

Tabel 4.1 Tabel Pernyataan

No	Pernyataan
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.

6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.

Tabel 4.2 Tabel Nilai Bobot

No	Keterangan	Bobot Nilai
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Netral (N)	3
4	Tidak Setuju (TS).	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Selanjutnya hasil pemilihan jawaban responden yang telah diperoleh berdasarkan kriteria poin-poin yang telah diisi oleh 20 responden yang nantinya akan menggunakan sistem ini jika ingin dikembangkan menjadi aplikasi, dan diolah untuk mengetahui jumlah skor setiap pertanyaan. Berikut adalah tabel skor hasil nilai.

Tabel 4.3 Tabel Reponden

No	Pernyataan	Responden																				Total Nilai
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	96
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	98
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	95
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	96
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	95
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	96
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	97
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	93
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	98
Skor Hasil Pengumpulan Data																						962

Jumlah skor tertinggi tiap pernyataan = Skor tertinggi tiap pernyataan x jumlah responden = 5 x 20 = 100 (SS)

Jumlah skor terendah tiap pernyataan = Skor terrendah tiap pernyataan x jumlah responden = 1 x 20 = 20 (STS)

Jawaban-jawaban dari responden tersebut dapat diberi bobot nilai atau skor likert seperti dibawah ini :

Angka 0-20 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Angka 21-40 = Tidak Setuju (TS)

Angka 41-60 = Netral (N)

Angka 61-80 = Setuju (S)

Angka 81-100 = Sangat Setuju (SS)

Berdasarkan data yang diperoleh dari 20 orang responden maka dapat diketahui bahwa :

1. Pernyataan ke-1 dengan jumlah skor 98 terletak pada daerah "Sangat Setuju"
2. Pernyataan ke-2 dengan jumlah skor 96 terletak pada daerah "Sangat Setuju"
3. Pernyataan ke-3 dengan jumlah skor 98 terletak pada dearah "Sangat Setuju"
4. Pernyataan ke-4 dengan jumlah skor 95 terletak pada daerah "Sangat Setuju"
5. Pernyataan ke-5 dengan jumlah skor 96 terletak pada daerah "Sangat Setuju"

6. Pernyataan ke-6 dengan jumlah skor 95 terletak pada daerah "Sangat Setuju"
7. Pernyataan ke-7 dengan jumlah skor 96 terletak pada daerah "Sangat Setuju"
8. Pernyataan ke-8 dengan jumlah skor 97 terletak pada dearah "Sangat Setuju"
9. Pernyataan ke-9 dengan jumlah skor 93 terletak pada daerah "Sangat Setuju"
10. Pernyataan ke-10 dengan jumlah skor 98 terletak pada daerah "Sangat Setuju"

Untuk hasil skor secara keseluruhan adalah sebagai berikut :

Jumlah skor tertinggi = Skor tertinggi tiap pernyataan x jumlah responden x jumlah pernyataan = 5 x 20 x 10 = 1000 (SS)

Jumlah skor terendah = Skor terendah tiap pernyataan x jumlah responden x jumlah pernyataan = 1 x 20 x 10 = 200 (STS)

Sehingga kriteria interprestasi skor secara keseluruhan adalah sebagai berikut:

0 - 200 = Sangat Tidak Setuju (STS)

201- 400 = Tidak Setuju (TS)

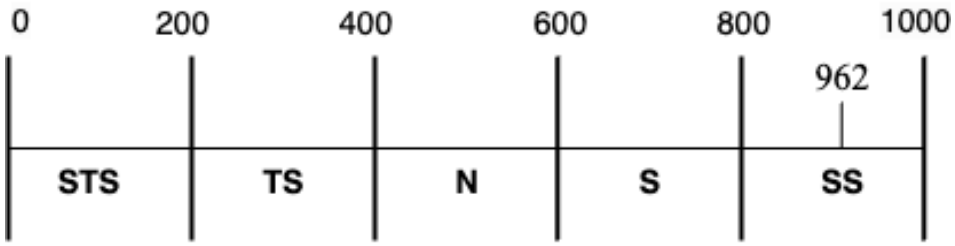
401- 600 = Netral (N)

601- 800 = Setuju (S)

801- 1000 = Sangat Setuju (SS)

Dari kriteria tersebut dapat diketahui bahwa total skor keseluruhan yaitu 962 berada pada daerah "Sangat Setuju" Adapun

total skor keseluruhan dapat dilihat seperti :



Gambar 4. 21 total keseluruhan nilai

Dari skala diatas dapat diketahui bahwa angka berada pada daerah sangat setuju yang berarti secara keseluruhan rata-rata responden sangat setuju terhadap pernyataan yang dimaksud pada tabel 4.3.

Dengan kriteria interpretasi presentasi kelompok responden sebagai berikut :

Angka 0% - 20% = Sangat Tidak Setuju (STS)

Angka 21% - 40% = Tidak Setuju (TS)

Angka 41% - 60% = Netral (N)

Angka 61-80% = Setuju (S)

Angka 81% - 100% = Sangat setuju (SS)

Maka untuk mengetahui presentasi kelompok responden untuk setiap pernyataan adalah : Presentasi kelompok responden = (Jumlah skor tiap pernyataan / jumlah skor tertinggi tiap pernyataan) x 100%.

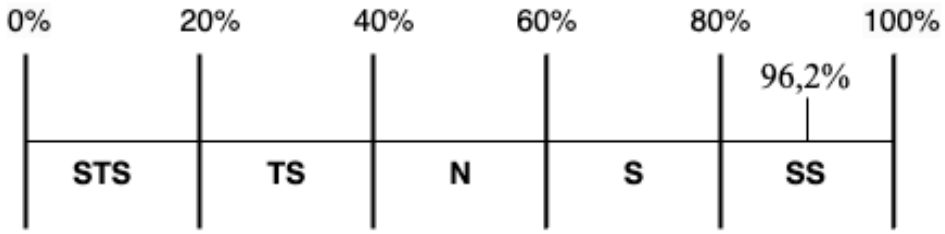
Maka berdasarkan rumus perhitungan presentasi kelompok responden tiap pertanyaan maka dapat diketahui bahwa :

1. Pernyataan ke-1, dengan jumlah skor 98 /100 x100 = 98%
2. Pernyataan ke-2, dengan jumlah skor 96 /100 x100 = 96%

3. Pernyataan ke-3, dengan jumlah skor 98 /100 x100 = 98%
4. Pernyataan ke-4, dengan jumlah skor 95 /100 x100 = 95%
5. Pernyataan ke-5, dengan jumlah skor 96 /100 x 100 = 96%
6. Pernyataan ke-6, dengan jumlah skor 95 /100 x100 = 95%
7. Pernyataan ke-7, dengan jumlah skor 96 /100 x100 = 96%
8. Pernyataan ke-8, dengan jumlah skor 97 /100 x100 = 97%
9. Pernyataan ke-9, dengan jumlah skor 93 /100 x100 = 93%
10. Pernyataan ke-10, dengan jumlah skor 98 /100 x 100 = 98%

Jumlah skor keseluruhan dibagi jumlah skor maksimal di kali 100% = (962 / 1000) x 100% = 96,2%

Maka presentasi kelompok responden secara keseluruhan adalah 96,2% yang berarti tergolong sangat setuju. Adapun presentasi kelompok responden untuk secara keseluruhan dapat dilihat seperti :



Gambar 4.22 Presentasi kelompok responden

Maka dapat diketahui bahwa angka berada pada daerah sangat setuju, rata-rata responden sangat setuju terhadap pernyataan pada tabel 4.2.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan bab-bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan adalah penelitian ini berhasil merancang sistem informasi untuk indekos Cristian di Kota Palangka Raya. Rancangan sistem menggunakan alat bantu seperti *Draw.io* dan *Balsamiq Mockups* 3 untuk memvisualisasikan dan merancang antarmuka pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rancangan sistem informasi ini mempermudah dan mempercepat pengelolaan data penyewa, pencatatan pembayaran, dan pelaporan keluhan dibandingkan dengan sistem konvensional yang ada. Penilaian dari 20 responden yang terdiri dari penyewa indekos dan pemilik indekos, menggunakan metode skala *Likert* dengan 10 pernyataan, memberikan nilai interpretasi sebesar 96,2% atau dengan nilai 962. Hal ini mencerminkan penerimaan yang baik dari pengguna dan potensi untuk diimplementasikan lebih lanjut. Rancangan sistem informasi ini memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana sistem dapat meningkatkan kinerja dan akurasi dalam pengelolaan indekos Cristian, serta menyediakan dasar yang kuat untuk pengembangan dan implementasi sistem di masa depan.

5.2 Saran

Adapun saran dan masukkan penulis dari penelitian ini adalah Analisis dan perancangan sistem informasi indekos diharapkan dapat dilanjutkan untuk diimplementasikan dalam bentuk aplikasi web *mobile* sehingga rancangan ini dapat membantu indekos Cristian dalam menangani permasalahan yang ada pada pengelolaan yang sedang berjalan.

DAFTAR PUSTAKA

Akbar, A.M. and Badri, F., 2024. Analisis UI/UX Pada Sistem Informasi Penyewa Kost Berbasis Android Studi Kasus Di Kost Anugerah Malang. *SCIENCE ELECTRO*, 17(03), p.2024.

Apnita, R., Tarigan, B., Ramadhan, M. and Kustini, R., 2021. Sistem Pakar Mendiagnosa Penyakit Pada Tanaman Havea Brasiliensis (Karet) Menggunakan Metode Certainty Factor (CF). *Jurnal CyberTech*, [online] 4(2). Available at: <https://ojs.trigunadharma.ac.id/>.

Devanugraha, A., Muntina Dharma,) Eddy, Pramesti, G.A. and Putri, D., 2024. Rancang Bangun Aplikasi Keuangan Umkm Berbasis Mobile Dengan Metode Waterfall. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 10(1).

Effendy, E., Siregar, A., Fitri, C. and Damanik, S., 2023. Mengenal Sistem Informasi Manajemen Dakwah (Pengertian Sistem, Karakteristik Sistem). *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(2).

Faizal, m.i., Intan, v.n. and Firmansyah, R., 2021. Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 7(1), pp.9–16. https://doi.org/10.35870/jemsi.v7i1.512.

Fardela, R. and Aziz, A.H.A., 2023. Analisis Situs Web Forum Otatik Menggunakan Metode Pieces Di Dinas Kominfo Kabupaten Lima Puluh Kota. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 7(1), p.79. https://doi.org/10.26798/jiko.v7i1.707.

Farida, N., Rusmiati, W. and Rahma, L., 2022. *Perancangan Sistem Informasi Pencarian Rumah Indekos Berbasis Mobile*. *Universitas Nusantara PGRI Kediri. Kediri*, .

Gudiato, C., Analisis, :, Sistem…, P. and Sediyono, E., 2021. Analisis dan Desain Sistem Informasi Rumah Kost di Salatiga dengan Pendekatan *Object Oriented*. *JIFOTECH (Journal Of Information Technology*

Halim Ismail, M., Haris, F., Sartana 2023. Sistem Informasi Pendataan Anggota Purna Paskibraka Indonesia Se Kalimantan Tengah Berbasis Web. *Manajemen dan Teknologi Informasi*, 1(2).

Hasan, S. and Muhammad, N., 2020. Sistem Informasi Pembayaran Biaya Studi Berbasis Web Pada Politeknik Sains Dan Teknologi Wiratama Maluku Utara Information System For Payment Of Web Based Studies On Politeknik Sains And Teknologi Wiratama Maluku Utara. *IJIS Indonesian Journal on Information System*.

Indah Nurlita and Reni Anggraini, 2023. Analysis and Design of Incoming and Outgoing Cash Accounting Information Systems at Kilometer 28 Laundry using the Pieces and Waterfall Methods with Unified Modeling Language (Uml) Tools. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 2(6), pp.1065–1090. https://doi.org/10.55927/fjas.v2i6.4411.

Jalil, A., Syahidin, M. and Erma, 2021. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produksi Sere Wangi Di Kecamatan Terangun Kabupaten Gayo Lues. *Jurnal GPJER*, [online] 3(2), pp.2021–76. Available at: <https://jurnal.ugp.ac.id/index.php/gpjer>.

Kesumaningtyas, F. and Handayani, R., 2020. Perancangan Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Rheumatic (Rematik) Dengan Metode Forward Chaining. *Jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*, 8(2), pp.59–63. https://doi.org/10.21063/jtif.2020.V8.2.59-63.

Nizar, C., 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Sewa Rumah Kost (E-Kost) Berbasis Website. *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, 3(1).

Norhayati, Rosmiati, Violinchia, Z. and Elmayanti, C., 2022. Rancangan RANCANGAN APLIKASI READING COMPREHENSION BERBASIS WEB. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 3(3), pp.331–340. https://doi.org/10.37859/coscitech.v3i3.4308.

Noviantoro, A., Silviana, B.A., Fitriani, R.R. and Permatasari, P.H., 2022. Rancangan Dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilayah Depok Berbasis Web. *Jurnal Teknik dan Science*, [online] 1(2), pp.88–103. Available at: <2828-6871> [Accessed 9 September 2024].

Pramudita, R., Arifin, R.W., Nurul Alfian, A. and Safitri, N., 2021. Penggunaan Aplikasi Figma Dalam Membangun Ui/Ux Yang Interaktif Pada Program Studi Teknik Informatika STMIK Tasikmalaya. *Shilka Dina Anwariya*, [online] 3(1). Available at: <www.youtube.com,>.

Pratowo, M. and Guntur, S., 2021. Perancangan Aplikasi penggajian Karyawan di Cv. Guna Mandiri Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Minfo Polgan*, [online] 12(1). https://doi.org/10.33395/jmp.v10i1.13032.

Raihan, N.M., Firdaus, B., Thabit, M.N. and Sutopo, F., 2022. Sistem Informasi Reservasi dan Pembayaran Indekos Lucky-Lucky. *JTII*, 7(1).

Rahman, L. (2019) 'Sistem informasi geografis tanah bersertifikat pada Desa Suluk berbasis website', Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi (SENATIK), 2(1), pp. 37–44.

Rokhman, N., Siswanto, E. and Ramadiansyah, N.C., 2023. Analisis dan Implementasi Knowledge Management System pada Bagian Administrasi PT Hasil Karya Tambang Menggunakan Metode KMSLC DAN Analisis PIECES. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA DAN MULTIMEDIA*, [online] 3(1), pp.10–24. Available at: <http://journal.politeknik-pratama.ac.id/index.php/JTIM>.

Satianto, E.A. and Matondang, N., 2023. Sistem Informasi Pelayanan Tempat Kos Kampus Sekitar Lingkungan UPN Veteran Jakarta Berbasis Web. *Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA)*.

Suharyanto, E., 2022. Perancangan Aplikasi Pengenalan Budaya Nusantara Berbasis Android Dengan Metode RAD. *Jurnal Ilmu Komputer JIK*, V(01), p.2022.

Suminten, Dewi Sintawati, I. and Indrarti, W., 2023. Perancangan Sistem Informasi Sewa Rumah Kost Melalui Aplikasi Berbasis Web. *JURNAL TEKNIKA*, 17(2), pp.581–592.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
No. 378/STMIK-3.C.1/AK/VIII/2024

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya, menugaskan nama-nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : H. Muhammad Erfan, S.Kom., M.E.
   N I K : 198111272010107
   Sebagai : Pembimbing I dalam Materi Penelitian dan Program

2. Nama : Rommi Kaestria, M.Kom
   N I K : 198605242011103
   Sebagai : Pembimbing II dalam Format Penulisan

Untuk membimbing Tugas Akhir Mahasiswa :

Nama : MEISA PONA KALISTA
N I M : C2157201069
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekost Cristian Kota Palangka Raya

Berlaku sampai dengan: 14 Agustus 2025

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 14 Agustus 2024
Program Studi Sistem Informasi
K e t u a,

Norhayati, M.Pd.
NIK. 198805222011004

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal dan Pengembangan
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan

Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0563-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Posel: humas@stmikplk.ac.id ~ Laman: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 921../STMIK-.L.I./AK../XI/2024
Lampiran : 1
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Pemilik Kost Cristian**
Temanggung Tilung XXII No 47
Palangka Raya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi (S1) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	:	MEISA PONA KALISTA
NIM	:	C2157201069
Prodi (Jenjang)	:	Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester)	:	2024/2025 (7)
Lama Penelitian	:	06 November 2024 s.d 06 Desember 2024
Tempat Penelitian	:	Temanggung Tilung XXII No 47

Dengan judul Tugas Akhir:

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 06 November 2024
Ketua,

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

Lampiran 3 Surat Pemberian Ijin Penelitian

Palangkaraya, 06 November 2024

Hal : Tanggapan tentang Permohonan
Izin Penelitian dan Pengumpulan Data
Untuk Tugas Akhir
a.n **Meisa Pona Kalista**

Yth. Ketua STMIK Palangkaraya
Bpk. Suparno, M.Kom
di –
Palangkaraya

Menanggapi surat dari STMIK Palangkaraya, Nomor 921/STMIK-C.1/AK/XI/2024, tanggal 6 November 2024 s/d 6 Desember 2024, perihal permohonan rekomendasi untuk izin penelitian atas nama Meisa Pona Kalista, dapat kami sampaikan sebagai berikut :
Bahwa Meisa Pona Kalista diizinkan untuk melaksanakan penelitian dan pengumpulan data terkait sistem dan kebijakan cuti pegawai. Izin ini diberikan untuk tujuan analisis dan dokumentasi yang diperlukan sesuai kebutuhan penelitian. Kami mengharapkan Meisa Pona Kalista dapat mematuhi ketentuan dan prosedur yang berlaku selama kegiatan penelitian.

Demikian disampaikan atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Pemilik Kost Cristian,



KRISMANJUYU

Lampiran 4 Surat Tugas Penguji Sidang Tugas Akhir

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593, 3225515 Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www. stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
PENGUJI TUGAS AKHIR
No.092/STMIK-3.C.1/AK/III/2025

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan kepada nama-nama berikut :

1. Nama : Hafiz Riyadli, M.Kom.
   NIK : 198604042010103
   Sebagai Ketua
2. Nama : Sherly Jayanti, ST., M.Cs.
   NIK : 198501102012004
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : Ferdiyani Haris, M.Kom.
   NIK : 198102232005104
   Sebagai Anggota
4. Nama : H. Muhammad Erfan, S. Kom., M. E.
   NIK : 198111272010107
   Sebagai Anggota
5. Nama : Rommi Kaestria, M.Kom.
   NIK : 198605242011103
   Sebagai Anggota

Tim Penguji Tugas Akhir mahasiswa :

Nama	:	MEISA PONA KALISTA
NIM	:	C2157201069
Hari/ Tanggal	:	Senin,24 Maret 2025
Waktu	:	12.45 sd 14.45 WIB WIB
Judul Tugas Akhir	:	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Palangka Raya, 4 Maret 2025
Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Sri Hayati, M.Pd.
NIK. 197810102005003

Tembusan :
1. Ketua STMIK Palangkaraya
2. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI)
3. Dosen Yang Menguji
4. Mahasiswa Yang Bersangkutan

*) Harap Diberitahukan 3 (Satu) Hari Sebelumnya Setiap Dosen Penguji Melalui SMS/WA

Lampiran 5 Lembar Observasi

Lembar Observasi

Nama : Meisa Pona Kalista

NIM : C2157201069

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Penelitian : Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota

Palangka Raya

No	Hari,Tanggal	Kegiatan
1	Sabtu, 31 Agustus 2024	Wawancara Dengan Naraumber
2	Kamis, 06 November 2024	Memberikan Surat Izin Penelitian
3	Kamis, 06 November 2024	Menerima Surat Balasan Izin Penelitian



Lampiran 6 Lembar Wawancara

LEMBAR WAWANCARA

Pewawancara :

Nama : MEISA PONA KALISTA
NIM : C2157201069
Program Studi : Sistem Informasi

Narasumber :

Nama : Krismnajuyu

Status : Pemilik indekos Cristian

1. Bisa jelaskan lebih lanjut mengenai proses bisnis yang saat ini diterapkan di Indekos Cristian, khususnya dalam hal pencatatan penyewa dan pembayaran?

   Jawaban : indekos Cristian untuk saat ini dalam hal pencatatan penyewa dan pembayaran masih menggunakan bentuk konvensional,untuk pencatatan penyewa saat ini kami pemilik indekos masih menggunakan cara dengan langsung tanya ke si penyewa mulai dari nama,alamat,umur dan status si penyewa, dan untuk pembayaran indekos kami langsung menerima cash saja, untuk per bulannya empat ratus lima puluh ribu jika sudah dibayar kami pemilik indekos melakukan pencatatan pembayarannya di buku kecil yang sudah bayar kami centang saja no kamar yang sudah membayar.

2. Apa saja kendala yang Anda hadapi saat menggunakan sistem konvensional untuk pencatatan pembayaran dan penyewa?

   Jawaban : Nah untuk kendalanya kami kan sudah agak pikun ya dalam pencatatan pembayaran dan penyewa saat ini buku yang kami pakai ni bisa kesana kemari oleh dipakai campur dengan cacatan lain,dan setiap bulan kami harus nulis ulang lagi nomor kamar yang,dan untuk penyewa ni kami gak punya cacatan tapi setiap ada yang penyewa baru yang masuk kami tanya

alamatnya,nama,statusnya dan lain lain lah nah untuk semua penyewa ni kami gak semua ingat ya mukanya dan Namanya kalau yang baru baru masuk.

3. Seberapa sering Anda mengalami kesulitan saat memeriksa data penyewa yang sudah membayar dan belum membayar? Apa dampak dari kesulitan tersebut terhadap operasional?

   Jawaban : Sebagai pemilik indekos, saya cukup sering mengalami kesulitan saat memeriksa data penyewa yang sudah membayar dan yang belum membayar, terutama ketika jumlah penyewa semakin banyak. Kesulitan ini muncul karena data pembayaran yang masih secara konvensional dan tidak terorganisir dengan baik.Dampaknya terhadap operasional cukup signifikan, terutama dalam hal waktu dan akurasi. Kami pemilik indekos harus menghabiskan waktu lebih banyak untuk memeriksa dan mencocokkan pembayaran secara konvensional, yang berisiko terjadi kesalahan pencatatan atau lupa mengupdate status pembayaran. Hal ini juga menghambat proses pengambilan keputusan terkait pengelolaan keuangan dan bisa berdampak pada kepuasan penyewa, karena informasi pembayaran yang mereka dapatkan bisa jadi tidak akurat atau tidak *up-to-date*.

4. Mengapa Anda tidak memberikan bukti pembayaran kepada penyewa setelah mereka melakukan pembayaran? Apakah ada rencana untuk mengubah kebijakan ini?

   Jawaban : Sebagai pemilik indekos, alasan kami belum memberikan bukti pembayaran langsung setelah penyewa membayar adalah karena proses pencatatan kami masih konvensional dan membutuhkan waktu untuk memastikan data pembayaran tercatat dengan benar. Kami memahami bahwa

bukti pembayaran penting bagi penyewa sebagai tanda transaksi yang sah. Ke depannya, kami berencana memperbaiki sistem ini dengan membuat sistem pembayaran online. Dengan sistem baru ini, penyewa bisa langsung mendapatkan bukti pembayaran secara digital setiap kali selesai melakukan pembayaran. Kami harap langkah ini bisa membuat penyewa merasa lebih nyaman dan puas dalam melakukan pembayaran di indekos kami.

5. Bagaimana proses penanganan keluhan dari penyewa dilakukan saat ini? Apa saja tantangan yang dihadapi dalam mencatat dan menanggapi keluhan tersebut?

   Jawaban : Sebagai pemilik indekos, saat ini proses penanganan keluhan dari penyewa dilakukan secara konvensional. Biasanya, penyewa menyampaikan keluhan mereka secara langsung atau melalui pesan singkat seperti WhatsApp atau langsung menemua saya langsung. Setelah menerima keluhan,saya akan mencoba menanggapi dan menyelesaikan keluhan tersebut secepat mungkin. Ada beberapa tantangan yang dihadapi dalam mencatat dan menanggapi keluhan ini, di antaranya:

   a. Kesulitan dalam Mencatat dan Melacak Keluhan: Karena tidak ada sistem yang terpusat untuk mendokumentasikan keluhan, beberapa keluhan mungkin terlewat atau sulit dilacak, terutama jika ada banyak penyewa dengan keluhan berbeda.
   b. Kurangnya Waktu Respon yang Cepat: Saat ada keluhan mendesak, waktu respon bisa terlambat jika saya sedang sibuk atau jauh dari lokasi indekos. Hal ini sering membuat penyewa merasa kurang puas dengan pelayanan.

c. Tidak Ada Riwayat Keluhan: Karena pencatatan dilakukan secara konvensional dan tersebar, sulit untuk menyimpan dan melihat riwayat keluhan tiap penyewa. Akibatnya, saya tidak bisa memantau atau menganalisis masalah yang sering terjadi untuk mencari solusi jangka panjang.

d. Risiko Kehilangan Informasi: Tanpa sistem pencatatan yang terstruktur, ada risiko informasi keluhan bisa hilang atau terlupakan, terutama ketika keluhan disampaikan melalui percakapan singkat yang tidak terdokumentasi dengan baik.

6. Berapa biaya sewa per bulan untuk setiap kamar di Indekos Cristian? Apakah ada opsi pembayaran per tahun?

   Jawaban : Biaya sewa per bulan untuk kamar di Indekos Cristian adalah Rp500.000. Kami belum memiliki opsi pembayaran per tahun namun ada rencana untuk pembayaran satu tahun penuh

7. Apakah saat ini Anda memberikan kwitansi sebagai bukti pembayaran kepada penyewa?

   Jawaban : Saat ini kami belum memberikan kwitansi kepada penyewa.

8. Apakah Anda memiliki catatan khusus untuk pembayaran seperti buku besar atau file khusus di komputer?

   Jawaban : Kami hanya menggunakan buku catatan untuk mencatat pembayaran. Setiap penyewa yang sudah membayar, kami centang nomor kamarnya di buku tersebut. Namun, buku ini sering bercampur dengan catatan lain sehingga kadang sulit dicari.

9. Berapa ukuran rata-rata kamar indekos di Indekos Cristian, dan apakah fasilitas di setiap kamar sama atau berbeda?

   Jawaban : Ukuran kamar rata-rata sekitar 8 x 3,5 meter. Semua kamar memiliki fasilitas yang sama yaitu air gratis, listrik gratis dan wifi.

10. Jika ada penyewa yang ingin pindah atau berhenti menyewa sebelum kontraknya selesai, bagaimana proses pencatatannya? Apakah ada kebijakan khusus terkait hal ini?

    Jawaban : Saat ini kami mencatatnya di buku saja. Kalau ada penyewa yang berhenti sebelum kontraknya selesai, biasanya kami hanya meminta mereka menginformasikan satu bulan sebelumnya. Uang sewa yang sudah dibayar tidak kami kembalikan, kecuali ada kondisi khusus.

11. Menurut Anda, mana yang lebih nyaman digunakan, sistem berbasis mobile atau berbasis komputer?

    Jawaban : Saya lebih memilih sistem berbasis mobile karena saya dan para penyewa pasti selalu membawa ponsel ke mana-mana. Dengan sistem mobile, saya bisa langsung mengecek data kapan saja dan di mana saja, tanpa harus membuka komputer. Ini lebih praktis bagi saya dan juga praktis bagi para penyewa.

12. Apakah Anda memiliki ide atau harapan terkait fitur-fitur apa yang perlu ada dalam sistem informasi yang akan dikembangkan?

    Jawaban : Sebagai pemilik indekos yang sudah tua, saya ingin sistem informasi yang sederhana dan mudah digunakan. Tidak perlu terlalu rumit, tetapi ada beberapa fitur penting yang saya harap bisa ada dalam sistem ini:

a. Pencatatan Keluhan: Saya berharap ada fitur yang memungkinkan penyewa mencatat keluhan mereka secara langsung di sistem. Jadi, semua keluhan bisa langsung tercatat dengan baik, tanpa perlu saya catat konvensional lagi.
b. Pemberitahuan Otomatis: Saya ingin ada notifikasi otomatis jika ada keluhan atau permintaan dari penyewa. Notifikasi ini bisa muncul di ponsel saya, supaya saya tahu dengan cepat jika ada masalah yang perlu ditangani.
c. Riwayat Keluhan: Saya harap ada fitur yang menyimpan semua keluhan dari setiap penyewa. Jadi, kapan pun saya bisa melihat keluhan sebelumnya, memahami masalah yang sering terjadi, dan mencari solusi jangka panjang.
d. Pembayaran yang Tercatat: Akan sangat membantu jika ada catatan pembayaran yang rapi, sehingga saya bisa tahu siapa yang sudah atau belum membayar biaya indekos. Sistem ini akan menghemat waktu dan tenaga saya untuk memeriksa pembayaran satu per satu.
e. Laporan Bulanan: Saya juga ingin ada laporan bulanan tentang keluhan dan pembayaran yang bisa dilihat dengan mudah. Jadi, setiap akhir bulan saya bisa tahu apa saja yang terjadi di indekos, tanpa perlu menghitung dan mencatat secara konvensional.
f. Pencatatan Data Penyewa: Akan sangat membantu jika ada fitur untuk mencatat informasi penyewa seperti nama, nomor telepon, tanggal mulai sewa, dan kamar yang ditempati. Dengan ini, saya bisa melihat data penyewa kapan saja tanpa perlu mencari-cari catatan.

g. Catatan Pembayaran: Fitur ini memungkinkan penyewa mencatat pembayaran mereka di sistem, sehingga semua pembayaran bisa tercatat otomatis. Saya bisa tahu siapa yang sudah dan belum membayar tanpa perlu memeriksa satu per satu.

Saya berharap sistem ini bisa membantu saya dalam mengelola indekos dengan lebih mudah, karena saya sudah tidak sekuat dulu lagi untuk mengurus semuanya sendiri.

13. Dalam pandangan Anda, bagaimana sistem baru dapat membantu mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data penyewa serta pembayaran?

    Jawaban : bagi saya Sistem baru ini akan sangat membantu mempercepat proses pencatatan dan pengolahan data penyewa serta pembayaran. Dengan pencatatan otomatis, data penyewa dan pembayaran langsung tersimpan rapi, menghemat waktu dan mengurangi risiko kesalahan. Notifikasi otomatis juga akan membantu saya memantau tenggat pembayaran tanpa harus memeriksa secara konvensional. Selain itu, sistem ini memungkinkan saya untuk melihat riwayat pembayaran dan keluhan dengan cepat, sehingga bisa memberikan respon lebih baik. Laporan real-time juga memudahkan saya memantau seluruh kondisi indekos kapan saja, membuat pengelolaan jadi lebih cepat, mudah, dan teratur.

14. Seberapa penting bagi Anda untuk memiliki sistem yang memungkinkan penyewa mengajukan keluhan secara mudah dan teratur?

Jawaban : Sebagai pemilik indekos, sangat penting bagi saya untuk memiliki sistem yang memungkinkan penyewa mengajukan keluhan dengan mudah dan teratur. Dengan cara ini, saya bisa segera mengetahui masalah yang dihadapi penyewa dan menanggapi dengan cepat. Sistem yang baik akan membantu saya menjaga hubungan baik dengan penyewa, meningkatkan kepuasan mereka, dan memastikan semua keluhan tercatat dengan baik agar bisa ditangani secara efektif. Ini akan membuat pengelolaan indekos menjadi lebih lancar dan teratur.

15. Apakah ada pengalaman atau kejadian tertentu terkait pencatatan konvensional yang pernah Anda alami dan ingin dihindari di masa mendatang?
    Jawaban : Sebagai pemilik indekos, saya pernah mengalami kejadian di mana saya kehilangan catatan pembayaran karena tumpahnya air di meja. Itu membuat saya kebingungan dan harus meminta penyewa untuk mengingat kembali pembayaran mereka, yang sangat merepotkan. Selain itu, ada kalanya saya mencatat keluhan penyewa tetapi tidak menemukan catatannya ketika saya membutuhkannya. Saya ingin menghindari kejadian seperti ini di masa mendatang dengan menggunakan sistem yang lebih teratur dan aman, sehingga semua data tersimpan dengan baik dan mudah diakses.
16. Apakah Anda memiliki saran atau masukan tambahan untuk pengembangan sistem informasi Indekos Cristian agar lebih efisien dan efektif?
    Jawaban : Sebagai pemilik indekos yang sudah tua dan tidak terlalu mengerti teknologi, saya berharap Indekos Cristian mudah digunakan, dengan tampilan yang sederhana agar saya tidak bingung. Mungkin bisa ada panduan atau tutorial yang membantu saya memahami cara menggunakannya, serta kontak

untuk bantuan jika ada masalah. Saya juga ingin aplikasi bisa diakses lewat ponsel, karena saya lebih nyaman menggunakannya. Selain itu, penting bagi saya bahwa semua data penyewa dan pembayaran aman, serta ada fitur untuk umpan balik dari penyewa agar kami bisa mengetahui apa yang perlu diperbaiki. Dengan saran-saran ini, saya harap aplikasi ini bisa lebih bermanfaat dan memudahkan pengelolaan indekos.

17. Apakah sistem ini perlu laporan?

    Jawaban : Perlu untuk aporan bulanan indekos seperti pembayaran penyewa

Palangka Raya, 05 Oktober 2024

Pemilik Kost Cristian,



Lampiran 7 Dokumentasi



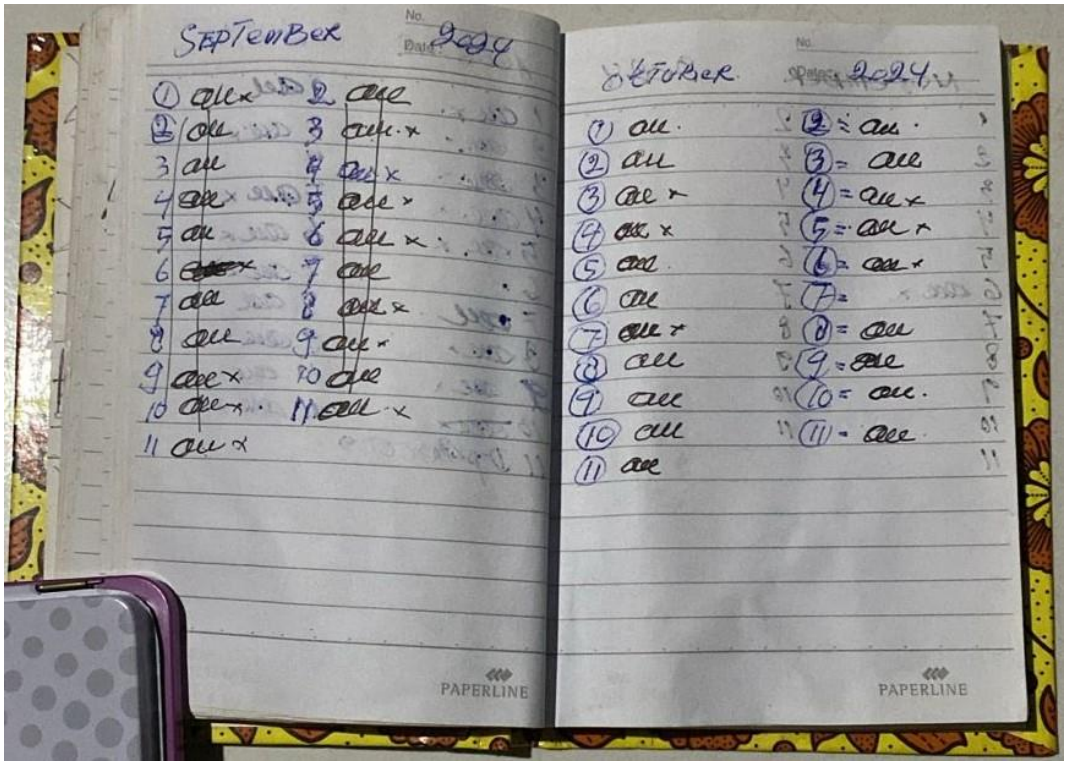


Foto Indekos Cristian



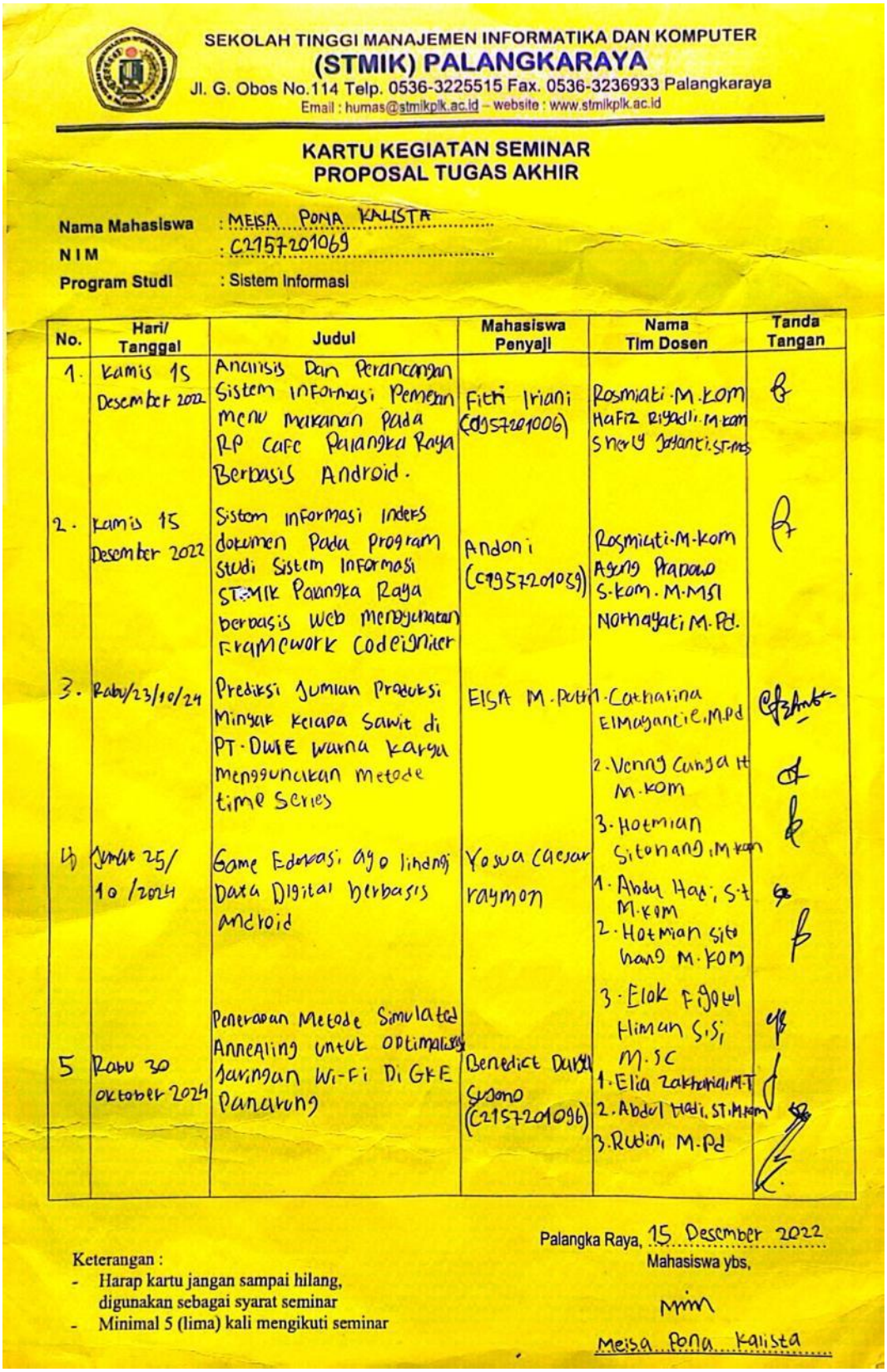


Foto wawancara dan foto bersama narasumber yaitu pemilik indekos Cristian



Buku catatan transaksi indekos Cristian

Lampiran 8 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : MEISA PONA KALISTA
NIM : C2157201069
Program Studi : Sistem Informasi

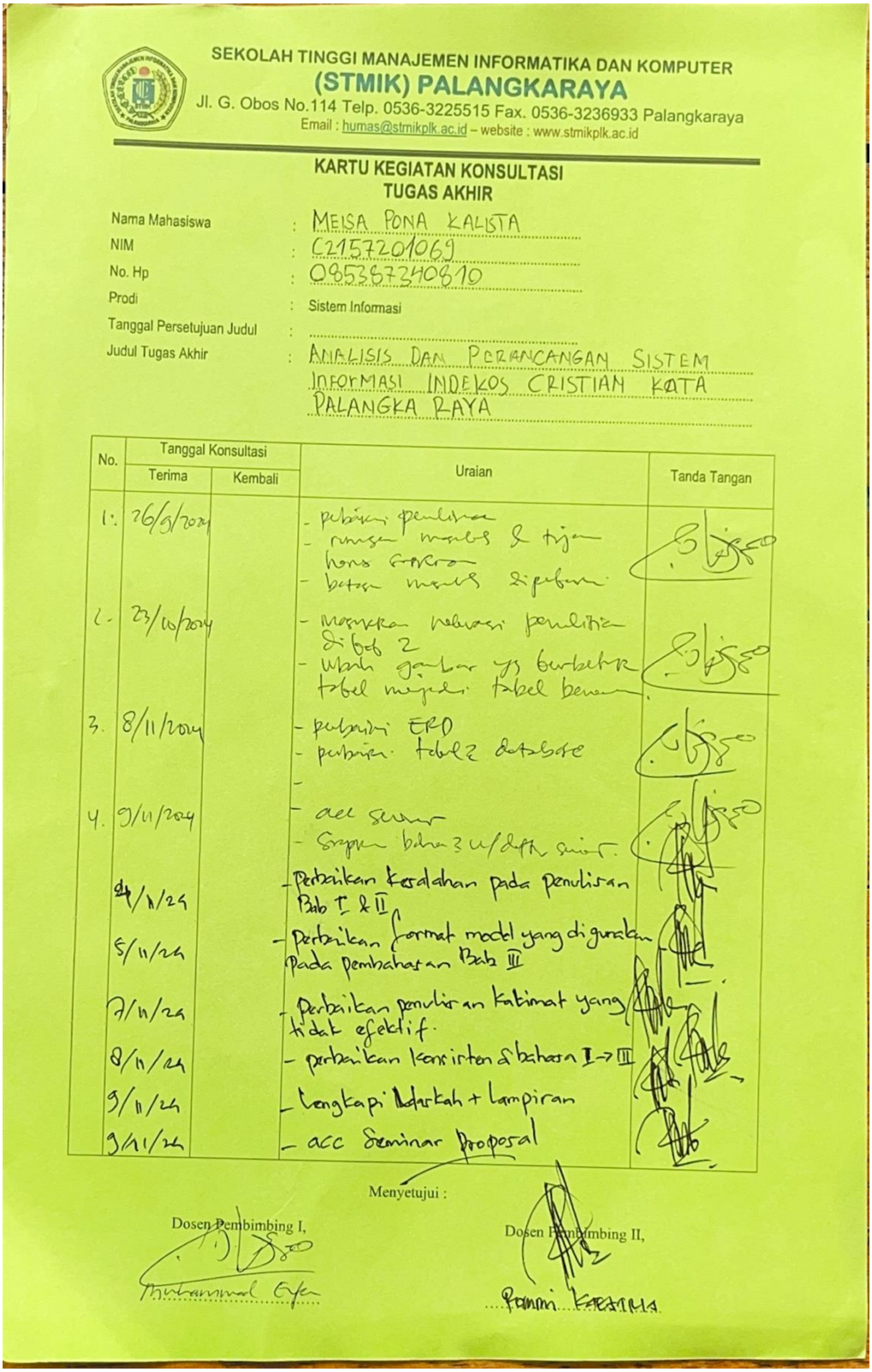
No.	Hari/ Tanggal	Judul	Mahasiswa Penyaji	Nama Tim Dosen	Tanda Tangan
1.	Kamis 15 Desember 2022	Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesan menu makanan pada RP Cafe Palangka Raya Berbasis Android.	Fitri Iriani (C2157201006)	Rosmiati.M.kom Hafiz Riyadi. M.kom Sherly Jayanti.S.ms	
2.	Kamis 15 Desember 2022	Sistem Informasi Indeks dokumen Pada Program Studi Sistem Informasi STMIK Palangka Raya berbasis web menggunakan Framework Codeigniter	Andoni (C2157201039)	Rosmiati.M.kom Agung Prabowo S.kom. M.MSI Normayati M.Pd.	
3.	Rabu/23/10/24	Prediksi Jumlah Produksi Minyak kelapa Sawit di PT. DWIE warna karya menggunakan metode time series	ELSA M. Putri	1. Catharina Elmayantie,M.Pd 2. Venny Cunga H M.kom 3. Hotmian Sitorang,M.kom	
4	Jumat 25/ 10 /2024	Game Edukasi ayo lindungi Data Digital berbasis Android	Yosua Caesar raymon	1. Abdul Hadi, S.T M.kom 2. Hotmian Sitorang M.KOM 3. Elok Figtel Himan S.Si, M.Sc	
5	Rabu 30 oktober 2024	Penerapan Metode Simulated Annealing untuk Optimalisasi Jaringan Wi-Fi Di GKE Panarung	Benedict Dwiki Sujono (C2157201096)	1. Elia Zakharia,M.T 2. Abdul Hadi, ST.M.kom 3. Rudini M.Pd	

Palangka Raya, 15 Desember 2022
Mahasiswa ybs,

Meisa Pona Kalista

Keterangan :
- Harap kartu jangan sampai hilang, digunakan sebagai syarat seminar
- Minimal 5 (lima) kali mengikuti seminar

Lampiran 9 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : MELSA PONA KALISTA
NIM : C2157201069
No. Hp : 085367340810
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul :
Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI INDEKOS CRISTIAN KOTA PALANGKA RAYA

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1.	26/9/2024		- perbaiki penulisan - rumusan masalah & tujuan harus singkron - batasan masalah ditambah	
2.	23/10/2024		- masukkan referensi penulisan di bab 2 - ubah gambar yg berbahasa tabel menjadi tabel bersama	
3.	8/11/2024		- perbaiki ERD - perbaiki tabel2 database -	
4.	9/11/2024		- acc seminar - Siapkan bahan u/ daftar seminar	
	4/11/24		- Perbaikan kesalahan pada penulisan Bab I & II	
	5/11/24		- Perbaikan format model yang digunakan pada pembahasan Bab III	
	7/11/24		- Perbaikan penulisan kalimat yang tidak efektif.	
	8/11/24		- perbaikan konsisten di bahasan I → III	
	9/11/24		- Lengkapi daftarkah + lampiran	
	9/11/24		- acc Seminar Proposal	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Muhammad Cyan

Dosen Pembimbing II,

Pamori Kareminta

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Meisa Pona Kalista
NIM : C2157201069
No. Hp : 085367340810
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul :
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Kekos Cristian kota Palangka Raya

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1.	04/02/2025		- Buat singkat dgn 10 Pernyataan yang mengarah pada kemudahan Pengguna - Kesesuaian rancangan dgn keinginan pengguna. - kelayakan rancangan untuk dikembangkan jadi aplikasi.	
2	11/02/2025		- Perhitungan Persentase likert masih salah, Perbaiki sesuai teori;	
3	15/02/2025		- kesesuaian untuk tiap skor terendah dan tertinggi; Pernyataan. - keseluruhan Pernyataan skor terendah dan skor tertinggi.	
4	17/02/2025		- jumlah skor keseluruhan dibagi jumlah skor maksimal dikali 100%. - kesimpulan gabung jadi 1 kalimat yang bisa menggambarkan semuanya.	
5.	21/02/2025		Acc Sidang	
	4/2/2025		- Perbaikan penulisan Analisis pisecer.	
	5/2/2025		- Perbaikan kutipan referensi;	
			- Perbaikan desain penelitian.	
	17/2/2025		- Perbaikan penomoran	
	21/2/2025		- Perbaikan penulisan Bab I + IV	
	23/2/2025		- Lengkapi naskah + lampiran	
	24/2/2025		acc sidang.	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Rommi Fahtmia

CS Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Meisa Pona Kalista
NIM : C2157201069
No. Hp : 085367340810
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul : .....
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Idekos Cristian kota Palangka Raya

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1.	04/02/2025		- Buat singkat dgn 10 Pernyataan yang mengarah Pada kemudahan Pengguna - Kesesuaian rancangan dgn keinginan pengguna. - kelayakan rancangan untuk dikembangkan Jadi aplikasi.	
2	11/02/2025		- Perhitungan Persentase likert masih salah, Perbaiki sesuai teori	
3	15/02/2025		- keseyan untuk tiap skor terendah dan tertinggi; Pernyataan. - Keseluruhan Pernyataan skor terendah dan skor tertinggi.	
4	17/02/2025		- Jumlah skor keseluruhan dibagi jumlah skor maksimal dikali 100% - kesimpulan gabung Jadi 1 kalimat yang bisa menggambarkan semuanya.	
5.	21/2/25		Acc Sidang	
	4/2/2025		- Perbaikan penulisan Analisis pisecer.	
	5/2/2025		- Perbaikan kutipan referensi; - Perbaikan desain penelitian.	
	17/2/2025		- Perbaikan penomoran	
	21/2/2025		- Perbaikan penulisan Bab I + IV	
	23/2/2025		- Lengkapi naskah + lampiran	
	24/2/2025		acc sidang.	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I, ...

Dosen Pembimbing II, Ronni Faeltma

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 10 Lembar Kuesioner Responden

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : putri Jenis Kelamin : wanita Status : Mahasiswi

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 6A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.		✓			
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.			✓		
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.		✓			
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.		✓			

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : –

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden

(.....putri.....)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Gombloh Jenis Kelamin : laki -laki Status : Bekerja

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 3A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : –

Palangka Raya,7 Februari 2025

Responden

(Gombloh)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Praskila Apriliana Jenis Kelamin : Perempuan Status : Mahasiswi

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 2A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 2 Februari 2025

Responden

(Praskila)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Monica Dea Jenis Kelamin : perempuan Status : Mahasiswa

Umur : 20 Nomor Kamar Indekos : 10A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, Februari 2025

Responden

(Monica Dea)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Krisman Juyu Jenis Kelamin : laki-laki Status : Pemilik kost

Umur : 65 Nomor Kamar Indekos : 18

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.		✓			
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.		✓			
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.		✓			
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.			✓		
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : -

Palangka Raya, 8 Februari 2025

Responden

(.....)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Rosolina Jenis Kelamin : Perempuan/wanita Status : Mahasiswi

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 7A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.		✓			
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.		✓			
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.		✓			
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓	✓			
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden

(Rosolina)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : ARUS Jenis Kelamin : Laki - Laki Status : Mahasiswa.

Umur : 21. Nomor Kamar Indekos : 08A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden

(ARUS)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Sandy Jenis Kelamin : cowo/pria Status : Mahasiswa

Umur : 23 Nomor Kamar Indekos : 9A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.		✓			
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.		✓			
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.		✓			
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.		✓			
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

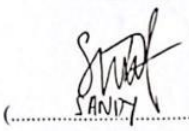
Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden



(SANDY)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Novela Jenis Kelamin : Perempuan Status : Mahasiswi

Umur : 23 Nomor Kamar Indekos : 5A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.		✓			
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : –

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden



(Novela)

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Yesika Jenis Kelamin : Perempuan Status : Bekerja

Umur : 24 Nomor Kamar Indekos : 09B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.		✓			
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.		✓			
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.		✓			
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 8 Februari 2025

Responden

Yesika

(.....)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Nia Kartika Putri Jenis Kelamin : Perempuan Status : Mahasiswi

Umur : 23 Nomor Kamar Indekos : 4A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.		✓			
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : –

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden

(Nia' Kartika Putri)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Mardi Jenis Kelamin : Laki-laki Status : Mahasiswa

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 108

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden

(Mardi)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Dila Anseiya Jenis Kelamin : perempuan Status : mahasiswi

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 05 B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 8 Februari 2025

Responden

(..... Dila .....)

CS Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Yulvi Jenis Kelamin : Perempuan Status : Mahasiswi

Umur : 19 Nomor Kamar Indekos : 11 B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 7 Februari 2025

Responden

(.....Yulvi.....)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Norma Jenis Kelamin : perempuan Status : Bekerja

Umur : 21 Nomor Kamar Indekos : 06 B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.		✓			
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.		✓			
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 8 Februari 2025

Responden

(Norma)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Reza Damanik Jenis Kelamin : Laki-laki Status : Mahasiswa

Umur : 22 Tahun Nomor Kamar Indekos : 3B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran :

—

Palangka Raya, 8 Februari 2025

Responden

Reza

(Reza)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Lintang Jenis Kelamin : Perempuan Status : Mahasiswi

Umur : 22 Nomor Kamar Indekos : 9B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.		✓			
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.		✓			
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.		✓			
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.		✓			
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.		✓			
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.		✓			
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.		✓			
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.		✓			
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.		✓			

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : Tidak ada

Palangka Raya, 6 Februari 2025

Responden

(.....Lintang.....)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Mujiana Jenis Kelamin : Perempuan Status : Mahasiswi

Umur : 23 Nomor Kamar Indekos : 7B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.		✓			
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.		✓			
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.		✓			
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.		✓			
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.		✓			
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, Februari 2025

Responden

(Mujiana)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : Imam Jenis Kelamin : Laki-laki Status : Gabh

Umur : 24 Tahun Nomor Kamar Indekos : 2B

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.	✓				
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.	✓				
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.	✓				
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.	✓				
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.	✓				
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran : —

Palangka Raya, 8 Februari 2025

Responden

(Imam)

Dipindai dengan CamScanner

Kuesioner Responden

Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Indekos Cristian Kota Palangka Raya

Nama : PIKO PRINANDO Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Status : MAHASISWA

Umur : 20 Nomor Kamar Indekos 5A

No	Pernyataan	Poin Nilai				
		SS	S	N	TS	STS
1	Antarmuka aplikasi sederhana dan mudah dipahami.		✓			
2	Informasi indekos disajikan secara jelas dan terstruktur.	✓				
3	Fitur yang disediakan mendukung kemudahan administrasi indekos.		✓			
4	Rancangan sistem mendukung pencatatan data otomatis untuk mengurangi kesalahan.		✓			
5	Tersedia fitur pengingat pembayaran dan pencatatan keluhan.		✓			
6	Rancangan aplikasi sesuai dengan kebutuhan pengguna indekos.		✓			
7	Notifikasi pembayaran ditampilkan dengan jelas.	✓				
8	Rancangan sistem mendukung metode pembayaran yang beragam dan fleksibel.	✓				
9	Rancangan aplikasi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengguna.	✓				
10	Rancangan aplikasi layak untuk dikembangkan menjadi aplikasi.	✓				

Berikan tanda check list (√) pada salah satu kolom diatas untuk memberikan nilai desain rancangan

Sangat Setuju (SS) = 5

Setuju (S) = 4

Netral (N) = 3

Tidak Setuju (TS) = 2

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Saran :

Palangka Raya, 6 Februari 2025

Responden

(PIKO PRINANDO)

CS Dipindai dengan CamScanner