SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata-1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangka Raya

Oleh:

DEVI RIANTI
NIM C2057201074
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKA RAYA
2024

SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Penulisan Tugas Akhir
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangka Raya

Oleh:
DEVI RIANTI
NIM C2057201074
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKA RAYA
2024

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama Mahasiswa : DEVI RIANTI
NIM : C2057201074

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB*

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi Sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggungjawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau Karya Ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 14 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Devi Rianti

PERSETUJUAN

SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS WEB

Tugas Akhir Ini Telah Disetujui Untuk diujikan.

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Rosmiati, M.Kom.	Sherly Jayanti, S.T, M.Cs.
NIK. 197810102005003	NIK. 198501102012004

Mengetahui
Ketua STMIK Palangka Raya

Suparno,M.Kom.
NIK. 196901041995105

PENGESAHAN

SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB*

Tugas Akhir ini telah diujikan, dinilai dan disahkan
Oleh Tim Penguji Sidang Tugas Akhir pada tanggal 14 Juni 2024

Tim Penguji Tugas Akhir :

1. Hafiz Riyadli, M.Kom.
   Ketua .....

2. Susi Hendartie, M.Kom.
   Sekretaris .....

3. Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., M.T.
   Anggota .....

4. Rosmiati, M.Kom.
   Anggota .....

5. Sherly Jayanti, S.T, M.Cs.
   Anggota .....

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dalam Nama Yesus Kristus

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan."

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

- Keluargaku tercinta - Papah, Mamah, dan adikku tersayang, yang selalu memberikan cinta, dukungan, dan doa tanpa henti. Kalian adalah sumber kekuatanku dan inspirasi terbesar dalam hidupku.
- Diriku sendiri - Terima kasih karena telah berjuang dan tidak menyerah hingga titik ini. Perjalanan ini adalah bukti keteguhan dan tekadmu.
- Para Dosen dan Pembimbing di STMIK Palangkaraya - Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga yang telah diberikan. Pendidikan kalian adalah fondasi kesuksesan saya.
- Sahabat-sahabatku - Terima kasih atas semangat dan dukungan kalian. Kebersamaan kita telah menjadi kekuatan tersendiri dalam menyelesaikan perjalanan ini.

INTISARI

Devi Rianti, C2057201074, 2024. *Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web*. Pembimbing I. Rosmiati, M.Kom Pembimbing II. Sherly Jayanti, S.T., M.Kom.

Apotek Daoni merupakan salah satu klinik pelayanan kesehatan di kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah. Banyaknya jumlah pasien yang berobat membuat Apotek Daoni kesulitan dalam mengatur pendaftaran pasien yang datang disetiap poli. Selain itu, pasien juga kesulitan mendaftar karena harus datang lebih dulu untuk mendaftar disiang hari untuk berobat dimalam hari yang terkadang jumlah pasien yang terlalu banyak menyebabkan sulitnya mengatur jadwal dan antrean pasien. Terdapat dua metode pendaftaran sistem yang ada, yaitu melalui sistem antrean *offline* dan *online* dengan menggunakan SMS, kadang-kadang membuat pengaturan jadwal dan antrean pasien menjadi sulit dan rumit, maka dalam kesempatan ini penulis mengambil judul "Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis *Web*" untuk membantu proses pendaftaran pasien agar tertib dalam mengatur jadwal dan antrean pasien. Mekanisme sistem yang mengatur pendaftaran pasien, jadwal dokter dan antrean pasien akan menciptakan pelayanan yang nyaman bagi pasien.

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan studi pustaka. Wawancara yaitu cara mengumpulkan data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan bagian yang berhubungan dengan obyek yang diteliti. Observasi yaitu pengamatan langsung mengenai penyampaian informasi secara manual yang sedang berjalan. Studi pustaka adalah pengumpulan data dengan mempelajari buku atau literatur-literatur mengenai desain suatu sistem yang diharapkan menghasilkan sebuah aplikasi sesuai keinginan dan menggunakan metode *waterfall* dalam pengembangan perangkat lunaknya.

Dalam proses implementasi penulis membentuk sebuah *database* antrian klinik2.sql dengan 5 tabel sehingga tujuan agar membantu pihak apotek dalam proses pendaftaran pasien, serta pengaturan antrean dan jadwal dokter pada setiap poli. Bersadarkan hasil polling menggunakan *skala likert* dapat disimpulkan baik secara keseluruhan untuk digunakan hal ini didasarkan hasil kuesioner dari 10 responden di dapat 84,8% yang berarti setuju bahwa sistem berjalan dengan baik.

***Kata Kunci** : Sistem, Pendaftaran Pasien, Dokter Spesialis, Apotik, Web*

ABSTRACT

Devi Rianti, C2057201074, 2024. *Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web*. Pembimbing I. Rosmiati, M.Kom Pembimbing II. Sherly Jayanti, S.T., M.Kom.

Daoni Pharmacy is one of the health service clinics in the city of Palangka Raya, Central Kalimantan. The large number of patients seeking treatment makes it difficult for Daoni Pharmacy to organize the registration of patients who come to each polyclinic. Apart from that, patients also have difficulty registering because they have to come first to register during the day for treatment at night, which sometimes means there are too many patients, making it difficult to manage patient schedules and queues. There are two existing system registration methods, namely through an offline queuing system and online using SMS, sometimes making scheduling and patient queuing difficult and complicated, so on this occasion the author took the title "Patient Registration System for Specialist Doctor Services at Pharmacies Web-Based Daoni Palangka Raya" to assist the patient registration process so that it is orderly in managing patient schedules and queues. The system mechanism that regulates patient registration, doctor schedules and patient queues will create comfortable services for patients

Methods used in data collection such as interviews, observation, and literature study. Interview that is how to collect data by holding direct question and answer with part related to object under study. Observation is a direct observation about the delivery of information manually that is running. Library study is the collection of data by studying books or literature on the design of a system that is expected to produce an application as desired and uses the waterfall method in software development.

In the implementation process, the author created a database antrianklinik2.sql with 5 tables so that the aim was to assist pharmacies in the patient registration process, as well as arranging queues and doctor schedules at each clinic. Based on the results of the poll using a Likert scale, it can be concluded that overall it is good to use. This is based on the results of a questionnaire from 10 respondents which got 84.8%, which means they agree that the system is running well.

***Keywords** : System, Patient Registration, Specialist Doctors, Pharmacy, Web*

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangka Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Devi Rianti
NIM	: C2057201074
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangka Raya. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

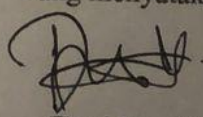
Sistem Pendaftaran Pasien Untuk Layanan Dokter Spesialis Pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis *Web*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangka Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palangka Raya
Pada tanggal : 14 Juni 2024

Yang menyatakan



(Devi Rianti)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul "*Sistem Pendaftaran Pasien Untuk Layanan Dokter Spesialis Pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web*" dapat diselesaikan baik dan tanpa kendala yang berarti.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini terutama kepada :

1. Suparno, M.Kom., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Palangka Raya.
2. Diana, S,Farm.Apt selaku Pimpinan Apotek Daoni.
3. Rosmiati, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dalam penulisan Proposal Tugas Akhir.
4. Sherly Jayanti, S.T, M.Cs., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, koreksi, dan bimbingan dalam penyusunan penulisan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Norhayati, M.Pd., selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Ferdiyani Haris, M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan sampai pada saat ini.
7. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materi selama ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen STMIK Palangka Raya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Teman-teman yang telah memberikan penulis semangat dan dukungan selama penyelesaian Proposal Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini, tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempuranaan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

Palangka Raya, 14 Juni 2024

Devi Rianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ii
PERSETUJUAN iii
PENGESAHAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
INTISARI vi
ABSTRACT vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI viii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Batasan Masalah 2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 3
1.5 Sistematika penulisan 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Kajian Teori 6
2.1 Penelitian Yang Relevan 27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 30
3.1 Tinjauan Umum 30
3.2 Jenis Penelitian 30
3.3 Desain Penelitian 30
3.4 Instrumen Penelitian 32
3.5 Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data 33
3.6 Analisis Kebutuhan 34
3.7 Desain Sistem 39
BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN 88
4.1 Implementasi Sistem 88
4.2 Pembahasan 120
BAB V PENUTUP 133
5.1 Kesimpulan 133
5.2 Saran 133
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol dari Use Case Diagram 13
Tabel 2.2 Simbol dari *Class Diagram* 15
Tabel 2.3 Simbol *Activity* Diagram 16
Tabel 2.4 Simbol dalam *Sequence* Diagram 18
Tabel 2.5 Perbandingan Kajian yang Relevan 28
Tabel 3.1 Analisis PIECES 37
Tabel 3.2 Identifikasi Aktor 39
Tabel 3.3 Tabel User 68
Tabel 3.4 Tabel Antrian 68
Tabel 3.5 Tabel Layanan 69
Tabel 3.6 Tabel Tb_Pasien 69
Tabel 3.7 Tabel Tb_dokter 70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Waterfall model 10
Gambar 2.2 Pengujian Black Box Testing 23
Gambar 2.3 . Web Browser 24
Gambar 2.4 XAMPP 24
Gambar 2.5 MySQL 25
Gambar 2.6 PHP (Hypertext Processor) 25
Gambar 2.7 *PHPMyAdmin* 25
Gambar 2.8 *HTML* 26
Gambar 2.9 Bootstrap 26
Gambar 3.1 Desain Penelitian 31
Gambar 3.2 Use Case Diagram 41
Gambar 3.3 *Activity* Diagram Login 43
Gambar 3.4 *Activity Diagram* Antrian 44
Gambar 3.5 *Activity Diagram* Rekam Medis 45
Gambar 3.6 *Activity* diagram login 46
Gambar 3.7 *Activity* Diagram Kelola Profil *Web* 47
Gambar 3.8 *Activity* Diagram Data User 48
Gambar 3.9 *Activity* Diagram Kelola Dokter 49
Gambar 3.10 *Activity* Diagram Kelola Layanan 50
Gambar 3.11 *Activity* Diagram Kelola Pasien 51
Gambar 3.12 *Activity* Diagram Rekam Medis 52
Gambar 3.13 *Activity* Diagram Laporan Per Periode 53
Gambar 3.14 *Activity* Diagram Laporan Per Pasien 54
Gambar 3.15 *Activity* Diagram Pendaftaran 55
Gambar 3. 16 *Sequence* Diagram Login 56
Gambar 3.17 *Sequence* Diagram Antrian 56
Gambar 3.18 *Sequence* Diagram Rekam Medis 57
Gambar 3.19 *Sequence* Diagram Login 58
Gambar 3.20 *Sequence* Diagram Kelola Profil *Web* 59
Gambar 3.21 *Sequence* Diagram Kelola User 60
Gambar 3.22 *Sequence* Diagram Kelola Dokter 61
Gambar 3.23 *Sequence* Diagram Kelola layanan 62
Gambar 3.24 *Sequence* Diagram Kelola Pasien 63
Gambar 3.25 *Sequence* Diagram Kelola Rekam Medis 64
Gambar 3. 26 *Sequence Diagram* Laporan Per Periode 65
Gambar 3.27 *Sequence* Diagram Laporan Per Pasien 66
Gambar 3.28 Class Diagram 67
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Beranda 70

Gambar 3.30 Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Baru 71
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Lama 72
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Tampilan Login Dokter..... 73
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Beranda 74
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Antrian 74
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Rekam Medis 75
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Login Admin 76
Gambar 3.37 Halaman Menu Utama *Admin* 77
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Menu Kelola Profil *Web* 78
Gambar 3.39 Halaman Kelola User 79
Gambar 3.40 Halaman Rancangan Tambah User 79
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Menu Kelola Dokter..... 80
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Tambah Dokter 81
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Menu Kelola Layanan 81
Gambar 3.44 Rancangan Halaman Tambah Data Layanan 82
Gambar 3.45 Rancangan Halaman Cetak Daftar Antrian 82
Gambar 3.46 Rancangan Halaman Menu Kelola Pasien 83
Gambar 3.47 Rancangan Halaman Ubah Data Pasien 84
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Menu Kelola Rekam Medis 84
Gambar 3.49 Halaman Laporan Per Periode..... 85
Gambar 3.50 Halaman Cetak Kunjungan Pasien Per Periode 85
Gambar 3.51 Halaman Laporan Per Periode..... 86
Gambar 3.52 Halaman Cetak RM Pasien Per Periode..... 86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian

Lampiran 4 Kartu Kegitan Konsultasi

Lampiran 5 Surat Tugas Penguji Tugas Akhir

Lampiran 6 Lembar Observasi

Lampiran 7 Lembar Wawancara

Lampiran 8 Lembar Dokumentasi

Lampiran 9 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir

Lampiran 10 Berita Acara Uji Coba Program

Lampiran 11 Lembar Kuesioner Responden

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) yang semakin berkembang pesat seperti pada saat ini, hampir semua aktifitas kehidupan manusia tergantung pada teknologi. Sektor kesehatan yang merupakan salah satu sektor yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi terutama bidang pelayanan pendaftaran berobat.

Apotek Daoni yang beralamat di jalan Ahmad Yani salah satu klinik pelayanan kesehatan poli spesialis seperti poli spesialis jantung dan pembuluh darah, spesialis bedah onkologi, spesialis Telinga, Hidung, Tenggorokan (THT), Poli Anak, poli paru, dan saluran pernapasan di kota Palangka Raya Kalimantan Tengah. Banyaknya jumlah pasien yang berobat membuat Apotek Daoni kesulitan dalam mengatur pendaftaran pasien yang datang disetiap poli. Selain itu pasien juga kesulitan mendaftar karena harus datang lebih dulu untuk mendaftar disiang hari untuk berobat dimalam hari yang terkadang jumlah pasien yang terlalu banyak menyebabkan sulitnya mengatur jadwal dan antrean pasien. Terdapat dua metode pendaftaran sistem yang ada, yaitu melalui sistem antrean offline dan online dengan menggunakan SMS, kadang-kadang membuat pengaturan jadwal dan antrean pasien menjadi sulit dan rumit.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan pada paragraph sebelumnya maka penulis bermaksud membuat sebuah penelitian berjudul judul “Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada

Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis *Web*" untuk membantu proses pendaftaran pasien agar tertib dalam mengatur jadwal dan antrean pasien. Mekanisme sistem yang mengatur pendaftaran pasien, jadwal dokter dan antrean pasien akan menciptakan pelayanan yang nyaman bagi pasien.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat dirumuskan pokok permasalahan dari penelitian ini adalah "bagaimana membuat sebuah sistem pendaftaran pasien untuk layanan dokter spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya berbasis *web*".

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah, maka penulis perlu untuk membuat batasan masalah, yaitu:

a. Sistem Menyediakan 3 akses yaitu:
    1. Admin memiliki akses mengelola data poli, data dokter, layanan serta jadwal dokter dan proses pendaftaran,
    2. Petugas poli memiliki akses melakukan pengaturan konsultasi dokter sesuai urutan pendaftaran, memanggil nomor antrian pasien, mencatat rekam medik.
    3. Pasien dapat mengakses sistem dengan melakukan proses pendaftaran sebagai pasien baru atau pasien lama sesuai jadwal dokter yang ada.
b. Poli dokter spesialis yang diatur dalam sistem adalah poli spesialis jantung dan pembuluh darah, spesialis bedah onkologi, spesialis Telinga, Hidung, Tenggorokan (THT), poli anak, poli paru dan saluran pernapasan.

c. Laporan berupa daftar pasien, dan jumlah kunjungan, pasien perperiode.

d. *Tools* yang digunakan adalah Adobe Dreamwever CS4 dengan bahasa pemrograman PHP dan XAMPP dengan bahasa MySQL sebagai *database*.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem pendaftaran pasien untuk layanan dokter spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya berbasis *web*.

b. Manfaat

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi Apotek Daoni

Memudahkan pihak Apotek dalam proses pendaftaran pasien, serta pengaturan antrean dan jadwal dokter pada setiap poli.

2. Bagi Masyarakat

Memudahkan masyarakat dalam mendaftar sambil tetap melakukan aktiftas rutin atau tanpa harus meninggalkan pekerjaan terlalu lama.

3. Bagi Penulis

Sebagai sarana bagi penulis dalam mengimplentasikan ilmu dan keterampilan yang didapat di bangku kuliah.

4. Bagi STMIK Palangka Raya

Membantu jurusan melengkapi khasanah perpustakaan di STMIK Palangka Raya.

1.5 Sistematika penulisan

Untuk menperjelas alur penyusunan penelitian ini maka penulis menulis sistematika penulisan ini antara lain:

BAB I : **PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang **"Pendahuluan"** yang menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang **"Tinjauan Pustaka"** yang menjabarkan teori-teori keilmuan yang digunakan dalam penelitian ini, rangkaian hasil penelitian yang relevan, metode atau pendapat pakar yang langasung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang **"Metodologi Penelitian"** yang berisi penjelasan mengenai objek penelitian, jenis penelitian, desain penelitian, Teknik analisis dan prosedur pengumpulan data serta jadwal penelitian.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan dan menguraikan tentang **"implementasi sistem dan pembahasan"** yang berisi hasil, pembahasan, membahas temuan-

temuan yang dilakukan untuk memberikan solusi dan pembahasan hasil kuisioner (jika diperlukan).

BAB V : PENUTUP

Menjelaskan mengenai **"kesimpulan dan saran"** dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan.

BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

Penelitian ini membutuhkan pemahaman terhadap sejumlah teori-teori untuk mendukung atau menjadi dasar serta referensi dalam penelitian dan dalam membangun sistem. Teori-teori tersebut merupakan konstribusi dari berbagai sumber dan literatur.

2.1.1 Sistem

Menurut Pasaribu (2020) sistem adalah suatu himpunan komponen atau *variable* yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling bergantung satu sama lain dan terpadu untuk tujuan tertentu.

Menurut Romney dan Steinbart dalam Dewi, dkk (2020) menjelaskan bahwa sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponenkomponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan. Sebagian besar sistem terdiri dari subsystem yang lebih kecil yang mendukung sistem yang lebih besar.Jadi dapat disimpulkan sistem adalah sekumpulan unsur dan prosedur yang berfungsi untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

2.1.2 Pendaftaran

Menurut Fatressia dalam Ramulus (2020), Pendaftaran adalah pencatatan hal atau identitas seperti nama, alamat dan sebagainya dalam suatu lembaga, pendaftaran merupakan suatu hal yang sangat penting.

Pengertian pendaftaran disini pada dasarnya hanya untuk memperlancar dan mempermudah dalam pendaftaran sehingga terorganisir, teratur dengan capat atau tepat.

2.1.3 Layanan

Menurut Kotler & Kevin dalam Suryani (2019) layanan merupakan setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun.

Panjaitan dalam Rahmady (2019) menjelaskan bahwa layanan adalah sekelompok manfaat yang berdaya guna baik secara eksplisit maupun inplisit atas kemudahan untuk mendapatkan barang maupun jasa pelayanan. Olsen dan Wickoff juga memasukkan atribut yang dapat di raba (*tangible)* dan yang tidak dapat di raba (*intangible*).

Jadi layanan merupakan tindakan yang mendatangkan suatu manfaat dalam memudahkan mendapatkan barang atau jasa.

2.1.4 Pasien

Menurut Prabowo dalam Dewi & Adhitya (2020), pasien adalah orang yang memiliki kelemahan fisik atau mentalnya menyerahkan pengawasan dan perawatannya, menerima dan mengikuti pengobatan yang ditetapkan oleh tenaga kesehatan.

Menurut Nurwana, dkk (2022), pasien orang yang memiliki kelemahan fisik atau mentalnya menyerahkan pengawasan dan perawatannya, menerima dan mengikuti pengobatan yang ditetapkan oleh tenaga kesehatan atau para medis yang di obati dirumah sakit.

Berdasarkan pendapat dari para ahli diatas dapat disimpulkan bahwa pasien adalah orang yang berobat dan mendapatkan perawatan di rumah sakit.

2.1.5 Dokter

> Menurut Astuti dalam Sallaby & Kanedi (2020), dokter adalah orang yang memiliki kewenangan dan izin sebagaimana mestinya untuk melakukan pelayanan kesehatan, khususnya memeriksa dan mengobati penyakit dan dilakukan menurut hukum pelayanan kesehatan.

Menurut Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang "Praktik Kedokteran" menjelaskan bahwa dokter merupakan pengemban profesi kedokteran yang tentunya juga memiliki ciri-ciri profesi sebagaimana pengemban profesi pada umumnya.

Dokter merupakan orang yang memiliki keahlian dan keterampilan dalam ilmu kedokteran yang secara mandiri mampu memenuhi kebutuhan masyarakat yang memerlukan pelayanannya. Selain itu, dokter juga harus mampu memutuskan sendiri tindakan yang harus dilakukan dalam melaksanakan profesinya, serta secara pribadi bertanggung jawab atas mutu pelayanan yang diberikannya.

2.1.6 Dokter Spesialis

Menurut Sallaby & Kanedi (2020), dokter spesialis adalah seorang dokter yang memiliki keahlian khusus dalam pelayanan kesehatan setelah dokter umum..

Masih menurut Sallaby & Kanedi (2020), dokter spesialis juga diartikan sebagai dokter melanjutkan pendidikan profesi dokter dengan konsentrasi tertentu.

Dokter spesialis merupakan dokter yang memiliki ilmu pengetahuan, keterampilan dan keahlian khusus akan suatu bidang ilmu kedokteran.

2.1.7 *Web*

Menurut Putra, dkk (2020), *website* adalah keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dari sebuah domain yang mengandung informasi. Domain adalah nama unik yang dimiliki oleh sebuah institusi sehingga bisa diakses melalui internet, misalnya: ephi.id, yahoo.com, google.com dan lain-lain. Untuk mendapat sebuah domain harus disewa melalui register-register yang ditentukan.

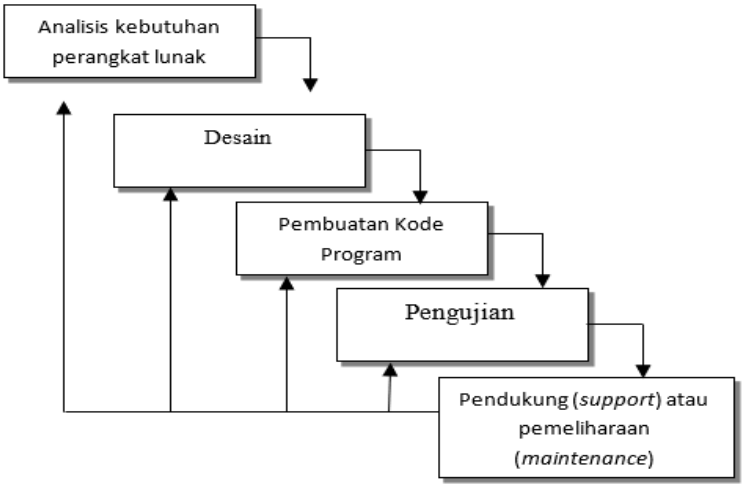
Menurut Rizki dan Ferico (2021) *website* merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi berupa teks, gambar, animasi, suara, ataupun gabungan dari semuanya, baik bersifat statis maupun dimanis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

Website dinamis yaitu jenis *website* yang isinya terus diperbaharui secara berkala oleh pengelola *web*.

2.1.8 Model *Waterfall*

Menurut Mailasari dan Sikumbang (2019) model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*. Nama model ini sebenarnya adalah Linear Sequential Model dan sering disebut *classic life cycle* atau metode *waterfall*. Disebut *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesinya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

Tahapan-tahapan komponen pemodelan *waterfall* adalah sebagai berikut:



Gambar 2.1 *Waterfall* model

Sumber: Mailasari dan Sikumbang (2019)

a. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan seacara intensif untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokemntasikan.

b. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentraslasi kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

c. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

d. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi lojik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

e. Pendukung (*support*) atau Pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

2.1.9 Analisis *Performances, Information, Economic, Control, Efficiency, Service* (PIECES*)*

Menurut Jogiyanto dalam Erwanda (2019), definisi dari *PIECES* adalah:

a. *Performances* (kinerja)

Peningkatan terhadap kinerja (hasil kerja) sistem yang baru sehingga menjadi lebih efektif. Kinerja dapat di ukur dari *throughput* dan *response time*. *Throughput* adalah jumlah dari pekerja yang dapat dilakukan suatu

saat tertentu. *Response time* adalah rata-rata waktu yang tertunda diantara dua transaksi atau pekerjaan di tambah dengan waktu *response* untuk menangani pekerjaan tersebut.

b. *Information* (informasi)

Peningkatan terhadap kualitas informasi yang disajikan.

c. *Economic* (ekonomi)

Peningkatan terhadap manfaat-manfaat atau keuntungan-keuntungan atau penurunan biaya yang terjadi.

d. *Control* (pengendalian)

Peningkatan terhadap pengendalian untuk mendeteksi dan memperbaiki kesalahan-kesalahan serta kecurangan- kecurangan yang akan terjadi.

e. *Efficiency* (efisiensi)

Peningkatan terhadap efisiensi operasi. Efisiensi berbeda dengan ekonomis, bila ekonomis berhubungan dengan bagaimana sumberdaya tersebut digunakan dengan pemborosan yang paling minimum. Efisiensi dapat di ukur dari outputnya dibagi dengan inputnya.

f. *Service* (pelayanan)

Peningkatan terhadap pelayanan yang diberikan oleh sistem.

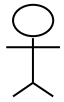
2.1.10 UML (*Unified Modeling Language)*

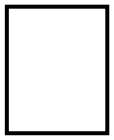
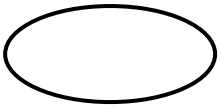
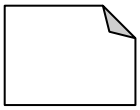
Menurut Viktoria (2022) UML adalah merupakan sekumpulan alat yang biasanya digunakan untuk melakukan abstraksi terhadap sebuah sistem atau perangkat lunak berbasis objek. UML merupakan singkatan dari *Unified Modeling Language*. UML juga menjadi salah satu cara untuk mempermudah pengembangan aplikasi yang berkelanjutan. UML juga dapat menjadi alat bantu untuk transfer ilmu tentang sistem atau aplikasi yang akan dikembangkan dari satu developer ke developer lainya.

a. *Use Case Diagram*

Use Case Diagram, yaitu diagram yang digunakan untuk menggambarkan hubungan sistem dengan *actor*. Diagram ini hanya menggambarkan secara global.

Tabel 2.1 Simbol dari *Use Case Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	*Actor*	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan *Use Case*.
	Dependency	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (*independent*) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mendiri
	Generalization	Hubungan dimana objek anak (*descendent*) berbagi prilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (*ancestor*)
	*Include*	Menspesifikasikan bahwa *Use Case* sumber secara *Eksplisit*
	Extend	Menspesifikasikan bahwa *use case* target memperluas prilaku dari *use case* sumber pada suatu titik yang diberikan.
	Association	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.

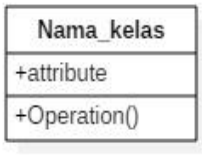
Simbol	Nama	Keterangan
	*System*	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas
	*Use Case*	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampikan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu *actor*.
	*Collaboration*	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan prilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi)
	*Note*	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi

Sumber : Viktoria (2022)

b. *Class Diagram*

Kelas *(class)* adalah sebuah spesifikasi yang jika diinstansiasi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan berorientasi objek.

Tabel 2.2 Simbol dari *Class Diagram*

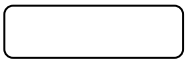
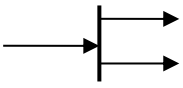
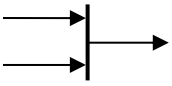
Simbol	Nama	Keterangan
	*Class*	Kelas pada struktur sistem
	Asosiasi/ association	Relasi antara kelas dengan makna umum, asosiasi juga disertai dengan *multiplicity*
	Asosiasi berarah	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain asosiasi biasanya juga disertai dengan *multiplicity.*
	*Generalisasi*	Relasi antar kelas dengan makna generasi spesialisasi (umum khusus).
	*Agregas*i	Relasi antar kelas dengan makna semua bagian (whole-part).

Sumber : Viktoria (2022)

c. *Activity Diagram*

Actifity diagram, yaitu diagram yang digunakan untuk menggambarkan alur kerja (*activity*) pada *use case* (proses), logika, proses bisnis dan hubungan antara actor dengan alur-alur kerja *use case*.

Tabel 2.3 Simbol *Activity Diagram*

Simbol	Nama	Keterangan
	*Start Point*	Merepresentasikan dimulainya alur kerja suatu sistem dalam activity diagram dinotasikan dengan solid.
	*End Point*	Merepresentasikan diakhirnya alur kerja suatu sistem dalam activity diagram. Dinotasikan dengan lingkaran solid dengan lingkaran di luarnya.
	*Activitiy*	Merepresentasikan performa dari beberapa tingkah laku di dalam alur kerja, dinotasikan dengan segiempat
	*Fork* (Percabangan)	*Fork*; Digunakan untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara *parallel*.
	*Join* (Penggabungan)	*Join*, digunakan untuk menggabungkan dua kegiatan *paralel* menjadi satu.
	*Decision*	Menentukan kapan alur dalam aktivitas menjadi bercabang. Dinotasikan dengan belah ketupat.
	*Swimlame*	Sebuah cara untuk mengelompokan *activity* berdasarkan *actor*.

Sumber : Viktoria (2022)

d. *Sequence Diagram*

Sequence diagram menggambarkan interaksi antar objek di dalam dan di sekitar sistem (termasuk pengguna, *display*, dan sebagainya) berupa *message* yang digambarkan terhadap waktu. *Sequence diagram* terdiri antar dimensi vertikal (waktu) dan dimensi horizontal (objek-objek yang terkait). *Sequence diagram* biasa digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai *respons* dari sebuah *event* untuk menghasilkan *output* tertentu. Diawali dari apa yang men-*trigger* aktivitas tersebut, proses dan perubahan apa saja yang terjadi secara *internal* dan *output* apa yang dihasilkan. Masing-masing objek, termasuk aktor, memiliki *lifeline vertikal*. *Message* digambarkan sebagai garis berpanah dari satu objek ke objek lainnya.

Pada *fase* desain berikutnya, *message* akan dipetakan menjadi operasi atau metoda dari *class*. *Activation bar* menunjukkan lamanya eksekusi sebuah proses, biasanya diawali dengan diterimanya sebuah *message*. Untuk objek-objek yang memiliki sifat khusus, standar UML mendefinisikan *icon* khusus untuk objek *boundary*, *controller* dan *persistent entity*. Simbol-simbol *Sequence Diagram* seperti pada Tabel 2.4.

Tabel 2.4 Simbol dalam *Sequence Diagram*

No	Nama	Simbol	Keterangan
1	*Object*		*Object* merupakan *instance* dari sebuah *class* dan dituliskan tersusun secara *horizontal*. Digambarkan sebagai sebuah *class* (kotak) dengan nama *object* didalamnya yang diawali dengan sebuah titik koma.
2	*Actor*		*Actor* juga dapat berkomunikasi dengan *object*, maka *actor* juga dapat diurutkan sebagai kolom. Simbol *Actor* sama dengan simbol pada *Actor Use Case Diagram.*
3	*Lifeline*		*Lifeline* mengindikasikan keberadaan sebuah *object* dalam basis waktu. Notasi untuk *Lifeline* adalah garis putus-putus *vertikal* yang ditarik dari sebuah *object*.
4	*Activation*		*Activation* dinotasikan sebagai sebuah kotak segi empat yang digambar pada sebuah *lifeline*. mengindikasikan sebuah obyek yang akan melakukan sebuah aksi.
5	*Message*		*Message*, digambarkan dengan anak panah *horizontal* antara *Activation Message* mengindikasikan komunikasi antara *object – object.*

Sumber : Viktoria (2022)

2.1.11 Basis Data

Menurut Setiyowati dan Siswanti (2021) *database* adalah susunan *record* data operasional lengkap dari suatu organisasi atau perusahaan, yang diorganisir dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode tertentu dalam komputer sehingga mampu memenuhi informasi yang optimal yang dibutuhkan oleh para pengguna. *Database* (basis data) atau dengan sebutan pangkalan data ialah suatu kumpulan sebuah informasi yang disimpan didalam sebuah perangkat komputer secara sistematik sehingga dapat diperiksa dengan menggunakan suatu program komputer agar dapat informasi dari basis data tersebut. Perangkat lunak yang digunakan untuk mengelola dan memanggil *query* basis data disebut dengan sistem manajemen basis data (*Database Management System*, DBMS).

DBMS (*Database Management System)* merupakan perantara bagi pemakai dengan basis data dalam disk. Cara komuniakasi/interaksi anatara pemakai denga basis data tersebut diatur dalam suatu bahasa khusus yang ditetapkam oleh perusahan pembuat DBMS. Bahasa basis data biasanya terdiri atas pernitah-perintah yang diformulasikan sehingga biasanya ditentukan oleh user. Ada 2 (dua) bahasa basis data antara lain :

a. DDL (*Data Definition Language*)

Struktur/skema *database* yang menggambarkan desain *database* secara keseluruhan. Bahasa inilah dapat dibuat tabel baru, melalui indeks, mengubah tabel, menentukan struktur penyimpanan tabel, dan sebagainya. Secara umum *Data Definition Language* yang digunakan antara lain:

1) *CREATE* untuk membuat objek baru
2) *USE* untuk menggunkan objek
3) *ALTER* untuk mengubah objek yang sudah ada
4) *DROP* untuk menghapus objek

b. DML (*Data Manipulation Language*)

Merupakan bentuk bahasa *database* yang berguna untuk melakukan manipulasi dan pengambilan data pada suatu *database.* Manipulasi data dapat berupa penyisipan/penambahan data baru ke suatu basis data, penghapusan data, dan pengubahan data di suatu *database,* perintah yang umum dilakukan DML yaitu:

1) *SELECT* untuk menampilkan data.
2) *INSERT* untuk menambahkan data baru.
3) *UPDATE* untuk mengubah data yang sudah data.
4) *DELETE* untuk menghapus data

2.1.12 Konsep Basis Data

Konsep dasar basis data adalah kumpulan dari catatan-catatan, atau potongan dari pengetahuan. Sebuah basis data memiliki penjelasan terstruktur dari jenis fakta yang tersimpan didalamnya, penjelasan ini disebut skema. Skema menggambarkan objek yang diwakili suatu basis data, dan hubungan dimana objek tersebut. Ada banyak cara untuk mengorganisasikan skema, atau memodelkan struktur basis data, ini dikenal sebagai model basis data atau model data.

Ada beberapa komponen dasar *database* yang digunakan anatara lain:

a. *Field*

Field merupakan implementasi dari suatu atribut data. *Field* merupakan unit terkecil dari data yang disimpan dalam suatu file atau basis data. *Field-field* tersebut diorganisasikan dalam *record-record.*

b. *Record*

Record merupakan koleksi dari *field-field* yang disusun dalam format yang telah ditentukan. Selama desain sistem *record* akan diklasifikasikan sebagai *fixed-length record* atau *variabel-length record. Fixed-length record* adalah tipe *intance record* punya *field*, jumlah *field*, dan ukuran logik yang sama *variabel-lenght record* adalah mengijinkan *record-record* yang berbeda dalam *file* yang sama memiliki panjang yang berbeda.

c. *File* dan *table*

Record-record yang serupa diorganisasikan dalam group-group yang disebut *file.* Jadi *file* merupakan kumpulan semua kejadian dari struktur *record* yang diberikan. Tabel merupakan *ekuivalen* basis data relasional dari sebuah *file.*

d. Kunci (*key*)

Kunci merupakan elemen *record* yang dipakai untuk menemukan *record* tersebut pada waktu akses atau bisa digunakan untuk identifikasi tiap *record* kesebuah *file.* Adapun jenis-jenis kunci adalah:

1) *Superkey*

Kumpulan atribut dari suatu tabel yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi *entry* atau *record* dari tabel tersebut secara unik.

2) *Candidate Key*

Superkey dengan jumlah antribut minimal. *Condidate key* ini boleh berisi atribut dari tabel yang lain.

3) *Primary Key*

Atribut atau satu set minimal *attribute* yang tidak hanya mengidentifikasikan secara unik suatu kejadian yang spesifik tapi juga dapat diwakili setiap kejadian dari suatu *entity*.

4) *Alternate Key*

Setiap atribut dari *candidate key* yang tidak terpilih sebagai *primary key* akan dinamakan *alternate key.*

5) *Foregin Key*

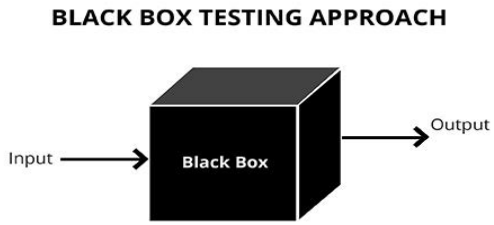
Merupakan sembarang atribut yang menunjuk kepada *primary key* pada tabel lain. Akan terjadi pada suatu relasi yang memiliki kardinlitas *one to many* atau *many to many.*

2.1.13 Kuesioner

Menurut Sugiyono dalam Erwanda (2019), kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden.

Skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang kejadian atau gejala sosial. Dalam penelitian gejala sosial, peneliti telah menetapkan secara spesifik skalanya dan selanjutnya disebut variabel penelitian.

2.1.14 *Black-Box Testing* (pengujian kotak hitam)



Gambar 2.2 Pengujian *Black Box Testing*

Sumber: Noviantoro, dkk (2022)

Noviantoro, dkk (2022) metode pengujian *Black-Box* digunakan untuk menguji sistem dari segi *user* yang dititik beratkan pada pengujian kinerja, spesifikasi dan antar muka sistem tersebut tanpa menguji kode program yang ada.

Uji coba *black box* memungkinkan pengemangan *software* untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat-syarat fungsional suatu program. Uji coba *black box* bukan merupakan *alternative* dari uji coba *white box,* tetapi merupakan pendekatan yang melengkapi untuk menemukan kelesalahan lainya, selain menggunakan metode *white box testing. Black Box Testing* dapat dilakukan pada setiap level pembangunan sistem. Mulai dari *unit, integration, system,* dan *acceptance.*

2.1.15 Perangkat Lunak yang Digunakan

Pemanfaatan perangkat lunak beberapa erat bagi perkembengan di semua *line,* baik itu institusi pendidikan, lingkungan bisnis, maupun kalangan pribadi. Tentunya tidak berpulang dari penggunaan perangkat lunak tersebut, sampai sejauh mana fungsinya dapat diberdayakan dan seberapa besar biaya yang sejalan dengan kebutuhan harus benar-benar diperhatikan, karena itu perencanaan awal dimulai dengan

mengidentifikasi kebutuhan di lingkungan yang ada harus dilakukan dengan baik.

Setelah proses identifikasi kebutuhan didaftarkan, dapat dilakukan pemilihan perangkat lunak seperti apa yang akan digunakan. Biasanya semua *software* atau komponen *software* akan membuat suatu sistem informasi dalam bentuk perangkat lunak yang biasa disebut dengan Sistem Informasi.

Adapun perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem adalah:

a. *Web Browser*



Gambar 2.3 . *Web Browser*
Sumber : Al-Faruq, dkk (2022)

Menurut Al-Faruq, dkk (2022), *Web Browser* adalah untuk menampilkan hasil *website* yang telah dibuat. *Web Browser* yang paling sering digunakan di antaranya adalah *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*, dan *Safari*.

b. *XAMPP*



Gambar 2.4 XAMPP
Sumber: Sarkani (2022)

Menurut MADCOMS dalam Sarkani (2022), *XAMPP* adalah sebuah paket kumpulan *Software* yang terdiri dari *Apache, MySQL, phpMyAdmin PHP,Perl, FileZilla,* dan lain-lain *XAMPP* berfungsi untuk memudahkan instalasi lingkungan di PHP, di mana biasanya lingkungan pengembangan *Web* memerlukan PHP Apache, *MySQL,*

dan *phpMyAdmin* serta *Software-Software* yang terkait dengan pengembangan *Web*.

c. *MySQL*



Gambar 2.5 MySQL

Menurut MADCOMS dalam Sarkani (2022), *MySQL* adalah sistem manajemen database SQL ysng bersifat Open Source dan paling populer saat ini. Sistem *Database MySQL* mendukung fitur seperti *multithreaded*, *multi-user* dan SQL *database managemen system* (DBMS). *Database* ini dibuat untuk keperluan sistem *database* yang cepat, handal dan mudah digunakan.

d. *PHP* (*Hypertext Prepprocessor)*



Gambar 2.6 PHP (*Hypertext Processor*)

Sumber: MADCOMS dalam Enjelin (2021)

Menurut MADCOMS dalam Enjelin (2021), PHP pada awalnya adalah kepanjangan dari *Personal Home Page*, lalu berubah menjadi *Hypertext Preprocessor* adalah bahasa pemrograman yang memungkinkan untuk membuat logika bisnis yang canggih kedalam halaman *website* static.

e. *PHPMyAdmin*



Gambar 2.7 *PHPMyAdmin*
Sumber: Aditya dalam Enjelin (2021)

Menurut Aditya dalam Enjelin (2021) *PHPMyAdmin* adalah sebuah aplikasi *open source* yang berfungsi untuk memudahkan manajemen MySQL dalam membuat *database*, membuat tabel, meng-*insert*, menghapus dan meng-*update* data dengan GUI dan terasa lebih mudah, tanpa perlu mengetikkan perintah SQL secara manual.

f. *HTML (Hyper Text Markup Language)*



Gambar 2.8 *HTML*
Sumber: Pangestu dan Lilyani (2022)

Menurut Pangestu dan Lilyani (2022), HTML atau *HyperText Markup Language* merupakan salah satu format yang digunakan dalam pembuatan dokumen dan aplikasi yang berjalan di halaman *Web*. Dokumen ini dikenal sebai *Web Page*. Dokumen HTML merupakan dokumen yang disajikan pada *Web Brower*.

HTML (*Hyper Text Markup Language*) merupakan salah satu fomat yang digunakan dalam pembuatan dokumen dan aplikasi yang berjalan dihalaman *web*. Dokumen ini dikenal sebagai *web page*.

g. *Bootstrap*



Gambar 2.9 *Bootstrap*
Sumber: Utomo dalam Erwanda (2019)

Menurut Utomo dalam Erwanda (2019) *Bootstrap* merupakan salah satu *framework HTML*, *CSS* dan *JS* cukup populer, serta banyak digunakan oleh para pengembangan *web* ini. *Framework* ini banyak

digunakan untuk membuat *website* yang bersifat responsif. Artinya bisa menyesuaikan tampilan *layout* nya berdasarkan ukuran *viewport* dari *device* pengaksesnya, mulai dari *smartphone, tablet* atau layar PC.

2.2 Penelitian Yang Relevan

Untuk membantu dalam proses penelitian ini, penulis mempelajari penelitian yang relevan terhadap kajian penelitan yang telah dilakukan oleh beberapa pihak sebelumnya. Tabel 2.5 perbandingan antara penelitian yang menjadi relevan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

Tabel 2.5 Perbandingan Kajian yang Relevan

No	Penulis	Judul	Penjelasan
1.	Nurwana, M., Anisa, D., & Farhansyah, F. / 2022	Perancangan Prototype Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Android di Rumah Sakit Bhayangkara Batam (Android Based Patient Registration System Prototype Design at Bhayangkara Batam Hospital)	Aplikasi melayani lebih dari satu jenis layanan di rumah sakit dengan jalur masuk yang banyak yang dapat disesuaikan dengan jenis dan jumlah layanan layanan.Sistem tidak berbasis online dimana proses antrian tetap harus datang dan menunggu dilokasi sedangkan penulis berbasis online dimana pasien dapat menunggu sambil beraktifitas lain.
2.	Sallaby, A. F., & Kanedi, I. / 2020	Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter.	Sistem pengelolaan dapat mengoptimalkan pelayanan penjadwalan dokter. Disini hanya memberikan informasi seputar jadwal dokter agar tidak terjadi jadwal praktik diruangan dan waktu yang sama sedangkan penulis juga mengelola antrian pasien serta pendaftaran.
3.	Afit Ramulus / 2020	Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Antrian Layanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya	Aplikasi melayani lebih dari satu jenis layanan di dokumen kependudukan yang disesuaikan dengan jenis dan jumlah layanan layanan.Sistem tidak berbasis *online* dimana proses antrian tetap harus datang dan menunggu dilokasi sedangkan penulis berbasis online.

No	Penulis	Judul	Penjelasan
4.	Rizal Arif Zulfikar dan Ahmad Afif Supianto / 2019	Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Antrian Poliklinik Berbasis *Mobile*	Aplikasi berbasis *mobile* yang dapat mengatur antrian pasien dimana pasien dapat melakukan proses pendaftaran antrian dari rumah sehingga pasien tidak terlalu lama menunggu.Sistem ini tidak terdapat fasilitas penambahan jumlah loket jika ada penumpukan jumlah antrian, pada sistem dikembangkan penulis terdapat fasilitas penambahan layanan poli.
5.	Yoma Rahmadya / 2019	Sistem Pendaftaran Layanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan Berbasis *Web Mobile*	Aplikasi melayani lebih dari satu jenis layanan di dokumen kependudukan yang disesuaikan dengan jenis dan jumlah layanan layanan.Sistem informasi ini tidak terdapat fasilitas penambahan jumlah loket jika ada penumpukan jumlah antrian, pada sistem yang dikembangkan penulis terdapat fasilitas penambahan jumlah loket pada setiap poli

Pembahasan pada Tabel 2.5 dapat disimpulkan bahwa penelitian yang dikembangkan dari beberapa penelitian sebelumnya dengan penelitian yang dibuat penulis memiliki perbedaan diantaranya melayani lebih dari satu jenis layanan pendaftaran dengan jumlah layanan poli berbeda yang dapat mendaftar *online* dan mengetahui kapan mendapatkan layanan serta berbasis *online* yang diakses melalui *smartphone* atau komputer. Sedangkan penelitian sebelumnya tidak sekompleks penelitian yang dilakukan penulis.

BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tinjauan Umum

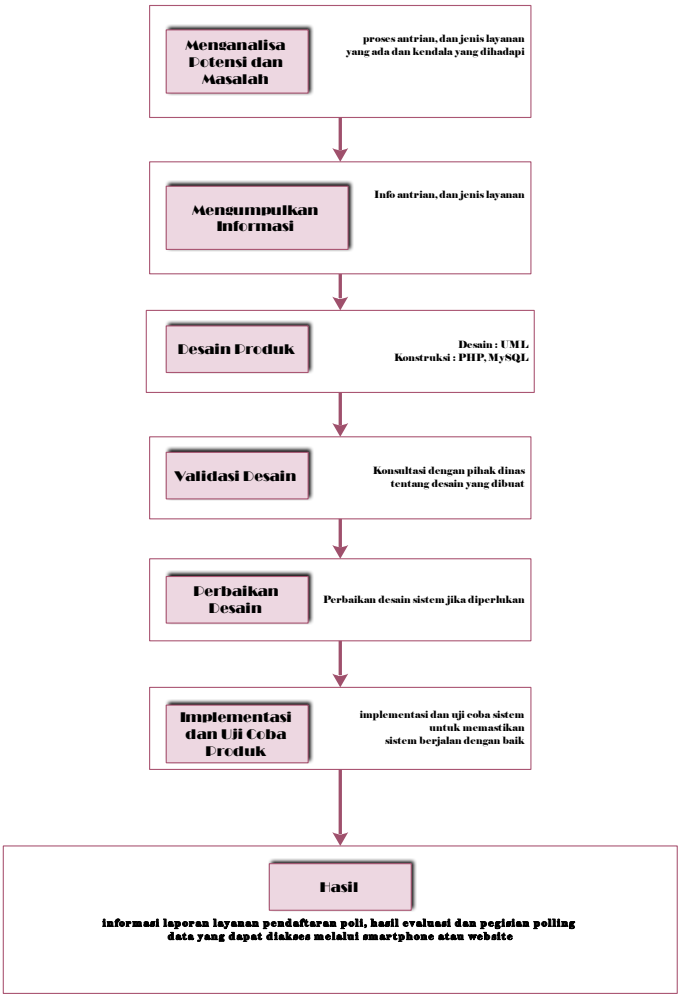
Apotek Daoni yang berdomisili di jalan Ahmad Yani salah satu klinik pelayanan kesehatan poli spesialis seperti poli spesialis jantung dan pembuluh darah, spesialis bedah onkologi, spesialis Telinga, Hidung, Tenggorokan (THT), poli anak, poli paru dan saluran pernapasan di kota Palangka Raya Kalimantan Tengah. Banyaknya jumlah pasien yang berobat membuat Apotek Daoni kesulitan dalam mengatur pendaftaran pasien yang datang disetiap poli. Selain itu pasien juga kesulitan mendaftar karena harus datang lebih dulu untuk mendaftar disiang hari untuk berobat dimalam hari yang terkadang jumlah pasien yang terlalu banyak menyebabkan sulitnya mengatur jadwal dan antrian pasien

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah jenis penelitian kualitatif dimana penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci dimana kondisi objek dianalisis secara objektif untuk mengambil gambaran permasalahan dan cara penyelesainnya. Penelitian berangkat dari data lapangan dan menggunakan teori yang sudah ada sebagai pendukung, kemudian hasilnya akan memunculkan teori dari data-data tersebut.

3.3 Desain Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menggunakan metode *waterfall* dengan tahapan proses dapat dijelaskan sebagai berikut:



Gambar 3.1 Desain Penelitian

Proses yang dilakukan pada penelitian ini dimulai dari menganalisis potensi dan masalah yang terjadi, lalu mengumpulkan informasi yang berhubungan dengan masalah yang terjadi dan mulai melakukan proses perencanaan dan desain produk. Desain yang telah dibuat dianalisis dan validasi jika telah sesuai dengan tujuan awal untuk menyelesaikan masalah yang terjadi dengan melakukan proses implementasi dan uji coba produk jika dirasa kurang sesuai maka akan dilakukan proses perbaikan dimana hasil akhirnya dapat menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang dibutuhkan dalam penelitian ini terdiri dari:

a. Metode Observasi

Dalam tahap ini penulis terjun langsung ke lapangan guna mendapatkan data dan informasi yang diperlukan, data yang didapat nanti akan berupa proses pendaftaran pasien, data petugas (admin dan dokter), data pasien, layanan rekam medis, poli, dan laporan serta proses pelayanan pasien.

b. Metode Wawancara

Di metode ini penulis akan mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu Ibu Diana,S.Farm.,Apt. Selaku Pimpinan Apotek, kendala yang dihadapi dengan selama ini terkait proses pendaftaran, serta tanya jawab perihal kebutuhan lainnya yang diharapkan dapat diterapkan nantinya sehingga dapat menunjang pembuatan penelitian ini.

c. Metode Kepustakaan

Metode ini merupakan proses dimana penulis mengumpulkan data melalui buku, *tutorial* dan segala materi yang berhubungan dengan proses pengembangan sistem pendaftaran pasien.

d. Metode Kuesioner

Metode ini merupakan proses dimana responden diminta untuk memilih satu jawaban yang sesuai dengan karakteristik dirinya yang berhubungan dengan proses pengembangan sistem informasi.

3.5 Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data

Dalam tahap ini penulis yang dilakukan penulis adalah:

3.5.1 Teknik Analisis

Teknik analisis menggunakan metode naratif yang merupakan bagian dari penelitian kualitatif dimana penulis membuat sebuah sistem berdasarkan sistem yang telah berjalan menjadi lebih baik.

3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mengumpulkan bahan penelitian adalah sebagai berikut:

a. Perencanaan

Pengumpulan kebutuhan diantaranya adalah perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan *Tools* yang digunakan adalah *Notepad++ Adobe Dreamweaver* CS4 dan *MySQL* sebagai *database*, sedangkan dalam proses perancangan menggunakan Microsoft Visio 2007 untuk merancang UML sedangkan rancangan antarmuka menggunakan *Balsamiq Mockup* 3.

Selain itu penentuan tujuan penelitian, pertanyaan penelitian, dan sumber daya penelitian serta merencanakan pendekatan dan metodologi yang akan digunakan.

b. Desain

Desain UML terdiri dari usecase diagram, *sequence* diagram, *class* diagram dan activity diagram dan rancangan antarmuka yang dibuat terdiri dari, halaman pengguna (admin dan anggota), halaman beranda,

halaman peminjaman, pustaka, pengaturan dan laporan yang dirancang untuk mendukung proses pembuatan sistem.

c. Persiapan Instrumen

Desain diimplementasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah sistem yang dibuat sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain. Dalam tahap ini juga disiapkan bahan dan alat penelitian.

d. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi lojik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji dengan pengujian *blackbox* dan respon pengguna menggunakan *skala likert*.

e. Pendukung (*support*) atau Pemeliharaan (*maintenance*)

Dukungan atau *support* tetap terus dilakukan terhadap keberlangsungan sistem seperti perawatan *database* dengan *backup* data, dan *upgrade* sistem jika diperlukan.

3.6 Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah:

3.6.1 Kebutuhan Informasi

Kebutuhan informasi atau rancangan sistem yang dibuat bedasarkan data-data yang telah dikumpulkan untuk perancangan sistem adalah sebagai berikut:

a. Data pengguna (admin dan dokter).
b. Data dokter.
c. Data layanan.

d. Data poli.

e. Rekam medis.

f. Proses pendaftaran.

g. Laporan.

3.6.2 Persiapan Perangkat Keras

Perangkat keras yang dalam proses perancangan dan implementasi sistem adalah sebagai berikut:

a. *Microprocessor core i5*

b. *Memory* RAM 4 GB

c. *Harddisk* (HDD) dengan 1 TB

d. *Layar VGA* dengan *resolusi* 64 bit

e. *Keyboard*

f. *Mouse*

g. *Printer*

3.6.3 Kebutuhan Perangkat Lunak

Dalam pembuatan sistem, secara garis besar kebutuhan perangkat lunak sistem adalah sebagai berikut:

a. *Windows* 10 sebagai sistem operasi sistem,

b. *Microsoft Visio* 2010 sebagai perangkat lunak perancangan UML,

c. *Balsamiq Mockups* 3 sebagai perangkat lunak perancangan *interface*,

d. *Adobe Dreamweaver CS*4 sebagai perangkat lunak editor program untuk menulis kode program,

e. *XAMPP* sebagai perangkat lunak manajemen *database* sistem.

3.6.4 Pengguna Sistem

Pengoperasian sistem ini terdapat 3 pengguna, yaitu:

a. Pasien

Melakukan proses pendaftaran sesuai poli yang dituju.

b. Administrator

Pengguna ini memiliki hak untuk mengelola keseluruhan data-data utama yang tersimpan di *database website.* Berikut ini merupakan detail kebutuhan atau kegiatan yang bisa dilakukan admin saat mengakses sistem.

1. *Login* untuk bisa masuk ke halaman Admin.
2. Manajemen keseluruhan data di halaman admin, diantaranya profil *web*, data *users*, data dokter, data pasien, layanan, data rekam medis, dan laporan (pasien, dan rekam medis).

c. Dokter

Berikut ini merupakan detail keseluruhan atau kegiatan yang bisa dilakukan dokter saat mengakses sistem.

1. *Login* untuk bisa masuk ke halaman dokter sesuai poli.
2. Melihat data pasien yang mendaftar dan Mengisi rekam medis pasien.

3.6.5 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Jumlah pasien yang cukup banyak menyebabkan masalah yang cukup berat dalam mendapatkan informasi tentang pasiennya, kunjungan berobat pasien, rekam medis pasien dan proses pendaftaran. Selain masalah pendataan pasien dan pengarsipan catatan medis merupakan suatu hal penting yang perlu diperhatikan. Apalagi di Apotek Daoni tersebut

pendataan pasien, dari mulai pendaftaran pasien dan pengarsipan catatan medis pasien masih dilakukan secara manual, artinya semuanya masih ditulis pada tumpukan-tumpukan kertas dan di simpan pada rak-rak penyimpanan, sehingga ketika pihak Apotek Daoni membutuhkan data-data pasien, laporan kunjungan, dan juga laporan data pasien yang telah mendaftar, perlu waktu yang cukup lama untuk mencari dimana data tersebut disimpan.

3.6.6 Analisis Kelemahan Sistem yang Berjalan

Penulis menggunakan metode yang digunakan penulis pada tahap analisis kelemahan sistem ini adalah metode *PIECES*. Dimana dengan menggunakan metode ini akan dilakukan analisis secara detail pada kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), kontrol (*control*), analisis efisiensi (*efficiency*) dan pelayanan (*service*) dari sistem yang dibahas.

Penulis berusaha memaparkan kelemahan sistem dengan menerapkan metode *PIECES*.

Tabel 3.1 Analisis *PIECES*

No	Kriteria	Sistem yang sedang berjalan	Sistem yang ditawarkan
1	Analisis Kinerja (*Performance*)	Proses registasi masih ditulis tangan dan mencari data rekam medis pada lembaran yang disimpan pada ruangan khusus yang perlu dicari pada rak yang terdiri dari berkas yang tertumpuk sehingga kinerja asisten dokter menjadi lambat dan sedikit melelahkan.	Registrasi pasien dilakukan oleh pasien dari rumah sehingga tidak merepotkan, asisten dokter juga tidak sulit untuk mencari rekam medik pasien sehingga proses layanan pasien jadi lebih cepat.

No	Kriteria	Sistem yang sedang berjalan	Sistem yang ditawarkan
2	Analisis Informasi (*information*)	Infromasi pasien dan perekaman data pasien sulit untuk dilihat dengan cepat karena harus dicari dulu pada tumpukan rak berkas dan terkadang tercecer atau hilang.	Informasi mengenai data pasien dan rekam medisnya cukup dengan memasukkan nomor rekam medis, nama atau nomor RM.
3	Analisis Ekonomi (*Economy*)	Pendaftaran pasien harus datang langsung ke apotik siang hari dan datang kembali malam hari saat praktik dokter hal ini tentu memakan banyak biaya (bensin), waktu dan tenaga. Lemari arsip yang digunakan untuk menyimpan rekam medik pasien membutuhkan tempat yang luas sehingga biaya lebih.	Cukup mendaftar secara online tanpa harus datang ke apotik dan data berobat disimpan dalam penyimpanan komputer secara *cloud* lebih aman dan hemat biaya.
4	Analisis Kendali (*Control*)	Pencatatan rekam medis, pelaporan data pasien, kunjungan dan rekam medis pasien berupa berkas fisik sulit untuk diarsipkan terkadang hilang dan tercecer.	Penyajian informasi pasien, rekam medik, dan kunjungan pasien mudah disajikan dan dikontrol karena data otomatis tersimpan dalam komputer dan mudah dicari berdasarkan id pasien.
5	Analisis Efisiensi (*Efficiency*)	Pendaftaran pasien langsung ke Apotek serta berkas pasien berobat memerlukan waktu yang cukup banyak sehingga pasien yang ingin berobat sangat tidak nyaman apalagi kondisi sedang sakit.	Pendaftaran secara online dan cukup diakses berdasarkan nama pasien atau no RM pasien sehingga pelayanan lebih efektif
6	Analisis Layanan (*Service*)	Pelayanan yang lama karna berkas yang harus dicari, berkas yang hilang atau tercecer sering terjadi.	Layanan yang cepat karena langsung dapat diakses dengan mudah dan data yang lengkap serta mudah disimpan sehingga administrasi tidak terganggu.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah perlunya perancangan dan sistem pendaftaran pasien untuk layanan dokter spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya berbasis *web* dalam upaya meningkatkan mekanisme administrasi yang baik untuk menciptakan kemudahan pendaftaran pasien dan berdampak pada pelayanan yang baik kepada pasien.

3.7 Desain Sistem

Desain sistem yang diterapkan dalam penelitian ini terdiri dari:

3.7.1 Desain Proses

1. Identifikasi Proses

    1. Identifikasi Aktor

Tabel 3.2 Identifikasi Aktor

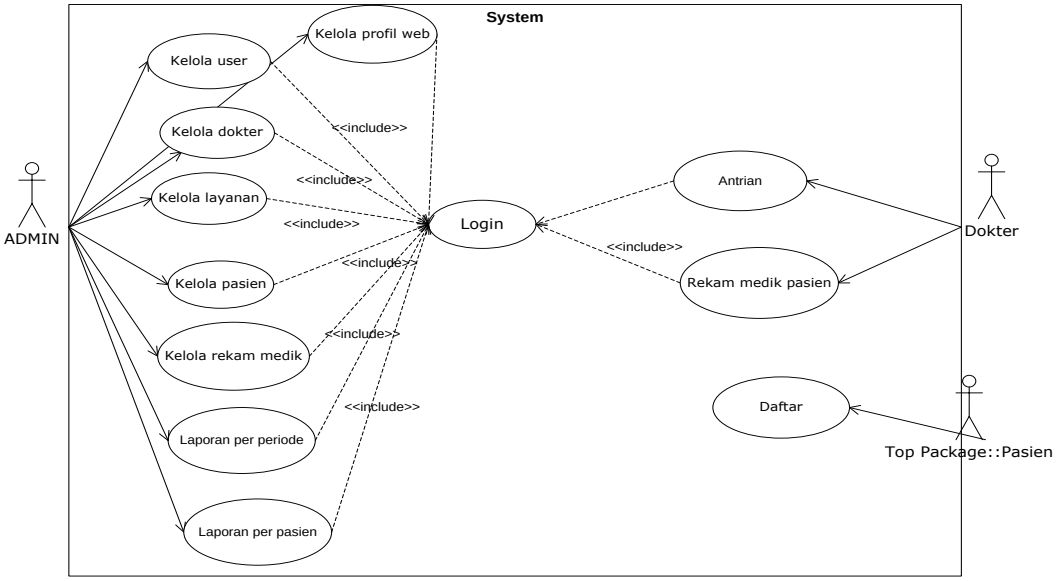
Aktor	Proses	Deskripsi
Admin	Login	Merupakan proses pengecekan hak akses, dimana admin diminta memasukkan *username* dan *password* untuk dapat masuk ke *halaman* utama admin atau dokter.
	Data petugas	Merupakan proses mengelola data admin atau dokter yang meliputi proses tambah, simpan, ubah dan hapus.
	Data kepala keluarga	Merupakan proses mengelola data kepala keluarga yang meliputi proses tambah, simpan, ubah dan hapus.
	Data pasien	Merupakan mengelola data pasien, registrasi pendaftaran,, cetak kartu dan data pasien, proses data terdiri dari proses tambah, simpan, ubah dan hapus.
	Data rekam medis	Merupakan mengelola data rekam medis hasil pemeriksaan dokter.
	Data poli	Merupakan mengelola data poli yang meliputi proses tambah, simpan, ubah dan hapus.
	Laporan	Merupakan mengelola data laporan yang meliputi laporan kunjungan pasien, rekam medis pasien dan seluruh pasien.

Dokter	Login	Merupakan proses pengecekan hak akses, dimana kasir diminta memasukkan *username* dan *password* untuk dapat masuk ke *halaman* utama kasir.
	Rekam medis	Merupakan proses mengelola data rekam medis pasien yang berkunjung dan melihat riwayat berobat pasien.
Pasien	Daftar	Melakukan proses pendaftaran poli sesuai keinginan dengan menentukan pasien lama atau baru.

2. *Use Case Diagram*

Diagram *use case* merupakan pemodelan untuk menggambarkan kelakuan sistem yang dibuat. Diagram *use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang dibuat. Diagram *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi yang ada di sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Sebuah *use case* merepresentasikan sebuah interaksi antara aktor (*user* atau sistem lainya) dengan sistem. *Use case* menjelaskan secara sederhana fungsi sistem dari sudut pandang *user*.

Use case diagram dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.2 *Use Case Diagram*

Use case diagram menggambarkan terdapat 3 *actor* admin, dokter, dan pasien dimana *use case* ini merupakan suatu desain proses dari rancangan sistem pada sistem informasi pendaftaran pada Apotek Daoni. Tugas dari masing-masing actor tersebut adalah sebagai berikut:

a) *Admin*

Peran admin pada aplikasi bertugas mengelola seluruh data yang ada pada *database* seperti data *web*, kelola *user*, kelola dokter, kelola layanan, kelola pasien, kelola rekam medis dan laporan. Proses pengelolaan data meliputi tambah data, ubah data dan hapus data. Sebelum mengelola data admin harus masuk ke halaman admin dengan terlebih dahulu *login* dengan memasukkan *username* dan *password*.

b) Dokter

Peran dokter pada aplikasi bertugas mengisi rekam medis pasien sesuai poli yang dikunjungi pasien dan melihat rekam medis pasien. Sebelum masuk ke halaman dokter, terlebih dahulu *login* dengan memasukkan *username* dan *password*.

c) Pasien

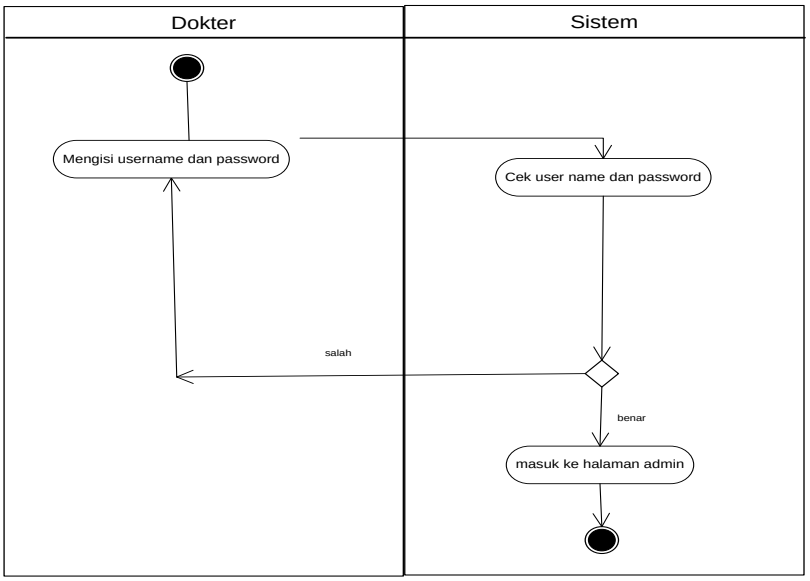
Peran pasien hanya sebatas melakukan pendaftaran sesuai dengan poli yang diinginkan.

3. *Activity Diagram*

Berdasarkan *use case diagram* maka *activity diagram* dibuat berdasarkan *actor* dan yang ada pada *use case diagram* dimana *activity diagram* menggambarkan aktifitas antara *actor* dengan sistem, terdapat 3 *actor* seperti pada *use case diagram* yaitu pasien, dokter dan admin.

1. Dokter

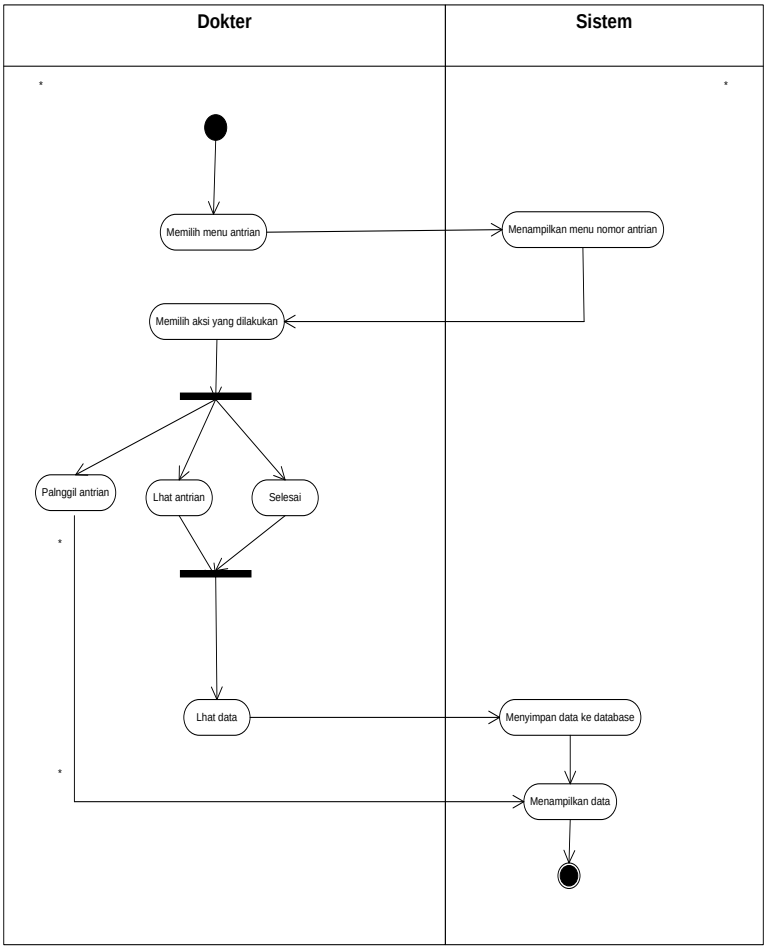
a) *Activity Diagram Login*



Gambar 3.3 *Activity Diagram Login*

Pada Gambar 3.3 menunjukan a*ctivity diagram login* dimana dokter mengisi *username* dan *password* kemudian menekan tombol *login* selanjutnya sistem mengecek *username* dan *password* di *database* jika benar maka *admin* masuk ke halaman utama dokter jika salah kembali ke *form login*.

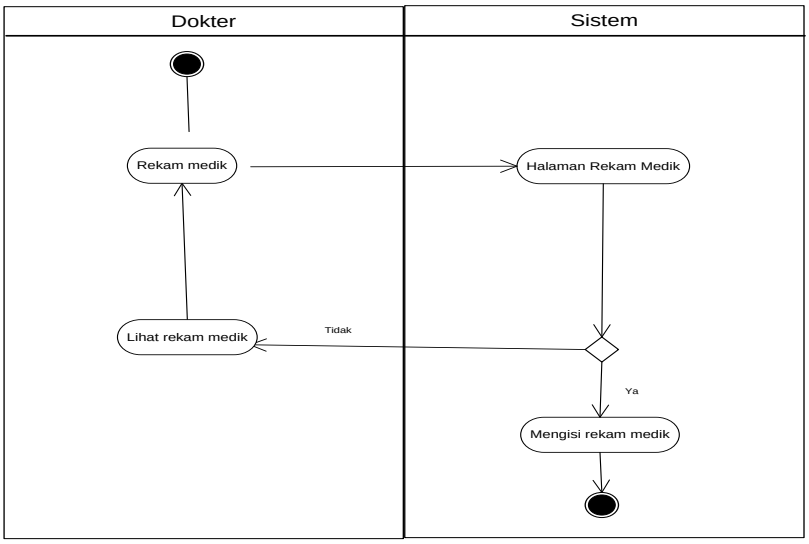
b) *Activity Diagram* Antrian



Gambar 3.4 *Activity Diagram* Antrian

Pada Gambar 3.4 menunjukan *activity diagram* antrian dimana dokter memilih menu antrian pada halaman utama dokter kemudian sistem menampilkan halaman data pasien yang berobat sesuai poli yang dipilih saat mendaftar selanjutnya petugas dapat memanggil antrian.

c) *Activity Diagram* Rekam Medis

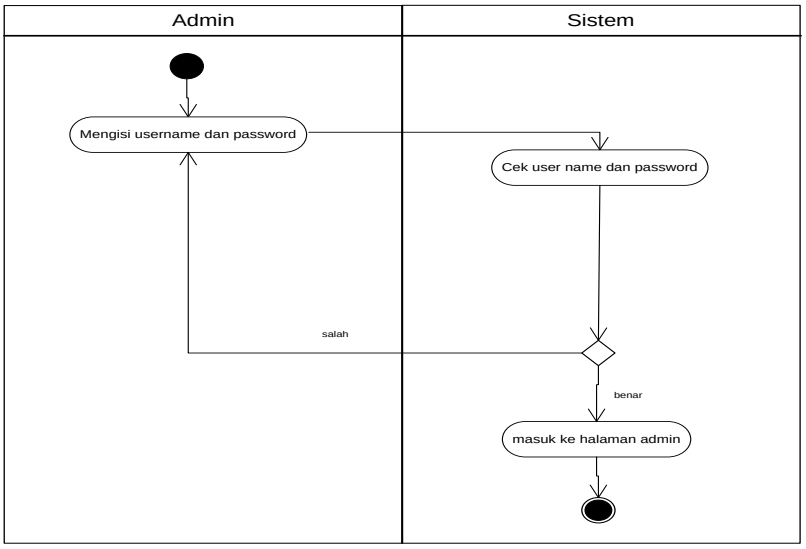


Gambar 3.5 *Activity Diagram* Rekam Medis

Pada Gambar 3.5 menunjukan *activity diagram* mengisi rekam medis pasien yang telah mendaftar sesuai dengan poli yang dilakukan oleh *admin* kemudian dokter juga dapat melihat jejak medis pasien.

2. *Admin*

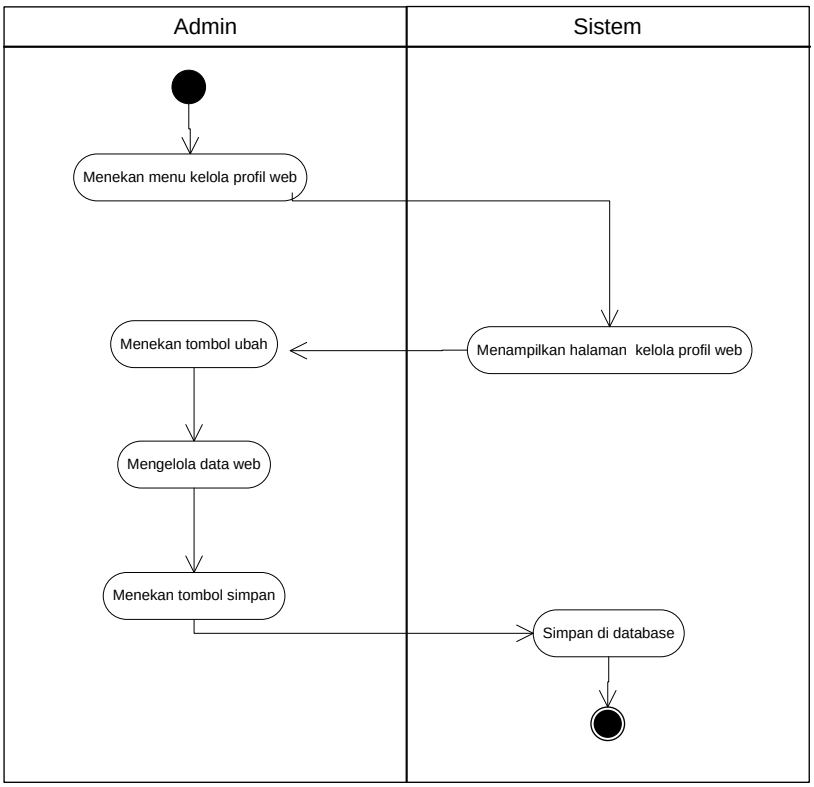
a) *Activity Diagram Login*



Gambar 3.6 *Activity* diagram login

Pada Gambar 3.6 menunjukan a*ctivity diagram login* dimana *admin* mengisi *username* dan *password* kemudian menekan tombol *login* selanjutnya sistem mengecek *username* dan *password* di *database* jika benar maka *admin* masuk ke halaman utama *admin* jika salah kembali ke *form login*.

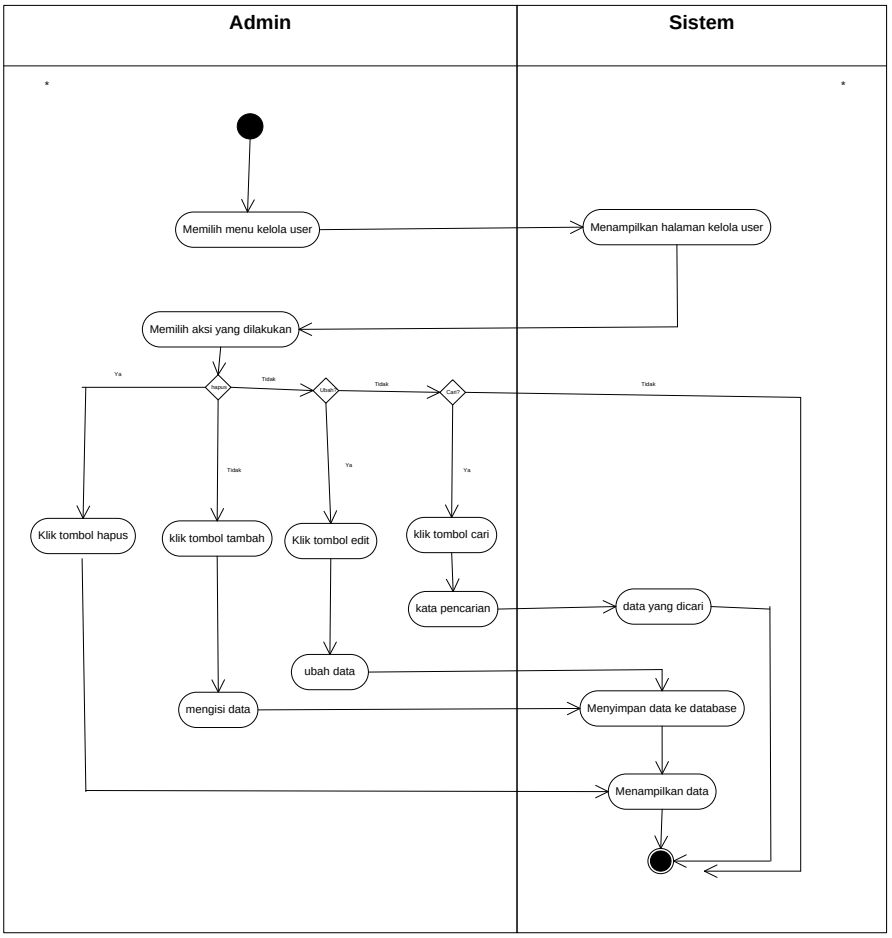
b) *Activity Diagram* Kelola Profil *Web*



Gambar 3.7 *Activity* Diagram Kelola Profil *Web*

Pada Gambar 3.7 menunjukan *activity diagram* data *admin* dimana *admin* menekan tombol kelola profil *web* pada halaman utama *admin* kemudian dapat mengelola profil.

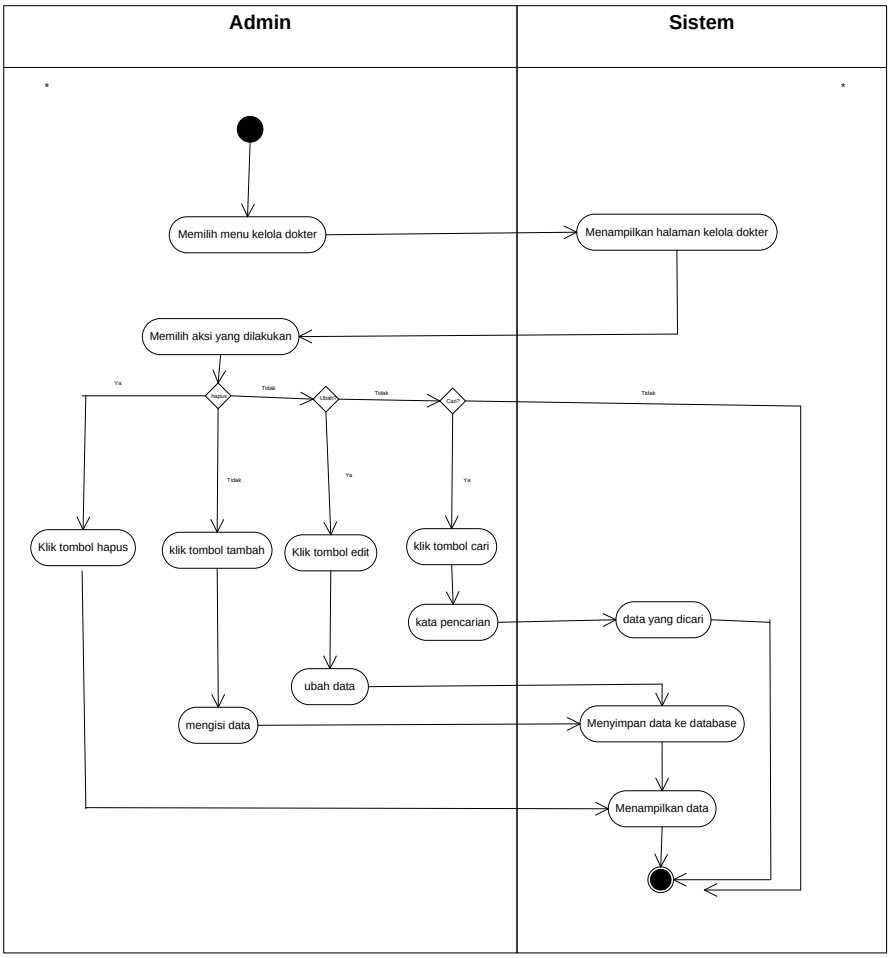
c) *Activity Diagram* Kelola *User*



Gambar 3.8 *Activity* Diagram Data User

Pada Gambar 3.8 menunjukan *activity diagram* data petugas (admin dan dokter) dimana *admin* memilih menu kelola *user* pada halaman utama admin kemudian sistem menampilkan halaman data *user* yang dimasukkkan selanjutnya sistem menampilkan data *user*. Pada halaman *user*, admin dapat mengelola data *user* yang terdiri dari tambah, *edit*, hapus dan cari data.

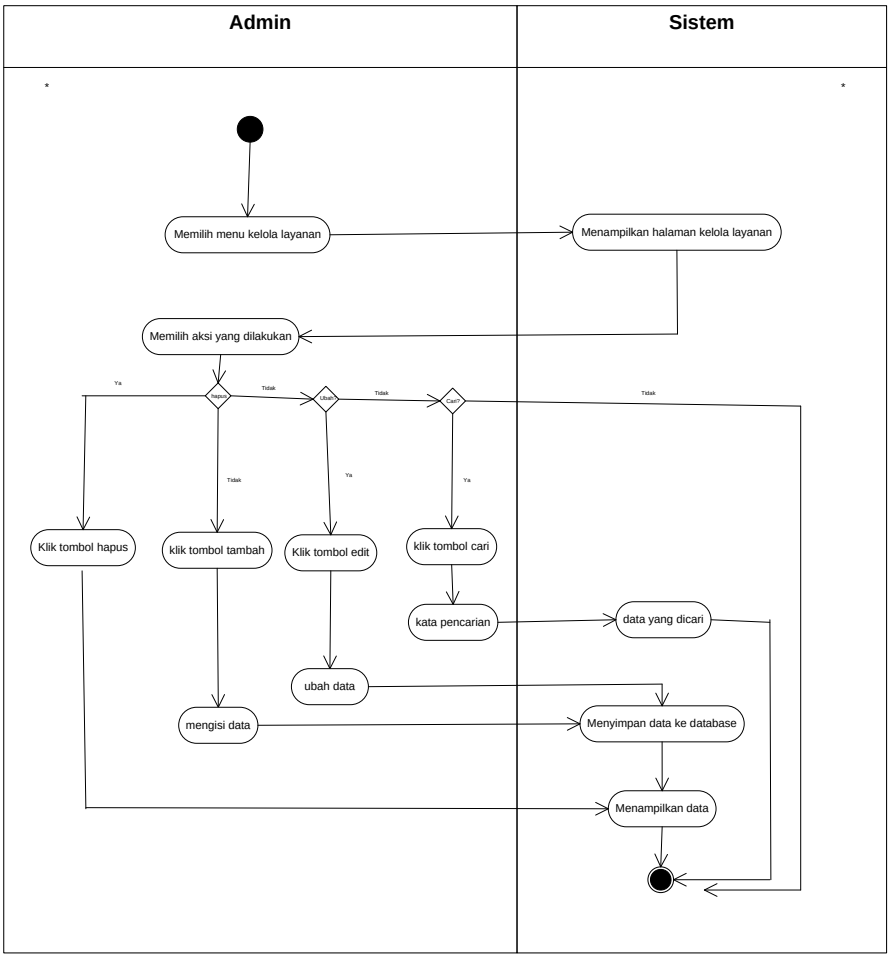
d) *Activity Diagram* Kelola Dokter



Gambar 3.9 *Activity* Diagram Kelola Dokter

Pada Gambar 3.9 menunjukan *activity diagram* data dokter dimana *admin* memilih menu kelola dokter pada halaman utama *admin*. Pada halaman data dokter, admin dapat mengelola data dokter yang terdiri dari tambah, *edit*, hapus dan cari data.

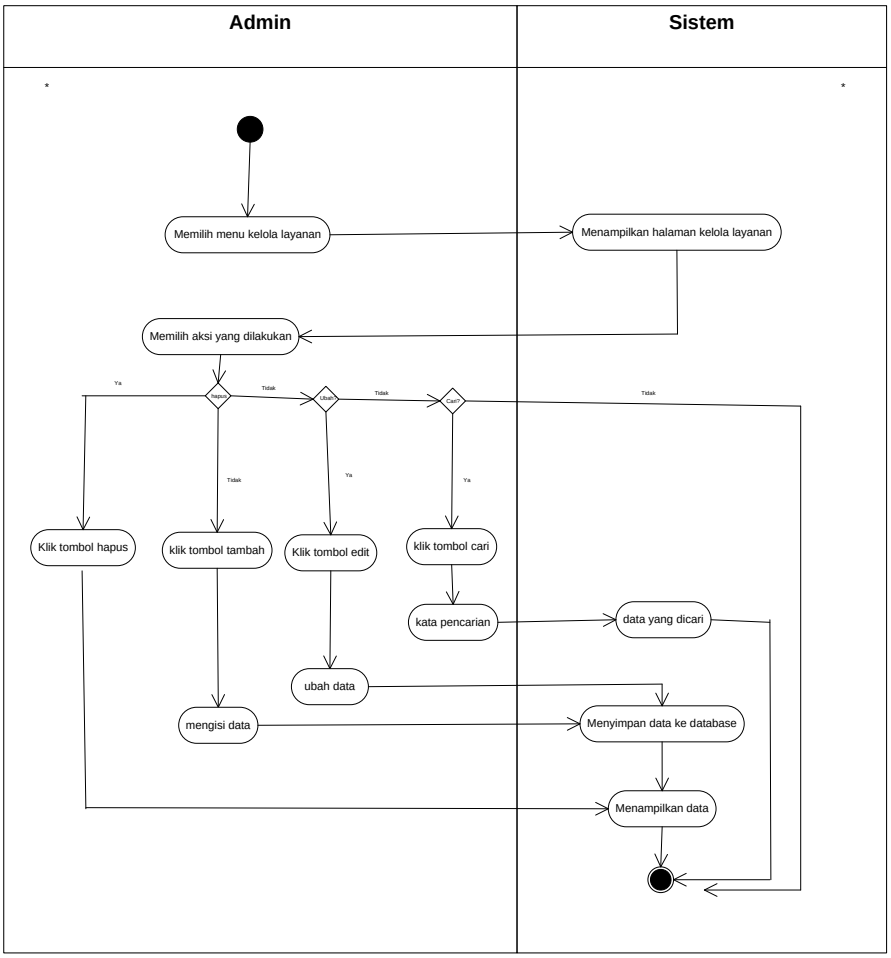
e) *Activity Diagram* Kelola Layanan



Gambar 3.10 *Activity* Diagram Kelola Layanan

Pada Gambar 3.10 menunjukan *activity diagram* data layanan dimana *admin* memilih menu kelola layanan pada halaman utama *admin*. Pada halaman data layanan, admin dapat mengelola data layanan yang terdiri dari tambah, *edit*, hapus dan cari data.

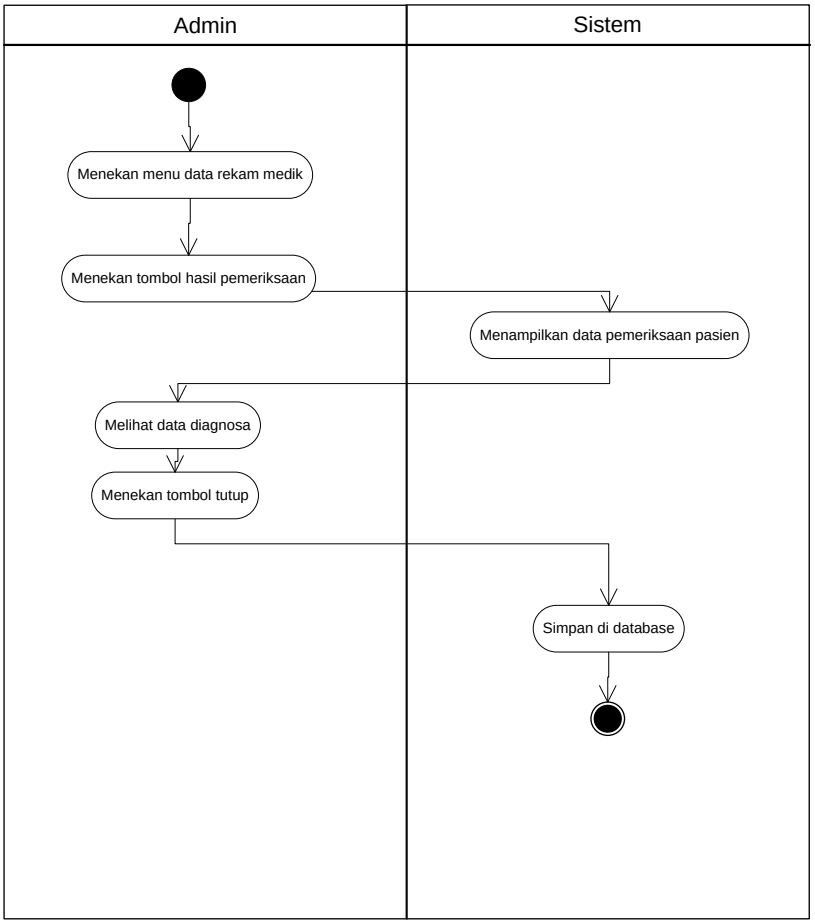
f) *Activity Diagram* Kelola Pasien



Gambar 3.11 *Activity* Diagram Kelola Pasien

Pada Gambar 3.11 menunjukan *activity diagram* data pasien dimana *admin* memilih menu kelola pasien pada halaman utama *admin*. Pada halaman data pasien, admin dapat mengelola data pasien yang terdiri dari tambah, *edit*, hapus dan cari data.

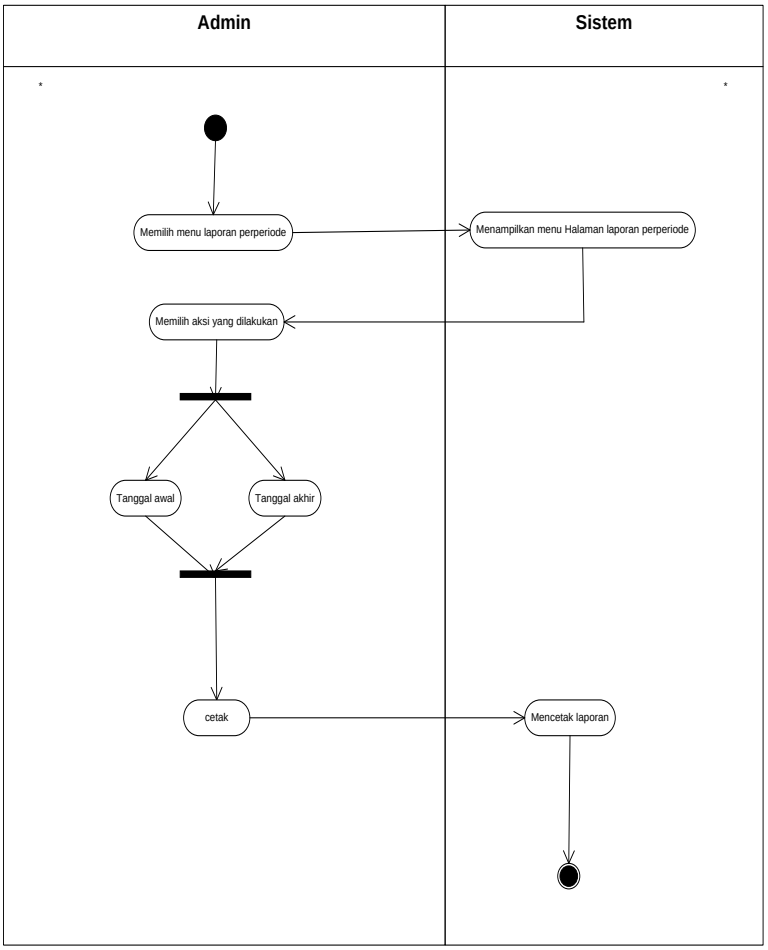
g) *Activity Diagram* Rekam Medis



Gambar 3.12 *Activity Diagram* Rekam Medis

Pada Gambar 3.12 menunjukan aktifitas admin pertama kali memilih menu rekam medis, sistem menampilkan *form* rekam medis dan menampilkan data pasien yang melakukan pemeriksaan selanjutnya admin memilik tombol hasil pemerinksaan untuk mengecek rekam medis pasien, pada halaman ini admin tidak bisa merubah data rekam medis karena ini merupakan wewenang dokter.

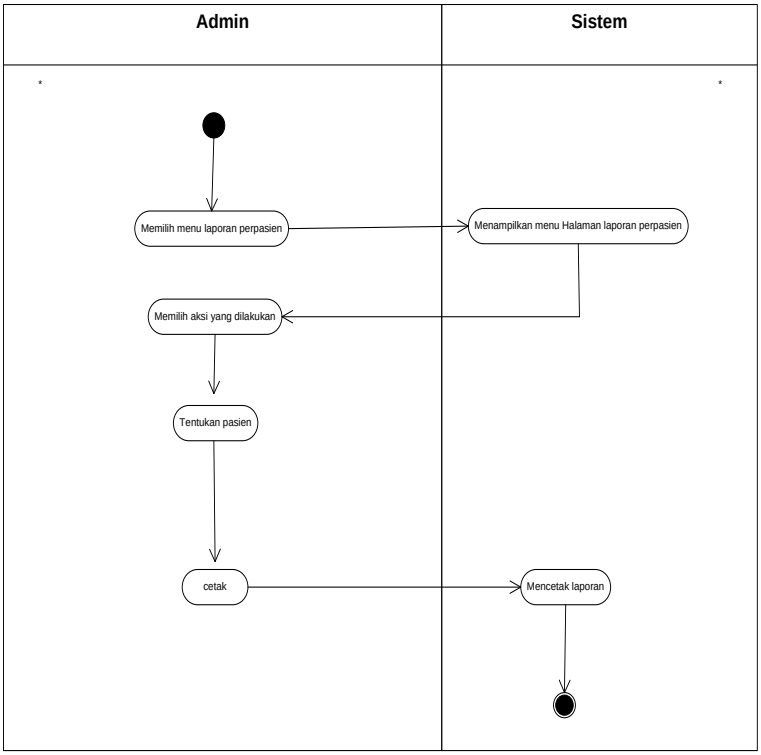
h) *Activity* Laporan Per Periode



Gambar 3.13 *Activity Diagram* Laporan Per Periode

Pada Gambar 3.13 menunjukan aktifitas admin melakukan proses laporan per periode kunjungan pasien dengan menentukan tanggal awal dan tanggal akhir laporan yang akan ditampilkan lalu dapat melakukan proses cetak.

i) *Activity Diagram* Laporan Per Pasien

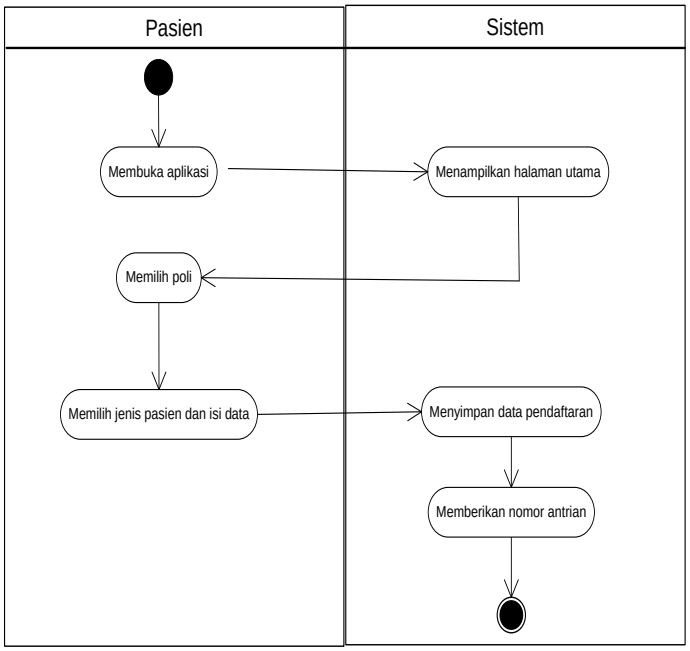


Gambar 3.14 *Activity Diagram* Laporan Per Pasien

Pada Gambar 3.14 menunjukan aktifitas admin melakukan proses laporan per pasien, lalu memilih nama pasien yang akan ditampilkan lalu dapat melakukan proses cetak.

3. Pasien

a) *Activity Diagram* Pendaftaran



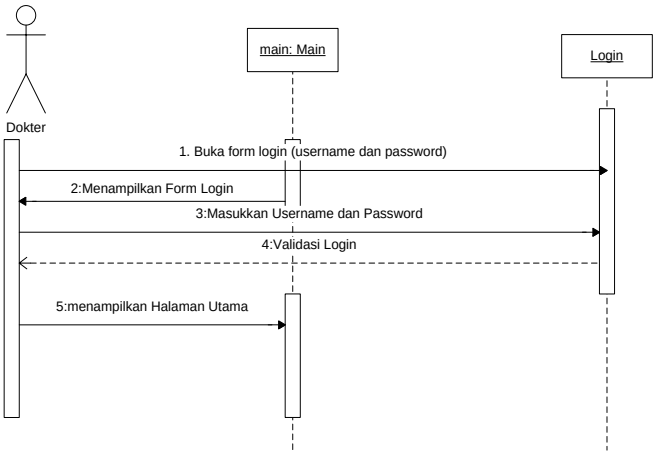
Gambar 3.15 *Activity Diagram* Pendaftaran

Pada Gambar 15 menunjukan *activity diagram* pendaftaran dimana sebelum mengisi atau registrasi harus memilih poli dan jenis pasien (baru|lama) untuk mendapatkan nomor antrian.

d. *Sequence Diagram*

1. Dokter

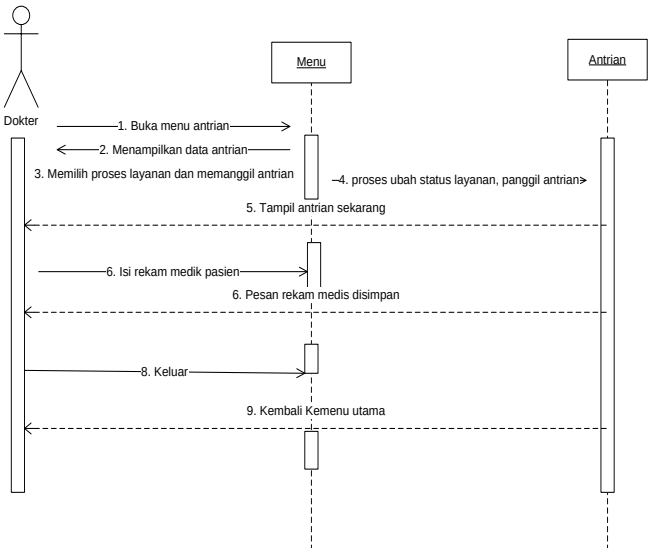
a) *Sequence Diagram Login*



Gambar 3. 16 *Sequence Diagram Login*

Pada Gambar 3.16 menunjukan bahwa dokter masuk *ke form login* dengan data yang ada di tabel *user* jika *invalid* kembali ke *form login* jika *valid* maka akan diarahkan ke *form* menu utama *login*.

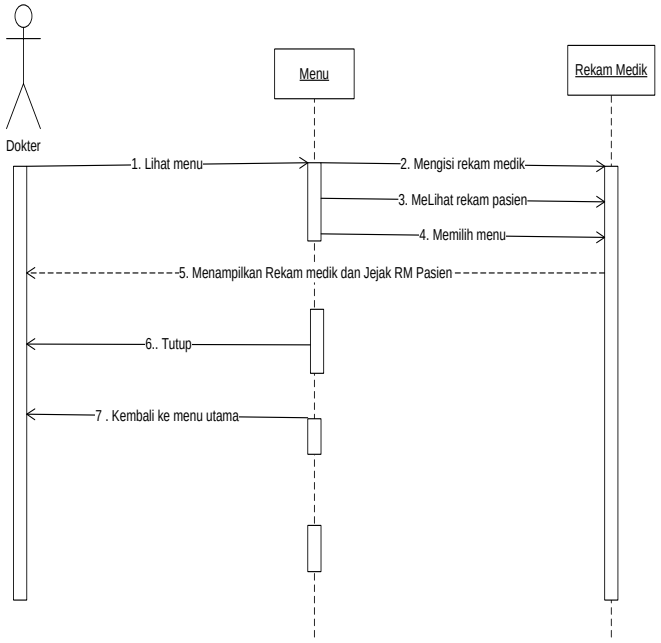
b) *Sequence Diagram* Antrian



Gambar 3.17 *Sequence Diagram* Antrian

Pada Gambar 3..17 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman menu antrian untuk mengelola status pengerjaan layanan (dilayani/selesai), pemanggilan nomor antrian, nomor antrian yang berjalan, pembatalan layanan serta mengisi rekam medis pasien.

c) *Sequence Diagram* Rekam medis

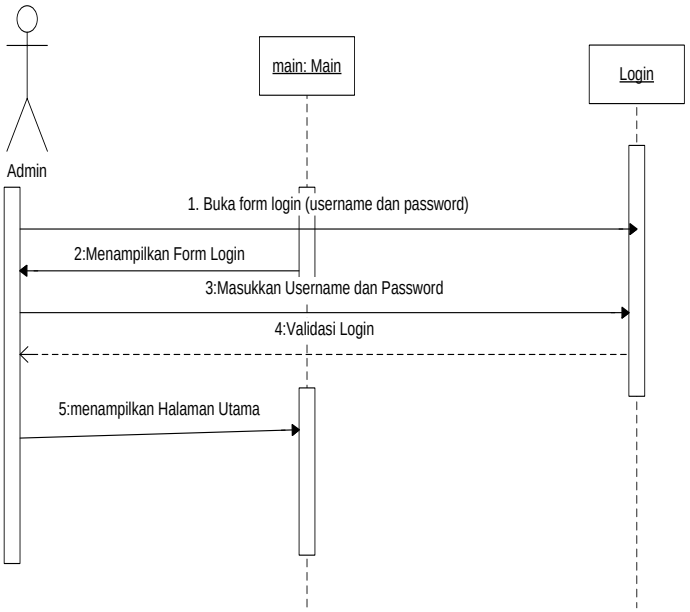


Gambar 3.18 *Sequence Diagram* Rekam Medis

Pada Gambar 3.18 menunjukan *sequence diagram* proses mengelola rekam medis pasien pada halaman dokter. Proses yang harus dilakukan adalah memilih tombol *edit* untuk mengisi rekam medis pasien, dan tombol rekam medis pasien untuk melihat rekam berobat pasien.

2. *Admin*

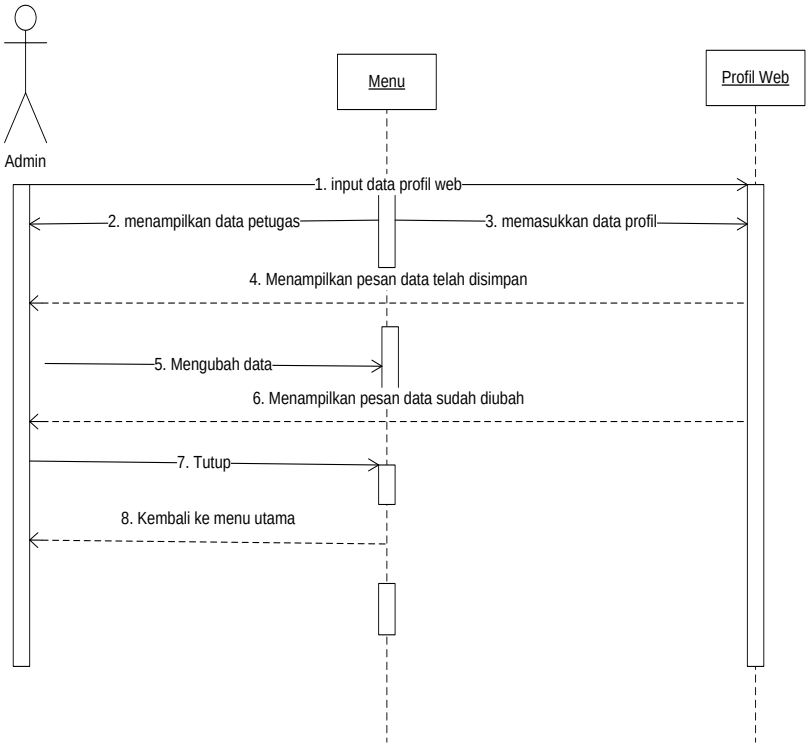
a) *Sequence Diagram Login*



Gambar 3.19 *Sequence Diagram Login*

Pada Gambar 3.19 menunjukan bahwa admin masuk *ke form login* dan *login* dengan data yang ada di tabel admin jika *invalid* kembali ke *form login* jika *valid* maka akan diarahkan ke *form* menu utama admin.

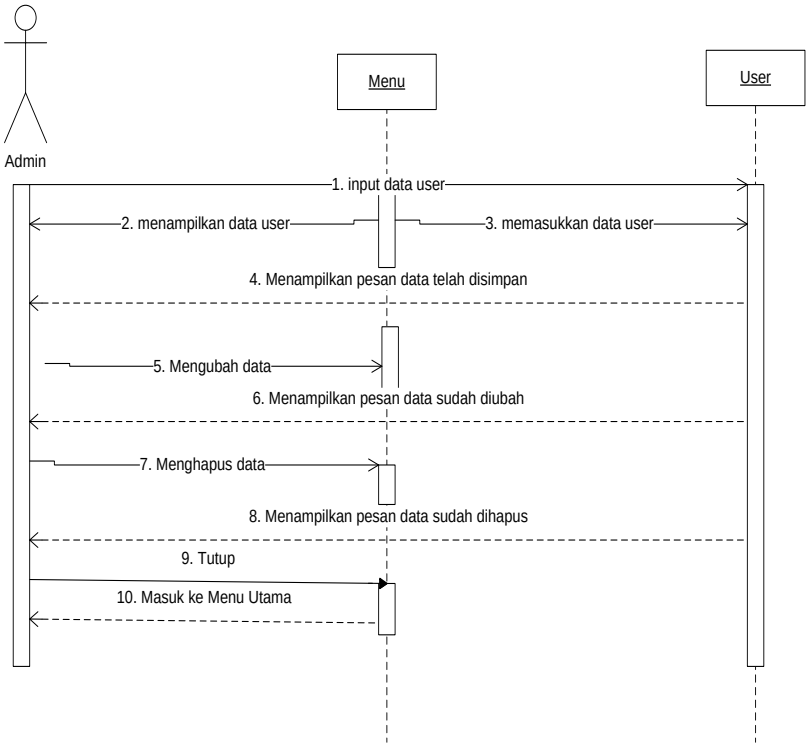
b) *Sequence Diagram* Kelola Profil *Web*



Gambar 3.20 *Sequence Diagram* Kelola Profil *Web*

Pada Gambar 3.20 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman kelola profil *web* dan meng*edit* data kemudian meng*update* data profil *web*. Pada halaman ini hanya ada proses *edit* data.

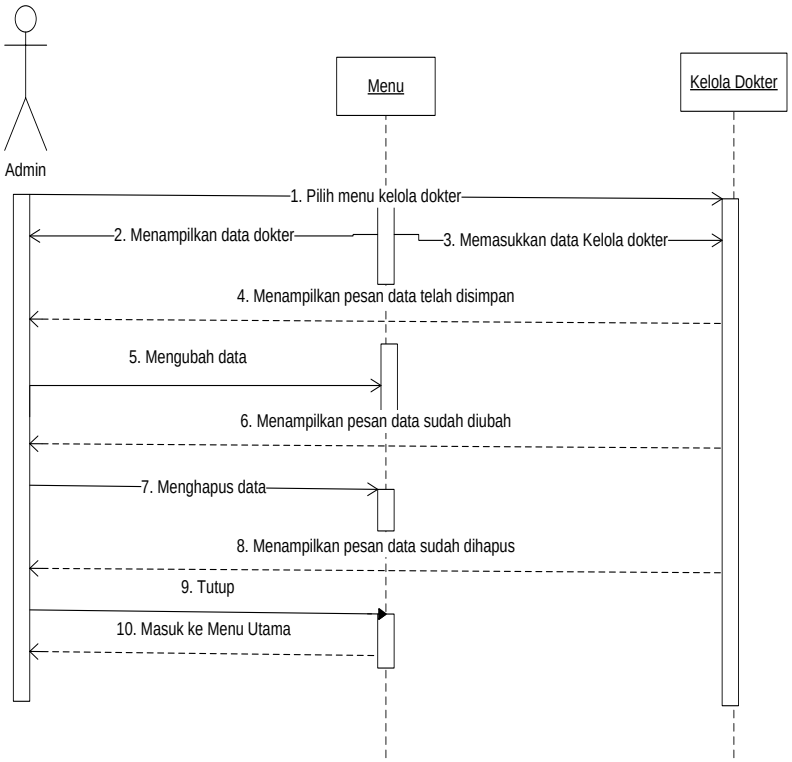
c) *Sequence Diagram* Kelola *User*



Gambar 3.21 *Sequence Diagram* Kelola *User*

Pada Gambar 3.21 menunjukan bahwa *admin* masuk ke pengolahan data *user* kemudian memilih data *user* dan meng*edit* data pada *form edit* data kemudian meng*update* data ke tabel *user* jika berhasil kembali ke halaman data *user*. *Admin* juga dapat melakukan proses tambah dan hapus data *user*.

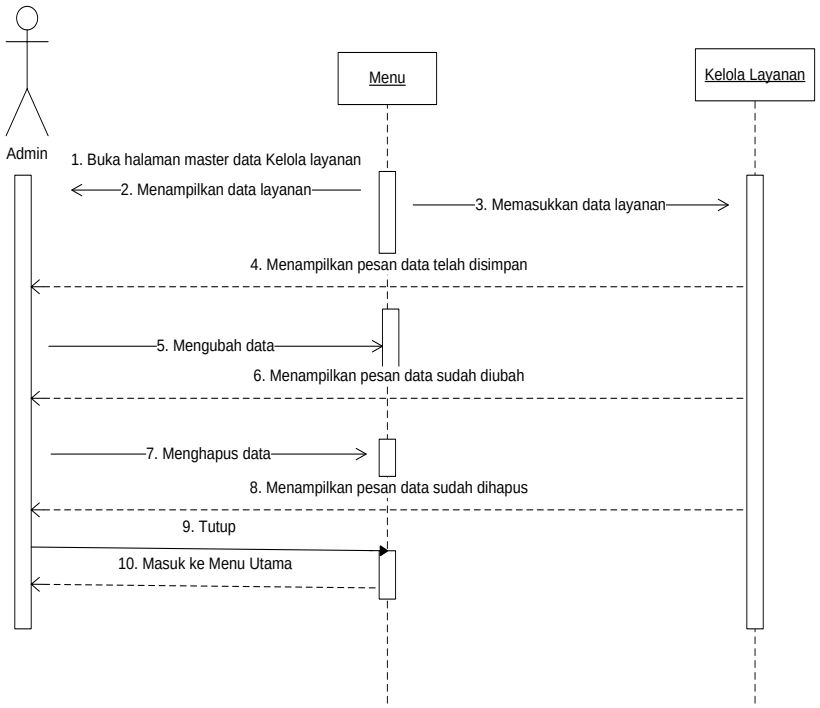
d) *Sequence Diagram* Kelola Dokter



Gambar 3.22 *Sequence Diagram* Kelola Dokter

Pada Gambar 3.22 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman kelola dokter masuk ke tambah data *input* data dokter kemudian menyimpan data ke tabel dokter selanjutnya jika data berhasil disimpan kembali ke halaman kelola dokter. Demikian pula pada proses ubah dan hapus data.

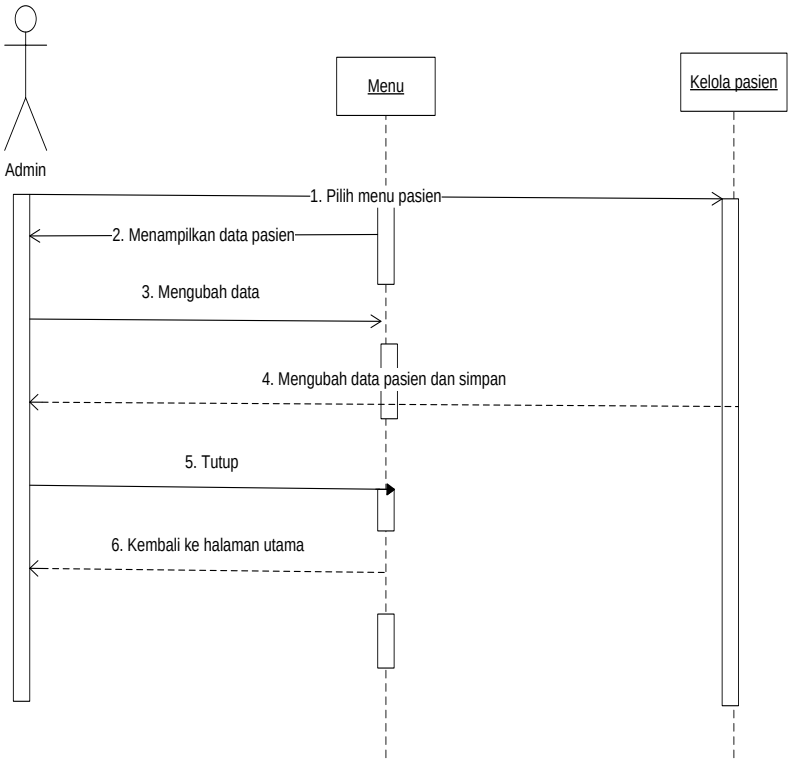
e) *Sequence Diagram* Kelola Layanan



Gambar 3.23 *Sequence Diagram* Kelola layanan

Pada Gambar 3.23 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman data layanan masuk ke tambah data layanan *input* data layanan kemudian menyimpan data ke tabel layanan selanjutnya jika data berhasil di simpan kembali ke halaman kelola layanan. Demikian pula pada proses ubah dan hapus data.

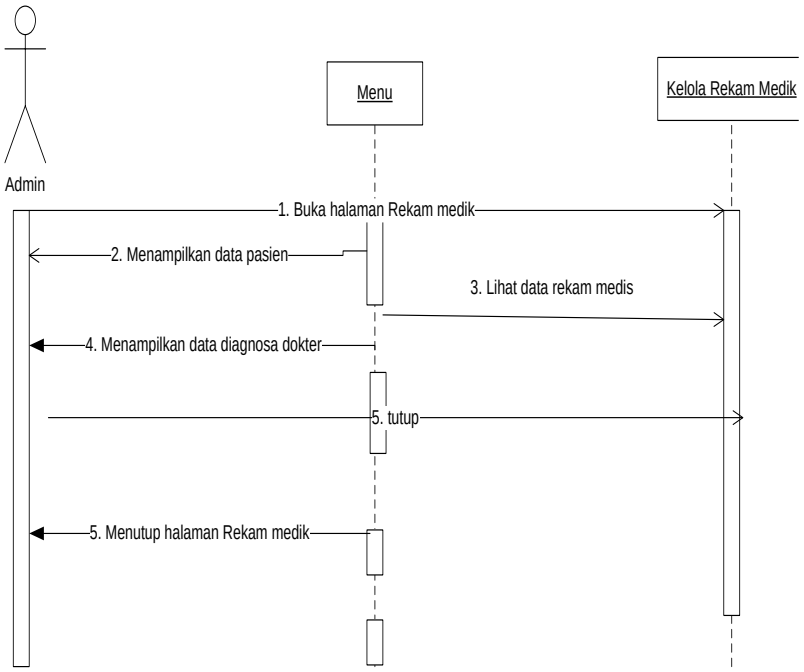
f) *Sequence Diagram* Kelola Pasien



Gambar 3.24 *Sequence Diagram* Kelola Pasien

Pada Gambar 3.24 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman pasien dan melihat data pasien. Pada halaman kelola pasien hanya dapat mengubah data pasien.

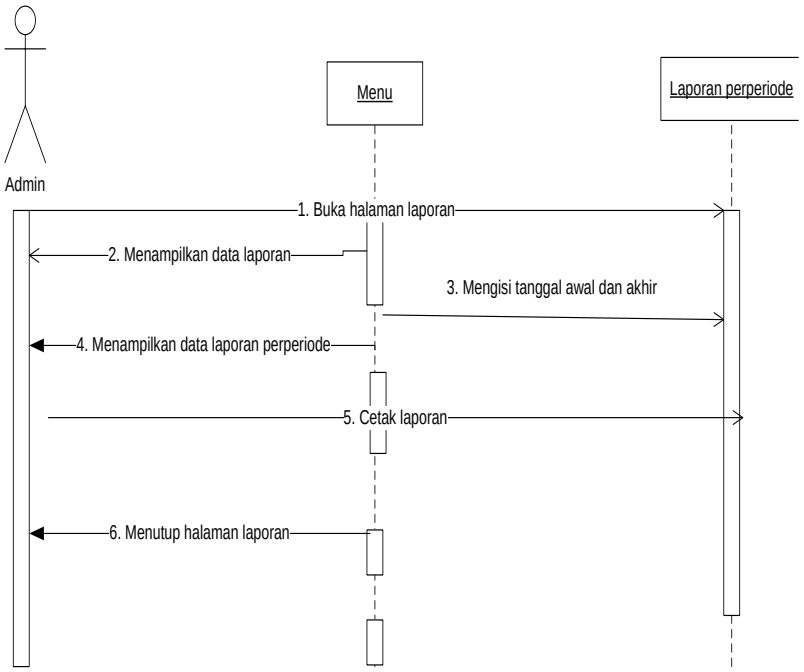
g) *Sequence Diagram* Kelola Rekam Medis



Gambar 3.25 *Sequence Diagram* Kelola Rekam Medis

Pada Gambar 3.25 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman rekam medis untuk melihat dan mencari rekam medis pasien.

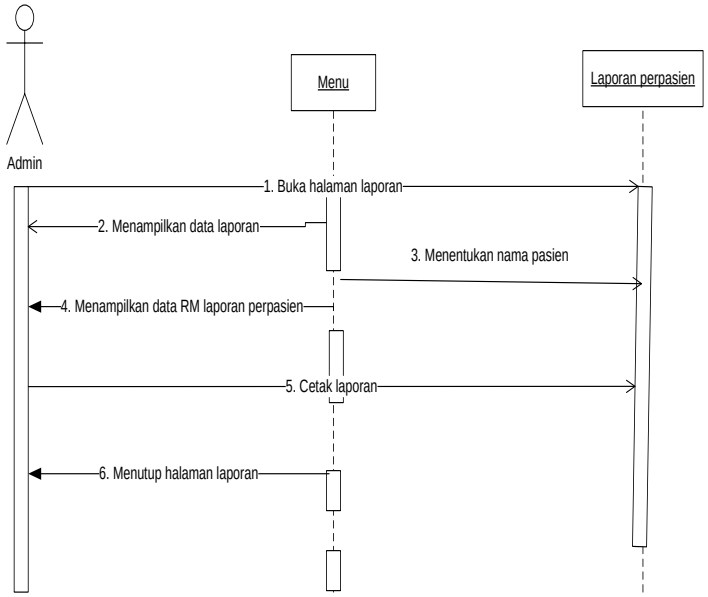
h) *Sequence Diagram* Laporan Per Periode



Gambar 3. 26 *Sequence Diagram* Laporan Per Periode

Pada Gambar 3.26 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman laporan kunjungan pasien per periode untuk melihat mencetak data yang diinginkan dapat menentukan tanggal awal dan akhir laporan.

i) *Sequence Diagram* Laporan Per Pasien

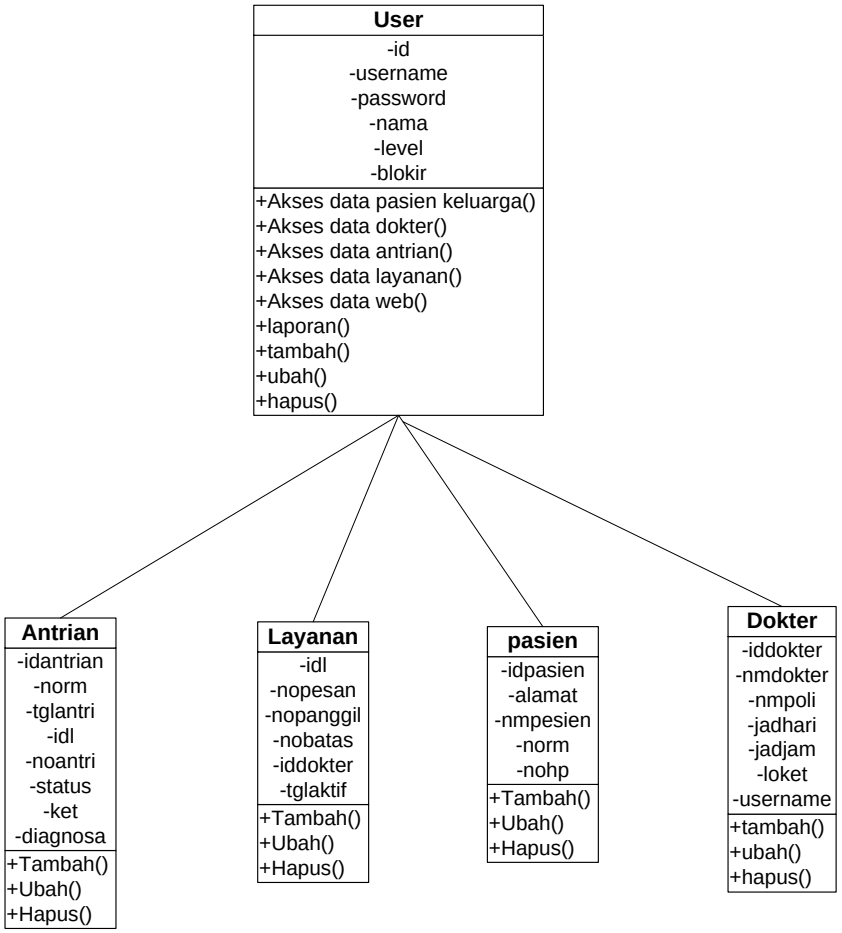


Gambar 3.27 *Sequence Diagram* Laporan Per Pasien

Pada Gambar 3.27 menunjukan bahwa admin masuk ke halaman laporan rekam medis pasien untuk melihat dan mencetak data yang diinginkan dapat menentukan nama pasien.

e. *Class Diagram*

Class diagram menggambarkan struktur dan deskripsi *class*, *package* dan objek beserta hubungan satu dengan lainnya seperti *containment*, pewarisan, asosiasi, dan lain-lain. Gambar 3.20 memperlihatkan *class diagram* sistem.



Gambar 3.28 *Class Diagram*

Dari Gambar 3.28 dapat dijelaskan ada 5 *class* yang berelasi dengan *class* lainnya. Pada *class user* mengakses atau berelasi dengan *class* yang lain karena *class user* mengelola semua proses dalam *class* lain.

f. Struktur Tabel

Dalam pembuatan sistem ini penulis membentuk basis data dengan Apotek Daoni.sql dan terdapat 5 (lima) struktur tabel basis data, yaitu sebagai berikut:

1. Tabel *User*

   Nama Tabel : *User*

   Primary Key : Id

   Keterangan : Tabel data *user* yang mengelola petugas

Tabel 3.3 Tabel *User*

Field	Tipe data	Extra	Keterangan
Id	Int(5)	Auto_increment	Id petugas
*user*name	Varchar(8)	-	*User*name
password	Varchar(8)	-	Password
nama	Varchar(30)	-	nama
level	Varchar(5)	-	level
blokir	enum('Y', 'N')	-	Status blokir

2. Tabel Antrian

   Nama Tabel : antrian

   Primary Key : idantrian

   Keterangan : Tabel input yang berisi tentang data antrian

Tabel 3.4 Tabel Antrian

Field	Tipe data	Extra	Keterangan
idantrian	Int(5)	Auto_increment	Id antrian
norm	Varchar(10)	-	Nomor RM
tglantri	Date	-	Tanggal antri
idl	Int(5)	-	Id layanan
noantri	Int(5)	-	Nomor antrian
status	Varchar(20)	-	Status antrian
ket	Text	-	keterangan
diagnosa	Text	-	Diagnosa

3. Tabel Layanan

   Nama Tabel : Layanan

   Primary Key : idl

   Keterangan : Tabel yang berisi data layanan klinik

Tabel 3.5 Tabel Layanan

Field	Tipe data	Extra	Keterangan
Idl	Int(5)	Auto_increment	Id layanan
nopesan	Int(5)	-	Nomor pesan
nopanggil	Int(5)	-	Nomor panggil
nobatas	Int(5)	-	Batas antrian
tglaktif	Date	-	Tgl aktif layanan

4. Tabel Pasien

   Nama Tabel : Tb_pasien

   Primary Key : idpasien

   Keterangan : Tabel input yang berisi tentang data pasien

Tabel 3.6 Tabel Tb_Pasien

Field	Tipe data	Extra	Keterangan
Id_pasien	Int(5)	Auto_increment	Id pasien
Alamat	Text	-	Alamat
nmpasien	Varchar(50)	-	Nama pasien
norm	Varchar(10)	-	Nomor RM
nohp	Varchar(12)	-	Nomor Hp

5. Tabel Dokter

   Nama Tabel : tb_dokter

   Primary Key : iddokter

   Keterangan : Berisi tentang data dokter

Tabel 3.7 Tabel Tb_dokter

Field	Tipe Data	Extra	Keterangan
Iddokter	Int(5)	Auto_Increment	Id dokter
nmdokter	Varchar(50)	-	Nama dokter
nmpoli	Varchar(20)	-	Nama poli
jadhari	Varchar(10)	-	Jadwal hari
jadjam	Varchar(10)	-	Jadwal jam
loket	Varchar(10)	-	Loket poli
*user*name	Varchar(10)	-	*User*name dokter

g. Desain *Interface* / Antarmuka

1. Pasien

a) Rancangan Halaman Beranda

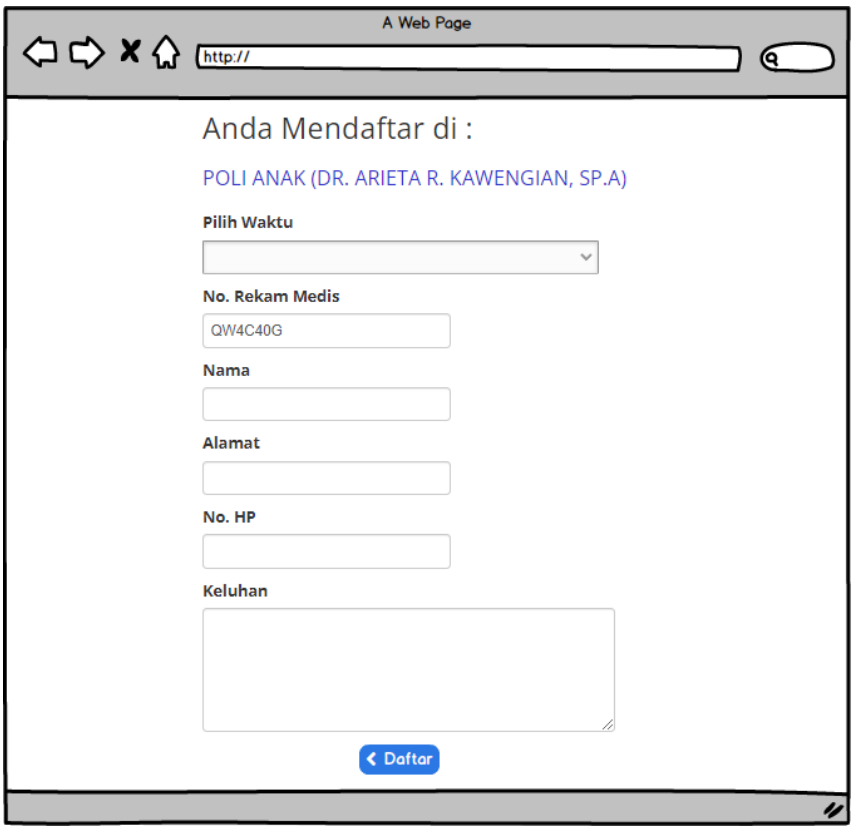


Gambar 3.29 Rancangan Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman utama pengunjung untuk melakukan proses pendaftaran yang dapat dipilih sesuai dengan poli yang akan dikunjungi, kemudian memilih jenis pasien

baru atau pasien lama. Halaman beranda dapat dilihat pada Gambar 3.29.

b) Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Baru



Gambar 3.30 Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Baru

Halaman ini pasien memilih waktu kunjungan mengisi biodata dan keluhan, sedangkan nomor rekam medis akan tergenerate secara otomatis lalu pasien memilih tombol daftar untuk mendapatkan nomor antrian. Halaman pendaftaran pasien baru dapat dilihat pada Gambar 3.30.

c) Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Lama

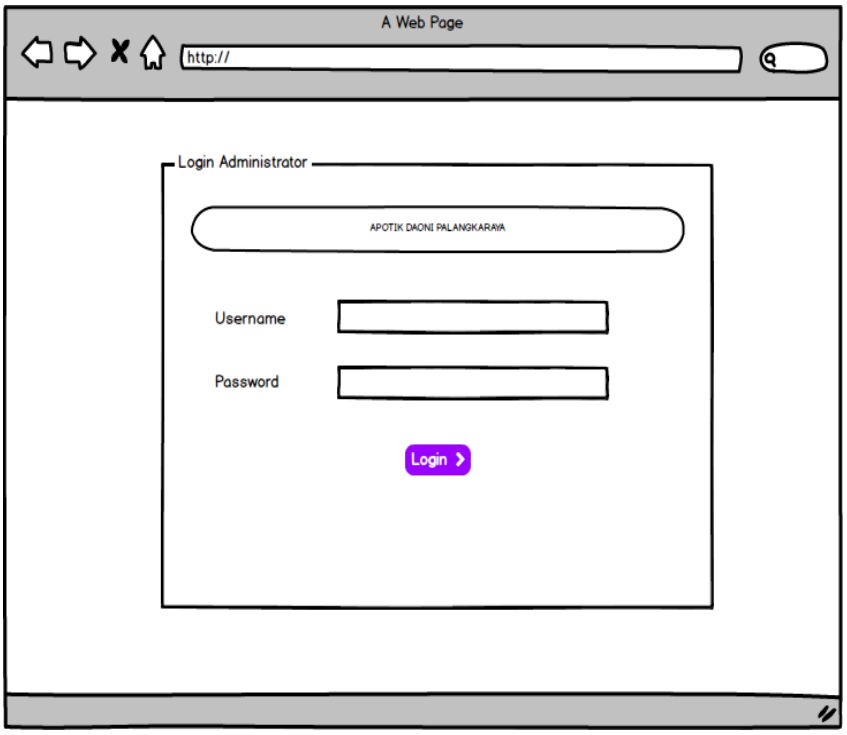


Gambar 3.31 Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Lama

Halaman ini pasien memilih waktu kunjungan mengisi nomor RM yang didapatkan waktu pendaftaran pasien baru dan keluhan, tanpa perlu mengisi biodata karena data pasien sudah tersimpan waktu pendaftaran pasien baru. Halaman pendaftaran pasien lama dapat dilihat pada Gambar 3.31.

2. Dokter

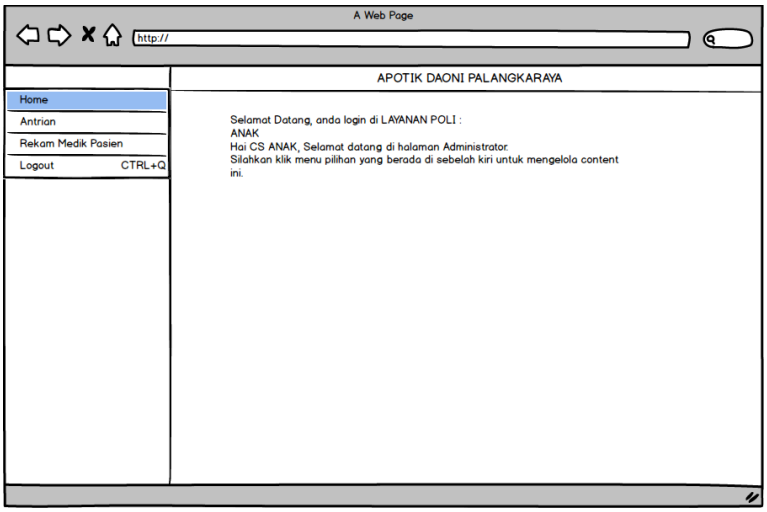
a) Rancangan Halaman *Login*



Gambar 3.32 Rancangan Halaman Tampilan *Login* Dokter

Halaman ini digunakan untuk masuk ke halaman dokter. Dalam halaman ini dokter harus memasukkan *username* dan *password* dengan benar untuk masuk ke halaman utama dokter. Jika lupa maka dokter bisa menghubungi admin untuk melihat atau menanyakan *password* dan *username*nya.

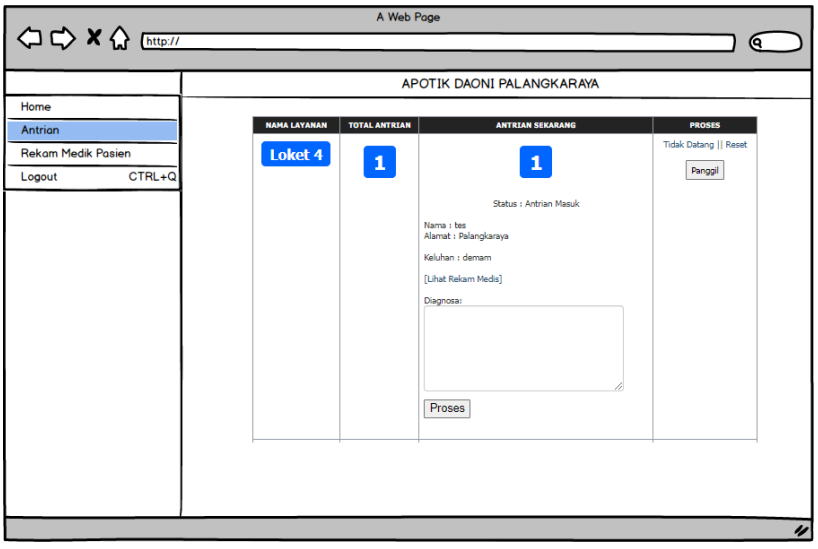
b) Rancangan Halaman Beranda



Gambar 3.33 Rancangan Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman utama dokter yang sukses melakukan proses *login*. Pada halaman dokter terdapat menu antrian dan rekam medis pasien. Halaman beranda dapat dilihat pada Gambar 3.33.

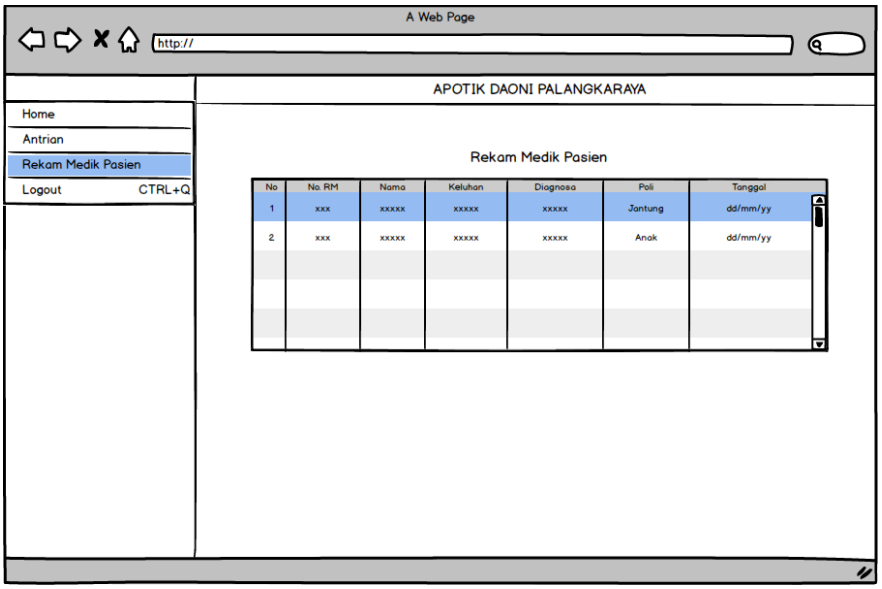
a) Rancangan Halaman Antrian



Gambar 3.34 Rancangan Halaman Antrian

Halaman ini akan tampil setelah pelanggan memilih menu antrian yang digunakan dokter untuk melakukan proses pemanggilan antrian dan melihat antrian pasien yang mendaftar pada halaman pengunjung serta memasukkan hasil diagnosa dan catatan dokter sebagai rekam medis pasien.

b) Rancangan Halaman Rekam Medis

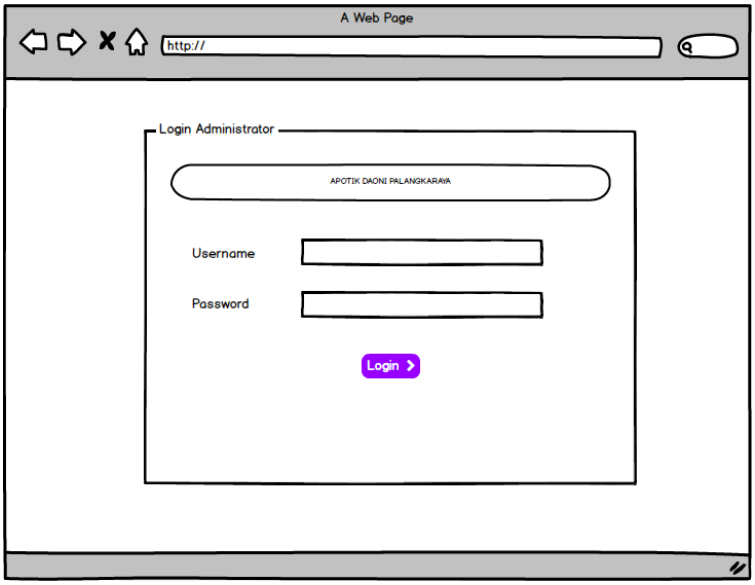


Gambar 3.35 Rancangan Halaman Rekam Medis

Halaman ini akan tampil setelah dokter memilih menu rekam medis pasien dimana fungsi dari halaman ini digunakan dokter untuk melihat rekam medis berobat pasien baik pada poli yang sama atau poli yang berbeda.

3. *Admin*

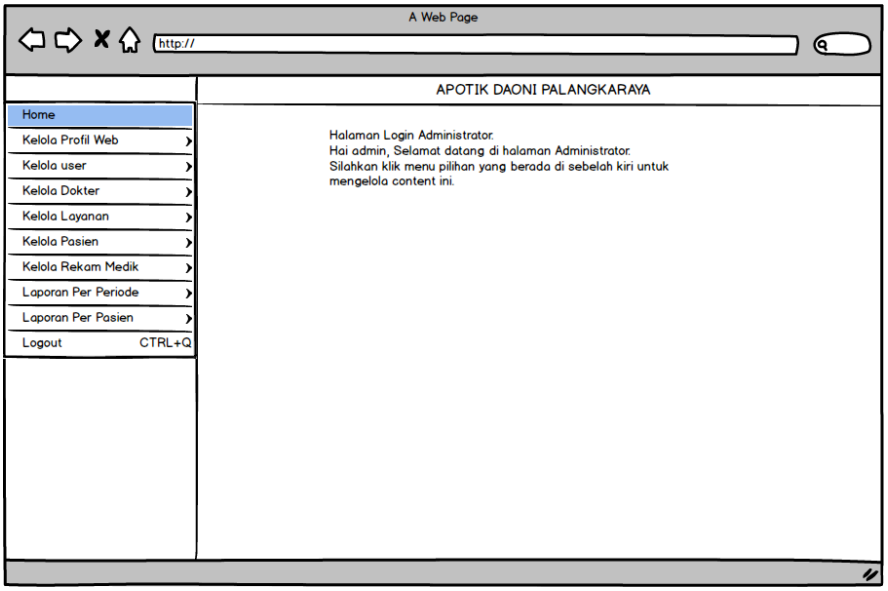
a) Rancangan Halaman *Login*



Gambar 3.36 Rancangan Halaman *Login Admin*

Halaman ini digunakan untuk masuk ke halaman administrator yang digunakan untuk mengelola konten dari *website*. Dalam halaman ini admin harus memasukkan username dan *password* dengan benar untuk masuk ke halaman utama *admin*.

b) Rancangan Halaman Menu Utama *Admin*



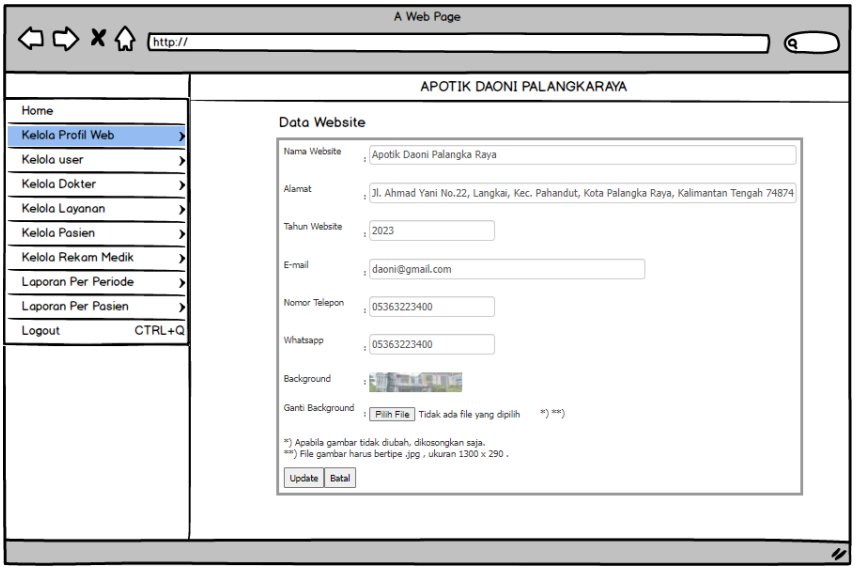
Gambar 3.37 Halaman Menu Utama *Admin*

Pada halaman admin terdapat menu:

1) Kelola *profil web* untuk mengelola data *web* dan *profil* Apotek.
2) Kelola *user* untuk mengelola data pengguna aplikasi baik *admin* atau dokter.
3) Kelola dokter untuk mengelola data dokter jadwal praktik dan poli.
4) Kelola layanan digunakan untuk mengelola jumlah antrian, batas antrian setiap poli dan mencetak data antrian pasien yang mendaftar.
5) Kelola Pasien untuk melihat data pasien yang terdaftar.

6) Kelola Rekam medis untuk melihat data pasien dan status pemeriksaan.
7) Laporan per periode digunakan untuk menampilkan laporan kunjungan pasien, dan rekam medis per periode.
8) Laporan per pasien digunakan untuk menampilkan data data rekam medis pasien yang berobat.
9) *Keluar* untuk keluar dari halaman admin

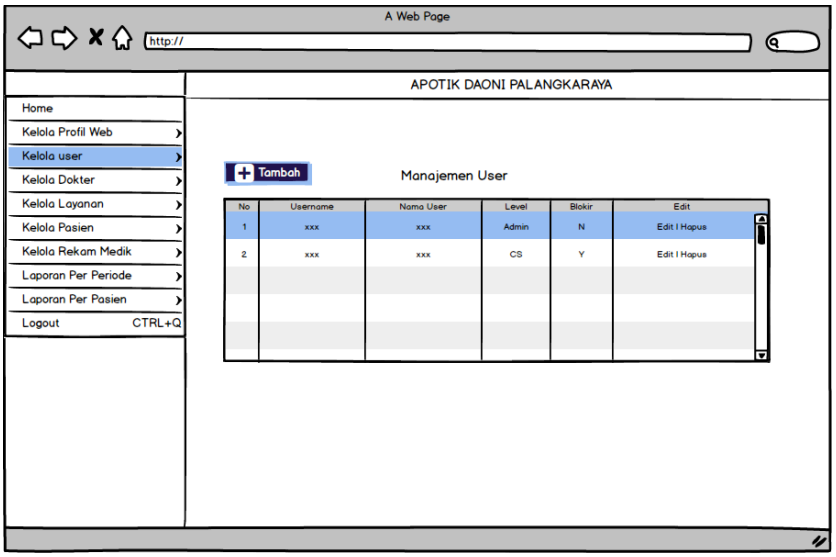
c) Rancangan Halaman Menu Kelola *Profil Web*



Gambar 3.38 Rancangan Halaman Menu Kelola *Profil Web*

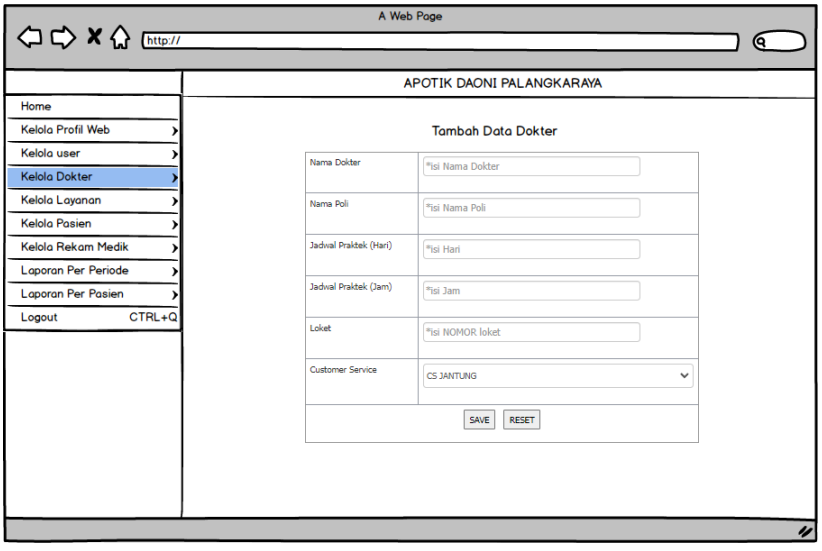
Halaman ini digunakan untuk mengelola data *website* dan data klinik. Proses pengelolaan data *web* dengan menekan tombol *update* jika ada perubahan data.

d) Rancangan Halaman Menu *User*



Gambar 3.39 Halaman Kelola User

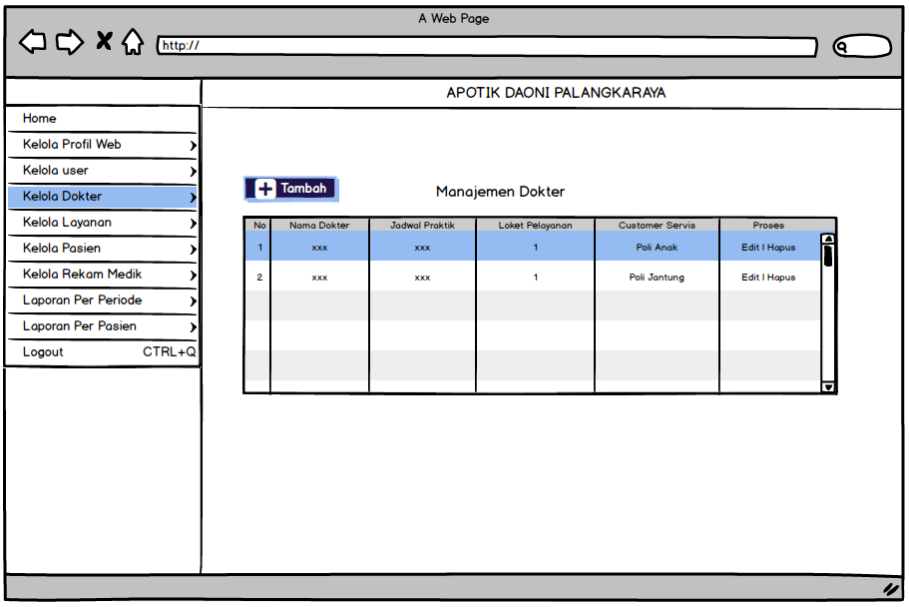
Halaman ini digunakan untuk mengelola pengguna sistem baik admin atau dokter. Proses pengelolaan data *user* dengan menekan tombol tambah data seperti terlihat pada Gambar 3.40.



Gambar 3.40 Halaman Rancangan Tambah *User*

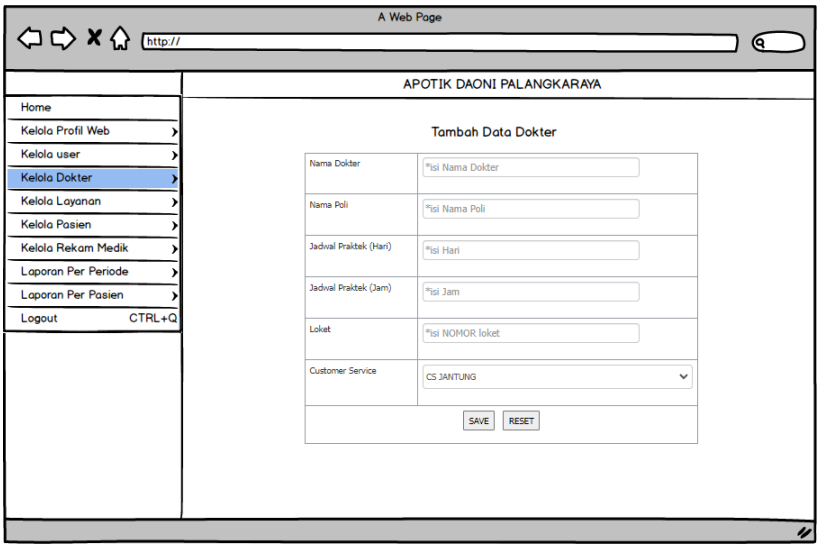
Admin kemudian mengisi data yang diperlukan lalu disimpan, proses ubah dan hapus juga dapat dilakukan sesuai kebutuhan.

e) Rancangan Halaman Menu Kelola Dokter



Gambar 3.41 Rancangan Halaman Menu Kelola Dokter

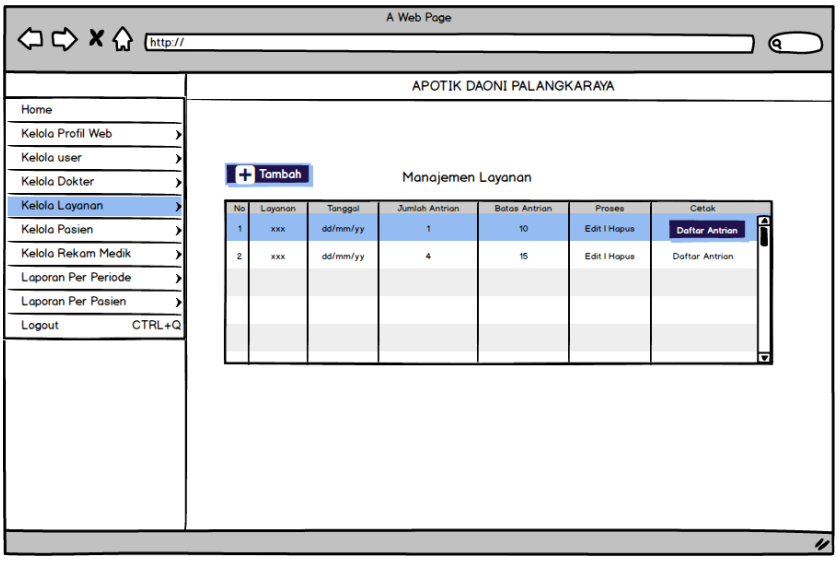
Halaman ini digunakan untuk mengelola data dokter, jadwal praktik, dan poli layanan. Proses pengelolaan data dokter dengan menekan tombol tambah data.



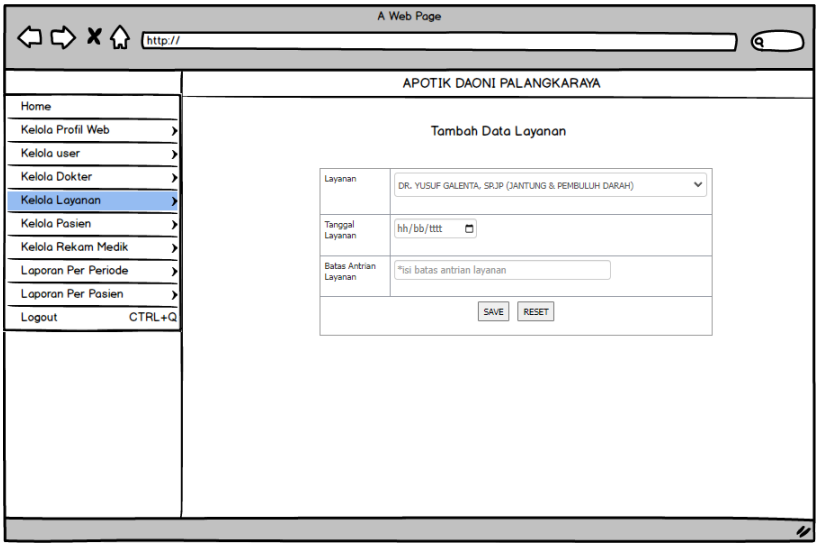
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Tambah Dokter

Admin kemudian mengisi data yang diperlukan lalu disimpan, proses ubah dan hapus juga dapat dilakukan sesuai kebutuhan. *Admin* juga dapat melakukan proses pendaftaran pasien dengan mengklik tombol rekam.

f) Rancangan Halaman Menu Kelola Layanan.



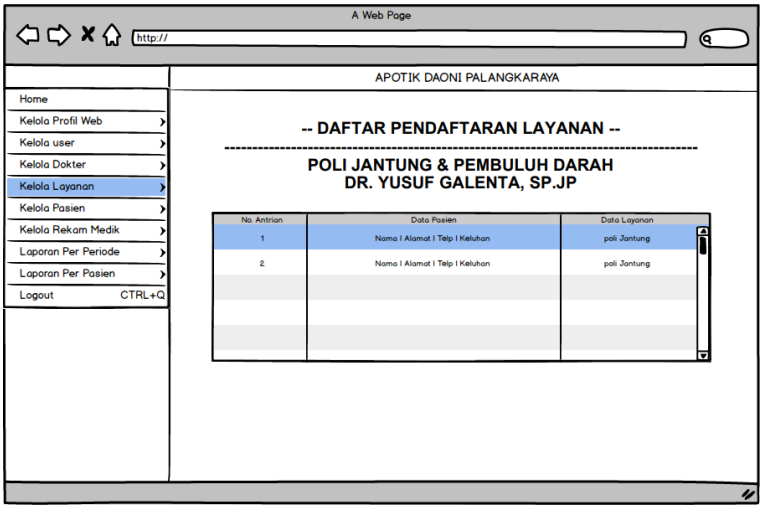
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Menu Kelola Layanan



Gambar 3.44 Rancangan Halaman Tambah Data Layanan

Halaman ini digunakan untuk mengelola layanan, waktu praktik, dan antrian. *Admin* dapat melakukan proses tambah data layanan seperti terlihat pada Gambar 3.44

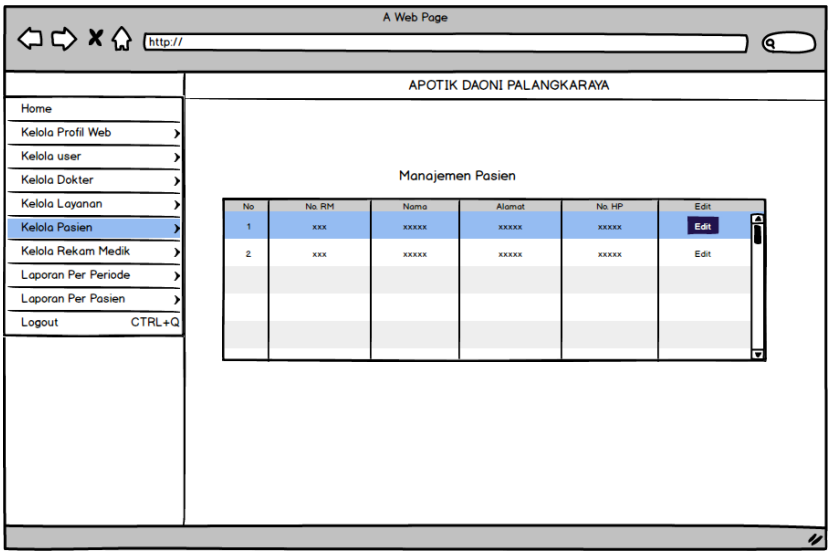
g) Rancangan Halaman Cetak Daftar Antrian



Gambar 3.45 Rancangan Halaman Cetak Daftar Antrian

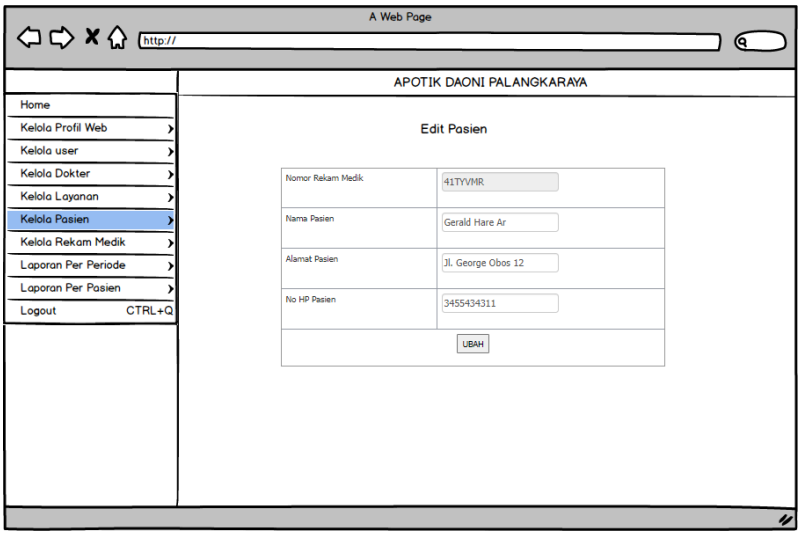
Admin juga dapat mencetak antrian pasien dengan memilih tombol “Daftar antrian” seperti terlihat pada Gambar 3.45.

h) Rancangan Halaman Menu Kelola Pasien



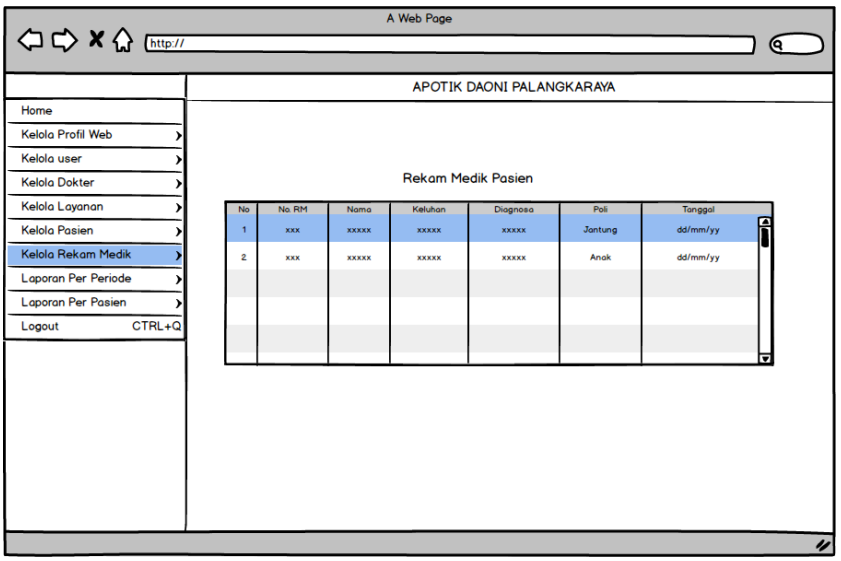
Gambar 3.46 Rancangan Halaman Menu Kelola Pasien

Halaman ini digunakan untuk mengelola data pasien. Proses pengelolaan data pasien hanya proses ubah karena proses tambah data dilakukan pasien sendiri pada saat proses pendaftaran pasien baru dengan menekan tombol ubah seperti terlihat pada Gambar 3.47.



Gambar 3.47 Rancangan Halaman Ubah Data Pasien

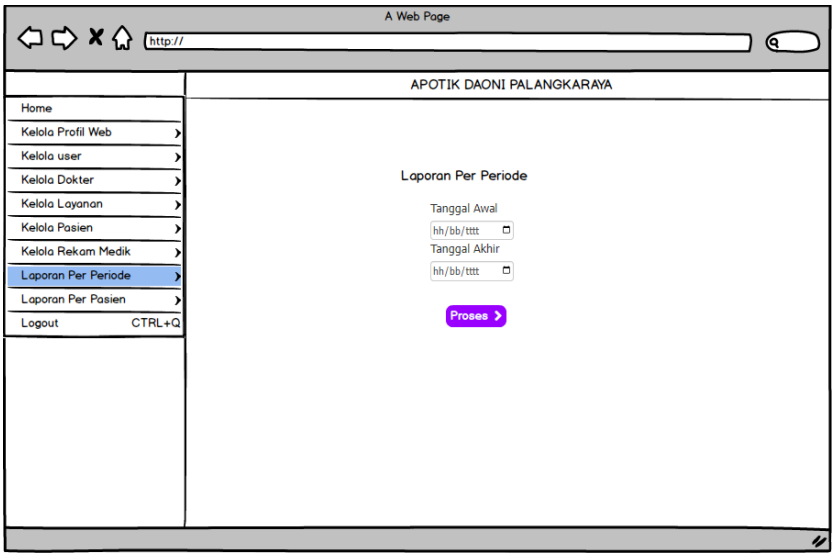
i) Rancangan Halaman Menu Kelola Rekam Medis



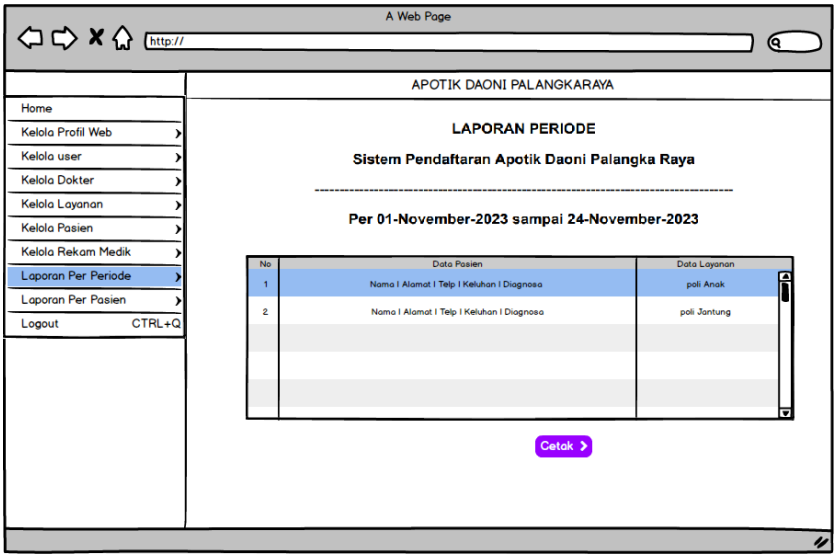
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Menu Kelola Rekam Medis

Halaman ini hanya digunakan admin untuk melihat data rekam medis pasien. Proses pengelolaan rekam medis pasien hanya dilakukan dokter pada halaman dokter.

j) Rancangan Halaman Laporan Per Periode



Gambar 3.49 Halaman Laporan Per Periode

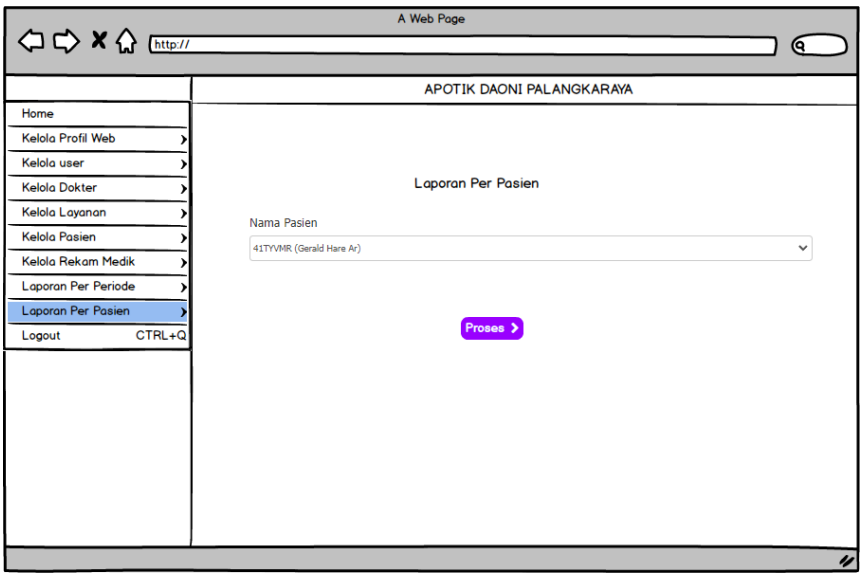


Gambar 3.50 Halaman Cetak Kunjungan Pasien Per Periode

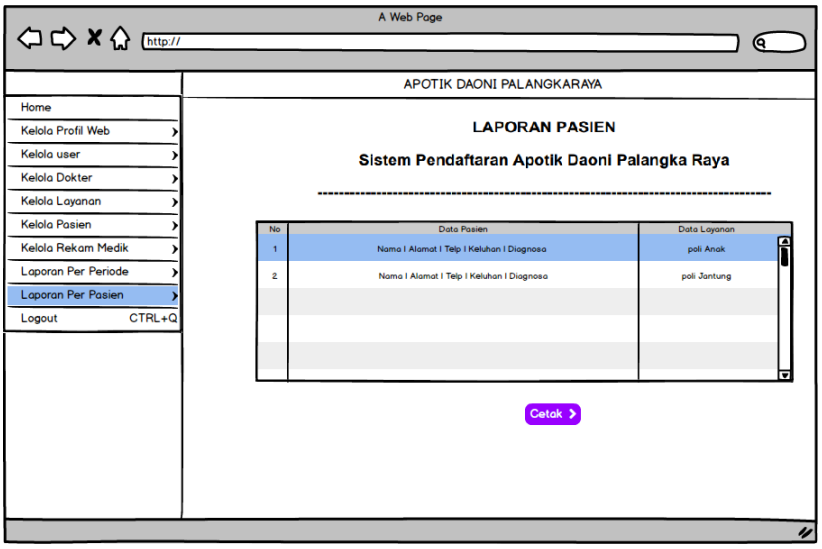
Proses penyajian laporan kunjungan pasien dapat dilakukan dengan menentukan tanggal awal dan tanggal akhir. Setelah tanggal ditentukan admin dapat memilih tombol proses untuk menampilkan laporan dan dapat dicetak, rancangan

dapat dilihat pada Gambar 3.49. Rancangan dapat dilihat pada Gambar 3.50.

k) Rancangan Halaman Laporan Per Pasien



Gambar 3.51 Halaman Laporan Per Periode



Gambar 3.52 Halaman Cetak RM Pasien Per Periode

Proses penyajian laporan rekam medis pasien dapat dilakukan dengan menentukan nama pasien. Setelah itu admin

dapat memilih tombol proses untuk menampilkan laporan dan dapat dicetak, rancangan dapat dilihat pada Gambar 3.52.

l) *Logout*

Menu keluar digunakan untuk keluar dari halaman *admin*.

BAB IV

IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi Sistem

4.1.1 Pembuatan Kode Program dan Pengujian

Tahap implementasi dibahas mengenai pembuatan kode program dan pengujian program, juga manual program dan manual instalasi terhadap sistem. Sistem yang telah dibuat tahapan-tahapan yang berisi penjelasan bagaimana hasil kode program yang dibuat lalu dilakukan pengujian terhadap sistem dan program yang sudah dibuat sehingga sistem tersebut bebas dari kesalahan (*buss*) dan dapat dilanjutkan ke proses implementasi sistem ke objek penelitian.

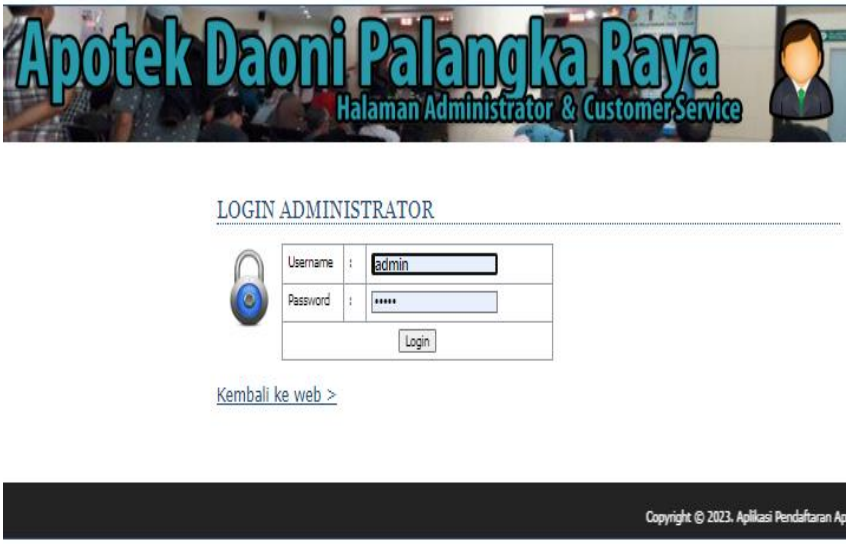
Pengujian program merupakan pengujian yang dilakukan terhadap unit (*form*) program, dimana setiap fungsi dan prosedur dalam program dijalankan satu persatu hingga dapat meminimalkan kesalahan. Pengujian program dalam penelitian ini, baik itu kesalahan sintaks maupun kesalahan logika sepenuhnya dilakukan menggunakan *software* yang bersangkutan, dalam hal ini bahasa pemrograman PHP di dalam editor Adobe Dreamweaver. Apabila terjadi kesalahan sintaks maka secara otomatis *software* memberikan peringatan, sehingga diperbaiki kesalahan tersebut.

a. Hasil Implementasi Kode Program

Hasil implementasi kode program dijelaskan dalam bentuk manual program yang menjelaskan pengoperasian program agar dapat dipahami pembaca / pengguna program. Dalam pembuatan sistem ini, manual program dibedakan menjadi 3 (tiga) yaitu pasien, dokter dan admin (*administrator*).

1. Admin

a) Halaman *Login*



Gambar 4.1. Halaman Tampilan *Login* Admin

Halaman ini digunakan untuk masuk ke halaman administrator yang digunakan untuk mengelola konten dari *website*. Dalam halaman ini admin harus memasukkan *username* dan *password* dengan benar untuk masuk ke halaman utama admin.

b) Halaman Menu Utama *Admin*

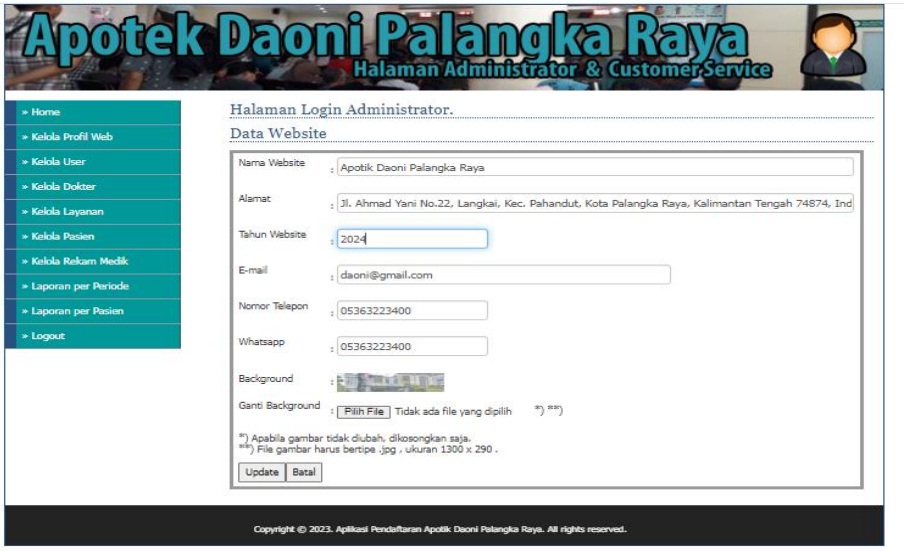


Gambar 4.2 Halaman Menu Utama *Admin*

Pada halaman admin terdapat menu:

1) Kelola *profil web* untuk mengelola data *web* dan *profil* Apotek.
2) Kelola *user* untuk mengelola data pengguna aplikasi baik *admin* atau dokter.
3) Kelola dokter untuk mengelola data dokter jadwal praktik dan poli.
4) Kelola layanan digunakan untuk mengelola jumlah antrian, batas antrian setiap poli dan mencetak data antrian pasien yang mendaftar.
5) Kelola Pasien untuk melihat data pasien yang terdaftar.
6) Kelola Rekam medis untuk melihat data pasien dan status pemeriksaan.
7) Laporan per periode digunakan untuk menampilkan laporan kunjungan pasien, dan rekam medis per periode.
8) Laporan per pasien digunakan untuk menampilkan data data rekam medis pasien yang berobat.
9) *Keluar* untuk keluar dari halaman admin

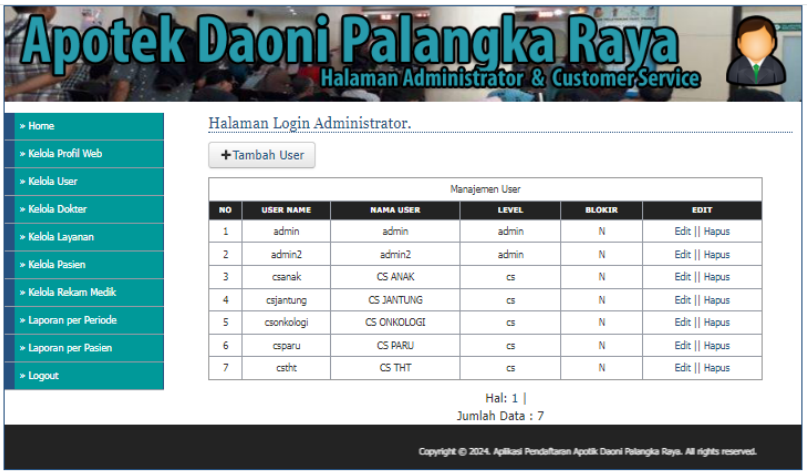
c) Halaman Menu Kelola Profil *Web*



Gambar 4.3 Halaman Menu Kelola Profil *Web*

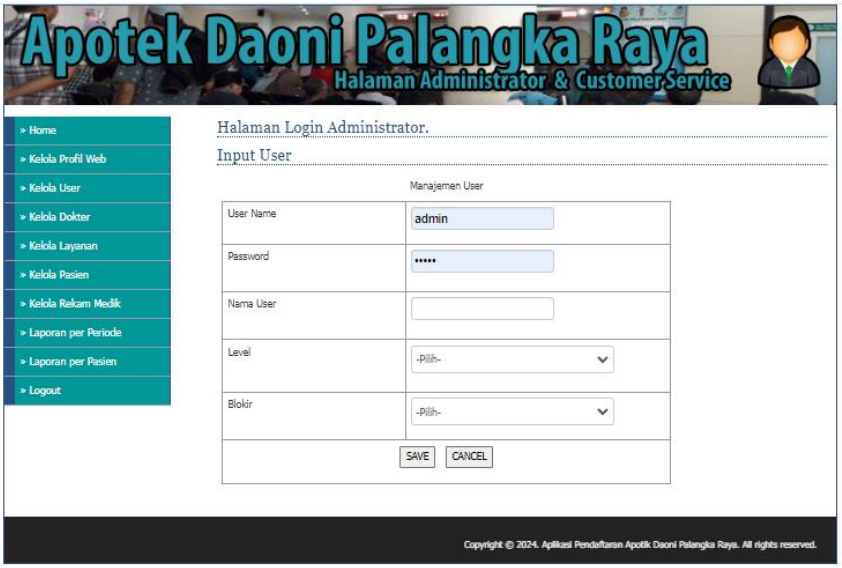
Halaman ini digunakan untuk mengelola data *website* dan data klinik. Proses pengelolaan data *web* dengan menekan tombol *update* jika ada perubahan data.

d) Halaman Menu *User*



Gambar 4.4 Halaman Kelola User

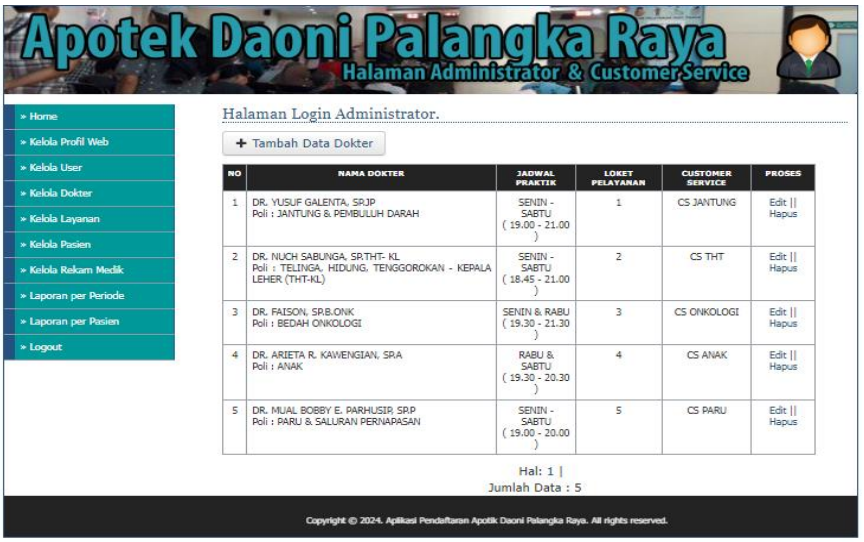
Halaman ini digunakan untuk mengelola pengguna sistem baik admin atau dokter. Proses pengelolaan data *user* dengan menekan tombol tambah data seperti terlihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Halaman Tambah *User*

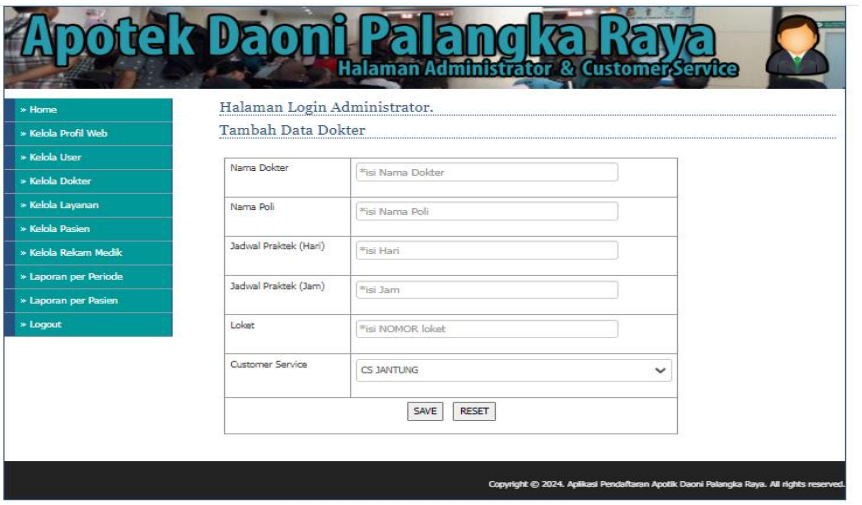
Admin kemudian mengisi data yang diperlukan lalu disimpan, proses ubah dan hapus juga dapat dilakukan sesuai kebutuhan.

e) Halaman Menu Kelola Dokter



Gambar 4.6 Halaman Menu Kelola Dokter

Halaman ini digunakan untuk mengelola data dokter, jadwal praktik, dan poli layanan. Proses pengelolaan data dokter dengan menekan tombol tambah data.



Gambar 4.7 Halaman Tambah Dokter

Admin kemudian mengisi data yang diperlukan lalu disimpan, proses ubah dan hapus juga dapat dilakukan sesuai kebutuhan. *Admin* juga dapat melakukan proses pendaftaran pasien dengan mengklik tombol rekam.

f) Halaman Menu Kelola Layanan.



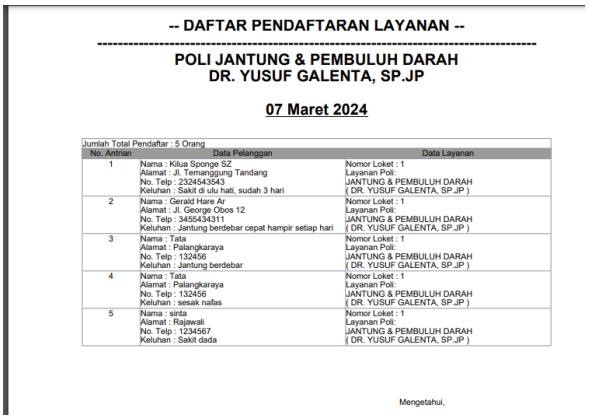
Gambar 4.8 Halaman Menu Kelola Layanan



Gambar 4.9 Halaman Tambah Data Layanan

Halaman ini digunakan untuk mengelola layanan, waktu praktik, dan antrian.

g) Halaman Cetak Daftar Antrian



-- DAFTAR PENDAFTARAN LAYANAN --

POLI JANTUNG & PEMBULUH DARAH
DR. YUSUF GALENTA, SP.JP

07 Maret 2024

Jumlah Total Pendaftar : 5 Orang

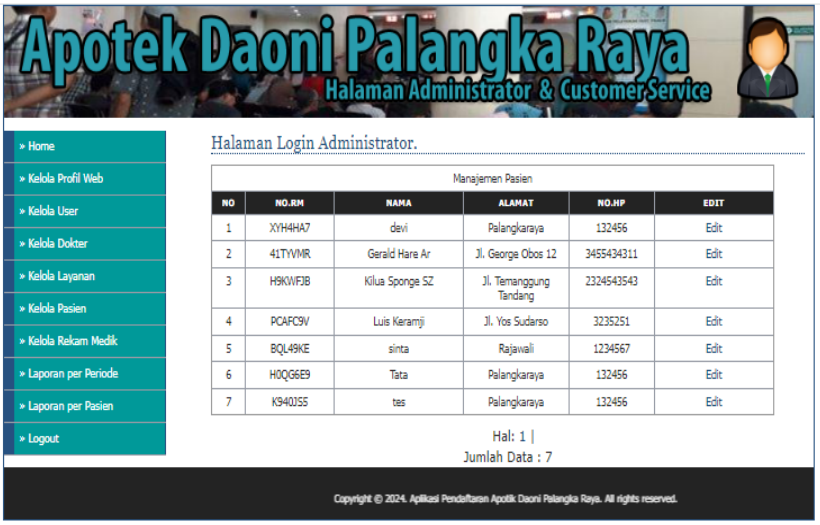
No. Antrian	Data Pelanggan	Data Layanan
1	Nama : Kilua Sponge SZ Alamat : Jl. Temanggung Tandang No. Telp : 2324543543 Keluhan : Sakit di ulu hati, sudah 3 hari	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)
2	Nama : Gerald Hare Ar Alamat : Jl. George Obos 12 No. Telp : 3455434311 Keluhan : Jantung berdebar cepat hampir setiap hari	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)
3	Nama : Tata Alamat : Palangkaraya No. Telp : 132456 Keluhan : Jantung berdebar	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)
4	Nama : Tata Alamat : Palangkaraya No. Telp : 132456 Keluhan : sesak nafas	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)
5	Nama : sinta Alamat : Rajawali No. Telp : 1234567 Keluhan : Sakit dada	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)

Mengetahui,

Gambar 4.10 Halaman Cetak Daftar Antrian

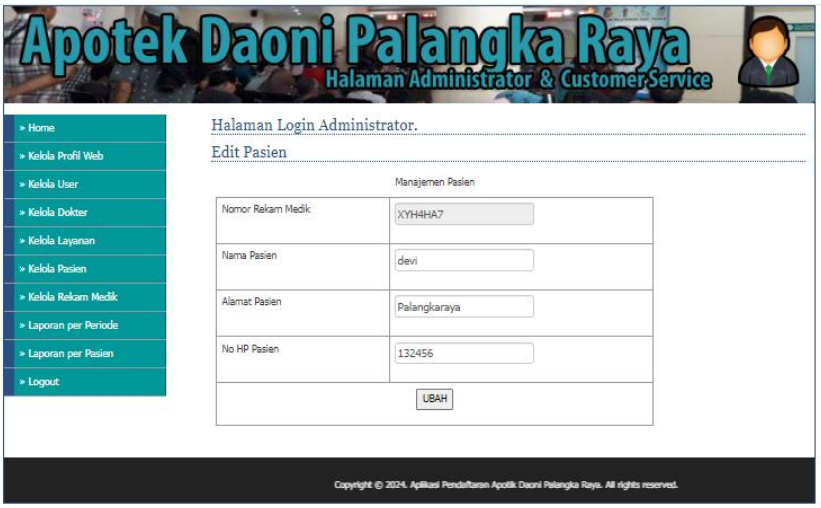
Admin juga dapat mencetak antrian pasien dengan memilih tombol "Daftar antrian".

h) Halaman Menu Kelola Pasien



Gambar 4.11 Halaman Menu Kelola Pasien

Halaman ini digunakan untuk mengelola data pasien. Proses pengelolaan data pasien hanya proses ubah karena proses tambah data dilakukan pasien sendiri pada saat proses pendaftaran pasien baru dengan menekan tombol ubah seperti terlihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Halaman Ubah Data Pasien

i) Halaman Menu Kelola Rekam Medis



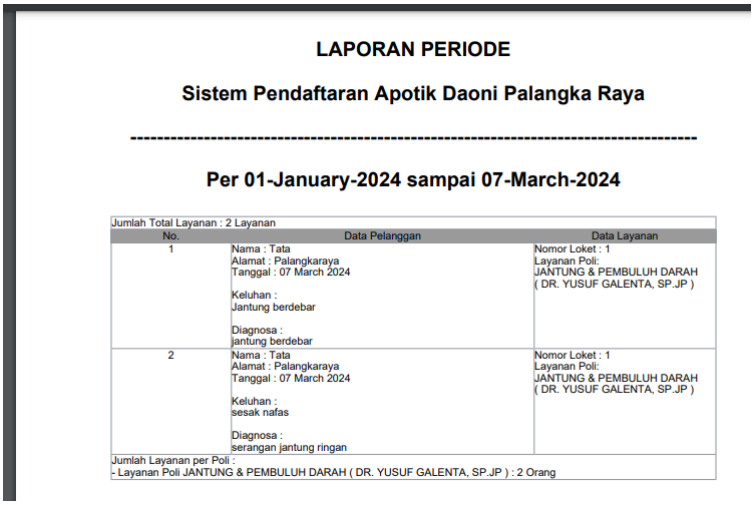
Gambar 4.13 Halaman Menu Kelola Rekam Medis

Halaman ini hanya digunakan admin untuk melihat data rekam medis pasien. Proses pengelolaan Rekam medis pasien hanya dilakukan dokter pada halaman dokter.

j) Halaman Laporan Per Periode



Gambar 4.14 Halaman Laporan Per Periode



LAPORAN PERIODE

Sistem Pendaftaran Apotik Daoni Palangka Raya

Per 01-January-2024 sampai 07-March-2024

Jumlah Total Layanan : 2 Layanan

No.	Data Pelanggan	Data Layanan
1	Nama : Tata Alamat : Palangkaraya Tanggal : 07 March 2024 Keluhan : Jantung berdebar Diagnosa : jantung berdebar	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)
2	Nama : Tata Alamat : Palangkaraya Tanggal : 07 March 2024 Keluhan : sesak nafas Diagnosa : serangan jantung ringan	Nomor Loket : 1 Layanan Poli: JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP)

Jumlah Layanan per Poli :
- Layanan Poli JANTUNG & PEMBULUH DARAH (DR. YUSUF GALENTA, SP.JP) : 2 Orang

Gambar 4.15 Halaman Cetak Kunjungan Pasien Per Periode

Proses penyajian laporan kunjungan pasien dapat dilakukan dengan menentukan tanggal awal dan tanggal akhir. Setelah tanggal ditentukan admin dapat memilih tombol proses untuk menampilkan laporan dan dapat dicetak.

k) Halaman Laporan Per Pasien



Gambar 4.16 Halaman Cetak Rekam medis pasien Per Periode

Proses penyajian laporan rekam medis pasien dapat dilakukan dengan menentukan nama pasien. Setelah itu admin dapat memilih tombol proses untuk menampilkan laporan dan dapat dicetak.

l) *Logout*

Menu keluar digunakan untuk keluar dari halaman admin atau dokter.

2. Dokter

a) Halaman *Login*



Gambar 4.17. Halaman Tampilan *Login* Dokter

Halaman ini digunakan untuk masuk ke halaman dokter. Dalam halaman ini dokter harus memasukkan *username* dan *password* dengan benar untuk masuk ke halaman utama dokter. Jika lupa maka dokter bisa menghubungi admin untuk melihat atau menanyakan *password* dan *username*nya

b) Halaman Beranda

Halaman beranda dapat dilihat pada Gambar 4.18.



Gambar 4.18. Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman utama dokter yang akan melakukan proses rekam pasien dengan memilih tombol rekam medik.

c) Halaman Antrian

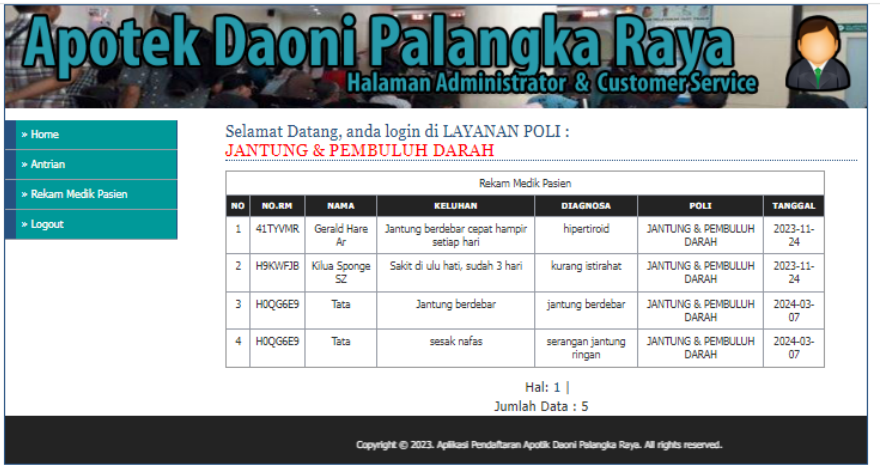
Halaman antrian dapat dilihat pada Gambar 4.19.



Gambar 4.19. Halaman Antrian

Halaman antrian merupakan halaman untuk mengelola antrian (*next*||tidak datang||*reset*) memanggil antrian, merubah status antrian, mengisi diagnosa rekam pasien dengan memilih tombol proses dan mencetak daftar antrian.

d) Halaman Rekam Medik Pasien

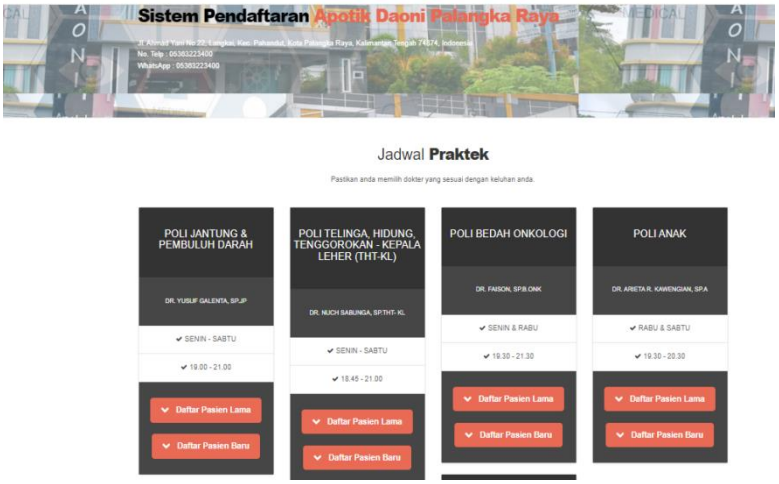


Gambar 4.20. Rekam Medik Pasien

Halaman ini akan tampil setelah dokter memilih rekam medik digunakan dokter untuk melihat rekam medik pasien.

3. Pasien

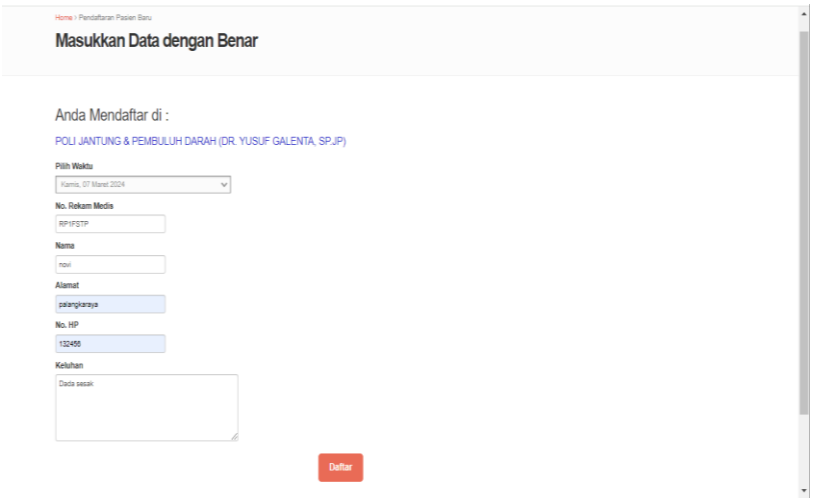
a) Halaman Beranda



Gambar 4.21 Halaman Beranda

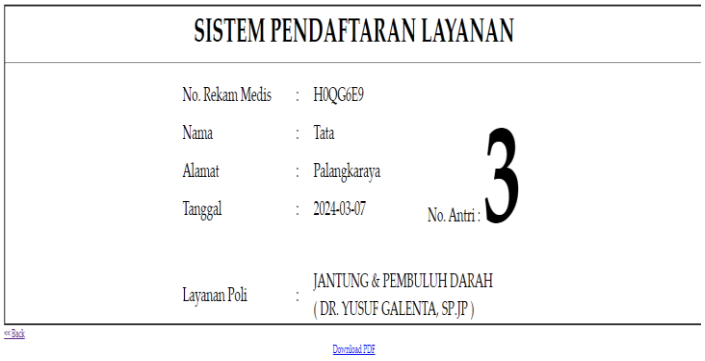
Halaman beranda merupakan halaman utama pengunjung untuk melakukan proses pendaftaran yang dapat dipilih sesuai dengan poli yang akan dikunjungi, kemudian memilih jenis pasien baru atau pasien lama.

b) Halaman Pendaftaran Pasien Baru



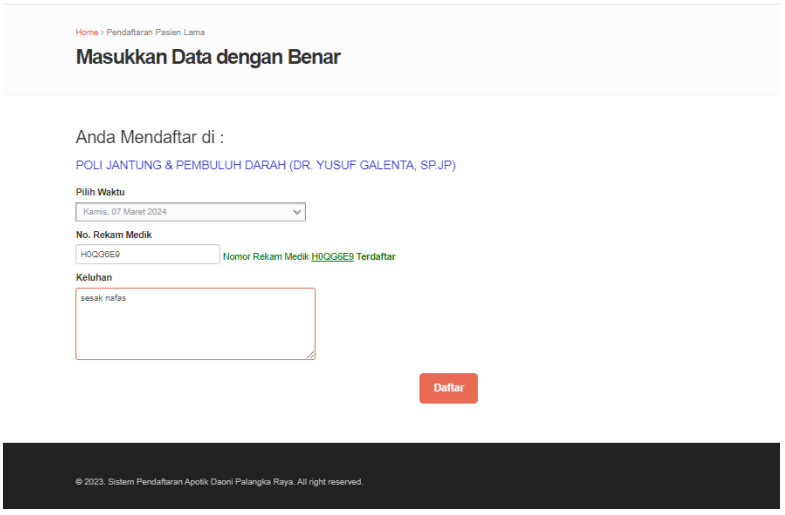
Gambar 4.22 Halaman Pendaftaran Pasien Baru

Halaman ini pasien memilih waktu kunjungan mengisi biodata dan keluhan, sedangkan nomor rekam medis akan tergenerate secara otomatis lalu pasien memilih tombol daftar untuk mendapatkan nomor antrian. Nomor antrian dapat dilihat pada Gambar 4.23.



Gambar 4.23 Nomor Antrian

c) Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Lama



Gambar 4.24 Rancangan Halaman Pendaftaran Pasien Lama

Halaman ini pasien memilih waktu kunjungan mengisi nomor rekam medis yang didapatkan waktu pendaftaran pasien baru dan keluhan, tanpa perlu mengisi biodata karena data pasien sudah tersimpan waktu pendaftaran pasien baru.

b. Rencana Pengujian

Dalam pengujian sistem ini, pengujian dilakukan dengan cara *Black Box* Testing dimana tahap ini pengujian memfokuskan pada kebutuhan fungsional dari program. Pengujian sistem pada program ini menggunakan data uji berupa sebuah data masukan. Berikut rencana pengujiannya:

1) Rencana Pengujian Untuk Pasien

Tabel 4.1. Rencana Pengujian Pasien

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengujian Beranda	Halaman beranda tampil saat proses login sukses dilakukan.	*Black-Box*
Pengujian Pendaftaran Pasien Baru	Pendaftaran pasien sukses dilakukan.	*Black-Box*
Pengujian Pendaftaran Pasien Lama	Pendaftaran pasien sukses dilakukan.	*Black-Box*

2) Rencana Pengujian Untuk Dokter

Tabel 4.2. Rencana Pengujian Dokter

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengujian *Login*	*Login* untuk masuk ke halaman dokter.	*Black-Box*
Pengujian Menu *Home*	Halaman utama dokter tampil saat proses *login* sukses dilakukan.	*Black-Box*
Pengujian Antrian	Dokter melakukan pengelolaan antrian dan diagnosa rekam medis.	*Black-Box*
Pengujian Rekam Medik	Dokter melihat rekam medis pasien.	*Black-Box*

3) Rencana Pengujian Untuk Admin (*Administrator*)

Tabel 4.3. Rencana Pengujian Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pengujian *Login*	*Login* untuk masuk ke halaman admin	*Black-Box*
Pengujian Menu *Home*	Halaman utama admin tampil saat proses *login* sukses dilakukan.	*Black-Box*
Pengujian untuk pengisian data profil *web*	Data yang dimasukan adalah data profil *web* klinik.	*Black-Box*
Pengujian untuk pengisian data *user*	Pengelolan data pengguna akses *web* yang terdiri dari tambah, ubah dan hapus data.	*Black-Box*
Pengujian untuk pengisian data dokter	Pengelolan data dokter yang terdiri dari tambah, ubah dan hapus data.	*Black-Box*
Pengujian untuk pengisian data layanan	Pengelolaan data layanan poli yang terdiri dari tambah, ubah dan hapus data	*Black-Box*
Pengujian untuk pengisian data pasien	Pengelolaan data kunjungan pasien, rekam medis poli dan pasien.	*Black-Box*
Pengujian laporan perperiode	Pengelolaan laporan kunjungan pasien, rekam medis poli dan pasien.	*Black-Box*
Pengujian laporan perpasien	Pengelolaan laporan per pasien, dan rekam medis.	*Black-Box*
Keluar	Keluar aplikasi	*Black-Box*

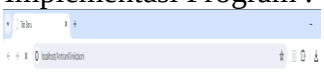
c. Pengujian

Hasil pengujian pada sistem ini merupakan tahap-tahap apakah program yang diuji sesuai dengan yang diharapkan. Sebagaimana terdapat 3 (tiga) rencana pengujian maka hasil pengujianpun demikian yaitu hasil pengujian *user* dan admin.

1) Pengujian Pasien

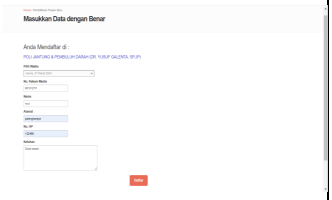
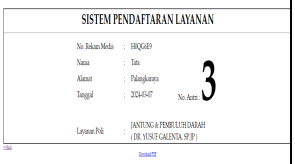
a. Pengujian Beranda

Tabel 4.4. Hasil Pengujian Beranda

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Mengisi/Akses alamat website dengan benar lalu tekan enter	Browser akan membuka halaman website Implementasi Program : 	Menampilkan halaman utama website. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

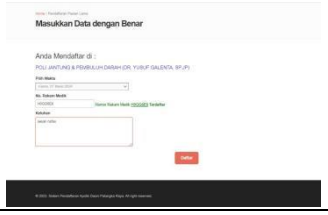
b. Pengujian Pendaftaran Pasien Baru

Tabel 4.5. Hasil Pengujian Pendaftaran Pasien Baru

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik tombol daftar pasien baru, lalu pasien baru mengisi data pasien dengan lengkap dan benar kemudian klik tombol daftar.	Sistem menyimpan data pasien baru dan mendapatkan nomor antrian. Implementasi Program : 	Pasien baru dapat melakukan proses pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

c. Pengujian Pendaftaran Pasien Lama

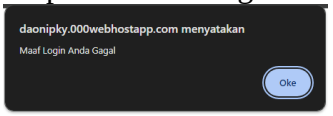
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Pendaftaran Pasien Lama

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik tombol daftar pasien lama, lalu pasien baru mengisi data pasien lama dengan lengkap dan benar kemudian klik tombol daftar	Sistem akan menyimpan data pasien lama dan menampilkan nomor antrian. Implementasi Program : 	Pasien lama dapat melakukan proses pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

2) Hasil Pengujian Dokter

a. Pengujian *Login*

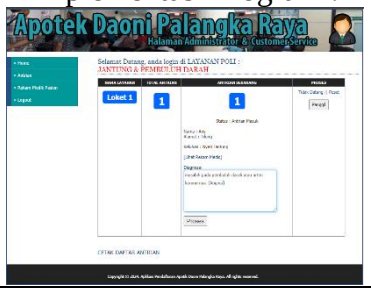
Tabel 4.7. Hasil Pengujian *Login* Dokter

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Memasukkan *Username* dan *password* salah *Username* : csjantung *password* : 11111	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan *error* (“Maaf *Login* Anda Gagal:”) Implementasi Program: 	Dokter tidak bisa *login* dan sistem akan menolak serta menampilkan pesan *error* (“Maaf Login Anda Gagal:”) Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Memasukkan *Username* dan *password* benar *Username* : csjantung *password* : 12345	Sistem akan menerima dan menampilkan menu utama dokter. Implementasi Program: 	Dokter dapat *login* dan sistem akan menerima serta menampilkan menu utama dokter Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

b. Pengujian Antrian

Tabel 4.8. Hasil Pengujian Antrian

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1	2	3	4	5
Klik tombol panggil untuk memanggil antrian pasien	Sistem akan memanggil antrian pasien. Implementasi Program : 	Muncul suara panggilan sistem sesuai dengan nomor antrian. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol aksi *next* untuk menampilkan antrian berikutnya	Sistem akan menampilkan antrian berikutnya. Implementasi Program : 	Data antrian berikutnya akan tampil. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

1	2	3	4	5
Klik tombol aksi tidak datang untuk menampilkan antrian berikutnya	Sistem akan mengubah status antrian pasien‘tidak datang” dan antrian berikutnya akan tampil. Implementasi Program : 	Status antrian pasien ‘tidak datang” dan sistem akan melanjutkan keantrian berikutnya. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol aksi *reset*	Menjadikan antrian kosong. Implementasi Program : 	Antrian kosong untuk menyiapkan sistem untuk antrian hari berikutnya. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Isi data diagnosa dan klik tombol proses	Dokter mengisi data diagnosadan klik tombol Proses. Implementasi Program : 	Dokter dapat mengisi diagnosa dan dapat Disimpan Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol cetak daftar antrian	Dokter mengklik cetakdaftar antrian untuk mencetak daftar antrian pasien Implementasi Program : 	Data antrian dapat muncul dan dapat di Cetak. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

c. Pengujian Rekam Medik

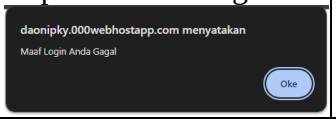
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Rekam Medik

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu rekam medis pasien lalu melihat rekam medik pasien	Sistem akan menampilkan rekam medis pasien dan dokter dapat melihat catatan rekam medik pasien Implementasi Program : 	Data rekam medis dapat tampil dan dokter dapat melihat catatan rekam medik pasien. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

3) Hasil Pengujian Admin

a. Pengujian *Login*

Tabel 4.10. Hasil Pengujian *Login* Admin

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Memasukkan *Username* dan *password* salah *Username* : admin *password* : 11111	Sistem akan menolak dan menampilkan pesan *error* (“Maaf *Login* Anda Gagal:”) Implementasi Program: 	Admin tidak bisa *login* dan sistem akan menolak serta menampilkan pesan *error* (“Maaf Login Anda Gagal:”) Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

1	2	3	4	5
Memasukkan *Username* dan *password* benar *Username* : admin *password* : admin	Sistem akan menerima dan menampilkan menu utama admin. Implementasi Program: 	Admin dapat *login* dan sistem akan menerima serta menampilkan menu utama admin. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

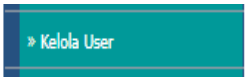
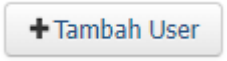
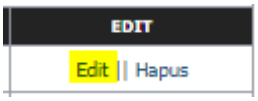
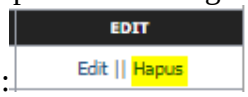
b. Pengujian Kelola Data Profil Web

Tabel 4.11. Pengujian Data Profil Web

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu profil web menu profil web untuk melihat dan mengelola profil web.	Sistem akan menampilkan profil web. Implementasi Program: 	Muncul halaman profil web dan dapat disimpan. Implementasi Program: 	Sesuai Harapan	Valid
Klik *update* mengelola atau mengisi profil web dengan benar lalu menyimpan dengan mengklik tombol *update*	Sistem akan menyimpan data profil web yang sudah diisi atau diubah. Implementasi Program: 	Data profil berhasil dikelola oleh admin dan data dapat di *update.* Implementasi Program: 	Sesuai Harapan	Valid

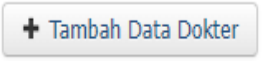
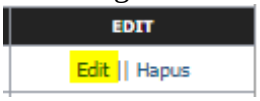
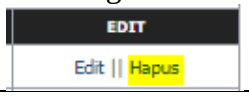
c. Pengujian Kelola Data *User*

Tabel 4.12. Pengujian Kelola Data *User*

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu kelola *user* untuk menampilkan halaman kelola data *user*	sistem menampilkan halaman kelola data *user*. Implementasi Program : 	Halaman kelola data user dapat dibuka dan admin dapat melihat halaman data *user*. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol Tambah *User* lalu admin mengisi data *user* dengan benar lalu klik ok	Sistem akan menyimpan data *user* yang telah isi. Implementasi Program : 	Sistem menampilkan halaman isi data *user* baru dan dapat disimpan. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol *edit* lalu admin mengubah data *user* dengan benar lalu klik ok	Sistem akan menyimpan data *user* yang telah diubah. Implementasi Program : 	Sistem menampilkan halaman ubah data *user* dan dapat disimpan. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol Hapus lalu admin menghapus data *user* yang diinginkan lalu klik ok	Sistem dapat menghapus data *user*. Implementasi Program : 	Data *user* dapat dihapus. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

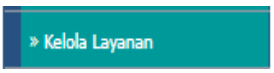
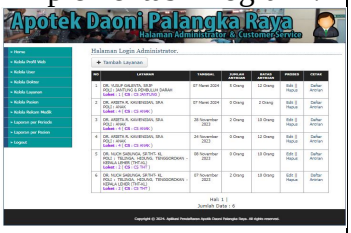
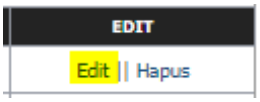
d. Pengujian Kelola Data Dokter

Tabel 4.13. Pengujian Halaman Data Dokter

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu kelola Dokter untuk menampilkan halaman kelola data dokter	Sistem dapat menampilkan halaman kelola data dokter. Implementasi Program : 	Data dokter dapat tampil dan dilihat . Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol tambah dokter lalu admin mengisi data dokter dengan benar lalu klik ok	Sistem dapat menyimpan data dokter yang telah diisi Implementasi Program : 	Halaman isi data dokter baru dapat dibuka dan dapat disimpan. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol *edit* lalu admin mengubah data dokter dengan benar lalu klik ok	Sistem dapat menyimpan data dokter yang diubah Implementasi Program : 	Halaman ubah data dokter dapat diubah dan data dapat diubah. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol Hapus lalu admin memilih data dokter yang akan dihapus lalu klik ok	Sistem dapat menghapus data dokter. Implementasi Program : 	Data dokter dapat dihapus. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

e. Pengujian Kelola Data Layanan

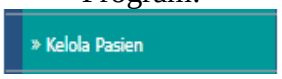
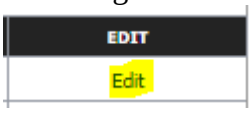
Tabel 4.14. Pengujian Halaman Data Layanan

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu kelola layanan untuk menampilkan halaman kelola data layanan	Sistem menampilkan halaman kelola data layanan. Implementasi Program : 	Data layanan dapat tampil dan dilihat. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol tambah layanan lalu admin mengisi data layanan dengan benar lalu klik ok	Sistem menampilkan halaman tambah layanan dan data layanan dapat diisi serta disimpan. Implementasi Program : 	Halaman isi data layanan dapat tampil dan dapat disimpan. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol *edit* lalu admin mengubah data layanan dengan benar lalu klik ok	Sistem dapat menyimpan data layanan yang telah diubah. Implementasi Program : 	Halaman ubah data layanan dapat diisi dan data dapat diubah serta disimpan. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

1	2	3	4	5
Klik Tombol daftar antrian untuk menampilkan antrian pasien yang mendaftar serta klik cetak untuk mencetak data antrian	Sistem dapat menampilkan antrian pasien yang mendaftar dan mencetak antrian pasien. Implementasi Program: 	Data daftar antrian pasien yang mendaftar dapat dilihat dan dicetak. . Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

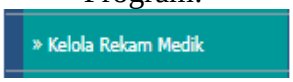
f. Pengujian Kelola Data Pasien

Tabel 4.15. Pengujian Halaman Kelola Pasien

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu kelola pasien untuk menampilkan halaman kelola pasien	Sistem menampilkan halaman kelola pasien. Implementasi Program: 	Data pasien dapat tampil dan dilihat Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid
Klik tombol edit lalu admin mengubah data pasien dengan benar lalu klik ok	Sistem dapat menyimpan data layanan yang telah diubah. Implementasi Program: 	Halaman ubah data pasien dapat tampil dan dapat diubah. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

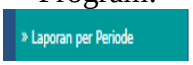
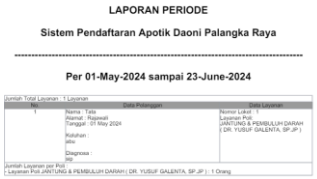
g. Pengujian Kelola Data Rekam Medik

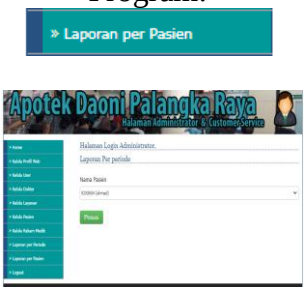
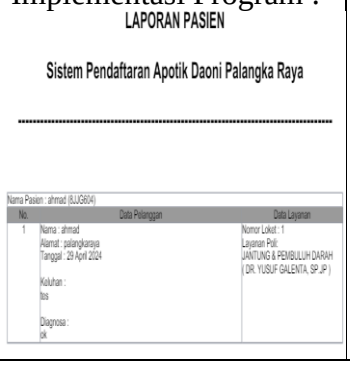
Tabel 4.16. Pengujian Halaman Data Rekam Medik

Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik menu kelola rekam Medik untuk menampilkan halaman kelola rekam medik pasien	Sistem dapat menampilkan halaman kelola rekam medik. Implementasi Program: 	Data rekam medik dapat tampil dan dilihat. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

h. Pengujian Halaman Laporan

Tabel 4.17. Pengujian Halaman Laporan

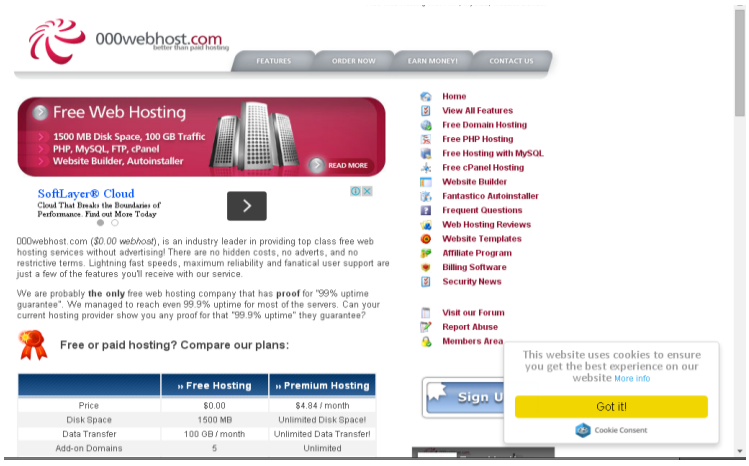
Skenario Uji	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
Klik laporan per periode dengan menentukan tanggal awal dan akhir layanan lalu klik tombol proses	Sistem dapat menampilkan laporan layanan per periode dengan menentukan tanggal awal dan akhir layanan. Implementasi Program:  	Laporan kunjungan dapat tampil dan dicetak berdasarkan periode yang ditentukan admin. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

1	2	3	4	5
Klik laporan perpasien dengan menentukan nama pasien lalu klik tombol proses	Sistem akan menampilkan laporan layanan perpasien. Implementasi Program: 	Halaman laporan rekam medik per pasien dapat dilihat dan dicetak. Implementasi Program : 	Sesuai Harapan	Valid

4.1.2 Manual Instalasi

Tahapan ini merupakan langkah demi langkah tentang instalasi sistem ke dalam *hosting* agar dapat diakses pada jaringan *internet*. Dalam tahapan ini penulis mengunakan *hosting* gratis sebagai sarana untuk implementasi sistem yaitu pada *http://www.000webhost.com/* :

a. Mengakses halaman *website* *http://www.000webhost.com/* selanjutnya *klick order* pada pilihan *free hosting* dapat dilihat pada Gambar 4.25.



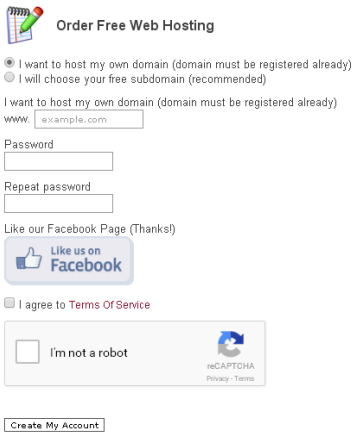
Gambar 4.25. Tampilan Awal *http://www.000webhost.com/*

b. Selanjutnya untuk membuat *account login* isi *textfield* sesuai dengan ketentuan, jika sudah *klick* tombol "*Signup*". Dapat dilihat pada Gambar 4.26.



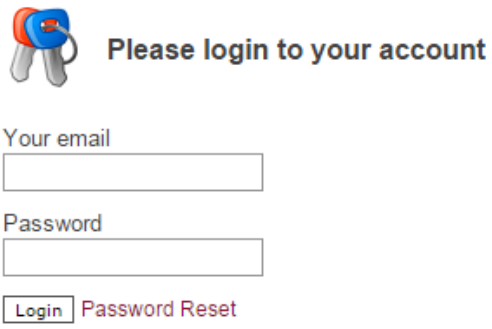
Gambar 4.26. Halaman Pendaftaran

c. Isi semua *textfield* sesuai dengan ketentuan. Jika sudah, *klick* tombol "*Create My Account*" untuk mengaktifkan akun *000webhost.com*. *Klick link* yang telah dikirim ke *email* yang digunakan untuk mendaftarkan akun tersebut. Dapat dilihat pada Gambar 4.27.



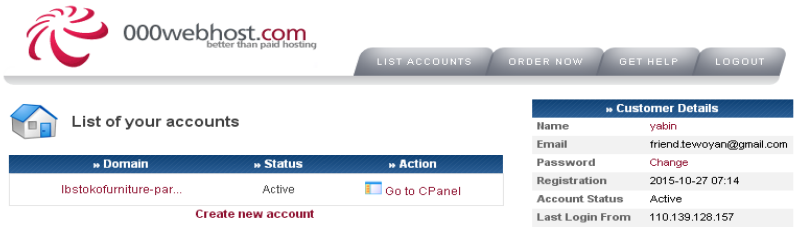
Gambar 4.27. Halaman Pendaftaran *Domain*

d. Berikutnya setelah *email* verifikasi akun diaktifkan harus *login* terlebih dahulu untuk ke *control panel* *http://members.000webhost.com*. Lihat pada Gambar 4.28.



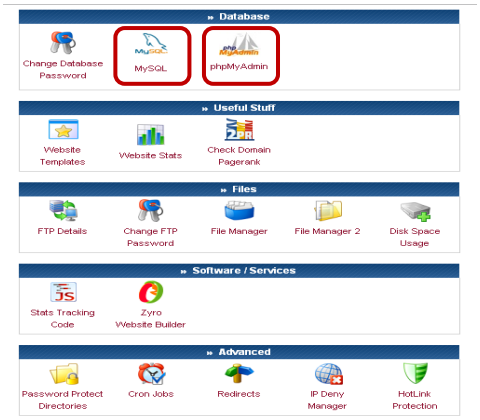
Gambar 4.28. Halaman *Login*

e. Selanjutnya setelah *login* berhasil menemukan halaman seperti berikut untuk memulai *upload file* PHP, MySQL atau HTML, silahkan untuk meng*klick* "*Go to CPanel*". Dapat dilihat pada Gambar 4.29.



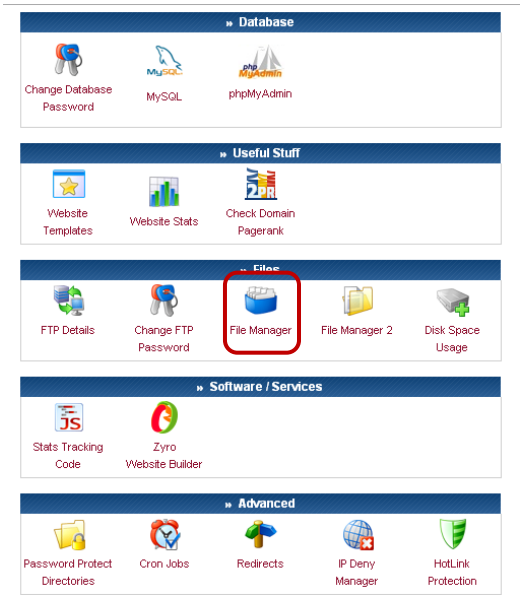
Gambar 4.29. Halaman *List Account*

f. Berikutnya untuk memulai membuat *Mysql database* serta PHPMyAdmin mengunakan menu MySQL dan PHPMyAdmin seperti pada Gambar, buatlah *database*nya pada MySQL kemudian lakukan pengolahan *database* pada PHPMyAdmin. Dapat dilihat pada Gambar 4.30.



Gambar 4.30. Halaman Membuat MySQL dan PHP MyAdmin

g. Berikutnya adalah mengunggah *file* PHP, HTML, Gambar, dan lain-lain mengunakan menu *file manager* contoh seperti Gambar 4.31.



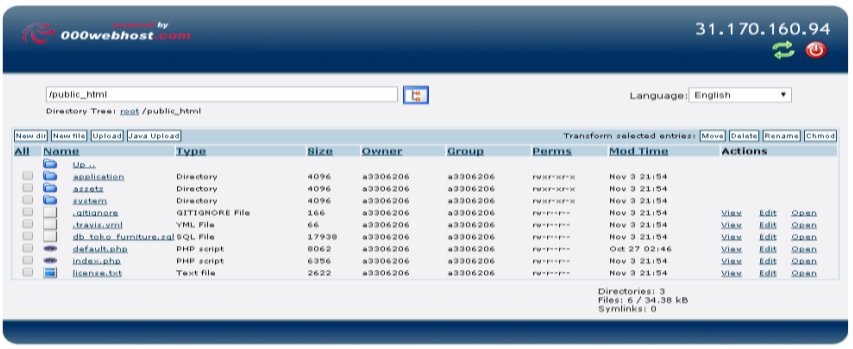
Gambar 4.31. Pilih *File Manager*

h. Selanjutnya tampilan "*file manager*" untuk memulai meng-*upload file* silahkan untuk klick link *public_html*. Seperti pada Gambar 4.32.



Gambar 4.32. Halaman *File Manager*

i. Selanjutnya pada *public_html* pilih *upload* untuk proses *upload*, maka berikut adalah struktur *file* yang selesai di*upload*. Seperti pada Gambar 4.33.



Gambar 4.33. Halaman *upload file* pada *public_html*

Setelah semua *file* telah di*upload* selanjutnya penulis menyesuaikan semua koneksi *database*, *host*, *username*, *password* pada *database*.php. Jika halaman aplikasi berhasil dibuat maka akan muncul halaman utama pengunjung.

4.1.2 Pemeliharaan Sistem

Tahap *maintenance* dilakukan apabila ada *request* untuk berbaikan sistem untuk memberikan output tambahan berupa halaman baru untuk menambah pengolahan informasi baru. Selain itu, *maintenance* akan dilakukan secara berkala untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dengan berbaikan-berbaikan yang diperlukan, Setuju itu untuk tampilan, fitur-fitur, dan lain sebagainya.

4.2 Pembahasan

4.2.1 Pembahasan Listing Program

a. Koneksi Basis Data (*Database* Connection)

```
<?php
$host="localhost";
$user="root";
$pass="";
$db="antrianklinik2";


$koneksi=mysql_connect($host,$user,$pass);
mysql_select_db($db,$koneksi);


date_default_timezone_set("Asia/Jakarta");
$now=date("Y-m-d");
$nowz=date("Ymd");
$tanggal=date("Y-m-d H:i:s");
```

Variabel ($host,$user,$pass merupakan variabel yang digunakan untuk mengenal nama *database* yang digunakan di sistem ini, namanya *database* adalah antrianklinik2.

b. Kode Untuk Menyimpan Data

```
<?php

if(isset($_POST['submit'])){

      //cek dokter dihari sama

      $user= "select * from layanan WHERE
tglaktif='$_POST[tglaktif]' and
iddokter='$_POST[iddokter]'";

      $quser = mysql_num_rows(mysql_query($user));

      if($quser==1){

            echo "<script language='javascript'>

                  window.alert('DOKTER sudah bertugas
pada tanggal tersebut!!');


      document.location.href='media.php?win=layanan';

              </script>

             ";

      }else {

  $query="insert into
layanan(idl,nopesan,nopanggil,nobatas,iddokter,tglakt
if)values
```

Kode tersebut pada halaman layanan digunakan untuk proses variabel yang disiapkan untuk menangkap data dari admin ketika pengguna tersebut menambahkan data layanan yang kemudian dilanjutkan dengan kode berikut untuk proses menyisipkan / menyimpan data kedalam *database*. Berikut kodenya :

```
$query="insert into
layanan(idl,nopesan,nopanggil,nobatas,iddokter,tglaktif)values
   (',0,0,'$_POST[nobatas]','$_POST[iddokter]','$_POST[tglaktif]')";
 $berhasil= mysql_query($query);
```

c. Kode Untuk Menampilkan Data

```
<?php
            $batas=20;
            $halaman=$_GET[halaman];
      if(empty($_GET[halaman])){
      $posisi=0;
      $_GET[halaman]=1;
}
      else{
      $posisi = ($_GET[halaman]-1) * $batas;
}
            ?>
        <a href="media.php?win=input_layanan" id="0"
class="btn tambah" data-toggle="modal"> <i
class="icon-plus"></i> Tambah Layanan</a>
<table width="626" border="1" cellpadding="0"
cellspacing="0" class="viewer">
  <!--<tr>
    <td colspan="6"><div align="center"
class="style2">Manajemen User</div>    </td>
  </tr> -->
  <tr>
    <th align="left" scope="col">No </th>
    <th align="left" scope="col">Layanan</th>
    <th align="left" scope="col">Tanggal</th>
    <th align="left" scope="col">Jumlah Antrian</th>
    <th align="left" scope="col">Batas Antrian</th>
    <th align="left" scope="col">Proses</th>
    <th align="left" scope="col">Cetak</th>
  </tr>
  <?php
  $query=mysql_query("select * from layanan JOIN
tb_dokter ON layanan.iddokter=tb_dokter.iddokter
```

Kode tersebut digunakan untuk menampilkan data dari *database*. Kode utama yang digunakan adalah kode berikut :

```
  <td colspan="6"><div align="center" class="style2">Manajemen User</div>    </td>
 </tr> -->
 <tr>
  <th align="left" scope="col">No </th>
  <th align="left" scope="col">Layanan</th>
  <th align="left" scope="col">Tanggal</th>
  <th align="left" scope="col">Jumlah Antrian</th>
  <th align="left" scope="col">Batas Antrian</th>
  <th align="left" scope="col">Proses</th>
  <th align="left" scope="col">Cetak</th>
 </tr>
```

d. Kode Untuk Mengubah Data

```
if(isset($_POST['submit'])){

  $cek=mysql_num_rows(mysql_query("select * from
layanan WHERE tglaktif='$_POST[tglaktif]' AND
iddokter='$_POST[id]' AND idl!='$_POST[idl]'"));

  if($cek>0){ ?>

            <script>alert('DOKTER sudah bertugas pada
tanggal tersebut!!');</script>


      <script>document.location.href='media.php?win=l
ayanan';</script><?php

      } else{

  $query="update layanan set
nobatas='$_POST[nobatas]',tglaktif='$_POST[tglaktif]'
where idl='$_POST[idl]'";

  $berhasil= mysql_query($query);
```

Kode tersebut digunakan untuk mengubah data didalam *database* pada halaman *edit*_layanan.php. Dengan bantuan sintax SQL PHP, maka proses perubahan data bisa terjadi. Berikut kode utama yang berperan dalam proses perubahan data :

```
 $query="update layanan set
nobatas='$_POST[nobatas]',tglaktif='$_POST[tglaktif]' where
idl='$_POST[idl]'";
```

adalah variabel yang akan mengirim data ke basis data berdasarkan sintax pada kode di dalamnya yaitu “...UPDATE layanan SET...”

e. Kode Untuk Menghapus Data

```
$delete=$_GET[hapus];



if($delete=='delete'){



            mysql_query("delete from layanan WHERE
idl = '$_GET[idl]'");?>

<script>document.location.href='?win=layanan';</scrip
t>

<?php

      }

?>
```

Kode ini berfungsi untuk menghapus data layanan pada *database* di halaman *layanan.php* dan dengan bantuan kode *Bootstrap* desain halaman hapus data akan terlihat lebih *responsive*, bagus dan lebih *userfriendly*.

4.2.1 Pembahasan Hasil Response Pengguna

a. Kuisioner Pengguna

Untuk mengetahui tanggapan responden terhadap kualitas *website* berdasarkan jawaban responden terhadap kepuasan konsumen dapat di ukur dengan menggunakan ketentuan sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju = 1
2. Kurang Setuju = 2
3. Ragu-Ragu = 3
4. Setuju = 4
5. Sangat Setuju = 5

Tabel 4.18. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability Item* Pernyataan Ke 1: Proses pendaftaran pasien mudah diakses

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	9	36
Sangat Setuju	5	1	5
Jumlah		10	41
Rata-rata			**4.1**

Berdasarkan Tabel 4.18, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap menu beranda yang disajikan sebagian besar responden yaitu sebesar **4.1** menyatakan bahwa mereka merasa setuju dengan proses akses pendaftaran.

Tabel 4.19. Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator *Usability Item* Pernyataan Ke 2: Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	8	32
Sangat Setuju	5	2	10
Jumlah		10	42
Rata-rata			**4.2**

Diketahui bahwa tanggapan responden terhadap responsive menu struktur beranda yang disajikan pada *website* dengan rata-rata sebagian besar responden setuju yaitu sebesar **4.2** menu yang disajikan tersebut bagus dan responsif.

Tabel 4.20. Kategori Jawaban Responden Terhadap *Indikator Usability Item* Pernyataan Ke 3: Proses antrian sangat membantu proses layanan

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	9	36
Sangat Setuju	5	1	5
Jumlah		10	41
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$			**4.1**

Berdasarkan Tabel 4.20, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap proses antrian sangat membantu layanan yaitu sebesar **4.1** menyatakan setuju.

Tabel 4.21. Kategori jawaban responden terhadap indikator *Information Quality Item* Pernyataan Ke 4: Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	8	32
Sangat Setuju	5	2	10
Jumlah		10	42
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$			**4.2**

Dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap rata-rata sebagian besar responden yaitu sebesar **4.2** menyatakan setuju.

Tabel 4.22. Kategori jawaban responden terhadap indikator *Information Quality Item* Pernyataan Ke 5: Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	7	28
Sangat Setuju	5	3	15

Jumlah Responden	10	43
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$		**4.3**

Diketahui bahwa tanggapan responden terhadap pengelolaan antrian dan rekam medik cukup baik yaitu sebesar **4.3** menyatakan setuju.

Tabel 4.23. Kategori jawaban responden terhadap indikator *Information Quality Item* Pernyataan Ke 6: Kemudahan Untuk Mendapat Informasi Mudah Dilakukan

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	7	28
Sangat Setuju	5	3	15
Jumlah		10	43
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$			**4.3**

Berdasarkan Tabel 4.23, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan adalah setuju yaitu sebesar **4.3**.

Tabel 4.24. Kategori jawaban responden terhadap indikator *Service Interaction Quality Item* Pernyataan Ke 7: Penyajian Laporan Cukup Lengkap

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0

Setuju	4	7	28
Sangat Setuju	5	3	15
Jumlah		10	43
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$			**4.3**

Berdasarkan Tabel 4.24, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap penyajian laporan cukup lengkap yaitu sebesar **4.3** menyatakan setuju.

Tabel 4.25. Kategori jawaban responden terhadap indikator *Service Interaction Quality* item Pernyataan ke 8 Keamanan *Login* Admin Cukup Baik.

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	4	16
Sangat Setuju	5	6	30
Jumlah		10	46
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$			**4.6**

Berdasarkan Tabel 4.25, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap *login* admin sebagian besar responden yaitu sebesar **4.6** menyatakan bahwa mereka merasa setuju dengan keamanan sistem.

Tabel 4.26. Kategori jawaban responden terhadap indikator *Information Quality* Item Pernyataan ke 9: Desain *Website* Sangat *User Friendly*

Kriteria Jawaban	**Bobot**	**Responden**	**Bobot x Responden**
Sangat Tidak Setuju	1	0	0
Kurang Setuju	2	0	0
Ragu-ragu	3	0	0
Setuju	4	9	36
Sangat Setuju	5	1	5
Jumlah		10	41
$\text{Rata} - \text{Rata} = \frac{Bobot\ x\ Responden}{Banyaknya\ Responden}$			**4.1**

Berdasarkan Tabel 4.26, maka dapat diketahui bahwa tanggapan responden terhadap desain website yang *userfriendly* dengan rata-rata sebagian besar responden yaitu sebesar **4.1** menyatakan setuju.

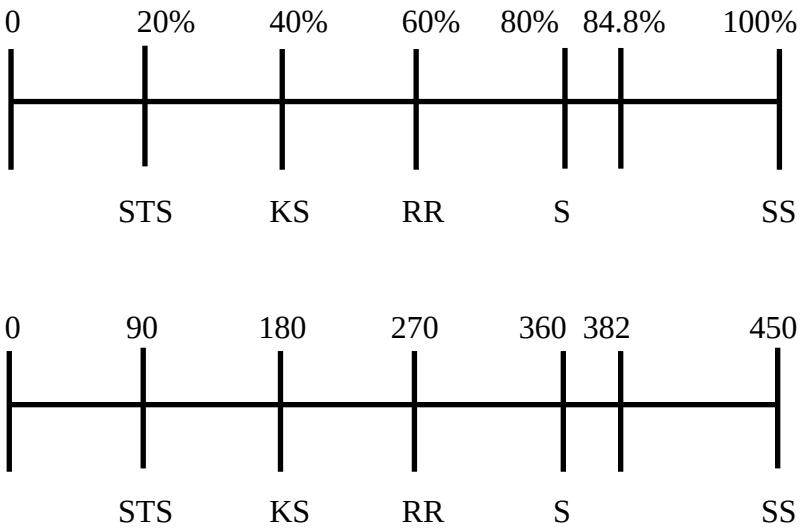
b. Rekap Hasil Kuesioner

Berikut adalah rekap hasil respon dari 10 pengguna.

Tabel 4.27. Rekap Hasil Kuesioner

No	Materi Yang Dinilai	Responden										Total Skor	Rata-rata per item
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41	4.1
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	42	4.2
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41	4.1
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42	4.2
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	43	4.3
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	43	4.3
7	Penyajian laporan cukup lengkap	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	43	4.3
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	46	4.6
9	Desain *website* sangat *user friendly*	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41	4.1
JUMLAH												**382**	

Berdasarkan perhitungan yang ada pada Tabel 4.27, maka dapat disimpulkan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap tampilan dan kualitas Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis *Web* adalah sebesar 382 dari hasil tersebut maka tanggapan semua responden adalah Setuju. Menurut pendapat 10 responden yaitu 382 / 450 x 100% = 84.8% dari kriteria yang ditetapkan. Apabila diinterprestasi nilai 84.8% terletak lebih dekat dengan daerah Setuju (S). Secara kontinum dapat dilihat pada Gambar 4.63.



Gambar 4.34. Skala Penilaian Responden

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju
KS = Kurang Setuju
RR = Ragu-ragu
S = Setuju
SS = Sangat Setuju

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis *Web* dibangun dengan menggunakan metode wawancara, observasi, dokumentasi dan kepustakaan dengan menggunakan metode *waterfall* dalam pengembangan perangkat lunaknya. Berdasarkan tahapan-tahapan pada metode *waterfall* maka penulis membuat sebuah *database* dengan nama antrianklinik2.sql dengan 5 tabel dalam menunjang proses pengelolaan data sehingga dapat melayani pendaftaran pasien, rekam medik, sampai pada proses laporan. Menurut pendapat 10 responden yaitu 382 / 450 x 100% = 84.8% dari kriteria yang ditetapkan. Apabila diinterprestasi nilai 84.8% terletak lebih dekat dengan daerah setuju (S).

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis berikan kepada pengembang selanjutnya dapat dilihat pada point-point berikut ini:

a. Sistem ini hendaknya dapat dipergunakan oleh pengguna yang memahami atau mengetahui sistem komputer, sehingga penyajian maupun pengelolaan informasinnya dapat dilakukan dengan baik.
b. Dapat dikembangkan lagi dengan memberikan fasilitas pemberian obat, sampai pada transaksi di bagian apotik.
c. Pengembangan sistem pembayaran administrasi jika ada.
d. Setiap halaman di beri judul

DAFTAR PUSTAKA

Al-Faruq, M. N. M., Nur'aini, S., & Aufan, M. H. (2022). Perancangan UI/UX Semarang Virtual Tourism Dengan Figma. *Walisongo Journal of Information Technology*, *4*(1), 43–52. https://doi.org/10.21580/wjit.2022.4.1.12079

Dewi, B. R., Rahajo, S., & Adhitya, E. (2020). Perancangan Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Web. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, *4*.

Erwanda, Bayu. 2019. S*istem Informasi Koperasi Kompak Maju Bersama Kecamatan Kotawaringin Lama Kabupaten Kotawaringin Barat Menggunakan Microsoft ® Visual Basic.Net 2010 Ultimate,* Sistem Informasi STMIK Palangkaraya. Palangka Raya.

Enjelin, Cristina. 2021. *E-Katalog Produk Kerajinan Rotan Kelompok Pahari Kabupaten Pulang Pisau Berbasis Web.* Tugas Akhir STMIK Palangkaraya.

Mailasari, M., & Sikumbang, E. D. (2019). Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer)*, *8*(2), 207–214. https://doi.org/10.32736/sisfokom.v8i2.657

Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan Badminton Wilah Depok Berbasis Web. *JURNAL JTS*, *1*, 88–103.

Nurwana, M., Anisa, D., & Farhansyah, F. (2022). Perancangan Prototype Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Android di Rumah Sakit Bhayangkara Batam (Android Based Patient Registration System Prototype Design at Bhayangkara Batam Hospital). *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran Digital*, *2*(1), 39–53. https://doi.org/10.35912/JBPD.v2i1.2442.

Pasaribu, A., Agustinus Eko, Nur Atika, 2020, Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Web (Studi Kasus: MTsN 2 Kota Tangerang), *Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineerin, Volume 2 Nomor 1.*

Putra, Eddie Krishna, Wina Witanti, Indah Vidia, Saputri, & Syarifudin Yoga Pinasty. 2020. Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis Web di Kecamatan XYZ. *Jurnal IKRA-ITH Informatika, Vol.4, No. 2.*

Rizki, M. A. K., & Ferico, O. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, *2*(3), 1–13. http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI

Rahmady, Y. (2019). *Sistem Pendaftaran Layanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Barito Selatan Berbasis Web Mobile*. Sistem Informasi STMIK Palangka Raya.

Ramulus, A. (2020). *Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Antrian Layanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palangka Raya*. Teknik Informatika STMIK Palangka Raya.

Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, *16*.

Sarkani. (2018). *E-Commerce Di Toko Bintang Stenles Stel Berbasis Web Mobile.* Program Studi Ilmu Komputer. Universitas Muhammadiyah Palangka Raya. Palangka Raya.

Suryani, D., (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. Universitas Medan Area, Medan.

Setiyowati, & Siswanti, S. (2021). *Perancangan Basis Data. Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang.*

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang "Praktik Kedokteran".

Viktoria, P. J. (2022). Penggunaan Model UML Dalam Sistem Informasi Pemesanan Pupuk Berbasis Web (Studi Kasus Pada UD. Bangun Tani Rantauprapat). *INFORMATIKA Manajemen Informatika Universitas Labuhanbatu , 10*.

Zulfikar, Rizal A., & Ahmad A.S. 2019. Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Antrian Poliklinik Berbasis Mobile. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK). Volume 5 No 3 – Agustus 2019.*

L

A

M

P

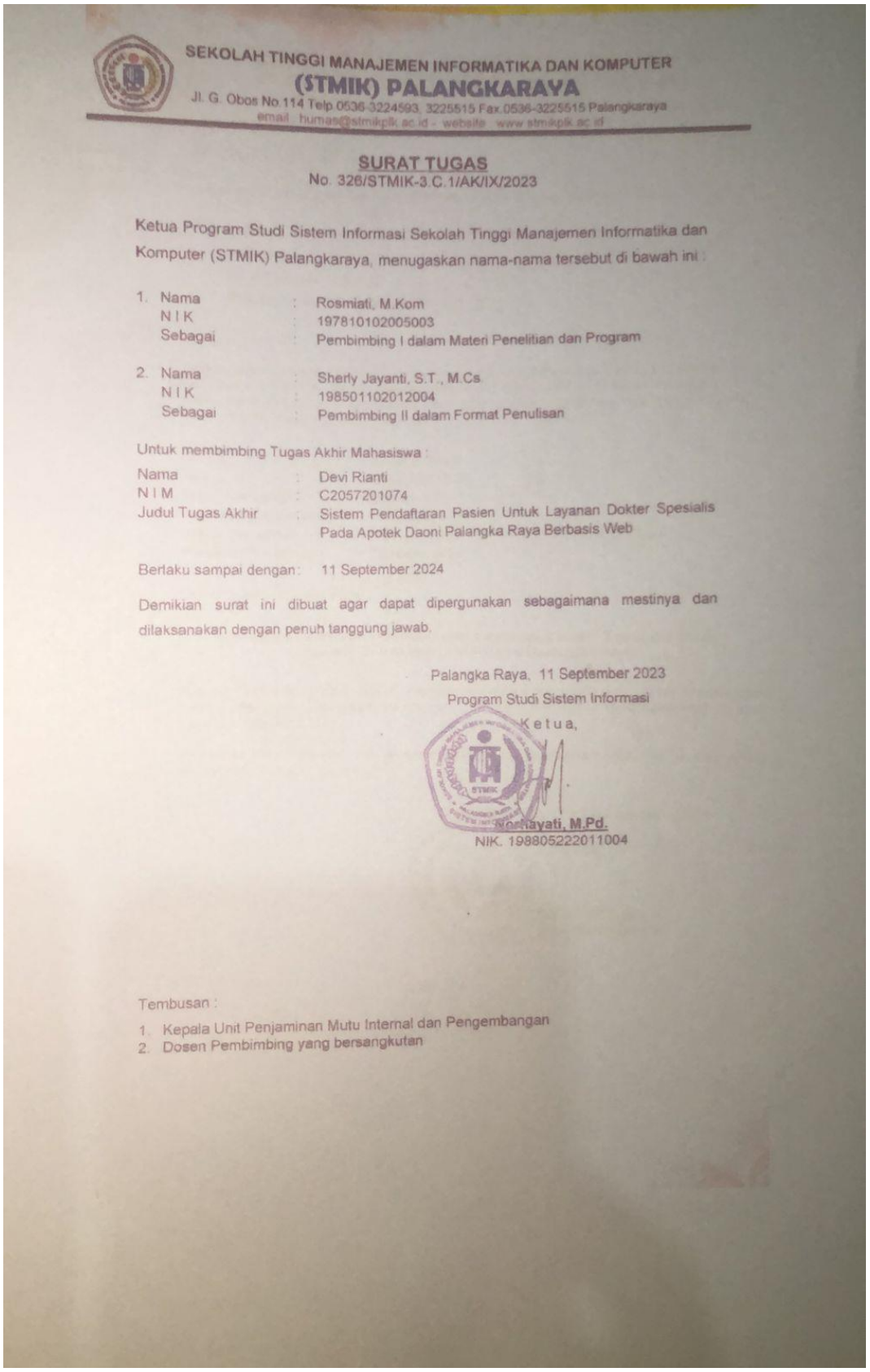
I

R

A

N

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
No. 326/STMIK-3.C.1/AK/IX/2023

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya, menugaskan nama-nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : Rosmiati, M.Kom
   N I K : 197810102005003
   Sebagai : Pembimbing I dalam Materi Penelitian dan Program
2. Nama : Sherly Jayanti, S.T., M.Cs
   N I K : 198501102012004
   Sebagai : Pembimbing II dalam Format Penulisan

Untuk membimbing Tugas Akhir Mahasiswa :

Nama : Devi Rianti
N I M : C2057201074
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendaftaran Pasien Untuk Layanan Dokter Spesialis Pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Berlaku sampai dengan : 11 September 2024

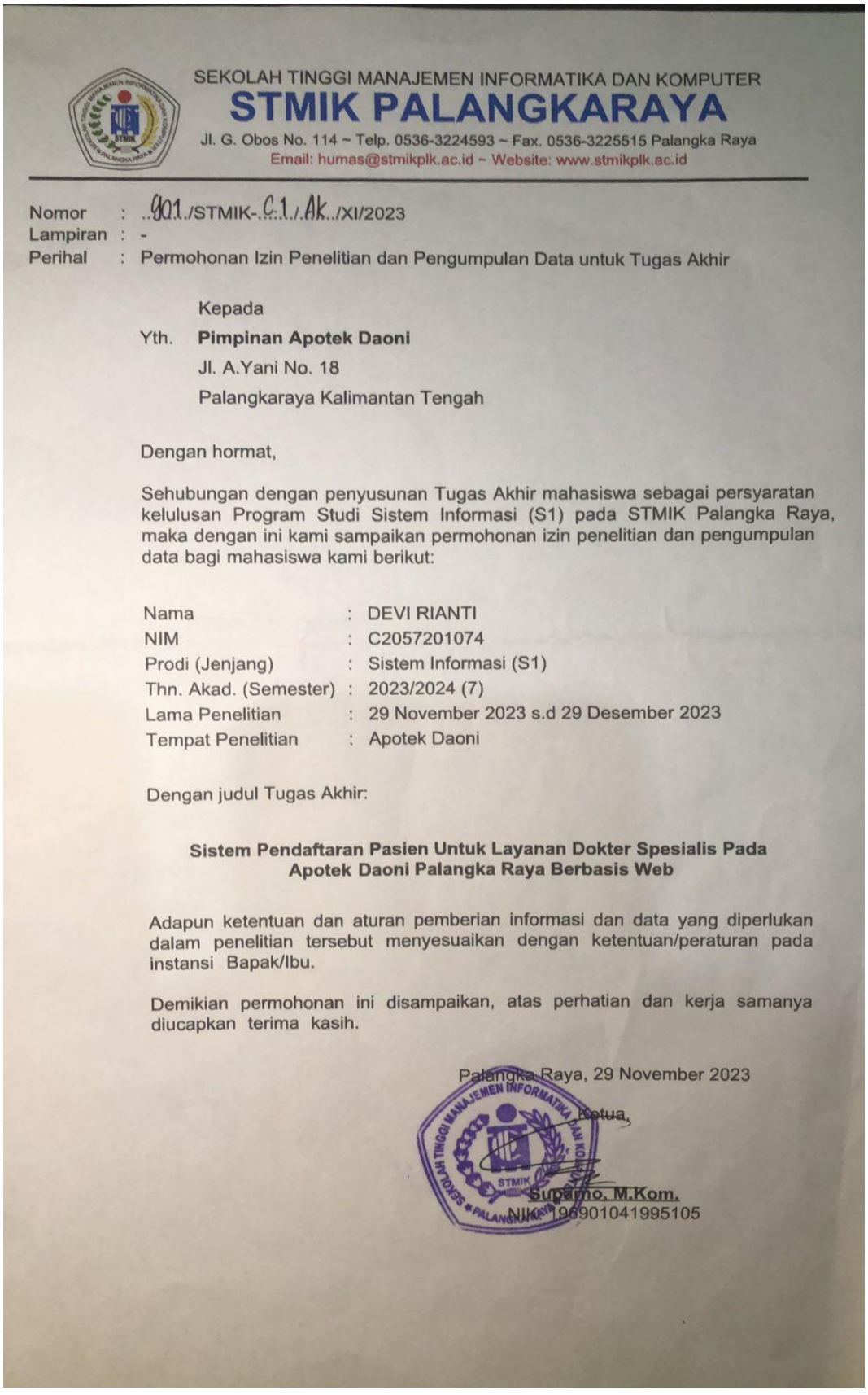
Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 11 September 2023
Program Studi Sistem Informasi
Ketua,

Nonlayati, M.Pd.
NIK. 198805222011004

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal dan Pengembangan
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0536-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Email: humas@stmikplk.ac.id ~ Website: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 901/STMIK-C1/Ak/XI/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Pimpinan Apotek Daoni**
Jl. A.Yani No. 18
Palangkaraya Kalimantan Tengah

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi (S1) pada STMIK Palangka Raya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	:	DEVI RIANTI
NIM	:	C2057201074
Prodi (Jenjang)	:	Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester)	:	2023/2024 (7)
Lama Penelitian	:	29 November 2023 s.d 29 Desember 2023
Tempat Penelitian	:	Apotek Daoni

Dengan judul Tugas Akhir:

Sistem Pendaftaran Pasien Untuk Layanan Dokter Spesialis Pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

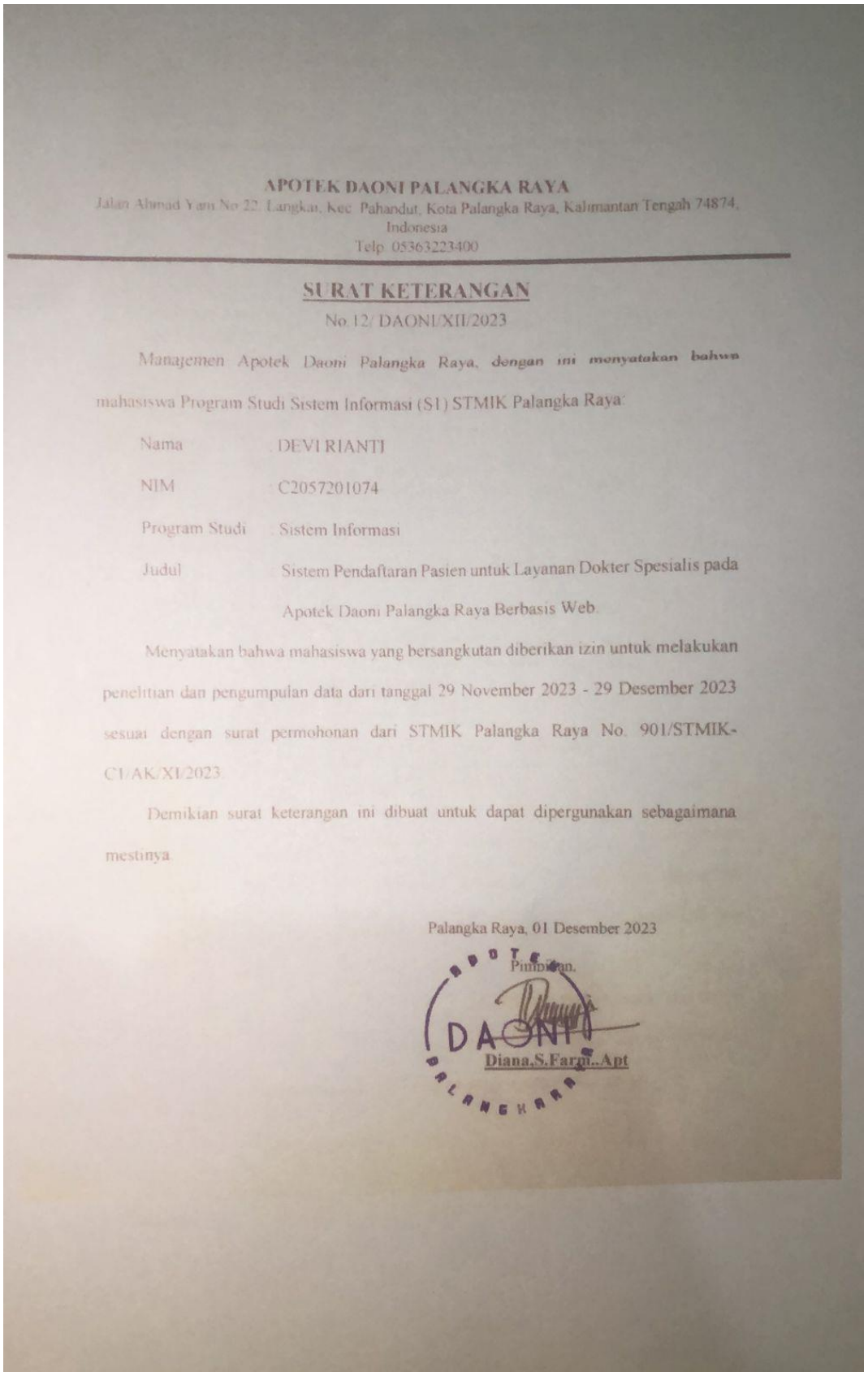
Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 29 November 2023
Ketua,

Supamo, M.Kom.
NIK. 196901041995105

Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian



APOTEK DAONI PALANGKA RAYA
Jalan Ahmad Yani No 22 Langkan, Kec. Pahandut, Kota Palangka Raya, Kalimantan Tengah 74874, Indonesia
Telp. 05363223400

SURAT KETERANGAN

No.12/ DAONI/XII/2023

Manajemen Apotek Daoni Palangka Raya, dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa Program Studi Sistem Informasi (S1) STMIK Palangka Raya:

Nama : DEVI RIANTI

NIM : C2057201074

Program Studi : Sistem Informasi

Judul : Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web.

Menyatakan bahwa mahasiswa yang bersangkutan diberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data dari tanggal 29 November 2023 - 29 Desember 2023 sesuai dengan surat permohonan dari STMIK Palangka Raya No. 901/STMIK-C1/AK/XI/2023.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

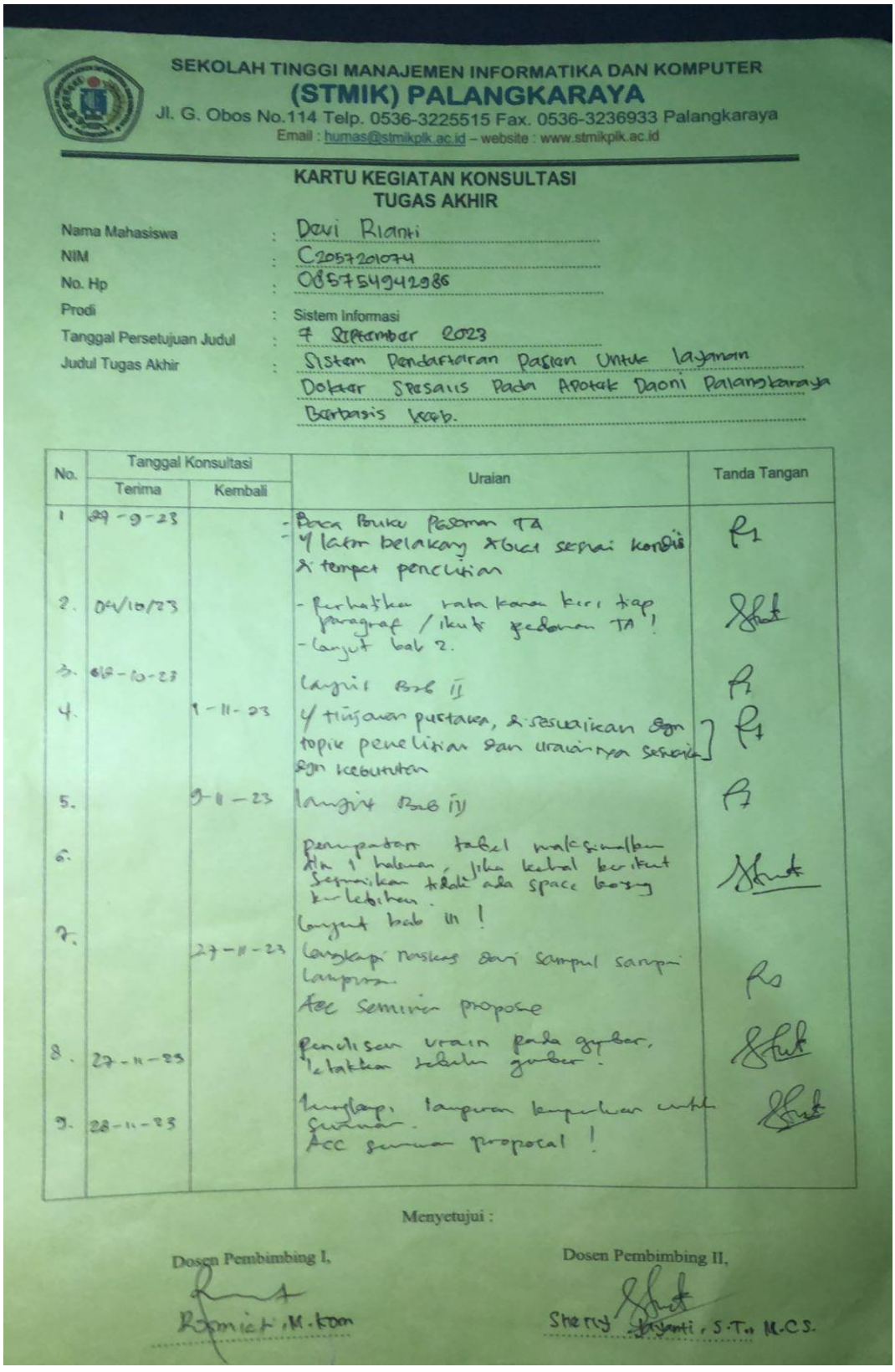
Palangka Raya, 01 Desember 2023

Pimpinan,

APOTEK DAONI PALANGKARAYA

Diana,S.Farm..Apt

Lampiran 4 Kartu Kegitan Konsultasi



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Devi Rianti
NIM : C2057201074
No. Hp : 085754942986
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul : 7 September 2023
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendaftaran Pasien Untuk layanan Dokter Spesalis Pada Apotek Daoni Palangkaraya Berbasis Web.

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1	29-9-23		- Baca Buku Pedoman TA - Y latar belakang Acc sesuai kondisi & tempat penelitian	
2.	04/10/23		- Perhatikan rata kanan kiri tiap paragraf / ikuti pedoman TA ! - Lanjut bab 2.	
3.	06-10-23		Lanjut Bab II	
4.		9-11-23	Y tinjauan pustaka, & sesuaikan dgn topik penelitian dan uraiannya sesuai dgn kebutuhan	
5.		9-11-23	lanjut Bab III	
6.			perhatikan tabel usahakan dlm 1 halaman, jika kebal berikut sesuaikan tidak ada space kosong kelebihan.	
7.		27-11-23	Lanjut bab III ! Lengkapi naskah dari sampul sampai Lampiran. Acc Seminar proposal	
8.	27-11-23		Penelitian uraian pada gambar, letakkan sebelum gambar.	
9.	28-11-23		Lengkapi lampiran kuesioner untuk penelitian. Acc seminar proposal !	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Ramiati, M.Kom

Dosen Pembimbing II,

Sherly Kristanti, S.Tr., M.C.S.

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Dewi Rianti
NIM : C2054201074
No. Hp : 085754942986
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul : 7 September 2023
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendaftaran Pasien untuk layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangkaraya Berbasis Web

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1			Tambahkan Black box testing	
2			Tambahkan lembar kuesioner dan sistem UAT & perbaiki	
3	15-5-24		Black box testing, Jangan dosen pembimbing	
4.	17-5-24		Lengkapi misi dan proposal s/d kopi	
	20-5-24		Perbaiki beberapa gambar & kwalitas gambar jarahnya tidak terlihat!	
	23-5-24		Usahakan pada uraian/penjelasan gambar tuliskan gambar berapa yang sedang dibahas!	
	27-5-24		Penomoran pada hal bab di contoh di bawah, listing program sebagai gambar atau tuliskan?	
	28-5-24		Lengkapi, berkas2 pada lampiran! ACC Sidang!	
			Sidang TA	

Menyetujui :

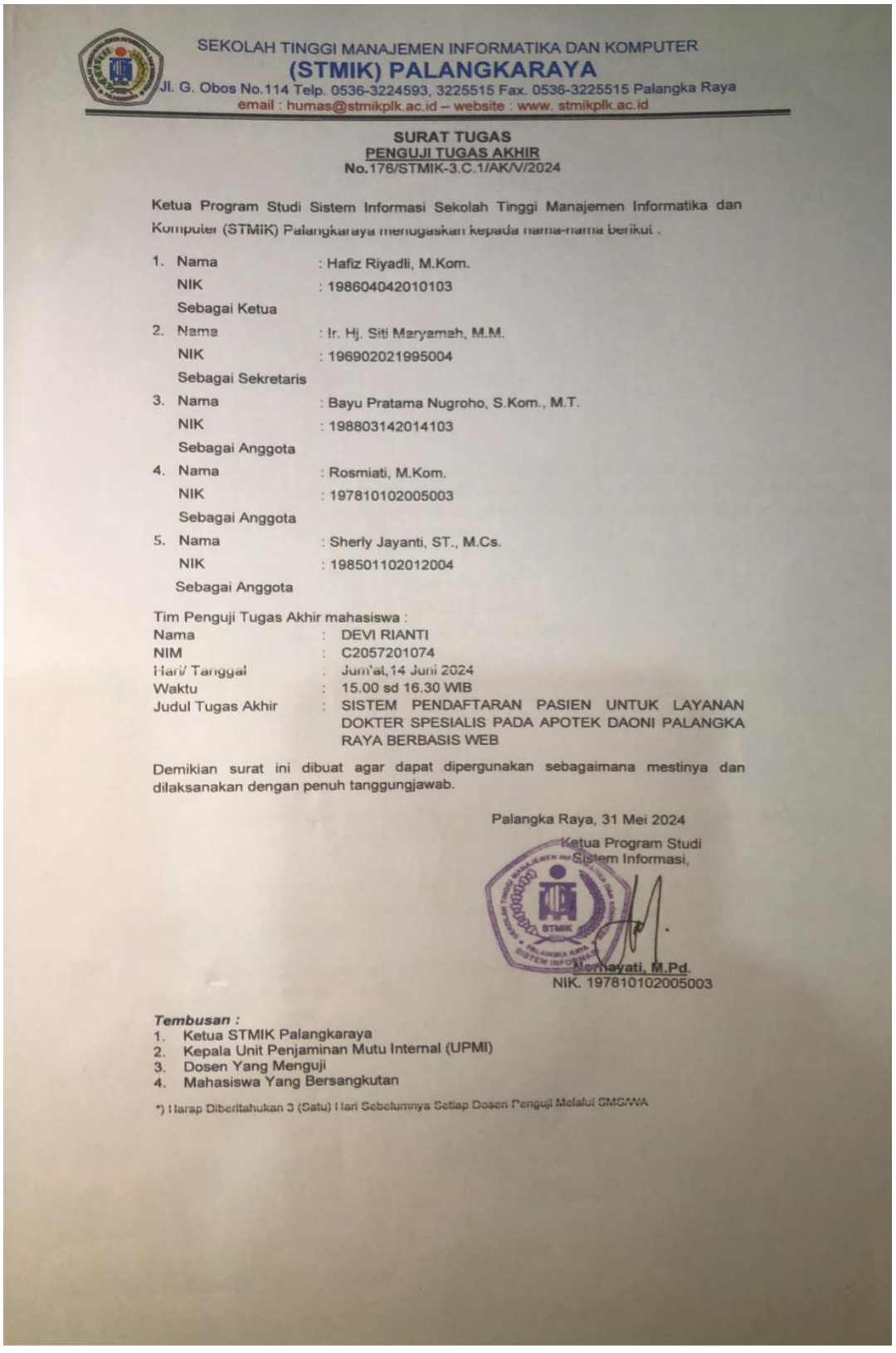
Dosen Pembimbing I,

Rasmiati

Dosen Pembimbing II,

Sherly Jayanti

Lampiran 5 Surat Tugas Penguji Tugas Akhir



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593, 3225515 Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www. stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
PENGUJI TUGAS AKHIR
No.176/STMIK-3.C.1/AK/V/2024

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan kepada nama-nama berikut .

1. Nama : Hafiz Riyadli, M.Kom.
   NIK : 198604042010103
   Sebagai Ketua
2. Nama : Ir. Hj. Siti Maryamah, M.M.
   NIK : 196902021995004
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., M.T.
   NIK : 198803142014103
   Sebagai Anggota
4. Nama : Rosmiati, M.Kom.
   NIK : 197810102005003
   Sebagai Anggota
5. Nama : Sherly Jayanti, ST., M.Cs.
   NIK : 198501102012004
   Sebagai Anggota

Tim Penguji Tugas Akhir mahasiswa :

Nama	:	DEVI RIANTI
NIM	:	C2057201074
Hari/ Tanggal	:	Jum'at,14 Juni 2024
Waktu	:	15.00 sd 16.30 WIB
Judul Tugas Akhir	:	SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS WEB

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

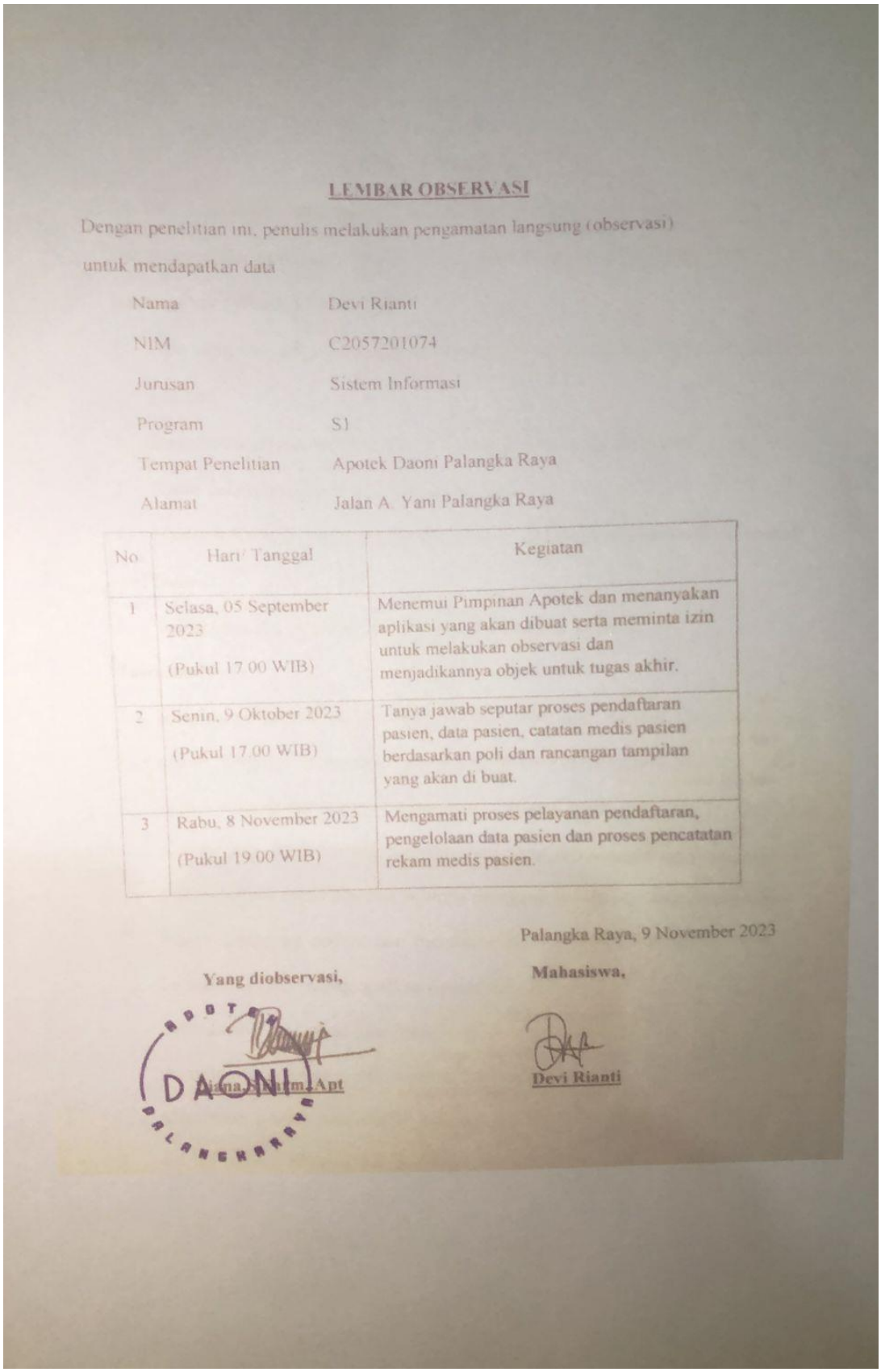
Palangka Raya, 31 Mei 2024
Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rosmiati, M.Pd.
NIK. 197810102005003

Tembusan :
1. Ketua STMIK Palangkaraya
2. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI)
3. Dosen Yang Menguji
4. Mahasiswa Yang Bersangkutan

*) Harap Diberitahukan 3 (Satu) Hari Sebelumnya Setiap Dosen Penguji Melalui SMGWA

Lampiran 6 Lembar Observasi



LEMBAR OBSERVASI

Dengan penelitian ini, penulis melakukan pengamatan langsung (observasi) untuk mendapatkan data

Nama	Devi Rianti
NIM	C2057201074
Jurusan	Sistem Informasi
Program	S1
Tempat Penelitian	Apotek Daoni Palangka Raya
Alamat	Jalan A. Yani Palangka Raya

No	Hari/ Tanggal	Kegiatan
1	Selasa, 05 September 2023 (Pukul 17.00 WIB)	Menemui Pimpinan Apotek dan menanyakan aplikasi yang akan dibuat serta meminta izin untuk melakukan observasi dan menjadikannya objek untuk tugas akhir.
2	Senin, 9 Oktober 2023 (Pukul 17.00 WIB)	Tanya jawab seputar proses pendaftaran pasien, data pasien, catatan medis pasien berdasarkan poli dan rancangan tampilan yang akan di buat.
3	Rabu, 8 November 2023 (Pukul 19.00 WIB)	Mengamati proses pelayanan pendaftaran, pengelolaan data pasien dan proses pencatatan rekam medis pasien.

Palangka Raya, 9 November 2023

Yang diobservasi,

Mahasiswa,

DAONI

Devi Rianti

Lampiran 7 Lembar Wawancara

LEMBAR WAWANCARA

Dalam penelitian ini,penulis melakukan wawancara kepada narasumber Langsung,daftar pertayaan yang di ajukan penulis adalah sebagai berikut:

Narasumber : Diana,S.Farm..Apt

1. Apa yang menjadi permasalahan Apotek khususnya dalam proses pendaftaran pasien?
2. Bagaimana proses pendaftaran pasien yang selama ini berjalan?
3. Saran dalam pengembangan sistem nantinya?
4. Harapan Ibu terhadap penggunaan aplikasi dimasa depan khususnya Apotek Daoni?
5. Tanggapan Ibu terhadap penelitian yang diangkat penulis?

Jawaban:

1. Banyaknya jumlah pasien yang berobat membuat Apotek Daoni kesulitan dalam mengatur pendaftaran pasien yang datang disetiap poli. Selain itu pasien juga kesulitan mendaftar karena harus datang lebih dulu untuk mendaftar disiang hari untuk berobat dimalam hari yang terkadang jumlah pasien yang terlalu banyak menyebabkan sulitnya mengatur jadwal dan antrian pasien.
2. Pasien dating ke apotek lalu mendaftar pada petugas registrasi lalu dicatat kemudian pasien mesndapatkan nomor urut sesuai poli yang akan dikunjungi. Lalu datang lagi pada jam praktik dokter 1 jam sebelum jadwal, kemudian menunggu panggilan sesuia nomor urut pendaftaran.
3. Membantu proses pendaftaran pasien agar tertib dalam mengatur jadwal dan antrian pasien. Mekanisme sistem yang mengatur pendaftaran pasien, jadwal dokter dan antrian pasien akan menciptakan pelayanan yang nyaman bagi pasien.
4. Memudahkan pihak apotik dalam proses pendaftaran pasien, serta pengaturan antrian dan jadwal dokter pada setiap poli serta pencatatan rekam medis.

5. Bagus, sangat membantu dalam proses pendaftaran pasien dan berdampak pada pelayanan yang baik kepada pasien.

Palangka Raya, 9 November 2023

Yang diobservasi,

DAONI

Mahasiswa,

Devi Rianti

Lampiran 8 Lembar Dokumentasi

LEMBAR DOKUMENTASI

Dokumentasi ditujukan untuk memperoleh data yang relevan langsung dari tempat penelitian

1). Foto Kegiatan Wawancara dan Observasi

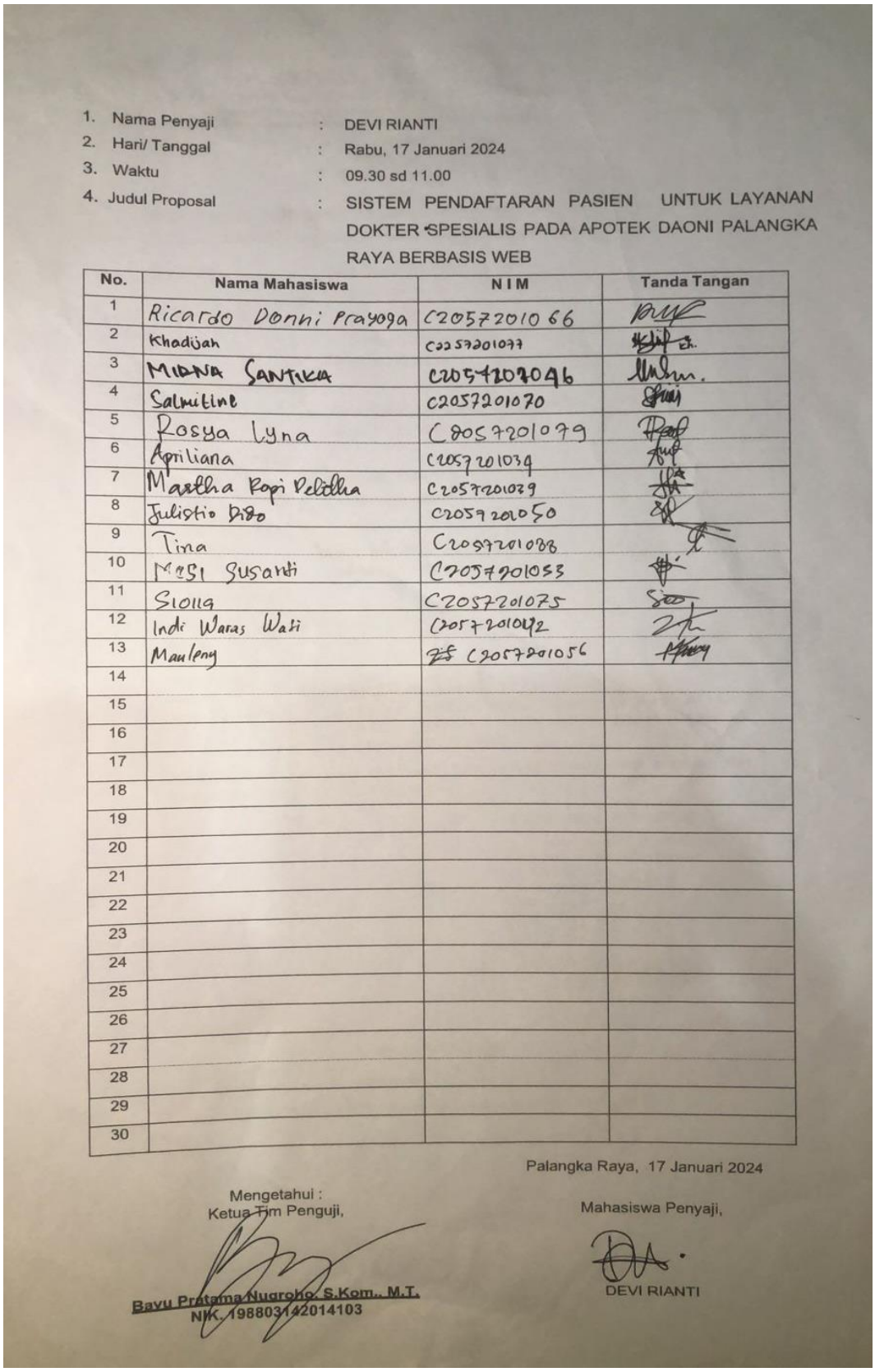




2). Foto Apotek Daoni



Lampiran 9 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir



1. Nama Penyaji : DEVI RIANTI
2. Hari/ Tanggal : Rabu, 17 Januari 2024
3. Waktu : 09.30 sd 11.00
4. Judul Proposal : SISTEM PENDAFTARAN PASIEN UNTUK LAYANAN DOKTER SPESIALIS PADA APOTEK DAONI PALANGKA RAYA BERBASIS WEB

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Tanda Tangan
1	Ricardo Donni Prayoga	C20572010 66	
2	Khadijah	C2257201077	
3	MIDNA SANTIKA	C20572030 46	
4	Salmiline	C2057201070	
5	Rosya Lyna	C80572010 79	
6	Apriliana	C2057201034	
7	Martha Rapi Pelitha	C2057201039	
8	Julistio Dibo	C2059201050	
9	Tina	C2057201088	
10	Misi Susanti	C2057201053	
11	Siolla	C2057201075	
12	Indi Waras Wati	C2057201042	
13	Maulany	C2057201056	
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Palangka Raya, 17 Januari 2024

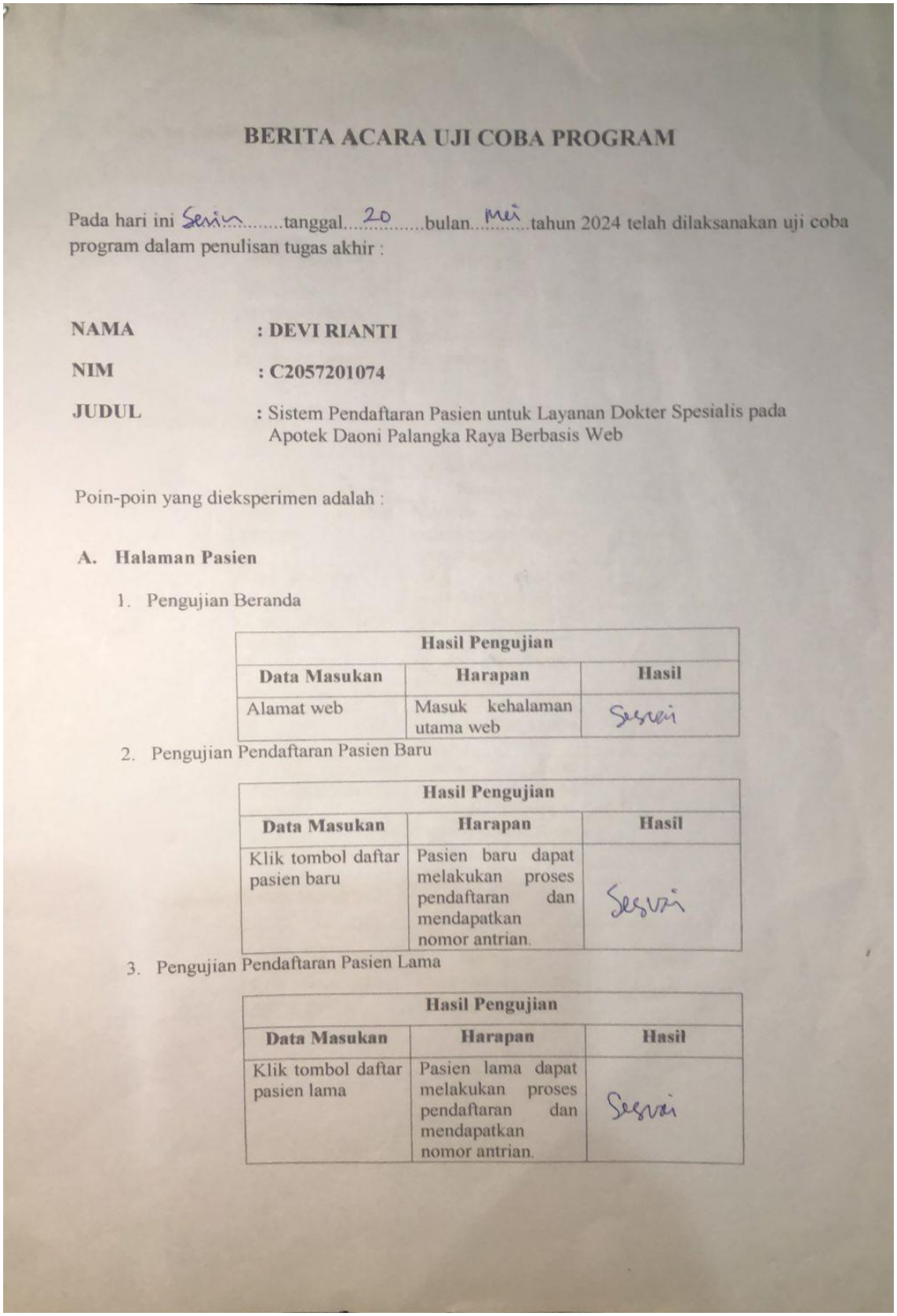
Mengetahui :
Ketua Tim Penguji,

Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., M.T.
NIK. 198803142014103

Mahasiswa Penyaji,

DEVI RIANTI

Lampiran 10 Berita Acara Uji Coba Program



BERITA ACARA UJI COBA PROGRAM

Pada hari ini Senin.....tanggal.....20.....bulan.....Mei.....tahun 2024 telah dilaksanakan uji coba program dalam penulisan tugas akhir :

NAMA : **DEVI RIANTI**

NIM : **C2057201074**

JUDUL : Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Poin-poin yang dieksperimen adalah :

A. Halaman Pasien

1. Pengujian Beranda

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Alamat web	Masuk kehalaman utama web	Sesuai

2. Pengujian Pendaftaran Pasien Baru

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik tombol daftar pasien baru	Pasien baru dapat melakukan proses pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian.	Sesuai

3. Pengujian Pendaftaran Pasien Lama

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik tombol daftar pasien lama	Pasien lama dapat melakukan proses pendaftaran dan mendapatkan nomor antrian.	Sesuai

B. Halaman Dokter

1. Pengujian Login

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Username dan *password* salah	Gagal masuk ke sistem	Sesuai
Username dan *password* benar	Berhasil masuk Ke sistem	Sesuai

2. Pengujian Antrian

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik tombol panggil	Muncul panggilan sistem sesuai dengan nomor antrian	Sesuai
Klik aksi next	Data antrian berikutnya tampil	Sesuai
Klik aksi tidak datang	Status antrian pasien tidak datang dan lanjut keantrian berikutnya	Sesuai
Klik aksi reset	Menjadikan antrian kosong jika anrian datang	Sesuai
Isi data diagnosa dan klik tombol proses	Dokter dapat mengisi diagnosa dan dapat disimpan	Sesuai
Tombol cetak daftar antrian	Data antrian dapat muncul dan dapat di cetak	Sesuai

3. Pengujian Rekam Medik

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik menu rekam medis pasien	Data rekam medis dapat tampil	Sesuai

C. Halaman Admin

1. Hasil Pengujian *Login* Admin

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Username dan *password* salah	Gagal masuk ke sistem	Sesuai
Username dan *password* benar	Berhasil masuk Ke sistem	Sesuai

2. Pengujian Kelola Data Profil Web

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Pilih menu profil web	Halaman profil web tampil	Sesuai
Klik update	Data profil dapat diganti	Sesuai

3. Hasil Pengujian Kelola Data *User*

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik menu *user*	Data user dapat dilihat dan ditambah	Sesuai
Klik tombol edit	Data dapat diubah	Sesuai
Klik tombol hapus	Data dapat dihapus	Sesuai

4. Pengujian Kelola Data Dokter

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik menu kelola dokter	Data dokter dapat dilihat dan ditambah	Sesuai
Klih tombol ubah	Data dapat diubah	Sesuai
Klik Tombol hapus	Data dapat dihapus	Sesuai

5. Pengujian Kelola Data Layanan

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik menu kelola layanan	Data layanan dapat dilihat dan ditambah	Sesuai
Klih tombol ubah	Data dapat diubah	Sesuai
Klik Tombol hapus	Data dapat dihapus	Sesuai
Klik Tombol daftar antrian	Data daftar antrian	Sesuai

6. Pengujian Kelola Data Pasien

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik menu pasien	Data pasien dapat dilihat	Sesuai
Klik tombol edit	Data dapat diubah	Sesuai

7. Pengujian Kelola Data Rekam Medik

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Klik menu rekam medik	Data rekam medik dapat dilihat	Sesuai

8. Pengujian Laporan

Hasil Pengujian		
Data Masukan	**Harapan**	**Hasil**
Pilih laporan per periode	Halaman laporan kunjungan dapat tampil dan dicetak	Sesuai
Klik laporan per pasien	Halaman laporan rekam medik pasien perperiode dapat dilihat dan dicetak	Sesuai

Keterangan :

*) **Hasil** diisi ***Sesuai*** jika program berhasil dijalankan sesuai permasalahan dan ***Tidak*** jika prog
tidak berhasil dijalankan sesuai permasalahan.

Palangka Raya, 20 mei 2024

Yang Menguji,

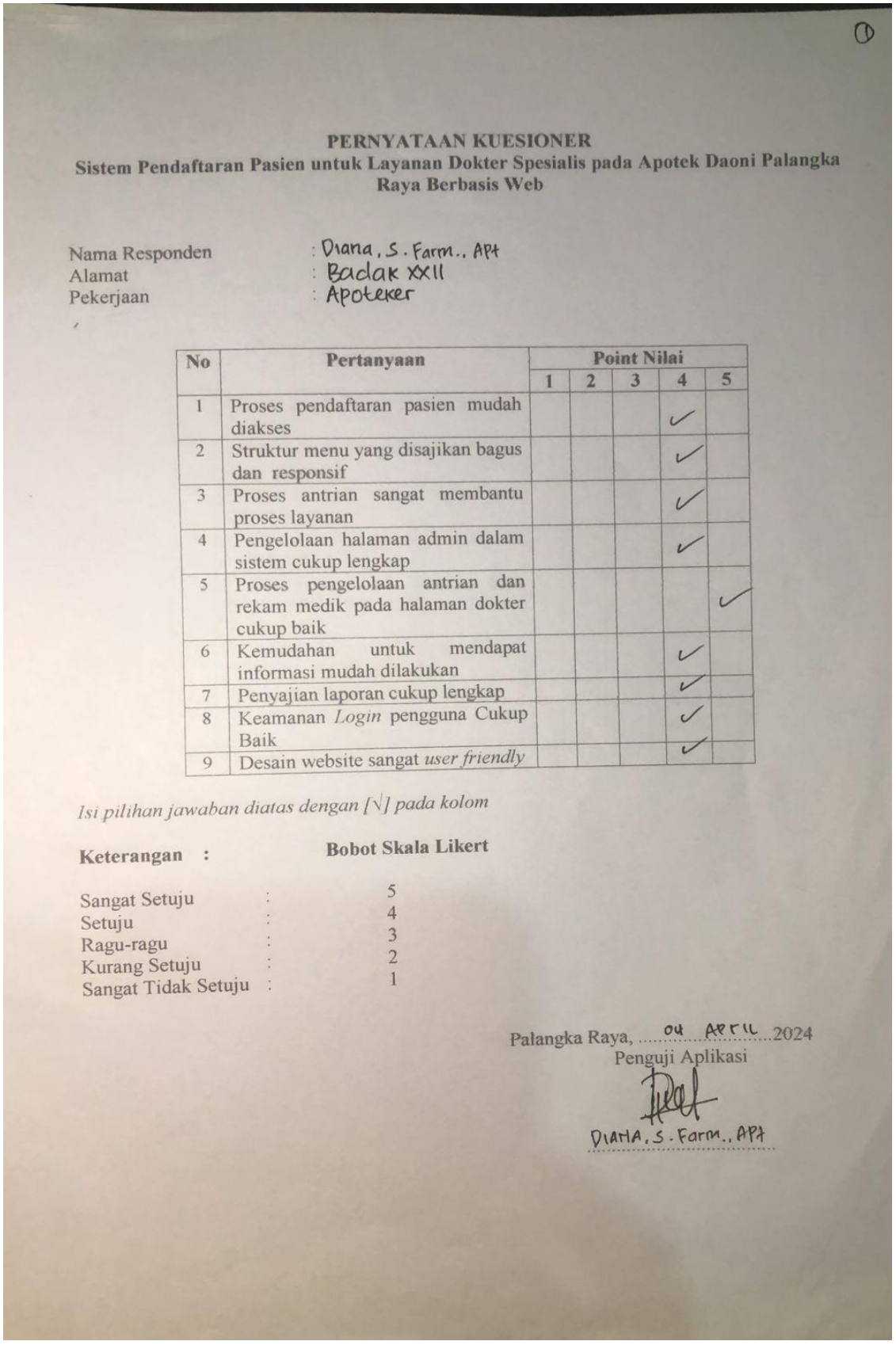
Muhammad Erfan

Mahasiswa Yang Diuji

DEVI RIANTI

Catatan:
1. Setiap halaman diberikan judul
2. Notifikasi/alert JS sebaiknya ditampilkan pada halaman yg sedang aktif, bukan pada halaman proses.

Lampiran 11 Lembar Kuesioner Responden



PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Diana, S. Farm., Apt
Alamat : Badak XXII
Pekerjaan : Apoteker

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik					✓
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik				✓	
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju	:	5
Setuju	:	4
Ragu-ragu	:	3
Kurang Setuju	:	2
Sangat Tidak Setuju	:	1

Palangka Raya, 04 April 2024
Penguji Aplikasi

DIANA, S. Farm., Apt

PERNYATAAN KUESIONER

Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Evie Tesalonika
Alamat : G.Obos VI GG.13A
Pekerjaan : Swasta

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik				✓	
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju	:	5
Setuju	:	4
Ragu-ragu	:	3
Kurang Setuju	:	2
Sangat Tidak Setuju	:	1

Palangka Raya, 05 April 2024
Penguji Aplikasi

Evie Tesalonika

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Aya Daniati
Alamat : Jl. Arut
Pekerjaan : STAF Apotek Daoni

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif					✓
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik					✓
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju	:	5
Setuju	:	4
Ragu-ragu	:	3
Kurang Setuju	:	2
Sangat Tidak Setuju	:	1

Palangka Raya, 05 April 2024
Penguji Aplikasi

Aya Daniati

PERNYATAAN KUESIONER

Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : MIRNA
Alamat : Jl. Tingang 15
Pekerjaan : mahasiswa

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan					✓
7	Penyajian laporan cukup lengkap					✓
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik					✓
9	Desain website sangat *user friendly*					✓

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju	:	5
Setuju	:	4
Ragu-ragu	:	3
Kurang Setuju	:	2
Sangat Tidak Setuju	:	1

Palangka Raya, 05 APRIL 2024
Penguji Aplikasi

MIRNA

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Vutra
Alamat : Bukit Kemintang V
Pekerjaan : PNS

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif					✓
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan					✓
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap					✓
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap					✓
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik				✓	
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju	:	5
Setuju	:	4
Ragu-ragu	:	3
Kurang Setuju	:	2
Sangat Tidak Setuju	:	1

Palangka Raya, 05 April 2024
Penguji Aplikasi

Vutra

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Rahelda Agustin
Alamat : Menteng II
Pekerjaan : Mahasiswi

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap					✓
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik					✓
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju : 5
Setuju : 4
Ragu-ragu : 3
Kurang Setuju : 2
Sangat Tidak Setuju : 1

Palangka Raya, 06 April 2024
Penguji Aplikasi

Rahelda Agustin

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Rilca Santiana
Alamat : Jl. G. Obos VI
Pekerjaan : Wiraswasta

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik					✓
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju	:	5
Setuju	:	4
Ragu-ragu	:	3
Kurang Setuju	:	2
Sangat Tidak Setuju	:	1

Palangka Raya, 06 April 2024
Penguji Aplikasi

Rilca Santiana

(8)

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Merinda Aulia
Alamat : Menteng X
Pekerjaan : Mahasiswi

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap					✓
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik					✓
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan					✓
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik					✓
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju : 5
Setuju : 4
Ragu-ragu : 3
Kurang Setuju : 2
Sangat Tidak Setuju : 1

Palangka Raya, 06 April 2024
Penguji Aplikasi

Merinda Aulia

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Indriyani Dafrosa
Alamat : Beruk Angis I
Pekerjaan : Mahasiswi

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses					✓
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik				✓	
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan				✓	
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik					✓
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju : 5
Setuju : 4
Ragu-ragu : 3
Kurang Setuju : 2
Sangat Tidak Setuju : 1

Palangka Raya, 06 April 2024
Penguji Aplikasi

Indriyani Dafrosa

(10)

PERNYATAAN KUESIONER
Sistem Pendaftaran Pasien untuk Layanan Dokter Spesialis pada Apotek Daoni Palangka Raya Berbasis Web

Nama Responden : Satriadi, A.Md. Kep
Alamat : Bangas permai III
Pekerjaan : perawat

No	Pertanyaan	Point Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Proses pendaftaran pasien mudah diakses				✓	
2	Struktur menu yang disajikan bagus dan responsif				✓	
3	Proses antrian sangat membantu proses layanan				✓	
4	Pengelolaan halaman admin dalam sistem cukup lengkap				✓	
5	Proses pengelolaan antrian dan rekam medik pada halaman dokter cukup baik					✓
6	Kemudahan untuk mendapat informasi mudah dilakukan					✓
7	Penyajian laporan cukup lengkap				✓	
8	Keamanan *Login* pengguna Cukup Baik				✓	
9	Desain website sangat *user friendly*				✓	

Isi pilihan jawaban diatas dengan [√] pada kolom

Keterangan : **Bobot Skala Likert**

Sangat Setuju : 5
Setuju : 4
Ragu-ragu : 3
Kurang Setuju : 2
Sangat Tidak Setuju : 1

Palangka Raya, 06 April 2024
Penguji Aplikasi

Satriadi, A.Md. Kep