PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN *WEBSITE* DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Proram Strata - 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

Oleh:

AGUSTIN INDRI ANDAYANI
NIM C2057201003
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
2024

PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN *WEBSITE* DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata - 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

Oleh:

AGUSTIN INDRI ANDAYANI
NIM C2057201003
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
2024

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama Mahasiswa : AGUSTIN INDRI ANDAYANI
N I M : C2057201003

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN *WEBSITE* DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau Karya Ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 10 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Agustin Indri Andayani

ii

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN *WEBSITE* DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diujikan.

Pembimbing I,

Rosmiati, M.Kom.
NIK. 197810102005003

Pembimbing II,

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

Mengetahui,
Ketua STMIK Palangkaraya

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

iii

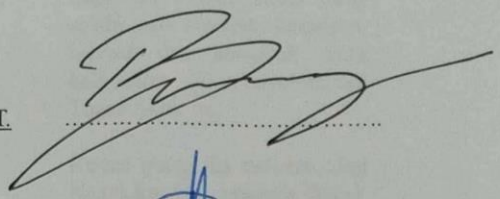
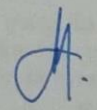
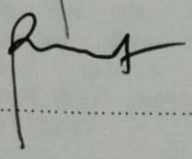
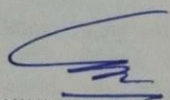
PENGESAHAN

PENGESAHAN

PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN *WEBSITE* DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Tugas Akhir ini telah diujikan, dinilai dan disahkan
oleh Tim Penguji Sidang Tugas Akhir pada tanggal 10 Juni 2024

Tim Penguji Sidang Tugas Akhir:

1. Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., M.T. ..... 
   Ketua
2. Norhayati, M.Pd. ..... 
   Sekretaris
3. Ferdiyani Haris, M.Kom. ..... 
   Anggota
4. Rosmiati, M.Kom. .....
   Anggota
5. Suparno, M.Kom. ..... 
   Anggota

iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

And the Lord, He it is that doth go before thee; He will be with thee, He will not fail thee, neither forsake thee: fear not neither be dismayed.

(Deuteronomy 31 : 8)

Tugas Akhir ini ku persembahkan untuk:

Bapa ku Tuhan Yesus yang selalu setia memberi kekuatan, hikmat dan anugerah serta kelancaran menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Kedua orang tua terhebat, dan Kakak ku satu – satunya. Bapak dan Mamak terima kasih selalu hadir di setiap proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk semua doa dan semangat yang tidak pernah berhenti selalu menyertai di setiap langkahku.

Bapak dan Ibu dosen pembimbing yang selalu memberi masukan serta semangat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Orang – orang terdekat yang ku kasihi. Terima kasih sudah banyak meluangkan waktu dan memberi tenaganya di saat penyelesaian Tugas akhir ini.

INTISARI

Agustin Indri Andayani, C2057201003, 2024. *Penerapan System Usability Scale (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya*, Pembimbing I Rosmiati, M. Kom., Pembimbing II Suparno, M. Kom.

Berdasarkan Undang-undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dirilislah *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang beralamatkan di https://dlh.palangkaraya.go.id/ pada tahun 2019. *Website* ini berisi tentang data dan informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Namun sampai saat ini belum ada upaya untuk melakukan evaluasi mengenai kebergunaan (*usability*) *website* ini. Evaluasi ini diperlukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kegunaannya bagi pengguna serta sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan situs *web* selanjutnya.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengukuran kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya adalah *System Usability Scale* (SUS). Alat yang digunakan dalam penghitungan nilai usabilitas adalah *Microsoft Excel* dan pengujian instrumen penelitian menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS).

Berdasarkan pengumpulan kuesioner yang didistribusikan kepada 30 responden diperoleh nilai rata rata penghitungan *system usability scale* (SUS) sebesar 67,83. Nilai tersebut digolongkan dalam skala *acceptable* atau dapat diterima dan termasuk dalam kategori D pada *grade scale* serta termasuk dalam kategori *good* pada *adjective ratings*.

Kata kunci: ***Dinas Lingkungan Hidup, Evaluasi, Kebergunaan, Pengukuran kebergunaan, System Usability Scale (SUS).***

ABSTRACT

Agustin Indri Andayani, C2057201003, 2024. *Penerapan System Usability Scale (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya*, Pembimbing I Rosmiati, M. Kom., Pembimbing II Suparno, M. Kom.

Based on Law no. 14 of 2008 concerning Public Information Openness, the Palangka Raya City Environmental Service website was released at https://dlh.palangkaraya.go.id/ in 2019. This website contains data and information relating to the implementation of the duties and functions of the Environmental Service Live Palangka Raya City. However, until now there has been no attempt to evaluate the usability of this website. This evaluation is needed to measure the level of usefulness for users and as evaluation material in further website development.

One method that can be used to measure the usability of the Palangka Raya City Environmental Service Website is the System Usability Scale (SUS). The tool used to calculate the usability value is Microsoft Excel and research instrument testing using the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program.

Based on the collection of questionnaires distributed to 30 respondents, the average system usability scale (SUS) calculation value was 67.83. This value is classified as acceptable or acceptable and is included in category D on the grade scale and included in the good category in the adjective ratings.

Keyword: ***Dinas Lingkungan Hidup, Evaluation, Usability, Usabillity measurement, System Usability Scale (SUS).***

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama Mahasiswa : AGUSTIN INDRI ANDAYANI
N I M : C2057201003

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

PENERAPAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN *WEBSITE* DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau Karya Ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 10 Juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Agustin Indri Andayani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul *Penerapan System Usability Scale (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya* dapat diselesaikan baik dan tanpa kendala yang berarti.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini terutama kepada:

1. Suparno, M. Kom., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya serta selaku Dosen Pembimbing II
2. Roma Librawan, S. P., M. Si., selaku Kepala Bidang Konservasi, Taman Hutan Raya dan Bina Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Rosmiati, M. Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik
4. Norhayati, M. Pd., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
5. Bapak dan Ibu dosen pengampu mata kuliah program studi Sistem Informasi
6. Yeyen, S. Kom., selaku Staff Administrasi Umum Bidang Konservasi, Taman Hutan Raya dan Bina Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

Penulis menyadari laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Palangka Raya, 10 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
INTISARI vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian 4
1.5 Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Kajian Teori 7
2.2 Penelitian yang Relevan 18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 23
3.1 Tinjauan Umum 23
3.2 Jenis Penelitian 27
3.3 Desain Penelitian 28
3.4 Instrumen Penelitian 31
3.5 Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data 34
3.6 Analisis Kebutuhan 36
3.7 Jadwal Penelitian 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Hasil 38
4.2 Pembahasan 65

BAB V PENUTUP 71
5.1 Kesimpulan 71
5.2 Saran 72
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skor skala *System Usability Scale* (SUS)..... 9
Tabel 2. 2 Aspek *usability* pada kuesioner *System Usability Scale* (SUS)..... 10
Tabel 2. 3 Skala Penilaian..... 13
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu..... 18
Tabel 3. 1 Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)..... 33
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian..... 37
Tabel 4. 1 Rekapitulasi karakteristik responden..... 41
Tabel 4. 2 Frekuensi jawaban responden pada setiap item pernyataan..... 43
Tabel 4. 3 Hasil konversi dalam skala angka..... 49
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas..... 53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas..... 59
Tabel 4. 6 Hasil penghitungan poin a, b dan c..... 61
Tabel 4. 7 Hasil perkalian kesepuluh pernyataan dengan 2,5..... 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 *Acceptability, grade scale* dan *adjective rating* 8
Gambar 2.2 *Percentile Rank* 10
Gambar 2. 3 Komponen dan proses penelitian kuantitatif..... 14
Gambar 3. 1 Halaman Beranda *Top* 23
Gambar 3. 2 Halaman Beranda *Body*..... 24
Gambar 3. 3 Halaman Beranda *Down*..... 24
Gambar 3. 4 Halaman sub menu..... 25
Gambar 3. 5 Halaman Berita..... 25
Gambar 3. 6 Kirim Komentar 26
Gambar 3. 7 Halaman Kritik dan Saran..... 26
Gambar 3. 8 Halaman *Download*..... 27
Gambar 3. 9 Desain Penelitian..... 28
Gambar 4. 1 Hasil distribusi kuesioner *System Usability Scale* (SUS)…….. 39
Gambar 4. 2 Hasil distribusi kuesioner *System Usability Scale* (SUS)..... 40
Gambar 4. 3 Perolehan nilai persentase 43
Gambar 4. 4 Proses pengunduhan dari *Google Form* 46
Gambar 4. 5 Tampilan jawaban kuesioner yang telah diunduh 46
Gambar 4. 6 Tampilan *sheet* baru..... 47
Gambar 4. 7 Tampilan lembar kerja..... 47
Gambar 4. 8 Konversi jawaban responden 48
Gambar 4. 9 Total jawaban masing – masing responden..... 48
Gambar 4. 10 Tampilan awal program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) 50
Gambar 4. 11 Tampilan data yang berhasil disalin 50
Gambar 4. 12 Pengubahan nama variabel..... 51
Gambar 4. 13 Mengubah kolom name pada baris ke 10..... 51
Gambar 4. 14 Tampilan menu *analyze*..... 51
Gambar 4. 15 Tampilan proses uji validitas A 52
Gambar 4. 16 Tampilan proses uji validitas B 52
Gambar 4. 17 Hasil uji validitas A..... 53
Gambar 4. 18 Hasil uji validitas B..... 53
Gambar 4. 19 Tampilan awal program *Statistical Product and Service Solution*s (SPSS) 55
Gambar 4. 20 Tampilan data yang berhasil disalin 55
Gambar 4. 21 Pengubahan nama variable..... 56
Gambar 4. 22 Mengubah kolom name pada baris ke 10..... 56
Gambar 4. 23 Tampilan menu *analyze – scale – reabillity analysis*..... 57
Gambar 4. 24 Pemilihan item..... 57
Gambar 4. 25 pemilihan model uji reliabilitas..... 58
Gambar 4. 26 Tampilan menu *statistic*..... 58
Gambar 4. 27 Tampilan dialog..... 59
Gambar 4. 28 Hasil uji reliabilitas 59
Gambar 4. 29 Hasil penghitungan pernyataan bernomor ganjil 60
Gambar 4. 30 Hasil penghitungan pernyataan bernomor genap..... 61
Gambar 4. 31 Hasil penjumlahan skala masing – masing responden..... 61
Gambar 4. 32 Perkalian jumlah kesepuluh pernyataan dengan 2,5 62

Gambar 4. 33 Perolehan total skor *System Usability Scale* (SUS) 63
Gambar 4. 34 Perolehan skor rata – rata *System Usability Scale* (SUS)..... 65
Gambar 4. 35 Hasil interpretasi skor rata – rata *System Usability Scale* (SUS) ... 66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian
Lampiran 4 Surat Tugas Penguji Seminar Proposal Tugas Akhir
Lampiran 5 Surat Tugas Penguji Sidang Tugas Akhir
Lampiran 6 Lembar Observasi
Lampiran 7 Lembar Wawancara
Lampiran 8 Dokumentasi
Lampiran 9 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir
Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir
Lampiran 11 Kuesioner Penelitian
Lampiran 12 Hasil Distribusi Kuesioner
Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Penelitian

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berdasarkan Undang-undang No. 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sebagai salah satu sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap segala penyelenggaraan badan publik, dirilislah *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang beralamatkan di https://dlh.palangkaraya.go.id/.

Website ini berisi tentang data dan informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas dan fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya, yaitu melaksanakan urusan pemerintahan bidang lingkungan hidup dan bidang kehutanan meliputi Bidang Penataan dan Penaatan Lingkungan Hidup, Bidang Pengelolaan Sampah, Limbah dan Bahan Berbahaya dan Beracun (B3), Bidang Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan, serta Bidang Konservasi, Taman Hutan Raya (TAHURA) dan Bina Lingkungan.

Berdasarkan hasil observasi, *website* ini sudah digunakan sejak tahun 2019. Akan tetapi, sampai saat ini belum ada upaya untuk melakukan evaluasi mengenai kebergunaan (*usability*) *website* ini. Oleh karena itu, perlu adanya evaluasi terutama pada aspek kebergunaan untuk mengukur sejauh mana tingkat kegunaannya bagi pengguna. Menurut *International Organization for Standardization* dalam penelitian Wibowo Soejono, dkk, (2018) evaluasi ini diperlukan untuk mengetahui tingkat kegunaan sebuah produk pada saat digunakan oleh pengguna agar dapat mencapai tujuan yang

ditentukan secara efisien, efektif dan memberikan kepuasan. Selain itu menurut Subiyakto, dkk, (2021) suatu web perlu dievaluasi untuk mengidentifikasi kesalahan dan memberikan rekomendasi perbaikan dalam pengembangan situs *web* selanjutnya.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengukuran kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya adalah *System Usability Scale (SUS)*. *System Usability Scale* yang diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986 merupakan salah satu metode pengujian kebergunaan yang menyediakan alat ukur bersifat "*quick and dirty*" yang mana sebagai alat ujinya menggunakan kuesioner yang berisi 10 buah pernyataan dimana masing-masing pernyataan memiliki 5 poin *likert* sebagai tanggapan dari responden. Hasil dari pengisian kuesioner selanjutnya direkapitulasi dengan menggunakan *system usability scale* (SUS) untuk selanjutnya dianalisa dan dibandingkan hasilnya dengan nilai pada grafik *Acceptability, Grade Scale, Adjective Rating* serta *System Usability Scale* (SUS) *Skor Percentile Rank* (Welda, dkk, 2020). Menurut Ramadhan, dkk, (2019) telah banyak peneliti yang menerapkan *system usability scale (SUS)* dan masih tetap membuktikan bahwa metode ini dapat diandalkan untuk mengevaluasi usabilitas suatu produk baik *website* ataupun aplikasi.

Untuk mengetahui tercapainya kebergunaan yang ideal pada *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya maka penulis melakukan penelitian dengan Judul **"Penerapan *System Usability Scale* (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota**

Palangka Raya". Hasil dari penelitian ini dapat menjadi rekomendasi kepada pengelola *website* sebagai bahan evaluasi dalam melakukan revisi serta pengembangan situs *web* tersebut.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat diambil perumusan masalah yang akan menjadi pembahasan penelitian ini adalah "Bagaimana penerapan *System Usability Scale* (SUS) dalam pengukuran kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya?"

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan diluar lingkup permasalahan yang ada, maka penelitian ini akan dibatasi sebagai berikut:

a. Sumber penelitian adalah Admin, Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dan Masyarakat Kota Palangka Raya.
b. Sumber data diperoleh dari hasil observasi, kuesioner, wawancara dan pengujian langsung dengan *System Usability Scale* (SUS).
c. Alat yang digunakan dalam penghitungan nilai usabilitas dengan *System Usability Scale* (SUS) adalah Microsoft Excel dan pengujian instrumen penelitian menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS).
d. Pengumpulan data melalui kuesioner *system usability scale* (SUS) dilakukan secara *online*.
e. Penelitian dilakukan sebelum adanya pembaharuan pada *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan tingkat kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang diperoleh berdasarkan pengalaman pengguna akhir, dimana hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap pengembangan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya lebih lanjut.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Penulis

   Manfaat penelitian bagi penulis adalah menambah wawasan dan kemampuan serta memperoleh pengalaman dalam melakukan pengukuran terhadap kebergunaan suatu produk. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi tolak ukur sejauh mana mahasiswa mampu menguasai, memahami dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama menempuh perkuliahan.

b. Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

   Mengetahui tingkat kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dan menghasilkan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam pengembangan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

c. STMIK Palangkaraya

Manfaat bagi STMIK Palangkaraya adalah sebagai bahan dokumentasi dan referensi bagi mahasiswa lain yang memiliki topik pembahasan serupa dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu mengenai pengukuran kebergunaan suatu *website* dengan menerapkan *System Usability Scale* (SUS) dan memperkaya perbendaharaan karya ilmiah pada perpustakaan STMIK Palangkaraya.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibagi menjadi beberapa bagian sesuai dengan permasalahan masing-masing yaitu sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan tentang teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail dan memaparkan ringkasan hasil penelitian yang relevan dan mendukung judul penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan tinjauan umum objek penelitian, penjelasan mengenai jenis dan desain penelitian, instrument penelitian, teknik analisis dan

prosedur pengumpulan data, analisis kebutuhan serta jadwal penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini peneliti mengolah data yang telah dikumpulkan melalui kuesioner dan melakukan penghitungan menggunakan *system usability scale* (SUS) serta menginterpretasikan hasil skor rata – rata *System Usabilty Scale* (SUS).

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini peneliti menarik kesimpulan terhadap hasil penelitian dan memberikan saran – saran yang direkomendasikan untuk penelitian selanjutnya.

BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

2.1.1 Penerapan

Penerapan adalah suatu perbuatan mempraktikkan suatu teori, metode, dan hal lain untuk mencapai tujuan tertentu dan untuk suatu kepentingan yang diinginkan oleh suatu kelompok atau golongan yang telah terencana dan tersusun sebelumnya (Parnawi, dkk, 2023).

Menurut Simbolon, dkk (2018) penerapan merupakan serangkaian upaya untuk mewujudkan konsep yang direncanakan atau yang telah di program untuk mencapai tujuan.

Berdasarkan pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa penerapan merupakan tindakan untuk mempraktikkan suatu teori atau rencana yang telah dibuat sebelumnya untuk mencapai sasaran yang dituju.

2.1.2 *System Usability Scale* (SUS)

a. Pengertian *System Usability Scale* (SUS)

Menurut Brooke dalam penelitian Welda, dkk (2020) *system usability scale* merupakan alat pengujian *usability* yang menggunakan 10 buah pernyataan yang telah ditetapkan sebagai alat ujinya. *System Usability Scale* (SUS) juga tidak memerlukan jumlah sampel yang banyak sehingga dapat meminimalkan biaya.

Sementara menurut Purwaningtias dan Ependi, (2020) *System Usability Scale* (SUS) merupakan evaluasi *usability* atau kebergunaan yang melibatkan pengguna akhir (*end user*) dalam proses pelaksanaannya. Untuk itu jumlah responden yang berperan menjadi sangat penting untuk ditentukan. *System Usability Scale* (SUS) dalam menentukan responden tidak memiliki konsep yang baku atau tidak ada penentuan secara khusus dari teori dasarnya. Kondisi tersebut disebabkan responden dari *System Usability Scale* (SUS) merupakan pengguna akhir dari sebuah produk baik perangkat lunak maupun *website.*

b. Penghitungan Skor *System Usability Scale* (SUS)

Menurut Ramadhan, dkk (2019) penghitungan dengan *system usability scale* (SUS) adalah sebagai berikut:

SUS *Score* = $\{(S_1\text{-}1) + (5\text{-}S_2) + (S_3\text{-}1) + (5\text{-}S_4) + (S_5\text{-}1) + (5\text{-}S_6) + (S_7\text{-}1) + (5\text{-}S_8) + (S_9\text{-}1) + (5\text{-}S_{10})\} * 2.5$ (1)

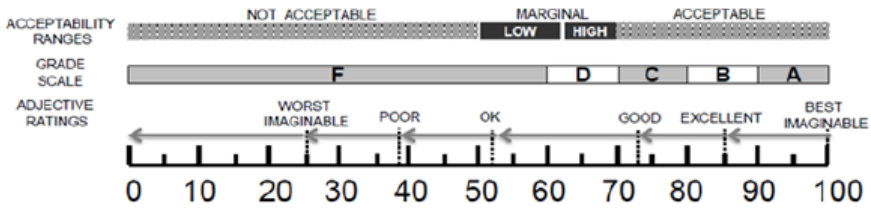
1) Skala yang digunakan adalah mulai dari sangat tidak setuju (*strongly disagree*) sampai sangat setuju (*strongly agree*) yang bernilai 1 sampai 5.
2) Untuk pernyataan bernomor ganjil dihitung dengan cara: nilai dari respon pengguna dikurangi dengan nilai 1.
3) Untuk pernyataan bernomor genap dihitung dengen cara: nilai 5 dikurangi dengan nilai dari respon pengguna.
4) Jumlahkan nilai respon yang telah dihitung pada poin 2 dan 3 diatas, dan kalikan hasilnya dengan nilai 2.5.
5) Mengitung rata-rata jawaban instrument, dengan rumus sebagai berikut:

$$x = \frac{\sum x}{n} \quad (2)$$

Keterangan:
x = Skor rata-rata
$\sum x$ = Jumlah skor *system usability scale* (SUS)
n = Jumlah responden

c. Penentuan Hasil

Dalam menentukan hasil penghitungan penilaian terdapat tiga sudut pandang yaitu *acceptability, grade scale,* dan *adjective rating*. Terdapat tiga tingkatan *Acceptability* yang terdiri dari *not acceptable*, *marginal* (*low* dan *high*), dan *acceptable*. Sedangkan *grade scale* terdiri dari A, B, C, D dan F. Untuk *adjective rating* lebih banyak tingkatan yaitu *worst imaginable, poor, ok, good, excelent* dan *best imaginable*. Dari ketiga penilaian *System Usability Scale* (SUS), *acceptability* digunakan untuk melihat tingkat penerimaan pengguna terhadap perangkat lunak. *Grade scale* untuk melihat tingkatan (*grade*) perangkat lunak, dan *adjective rating* untuk melihat *rating* dari perangkat lunak yang dihasilkan.



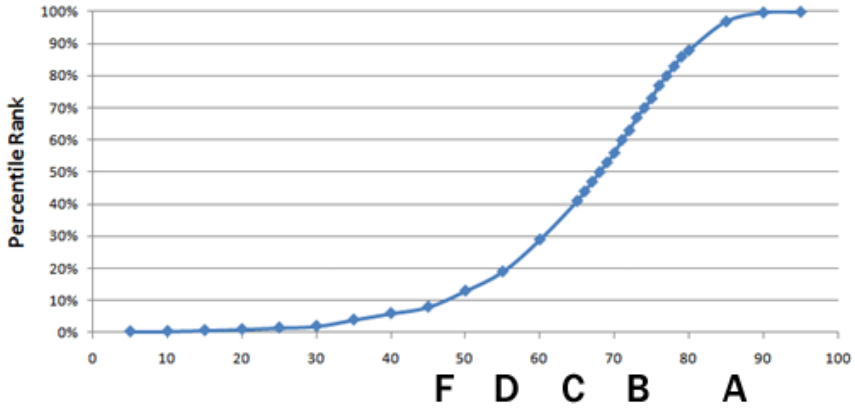
Gambar 2.1 *Acceptability, grade scale dan adjective rating*
Sumber: Ramadhan, dkk (2019)

Tabel 2. 1 Skor skala *System Usability Scale* (SUS)
Sumber: Kusumaningtyas & Prihandoko (2024)

Skala *System Usability Scale* (SUS)	***Range***	**Skor**
Acceptability Ranges	*Not Acceptable*	0 – 50,99
	Marginal – low	51 – 62,99
	Marginal – high	63 – 70,99
	Acceptable	71 – 100
Grade Scale	A	90 – 100
	B	80 – 89,99
	C	70 – 79,99
	D	60 – 69,99
	F	0 – 59,99
Adjective Ratings	*Best imaginable*	85,01 – 100
	Excellent	76 – 85
	Good	52 – 75,99
	Ok	36 – 51,99
	Poor	25,01– 35,99
	Worst imaginable	0 – 25

Selain dari ketiga cara tersebut *System Usability Scale* (SUS) memiliki cara lain dalam melakukan penentuan hasil penilaian yaitu dengan cara *System Usability Scale* (SUS) *score percentile rank*. Penentuan hasil penilaian berdasarkan *System Usability Scale* (SUS) *score percentile rank* dilakukan secara umum berdasarkan hasil penghitungan penilaian pengguna. Berikut adalah ketentuan penentuan penilaian pada *System Usability Scale* (SUS) *score percentile rank*:

1) *Grade* A: dengan skor lebih besar atau sama dengan 80,3
2) *Grade* B: dengan skor lebih besar atau sama dengan 74 dan lebih kecil dari 80,3
3) *Grade* C: dengan skor lebih besar atau sama dengan 68 dan lebih kecil dari 74.
4) *Grade* D: dengan skor lebih besar atau sama dengan 51 dan lebih kecil dari 68.
5) *Grade* F: dengan skor lebih kecil dari 51.



Gambar 2.2 *Percentile Rank*
Sumber: Ramadhan, dkk (2019)

2.1.3 Pengukuran Kebergunaan (*Usability*)

Pengukuran merupakan serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk menentukan nilai suatu besaran dalam bentuk angka (kuantitatif) dengan membandingkan parameter pada obyek yang diukur terhadap besaran yang telah distandarkan (Kaliwanto, dkk, 2022).

Menurut Ependi, dkk (2019) *usability* atau yang sering dikenal dengan kebergunaan adalah teknik pengujian atau pengukuran aplikasi perangkat lunak yang dilihat dari lima aspek yaitu *learnability, efficiency, memorability, errors* dan *satisfaction*. *Learnability* digunakan untuk mengetahui seberapa mudah perangkat lunak untuk dipelajari. *Efficiency* digunakan untuk mengetahui seberapa cepat perangkat lunak dalam menyelesaikan tugas yang ditentukan. *Memorability* digunakan untuk mengetahui seberapa jauh proses (tampilan dan menu) perangkat lunak dapat diingat oleh pengguna. *Error* digunakan untuk mengetahui Tingkat kesalahan yang dilakukan pengguna *website* dan cara mengatasinya. *Satisfaction* digunakan untuk mengetahui kepuasan pengguna saat menggunakan perangkat lunak.

Menurut setiap item pernyataan yang terdapat pada kuesioner *System Usability Scale* (SUS) mewakili 5 aspek *usability* sebagai berikut:

Tabel 2. 2 Aspek *usability* pada kuesioner *System Usability Scale* (SUS)
Sumber: Suryanto, dkk (2022)

Aspek *usability*	**Pernyataan (Pn)**
Learnability	P1, P3, P7
Efficiency	P5, P3, P8, P9
Memorability	P7
Errors	P2, P4, P6, P8, P10
Satisfaction	P1, P9

2.1.4 Uji Validitas

Menurut Darma (2021) Validitas merupakan produk dari validasi. Validitas adalah kemampuan suatu alat ukur untuk mengukur sasaran ukurnya. Dalam mengukur validitas perhatian ditujukan pada isi dan kegunaan intrumen. Uji validitas dimaksudkan guna mengukur seberapa cermat suatu uji melakukan fungsinya, apakah alat ukur yang telah disusun benar-benar telah dapat mengukur apa yang perlu diukur. Uji ini dimaksudkan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kesioner. Pada dasarnya, uji validitas mengukur sah atau tidaknya setiap pertanyaan /pernyataan yang digunakan dalam penelitian.

Dalam uji validitas setiap pertanyaan/pernyataan diukur denggan menghubungkan jumlah/total dari masing-masing pertanyaan/pernyataan dengan jumlah/total keseluruhan tanggapan yang digunakan dalam setiap variabel. Kriteria uji validitas adalah dengan membandingkan nilai r hitung (Pearson Correlation) dengan nilai r tabel. Nilai r hitung (Pearson Correlation) ini yang diunakan sebagai tolak ukur yang menyatakab valid atau tidaknya item pertanyaan yang digunakan untuk mendukung penelitian.

Menentukan nilai r hitung, yaitu melalui nilai yang tertera pada baris Person Correlatin, sedangkan untuk menentukan nilai r tabel, pada kolom df digunakan rumus N-2, dimana N adalah bayaknya responden. Selanjutnya tentukan tingkat signifikansi yang disesuaikan pengujian satu arah atau dua arah. pengujian satu arah, dilakukan ketika hipotesis menggunakan kalimat "…memiliki pengaruh positif/negative terhadap…". Pengujian dua arah, dilakukan Ketika hipotesis yang ada hanya menggunkan kalimat "…memiliki pengaruh terhadap…".

Kriteria pengujian uji validitas adalah sebagai berikut:

a. Jika r hitung > r tabel, maka instrumen penelitian dikatakan valid.
b. Jika r hitung < r tabel, maka instrumen penelitian dikatakan invalid.

Langkah uji validitas dengan menggunakan *program Statistical Product and Service Solution* (SPSS) adalah sebagai berikut:

1) Siapkan tabulasi data tanggapan responden dalam format Excel
2) Buka program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)
3) Klik *Variable View*
4) Isikan data dengan menyesuaikan pertanyaan/pernyataan (tanpa spasi, jika ingin memisahkan beri tanda _ saja), bisa P1, Petanyaan_1, Pernyataan_1, atau lain sebagainya sesuai kebutuhan.
5) Klik *Data View*
6) *Copy-Paste* data tabulasi tanggapan responden dalam *Microsoft Excel* ke program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)
7) Klik menu *Analyze*
8) Klik *Correlate*
9) Pindahkan semua item ke sisi sebelah kanan
10) Klik OK, kemudian akan ditampilkan *output*nya
11) *Output* yang ditampilkan dapat disimpan dalam format *spv.*

Setelah output ditampilkan selanjutnya dilakukan pembandingan antara nilai r hitung dengan nilai r tabel untuk menentukan valid atau tidaknya suatu item pertanyaan/pernyataan. Jika ada pertanyaan/pernyataan yang invalid, maka pertanyaan/pernyataan tersebut dihapus, kemudian dilakukan pengulangan uji validitas tanpa pertanyaan/pernyataan tersebut.

2.1.5 Uji Reliabilitas

Menurut Darma (2021) konsep dalan reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran yang digunakan bersifat tetap terpercaya serta terbebas dari galat pengukuran (*measurement error*). Sedangkan uji reliabilitas instrumen untuk mengetahui apakah data yang dihasilkan dapat diandalkan atau bersifat tangguh.

Pada dasarnya, uji reliabilitas mengukur variabel yang digunakan melalui pertanyaan/pernyataan yang digunakan. Uji reliabilitas dilakukan dengan membandingkan nilai *Cronbach's alpha* dengan tingkat atau taraf signifikan yang digunakan. Tingkat/taraf signifikan yang digunakan biasa 0,5, 0,6 hingga 0,7 tergantung kebutuhan dalam penelitian. Kriteria pengujian reliabilitas adalah sebagaia berikut:

a. Jika nilai *Cronbach's alpha* > tingkat signifikan, maka instrumen dikatakan reliabel
b. Jika nilai *Cronbach's alpha* < tingkat signifikan, maka instrumen dikatakan tidak reliabel

Data yang digunakan dalam pengujian reliabilitas adalah data yang valid dan telah lolos dari pengujian validitas. Berikut adalah Langkah pengujian reliabilitas dengan menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS):

1) Kembali pada tampilan setelah selesai pengujian validitas
2) Klik menu *Analyze*
3) Klik *Scale*
4) Klik *Reliability Analysis*
5) Pindahkan hanya pertanyaan/pernyataan saja ke sisi kanan tanpa memindahkan total tanggapan.
6) Kemudian klik OK dan program akan menampilkan *output*
7) *Output* yang dihasilkan dapat disimpan dalam format *spv.*

Dalam uji reliabilitas menunjukkan jika hasil tidak reliabel, maka instrumen dimana variabel tersebut tidak dapat digunakan dalam mendukung penelitian.

2.1.6 *Skala Likert*

Menurut Sugiono dalam Putri Anggraeni, dkk (2021) skala likert merupakan teknik dalam pemberian skor yang digunakan dalam kuesioner

penelitian untuk mengukur perilaku atau sikap, pendapat serta anggapan seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.

Responden diminta untuk melengkapi kuesioner yang mengharuskan mereka untuk menunjukkan tingkat persetujuannya terhadap serangkaian pertanyaan atau pernyataan. Pertanyaan atau pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini disebut dengan variabel penelitian dan ditetapkan secara spesifik. (Hanafiah, dkk, 2020). Penilaian menggunakan skala 1 – 5 seperti pada tabel berikut ini.

Tabel 2. 3 Skala Penilaian
Sumber: Nur Anggraeni, dkk (2023)

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Cukup Setuju (CS)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

2.1.7 *Website*

Menurut Larno, dkk (2019) *website* atau sering disingkat dengan istilah situs adalah sejumlah halaman web yang memiliki topik saling terkait, terkadang disertai pula dengan berkas-berkas gambar, video, atau jenis-jenis berkas lainnya.

Menurut Hasugian (2018) *website* juga merupakan media yang sangat cocok untuk mengenalkan kepada masyarakat luas tentang berbagai potensi dan keunggulan suatu produk yang ingin dipasarkan.

Jadi dapat disimpulkan *website* adalah sejumlah halaman web yang berisi gambar, video dan jenis berkas lainnya yang dapat diakses oleh masyarakat luas dan memberikan manfaat bagi penggunanya.

2.1.8 Penelitian Kuantitatif

Penelitian kuantitatif merupakan penelitian ilmiah yang sistematis terhadap suatu fenomena dengan mengumpulkan data dalam bentuk angka yang dapat diukur dengan melakukan teknik statistik, matematika atau komputasi (Fadilla, dkk, 2022).

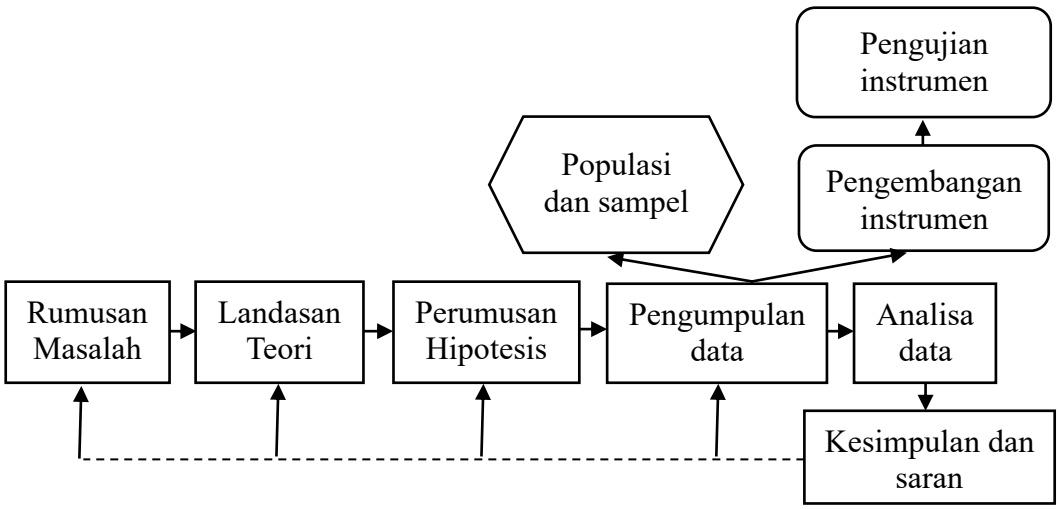
Sementara menurut Sugiyono dalam Fadilla, dkk (2022) penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan

pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi/sampel tertentu. Teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

Hal ini juga diperjelas oleh Budiharto (2015), dalam buku Metode Penelitian Ilmu Komputer dengan Komputasi Statistika Berbasis R mengungkapkan bahwa penelitian kuantitatif berasal dari kata kuantitas yang menekankan penelitiannya pada pengumpulan dan penganalisaaan data numerik, serta berkonsentrasi pada pengukuran skala, kisaran dan frekuensi.

Berdasarkan pembahasan tersebut dapat disimpulkan bahwa penelitian kuantitatif merupakan penelitian ilmiah terstruktur dengan pengumpulan dan penganalisaan data numerik menggunakan metode berbasis matematis sehingga menghasilkan pengukuran terhadap suatu fenomena yang diinterpretasikan dalam bentuk skala.

Menurut Sugiyono (2018) terdapat beberapa tahapan dalam penelitian kuantitatif:



Gambar 2. 3 Komponen dan proses penelitian kuantitatif
Sumber: Sugiyono (2018)

a. Membuat Rumusan Masalah
Setiap penelitian berangkat dari sebuah masalah lalu diidentifikasikan dan dibatasi untuk selanjutnya masalah tersebut dirumuskan. Rumusan masalah pada umumnya dinyatakan dalam kalimat pertanyaan. Dengan pertanyaan

ini maka akan dapat memandu peneliti untuk kegiatan penelitian selanjutnya.

b. Menentukan Landasan Teori
   Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka peneliti menggunakan berbagai teori untuk menjawabnya. Dalam penelitian kuantitatif, teori ini digunakan untuk menjawab rumusan masalah penelitian tersebut.
c. Merumuskan Hipotesis
   Hipotesis dapat diartikan sebagai jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Hipotesis yang masih berupa jawaban sementara terhadap rumusan masalah tersebut, selanjutnya akan dibuktikan kebenarannnya secara empiris berdasarkan data dari lapangan.
d. Pengumpulan Data
   Pengumpulan data dilakukan pada populasi tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti. Bila populasi terlalu luas sedangkan peneliti memiliki keterbatasan waktu, dana dan tenaga, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut. Bila peneliti bermaksud membuat generalisasi, maka sampel yang diambil harus representatif, dengan teknik random sampling.
   Meneliti adalah mencari data yang teliti/akurat. Untuk itu peneliti perlu menggunakan instrument penelitian. Agar instrumen dapat dipercaya, maka harus diuji validitas dan reabilitasnya.
   Setelah instrumen teruji validitas dan reabilitasnya, maka dapat digunakan untuk mengukur variabel yang telah ditetapkan untuk diteliti. Instrumen untuk pengumpulan data dapat berbentuk test dan nontest. Untuk instrumen yang berbentuk nontest, dapat digunakan sebagai kuesioner, pedoman observasi dan wawancara.
e. Menganalisa Data
   Data yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis. Analisis diarahkan untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis yang diajukan. Dalam penelitian kuantitatif analisis data menggunakan statistik. Statistik yang digunakan dapat berupa statistik deskriptif dan inferensial/induktif.
   Data hasil analisis selanjutnya disajikan dan diberikan pembahasan. Penyajian data dapat menggunakan tabel, tabel distribusi, frekuensi, grafik garis, grafik batang, piechart dan pictogram.
f. Kesimpulan
   Setelah hasil penelitian diberikan pembahasan, maka selanjutnya dapat disimpulkan. Kesimpulan berisi jawaban singkat terhadap setiap rumusan masalah berdasarkan data yang telah terkumpul.
   Karena peneliti melakukan penelitian untuk memecahkan masalah, maka peneliti berkewajiban untuk memberikan saran-saran. Melalui saran-saran tersebut diharapkan masalah dapat dipecahkan.

2.1.9 *Non Probability Sampling*

Menurut Sari & Wibowo (2019) *Non probability sampling* adalah metode dimana setiap elemen atau anggota populasi tidak mempunyai peluang yang sama untuk dijadikan sampel dikarenakan pengambilan sampel mempunyai kriteria tertentu.

Teknik yang termasuk dalam *non-probability* ini antara lain:

a. *Systematic Sampling*
   Teknik pengambilan sampel yang menggunakan nomor urut dari populasi baik yang berdasarkan nomor yang ditetapkan sendiri oleh peneliti maupun nomor identitas tertentu, ruang dengan urutan yang seragam atau pertimbangan sistematis lainnya.
b. *Quota Sampling*
   Teknik sampling yang menentukan jumlah sampel dari populasi yang memiliki ciri tertentu sampai jumlah kuota yang diinginkan.
c. *Convenience Sampling*
   Sampel dengan pertimbangan kemudahan merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kemudahan saja. Seseorang diambil sebagai sampel karena kebetulan orang tersebut ada di tempat atau kebetulan mengenal orang tersebut. Secara kebetulan, atau siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti yang dianggap cocok dengan karakteristik sampel yang akan ditentukan.
d. *Purposive Sampling*
   Teknik penentuan sampel dengan pertimbangan khusus sehingga layak dijadikan sampel
e. *Boring Sampling*
   Sampel yang mewakili jumlah populasi, biasanya dilakukan jika populasi dianggap kecil atau kurang dari 100, lebih sering disebut total sampling.
f. *Snowball Sampling*
   Teknik penarikan sampel yang mula –mula dilakukan dalam jumlah kecil (informasi kecil) kemudian sampel yang terpilih pertama disuruh memilih sampel berikutnya, yang akhirnya jumlah sampel akan bertambah banyak seperti bola salju yang bergelinding makin lama makin besar (Septiani, dkk, 2020)

2.1.10 *Microsoft Excel*

Menurut Firdaus (2022) *Microsoft Excel* adalah sebuah program atau aplikasi yang merupakan bagian dari paket instalasi *Microsoft Office*. *Microsoft Excel* telah menjadi *software* pengolah data/angka terbaik di dunia. Selain itu *Microsoft Excel* telah didistribusikan secara *multi-platform*. Microsoft Excel tidak hanya tersedia dalam platform Windows, *Microsoft Excel* juga tersedia di MacOS, Android dan Apple. *Microsoft Excel* berfungsi untuk mengolah angka menggunakan *spreadsheet* yang terdiri dari baris dan kolom untuk mengeksekusi perintah. Secara fundamental, menggunakan *spreadsheet* untuk manajemen data serta melakukan fungsi-fungsi *Excel* yang lebih dikenal dengan formula *Excel. Excel* merupakan program *spreadsheet* elektronik. *Spreadsheet* adalah kumpulan dari sel yang terdiri atas baris dan kolom tempat untuk memasukkan angka pada *Microsoft Excel*.

2.1.11 *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)

Menurut Priyastama (2020) *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) merupakan paket program statistik yang paling banyak pemakainya di dunia. Sebagai *software* statistik pertama kali dibuat tahun 1968 oleh tiga mahasiswa Stanford University, yaitu Norman H. Nie, C. Hadlai Hull dan Dale H. Bent yang dioperasikan pada komputer *mainframe. Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) pertama kali muncul pada versi *PC* dengan nama SPSS/PC+ pada tahun 1984 dengan sistem DOS kemudian mengeluarkan versi windows pada tahun 1992. Aplikasi berbasis teks ini membutuhkan *software* bantu lain sebagai editor sehingga masih menggunakan program atau kode eksternal. *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) juga mengakuisisi berbagai *software* terkemuka seperti Oracle Corp., Bussiness Object, serta Ceres Integrated Solutions.

Hal ini menyebabkan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) yang sebetulnya diperuntukkan bagi pengolahan data statistik untuk ilmu sosial (*Sosial Package for the Social Science*) kemudian diperluas untuk proses produksi di pabrik, riset ilmu sains sehingga namanya berubah menjadi *Statistical Product and Service Solutions*.

Aplikasi *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) tersedia untuk *single user* dan *multi user*. secara umum cara kerjanya sama dengan kalkulator karena pada prinsipnya kalkulator juga menggunakan sistem kerja komputer dalam mengolah *input* data yaitu memasukkan data kemudian proses data dan keluar *output* data. Kalkulator cara kerjanya lebih sederhana dan data yang dimasukkan terbatas karena kemampuan proses datanya terbatas. Sedangkan komputer kemampuan olah datanya jauh lebih besar karena memori komputer juga jauh lebih besar dibanding kalkulator.

Pada akhir 2009, *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) secara resmi diakuisisi oleh IBM, dan namanya pun berubah menjadi IBM SPSS. Selanjutnya *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) menjadi bagian dari Business Analytics and Process Optimization dari IBM. Bersamaan dengan itu dirilis versi 18, dan nama program SPSS menjadi PASW Statistics 18. PASW adalah kependekan dari Predictive Analytics Software, yang menunjukkan konsistensi dari IBM untuk mempertahankan kekuatan SPSS sebagai alat untuk Predictive Analytics Software. Pada tahun 2010, IBM merilis SPSS versi 19, yang dinamakan IBM SPSS Statistics 19. Setelah pada tahun 2011 dirilis SPSS versi 20, maka pada Agustus 2012 dirilis versi SPSS terbaru, yakni IBM SPSS Statistics 21 atau dapat disingkat SPSS 21. Setelah merilis versi selanjutnya, SPSS 22, SPSS 23 dan SPSS 24, pada Agustus 2017 dirilis versi terbaru SPSS, yakni SPSS 25.

2.2 Penelitian yang Relevan

Penulis mencoba untuk menguraikan dan menjelaskan dari beberapa contoh kajian penelitian yang relevan yang telah berhasil dihimpun oleh penulis yang dipaparkan dalam bentuk kajian penelitian yang relevan yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu

No.	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode Pengembangan/Metode Analisis	Hasil	Perbedaan
1.	Wibowo Soejono, dkk, (2018)	Melakukan evaluasi *usability* secara global terhadap *website* UNRIYO untuk menilai keberhasilan pelaksanaan implementasi dan untuk mengetahui tingkat kegunaannya.	Metode *System Usability Scale* (SUS)	Hasil menunjukkan bahwa w*ebsite* UNRIYO tidak dapat diterima oleh pengguna dari aspek *usability* dan masih harus ditingkatkan agar dapat diterima oleh penggunanya.	Objek pada penelitian sebelumnya adalah *website* UNRIYO sedangkan objek penelitian saat ini adalah *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.
2.	Sri Handayani & Adelin (2019)	Melakukan pengujian usabilitas pada wibatara.com sebagai media pengenalan khasanah batik Nusantara Indonesia dalam bentuk katalog *online*. Pengujian dilakukan untuk	Metode *System Usability Scale* (SUS)	Hasil dari pengujian usabilitas pada wibatara.com dengan menggunakan kuesioner *system usability scale* (SUS) menunjukan bahwa wibatara.com dinilai sudah memenuhi standar usabilitas yang	Pada penelitian sebelumnya *website* wibatara.com digunakan sebagai katalog *online* ragam batik Nusantara untuk memperkenalkan ragam batik hingga

No.	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode Pengembangan/Metode Analisis	Hasil	Perbedaan
		mengetahui apakah aplikasi ini memang benar-benar berkualitas dan dapat digunakan oleh penggunanya.		seharusnya dipenuhi dari sebuah aplikasi.	ke mancanegara. Sedangkan pada penelitian ini merupakan *website* resmi Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang dapat memberi informasi mengenai tugas dan fungsi Dinas Lingkungan Hidup kepada masyarakat Kota Palangka Raya
3.	Welda, dkk, (2020)	Melakukan evaluasi pada *website* resmi STMIK STIKOM Indonesia untuk memastikan keefektivitasan, keefisiensian dan kepuasan pengguna terhadap *web* tersebut.	Metode *System Usability Scale* (SUS)	Berdasarkan hasil analisis data dari rekapitulasi pengujian kuesioner dengan menggunakan metode *system usability scale* (SUS) telah diperoleh hasil bahwa *website* masih perlu untuk dievaluasi dan dikembangkan lebih	Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Sedangkan jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah kuantitatif.

No.	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode Pengembangan/Metode Analisis	Hasil	Perbedaan
				lanjut agar lebih optimal penggunaannya.	
4.	Firmansyah (2021)	Mengukur tingkat kebergunaan pada Sistem Informasi Manajemen Anggaran dan Kegiatan (SIMANTAN) berbasis *web*.	Metode *System Usability Scale* (SUS)	Hasil pengukuran *system usability scale* (SUS) menjadi bahan evaluasi bagi pengembangan aplikasi SIMANTAN dimasa yang akan datang. Melalui pengukuran SUS terhadap aplikasi SIMANTAN, dapat dideskripsikan tingkat kebergunaan aplikasi secara jelas, baik dari sisi penerimaan aplikasi, kualitas aplikasi serta kebergunaannya.	Pada penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian sementara instrumen yang digunakan oleh peneliti adalah observasi, wawancara dan kuesioner *system usability scale* (SUS).
5.	Kurniawan, dkk, (2022)	Melakukan evaluasi mengenai pengukuran kebergunaan dan kepuasan pengguna dalam mengakses *website* Program Studi di STMIK Royal	Metode *System Usability Scale* (SUS)	Hasil menunjukkan bahwa website masih belum *usable* dan perlu dievaluasi serta dikembangkan ke tahap yang lebih baik. Pengukuran *usability*	Terdapat 2 objek pada penelitian sebelumnya yaitu *website* program studi Sistem Informasi (SI) dan *website* program

No.	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode Pengembangan/Metode Analisis	Hasil	Perbedaan
		khususnya *Website* di Program Studi Strata-1 (Sistem Informasi dan Sistem Komputer).		yang dilakukan dapat menjadi langkah awal evaluasi website. Hasil penelitian ini sebaiknya dikembangkan dengan melakukan penelitian lanjutan untuk mengidentifikasi masalah yang yang lebih detail agar penilaian pengguna dapat lebih dioptimalkan. Hal ini perlu dilakukan karena *system usability scale* (SUS) tidak bersifat diagnostik sehingga perlu metode evaluasi lain untuk mengidentifikasi masalah secara lebih detail.	studi Sistem Komputer (SK) sedangkan objek penelitian saat ini adalah *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.
6.	Nur Anggraeni, dkk, (2023)	Mengevaluasi kualitas *website* Kesyahbandaran Utama Makassar untuk	Metode *System Usability Scale* (SUS)	Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa	Pada penelitian ini penentuan *grade* hasil penilaian menggunakan *grade*

No.	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode Pengembangan/Metode Analisis	Hasil	Perbedaan
		memastikan bahwa mereka dapat memberikan pengalaman pengguna yang baik dan meningkatkan partisipasi masyarakat.		sistem yang dibangun memenuhi status kelayakan memuaskan serta dapat memberikan kemudahan kepada seluruh pengguna baik sebagai pengguna khusus maupun pengguna biasa.	*scale* dan *adjective rating* sementara pada penelitian ini ditambahkan dengan *percentile rank.*

BAB III
METODOLOGI PENELITIAN

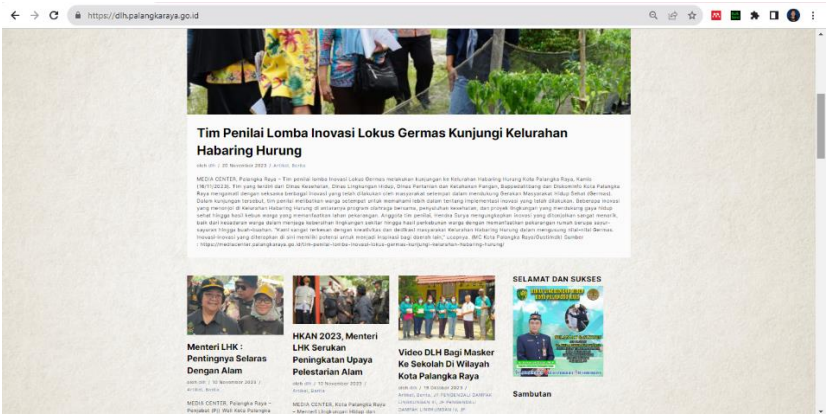
3.1 Tinjauan Umum

Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang beralamatkan di https://dlh.palangkaraya.go.id/ merupakan salah satu media resmi yang digunakan oleh Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangkaraya untuk menyampaikan berbagai informasi tentang tugas, fungsi dan layanan yang disediakan bagi masyarakat wilayah Kota Palangka Raya. *Website* ini dirilis pada tahun 2019 silam dan dikelola oleh admin pada bidang Konservasi, Bina Lingkungan dan TAHURA. *Website* ini juga dapat diakses secara luas oleh seluruh pengguna internet.

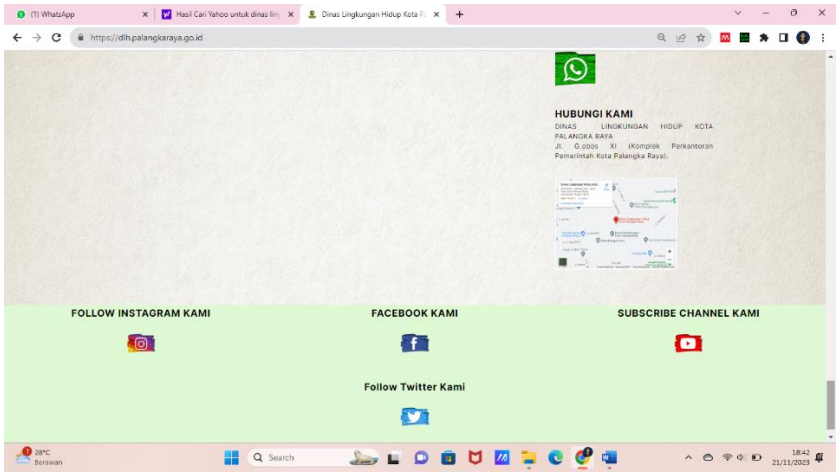
Untuk lebih memberikan gambaran mengenai *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya, maka akan dijelaskan fitur yang tersedia pada laman ini:



Gambar 3. 1 Halaman Beranda *Top*
Sumber: Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)



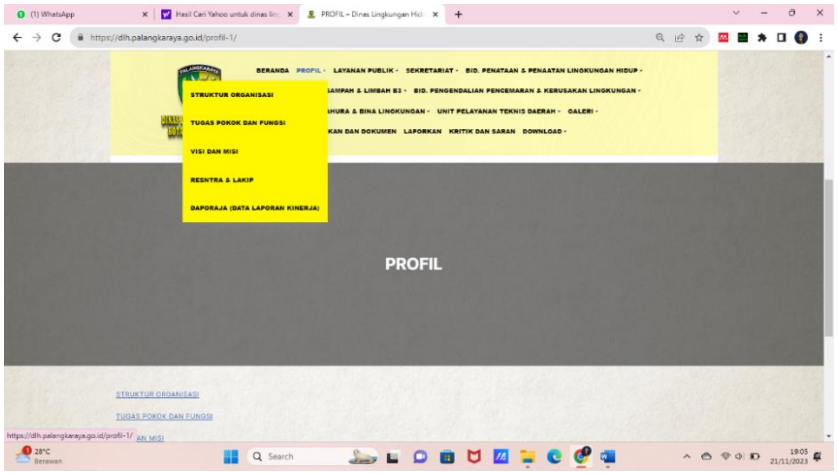
Gambar 3. 2 Halaman Beranda *Body*
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)



Gambar 3. 3 Halaman Beranda *Down*
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)

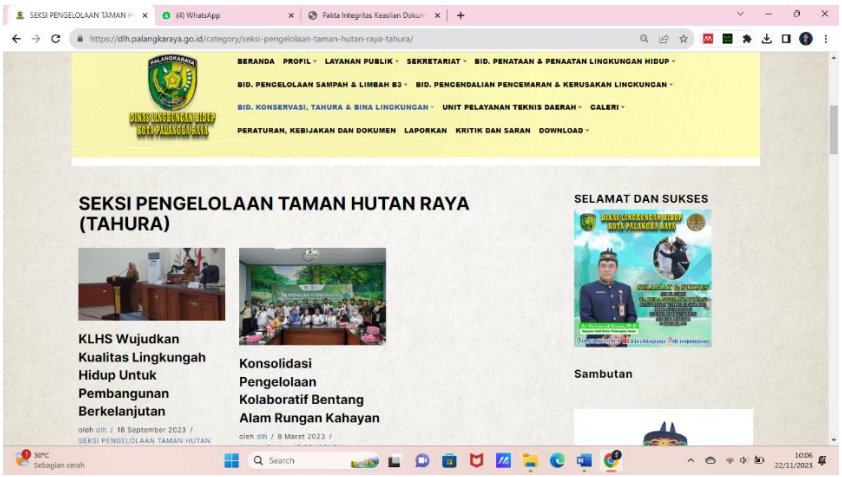
Pada gambar 3.1, 3.2 dan 3.3 menampilkan keseluruhan halaman beranda saat pengguna mengakses *website* ini. Dimana pada bagian *top website* tersebut pengunjung dapat memilih dan mengakses beberapa menu seperti, profil, layanan publik, sekretariat, Bidang Penaatan dan Penataan Lingkungan Hidup, Bidang Pengelolaan Sampah dan Limbah B3, Bidang Pengendalian Pencemaran dan Kerusakan Lingkungan, Bidang Konservasi, TAHURA dan Bina Lingkungan, Unit Pelayanan Teknis Daerah, Galeri, Peraturan, Kebijakan dan Dokumen, Laporkan, Kritik dan Saran, serta

Download. Kemudian pada bagian *body* pengunjung dapat melihat berita yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas dari masing-masing bidang pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dan pada bagian *down* terdapat akun media sosial Dinas Lingkungan Hidup yang dapat diikuti oleh pengunjung *website*.



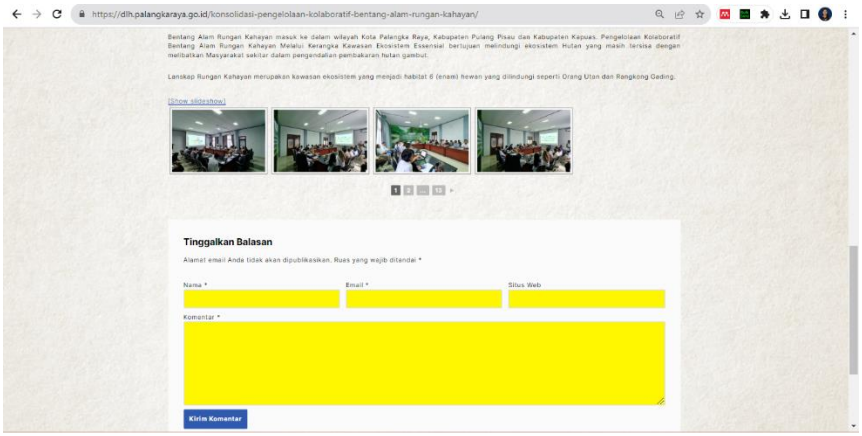
Gambar 3. 4 Halaman sub menu
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)

Setiap menu memiliki sub menu yang masing-masing berbeda, seperti yang terdapat pada gambar 3.4.



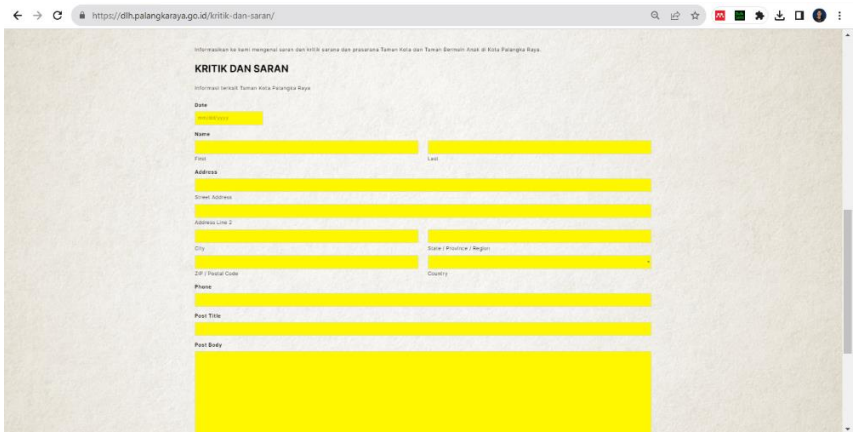
Gambar 3. 5 Halaman Berita
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

Apabila pengunjung memilih sub menu pada salah satu bidang maka *website* akan menampilkan berita yang hanya berkaitan dengan bidang tersebut seperti yang terdapat pada gambar 3.5.



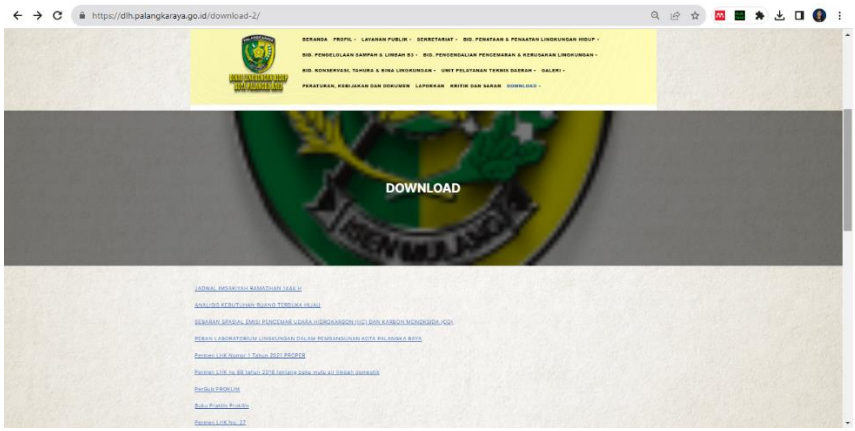
Gambar 3. 6 Kirim Komentar
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)

Pada gambar 3.6 menampilkan halaman berita yang dipilih pengunjung. Pada halaman ini pengunjung dapat berinteraksi melalui kolom komentar yang telah disediakan.



Gambar 3. 7 Halaman Kritik dan Saran
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)

Pada menu kritik dan saran pengunjung *website* dapat mengirimkan pesan dengan mengisi setiap *field* yang tersedia pada kolom kritik dan saran serta melampirkan *file* dengan format yang telah ditentukan.



Gambar 3. 8 Halaman *Download*
Sumber: Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya (2019)

Pada halaman *download* seperti di gambar 3.8 pengunjung dapat mengunduh *file* yang disediakan pada *website* tersebut.

3.2 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang sesuai dengan penelitian ini adalah kuantitatif. Sebab penelitian ini melibatkan pengumpulan data numerik yang diperoleh dari respon pengguna akhir terhadap kebergunaan *website*, yang dikumpulkan melalui kuesioner *system usability scale* (SUS). Pada kuesioner tersebut terdapat 10 buah pernyataan yang pada masing-masing pernyataan memiliki skala 1-5 untuk menilai kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Kemudian data tersebut diolah dan dianalisis menggunakan penghitungan skor *system usability scale* (SUS) untuk menghasilkan nilai akhir yang digunakan sebagai bahan pengukuran kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

3.3 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan sebuah kerangka kerja yang digunakan penulis untuk memberikan gambaran prosedur yang diperlukan untuk menyusun atau menyelesaikan masalah dalam penelitian. Desain penelitian dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 9 Desain Penelitian

Berikut adalah penjelasan dari masing – masing tahapan dalam desain penelitian pada gambar diatas:

a. Observasi awal

Tahap ini merupakan langkah pertama yang dilakukan peneliti yaitu mengamati kendala yang terdapat pada objek penelitian Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

b. Perumusan masalah

Setelah mengidentifikasi kendala yang terdapat pada objek penelitian kemudian peneliti membatasi persoalan tersebut lalu merumuskannya sehingga menjadi pusat dari penelitian ini.

c. Studi literatur

Pada tahap ini peneliti mencari berbagai kajian baik dari buku maupun dari penelitian terdahulu yang tentunya sesuai dengan persoalan yang dihadapi oleh objek penelitian. Kemudian peneliti membandingkan beberapa metode yang sesuai dan dapat digunakan sebagai landasan teori serta memperkuat teori dalam penelitian ini

d. Perumusan hipotesis

Pada tahapan ini peneliti merumuskan jawaban sementara atas fenomena apa yang sedang diteliti. Berdasarkan hasil wawancara pada tahap awal, hipotesis yang dirumuskan peneliti dalam penelitian ini adalah bahwa *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya sudah cukup baik namun untuk peningkatan kebergunaannya tentu masih perlu dilakukan pembaharuan sistem yang disesuaikan dengan kebutuhan informasi.

e. Penentuan responden

Pada tahapan ini dilakukan penentuan jumlah dan karakteristik responden yang terlibat dalam pengisian kuesioner. Menurut Borg dan Gall dalam Candana, dkk (2024) diperlukan minimal sampel 15 – 30 responden dalam suatu riset penelitian. Hal ini juga disarankan oleh Kerlinger dan Lee dalam Chandra, dkk (2023) sebanyak 30 sampel sebagai jumlah minimal sampel dari sebuah penelitian kuantitatif dengan pilihan jawaban dari sangat tidak setuju sampai sangat setuju. Pendistribusian kuesioner dilakukan secara tidak acak (*non-probability sampling*) dengan teknik *convenience sampling*. Kriteria responden pada penelitian ini yaitu, responden berusia 20 tahun hingga 59 tahun, responden sudah mengelola usaha pribadi ataupun bekerja di perusahaan swasta maupun instansi pemerintahan yang berhubungan dengan Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

f. Pengembangan instrumen penelitian

Pada tahap ini peneliti melakukan penyusunan kuesioner yang nantinya akan digunakan saat pengumpulan data. Kuesioner disusun sesuai dengan yang terdapat pada *system usability scale* (SUS) yakni terdapat 10 pernyataan yang terdiri dari 5 pernyataan negatif dan 5 pernyataan positif.

g. Pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui *Google Form*. Hal ini dilakukan agar memudahkan responden dalam pengisian

kuesioner karena dapat diakses setiap waktu sehingga tidak dibatasi oleh suatu kondisi.

h. Menganalisa data dan menguji instrumen penelitian

Setelah semua data berhasil dikumpulkan maka data tersebut dapat diolah dengan penghitungan skor *system usability scale* (SUS) dan dihitung rata-ratanya untuk memperoleh hasil akhir yang kemudian akan dianalisa dan dibandingkan hasilnya dengan nilai pada grafik *Acceptability, Grade Scale, Adjective Rating* dan *system usability scale* (SUS) *Percentile Rank.* Kemudian dilakukan uji validitas dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) terhadap jawaban dari responden menggunakan *Pearson Corelation.* Selanjutnya dilakukan uji reliabilitas dengan *Cronbach's Alpha.*

i. Membuat kesimpulan

Dari hasil pengolahan data dan penghitungan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) peneliti dapat menarik kesimpulan untuk manjawab masalah yang telah dirumuskan sebelumnya.

3.4 Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono (2018) instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Instrumen penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah:

a. Wawancara

Wawancara adalah suatu proses yang didalamnya melakukan tanya jawab di suatu penelitian yang berlangsung secara lisan yaitu antara dua orang atau lebih bertatap muka langsung dan mendengarkan informasi -

informasi atau suatu keterangan (Mualim, dkk, 2023). Pertanyaan-pertanyaan yang diajukan pada saat melakukan wawancara adalah:

1) Bisakah Ibu menjelaskan secara singkat gambaran umum tentang *website* ini?
2) Berapa jumlah jenis admin *website* ini dan apakah memiliki fungsi yang berbeda?
3) Apakah ada SOP tertulis dalam pengelolaan *website* ini?
4) Apakah pernah ada masukan yang diberikan pengunjung website tentang tampilan dan fitur yang terdapat pada *website* ini?
5) Menurut pendapat Anda apakah *website* ini masih perlu dikembangkan lagi?
6) Apakah *website* ini pernah di evaluasi sebelumnya?
7) Menurut pendapat anda apakah penting untuk mengukur kebergunaan *website* ini?

b. Kuesioner *system usability scale* (SUS)

Kuesioner *system usability scale* (SUS) disebarkan kepada responden untuk mengukur kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dengan kesepuluh pernyataan yang masing-masing dimulai dari poin 1 untuk sangat tidak setuju (STS), poin 2 untuk tidak setuju (TS), poin 3 untuk cukup setuju (CS), poin 4 untuk setuju (S) hingga poin 5 untuk sangat setuju (SS).

Tabel 3. 1 Kuesioner *system usability scale* (SUS)

No.	Pernyataan	Skala				
		STS (1)	**TS (2)**	**CS (3)**	**S (4)**	**SS (5)**
1.	Saya akan sering mengunjungi / menggunakan situs ini					
2.	Saya menilai situs ini terlalu kompleks					
3.	Saya menilai situs ini mudah dijelajahi					
4.	Saya butuh bantuan teknis untuk menjelajahi situs ini					
5.	Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan situs ini telah dirancang dan disiapkan dengan baik					
6.	Saya menilai terlalu banyak inkonsistensi pada situs ini					
7.	Saya merasa kebanyakan orang akan mudah menjelajahi situs ini dengan cepat					
8.	Saya menilai situs ini sangat rumit untuk dijelajahi					
9.	Saya merasa sangat percaya diri dalam menjelajahi situs ini					
10.	Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menjelajahi situs ini dengan baik.					

c. Observasi

Observasi adalah proses pengamatan pada suatu objek penelitian. Beberapa hal yang diamati peneliti dalam penelitian ini adalah proses *upload* berita dan mengamati fitur yang terdapat pada *website*.

d. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan mencari data yang berupa catatan, transaksi, buku, dokumen, dan peraturan. Dokumentasi yang terdapat pada penelitian ini adalah foto kegiatan wawancara.

3.5 Teknik Analisis dan Prosedur Pengumpulan Data

3.5.1 Teknik Analisis

Analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Dimana peneliti menggambarkan, menelaah, dan menjelaskan apa yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner serta penghitungan dengan *System Usability Scale* (SUS). Kemudian peneliti menarik kesimpulan tentang sejauh mana kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

Untuk melakukan pengukuran kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup dinilai dari 5 aspek kebergunaan yang meliputi kemudahan (*learnability*), efisiensi (*efficiency*), daya ingat (*memorability*), kasalahan (*error*) dan kepuasan (*satisfaction*).

3.5.2 Prosedur Pengumpulan Data

Dalam teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan berbagai teknik, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner *System Usability Scale* (SUS.) Keempat teknik ini digunakan penulis untuk memperoleh data yang saling menunjang sehingga dapat diperoleh informasi guna melengkapi hasil penelitian. Berikut adalah prosedur pengumpulan data yang dilakukan:

a. Pengamatan (Observasi)

Metode observasi merupakan teknik pengumpulan dimana penulis langsung mengamati objek yang diteliti yaitu *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dan mengamati proses *upload* berita oleh admin.

b. Wawancara (*Interview*)

Metode selanjutnya yang digunakan oleh peneliti adalah wawancara. Pada metode ini peneliti mengumpulkan data melalui proses tanya jawab dengan admin *website* Dinas Lingkungan Hidup. Wawancara biasanya tidak berisi pertanyaan-pertanyaan yang mendetail, tetapi sekedar garis besar tentang data atau informasi apa saja yang ingin diperoleh peneliti yang nantinya dapat dikembangkan oleh penulis.

c. Dokumentasi (*Documentation*)

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis maupun gambar untuk mendapatkan data atau informasi yang berhubungan dengan masalah yang sedang diteliti.

Dalam tahap ini, penulis melakukan proses dokumentasi dengan cara mengambil data dalam bentuk gambar dan serta data-data yang berkaitan dengan penelitian.

d. Kuesioner *system usability scale* (SUS)

Kuesioner *system usability scale* (SUS) disebarkan kepada responden yang dianggap memenuhi kriteria. Tidak ada kriteria khusus

dalam penentuan responden, melainkan hanya Masyarakat yang berdomisili di kota Palangka Raya dan berusia 20 – 59 tahun.

Sebelum mengisi kuesioner, responden diharuskan untuk mengakses *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya terlebih dahulu. Hal ini bertujuan agar responden memiliki pengalaman saat berinteraksi dengan *website* tersebut. Setelah selesai mengakses *website* tersebut barulah responden dapat menilai sejauh mana kebergunaannya melalui kuesioner yang telah diberikan peneliti.

3.6 Analisis Kebutuhan

3.6.1 Alat dan Bahan

Alat dan bahan yang digunakan untuk melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang beralamatkan di https://dlh.palangkaraya.go.id/ digunakan sebagai objek yang diteliti.
b. Laptop dan *smartphone* yang terhubung dengan internet digunakan sebagai alat untuk mengakses *website.*
c. Google *Form* digunakan dalam pengumpulan data dengan kuesioner *online*.
d. Microsoft excel, digunakan untuk mengolah data kuesioner yang telah diisi oleh responden.
e. Program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) digunakan sebagai alat bantu dalam uji validitas dan uji reliabilitas.

3.7 Jadwal Penelitian

Agar proses penyelesaian penelitian dapat berjalan sesuai dengan harapan, maka penulis membuat jadwal penelitian untuk memudahkan peneliti dalam mengatur waktu pengerjaan yaitu sebagai berikut:

Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan											
		Jul	Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni
1.	Pengajuan Judul			■									
2.	Perumusan Masalah			■									
3.	Studi Literatur				■								
4.	Perumusan Hipotesis				■								
5.	Pengumpulan Data					■	■						
6.	Seminar Proposal						■						
7	Distribusi Kuesioner							■					
7.	Menganalisis Data								■	■	■		
8.	Membuat Kesimpulan											■	
9.	Sidang Tugas Akhir												■

BAB IV
HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

4.1.1 Hasil Distribusi Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)

Pengumpulan kuesioner dilakukan secara *online* melalui google *form* sejak tanggal 14 Januari hingga 21 Januari 2024. Pengisian kuesioner ini melibatkan 35 responden yang dipilih secara tidak acak (*non-probability sampling*).

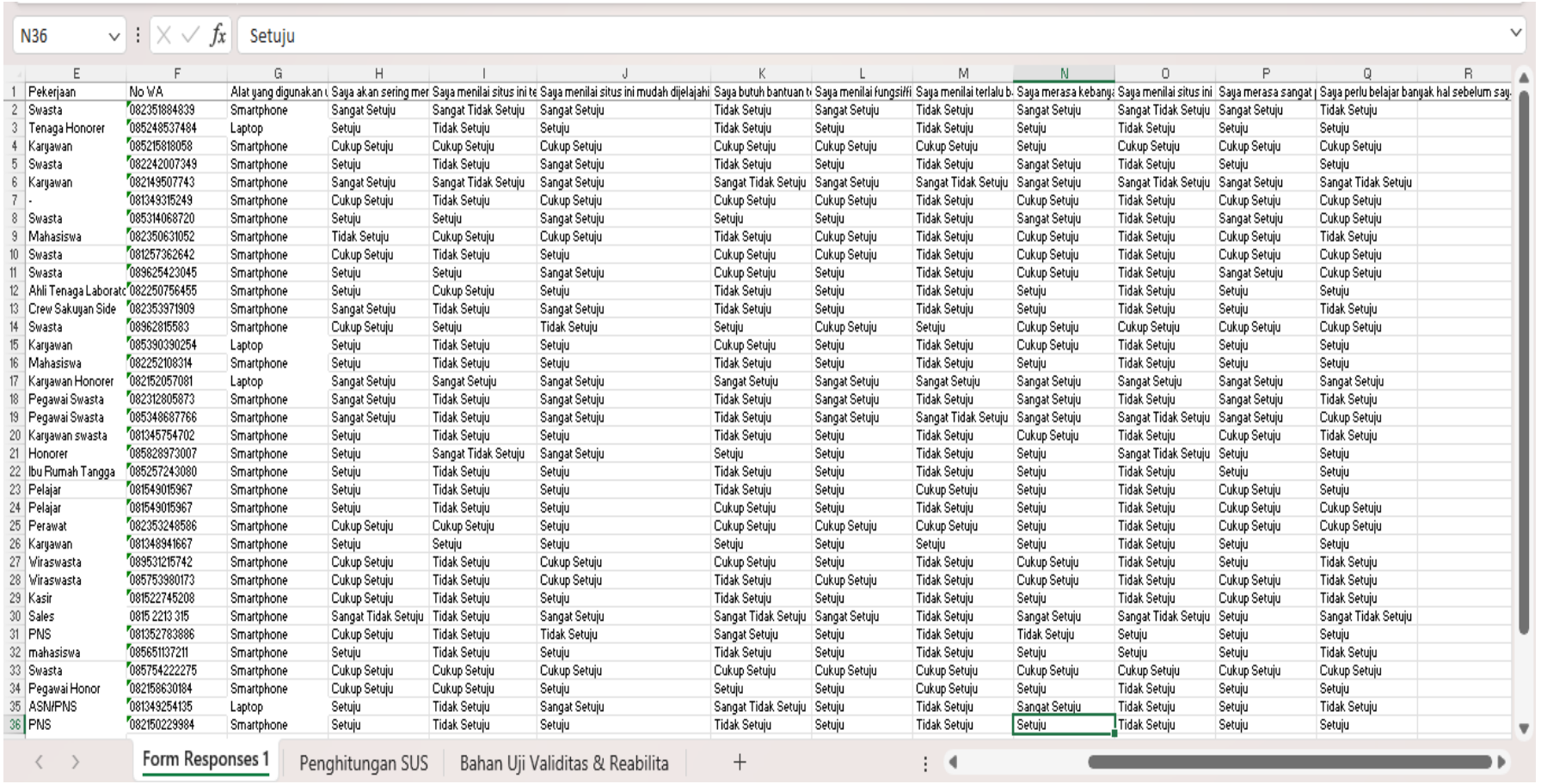
Pemilihan responden secara tidak acak ini diterapkan karena jumlah populasi penelitian belum diketahui. Sebab dalam *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya belum terdapat fitur untuk melihat berapa jumlah dan siapa saja pengunjung yang sudah mengakses *website* tersebut. Oleh karena itu dilakukan pemilihan responden secara tidak acak dan dipilih atas dasar pertimbangan kriteria yang sesuai dengan kebutuhan data penelitian yaitu responden berusia 20 tahun hingga 59 tahun, responden sudah mengelola usaha pribadi ataupun bekerja di perusahaan swasta maupun instansi pemerintahan yang berhubungan dengan Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya. Pemilihan responden secara tidak acak ini juga dilakukan dengan tujuan untuk mengumpulkan sampel yang dapat dijangkau oleh peneliti sehingga lebih menghemat waktu penelitian.

Gambar 4.1 dan 4.2 merupakan tangkapan layar dari jawaban responden yang diunduh dengan format (.xlsx)



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Timestamp	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	No WA	Alat yang digunakan	Saya akan sering mer	Saya menilai situs ini te	Saya menilai situs ini mudah dijelajahi	Saya butuh bantuan te	Saya menilai fungsi/fi	Saya menilai terlalu b	Saya merasa keban
2	1/14/2024 20:47:21	Muhammad Ikhsano	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Swasta	082351884839	Smartphone	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
3	1/14/2024 20:49:15	Sety Mahdalia	20 - 29 Tahun	Perempuan	Tenaga Honorer	085248537484	Laptop	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
4	1/14/2024 20:50:14	Adi setiawan	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Karyawan	085215818058	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
5	1/14/2024 22:19:44	Piere	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Swasta	082242007349	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
6	1/14/2024 22:46:41	Nuh pelanustara adig	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Karyawan	082149507743	Smartphone	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
7	1/14/2024 22:49:43	Anugrah Prasetyo	20 - 29 Tahun	Laki - laki	-	081349315249	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
8	1/14/2024 22:51:22	Ricco	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Swasta	085314068720	Smartphone	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
9	1/14/2024 22:52:31	RICKY	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Mahasiswa	082350631052	Smartphone	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
10	1/15/2024 7:45:47	Katarina S. I	40 - 49 Tahun	Perempuan	Swasta	081257362642	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
11	1/15/2024 10:01:55	Yohanes Anako	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Swasta	089625423045	Smartphone	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
12	1/15/2024 10:57:46	Lioni Priskila Agustin	20 - 29 Tahun	Perempuan	Ahli Tenaga Laborato	082250756455	Smartphone	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
13	1/15/2024 11:15:56	Aska Apriani	20 - 29 Tahun	Perempuan	Crew Sakuyan Side	082353971909	Smartphone	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
14	1/15/2024 12:18:32	Felix Wilington Soelin	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Swasta	08962815583	Smartphone	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju
15	1/15/2024 14:30:07	Amelia Mesty	20 - 29 Tahun	Perempuan	Karyawan	085390390254	Laptop	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
16	1/15/2024 14:41:12	Yulya Theresia Asy	20 - 29 Tahun	Perempuan	Mahasiswa	082252108314	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
17	1/15/2024 15:13:40	Kezia sinta asih	20 - 29 Tahun	Perempuan	Karyawan Honorer	082152057081	Laptop	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
18	1/15/2024 15:20:24	Ananda Futri Ayy	20 - 29 Tahun	Perempuan	Pegawai Swasta	082312805873	Smartphone	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
19	1/15/2024 15:24:39	Dika	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Pegawai Swasta	085348687766	Smartphone	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju
20	1/15/2024 16:25:31	Fanuel Ivan Jonathar	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Karyawan swasta	081345754702	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
21	1/15/2024 17:12:39	I NGURAH MADE AI	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Honorer	085828973007	Smartphone	Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
22	1/15/2024 17:18:47	NI Gusti AYU NGH R	40 - 49 Tahun	Perempuan	Ibu Rumah Tangga	085257243080	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
23	1/15/2024 17:24:01	Ni Ayu Ariani Putri	20 - 29 Tahun	Perempuan	Pelajar	081549015967	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju
24	1/15/2024 17:26:18	Ni Putu Ayu	20 - 29 Tahun	Perempuan	Pelajar	081549015967	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
25	1/15/2024 22:27:43	Oktavianus	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Perawat	082353248586	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju
26	1/16/2024 14:18:36	Aprilita	40 - 49 Tahun	Perempuan	Karyawan	081348941667	Smartphone	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
27	1/17/2024 21:27:17	Devi Riana	20 - 29 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	089531215742	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
28	1/17/2024 21:30:33	Kass	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Wiraswasta	085753980173	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju
29	1/17/2024 22:09:07	viona	20 - 29 Tahun	Perempuan	Kasir	081522745208	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
30	1/19/2024 8:38:02	Dede Pranata	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Sales	0815 2213 315	Smartphone	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
31	1/19/2024 13:31:39	RIWUN M KASAN	50 - 59 Tahun	Perempuan	PNS	081352783886	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
32	1/19/2024 13:34:04	Luna Daniya Safitri	20 - 29 Tahun	Perempuan	mahasiswa	085651137211	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju
33	1/20/2024 21:03:07	Sidikman Wahyu sant	30 - 39 Tahun	Laki - laki	Swasta	085754222275	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju
34	1/21/2024 19:28:54	DANIEL IYAKO	20 - 29 Tahun	Laki - laki	Pegawai Honor	082158630184	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju
35	1/21/2024 19:33:26	Sardi Surya Dilaga	50 - 59 Tahun	Laki - laki	ASN/PNS	081349254135	Laptop	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju
36	1/21/2024 21:16:08	Raynaldo	20 - 29 Tahun	Laki - laki	PNS	082150229984	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju

Gambar 4. 1 Hasil distribusi kuesioner System Usability Scale (SUS)
Sumber: Google Form



N36 | Setuju

	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Pekerjaan	No WA	Alat yang digunakan (	Saya akan sering mer	Saya menilai situs ini te	Saya menilai situs ini mudah dijelajahi	Saya butuh bantuan te	Saya menilai fungsi/fi	Saya menilai terlalu b	Saya merasa kebanya	Saya menilai situs ini	Saya merasa sangat	Saya perlu belajar banyak hal sebelum say	
2	Swasta	082351884839	Smartphone	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	
3	Tenaga Honorer	085248537484	Laptop	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
4	Karyawan	085215818058	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
5	Swasta	082242007349	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
6	Karyawan	082149507743	Smartphone	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	
7	-	081349315249	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
8	Swasta	085314068720	Smartphone	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	
9	Mahasiswa	082350631052	Smartphone	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	
10	Swasta	081257362642	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
11	Swasta	089625423045	Smartphone	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	
12	Ahli Tenaga Laborato	082250756455	Smartphone	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
13	Crew Sakuyan Side	082353971909	Smartphone	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	
14	Swasta	08962815583	Smartphone	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
15	Karyawan	085390390254	Laptop	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
16	Mahasiswa	082252108314	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
17	Karyawan Honorer	082152057081	Laptop	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
18	Pegawai Swasta	082312805873	Smartphone	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	
19	Pegawai Swasta	085348687766	Smartphone	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Cukup Setuju	
20	Karyawan swasta	081345754702	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	
21	Honorer	085828973007	Smartphone	Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
22	Ibu Rumah Tangga	085257243080	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
23	Pelajar	081549015967	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	
24	Pelajar	081549015967	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
25	Perawat	082353248586	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
26	Karyawan	081348941667	Smartphone	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
27	Wiraswasta	089531215742	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	
28	Wiraswasta	085753980173	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	
29	Kasir	081522745208	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Tidak Setuju	
30	Sales	0815 2213 315	Smartphone	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Sangat Tidak Setuju	
31	PNS	081352783886	Smartphone	Cukup Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	
32	mahasiswa	085651137211	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	
33	Swasta	085754222275	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Cukup Setuju	
34	Pegawai Honor	082158630184	Smartphone	Cukup Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	
35	ASN/PNS	081349254135	Laptop	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Sangat Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	
36	PNS	082150229384	Smartphone	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Setuju	

Form Responses 1 | Penghitungan SUS | Bahan Uji Validitas & Reabilita

Gambar 4. 2 Hasil distribusi kuesioner System Usability Scale (SUS)
Sumber: Google Forrm

4.1.2 Karakteristik Responden

Hasil pendistribusian kuesioner diperoleh sebanyak 35 jawaban responden. Namun tidak seluruh jawaban tersebut sesuai dengan kebutuhan penelitian, sehingga perlu dipisahkan antara data yang dapat digunakan dan data yang tidak dapat digunakan. Dari proses pemisahan diperoleh 30 jawaban yang dapat digunakan dan diolah lebih lanjut dan 5 jawaban responden yang tidak dapat diolah lebih lanjut karena tidak sesuai dengan kebutuhan penelitian. Terdapat beberapa penggolongan berdasarkan karakteristik responden, yaitu usia, jenis kelamin, pekerjaan dan perangkat yang digunakan untuk mengakses *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang ditampilkan pada tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Rekapitulasi karakteristik responden

Karakteristik	Keterangan	Jumlah	Persentase
Usia	20 – 29 Tahun	24 orang	80 %
	30 – 39 Tahun	1 orang	3 %
	40 – 49 Tahun	3 orang	10 %
	50 – 59 Tahun	2 orang	7 %
Jenis Kelamin	Laki – laki	18 orang	60 %
	Perempuan	12 orang	40 %
Pekerjaan	Pegawai/ karyawan (honor/kontrak)	4 orang	13 %
	Pegawai/karyawan swasta	8 orang	27 %
	PNS	3 orang	10 %
	Wiraswasta/swasta	15 orang	50 %
Perangkat yang digunakan	*Smartphone*	26 orang	87 %
	Laptop	4 orang	13 %

a. Usia

Berdasarkan usia responden, dibagi dalam 4 tingkatan yaitu 20 – 29 tahun, 30 – 39 tahun, 40 – 49 tahun dan 50 – 59 tahun. Berdasarkan

tabel 4.1 pengisian kuesioner didominasi oleh usia 20 – 29 tahun yaitu sebanyak 24 orang.

b. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin responden, didominasi oleh responden laki-laki yaitu sebanyak 18 orang.

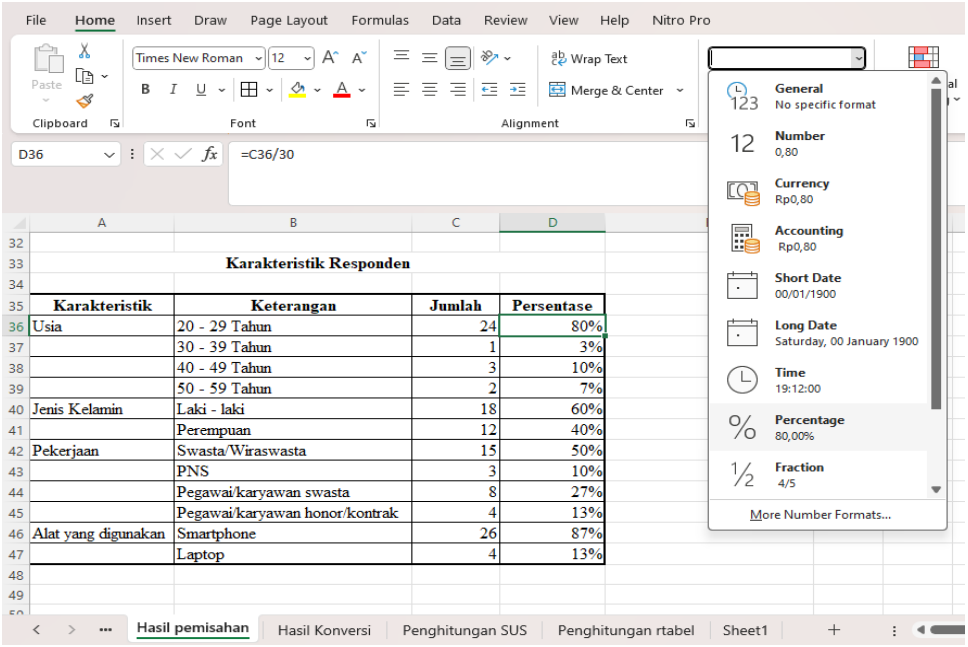
c. Pekerjaan

Berdasarkan pekerjaan responden, digolongkan ke dalam 4 jenis pekerjaan yaitu pegawai/karyawan (honor/kontrak), PNS, wiraswasta/swasta dan pegawai/karyawan swasta.

d. Perangkat yang digunakan

Berdasarkan alat yang digunakan responden untuk mengakses *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya, responden lebih banyak menggunakan *smartphone* daripada menggunakan laptop.

Perolehan nilai persentase yang terdapat pada tabel 4.1 kolom ke - 4 dihitung dengan bantuan program Microsoft Excel yaitu dengan membagikan banyaknya orang yang sesuai karakteristik dengan jumlah keseluruhan responden yang berjumlah 30 orang. Kemudian mengubah angka tersebut menjadi format *percentage* seperti yang terdapat pada gambar 4.3.



Karakteristik Responden

Karakteristik	Keterangan	Jumlah	Persentase
Usia	20 - 29 Tahun	24	80%
	30 - 39 Tahun	1	3%
	40 - 49 Tahun	3	10%
	50 - 59 Tahun	2	7%
Jenis Kelamin	Laki - laki	18	60%
	Perempuan	12	40%
Pekerjaan	Swasta/Wiraswasta	15	50%
	PNS	3	10%
	Pegawai/karyawan swasta	8	27%
	Pegawai/karyawan honor/kontrak	4	13%
Alat yang digunakan	Smartphone	26	87%
	Laptop	4	13%

Gambar 4. 3 Perolehan nilai persentase
Sumber: Microsoft Excel

4.1.3 Frekuensi Jawaban Responden

Berikut disajikan frekuensi jawaban responden pada setiap item pernyataan kuesioner *System Usability Scale* (SUS):

Tabel 4. 2 Frekuensi jawaban responden pada setiap item pernyataan

Pernyataan (Pn)	Skala					Total Jawaban Responden
	STS (1)	TS (2)	CS (3)	S (4)	SS (5)	
	Frekuensi (f)					
P1	1	0	11	12	6	30
P2	3	17	5	4	1	30
P3	0	2	5	11	12	30
P4	3	12	8	5	2	30
P5	0	0	7	17	6	30
P6	2	21	4	2	1	30
P7	0	1	9	11	9	30
P8	5	20	3	1	1	30
P9	0	0	9	14	7	30
P10	2	8	9	10	1	30

Berdasarkan tabel 4.2 diuraikan penjelasan sebagai berikut:

a. Pernyataan 1 “Saya akan sering mengunjungi / menggunakan situs ini” jumlah responden yang memberi jawaban setuju lebih banyak dibanding dengan skala lainnya. Namun juga terdapat 1 responden yang memberi jawaban sangat tidak setuju.
b. Pada pernyataan 2 “Saya menilai situs ini terlalu kompleks (rumit)” jumlah responden yang memberi jawaban tidak setuju lebih banyak dibanding dengan skala lainnya. Namun juga terdapat 1 responden yang memberi jawaban sangat setuju.
c. Pada pernyataan 3 “Saya menilai situs ini mudah dijelajahi” jumlah responden yang memberi jawaban sangat setuju lebih mendominasi skala lainnya dan tidak ada responden yang memberi jawaban sangat tidak setuju.
d. Pada pernyataan 4 “Saya butuh bantuan teknis untuk menjelajahi situs ini” jumlah responden yang memberi jawaban tidak setuju lebih mendominasi skala lainnya namun beberapa responden memberi jawaban setuju.
e. Pada pernyataan 5 “Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan situs ini telah dirancang dan disiapkan dengan baik” jumlah responden yang memberi jawaban setuju lebih mendominasi skala lainnya yaitu sebanyak 17 responden dan tidak ada responden yang memberi jawaban sangat tidak setuju dan tidak setuju.
f. Pada pernyataan 6 “Saya menilai terlalu banyak inkonsistensi pada situs ini” jumlah responden yang memberi jawaban tidak setuju lebih

mendominasi skala lainnya yaitu sebanyak 21 responden namum beberapa responden memberi jawaban sebaliknya.

g. Pada pernyataan 7 “Saya merasa kebanyakan orang akan mudah menjelajahi situs ini dengan cepat” jumlah responden yang memberi jawaban setuju lebih mendominasi skala lainnya, dan tidak ada responden yang memberi jawaban sebaliknya.

h. Pada pernyataan 8 “Saya menilai situs ini sangat rumit untuk dijelajahi” jumlah responden yang memberi jawaban tidak setuju lebih mendominasi skala lainnya yaitu sebanyak 20 responden, namun terdapat beberapa responden yang memberi jawaban cukup setuju, setuju dan sangat setuju.

i. Pada pernyataan 9 “Saya merasa sangat percaya diri dalam menjelajahi situs ini” jumlah responden yang memberi jawaban setuju lebih mendominasi skala lainnya yaitu sebanyak 14 responden, dan tidak ada responden yang memberi jawaban tidak setuju dan sangat tidak setuju.

j. Pada pernyataan 10 “Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menjelajahi situs ini dengan baik” jumlah responden yang memberi jawaban setuju lebih banyak dibanding skala lainnya.

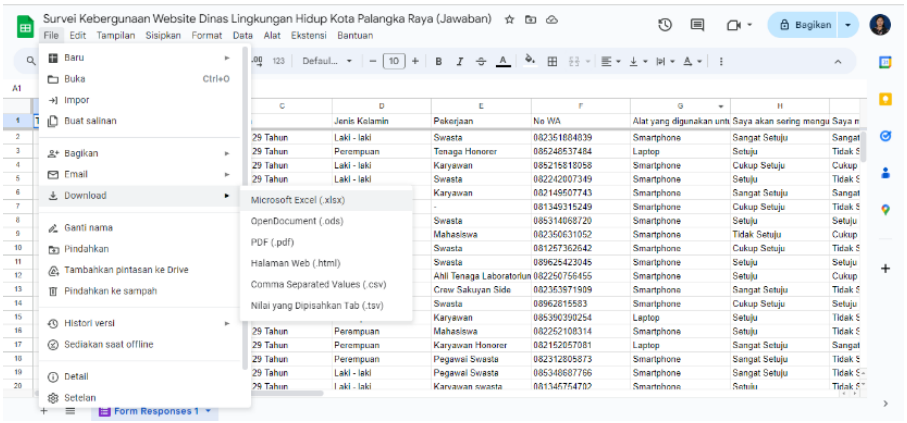
4.1.4 Konversi Hasil Distribusi Kuesioner *System Usability Scale* (SUS)

Jawaban responden yang diperoleh melalui kuesioner *System Usability Scale* (SUS) masih merupakan jawaban dalam bentuk pernyataan. Oleh karena itu, jawaban tersebut perlu dikonversi menjadi skala angka 1 –

5. Alat bantu yang digunakan peneliti dalam tahap ini adalah *Microsoft Excel*.

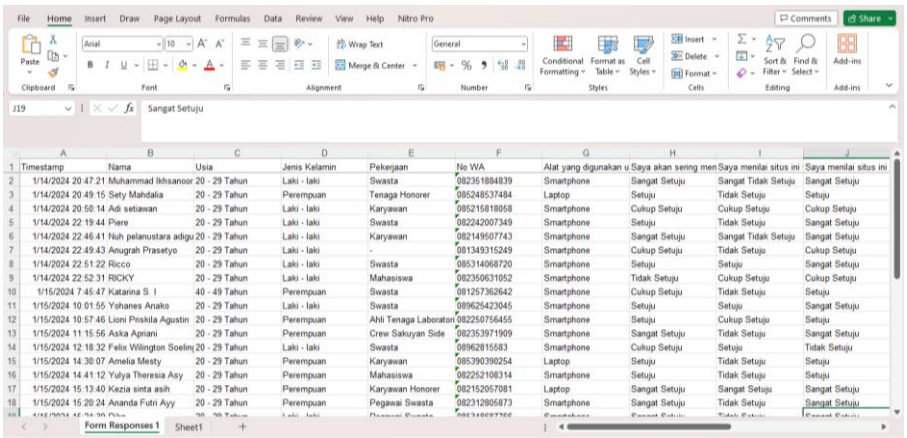
Beberapa tahapan yang dilakukan untuk mengkonversi jawaban responden menjadi skala angka adalah:

a. Mengunduh jawaban responden dalam format *file* (.xlsx) dari Google *form*.

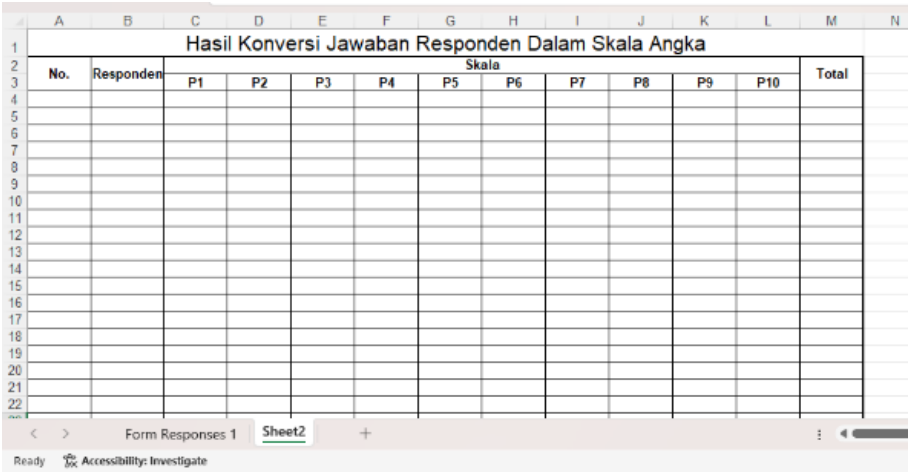


Gambar 4. 4 Proses pengunduhan dari Google *Form*
Sumber: Google *Form*

b. Membuka *file* yang telah diunduh dan menambahkan *sheet* baru serta menyediakan kolom nomor, responden, skala angka untuk pernyataan 1 – 10 dan total.



Gambar 4. 5 Tampilan jawaban kuesioner yang telah diunduh
Sumber: Microsoft Excel



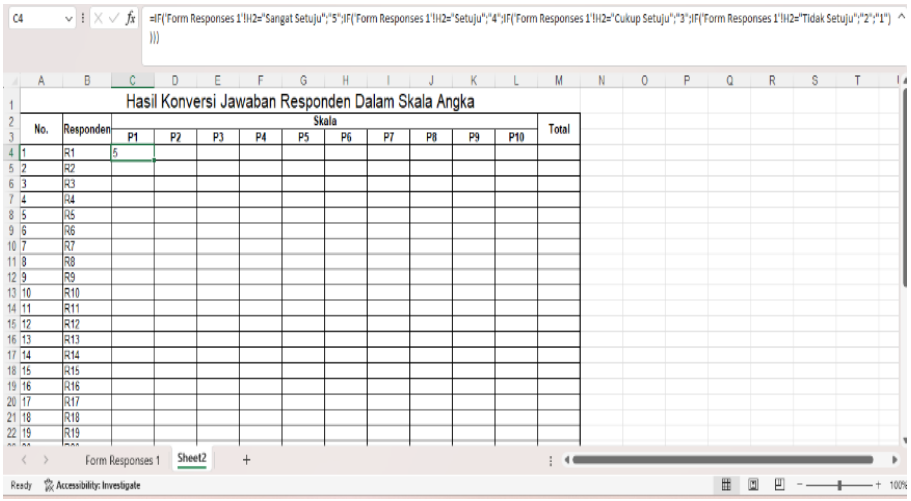
Gambar 4. 6 Tampilan *sheet* baru
Sumber: Microsoft Excel

c. Menginputkan angka pada kolom nomor dan responden sesuai dengan banyaknya jumlah responden yaitu sebanyak 30 orang.



Gambar 4. 7 Tampilan lembar kerja
Sumber: Microsoft Excel

d. Untuk kolom P1 - P10 dimaksudkan untuk mencatat hasil konversi jawaban masing – masing pernyataan dalam bentuk skala menggunakan rumus atau formula =IF('Form Responses 1'!H2="Sangat Setuju";"5";IF('Form Responses 1'!H2="Setuju";"4";IF('Form Responses 1'!H2="Cukup Setuju";"3";IF('Form Responses 1'!H2="Tidak Setuju";"2";"1")))).



Gambar 4. 8 Konversi jawaban responden
Sumber: Microsoft Excel

e. Kolom total digunakan untuk menjumlahkan kesepuluh nilai skala masing – masing responden menggunakan rumus penjumlahan manual dari sel C4 sampai L4.



Gambar 4. 9 Total jawaban masing – masing responden
Sumber: Microsoft Excel

Dari beberapa tahapan diatas menghasilkan nilai konversi dalam skala angka yang terdapat pada tabel 4.2. Data ini selanjutnya digunakan sebagai inputan uji validitas, reliabilitas dan penghitungan skor *System Usability Scale* (SUS).

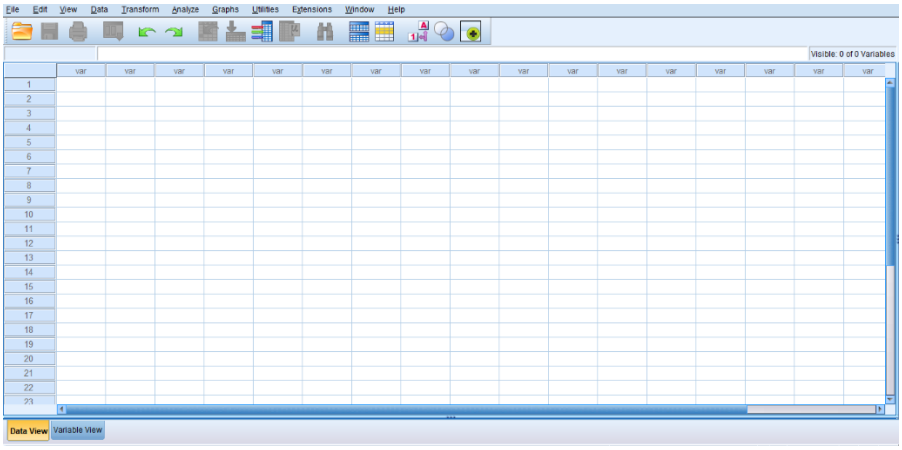
Tabel 4. 3 Hasil konversi dalam skala angka

Responden (Rn)	Pernyataan (Pn)										Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
R01	5	1	5	2	5	2	5	1	5	2	33
R02	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	32
R03	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
R04	4	2	5	2	4	2	5	2	4	4	34
R05	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	30
R06	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	27
R07	4	4	5	4	4	2	5	2	5	3	38
R08	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	28
R09	4	4	5	3	4	2	3	2	5	3	35
R10	4	3	4	2	4	2	4	2	4	4	33
R11	5	2	5	2	4	2	4	2	4	2	32
R12	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	32
R13	4	2	4	3	4	2	3	2	4	4	32
R14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
R15	5	2	5	2	5	2	5	2	5	2	35
R16	5	2	5	2	5	1	5	1	5	3	34
R17	4	2	4	2	4	2	3	2	3	2	28
R18	4	1	5	4	4	2	4	1	4	4	33
R19	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	32
R20	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	31
R21	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38
R22	3	2	3	3	4	2	3	2	4	2	28
R23	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	25
R24	3	2	4	2	4	2	4	2	3	2	28
R25	1	2	5	1	5	2	5	1	4	1	27
R26	3	2	2	5	4	2	2	4	4	4	32
R27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
R28	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	35
R29	4	2	5	1	4	2	5	2	4	2	31
R30	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	32

4.1.5 Uji Validitas

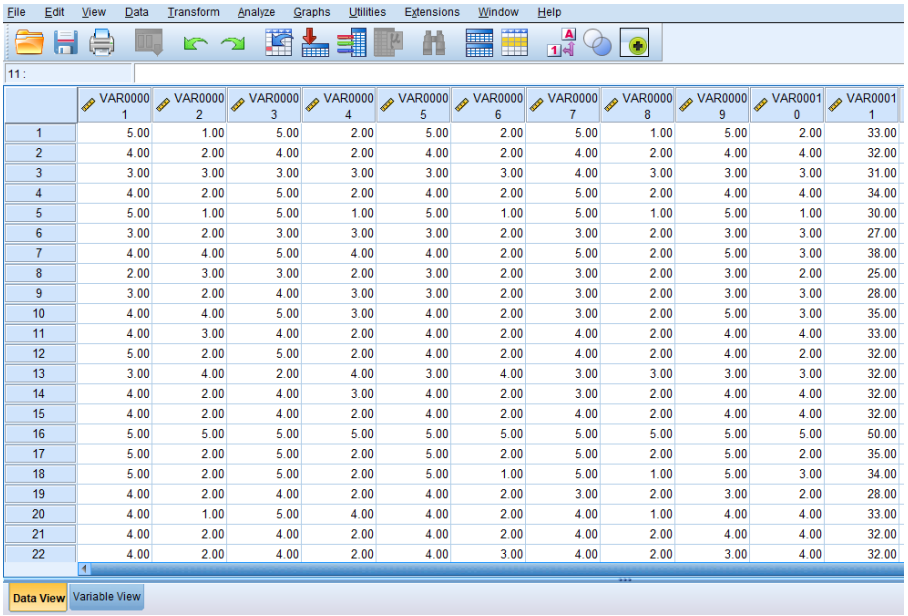
Uji validitas dilakukan dengan menggunakan bantuan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) melalui beberapa tahapan berikut:

a. Membuka program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS)



Gambar 4. 10 Tampilan awal program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)

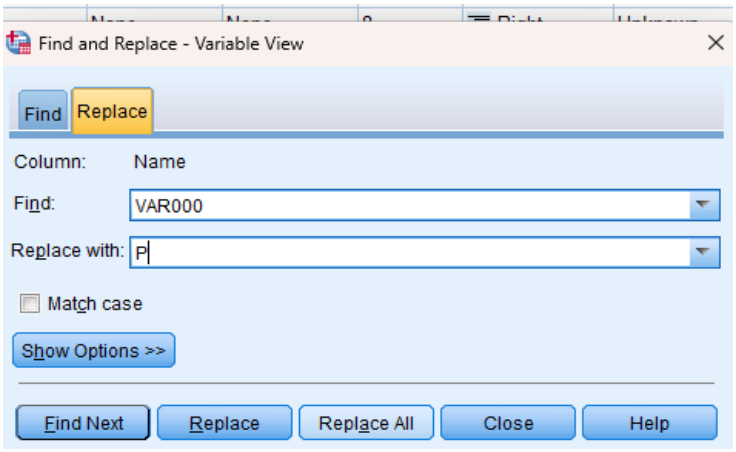
b. Menyalin dan menempatkan hasil kuesioner yang telah dikonversi pada lembar kerja program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)



	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011
1	5.00	1.00	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.00	5.00	2.00	33.00
2	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	32.00
3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	31.00
4	4.00	2.00	5.00	2.00	4.00	2.00	5.00	2.00	4.00	4.00	34.00
5	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	30.00
6	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	27.00
7	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	3.00	38.00
8	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	25.00
9	3.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	28.00
10	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	5.00	3.00	35.00
11	4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	33.00
12	5.00	2.00	5.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	32.00
13	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	32.00
14	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	4.00	4.00	32.00
15	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	32.00
16	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	50.00
17	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	35.00
18	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	3.00	34.00
19	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	28.00
20	4.00	1.00	5.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	4.00	4.00	33.00
21	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	32.00
22	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	32.00

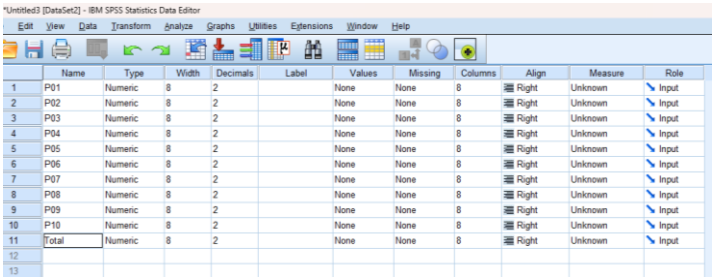
Gambar 4. 11 Tampilan data yang berhasil disalin

c. Mengubah nama variabel pada menu *variable view* dengan menyorot kolom *name* dan mengaktifkan fungsi *find and replace* melalui Ctrl + f kemudian klik *replace*. Pada kolom *find* diisi dengan VAR000 dan pada kolom *replace* diisi dengan P kemudian klik *replace all*.



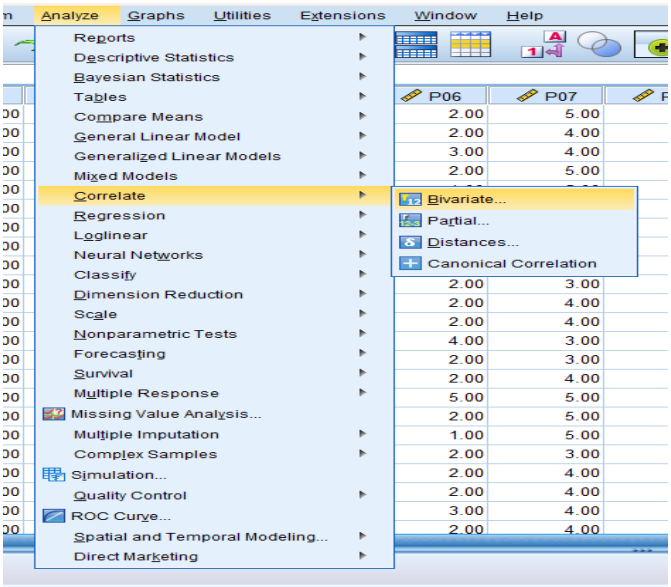
Gambar 4. 12 Pengubahan nama variabel

d. Pada baris ke 10 kolom *name* diubah menjadi Total.



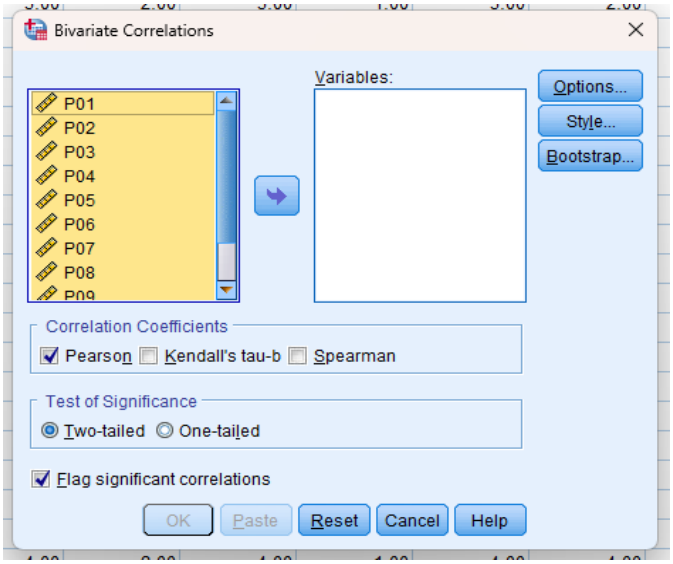
Gambar 4. 13 Mengubah kolom name pada baris ke 10

e. Hasil uji validitas ditampilkan melalui menu *analyze* - *correlate* – *bivariate.*



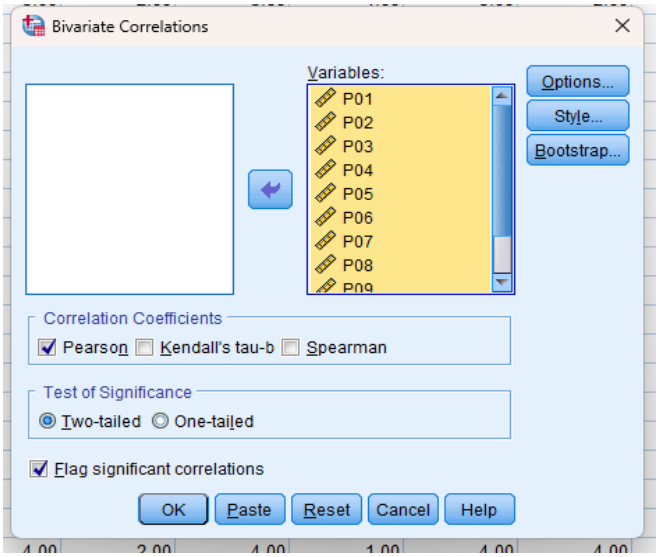
Gambar 4. 14 Tampilan menu analyze

f. Setelah tampilan berubah seperti pada gambar 4.15, kemudian tekan Ctrl + a pada variabel di sisi kiri kemudian klik tanda panah untuk memindahkan variabel tersebut ke sisi kanan. Klik *box* Pearson pada *correlation coeficients.* Klik *two tailed* pada *Test of Significance* dan klik pada *Flag significant correlations.*



Gambar 4. 15 Tampilan proses uji validitas A

g. Setelah posisi seluruh variabel berada di sisi kanan, lalu klik Ok



Gambar 4. 16 Tampilan proses uji validitas B

h. Program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) menampilkan hasil dari uji validitas terhadap sepuluh pernyataan kuesioner.

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	Total
P01	Pearson Correlation	1	-.060	.527**	-.084	.496**	-.118	.414*	-.054	.641**	.149	.528**
	Sig. (2-tailed)		.753	.003	.659	.005	.534	.023	.777	.000	.430	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P02	Pearson Correlation	-.060	1	-.127	.584**	-.189	.768**	-.046	.618**	.042	.419*	.632**
	Sig. (2-tailed)	.753		.504	.001	.316	.000	.808	.000	.827	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P03	Pearson Correlation	.527**	-.127	1	-.381*	.676**	-.263	.783**	-.456*	.667**	-.147	.379*
	Sig. (2-tailed)	.003	.504		.038	.000	.159	.000	.011	.000	.438	.039
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P04	Pearson Correlation	-.084	.584**	-.381*	1	-.251	.633**	-.387*	.634**	-.026	.623**	.525**
	Sig. (2-tailed)	.659	.001	.038		.180	.000	.035	.000	.893	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P05	Pearson Correlation	.496**	-.189	.676**	-.251	1	-.228	.649**	-.238	.832**	-.152	.419*
	Sig. (2-tailed)	.005	.316	.000	.180		.225	.000	.205	.000	.422	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P06	Pearson Correlation	-.118	.768**	-.263	.633**	-.228	1	-.066	.688**	-.189	.446*	.569**
	Sig. (2-tailed)	.534	.000	.159	.000	.225		.727	.000	.316	.014	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P07	Pearson Correlation	.414*	-.046	.783**	-.387*	.649**	-.066	1	-.320	.583**	-.156	.411*
	Sig. (2-tailed)	.023	.808	.000	.035	.000	.727		.085	.001	.410	.024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P08	Pearson Correlation	-.054	.618**	-.456*	.634**	-.238	.688**	-.320	1	-.155	.482**	.476**
	Sig. (2-tailed)	.777	.000	.011	.000	.205	.000	.085		.415	.007	.008

Gambar 4. 17 Hasil uji validitas A

P04	Pearson Correlation	-.084	.584**	-.381*	1	-.251	.633**	-.387*	.634**	-.026	.623**	.525**
	Sig. (2-tailed)	.659	.001	.038		.180	.000	.035	.000	.893	.000	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P05	Pearson Correlation	.496**	-.189	.676**	-.251	1	-.228	.649**	-.238	.832**	-.152	.419*
	Sig. (2-tailed)	.005	.316	.000	.180		.225	.000	.205	.000	.422	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P06	Pearson Correlation	-.118	.768**	-.263	.633**	-.228	1	-.066	.688**	-.189	.446*	.569**
	Sig. (2-tailed)	.534	.000	.159	.000	.225		.727	.000	.316	.014	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P07	Pearson Correlation	.414*	-.046	.783**	-.387*	.649**	-.066	1	-.320	.583**	-.156	.411*
	Sig. (2-tailed)	.023	.808	.000	.035	.000	.727		.085	.001	.410	.024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P08	Pearson Correlation	-.054	.618**	-.456*	.634**	-.238	.688**	-.320	1	-.155	.482**	.476**
	Sig. (2-tailed)	.777	.000	.011	.000	.205	.000	.085		.415	.007	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P09	Pearson Correlation	.641**	.042	.667**	-.026	.832**	-.189	.583**	-.155	1	.046	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000	.827	.000	.893	.000	.316	.001	.415		.810	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.149	.419*	-.147	.623**	-.152	.446*	-.156	.482**	.046	1	.586**
	Sig. (2-tailed)	.430	.021	.438	.000	.422	.014	.410	.007	.810		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	.528**	.632**	.379*	.525**	.419*	.569**	.411*	.476**	.605**	.586**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.039	.003	.021	.001	.024	.008	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Gambar 4. 18 Hasil uji validitas B

Hasil uji validitas yang diperoleh melalui program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) direkap pada tabel 4.4.

Tabel 4. 4 Hasil uji validitas

Pn	Rhitung	Rtabel	Hasil Uji	Keterangan
P1	0,528	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P2	0,632	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P3	0,379	0,361	Valid	Butir dapat digunakan

Pn	Rhitung	Rtabel	Hasil Uji	Keterangan
P4	0,525	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P5	0,419	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P6	0,569	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P7	0,411	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P8	0,476	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P9	0,605	0,361	Valid	Butir dapat digunakan
P10	0,586	0,361	Valid	Butir dapat digunakan

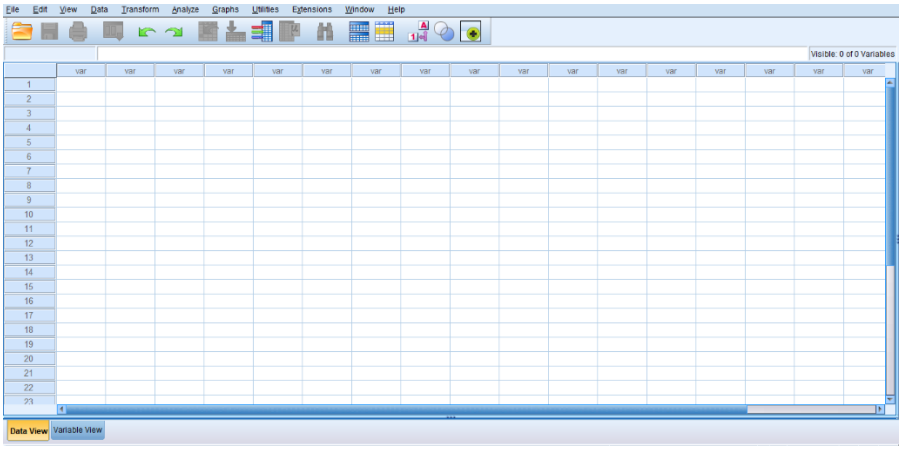
Dari data yang telah disajikan pada tabel 4.4 nilai Rhitung setiap item lebih dari 0,361 yang merupakan nilai dari Rtabel yang berarti jika rhitung > rtabel maka instrumen atau item pernyataan dinyatakan valid. Jadi dapat disimpulkan bahwa 10 item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini valid. Artinya, setiap item pernyataan kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini layak untuk mengukur tingkat kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

4.1.6 Uji Reliabilitas

Setelah melakukan uji validitas terhadap 10 pernyataan pada kuesioner dinyatakan seluruhnya valid, selanjutnya dilakukan uji reliabilitas dengan bantuan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) untuk membuktikan tingkat konsistensinya dan keakuratan kuesioner yang digunakan peneliti. Tujuannya adalah kuesioner dapat diandalkan meskipun penelitian dilakukan berulang kali dengan kuesioner yang sama pada waktu yang berbeda.

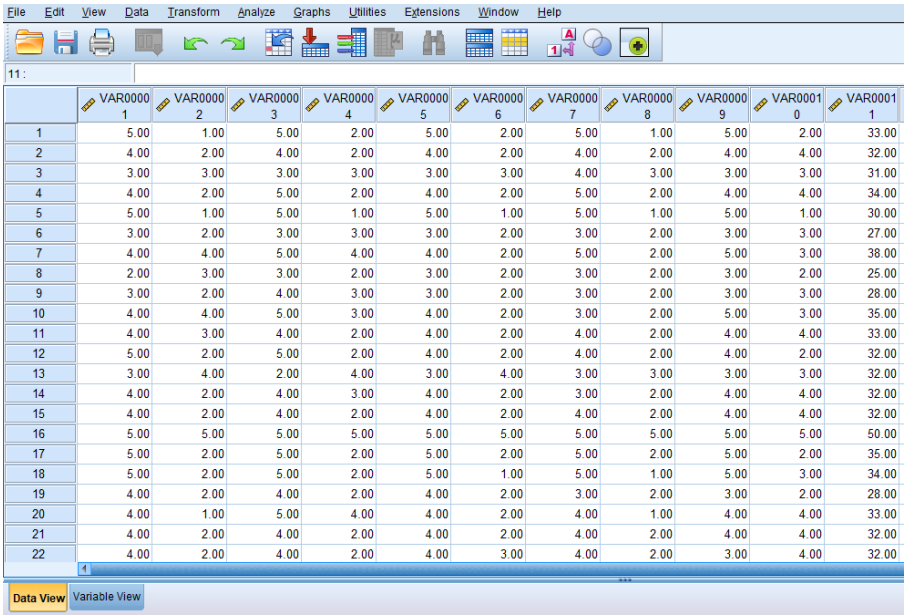
Tahapan yang dilakukan dalam uji reliabilitas menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) adalah sebagai berikut:

a. Membuka program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)



Gambar 4. 19 Tampilan awal program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)

b. Menyalin dan menempatkan hasil kuesioner yang telah dikonversi pada lembar kerja program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)



File Edit View Data Transform Analyze Graphs Utilities Extensions Window Help

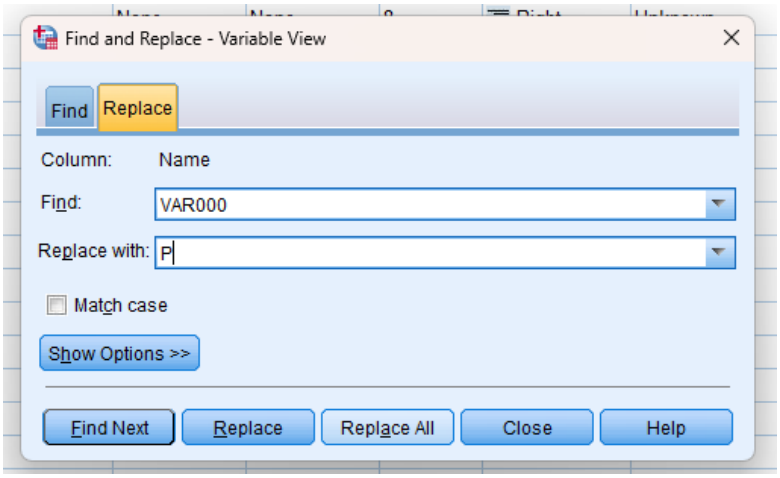
11 :

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011
1	5.00	1.00	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.00	5.00	2.00	33.00
2	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	32.00
3	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	31.00
4	4.00	2.00	5.00	2.00	4.00	2.00	5.00	2.00	4.00	4.00	34.00
5	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	1.00	30.00
6	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	27.00
7	4.00	4.00	5.00	4.00	4.00	2.00	5.00	2.00	5.00	3.00	38.00
8	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	25.00
9	3.00	2.00	4.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	3.00	28.00
10	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	5.00	3.00	35.00
11	4.00	3.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	33.00
12	5.00	2.00	5.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	32.00
13	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	32.00
14	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	2.00	4.00	4.00	32.00
15	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	32.00
16	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	50.00
17	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	2.00	35.00
18	5.00	2.00	5.00	2.00	5.00	1.00	5.00	1.00	5.00	3.00	34.00
19	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	28.00
20	4.00	1.00	5.00	4.00	4.00	2.00	4.00	1.00	4.00	4.00	33.00
21	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	32.00
22	4.00	2.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	4.00	32.00

Data View Variable View

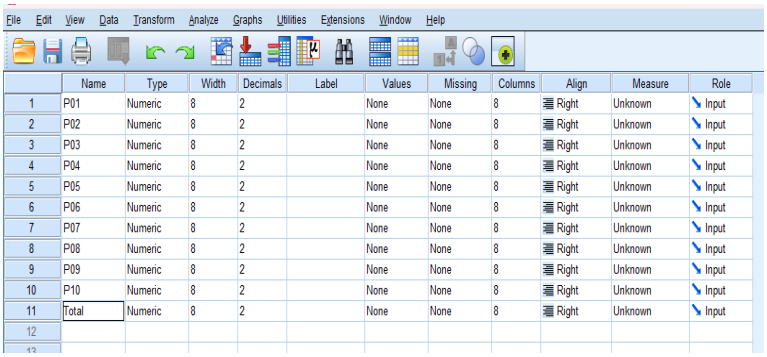
Gambar 4. 20 Tampilan data yang berhasil disalin

c. Mengubah nama variabel pada menu *variable view* dengan menyorot kolom *name* dan mengaktifkan fungsi *find and replace* melalui Ctrl + f kemudian klik *replace*. Pada kolom *find* diisi dengan VAR000 dan pada kolom *replace* diisi dengan P kemudian klik *replace all*.



Gambar 4. 21 Pengubahan nama variable

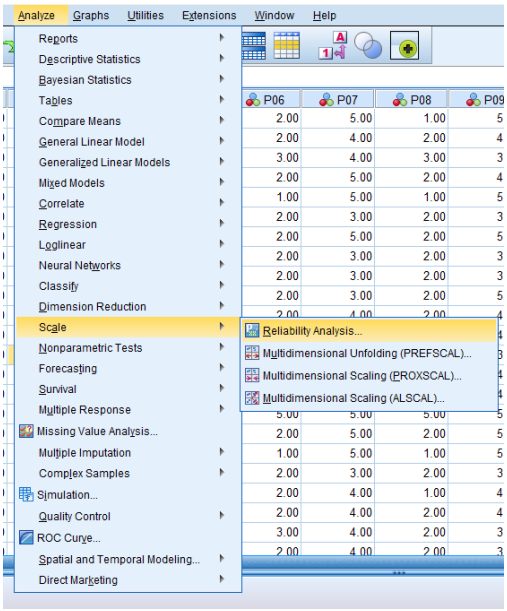
d. Pada baris ke 10 kolom *name* diubah menjadi Total.



	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	P01	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
2	P02	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
3	P03	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
4	P04	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
5	P05	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
6	P06	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
7	P07	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
8	P08	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
9	P09	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
10	P10	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
11	Total	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Unknown	Input
12											

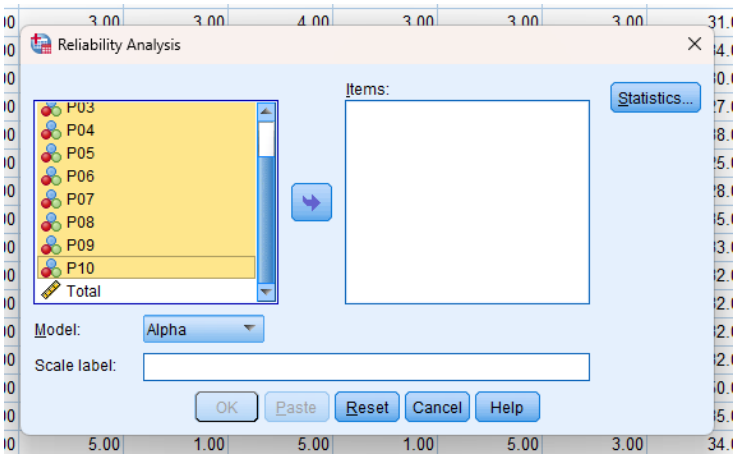
Gambar 4. 22 Mengubah kolom name pada baris ke 10

e. Hasil uji reliabilitas ditampilkan melalui menu *analyze - scale – reliability analysis.*



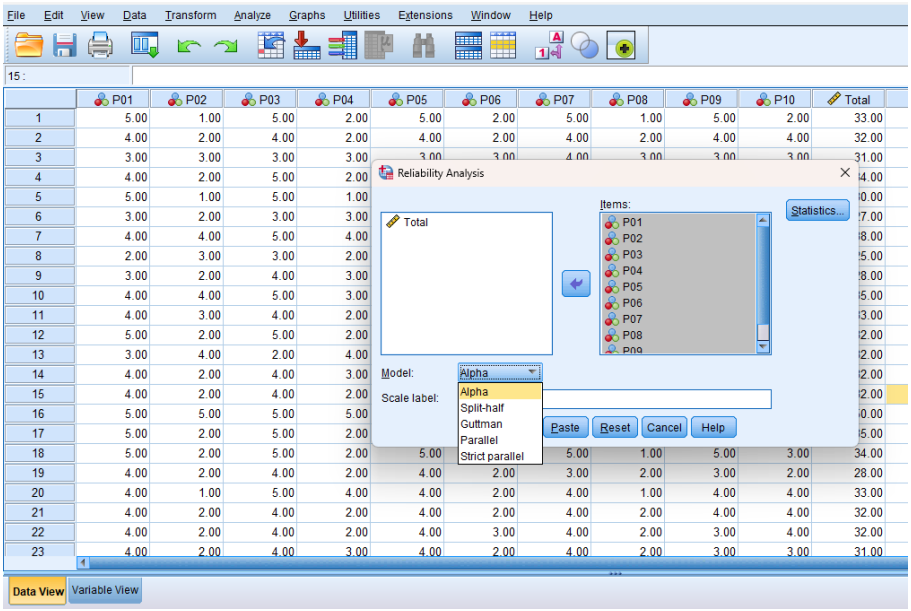
Gambar 4. 23 Tampilan menu *analyze – scale – reabillity analysis*

f. Setelah tampilan berubah seperti pada gambar 4, kemudian tekan Ctrl + a pada item di sisi kiri kecuali total kemudian klik tanda panah untuk memindahkan variabel tersebut ke sisi kanan.



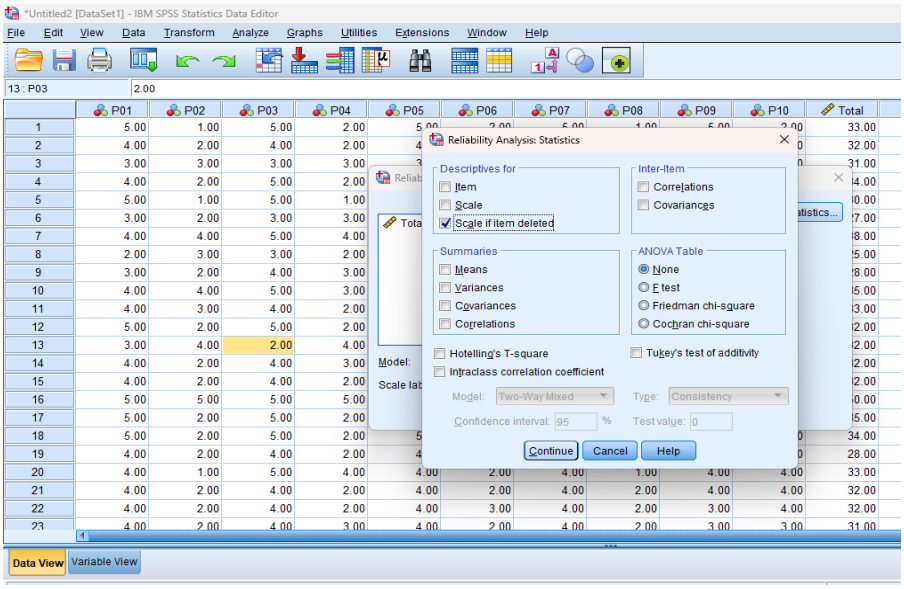
Gambar 4. 24 Pemilihan item

g. Setelah item berada di sisi kanan, pilih model yang sesuai dengan uji reliabilitas kemudian klik *statistics*



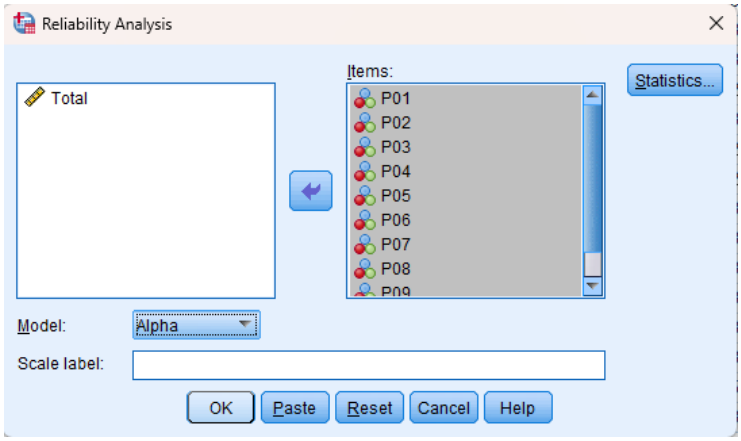
Gambar 4. 25 pemilihan model uji reliabilitas

h. Klik pada *box scale if item deleted* kemudian klik *continue*

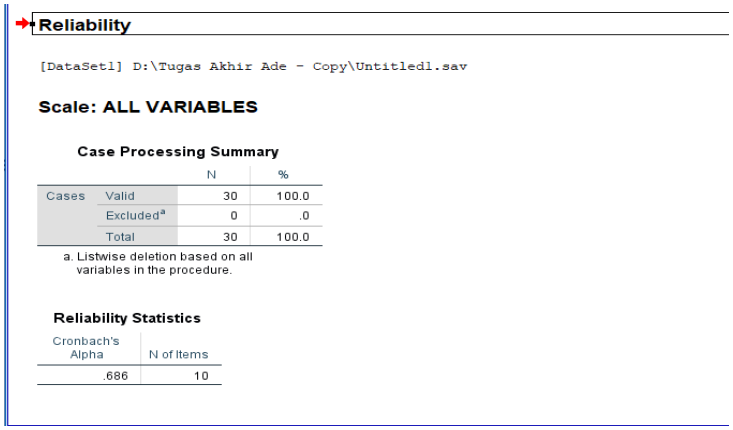


Gambar 4. 26 Tampilan menu statistic

i. Untuk menampilkan hasil uji reliabilitas klik OK



Gambar 4. 27 Tampilan dialog



Gambar 4. 28 Hasil uji reliabilitas

Hasil uji reliabilitas yang diperoleh melalui program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) direkap pada tabel 4.5. Dalam menentukan reliabel atau tidak dapat digunakan batas nilai alpha 0,6.

Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	*N of Items*
.686	10

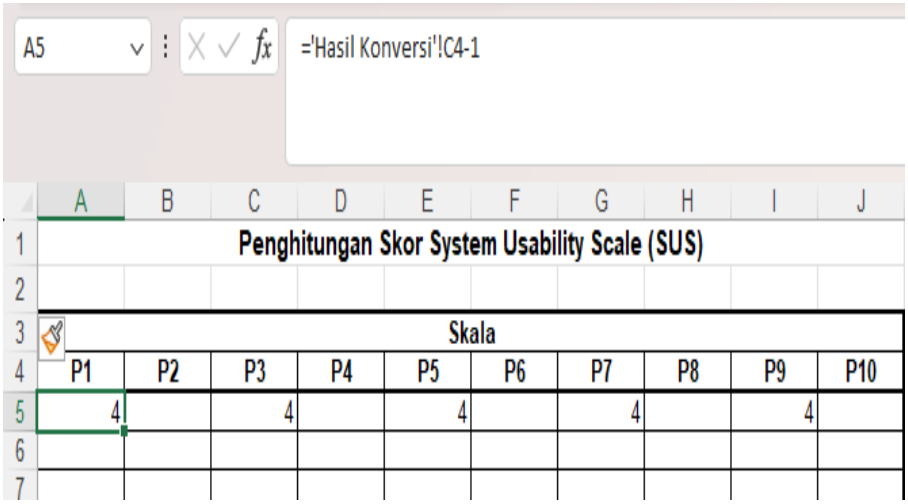
Berdasarkan nilai pada Tabel 4.5, nilai sebesar 0,686 berada pada kategori kuat. Artinya, item pernyataan pada kuesioner yang digunakan peneliti dapat diandalkan. Konsisten artinya jika penelitian tersebut

dilakukan secara berulang-ulang, maka akan menghasilkan nilai yang stabil atau tidak bervariasi secara signifikan.

4.1.7 Penghitungan Skor Rata-rata *System Usability Scale* (SUS)

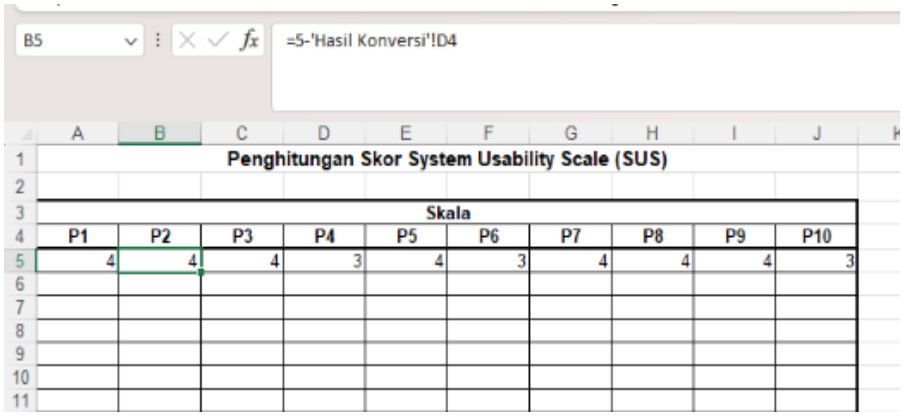
Penghitungan skor rata-rata *System Usability Scale* (SUS) dihitung berdasarkan hasil konversi kuesioner pada tabel 4.3 dengan menggunakan bantuan program *Microsoft Excel*. Berikut adalah beberapa tahapan yang dilakukan untuk menghitung skor rata – rata *system usability scale* (SUS):

a. Setiap pernyataan yang bernomor ganjil yaitu pernyataan 1, 3, 5, 7 dan 9, skala jawaban instrumen dikurangi 1 dengan rumus =’Hasil Konversi’!C4-1.



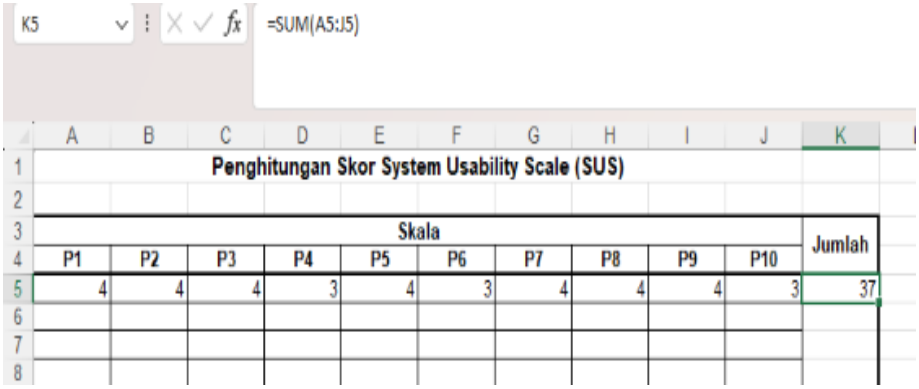
Gambar 4. 29 Hasil penghitungan pernyataan bernomor ganjil
Sumber: Microsoft Excel

b. Setiap pernyataan bernomor genap yaitu pernyataan 2, 4, 6, 8 dan 10, nilai 5 dikurangi skala jawaban instrumen dengan rumus =5-’Hasil Konversi’!D4.



Gambar 4. 30 Hasil penghitungan pernyataan bernomor genap
Sumber: Microsoft Excel

c. Menjumlahkan kesepuluh nilai skala pernyataan menggunakan rumus atau formula =SUM(A5;J5) .



Gambar 4. 31 Hasil penjumlahan skala masing – masing responden
Sumber: Microsoft Excel

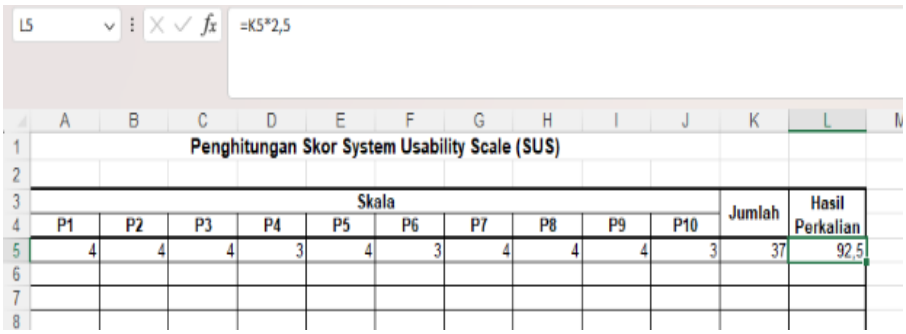
Dari ketiga tahapan a, b dan c menghasilkan data pada tabel 4.6. Nilai pada masing - masing pernyataan memiliki nilai 0 – 4 dan untuk jumlah 10 pernyataan bernilai 0 – 40.

Tabel 4. 6 Hasil penghitungan poin a, b dan c

Responden (Rn)	**Pernyataan (Pn)**										**Σ**
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
R1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37
R2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
R3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21
R4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	30
R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
R6	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	23
R7	3	1	4	1	3	3	4	3	4	2	28

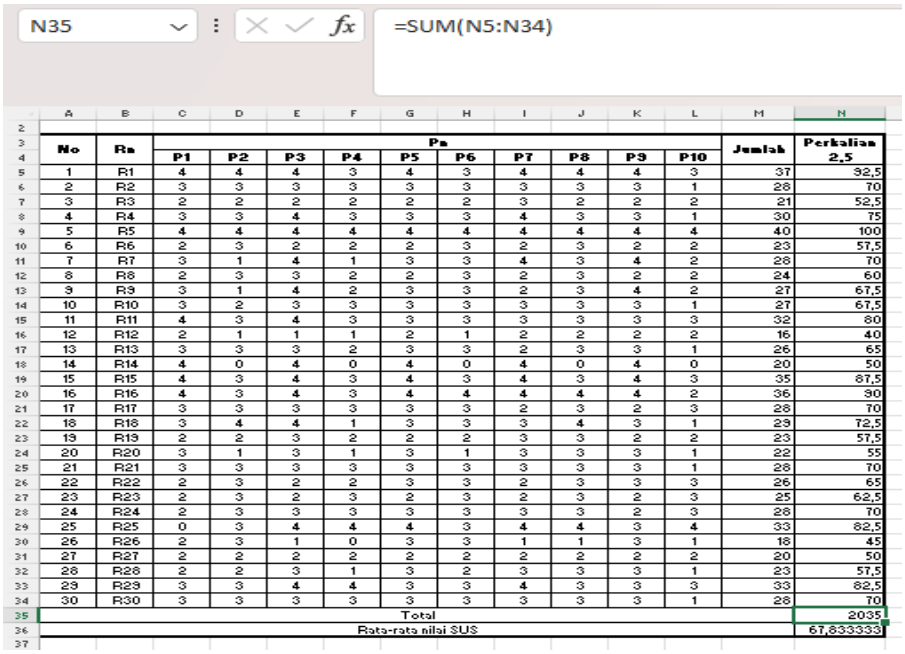
Responden (Rn)	Pernyataan (Pn)										Σ
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
R8	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	24
R9	3	1	4	2	3	3	2	3	4	2	27
R10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	27
R11	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32
R12	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	16
R13	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	26
R14	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20
R15	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35
R16	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	36
R17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28
R18	3	4	4	1	3	3	3	4	3	1	29
R19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28
R20	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	23
R21	3	1	3	1	3	1	3	3	3	1	22
R22	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	26
R23	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	25
R24	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28
R25	0	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33
R26	2	3	1	0	3	3	1	1	3	1	18
R27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
R28	2	2	3	1	3	2	3	3	3	1	23
R29	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33
R30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28

d. Mengalikan jumlah kesepuluh pernyataan dengan angka 2,5 dengan rumus =K5*2,5.



Gambar 4. 32 Perkalian jumlah kesepuluh pernyataan dengan 2,5
Sumber: Microsoft Excel

e. Kemudian menjumlahkan seluruh hasil perkalian dengan rumus =SUM(N5:N34) sehingga diperoleh total skor *System Usability Scale* (SUS)



No	Rs	Pn										Jumlah	Perkalian 2,5
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	R1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37	92,5
2	R2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
3	R3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21	52,5
4	R4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	30	75
5	R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
6	R6	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	23	57,5
7	R7	3	1	4	1	3	3	4	3	4	2	28	70
8	R8	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	24	60
9	R9	3	1	4	2	3	3	2	3	4	2	27	67,5
10	R10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	27	67,5
11	R11	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	80
12	R12	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	16	40
13	R13	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	26	65
14	R14	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
15	R15	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	87,5
16	R16	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	36	90
17	R17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28	70
18	R18	3	4	4	1	3	3	3	4	3	1	29	72,5
19	R19	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	23	57,5
20	R20	3	1	3	1	3	1	3	3	3	1	22	55
21	R21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
22	R22	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	26	65
23	R23	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	25	62,5
24	R24	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28	70
25	R25	0	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	82,5
26	R26	2	3	1	0	3	3	1	1	3	1	18	45
27	R27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
28	R28	2	2	3	1	3	2	3	3	3	1	23	57,5
29	R29	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33	82,5
30	R30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
Total													2035
Rata-rata nilai SUS													67,833333

Gambar 4. 33 Perolehan total skor *system usability scale* (SUS)
Sumber: Microsoft Excel

Tabel 4.7 merupakan rekapitulasi hasil perkalian 2,5 dengan jumlah kesepuluh pernyataan masing – masing responden. Hasil perkalian tersebut memiliki rentang nilai 0 – 100. Pada tabel ini juga terdapat total skor dari 30 responden sebesar 2035.

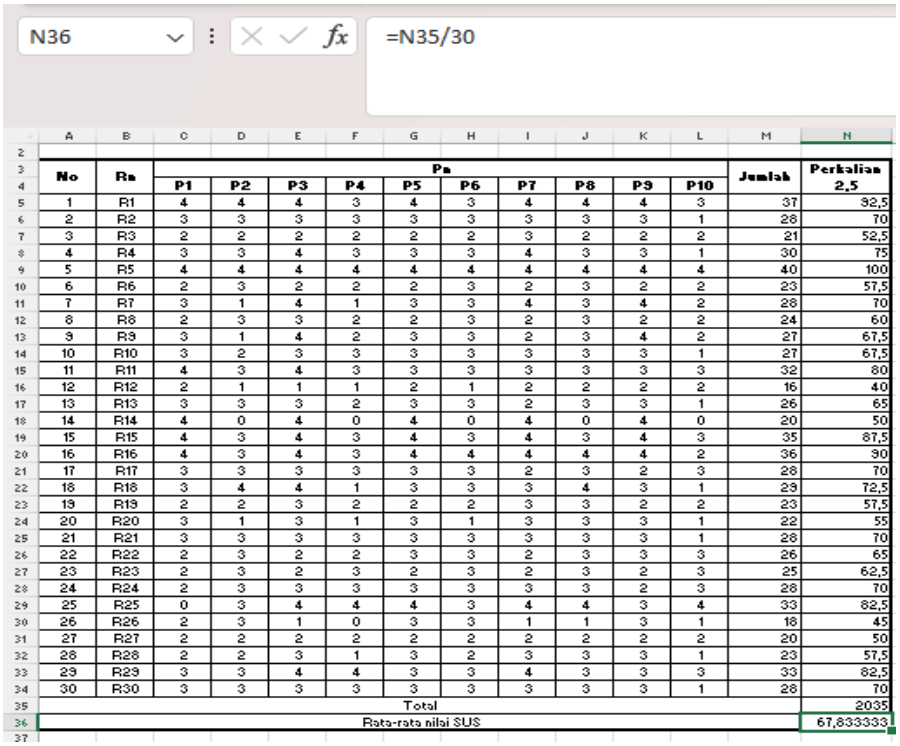
Tabel 4. 7 Hasil perkalian kesepuluh pernyataan dengan 2,5

Responden	Σ	Nilai	Jumlah
R1	37	2,5	92,5
R2	28	2,5	70
R3	21	2,5	52,5
R4	30	2,5	75
R5	40	2,5	100
R6	23	2,5	57,5
R7	28	2,5	70
R8	24	2,5	60
R9	27	2,5	67,5
R10	27	2,5	67,5

Responden	Σ	Nilai	Jumlah
R11	32	2,5	80
R12	16	2,5	40
R13	26	2,5	65
R14	20	2,5	50
R15	35	2,5	87,5
R16	36	2,5	90
R17	28	2,5	70
R18	29	2,5	72,5
R19	23	2,5	57,5
R20	22	2,5	55
R21	28	2,5	70
R22	26	2,5	65
R23	25	2,5	62,5
R24	28	2,5	70
R25	33	2,5	82,5
R26	18	2,5	45
R27	20	2,5	50
R28	23	2,5	57,5
R29	33	2,5	82,5
R30	28	2,5	70
Jumlah skor *System Usability Scale* (SUS)			2035

f. Menghitung nilai rata – rata skor *System Usability Scale* (SUS).

Untuk mendapatkan nilai rata – rata skor *System Usability Scale* (SUS), terlebih dahulu menjumlahkan seluruh hasil perkalian setiap responden yaitu dengan menggunakan rumus atau formula =SUM(). Kemudian jumlah tersebut dibagi dengan banyaknya jumlah responden sehingga menghasilkan skor rata – *rata System Usability Scale* (SUS) sebesar 67,83 seperti pada gambar 4.15.



N36 | =N35/30

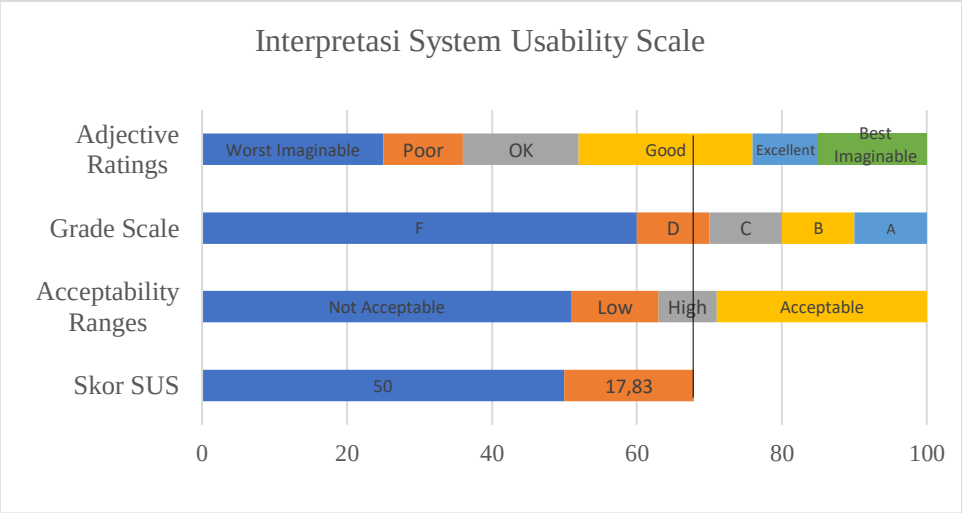
No	Ra	Pa										Jumlah	Perkalian 2,5
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	R1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37	92,5
2	R2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
3	R3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	21	52,5
4	R4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	1	30	75
5	R5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
6	R6	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	23	57,5
7	R7	3	1	4	1	3	3	4	3	4	2	28	70
8	R8	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	24	60
9	R9	3	1	4	2	3	3	2	3	4	2	27	67,5
10	R10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	27	67,5
11	R11	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32	80
12	R12	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	16	40
13	R13	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	26	65
14	R14	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
15	R15	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	87,5
16	R16	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	36	90
17	R17	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28	70
18	R18	3	4	4	1	3	3	3	4	3	1	29	72,5
19	R19	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	23	57,5
20	R20	3	1	3	1	3	1	3	3	3	1	22	55
21	R21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
22	R22	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	26	65
23	R23	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	25	62,5
24	R24	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	28	70
25	R25	0	3	4	4	4	3	4	4	3	4	33	82,5
26	R26	2	3	1	0	3	3	1	1	3	1	18	45
27	R27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
28	R28	2	2	3	1	3	2	3	3	3	1	23	57,5
29	R29	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	33	82,5
30	R30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
						Total							2035
						Rata-rata nilai SUS							67,833333

Gambar 4. 34 Perolehan skor rata – rata *System Usability Scale* (SUS)
Sumber: Microsoft Excel

4.2 Pembahasan

4.2.1 Penentuan Hasil

Berdasarkan penghitungan skor rata-rata *System Usability Scale* (SUS) pada tabel 4.7 diperoleh nilai kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya sebesar 67,83. Nilai ini selanjutnya diinterpretasikan pada *acceptability, grade scale*, dan *adjective rating* serta *System Usability Scale* (SUS) *score percentile rank* seperti pada gambar 4.35.



Gambar 4. 35 Hasil interpretasi skor rata – rata *System Usability Scale* (SUS)

a. *Adjective ratings*

Rating untuk nilai skor 0 – 25 adalah *worst imaginable*, untuk nilai skor 25,01 – 35,99 diberi rating *poor*, untuk nilai skor 36 – 51,99 diberi rating *ok*, dan untuk nilai skor 52 – 75,99 diberi rating *good*. Nilai skor 76 – 85 diberi rating *excellent*. Dan nilai 85,01 – 100 diberi rating *best imaginable*.

Berdasarkan penghitungan skor rata – rata system usability scale website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dengan perolehan nilai skor rata – rata 67,83 berada pada Good.

b. *Grade Scale*

Ketentuan penilaian pada *Grade Scale* adalah *Grade* A: 90 – 100. *Grade* B: 80 – 89,99 *Grade C*: 70 – 79,99. *Grade D*: 60 – 69,99. *Grade F*: 0 – 59,99.

Berdasarkan penghitungan skor rata – rata *system usability scale website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dengan perolehan nilai skor rata – rata 67,83 berada pada *grade* D.

c. *Acceptability Ranges*

Tingkat penerimaan diterima (*acceptable*) untuk nilai skor lebih dari sama dengan 70, secara *marginal high* apabila nilai skor 63 – 70,99. Secara *marginal low* apabila nilai skor 51-62,99. Sedangkan untuk *not acceptable* berada pada nilai skor kurang dari 51.

Menurut penghitungan skor rata – rata *System Usability Scale* (SUS) *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dengan perolehan nilai skor rata – rata 67,83 berada pada *marginal high.*

d. *System Usability Scale* (SUS) *Score Percentile Rank*

Ketentuan penentuan penilaian pada *System Usability Scale* (SUS) *score percentile rank* adalah sebagai berikut:

Grade A: dengan skor lebih besar atau sama dengan 80,3

Grade B: dengan skor lebih besar atau sama dengan 74 dan lebih kecil dari 80,3

Grade C: dengan skor lebih besar atau sama dengan 68 dan lebih kecil dari 74.

Grade D: dengan skor lebih besar atau sama dengan 51 dan lebih kecil dari 68.

Grade F: dengan skor lebih kecil dari 51.

Sehingga berdasarkan penghitungan skor rata – rata *System Usability Scale* (SUS) *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dengan perolehan nilai skor rata – rata 67,83 berada pada *Grade* D.

4.2.2 Hubungan Item Pernyataan Kuesioner *System Usability Scale* (SUS) dengan Aspek *Usability*

Usability meliputi 5 aspek yaitu *learnability, efficiency, memorability, errors* dan *satisfaction*. Berdasarkan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) yang terdiri dari 10 item pernyataan mewakili beberapa aspek *usability* sebagai berikut:

a. Aspek *Learnability*

Pernyataan 1, 3 dan 7 menggambarkan instrumen yang mengukur aspek *learnability* yaitu untuk mengetahui seberapa mudah *website* untuk dipelajari. Ketiga pernyataan ini bersifat positif yaitu apabila jawaban responden lebih condong ke kanan maka akan semakin baik hasilnya. Berdasarkan tabel 4.2 ketiga pernyataan ini mendapat jawaban yang cukup memuaskan dari responden yaitu dapat dilihat dari banyaknya jumlah responden yang menyatakan bahwa cukup setuju, setuju dan sangat setuju terhadap ketiga pernyataan tersebut.

b. Aspek *Efficiency*

Pernyataan 3, 5, 8 dan 9 menggambarkan instrumen yang mengukur aspek *efficiency* untuk mengetahui seberapa cepat perangkat lunak dalam menyelesaikan tugas yang ditentukan. Pernyataan 3, 5 dan 9 bersifat positif yaitu apabila jawaban responden lebih condong ke kanan maka akan semakin baik hasilnya. Sedangkan pernyataan 8 bersifat negatif yaitu apabila jawaban responden lebih condong ke kiri maka akan semakin baik

hasilnya. Berdasarkan tabel 4.2 pernyataan 3, 5, 8 dan 9 mendapat jawaban yang cukup memuaskan dari responden yaitu dapat dilihat dari banyaknya jumlah responden yang menyatakan bahwa cukup setuju, setuju dan sangat setuju terhadap keempat pernyataan tersebut.

c. Aspek *Memorability*

Pernyataan 7 menggambarkan instrumen yang mengukur aspek m*emorability* yaitu untuk mengetahui seberapa jauh proses (tampilan dan menu) yang dapat diingat oleh pengguna. Berdasarkan tabel 4.2 pernyataan ini mendapat jawaban yang cukup memuaskan dari responden yang dapat dilihat dari banyaknya jumlah responden menyatakan bahwa cukup setuju, setuju dan sangat setuju terhadap pernyataan tersebut.

d. Aspek *Errors*

Pernyataan 2, 4, 6, 8 dan 10 menggambarkan instrumen yang mengukur aspek *errors* yaitu menunjukkan seberapa banyak tingkat kesalahan yang dilakukan oleh pengguna *website*, seberapa berat kesalahan yang dilakukannya dan seberapa mudah pengguna *website* mengatasi kesalahan yang terjadi ketika sedang menggunakan *website* tersebut. Pernyataan 2, 4, 6, 8 dan 10 bersifat negatif yaitu apabila jawaban responden lebih condong ke kiri maka akan semakin baik hasilnya. Berdasarkan tabel 4.2 jawaban responden masih kurang memuaskan yaitu seperti pada pernyataan 10, dimana hanya 33,33% jawaban responden yang menyatakan

tidak perlu belajar banyak hal sebelum menjelajahi *website* dengan baik. Sedangkan sisanya yaitu 66,67% responden menyatakan masih perlu belajar banyak hal sebelum menjelajahi *website* dengan baik. Kemudian pada pernyataan 4, 50% jawaban responden menyatakan membutuhkan bantuan teknis untuk menjelajahi *website*. Hal ini berarti perlu adanya upaya dari pengelola *website* untuk meningkatkan kebergunaannya melalui sosialisasi atau pendampingan tentang penggunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya.

e. Aspek *Satisfaction*

Pernyataan 1 dan 9 menggambarkan instrumen yang mengukur aspek *satisfaction* yaitu untuk mengetahui kepuasan pengguna saat menggunakan *websit*e tersebut. Pernyataan 1 dan 9 bersifat positif yaitu apabila jawaban responden lebih condong ke kanan maka akan semakin baik hasilnya. Berdasarkan tabel 4.2 jawaban responden cukup memuaskan yaitu dapat dilihat dari banyaknya responden yang menyatakan cukup setuju, setuju dan sangat setuju dengan kedua pernyataan tersebut.

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penerapan *System Usability Scale* (SUS) dalam pengukuran kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dilakukan melalui tahapan berikut:

a. Penentuan jumlah dan karakteristik responden menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*.
b. Penyusunan instrumen penelitian yaitu kuesioner *System Usability Scale* (SUS).
c. Pendistribusian kuesioner kepada 30 responden
d. Melakukan uji validitas dan uji reliabilitas dengan *Product Moment Pearson* dan *Cronbach's Alpha* menggunakan program *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS)
e. Menganalisa data menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dengan bantuan *Microsoft Excel*

Berdasarkan pendistribusian kuesioner diperoleh bahwa responden didominasi oleh laki laki berusia 20 - 29 tahun yang lebih banyak mengakses *website* melalui *smartphone*. Hasil uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan terhadap kesepuluh pernyataan kuesioner *System Usability Scale* (SUS) menyatakan bahwa instrumen yang digunakan valid dan reliabel. Dari proses analisa data menggunakan *System Usability Scale* (SUS) diperoleh nilai rata-rata kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya sebesar 67,83. Nilai tersebut dikategorikan dalam *marginal – high* pada *acceptability ranges*, kategori D pada *grade scale* dan termasuk

dalam kategori *good* pada *adjective ratings*. Serta termasuk dalam grade D pada *System Usability Scale (SUS) Score Percentile Rank*. Skala tersebut menunjukkan bahwa *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya sudah cukup baik namun masih perlu pengembangan fitur – fitur lebih lanjut yang disesuaikan dengan kebutuhan instansi agar penggunaan *website* lebih optimal dan semakin memberi manfaat pengunjung *website*.

5.2 Saran

Saran bagi penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

a. Aspek *errors* pada *website* Dinas Lingkungan Hidup Palangka Raya dinilai masih tinggi sehingga diperlukan upaya untuk dapat menekan tingkat *error* ini melalui sosialisasi atau pendampingan tentang penggunaan *website* ataupun melakukan pembaharuan *website* dengan memberi navigasi yang jelas dan terarah.

b. Menambah jumlah responden agar dapat memberikan hasil penghitungan *System Usability Scale* (SUS) yang lebih representative terhadap suatu populasi.

c. Melakukan pengukuran kebergunaan kembali apabila dikemudian waktu terdapat pembaharuan *website.*

d. Diperlukan metode evaluasi lain untuk mengidentifikasi kekurangan dan kesalahan secara lebih detail untuk menghasilkan rekomendasi pengembangan terhadap website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya karena *System Usability Scale* (SUS) sendiri tidak bersifat diagnostik.

DAFTAR PUSTAKA

Budiharto, W. (2015). Metode Penelitian Ilmu Komputer Dengan Komputasi Statistika Berbasis R. Deepublish.

Candana, R., Zaman, B., & Bahri, S. (2024). Analisis Antarmuka Aplikasi Navyfriend Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Kharisma Tech*, *19*(1), 127–138. https://jurnal.kharisma.ac.id/kharismatech

Chandra, D. K., Rahman, S., & Surasa, H. (2023). Analisis Usability Pada Website Waralabakita Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Kharisma Tech*, *18*(2), 1–11. https://tech.kharisma.ac.id

Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan Spss (Uji Validitas, Uji Reabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. GUEPEDIA.

Ependi, U., Kurniawan, T. B., & Panjaitan, F. (2019). System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: A Review. *Jurnal SIMETRIS*, *10*(1).

Fadilla, Z., Taqwin, T., Ardiawan, K. N., Masita, M., Sari, M. E., Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., & Hasda, S. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (N. Saputra, Ed.). Yayasan Penerbit Muhammad Zaini. http://penerbitzaini.com

Firdaus, A., Firmansyah, A., Maulana Hadi, D., Febryansyah, F., Aditya, G., Assauqi Alex, M., Afriyan Arief, M., Yoga Febriansyah, M., Dwiky Dharmawan, O., Tiwa Saputra, R., & Bagoes Satria, M. (2022). Sosialisasi Penggunaan Microsoft Office kepada Pengurus dan Anggota Yayasan Hasanah Manggala Tama. In *Praxis: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 2, Issue 1). http://pijarpemikiran.com/

Firmansyah, F. (2021). Implementasi System Usability Scale Pada Sistem Informasi Manajemen Aggarab dan Kegiatan di Badan Pusat Statistik. *Jurnal Ilmiah Technologia*, *12*(3), 165–175.

Hanafiah, H., Sutedja, A., & Ahmaddien, I. (2020). *Pengantar Statistika*. Widina Bhakti Persada Bandung.

Hasugian, P. S. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi. In *Journal Of Informatic Pelita Nusantara* (Vol. 3, Issue 1).

Kaliwanto, B., Herlambang, B., & Waltam, D. R. (2022). Pelatihan Pengukuran Teknik Bagi Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (SMK IPTEK) Tangerang Selatan. *AMMA : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, *1*(11), 1544–1551.

Kurniawan, E., Nata, A., & Royal, S. (2022). Penerapan System Usability Scale (Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal. In *Journal of Science and Social Research* (Issue 1). http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR

Kusumaningtyas, A., & Prihandoko, P. (2024). Evaluasi Layanan Kesehatan Aplikasi Depok Dengan Metode System Usability Scale dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *11*(1), 167–174. https://doi.org/10.25126/jtiik.20241117714

Larno, S., Razi, M., & Anggraini, P. (2019). Implementasi Website Promosi Dan Penjualan Pada Asosiasi Pedagang Sepatu Dan Tas Kota Padang. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, *1*(1), 38–46. https://doi.org/10.47233/jteksis.v1i1.5

Mualim, I., Sivi, A., Ayuni, _Risti, Hartono, _Rudi, & Artikel, S. (2023). Rancang Bangun Sistem Penggajian Dosen Penguji Seminar Proposal dan Ujian Skripsi Berbasis Web Pada Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Lampung. *Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Teknik Informatika*, *5*(1), 22–29. https://doi.org/10.35891/explorit

Nur Anggraeni, A., Dwi Alamsyah, R. M., & Saharuddin, S. (2023). Analisis Kualitas Website Kesyahbandaran Utama Makassar Menggunakan Metode System Usability Scale. *Nusantara Hasana Journal*, *3*(1), 120–126.

Parnawi, A., Mujrimin, B., Fatimah Waro Sari, Y., Wahyudi Ramadhan, B., Tinggi Agama Islam Ibnu Sina Batam, S., Teuku Umar, J., Baja Kota, L., Lubuk Baja, K., Batam, K., & Riau, K. (2023). Penerapan Metode Demonstrasi dalam Meningkatkan Kemampuan Praktek Salat Siswa Kelas IV di SD Al-Azhar 1 Kota Batam. *Journal on Education*, *05*(02), 4603–4611.

Priyastama, R. (2020). *The Book Of Spss Analisis Dan Pengolahan Data* (H. Adamson, Ed.). Start Up.

Purwaningtias, F., & Ependi, U. (2020). Pengujian Usability Website Pondok Pesantren Qodratullah Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Sains Dan Informatika*, *6*(1), 34–43. https://doi.org/10.34128/jsi.v6i1.220

Putri Anggraeni, D., Rahayu Panglipur, I., Matematika, P., & PGRI Jember, I. (2021). Pengaruh Penerapan Kurikulum Terhadap Motivasi Dan Minat Belajar Siswa Dengan Angket Skala Likert Pada Matematika. *Jurnal Pendidikan Dan Riset MatematikaVol*, *3*(2), 2656–4181. http://ejurnal.budiutomomalang.ac.id/index.php/prismatika

Ramadhan, D. W., Soedijono, B., & Pramono, E. (2019). *Pengujian Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus: Website Time Excelindo)*. https://excelindo.co.id

Sari, F. V., & Wibowo, A. (2019). Analisis Sentimen Pelanggan Toko Online Jd.Id Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier Berbasis Konversi Ikon Emosi. *Jurnal Simetris*, *10*(2).

Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas

Abdurrab Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, *3*(1), 131–143.

Simbolon, I. A. R., Yatusa'ada, F., & Wanto, A. (2018). Penerapan Algoritma Backpropagation dalam Memprediksi Persentase Penduduk Buta Huruf di Indonesia. *Jurnal Informatika Upgris*, *4*(2), 163–169.

Sri Handayani, F., & Adelin, A. (2019). Interpretasi Pengujian Usabilitas Wibatara Menggunakan System Usability Scale Interpretation of Wibatara Usability Testing Using System Usability Scale. *Techno Com Jurnal Teknologi Informasi*, *18*(4), 340–347.

Subiyakto, A., Shifa, N., Sulhi, A., Kamal, R., & Qomarul Huda, M. (2021). Evaluasi Usabilitas Sebuah Situs Web Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough. *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK*, *15*(1), 99–106.

Sugiyono, S. (2018a). *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*.

Sugiyono, S. (2018b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*.

Suryanto, T. L. M., Simarmata, W. N., & Faroqi, A. (2022). System Usability Scale (Sus) Sebagai Metode Pengujian Kegunaan Pada Situs Program Studi. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi (SITASI)*, 285–294. http://sitasi.upnjatim.ac.id/|285

Welda, W., Putra, D. M. D. U., & Dirgayusari, A. M. (2020). Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)s. *International Journal of Natural Science and Engineering*, *4*(3), 152–161. https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864

Wibowo Soejono, A., Setyanto, A., & Fatah Sofyan, A. (2018). Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO). *Jurnal Teknoloi Informasi*, *13*(1), 29–37. www.respati.ac.id

L

A

M

P

I

R

A

N

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
No. 327/STMIK-3.C.1/AK/IX/2023

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya, menugaskan nama-nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : Rosmiati, M.Kom
   N I K : 197810102005003
   Sebagai : Pembimbing I dalam Materi Penelitian dan Program

2. Nama : Suparno, M.Kom.
   N I K : 196901041995105
   Sebagai : Pembimbing II dalam Format Penulisan

Untuk membimbing Tugas Akhir Mahasiswa :

Nama : Agustin Indri Andayani
N I M : C2057201003
Judul Tugas Akhir : Penerapan System Usability scale (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

Berlaku sampai dengan : 11 September 2024

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 11 September 2023
Program Studi Sistem Informasi
K e t u a,

Norhayati, M.Pd.
NIK. 198805222011004

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal dan Pengembangan
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0536-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Email: humas@stmikplk.ac.id ~ Website: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 893/STMIK-C.1/AK/XI/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya**
JL. G.Obos XI
PALANGKA RAYA

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi (S1) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	:	AGUSTIN INDRI ANDAYANI
NIM	:	C2057201003
Prodi (Jenjang)	:	Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester)	:	2023/2024 (7)
Lama Penelitian	:	23 November 2023 s.d 23 Desember 2023
Tempat Penelitian	:	DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Dengan judul Tugas Akhir:

PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (sus) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSIDE DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 23 November 2023
Wakil Ketua,

Sulistyowati, S.Kom., M.Cs.
NIK. 198212162007002

Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian

PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
Jalan : G.OBOS XI (Komplek Perkantoran Pemerintah Kota Palangka Raya)
Email : blh.palangkaraya@gmail.com
PALANGKA RAYA

Palangka Raya, 11 Desember 2023

Nomor : 838/DLH/IV.3/XII/2023
Lampiran :
Perihal : Balasan Permohonan Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada Yth,
Kepala Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STIMIK)
di Palangka Raya

Dengan Hormat,
Berdasarkan Nomor Surat : 893/STIMIK-C.1/AK/XI/2023 Tanggal 23 November 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir Kepada Mahasiswa :

Nama	:	Agustin Indri Andayani
NIM	:	C2057201003
Prodi (Jenjang)	:	Sistem Informasi (SI)
Thn. Akad. (Semester)	:	2023/2024 (7)
Tempat Penelitian	:	Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya
Judul Tugas Akhir	:	Penerapan System Usability Scale (SUS) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan Penelitian dan Pengumpulan Data di Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya terhitung mulai tanggal 23 November s.d 23 Desember 2023.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Kepala Bidang Konservasi, TAHURA dan Bina Lingkungan

ROMA LIBRAWAN, S.P., M.Si.
Pembina Tingkat I (III/d)
NIP. 19801112 200802 1 001

Lampiran 4 Surat Tugas Penguji Seminar Proposal Tugas Akhir

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593, 3225515 Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www. stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
PENGUJI SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR
No. 450/STMIK-3.C.1/AK/XII/2023

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan kepada nama-nama berikut :

1. Nama : Ferdiyani Haris, M.Kom.
   NIK : 198102232005104
   Sebagai Ketua
2. Nama : Rosmiati, M.Kom.
   NIK : 197810102005003
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : Suparno, M.Kom.
   NIK : 196901041995105
   Sebagai Anggota

Tim Penguji Seminar Proposal Tugas Akhir :

Nama	:	AGUSTIN INDRI ANDAYANI
NIM	:	C2057201003
Hari/ Tanggal	:	Kamis, 14 Desember 2023
Waktu	:	12.00 sd 13.30 WIB
Judul Proposal	:	PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 04 Desember 2023
Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Normayati, M.Pd.
NIK. 198805222011004

Tembusan :
1. Ketua STMIK Palangkaraya
2. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI)
3. Dosen Yang Menguji
4. Mahasiswa Yang Bersangkutan

Lampiran 5 Surat Tugas Penguji Sidang Tugas Akhir

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3224593, 3225515 Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
email : humas@stmikplk.ac.id – website : www. stmikplk.ac.id

SURAT TUGAS
PENGUJI TUGAS AKHIR
No.157/STMIK-3.C.1/AK/V/2024

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya menugaskan kepada nama-nama berikut :

1. Nama : Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., M.T.
   NIK : 198803142014103
   Sebagai Ketua
2. Nama : Norhayati, M.Pd.
   NIK : 198805222011004
   Sebagai Sekretaris
3. Nama : Ferdiyani Haris, M.Kom.
   NIK : 198102232005104
   Sebagai Anggota
4. Nama : Rosmiati, M.Kom.
   NIK : 197810102005003
   Sebagai Anggota
5. Nama : Suparno, M.Kom.
   NIK : 196901041995105
   Sebagai Anggota

Tim Penguji Tugas Akhir mahasiswa :

Nama	:	AGUSTIN INDRI ANDAYANI
NIM	:	C2057201003
Hari/ Tanggal	:	Senin,10 Juni 2024
Waktu	:	07.00 sd 09.00 WIB
Judul Tugas Akhir	:	PENERAPAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DALAM PENGUKURAN KEBERGUNAAN WEBSITE DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA PALANGKA RAYA

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggungjawab.

Palangka Raya, 31 Mei 2024
Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Norhayati, M.Pd.
NIK. 197810102005003

Tembusan :
1. Ketua STMIK Palangkaraya
2. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal (UPMI)
3. Dosen Yang Menguji
4. Mahasiswa Yang Bersangkutan

*) Harap Diberitahukan 3 (Satu) Hari Sebelumnya Setiap Dosen Penguji Melalui SMS/WA

Lampiran 9 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal Tugas Akhir

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Agustin Indri Andayani
NIM : C2057201003
Program Studi : Sistem Informasi

No.	Hari/ Tanggal	Judul	Mahasiswa Penyaji	Nama Tim Dosen	Tanda Tangan
1	Senin, 12/12-22	Sistem Informasi Pendataan Anggota Purna Paskibraka Indonesia Se-Kalimantan Tengah Berbasis Web	Muhammad H. I (	Muhammad Erfan S.Kom M.E Ferdiyani Haris.M.Kom	
2	Sabtu, 18/3-23	Analisis Pengelolaan Surat Perintah Tugas (SPT) dan Surat Perintah Perjalanan Dinas (SPPD) pada Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan (DISPERKIMTAN) Provinsi Kalimantan Tengah Menggunakan Metode Naratif	Dwi Ariyanti (C1957201024)	Drs. Sartana, M.Si. - Rosmiati, M.Kom - Rommi Kaestria, M.Kom - Sam'ani, ST., M. Kom	
3	Sabtu, 20/3-23	Sistem Informasi Toko Jeje Florist Berbasis Web	Rolando Adhama Conrad (C1957201006)	- Agung prabowo, SKom., M.MSI - Rosmiati, M. Kom - Arliyana, M. Kom.	
4	Sabtu, 25/3-23	Analisis dan Desain Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Rumah Makan Mentaya Sampit Berbasis Web	Wayan Wiyata (C1957201034)	- Muhamanad Erfan, S. Kom., M.E. - Agung Prabowo S.Kom., M MSI - Norhayati, M.Pd.	
5	Sabtu, 1/4-23	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Air Galon Pada Depot Alim Mart	Imanuel Andri Dinata (C1957201054)	- Deden Andriawan, M. Kom - Rosmiati, M. Kom - Arliyana, M. Kom	
6	Sabtu, 8/4-23	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada Usaha Catering Arut Wei	Ulvi Natalia Wahayyana	- Rosmiati, M. Kom - Susi Hendartie, M. Kom - Sulistyowati, S. Kom	

Keterangan :
- Harap kartu jangan sampai hilang, digunakan sebagai syarat seminar
- Minimal 5 (lima) kali mengikuti seminar

Palangka Raya, 31 Oktober 2022
Mahasiswa ybs,

Agustin Indri Andayani

Lampiran 10 Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal Tugas Akhir

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikpik.ac.id – website : www.stmikpik.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI
TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Agustin Indri Andayani
NIM : C2057201003
No. Hp : 0821 5436 6235
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul : 8 September 2023
Judul Tugas Akhir : Penerapan System Usability Scale (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan Website Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
1	19-4-24		Jelaskan pada BAB IV, tentang cara perhitungan SUS	
2	27-4-24		Jelaskan penghitungan validetar & reabilitar dengan rumus dan mengurutkan hasil interpretasi SUS sesuai gambar	
3	130524	130524	- Berikan alasan kenapa banyak ditentukan - Usahakan ada tangkapan layar dari SPSS	
4	170524	170524	- Lanjut ke bab berikutnya	
5	17-05-24	17-05-24	lengkapi naskah dari cover s/d lampiran	
6	200504	200524	- Alur kesimpulan mesukan Tool yg digunakan dlm melakukan penilaian web - SUS yg tdk melakukan diagnosa dimasukan dlm saran.	
7	220524	220524	Tekhnis penulisan selesai Acc sidang jika penb. I sudah selesai	
	27-5-24		Acc, sidang TA	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Rosmiati

Dosen Pembimbing II,

Lampiran 6 Lembar Observasi

Lembar Observasi

Penerapan *System Usability Scale* (SUS) Dalam Pengukuran Kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

No.	Hari/Tanggal	Lembar Observasi
1.	28 November 2023	Proses *upload* berita oleh Admin *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya dan mengamati fitur yang terdapat di dalamnya.

Palangka Raya, 28 November 2023

Yeyen, S.Kom.
Staff Administrasi Umum

Lampiran 7 Lembar Wawancara

Nama : Yeyen, S. Kom
Jabatan : Staff Administrasi Umum

Hasil Wawancara

1. *Website* ini menggambarkan tentang kegiatan yang ada pada Dinas Lingkungan Hidup termasuk berita, informasi yang berhubungan dengan semua kegiatan pada masing masing bidang. *Website* ini dibuat pada tahun 2019.

2. Admin *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya terdiri dari 2 jenis admin yang masing – masing admin memiliki hak akses yang berbeda. Dimana admin bidang hanya dapat menginput naskah berita dan menyimpan pada draf. Sedangkan admin master dapat mengakses semua fitur yang terdapat dalam *website* tersebut dan memposting berita dari draf yang sudah ada.

3. Tidak ada SOP tertulis dalam pengelolaan *website* ini.

4. Sementara ini belum ada masukan dari pengunjung mengenai tampilan dan fitur dalam *website* ini.

5. Menurut saya *website* ini masih perlu dikembangkan untuk mengotimalkan *user experience* dari website ini

6. Sebelumnya belum pernah dilakukan evaluasi

7. Penting, karena untuk menjadi tolak ukur terhadap pengembangan *website* kedepannya.

Palangka Raya, 28 November 2023

Narasumber,

Yeyen, S. Kom.
Staff Administrasi Umum

Pewawancara,

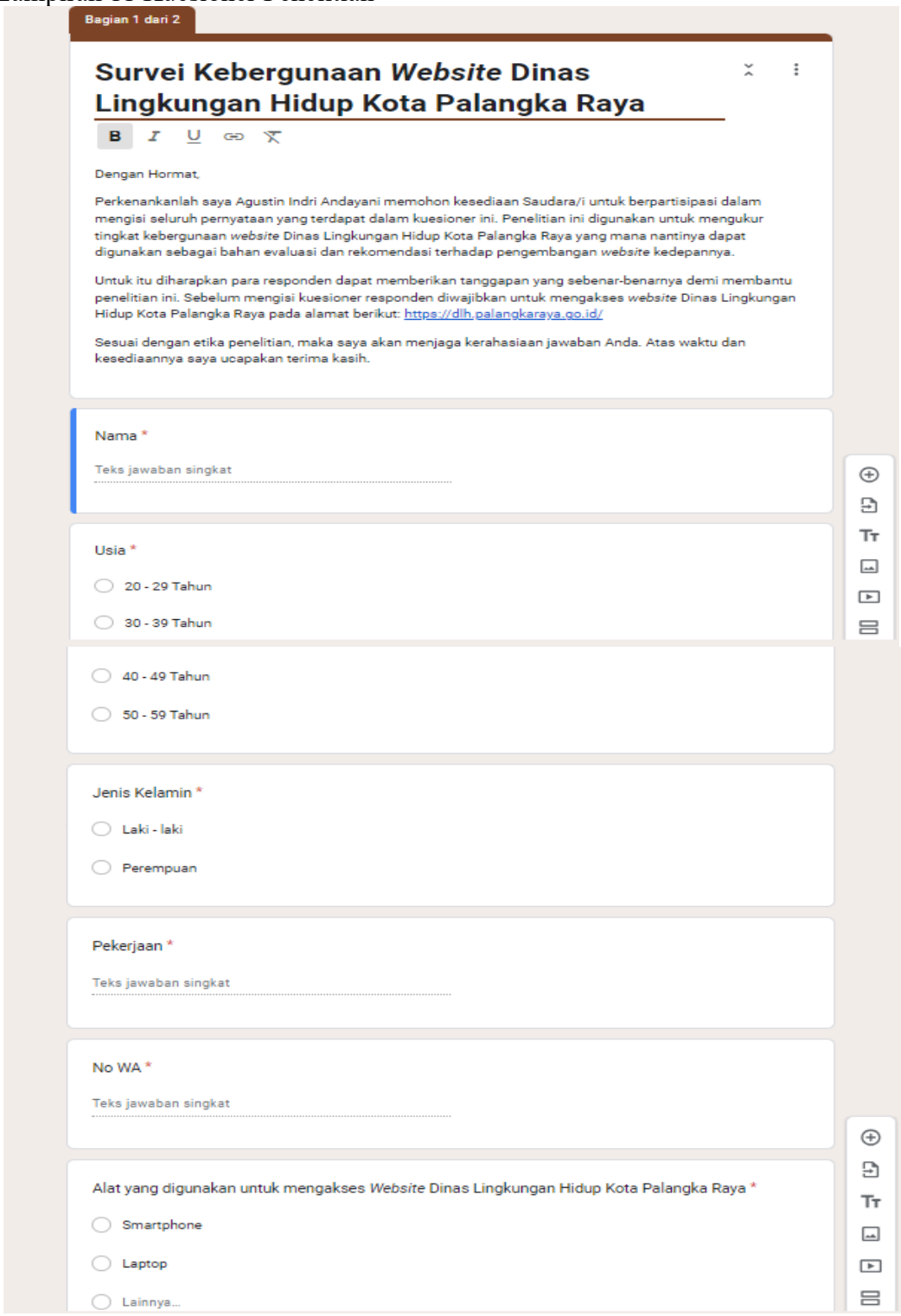
Agustin Indri Andayani
NIM. C2057201003

Lampiran 8 Dokumentasi



Kegiatan wawancara dengan *staff* administrasi umum *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

Lampiran 11 Kuesioner Penelitian



Bagian 1 dari 2

Survei Kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

Dengan Hormat,

Perkenankanlah saya Agustin Indri Andayani memohon kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi seluruh pernyataan yang terdapat dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk mengukur tingkat kebergunaan *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya yang mana nantinya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan rekomendasi terhadap pengembangan *website* kedepannya.

Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan tanggapan yang sebenar-benarnya demi membantu penelitian ini. Sebelum mengisi kuesioner responden diwajibkan untuk mengakses *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya pada alamat berikut: https://dlh.palangkaraya.go.id/

Sesuai dengan etika penelitian, maka saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Anda. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapakan terima kasih.

Nama *

Teks jawaban singkat

Usia *

- 20 - 29 Tahun
- 30 - 39 Tahun
- 40 - 49 Tahun
- 50 - 59 Tahun

Jenis Kelamin *

- Laki - laki
- Perempuan

Pekerjaan *

Teks jawaban singkat

No WA *

Teks jawaban singkat

Alat yang digunakan untuk mengakses *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya *

- Smartphone
- Laptop
- Lainnya...

Bagian 2 dari 2

Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Mengakses *website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya pada https://dlh.palangkaraya.go.id/ dan mencoba semua fitur yang terdapat pada *website* tersebut
- Bacalah setiap pernyataan dengan seksama
- Pilih salah satu dari lima jawaban yang telah disediakan.

Keterangan:
1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Cukup Setuju
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya akan sering mengunjungi atau menggunakan situs ini *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya menilai situs ini terlalu kompleks (rumit) *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya menilai situs ini mudah dijelajahi *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya butuh bantuan teknis untuk menjelajahi situs ini *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan situs ini telah dirancang dan disiapkan dengan baik *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya menilai terlalu banyak inkonsistensi (ketidaksesuaian) pada situs ini *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya merasa kebanyakan orang akan mudah menjelajahi situs ini dengan cepat *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya menilai situs ini sangat rumit untuk dijelajahi *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya merasa sangat percaya diri dalam menjelajahi situs ini *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

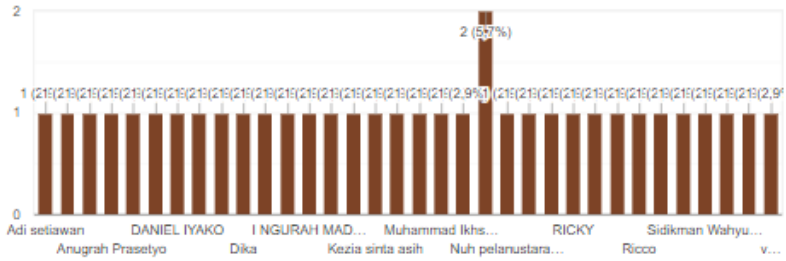
Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menjelajahi situs ini dengan baik *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Nama

Salin

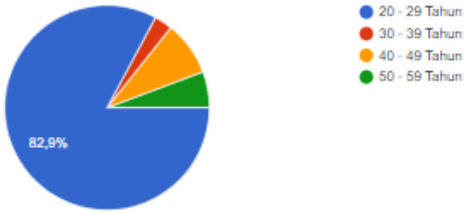
35 jawaban



Usia

Salin

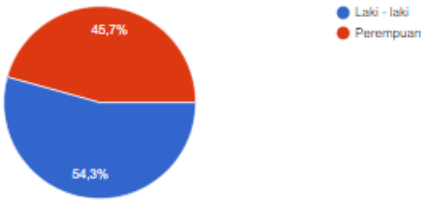
35 jawaban



Jenis Kelamin

Salin

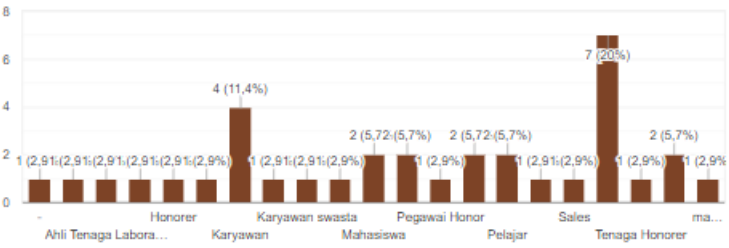
35 jawaban



Pekerjaan

Salin

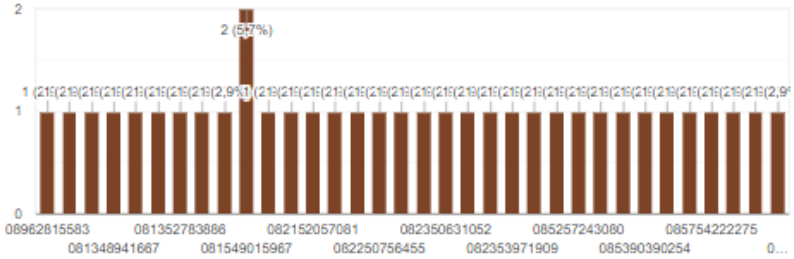
35 jawaban



No WA

Salin

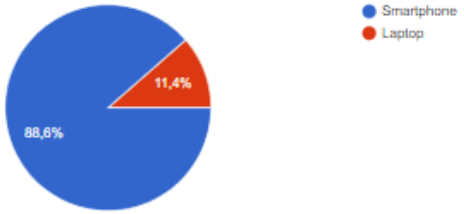
35 jawaban



Alat yang digunakan untuk mengakses *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya

Salin

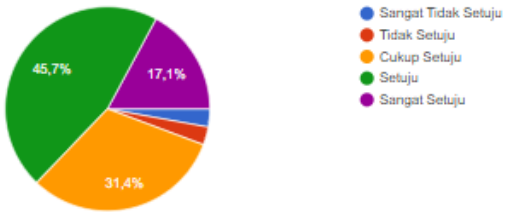
35 jawaban



Saya akan sering mengunjungi atau menggunakan situs ini

Salin

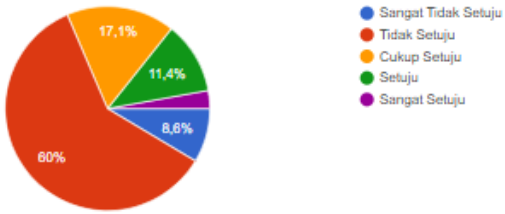
35 jawaban



Saya menilai situs ini terlalu kompleks (rumit)

Salin

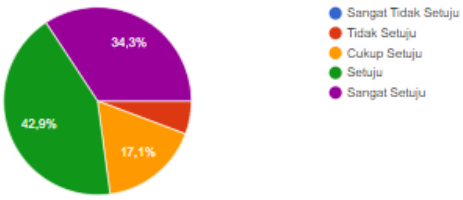
35 jawaban



Salin

Saya menilai situs ini mudah dijelajahi

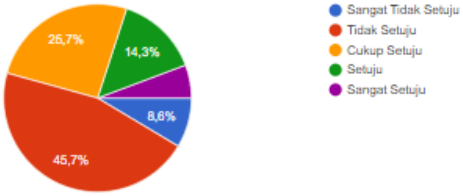
35 jawaban



Salin

Saya butuh bantuan teknis untuk menjelajahi situs ini

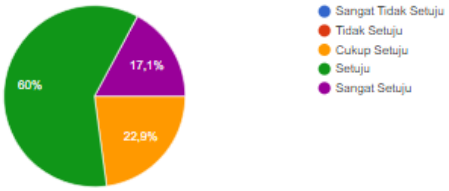
35 jawaban



Salin

Saya menilai fungsi/fitur yang disediakan situs ini telah dirancang dan disiapkan dengan baik

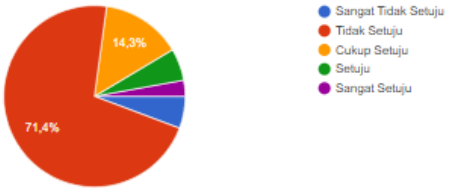
35 jawaban



Salin

Saya menilai terlalu banyak inkonsistensi (ketidaksesuaian) pada situs ini

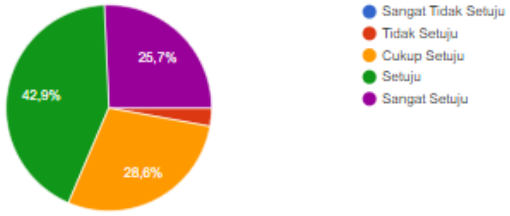
35 jawaban



Salin

Saya merasa kebanyakan orang akan mudah menjelajahi situs ini dengan cepat

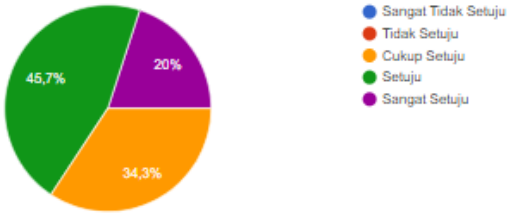
35 jawaban



Salin

Saya merasa sangat percaya diri dalam menjelajahi situs ini

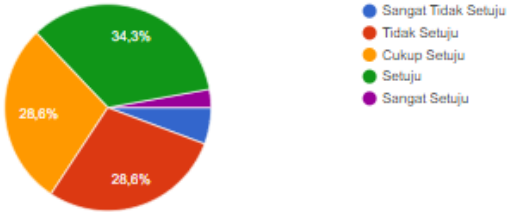
35 jawaban



Salin

Saya perlu belajar banyak hal sebelum saya dapat menjelajahi situs ini dengan baik

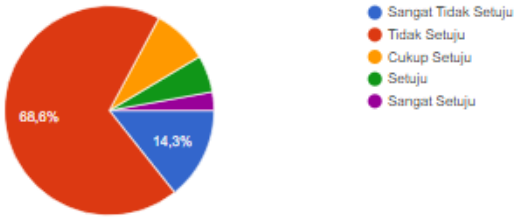
35 jawaban



Salin

Saya menilai situs ini sangat rumit untuk dijelajahi

35 jawaban



Lampiran 13 Surat Keterangan Selesai Penelitian

PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
Alamat: Jalan G. Obos XI (Komplek Perkantoran Pemerintah Kota Palangka Raya)
Email: dlh.palangkaraya@gmail.com
Palangka Raya 73112

SURAT KETERANGAN.
NOMOR : 660.6/ 333 /DLH/IV.3/V/2024

Berdasarkan surat Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya Nomor : 893/STMIK-C.1/AK/XI/2023 Tanggal: 23 November 2023 Perihal Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir, maka dengan ini Kepala Bidang Konservasi, Taman Hutan Raya dan Bina Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya menerangkan bahwa:

Nama	:	Agustin Indri Andayani
NIM	:	C2057201003
Program Studi (Jenjang)	:	Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester)	:	2023/2024 (7)

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya pada tanggal 23 Desember 2023 dengan judul penelitian tugas akhir "Penerapan *System Usability Scale* (SUS) dalam Pengukuran Kebergunaan *Website* Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya".

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di Palangka Raya
Tanggal, 22 Mei 2024

Dinas Lingkungan Hidup Kota Palangka Raya
Kepala Bidang Konservasi, Taman Hutan Raya dan Bina Lingkungan

ROMA LIBRAWAN, S.P., M.Si.
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19801112 200802 1 001