ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata – 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK Palangkaraya)

Oleh:

UVI NATALIA WAHAYYANA
NIM C1957201090
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER(STMIK) PALANGKARAYA
2023

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

TUGAS AKHIR

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Program Strata – 1
pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK Palangkaraya)

Oleh:

UVI NATALIA WAHAYYANA
NIM C1957201090
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER(STMIK) PALANGKARAYA
2023

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : UVI NATALIA WAHAYYANA

NIM : C1957201090

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggungjawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan Tugas Akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap Tugas Akhir atau Karya Ilmiah lain yang sudah ada.

Palangka Raya, 13 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



UVI NATALIA WAHAYYANA

PERSETUJUAN

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENUPADA USAHA CATERING ARUT WEI

Tugas Akhir ini telah disetujui untuk diujikan.

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Susi Hendartie, M.Kom.	Sulistyowati, S.Kom., M. Cs.
NIK. 197803202008001	NIK. 1978212162007002

Mengetahui,
Ketua STMIK Palangkaraya

Sumpena, M.Kom.
NIK. 19690041995105

PENGESAHAN

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENUPADA USAHA CATERING ARUT WEI

Tugas Akhir ini telah diujikan, dinilai dan disahkan
oleh Tim Penguji Sidang Tugas Akhir pada tanggal 13 Oktober 2023

Tim Penguji Sidang Tugas Akhir:

1. Agung Prabowo, S.Kom., M.MSI. : .....
   Ketua

2. Norhayati, M.Pd. : .....

   Sekertaris

3. Rosmiati, M.Kom. : .....
   Anggota

4. Susi Hendartie, M.Kom. : .....
   Anggota

5. Sulistyowati, S.Kom, M.Cs. : .....
   Anggota

MOTTO DAN PESEMBAHAN

“Datanglah kepada-Ku, hai semua yang berjerih lelah dan berbeban berat, dan Aku akan memberimu kelegaan. Pikullah kuk-Ku atasmu, dan belajarlah dari-Ku, sebab Aku lemah lembut dan rendah hati, dan engkau akan mendapatkan kelegaan bagi jiwamu.” Mazmur 11:28

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk Orang Tua saya, Keluarga, Sahabat, serta orang-orang yang selalu memberikan dukungan kepada saya.

INTISARI

Uvi Natalia Wahayyana, C1957201090, 2023. *Analisis Perancangan Sistem Informasi Pemesanan menu pada Catering Arut Wei.* Pembimbing I Susi Hendartie, M.Kom., Pembimbing II Sulistyowati, S.Kom., M. Cs.

Teknologi dapat membantu bidang ekonomi dengan terciptanya suatu system yang dapat melakukan transaksi jual beli tanpa harus bertemu langsung, yang mana dapat dilakukan secara *online* dengan bantuan internet. Hal tersebut sangat membantu baik dari pihak penjual maupun pembeli dalam melakukan proses transaksi jual beli.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan perancangan sehingga menghasilkan rancangan system informasi yang mendukung proses pembelian secara *online* dengan tujuan untuk membangun relasi para pelanggan. Penelitian ini menggunakan metode analisis *PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service).* Adapun metode pengumpulan data penulis menggunakan metode observasi, wawancara, studi pustaka, dokumentasi, dan kuesioner.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah rancangan sistem informasi menu pada catering arut wei dan telah divalidasi dengan menggunakan metode Skala Guttman. Penulis membagikan kuesioner kepada 15 responden dengan 15 . Nilai yang didapat lebih dari 50% yaitu 100%.

Kata Kunci : *Analisis, sistem informasi, pemesanan, PIECES*

ABSTRACT

Uvi Natalia Wahayyana, C1957201090, 2023. *Analisis Perancangan Sistem Informasi Pemesanan menu pada Catering Arut Wei.* Advisor I Susi Hendartie, M.Kom., Advisor II Sulistyowati, S.Kom., M. Cs.

Technology can help the economic sector by creating system than can carry out buying and selling transactions without having to meet in person, which can be done online with the help of the internet. This is very helpful for both sellers and buyers in carrying out the buying and selling transaction process.

The purpose of this research is to analyse and design to produce an information system design that supports the online purchasing process with the purpose of building customer relationships. This research uses the *PIECES* analysis method *(Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service).* The author's data collection method uses observation, interviews, literature study, documentation, and questionnaires.

The final result of this research is a menu information sistem design for arut wei catering and has been validated using the Guttman Scale method. The author distributed questions to 15 respondents with 15. The score obtained is more than 50%, Namely 100%.

Kata Kunci : *Analysis, system information, booking, PIECES*

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangkaraya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Uvi Natalia Wahayyana
Nim	: C1957201090
Program Studi	: Sistem Informasi
Jenis Karya	: Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu prngrtahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangkaraya. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right)* atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENUPADA USAHA CATERING ARUT WEI

Dengan Hak Bebas Royalti Eksklusif ini Sekolah Tinggi Manajemen Informatika (STMIK) Palangkaraya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Palangka Raya
Pada tanggal : 13 Oktober 2023

Yang menyatakan



(Uvi Natalia Wahayyana)

KATA PENGANTAR

Yang pertama-tama penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa karen atas berkat, kekuatan, dan perlindungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu pada Usaha Catering Arut Wei".

Adapun maksud dan tujuan Tugas Akhir ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi pemesanan menu pada usaha catering arut wei dengan menggunakan metode analisis *pieces.* Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Suparno, M.Kom. Sebagai Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangka Raya.
2. Ibu Priska Enawati selaku pemilik usaha catering arut wei mulajari yang sudah membantu penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini.
3. Susi Hendartie, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing I karena telah memberikan saran, koreksi, dan bimbingan mengenai materi atau konten pada penelitian tugas akhir ini.
4. Sulistyowati, S.Kom., M.Cs. Selaku Dosen Pembimbing II karena telah memberikan saran, koreksi, dan bimbingan dalam teknik penulisan, ataupun artikel jurnal dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangka Raya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan tugas akhir.

Berbagai pihak atau teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang sudah banyak membantu penulis baik itu secara langsung ataupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan yang ada pada tugas akhir ini. Oleh karenanya, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak agar menjadi bahan perbaikan dalam penyusunan tugas akhir kedepannya. Semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Palangka Raya, 13 Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN ..... **i**

HALAMAN PERNYATAAN ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**

HALAMAN INTISARI ..... **vi**

HALAMAN ABSTRACT ..... **vii**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN ..... **viii**

KATA PENGANTAR ..... **ix**

DAFTAR ISI ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 2

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Tujuan dan Manfaat 4

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **6**

2.1 Kajian Teori 21

2.2 Penelitian yang Relevan 25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **25**

3.1 Tinjauan Umum 25

3.2 Jenis Penelitian 26

3.3 Desain Penelitian 28

3.4 Instrumen Penelitian 30

3.5 Teknik Analisa 31
3.6 Analisis Kebutuhan 31
3.7 Desain Sistem 35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Hasil 51
4.2 Pembahasan 60
BAB V PENUTUP 64
5.1 Kesimpulan 64
5.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 *Activity Diagram*.....15

Tabel 2.2 *Use Case*.....16

Tabel 2.3 *Sequence Diagram*.....18

Tabel 2.4 Penelitian yang Relevan 21

Tabel 3.5 Pertanyaan Wawancara.....28

Tabel 3.6 Analisis Kinerja (*Performance*).....32

Tabel 3.7 Analisis Informasi (*Information)*.....32

Tabel 3.8 Analisis Ekonomi (*economy)*.....33

Tabel 3.9 Analisis Keamanan (*control)*.....33

Tabel 3.10 Analisis Pelayanan (*service)*.....34

Tabel 4.11 Pernyataan validasi perancangan.....61

Tabel 4.12 Hasil validasi perancangan 6

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo*Draw.io* 19
Gambar 2.2 Logo *Figma* 20
Gambar 3.1 Kerangka *Flow Chart* Penelitian.....27
Gambar 3.2 *Use Case Diagram Admin*.....37
Gambar 3.3 Diagram *Log In User*.....37
Gambar 3.4 *Activity Diagram* pemesanan.....38
Gambar 3.5 *Sequence Diagram* aktivitas admin.....39
Gambar 3.6 *Activity Diagram log in admin*.....39
Gambar 3.7 *Activity Diagram* aktivitas pelanggan 40
Gambar 3.8 *Activity Diagram log in* pelanggan.....40
Gambar 3.9 *Activity Diagram* pemesanan dan transaksi pelanggan 41
Gambar 3.10 Desain *interface* halaman *log in admin*.....42
Gambar 3.11 Desain *interface* halaman beranda admin 42
Gambar 3.12 Desain *interface* halaman profil admin 43
Gambar 3.13 Desain *interface* halaman data pelanggan.....43
Gambar 3.14 Desain *interface* halaman pesanan pelanggan.....44
Gambar 3.15 Desain *interface* transaksi pelanggan.....44
Gambar 3.16 Desain *interface* halaman laporan admin 45
Gambar 3.17 Desain *interface* login pelanggan.....45
Gambar 3.18 Desain *interface* daftar pelanggan.....46
Gambar 3.19 Desain *interface* login pelanggan.....46
Gambar 3.20 Desain *interface* halaman utama 47
Gambar 3.21 Desain *interface* halaman profil pelangan.....47
Gambar 3.22 Desain *interface* halaman data menu.....48
Gambar 3.23 Desain *interface* halaman data menu.....48
Gambar 3.24 Desain *interface* halaman data menu.....49
Gambar 3.25 Desain *interface* halaman data pemesanan.....50
Gambar 3.26 Desain *interface* halaman transaksi pembayaran 50
Gambar 3.27 Desain *interface* halaman *invoice*.....51
Gambar 3.28 Desain *interface* laporan pelanggan 51

Gambar 4.1 Halaman awal admin 52
Gambar 4.2 Halaman sign in admin 52
Gambar 4.3 Halaman sign up admin 53
Gambar 4.4 Halaman awal admin 53
Gambar 4.5 Halaman profil admin 54
Gambar 4.6 Halaman *upload* menu 54
Gambar 4.7 Halaman data pemesanan 55
Gambar 4.8 Halaman laporan 55
Gambar 4.9 Halaman awal user 56
Gambar 4.10 Halaman *sign in user* 56
Gambar 4.11 Halaman *sign up user* 57
Gambar 4.12 Halaman awal user 57
Gambar 4.13 Halaman profil 58
Gambar 4.14 Halaman menu 58
Gambar 4.15 Halaman menu paket 59
Gambar 4.16 Halaman data pemesanan 59
Gambar 4.17 Halaman transaksi pembayaran 60
Gambar 4.18 Halaman *invoice* 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Dosen Pembimbing

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Tugas Penguji Sidang Tugas Akhir

Lampiran 5 Kartu Tanda Hadir Seminar Proposal

Lampiran 6 Kartu Kegiatan Konsultasi Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 7 Lembar Wawancara

Lampiran 8 Lembar Observasi Penelitian Tugas Akhir

Lampiran 9 Lembar Dokumentasi Penelitian Tugas Akhir

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Analisis dan perancangan sistem informasi adalah menganalisa sistem dari masalah-masalah yang timbul di suatu sistem yang bisa saja penyampaian informasinya kurang tepat atau salah sehingga membingungkan bagi pengambil keputusan atau yang mengendalikan organisasi, sehingga harus dilakukan identifikasi permasalahan yang beralasan dan dapat mencari solusi untuk menentukan pemecahan masalah dengan memenuhi kebutuhankebutuhan dari sang pengambil keputusan atau pemakai dan memperbaiki berbagai fungsi didalam suatu sistem tersebut.

Catering makanan adalah sebuah wirausaha yang melayani pemesanan berbagai macam masakan baik untuk keperluan sehari-hari, pesta atau kebutuhan suatu instansi. Beberapa acara seperti pernikahan, ulang tahun, selamatan, rekreasi, pesta, acara kantor, dan lain-lain membutuhkan bahan makanan untuk disantap. Biasanya jika mau yang lebih enak dan tidak merepotkan bagi yang punya acara bisa menyerahkan bagian konsumsi pada jasa catering. Semua bahan makanan, orang memasak, kemasan, layanan hingga pengantaran, ditanggung oleh jasa catering makanan. Jadi keberadaan catering sangan membantu dalam hal pangan secara keseluruhan.

Catering Arut Wei merupakan konsep catering makanan yang bertempat di daerah Kalimantan Tengah khususnya kota Palangkaraya. Catering ini menawarkan menu makanan yang bervariasi setiap harinya. Menu yang

disediakan dari Catering arut Wei berupa olahan ayam, ikan, daging, sayuran, dan Non Halal.

Pada usaha catering ini pengolahan data pemesanan menu masih dilakukan secara manual yakni pada proses pemesanan pelanggan harus datang langsung ke tempat dan admin harus mencatat pesanan tersebut sehingga pelanggan akan bertanya terlebih dahulu ketersediaan pada menu makanan, terlebih pelanggan baru akan banyak bertanya mengenai menu makanan dan akan memakan banyak waktu. Tentu hal tersebut dapat membuat proses pemesanan menjadi lambat atau kurang otomatis dan memungkinkan catatan bisa hilang hingga salah tulis pesanan karena masih ditulis pada buku.

Salah satu solusi yang dapat mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan analisis dan merancang sebuah sistem informasi pemesanan menu makanan. Dengan dirancangnya sistem ini diharapkan mempermudah dalam memberikan informasi berupa data dan laporan pemesanan yang diperlukan secara efisien. Untuk itu dalam tugas akhir ini peneliti mengambil judul Analisis Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada Usaha Catering Arut Wei Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan di atas maka suatu masalah “bagaimana menghasilkan analisis dan rancangan sistem informasi pemesanan menu pada usaha catering arut wei?”

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan yang dilakukan penulis lebih terfokus dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan pokok yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas adalah :

a. Analisis yang dilakukan adalah analisis proses pemesanan menu catering dan perancangan sistem informasi digunakan pada usaha catering arut wei.
b. Penelitian ini dibatasi dengan membuat perancangan sistem berupa data pesanan makanan, data pelanggan, sampai pada proses transaksi.
c. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode PIECES dan perancangan sistem dibangun dengan menggunakan Unifield Model Language (UML) yang siap diimplementasikan ke dalam OOP.
d. Analisis dan perancangan ini berbasis web dan model penelitian yang digunakan adalah RnD (Research&Devlopment) Level 1.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Sesuai dengan latar belakang dan pokok permasalahan yang telah dirumuskan maka tujuan penelitian ini untuk menghasilkan Rancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada Usaha Catering Arut Wei. Sebagai rekomendasi untuk pembangunan sistem informasi pada catering arut wei.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pembuatan analisis ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun secara tidak langsung bagi pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

a. Bagi pengguna

Memberikan rekomendasi kepada pemilik catering untuk membangun sistem informasi yang baru sehingga pemilik bisa tertarik untuk membuat sistem informasi pada usaha catering.

b. Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis yaitu mendapatkan ilmu sehingga penulis dapat mengimplementasikan bagaimana merancang dan menganalisis sebuah sistem informasi dan kedua manfaat bagi penulis yaitu untuk memenuhi syarat tugas akhir dari kampus STMIK Palangkaraya.

c. Bagi STMIK Palangkaraya

Manfaat yang diberikan untuk Kampus STMIK Palangkaraya yaitu untuk nambah referensi judul tugas akhir Sistem Informasi Audit Internal dan Kemudian nantinya akan berguna bagi pembaca atau penulis berikutnya dalam Menyusun dan mencari referensi mengenai judul tugas akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistem penulisan Tugas Akhir ini

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan, manfaat, rumusan masalah, Batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan mengenai teori-teori yang menyangkut dengan pengembangan sistem informasi pemesanan catering.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas lokasi yang diteliti, jenis penelitian, Teknik pengumpulan data, analisis kebutuhan serta desain interface Sistem Informasi E-Business menggunakan metode PIECES.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan penelitian berupa analisis, baik analisis dan perancangan atau analisis terhadap sistem yang sudah ada atau penerapan suatu teori.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan membahas bagian akhir yaitu kesimpulan dan saran dari hasil analisis perancangan sistem informasi.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

Pada bab ini menjelaskan mengenai kajian teori yang berkaitan dengan topik penelitian, metode, serta permodelan yang digunakan pada penelitian ini.

2.1.1 Analisis

Analisis adalah sebuah kegiatan untuk mencari suatu pola selain itu analisis merupakan cara berpikir yang berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap suatu untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian dan hubungannya dengan keseluruhan. *(Sugiyono, 2020)*

Analisis sebuah aktivitas yang memuat kegiatan memilah, mengurangi, membedakan sesuatu untuk digolongkan dan dikelompokkan menurut kriteria tertentu lalu dicari taksiran makna dan kaitannya. *(Wiradi, 2020)*

Dari pengertian menurut para ahli diatas, dapat disimpulkan bahwa analisis merupakan metode yang digunakan untuk mendapatkan pemahaman dari suatu permasalahan denga memecah topik menjadi bagian-bagian kecil.

2.1.2 Perancangan

Perancangan sistem informasi dapat diartikan sebagai perencanaan dari pembuatan suatu sistem yang menyangkut berbagai komponen sehingga akan menghasilkan sistem yang sesuai dengan hasil dari tahap analisis sistem. *(Rianto, 2015)*

Merancang adalah merumuskan suatu konsep dan ide yang baru atau memodifikasi konsep dan ide yang sudah ada denga metode yang baru dalam usaha memenuhi kebutuhan manusia. Dalam perancangan terdapat beberapa tahap yang harus dilakukan sebelum hasil dari rancangan dijadikan produk.

(Morris, 2016)

Kesimpulan diatas adalah perancangan sistem informasi merupakan pengembangan sistem baru dari sistem lama yang ada, dimana masalah-masalah yang terjadi pada sistem lama diharapkan sudahteratasi pada sistem yang baru. Elemen-elemen pengetahuan yang berhubungan dengan proses desain:

a. Sumber daya organisasi: bertumpu pada 5 unsur organisasi, yaitu: *man, machines, material, money dan methods.*
b. Informasi kebutuhan dari pemakai: informasi yang diperoleh dari pemakai selama fase analisis sistem.
c. Kebutuhan sistem: hasil dari analisis sistem.
d. Metode Pemrosesan data, apakah: manual, elektromechanical, puched card, atau computer base.
e. Operasi data: ada beberapa operasi dasar data, a.l: *capture, classify, arrange, summarize, calculate, store, retrive, reproduce dan disseminate.*
f. Alat bantu desain seperti: *dfd, dcd, dd, decision table* dll.

2.1.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat menajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi dapat dikatakan sebagai suatu sistem yang menyediakan informasi bagi semua tingkatan dalam organisasi tersebut kapan saja diperlukan. *(oktaviani, 2017)*

Sistem informasi merupakan serangkaian komponen berupa manusia, prosedur, data, dan teknologi (seperti komputer) yang digunakan untuk

melakukan sebuah proses untuk pengambilan keputusan guna penunjang keberhasilan bagi setiap organisasi (dalan pencapaian tujuan). *(soeherman, 2017)*

Dari definisi diatas dapat disimpulkan penggunaan dari sistem informasi ditunjukkan untuk mengolah berbagai informasi yang dikelola oleh setiap perusahaan atau organisasi, sehingga sumberdaya *resource* yang dibutuhkan tidak terlalu besar dan dapat mempersingkat waktupenanganan proses. Selain itu, serta mampu mempersingkat birokrasi yang ada. Tujuan sistem informasi adalah untuk menghasilkan sebuah produk yang berisi kumpulan informasi. Sebuah sistem tentunya melibatkan berbagai jenis dan tipe data yang mampu diolah agar dapat ditampilkan dengan mudah kepada pengguna *(user)*. Untuk menghasilkan data yang valid dan sesuai, maka perlu memperhatikan ketiga faktor ini. Pertama, data tersebut harus relevan atau tepat sasaran *(relevance).* Kedua, tepat waktu dan efisien *(timeliness)* dan yang ketiga adalah tepat sasaran atau akurat *(accurate).*

Fungsi sistem informasi diantaranya sebagai berikut :

a) Mampu menjadi tingkat ketersediaan kualitas dan pengalaman dalam mengelola sebuah sistem informasi secara kritis dan logis.
b) Mampu meningkatkan produktivitas kerja pada seluruh stakeholders.
c) Mampu menganalisa dan meminimalisir terjadinya kerugian dari sisi ekonomi.
d) Memberikan aksesbilitas yang baik kepada pengguna.
e) Dapat mencapai tujuan perusaan secara cepat berdasarkan dukungan data yang dipertanggung jawabkan.

2.1.4 Pemesanan

Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya. *(Edwin, 1999)*

Pemesanan adalah keseluruhan proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan *inventory* atau persediaan tempat pendistribusian dan catatan keseluruhan transaksi pemesanan tempat. *(Soedirman, 2012)*

Berdasarkan definisi diatas dapat disimpulkan bahwa pemesanan berarti proses aktivitas yang selalu dilakukan konsumen sebelum proses membeli. Pemesanan juga merupakan proses, pembuatan, cara pemesanan kepada orang lain. Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempattersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat, makanan dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produkjasanya. Produk jasa yang dimaksud adalah jasa yang ditawarkan pada perjanjian pemesanan tersebut, seperti pada perusahaan, usaha dan pemesan lain. Pemesanan adalah keseluruhan proses kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan *inventory* atau persediaan tempat pendistribusian produk dan catatan keseluruhan transaksi pemesanan.

2.1.5 Catering

Catering adalah jenis penyelenggaraan makanan yang tempat memasak dan makanan berbeda dengan tempat menghidangkan makanan. Makanan diangkut ke tempat lain untuk dibandingkan, misalnya ke tempat penyelenggaraan pesta, pertemuan, rapat, kantin, atau kafetaria industry.

Makanan yang disajikan bisa berupa makanan kecil, makanan lengkap, atau makanan rantangan. *(Moehyi, 2013)*

Catering adalah suatu usaha dibidang jasa dalam hal menyediakan atau melayani permintaan makanan, untuk berbagai macam keperluan. *(Purwati, 2020)*

Berdasarkan definisi para ahli diatas dapat di ambil kesimpulan bahwa catering merupakan salah satu usaha yang melayani pemesanan berbagai macam makanan dan minuman siap saji untuk acara pesta maupun kebutuhan dalam suatu instansi dengan skala yang besar. Intinya catering adalah usaha yang menyediakan makanan untuk orang, yang mana dalam usaha ini memiliki dua sifat, yaitu:

a) Komersial, tujuan dari sifat catering satu ini adalah untuk memperolah keuntungan. Jasa boga yang adil didalamnya tergolong dalam kategori restoran, kantin, warung makan, cafetaria, catering untuk acara, jamuan makan, pusat jajan dan yang sekitarnya memperoleh keuntungan makanan lainnya.
b) Non-Komersial, mereka tidak bertujuan mencari keuntungan, tugasnya hanya memenuhi kewajiban tapi tetap digaji. Contoh jasa boga dalam ategori ini adalah penyelenggara makanan industri (rumah sakit, asrama, panitia asuhan, lembaga permasyarakatan, dan lain-lain).

2.1.6 Menu

Menu adalah pedoman bagi yang menyiapkan makanan atau hidangan, bahkan merupakan penuntun bagi mereka yang menikmati hidangan tersebut dibuat. *(Manuntun, 2015)*

Menu adalah daftar makanan yang telah dipersiapkan yang tersedia didalah restoran tersebut. *(Endar, 2018)*

Berdasarkan definisi para ahli diatas maka disimpulkan bahwa menu merupakan daftar makanan yang ditampilkan dan umumnya dilengkapi dengan gambar makanan serta harga untuk menarik pelanggan serta bisa memberikan nilai lebih terhadap makanan yang ditawarkan Fungsi menu bisa diuraikan berdasarkan 3 aspek yaitu:

a) Menu dapat dijadikan sebagai sumber informasi tentang bahanbahan apa yang diperlukan baik jenis, kualitas maupun jumlahnya saat pembelian bahan makanan.
    1. Menu dapat dijadikan sebagai sumber informasi tentang bahan-bahan apa yang diperlukan baik jenis, kualitas maupun jumlahnya saat pembelian bahan maakanan.
    2. Menu dapat memberikan informasi tentang peralatan-peralatan apa yang digunakan baik saat pengolahan maupun saat penyajian sehingga bisa berguna dan lebih efektif.
    3. Menu dapat digunakan sebagai bahan acuan pembagian tugas karyawan dapur maupun struktur organisasi dapur.
b) Fungsi menu untuk bagian penyajian

    Digunakan sebagai sumber informasi pengadaan dan persiapan alat saji seperti gelas, piring, mangkuk, dan piranti saji lainnya.
c) Fungsi menu untuk pelanggan *(costumer)*

    Menu dapat digunakan sebagai informasi daftar makanan dan minuman apa yang dapat dipesan direstoran/ditempat makan tersebut dan juga para tamu juga dapat mengetahuiharga di setiap menu yang ditawarkan sehingga menyesuaikan dengan dana yang dimiliki.

2.1.7 *Pieces*

Metode *PIECES* adalah metode analisis sebagai dasar untuk memperoleh pokok-pokok permasalahan yang lebih spesifik. Dalam menganalisis sebuah sistem, biasanya akan dilakukan terhadap beberapa aspek antara lain adalah kinerja, informasi, ekonomi, keamana, aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Analisis ini disebut dengan *PIECES* Analisis *(performance, information, economy, control, efficiency and service). (Ragil, 2017)*

PIECES adalah untuk mengoreksi atau memperbaiki sistem informasi bagi pengambil keputusan dalam suatu organisasi, analisis *PIECES* juga bersifat ringan tidak membutuhkan data yang banyak. *(wetherbe, 2012)*

Dari definisi menurut para ahli diatas, maka penulis menyimpulkan bahwa analisis *PIECES* yaitu suatu sistem yang digunakan untuk analisis sistem kerja paga suatu perusahaan atau organisasi.

2.1.8 *Unified Modelling Language* (UML)

UML adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan didunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis dan desain. Terdapat beberapa diagram diantaranya *use case diagram, activity diagram, class diagram, sequence diagram. (Shallahuddin, 2021)*

UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram teks-teks pendukung. *(Romadhon, 2019)*

Tujuan dari *Unifield Modeling Languange* (UML) sebagai berikut:

a. Memodelkan suatu sistem (bukan hanya perangkat lunak) yang menggunakan konsep berorientasi objek.
b. Menciptakan suatu bahasa pemodelan yang dapat digunakan baik oleh manusia maupun mesin.

c. Memberikan bahasa yang bebas dari berbagai bahasa pemrograman.

Pada definisi diatas UML *(Unifield Modelling Language)* adalah suatu metode dalam pemodelan secara visual yang digunakan sebagai sarana perencanaan sistem berorientasi objek. UML juga dapat didefinisikan sebagai suatu bahasa standar visualisasi, perancangan, dan pendokumentasian sistem, atau dikenal juga sebagai bahasa standar penulisan *blueprint* sebuah *software.*

2.1.9 *Activity Diagram*

Diagram aktivitas atau activity diagram menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. *Activity diagram* digambarkan dengan symbol-simbol yang setiap simbolnya memiliki makna dan tujuan. Aktivitas yang perlu diagram adalah sub sistemnya saja tidak perlu detail didalamnya. Jika semua dibuat maka akan sangat Panjang dan banyak. *Activity diagram* bagian dari pemodelan UML (*Unifield Model Language*). *(Shalahuddin, 2018).*

Activity diagram memodelkan alur kerja *workflow* sebuah proses bisnis dan urutan aktivitas dalam suatu proses. Diagram ini sangat mirip dengan sebuah *flowchart* karena dapat memodelkan sebuah alur kerja dari satu aktivitas lainnya atau dari suatu aktivitas kedalam keadaan sesaat state. *(Anggoro, 2019).*

Dari definisi para ahli diatas dapat disimpulkan bahwa *activity diagram* merupakan bentuk visual dari alur kerja yang berisi aktivitas dan tindakan, yang juga dapat berisi pilihan, pengulangan, dan 15 *concurrency*. Tujuan utamanya adalah menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas dalam sebuah proses agar lebih mudah dipahami seperti menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas dalam sebuah proses, dipakai pada business

modeling untuk memperlihatkan urutan aktifitas proses bisnis, dan menggambarkan aliran parallel, bercabang dan bersamaan dari sistem. Terdapat fungsi *activiy diagram*, yang tidak hanya membantu dalam membuat alur sistem, tapi juga dapat mempermudah dalam mengembangkan sebuah perangkat lunak. Berikut fungsi *activity diagram:*

a. Memperlihatkan urutan aktivitas proses pada sistem.
b. Membantu memahami proses secara keseluruhan.
c. *Activity diagram* dibuat berdasarkan sebuah atau beberapa *Use Case.*
d. Menggambarkan proses bisnis dan urutan aktivitas dalam sebuah proses.

Simbol-simbol yang ada pada *activity diagram* dapat silihat pada tabel 2.1

Tabel 2.1 *Activity Diagram*

Simbol	Deskripsi
	**Status awal** : titik awal aktivitas untuk menandakan status awal, tindakan awal, atau titik awal aktivitas untuk setiap *activity diagram.*
	**Aktivitas** : aktivitas yang dilakukan atau sedang terjadi dalam sistem. Diawali dengan “kata kerja”.
	**Percabangan *(decision)*** : suatu titik yang mengindikasikan suatu kondisi dimana adanya kemungkinan dalam perbedaan transisi.
	**Status akhir** : digunakan untuk menandakan proses aktivitas berakhir.
	**Swimlane** : memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

2.1.10 *Use Case Diagram*

Use case atau *diagram use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan behavior sisteem informasi yang yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara datu atau lebih actor

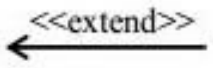
dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada didalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. *(Shalahuddin, 2018)* Kegiatan yang sitem lakukan, biasanya dalammenanggapi permintaan oleh *user*. *Use case* diagram juga dikatakan sebagai diagram yang menunjukkan urutan pesan antara *actor external* dan sistem *use case*

berlangsung. *(Satnigzer, 2010)*

Sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa *use case* menjelaskan apa yang dilakukan sistem atau subsistem tetapi tidak menspesifikasikan cara kerjanya *flow of event* digunakan untuk menspesifikasikan cara kerjanya. *Flow of event* menjelaskan *use case* dalam bentuk tulisan dengan sejelas- jelasnya, diantaranya bagaimana, kapan *use case* dimulai dan berakhir, ketika use case berinteraksi dengan *actor*, objek yang digunakan, alur dasar dan alur alternatif. Simbo-simbol yang ada pada *use cas*e diagram dapat dilihat pada tabel 2.2

Tabel 2.2 *Use Case*

Simbol	Keterangan
	**Aktor** : Mewakili peran orang, sistem yang lain, atau alat ketika berkomunikasi dengan *use case*.
	***Use Case*** : Abstraksi dan interaksi antara sistem dan aktor.
	***Association*** : Abstraksi dari penghubung antara aktor dengan *use case.*
	***Generalisasi*** : Menunjukkan spesialisasi aktor untuk dapat beradaptasi dengan *use case*.
	Menunjukkan bahwa suatu *use case* seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya.

Simbol	Keterangan
	Menunjukkan bahwa suatu *use case* merupakan tambahan fungsional tambahan dari *use case* lainnya jika suatu kondisi terpenuhi.

2.1.11 *Sequence Diagram*

Sequence Diagram menggambarkan interaksi antar objek selama jangka waktu tertentu. Karena pola interaksi bervariasi dari satu *use case* ke

18 yang lain, setiap *sequence diagram* hanya menunjukkan interaksi yang berkaitan dengan use case yang spesifik. *(George,2016)*

Mengemukakan bahwa sequence diagram menunjukkan interaksi antara objek ketika berlangsung. *(Rosenblatt, 2016)*

Dapat disimpulkan bahwa sequence diagram suatu diagram yang memperlihatkan atau menampilkan interaksi antar objek didalam dan disekitar sistem termasuk pengguna, display, dan sebagainya berupa messege yang digambarkan terhadap waktu dan dimensi horizontal (objek- objek yang terkait). Simbol-simbol yang ada pada *Sequence Diagram* dapat dilihat pada tabel 2.3

Tabel 2.3 *Sequece Diagram*

Simbol	Keterangan
	**An actor** : menggambarkan orang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
	**Entitiy class** : Menggambarkan hubugan kegiatan yang akan dilakukan.
	**Boundary class** : Menggambarkan sebuah penggambaran dari form.
	**Control class** : Menggambarkan penghubung antara *boundary* dengan table

Simbol	Keterangan
	**A focus od control & a life line** : Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah massage.
	**A massage** : Menggambarkan pengiriman pesan.

2.1.12 Research and Development (R&D)

Research and Devlopment (R&D) adalah suatu proses atau langkah- langkah untuk mengembangkan suatu produk baru atau menyempurnakan

produk yang telah ada, yang dapat dipertanggung jawabkan. *(Sukmadinata, 2020)*

Metode penelitian dan pengembangan atau dalam bahasa inggrisnya *Research and Development* (R&D) adalah metode penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu, dan menguji keefektifan produk tersebut. *(Sugiono,2019)*

Dari beberapa pengertian menurut para ahli di atas, dapat disimpulkan bahwa penelitian dan pengembangan atau *Research and Development* (R&D) adalah suatu metode atau langkah untuk menghasilkan produk baru atau mengembangkan dan menyempurnakan produk yang telah ada, dan digunakan untuk menguji keefektifan produk tersebut.

2.1.13 *Draw.io*



Gambar 2.1 Logo Draw.io

Draw.io adalah sebuah *website* yang didesain khusus untuk menggambarkan diagram secara *online*. *Draw.io* memiliki tampilan yang sangat responsive. *(Lathif, 2019)*

Draw.io adalah perangkat lunak online dan desktop dengan kode sumber terbuka. *Draw.io* adalah perangkat lunak diagram alur dan diagram yang dibuat untuk kewajiban dan kepekaan kontenporer. *(Morales, 2022)*

Dari pengertian diatas, *draw.io* merupakan sebuah *fitur* perangkat lunak yang digunakan untuk membuat diagram alur dengan dilengkapi tata letak untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan *draw.io.*

Sumber *Logo draw.io -search images (bing.com)*

2.1.14 Figma



Gambar 2.2 Logo Figma

Figma adalah suatu tools atau aplikasi desain yang dapat digunakan pada *Windows* dan *Mac OS* untuk membuat prototype aplikasi serta berbagai desain lainnya. *(Anendya, 2022)*

Figma adalah aplikasi berbasis website untuk mendesain *UI* dan *UX* yang dapat digunakan untuk membuat aplikasi, web, serta berbagai komponen *user interface* yang dapat digabungkan ke dalam project lainnya. *(Ramadhianputri, 2021)*

Dari pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa figma merupakan suatu aplikasi desain berbasis *web* yang digunakan untuk mendesain *user interface* dengan beberapa *tools* yang dapat memudahkan *user* untuk mendesain system yang dibutuhkan.

Sumber *https://spin.atomicobject.com/wp-content/uploads/figma-logo.png*

2.1.15 Basis Data

Basis data adalah Kumpulan informasi yang disimpan secara sistematis di dalam komputer sehingga dapat dikendalikan oleh program computer untuk mengambil informasi dari basis data tersebut. *(Ulwan, 2019)*

Basis data adalah himpunan kelompok data yang saling terhubung dan diorganisasi sedemikian rupa supaya kelak dapat dimanfaatkan Kembali secara cepat dan mudah. *(Rachmadi, 2020)*

Dari pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem penyimpanan data dalam sebuah entitas yang besar untuk diolah agar mudan untuk dipergunakan kembali.

2.1.16 *Entity Relatinship Diagram (ERD)*

ERD merupakan diagram yang digunakan untuk merancang suatu *database* dan menunjukkan relasi antar objek beserta atributnya secara detail. *(Suwarno, 2022)*

ERD merupakan konsep dasar dari model entitas hubungan yang memfasilitasi desain *database* termasuk entitas, hubungan, atribut. Dengan kata lain ERD adalah struktur data, dan hubungan antara data menggambarkan beberapa simbil. *(Prehanto, 2020)*

Dapat disimpulkan bahwa ERD merupakan diagram yang menggambarkan entitas suatu sistem yang dihubungkan dengan proses dan entitas yang lainnya dan digambarkan menggunakan symbol-simbol.

2.2 Penelitian yang Relevan

Pada bagian ini menguraikan tentang penelitian yang relevan, berikut hasil penelitian yang penulis sebelumnya membahas dengan topic yang sama tetapi hasil penelitian yang berbeda.

Tabel 2.4 Penelitian yang Relevan

No	Penulis/Tahun	Pembahasan	Hasil	Perbedaan	Metode
1.	Diana Rotua Marbun/2021	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan di Twin Seafood & Resto Rantauprapat Berbasis Web	Rancangan menghasilkan rancangan masukan berupa halaman login admin, halaman login pelanggan, perancangan input dataproduk, perancangan halaman checkout pelanggan.	Metode yang digunakan menggunakan metode waterfall	*waterfall*
2.	Rebihcha uwita Setyaning Pribadi, Nonot Wisnu Karyanto/2022	Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Pada Katering Kusuma Jaya Berbasis Web	Hasil yang didapatkan dari rancangan ini adalah implementasi ui coba. Dari hasil implementsi ui coba, rancangan yang dihasilkan dapat menentukan harga pada setiap menu makanan, data harga, data user, data menu makanan.	Penelitian yang dilakuka mengunakan implementasi uji coba, dan tahapan DFD.	*Waterfall*
3.	Wahyu Pudyawardana/2023	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Web Pada Restoran Lamongan Cahaya	Hail dari penelitian yaitu sistem pemesanan menu terdiri dari *back office* yang digunakan oleh *staff administrator* yang bertanggung awab untuk engelola sistem, *front office* yang digunakan oleh pelanggan untuk memesan menu yang ditawarkan.	Perencanaan sistem menggunakan aliran sistem informasi, diagram konteks, entity relationship diagram, perancangan dan implemebtasi.	Metode analisis data dengan mengkaji penelitian dengan metode observasi dan wawancara.
4.	Dinni Inriani, Asep Saeful, Ardi Taryanto/2021	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis Web di foodcourt Rskia Bandung	Hasil yang didapat dengan perancangan sistem iformasi dengan merancangan menggunakan diagram *use case*, diagram *activity*, dan diagram kelas serta hasil implementasi sistem informasi tampilan siste login, halaman enis menu, halaman menu, halaman order, halaman pengeluaran, dan laporan.	Pada analisa hasil dan pembahasan disertai analisis spesifikasi *hardware* dan *softwarea*	Kualitatif dengan pendekatan deskriptif

No	Penulis/Tahun	Pembahasan	Hasil	Perbedaan	Metode
5.	Isqi Nurrahmman, Muhammad Rizki Yahya, Novita Febriyani Outri/2023	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu BerbasisWeb di Kedai Warbi	Untuk mendapatkan gambaran tentang sistem yang akan dilakukan, akan dilakukan analisis terhadap tahapan perancangan sistem.	Penelitian menggunakan analisis *flowmap*	Metode putaka, studi literatr, metode observasi.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tinjauan Umum

Penelitian ini dilakukan penulis pada Usaha Catering Arut Wei yang berada di Palangkaraya tepatnya di jalan Arut Bawah No. 37 Palangkaraya (Kalimantan Tengah).

Catering Arut Wei ini berdiri pada tahun 2005, awalnya pemilik catering membuka usaha rantangan berupa lauk pauk yang diolah dan sudah dimasak serta jasa pengantaran makanan rantangan kerumah pemesan.

Pada tahun 2011 usaha rantangan ini berhenti dan mulai berfokus pada acara, seperti acara pernikahan, syukuran, pesta, dan lain-lain. Usaha catering ini menawarkan jasa antara lain konsultasi menu makanan, memasak makanan untuk pelanggan, penyewaan alat-alat catering, pramusaji, pengantaran pesanan, dan pelanggan bisa meminta pihak catering memasak makanan yang bahan makanan dari pelanggan. Catering arut wei menyediakan menu seperti makanan lokal dan nasional.

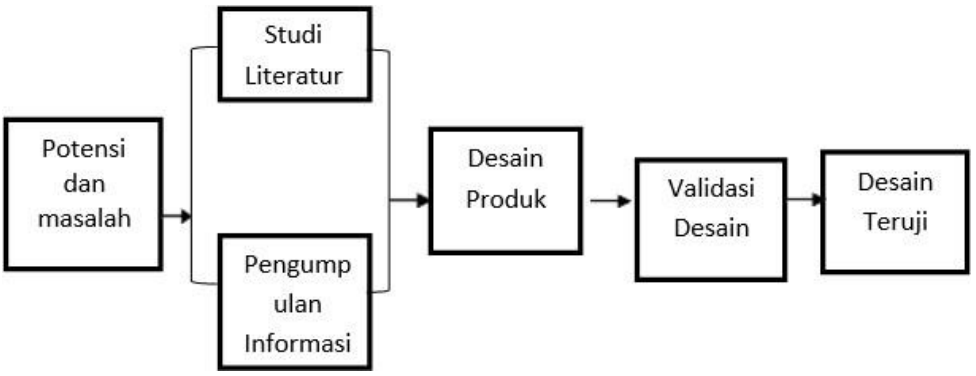
3.2 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam menganalisa dan merancang sistem pada penelitian ini adalah menggunakan sistem informasi pada pemesanan menu usaha catering menggunakan jenis penelitan R&D atau *Research and Development* adalah metode penelitan yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu. R&D atau *Research and Development* adalah suatu proses pengembangan perangkat Pendidikan yang dilakukan melalui serangkaian riset yang menggunakan berbagai metode dalam suatu siklus yang

melewati tahapan potensi dan masalah, studi literatur, pengumpulan informasi, desain produk, validasi desain, dan desain teruji.

3.3 Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan suatu rancangan yang digunakan sebagai pedoman dalam proses penelitian dan bertujuan untuk memberikan pegangan yang jelas dan terstruktur dalam melakukan penelitian. Desain penelitian yang digunakan didalam penelitian ini adalah metode R&D *(Research & Development).*



Gambar 3.1 Model desain penelitian R&D level 1

Dari gambar 3.1 dapat dilihat adanya potensi dan masalah yang ditentukan, penulis mengidentifikasi masalah yang terjadi pada objek penelitian kemudian dijelaskan dalam latar belakang masalah penelitian ini. Adapun tahapan penelitian untuk level 1 dapat dijelaskan sebagai berikut:

a. Potensi dan masalah

   Pada potensi diatas yaitu potensi pada catering ini penulis menemukan sumber daya yang ada seperti laptop yang dapat digunakan untuk mengoperasikan sistem yang ada. Serta karyawan dapat mengelola atau sebagai admin pada catering tersebut, sedangkan pada masalah yang penulis temukan yaitu pada catering ini sering kali mengalami kesusahan. Mulai dari pemesanan pelanggan, karena banyaknya

tumpukan kertas dan pelanggan harus menunggu beberapa lama karena pegawai harus menulis pesanan tersebut.

b. Studi literatur

Penulis melakukan dengan mempelaari jurnal yang berkaitan dengan masalah dan tujuan penelitian sedangkan hasil dari penelitian akan memperoleh suatu pengetahuan baru sehingga dapat digunakan untuk memahami, memecahkan, dan mengantisipasi masalah.

c. Pengumpulan informasi

Penulis melakukan wawancara bersama ibu Priska Enawati sebagai pemilik catering tersebut, selain itu pada pengumpulan informasi ini melakukan observasi ke tempat penelitian langsung, dengan mengamati bagaimana proses pemesanan menu tersebut.

d. Desain produk

Dalam membuat desain produk, harus mengetahui tujuan sebuah bisnis yang dikerjakan dan mampu menimbang Kembali apakah produk desain yang dikerjakan bernilai dalam menyelesaikan masalah. Pada desain produk akan digambarkan menggunakan *use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram* lengkap dengan spesifikasi yang ada.

e. Validasi desain

Validasi desain dengan penilaian secara *internal* dengan adanya forum diskusi untuk menilai produk baru yang dirancang tersebut. Pada validasi desain ini dilakukan dengan adanya wawancara mendalam dengan memvalidasi secara *internal* dengan pemilik catering. Validasi ini bertujuan untuk melihat apakah perancangan sistem sudah sesuai atau belum dengan kebutuhan yang ada. Penelitian R&D berhenti

sampai menghasilkan rancangan yang teruji secara *internal* tetapi tidak dibuat menjadi produk dan diuji pengembangannya.

3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan beberapa cara yaitu:

3.4.1 Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan secara tatap muka melalui tanya jawab antara peneliti atau pengumpulan data dengan sumber data. Wawancara dilakukan dengan Ibu Priska Enawati sebagai owner catering arut wei. Wawancara tersebut membahas mengenai bagaimana proses pengelolaan data yang sedang berjalan saat ini. Pedoman wawancara berisi uraian penelitian yang umumnya dituangkan dalam bentuk daftar pertanyaan. Isi dari pertanyaan mencakup fakta, data pengetahuan, konsep, pendapat persepsi atau evaluasi responden dengan focus masalah yang dikaji dalam penelitian.

Tabel 3.5 Pertanyaan Wawancara

Aspek yang diamati	Pertanyaan wawancara
Catering Arut Wei	Sejarah awal catering arut wei?
	Bagaimana proses pengelolaan data dan informasi yang sedang berjalan di cateringini?
	Apa saja faktor penghambat saat proses pemesanan?

Aspek yang diamati	Pertanyaan wawancara
	Apakah anda menginginkan pada rancangan sistem memuat: 1. login (untuk admin dan *user* sebelum masuk ke dalam sistem tersebut) 2. Menampilkan menu *logout* 3. Pengguna yang belum *login* tidak dapat mengakses sistem 4. Menambah serta mengubah nomor akun 5. Mengisi form data pemesanan 6. Menampilkan nama dan bagian pemesanan 7. Meng*upload* bukti transaksi pemesanan 8. Melakukan verifikasi pemesanan *9.* Dapat *chatting* sesama pengguna yang sedang *online* 10. Menampilkan bukti transaksi pemesanan 11. Mencetak laporan transaksi pemesanan 12. Tampilan *user* yang *friendly* 13. Pengguna yang lupa *password* dapat mengganti *password* 14. Dapat diakses secara *online* 15. Meng*upload* gambar menu makanan

3.4.2 Observasi

Observasi ini melakukan pengamatan secara langsung pada objek penelitian dengan mengamati bagaimana alur pengelolaan data, sampai pada proses transaksi pemesanan pada catering arut wei. Penelitian observasi dilakukan secara langsung ketika penulis melakukan penelitian di tempat.

3.4.3 Dokumentasi

Dokumentasi diperoleh secara langsung dari tempat penelitian. Penulis melakukan pengambilan gambar berupa foto pada tempat penelitian seperti tempat atau lokasi penelitian, dan juga kegiatan catering tersebut.

3.5 Teknik Analisis

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis PIECES *(Performance, Informance, Eficienconomic, Control, Effeciency,*

Service). Metode PIECES digunakan untuk melakukan analisa terhadap kinerja informasi, ekonomi, keamanan, efisiensi, dan pelayanan guna mengidentifikasi masalah yang ada pada sistem yang berjalan agar melihat bagaimana transaksi penjualan, sistem penjualan yang sedang berlangsung pada catering arut wei mulajari. Berikut merupakan fase pada analisis PIECES.

a. *Performance* merupakan analisis kinerja sistem yaitu menganalisis suatu kinerja dengan mengukur jumlah produksi dan waktu yang digunakan untuk menyesuaikan perpindahan pekerjaan yang ada.
b. *Information* merupakan analisis informasi, dengan adanya analisis informasi perusahaan dapat melihat dan memiliki data informasi yang akurat, dan juga relevan sesuai dengan yang diharapkan.
c. *Economy* merupakan analisis ekonomi dengan memanfaatkan biaya yang digunakan dari pemanfaat informasi serta dapat menganalisis kebutuhan ekonomis yang mempengaruhi pengendalian biaya dan peningkatanmanfaat.
d. *Control* merupakan analisis yang digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan ketepatan waktu, kemudahan akses danketelitian data yang diproses. Dalam analisa *control* juga dapat mencegah kesalahan yang terjadi serta menjamin keamanan dan kerahasiaan data.
e. *Eficiency* merupakan analisa efisiensi dilakukan untuk melihat bagaimana sistem menghasilkan *output* sebanyak-banyaknya dengan *input* seminimal mungkin.
f. *Service* merupakan analisa pelayanan yaitu dengan melihat kinerja pelayanan dari sistem yang sedang berjalan.

3.6 Analisis Kebutuhan

Adapun dalam penulisan ini terdapat beberapa analisis kebutuhan pengguna, analisis kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak untuk merancang sistem dan analisis kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak untuk menjalankan sistem. Analisis kebutuhan berfokus pada perancangan sistem yang dibuat, agar proses pemesanan menu lebih baik. Sistem Informasi pemesana menu meliputi dua aktor yaitu:

a) Admin

   Admin sebagai administrator adalah pemilik catering dimana pengelola sistem pada sistem informasi pemesanan menu catering, yakni menggunakan sistem ini untuk melakukan proses pengelolaan data pelanggan, data transaksi, dan input pemesanan.

b) Pelanggan

   Pelanggan Pelanggan yang dapat melihat situs web untuk mendapatkan suatu informasi. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dan juga transaksi pembayaran.

3.6.1 Analisis sistem yang telah ada

a) Analisis Kinerja *(Performance)*

   Metode ini dilakukan dengan mengukur sejauh mana sistem yang sedang berjalan memiliki kinerja yang sesuai dengan tujuan dari perusahaan. Dapat dilihat pada table 3.6

Tabel 3.6 Analisis Kinerja (*performance)*

Sistem Berjalan	Sistem Usulan
Dalam hal pemesansn masih dilakukan secara manual yaitu pelanggan datang ke lokasi dan memesan beberapa menu lalu admin menulis dan mencatat pesanan pelanggan akan fiks memesan makanan tersebut.	Pada sistem usulan, kegiatan pemesanan dapat dilakukan secara online, pelanggan dapat mengakses sistem pada saat memesan menu, sehingga lebih cepat dan juga mudah diakses serta mengurangi adanya *human error*.

b) Analisis Informasi *(Information)*

Metode ini melihat bagaimana sistem dapat memberikan informasi yang akurat dan bermanfaat sehingga dapat menjadikan peluang dalam mengembangkan usaha yang ada. Analisis informasi dapat dilihat pada tabel 3.7

Tabel 3.7 Analisis Informasi (*Information)*

Sistem Berjalan	Sistem Usulan
Informasi tentang catering arut wei ini masih di informasikan dari mulut ke mulut atau dari tawaran yang pernah memesan catering. Informasi yang diterima	Sistem promosi usulan telah dinilai optimal membuat konsumen lebih tertarik, dan informasi yang diterima melalui sistem usulan dapat memberikan kemudahan dalam informasiyang
konsumen dinilai belum jelas dan belum mudah dipahami	diberikan.

c) Analisis Ekonomi (*Economy)*

Analisis ini dilakukan untuk melihat sisi ekonomi sistem. Analisis ekonomi dapat dilihat pada table 3.8

Tabel 3.8 Analisis Ekonomi (*Economy)*

Sistem Berjalan	Sistem Usulan
Pemborosan biaya membeli alat tulis, nota, paket, atau pulsa dan akan membuang banyak waktu karena pesanan harus ditulis dulu oleh pegawai catering.	Dengan adanya sistem ini tidak mengeluarkan biaya seperti membeli alat tulis atau untuk mencatat pesanan pelanggan, jadi pelanggan bisa langsung mengakses sistem untuk membuat atau memesan makanan.

d) Analisis Keamanan *(Control)*

Analisis ini dilakukan untuk meningkatkan kinerja dari sistem serta mendeteksi dan mencegah kesalahan yang terjadi untuk menjamin keamanan dan kerahasiaan data yang ada pada sistem. Analisis keamanan dapat dilihat pada table 3.9

Tabel 3.9 Analisis Keamanan (*Control)*

Sistem Berjalan	Sistem Usulan
Pada data pemesanan pelanggan masih di tulis dan disimpan dalam tumpukan pesanan lain dan dapat terjadi kehilangan data pesanan pelanggan atau bisa kececer sampai kehilangan data pesanan pelanggan. Dalam hal ini pengontrolan data menjadi kurang maksimal karena data-data pelanggan tercampur aduk dengan data pelanggan yang lain.	Sistem usulan ini data-data pesanan pelanggan tidak hilang dan masih tersimpan dengan baik, dimana data sudah tersimpan di sistem dan tidak hilang.

e) Analisis Pelayanan (*Service)*

Analisis pelayanan ini dideskripsikan situasi saat ini tentang layanan yang disediakan oleh sistem yang berjalan pada saat ini dan Bagaimana pelayanan sistem yang diberikan. Analisa pelayanan dapat dilihat pada tabel 3.10

Tabel 3.10 Analisis Pelayanan (*Service)*

Sistem Berjalan	Sistem Usulan
Dalam sehari catering membuat pesanan bisa melebihi dari 2 pesanan dan menu yang dipilih pelangganbanyak serta admin harus menulis satu persatu pesananpelanggan tersebut. Dari proses pemesanan tersebut, membutuhkan waktu kuranglebih 1,5 jam.	Dengan adanya sistem usulanini diharapkan lebih mudah untuk admin mengakses atau membuat data pesanan pelanggan dengan mudah.

3.6.2 Desain Sistem

a. Analisis Perangkat Lunak

1) Draw.io
2) Figma
3) Website

b. Analisis Perangkat Keras Kebutuhan perangkat keras yang digunakan untuk merancang sistem yaitu:

1) Laptop Axioo Mybook 11G
2) Memori 4Gb
3) Layar 11.6 Inch
4) Intel N4020

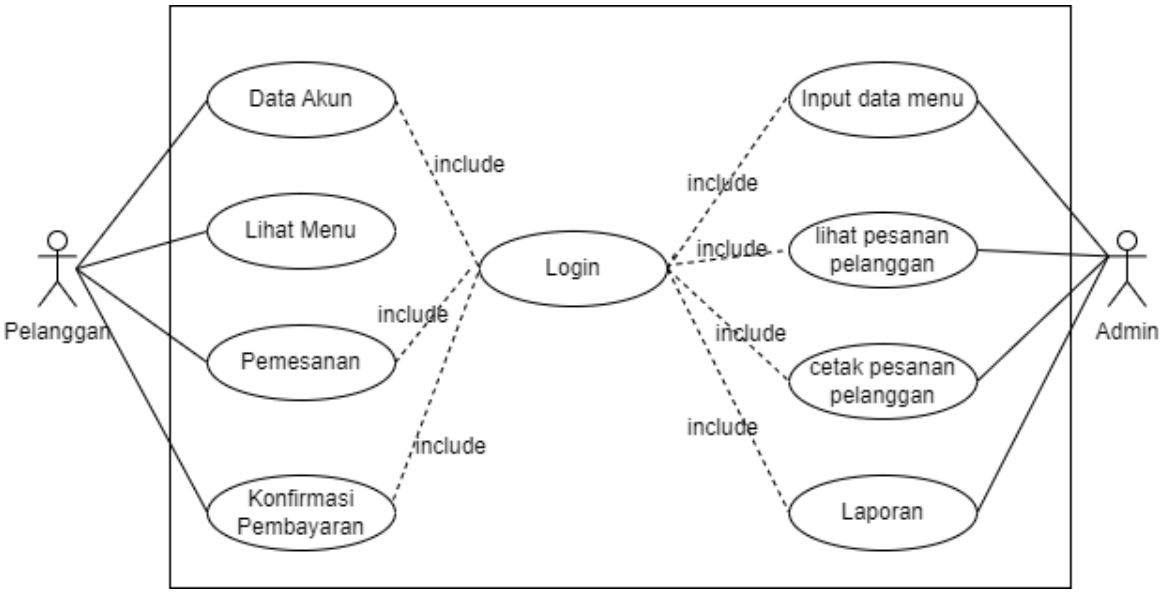
3.7 Desain Sistem

3.1.7 Desain Proses

Desain Proses perancangan ini menggunakan UML (Unifield Model Language). Diagram yang digunakan adalah use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram. Adapun desain proses perancangan sistem yaitu sebagai berikut:

a. *Use Case Diagram*

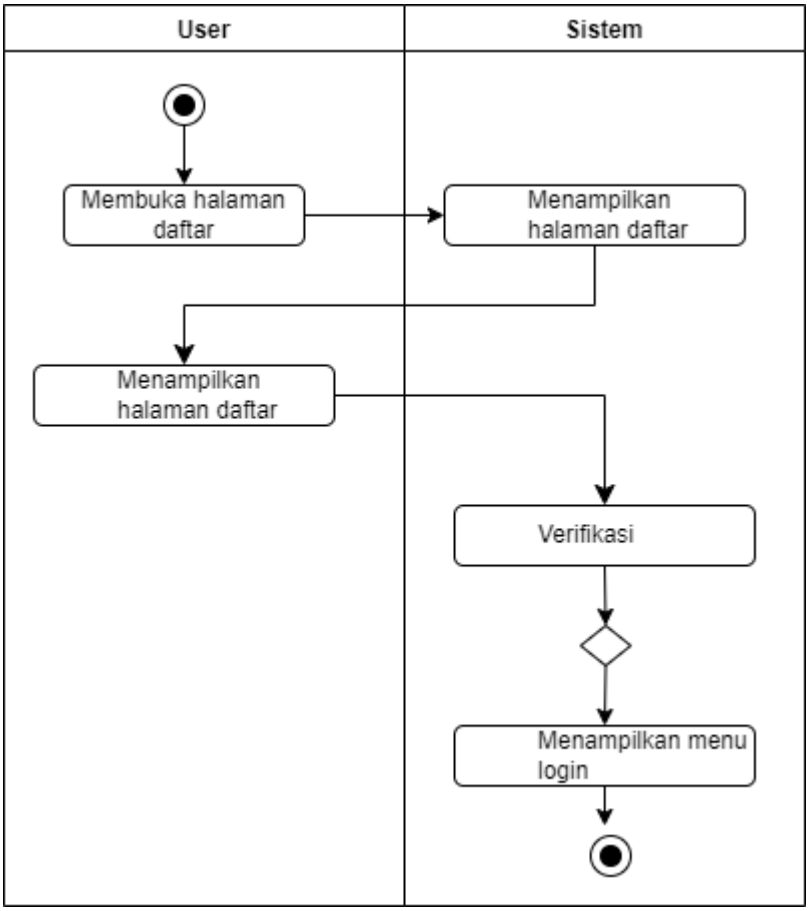
Use case diagram merupakan gambaran scenario dari interaksi antara pengguna dengan sistem. *Use case diagram* menggambarkan hubungan aktor dengan kegiatan yang dapat dilakukannya terhadap sistem



Gambar 3.2 *Use Case Diagram User*

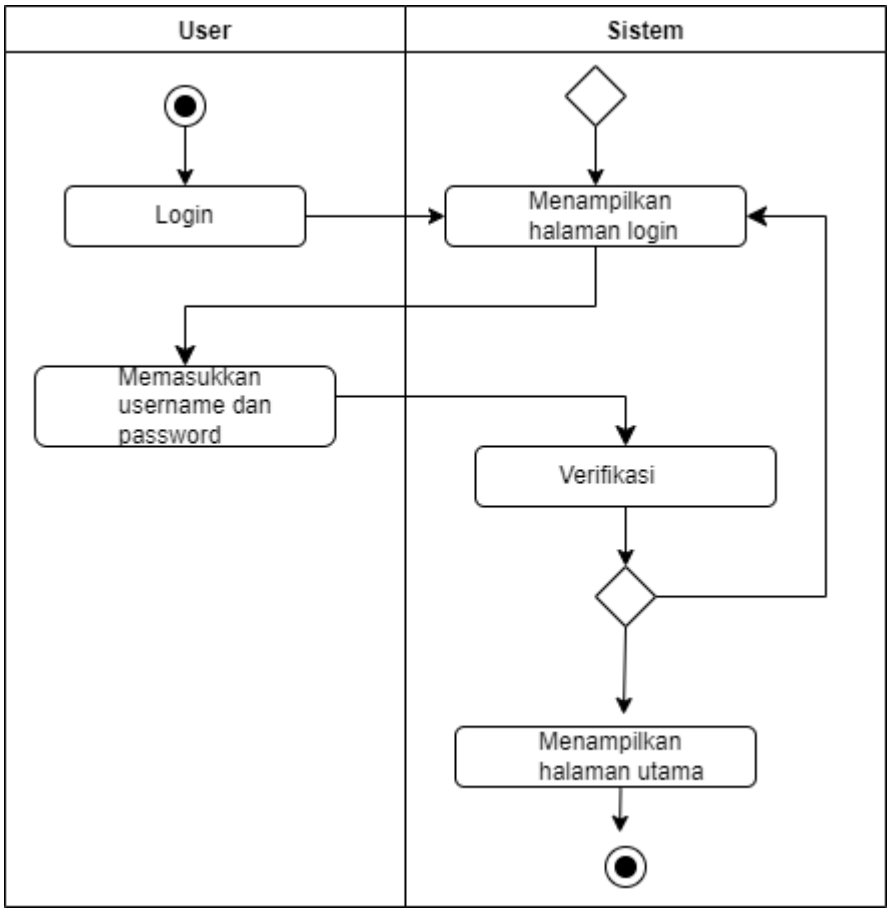
Berdasarkan gambar diatas terdapat 2 aktor yaitu user dan admin. User dan admin ini berjumlah satu orang. Sebelum masuk ke sistem, user harus melakukan pendaftaran atau login terlebih dahulu. Berbeda dengan admin, admin hanya melakukan login. Kemudian dua aktor tersebut dapat mengakses sistem yang terdapat pada gambar diatas. User melakukan login, melakukan pemesanan, konfirmasi pembayaran, membuka data menu, dan melakukan transaksi. Sedangkan admin melakukan login, membuka data menu, membuka data transaksi, dan melihat laporan.

b. *Activity Diagram*



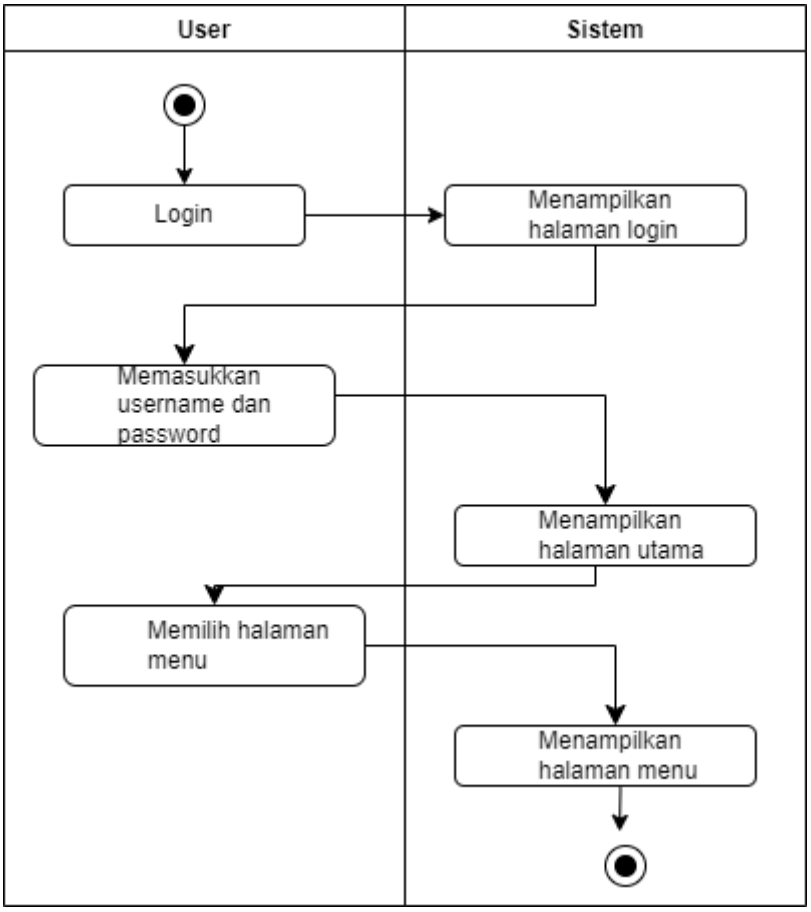
Gambar 3.3 Diagram daftar akun

Actuvity Diagram menjelaskan alur kerja atau kegiatan user untuk mendaftar akun ketika *user* belum memiliki akun.



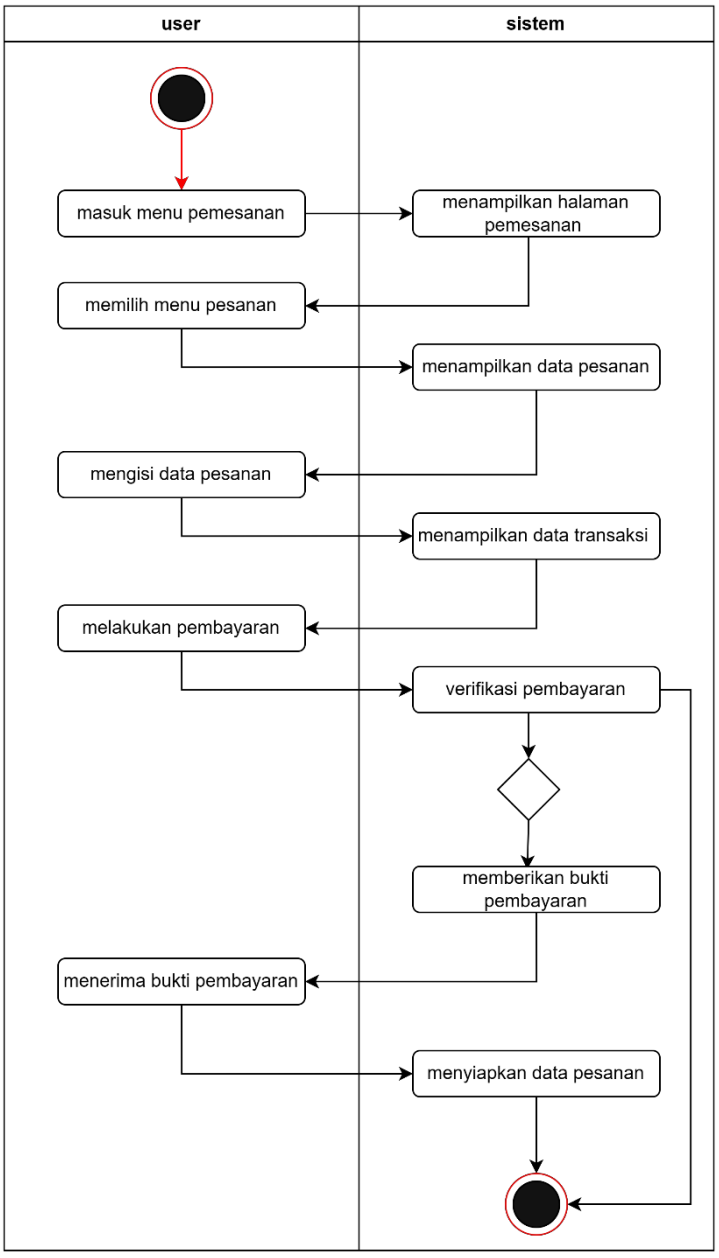
Gambar 3.4 Diagram Login User

Activity Diagram di atas menjelaskan alur kerja atau kegiatan admin untuk menuju kehalaman utama yang didahulukan dengan login/input *username* dan *password.*



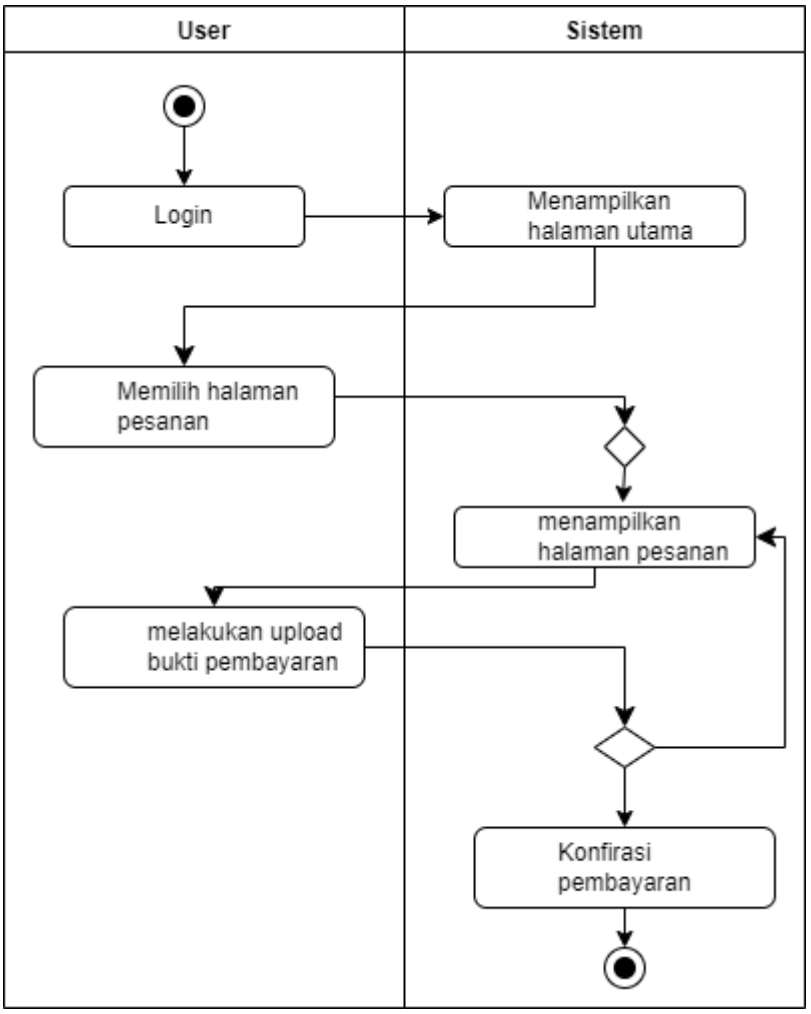
Gambar 3.5 *Diagram* lihat menu

Activity Diagram pada gambar 3.5 menjelaskan alur kerja kegiatan admin untuk menuju kehalaman lihat menu. Ketika user melakukan *login* maka user dapat klik *menu* setelah itu sistem akan menampilkan halaman menu.



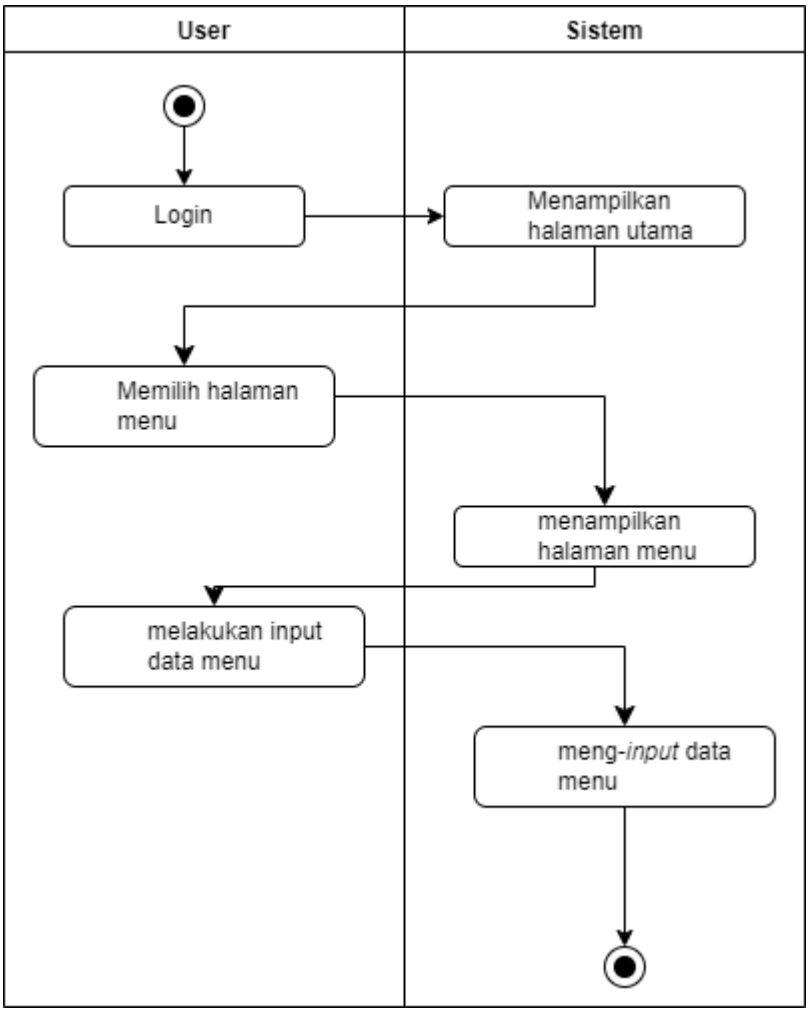
Gambar 3.6 *Activity Diagram* pemesanan

Activity Diagram diatas menjelaskan kegiatan user dan alur kerja sistem saat ingin melakukan pemesanan, transaksi, sampai pada tahap menyiapkan data pesanan.



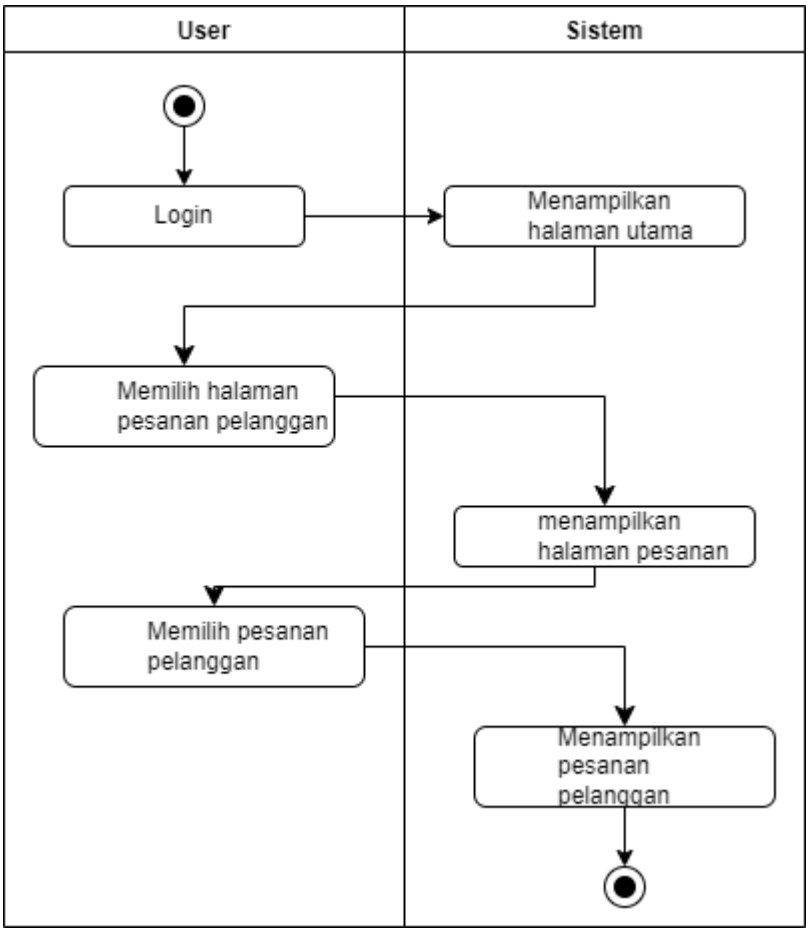
Gambar 3.7 *Diagram* Konfirmasi Pembayaran

Activity Diagram pada gambar 3.7 menjelaskan alur kerja ketika user melakukan *upload* pembayaran, dan pembayaran berhasil maka sistem akan melakukan konfirmasi pembayaan.



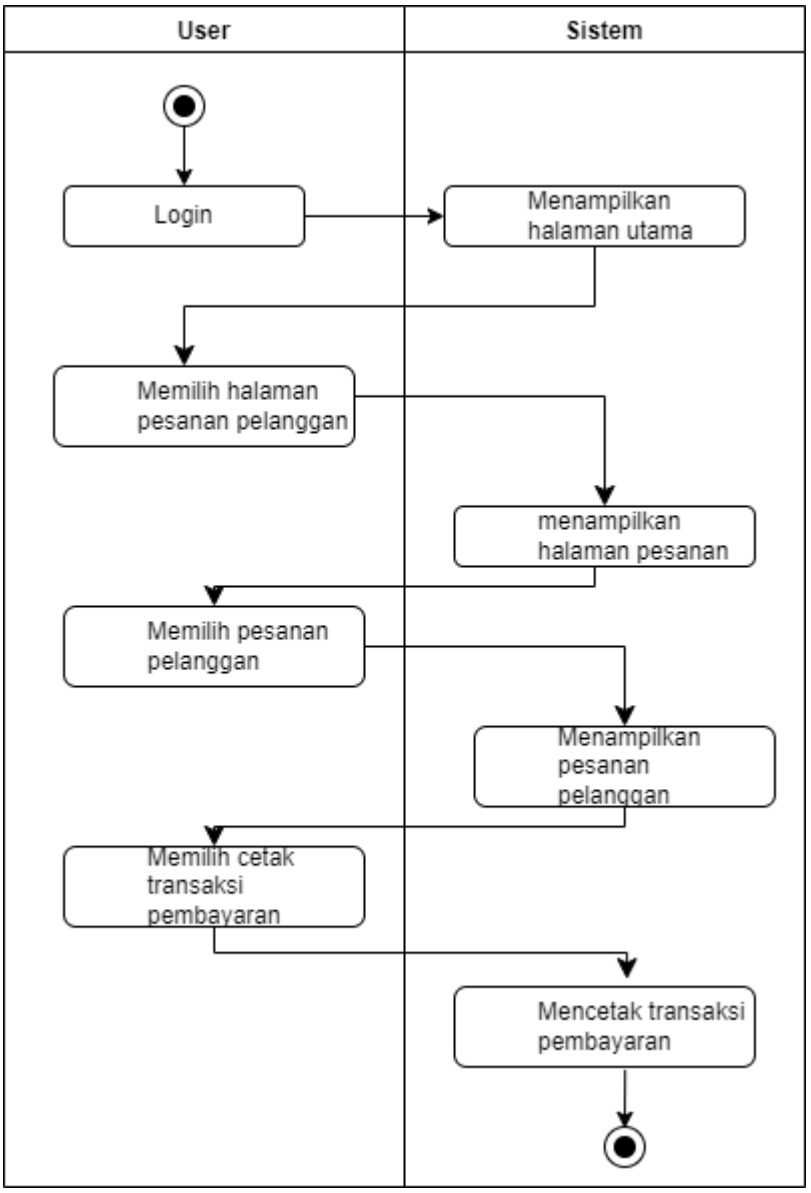
Gambar 3.8 *Diagram Input Data Menu*

Activity Diagram pada gambar 3.8 menjelaskan alur admin untuk input data menu, sehingga admin dapat melakukan *input* data menu.



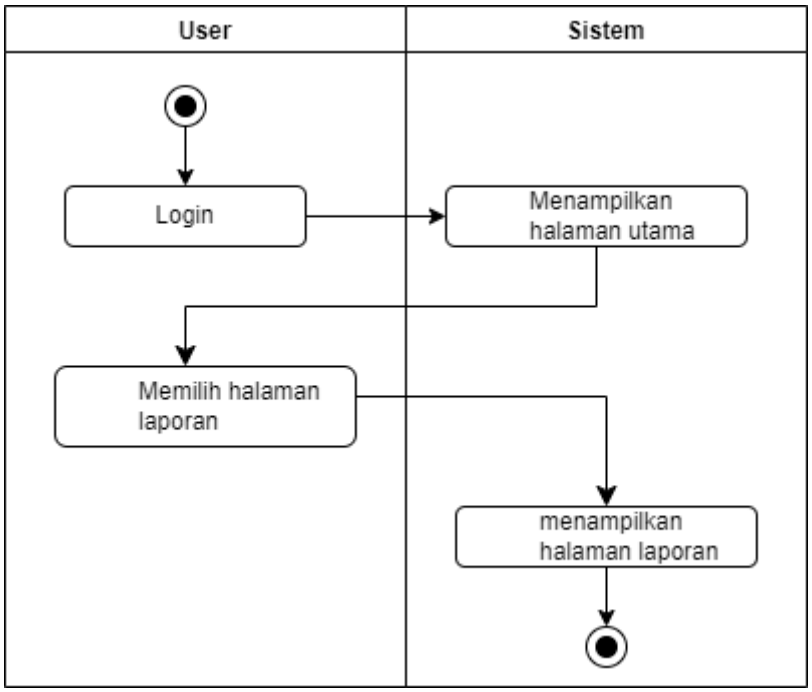
Gambar 3.9 *Diagram* lihat pesanan pelanggan

Activity Diagram pada gambar 3.9 menjelaskan alur admin melihat pesanan pelanggan. Sehingga admin dapat mengetahui pesanan yang masuk.



Gambar 3.10 *Diagram* cetak transaksi pembayaran

Activity Diagram di atas menjelaskan alur kerja cetak transaksi pembayaran. Ketika admin memilih cetak transaksi, maka sistem memproses cetak transaksi.

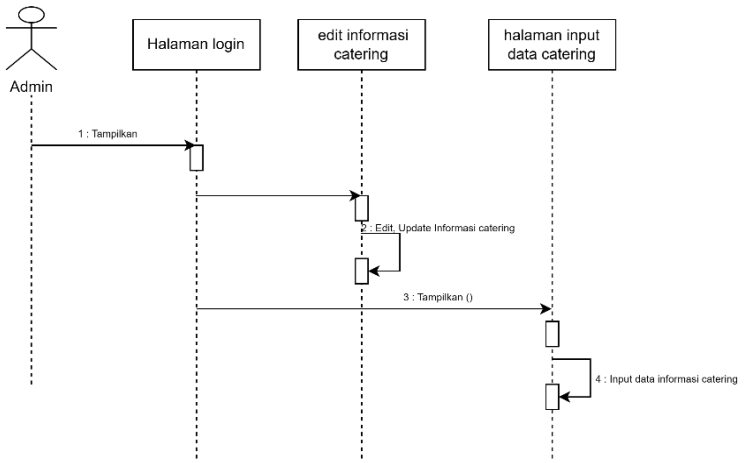


Gambar 3.11 *Diagram* laporan

Activity Diagram di atas menjelaskan alur kerja halaman laporan. Admin dapat melakukan *login*, kemudian admin dapat memilih halaman laporan dan sistem akan menampilkan halaman laporan.

c. *Sequence Diagram*

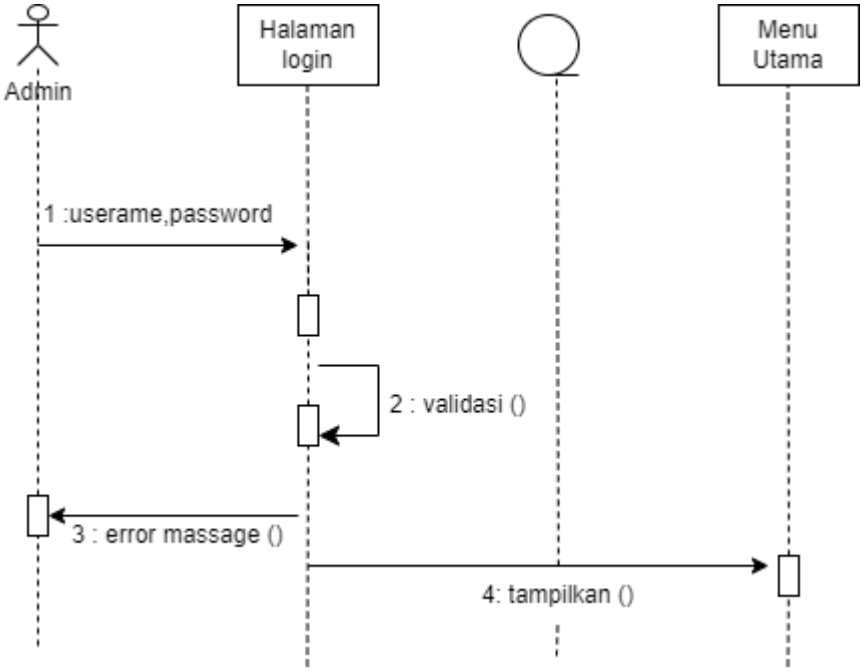
Berikut sequence diagram yang dilakukan oleh admin dalam menjalankan sistem.



Gambar 3.12 *Sequence Diagram Aktivitas Admin*

Gambar diatas merupakan *sequence diagram admin* aktivitas admin untuk menjalankan sistem.

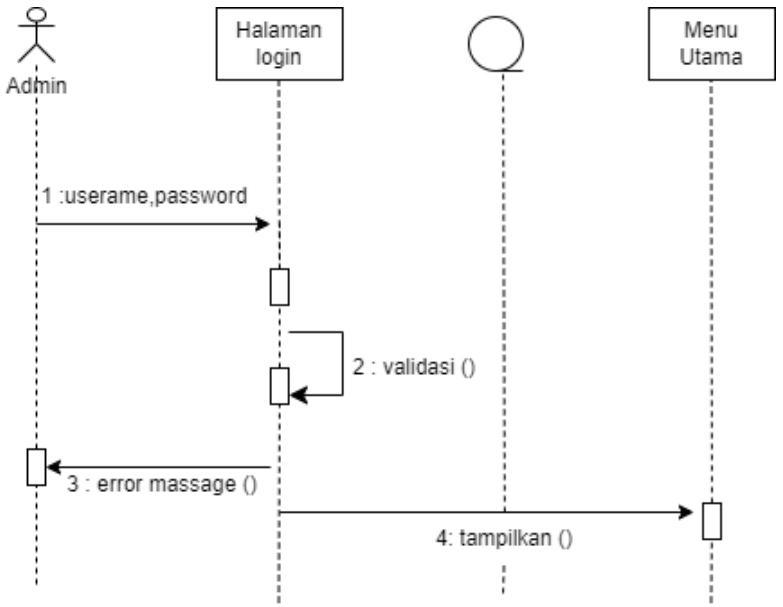
Dibawah ini adalah *sequence diagram* login admin dapat dilihat pada gambar 3.13



Gambar 3.13 *Sequence Diagram Login Admin*

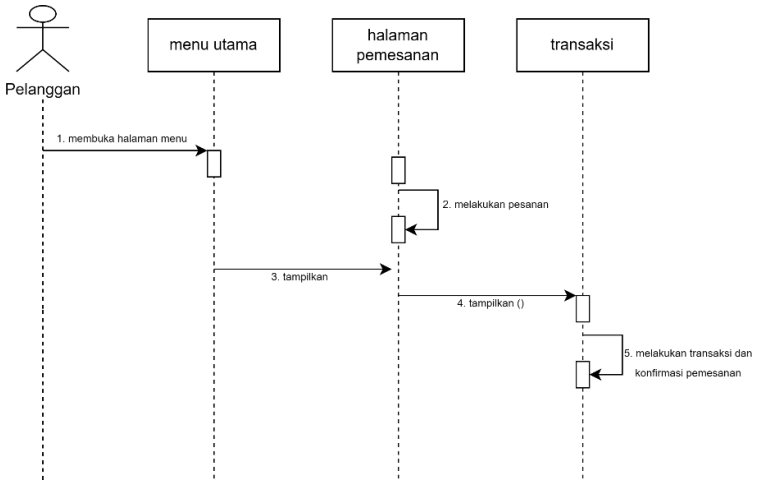
Gambar diatas merupakan sequence diagram login admin. Pada tahap ini admin membuka halaman login dan menginput username dan password. Lalu, admin berada di menu utama.

Berikut adalah sequence diagram yang dilakukan oleh pelanggan dalam menjalankan sistem dapat dilihat pada gambar 3.14



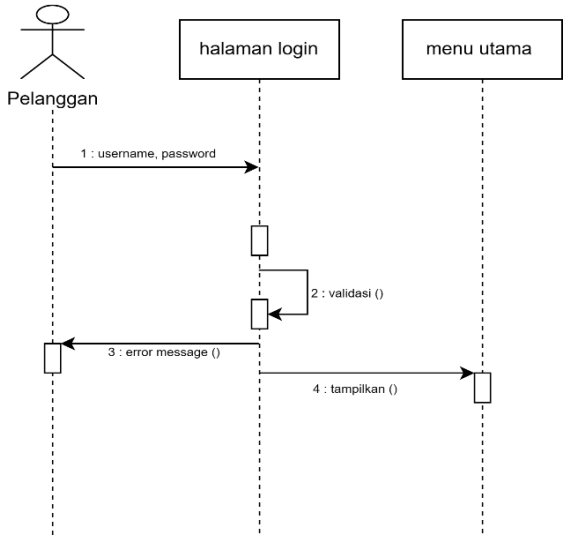
Gambar 3.14 *Sequence Diagram Aktivitas Pelanggan*

Pada gambar diatas merupakan sequence diagram aktivitas pelanggan untuk menjalan sistem.



Gambar 3.15 *Sequence Diagram Login Pelanggan*

Pada gambar diatas merupakan sequence diagram halaman login untuk pelanggan dan memasukkan username dan password. Lalu, akan masuk pada menu utama.



Gambar 3.15 *Sequence Diagram* pemesanan dan transaksi pelanggan

Pada gambar diatas merupakan tahapan ketika pelanggan melakukan pemesanan dan melakukan transaksi. Pelanggan membuka menu utama dan akan menampilkan halaman pemesanan, ketika sudah selesai memesan maka sistem akan menampilkan halaman transaksi.

3.7.2 Desain *Interface* (Antarmuka)

a. Desain *Interface* Admin

1) Halaman Login Admin

Tampilan halaman login yang digunakan untuk masuk ke halaman beranda dengan memasukkan username dan password terlebih dahulu. Halam login dapat dilihat pada gambar 3.10



Gambar 3.10 Desain *Interface* halaman login admin

2) Halaman Beranda Admin

Halaman beranda admin menampilkan halaman awal setelah admin melakukan login sistem. Halaman beranda admin dapat dilihat pada gambar 3.11



Gambar 3.11 Desain *interface* halaman beranda admin

3) Halaman profil Admin

Halaman profil admin berisi mengenai nama perusahaan, alamat dan nomor telepon. Dalam halaman profil dapat dilihat pada gambar 3.12



Gambar 3.12 Desain *interface* Halaman Profil Admin

4) Halaman data pelanggan

Pada halaman data pelanggan, berisi data pelanggan. Admin dapat mencari pelanggan, melihat pesanan pelanggan. Halaman data pelanggan dapat dilihat pada gambar 3.13



Gambar 3.13 Desain *Interface* Halaman Data Pelanggan

5) Halaman Pesanan Pelanggan

Pada halaman pesanan pelanggan berisi data lengkap pelanggan dan pesanan yang sudah di input oleh pelanggan. Admin dapat melakukan input memilih tanggal pesanan,

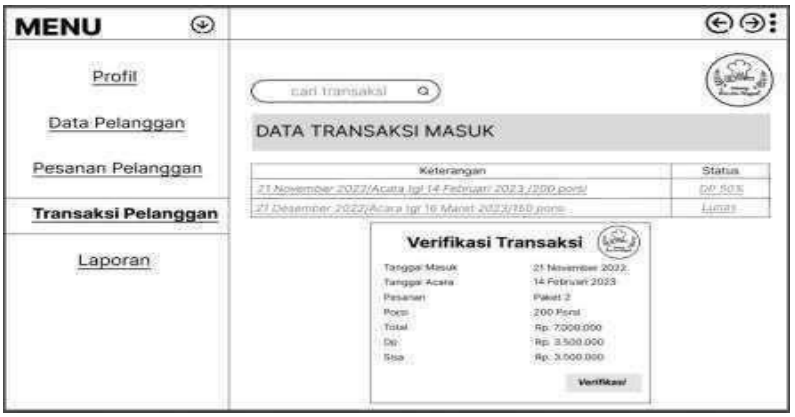
mengubah tanggal acara dan jam acara, kemudian admin juga dapat menyimpan kembali data tersebut. Halaman pesanan dapat dilihat pada gambar 3.14



Gambar 3.14 Desain *interface* halaman pesanan pelanggan

6) Transaksi Pelanggan

Pada halaman transaksi, berisi data transaksi pesanan pelanggan yang masuk pada sistem. Admin dapat melakukan verifikasi transaksi dan memproses pesanan pelanggan. Halaman transaksi pelanggan dapat dilihat pada gambar 3.15

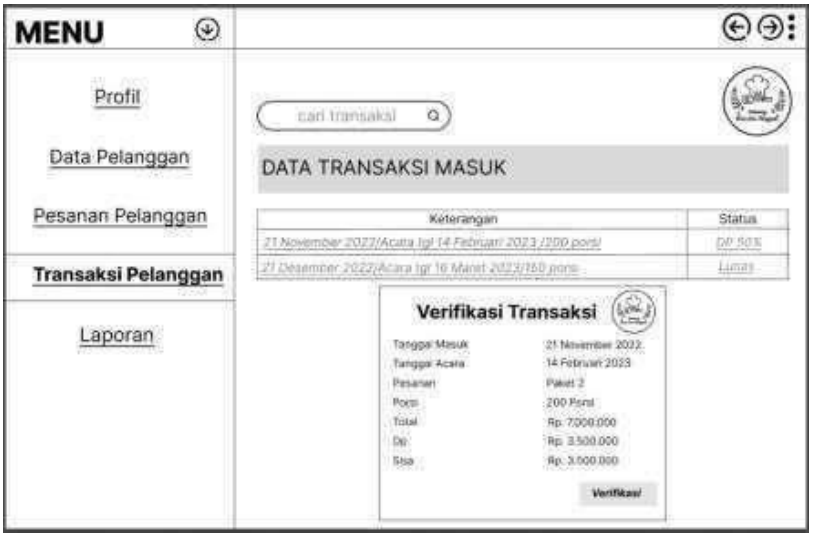


Gambar 3.15 Desain *Interface* Transaksi Pelanggan

7) Halaman Laporan Admin

Pada halaman laporan admin, sistem menampilkan data laporan pesanan yang masuk dan langsung proses pesanan. Admin dapat mencari dan

mencetak laporan pesanan pelanggan. Halaman laporan dapat dilihat pada gambar 3.16



Gambar 3.16 Desain *Interface* halaman laporan admin

b. Desain *Interface* Pelanggan

1) Halaman Login User

   Pada tampilan halaman login user, user dapat memasukkan username atau nomor telepon dan password. Halaman login user dapat dilihat pada gambar 3.17

2) Halaman Daftar Pelanggan atau *Sign Up*

   Pada halaman ini pelanggan baru harus mendaftar hterlebih dahulu sebelum memesan, pelanggan harus mengisi nama lengkap, alamat lengkap, nomor telepon aktif, alamai email dan kata sandi atau password yang di buat. Halaman daftar pelanggan dapat dilihat pada gambar 3.18



Gambar 3.18 Desain *Interface* daftar pelanggan

3) Halaman *Login* Pelanggan

Pada halaman ini pelanggan yang sudah memiliki akun harus Login terlebih dahulu dengan mengisi username dan 47 password yang sudah terdaftar. Pada halaman login dapat dilihat pada gambar 3.19



Gambar 3.19 Desain *Interface Login* Pelanggan

4) Halaman Utama

Setelah pelanggan berhasil login, maka sistem akan menampilkan halaman utama yang berisi menu profil, data menu, data pemesnaan, transaksi pembayaran, invoice pembayaran, dan laporan. Halama utama dapat dilihat pada gambar 3.20



Gambar 3.20 Desain *Interface* halaman utama

5) Halaman Profil Pelanggan

Pada halaman ini, menampilkan profil akun user yang berisi nama alamat dan nomor telepon pelanggan. Pelanggan dapat mengubah atau mengedit, dan simpan data. Pada halaman profil pelanggan dapat dilihat pada gambar 3.21

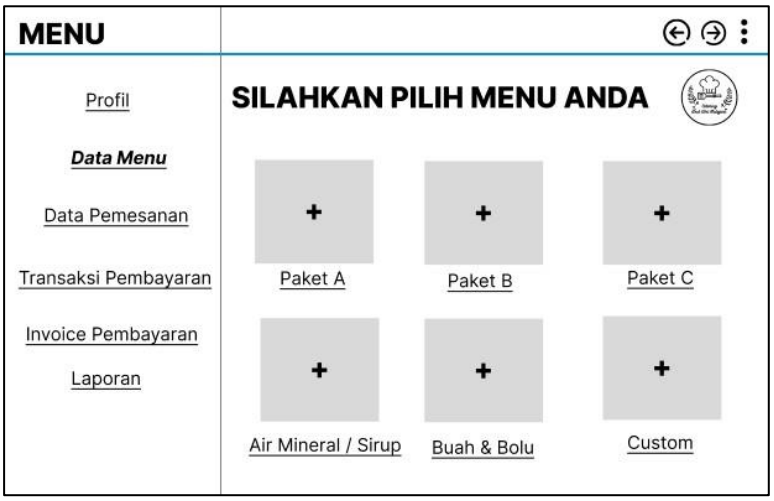


Gambar 3.21 Halaman profil pelanggan

6) Halaman Data Menu

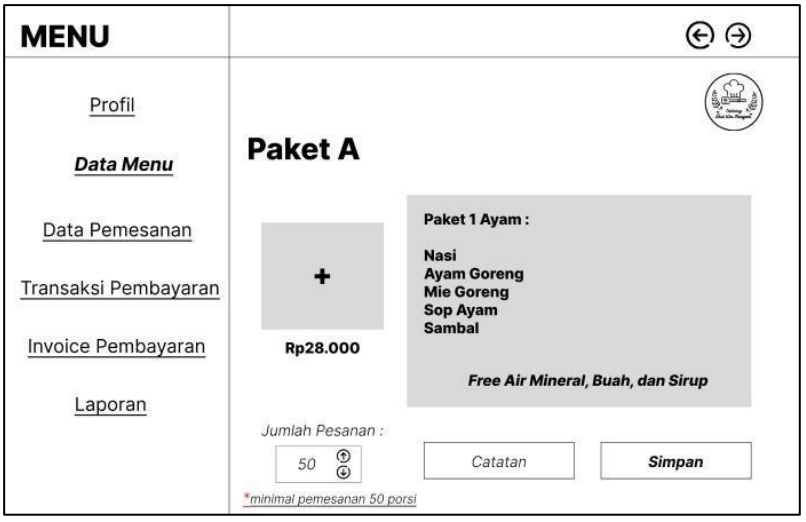
Pada halaman ni menampilkan beberapa menu yang tersedia. Pada halaman menu ini pelanggan dapat memilih menu yang ingin di pesan serta pelanggan dapat memilih menu *custome,* yang bisa

memilih menu yang sesuai dengan selera pelanggan. Pada halaman data menu dapat dilihat pada gambar 3.22



Gambar 3.22 Halaman data menu

Kemudian pada gambar 3.23 pelanggan dapat melakukan input jumlah porsi yang di pesan dan sudah dibatasi oleh sistem. Kemudian ada catatan dimana pelanggan dapat meminta atau request menu yang pelanggan mau, kemudian simpan pesan.



Gambar 3.23 Input jumlah porsi

Kemudian pada gambar 3.24 pelanggan dapat memilih menu costume, pelanggan dapat memilih menu yang telah di sediakan oleh sistem. Kemudian, pelanggan tinggal menambah menu dan menu

otomatis masuk ke list menu costume, otomatis sistem akan menampilkan jumlah total dan harga yang sudah di tentukan oleh sistem, kemudian klik simpan.

7) Halaman data Pemesanan

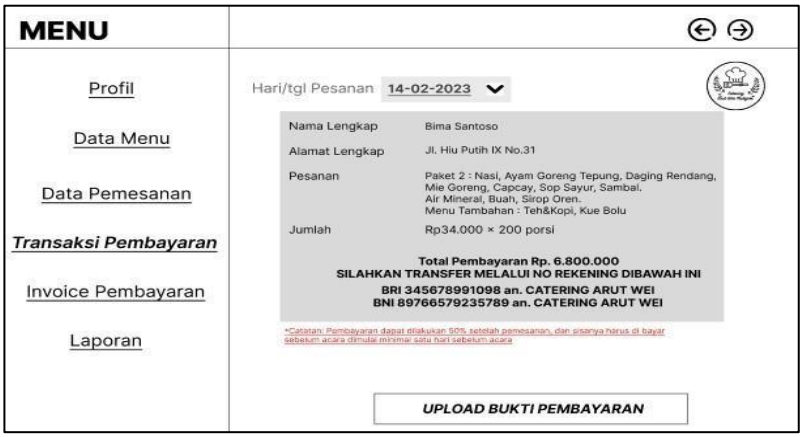
Pada halaman ini sistem menampilkan data pesanan yang sudah diinput oleh pelanggan, sistem juga menampilkan jumlah pesanan serta detail pesanan apa saja yang di input oleh pelanggan.



Gambar 3.25 Desain *Interface* halaman data pemesanan

8) Halaman Transaksi Pembayaran

Pada halaman ini, sistem menampilkan total pembayaran yang harus di bayar oleh pelanggan dan pelanggan perlu melakukan upload pembayaran sebagai bukti bahwa transaksi pembayaran sudah dilakukan. Pada halama transaksi pembayaran dapat dilihat pada gambar 3.26



Gambar 3.26 Transaksi Pembayaran

9) Halaman Invoice

Pada halaman ini sistem menampilkan *invoice* belanja. Dapat dilihat pada gambar 3.27



Gambar 3.27 Desain *Interface* Halaman *Invoice*

10) Halaman Laporan Pelanggan

Pada halaman laporan ini berisi laporan pemesanan sudah terinput dan akan di kirimkan ke sistem admin, dan akan di konfirmasikan lewat email pelanggan. Halaman laporan pelanggan dapat di lihat pada gambar 3.28



Gambar 3.28 Desain *Interface* Halaman Laporan Pelanggan

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

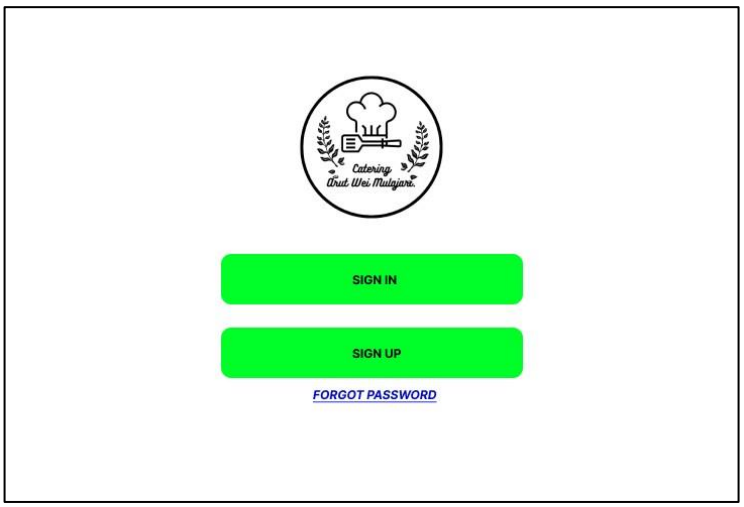
4.1 Hasil

Berdasarkan pembahasan pada BAB III sebelumnya mengenai analisis sistem yang berjalan, dan analisis kebutuhan sistem dapat diambil hasil berupa sebuah analisis dan perancangan sistem informasi pemesanan menu pada catering arut wei yang terdiri dari hasil analisis, hasil rancangan, dan juga hasil responden pengguna (kuesioner). Pada rancangan sistem sendiri terdapat halaman untuk admin dan untuk user sebagai pelanggan pada catering arut wei.

1.1 Halaman Admin

a) Halaman awal Admin

Halaman ini akan muncul pertama kali ketika admin membuka halaman web. Pada halaman awal terdapat *fitur sign in* untuk admin yang sudah memiliki akun. Dan *sign up* untuk admin yang belum memiliki akun. Selain itu, juga terdapat *fitur forgot password* dapat digunakan ketika admin lupa password akun tersebut. Halaman awal admin dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Halaman awal admin

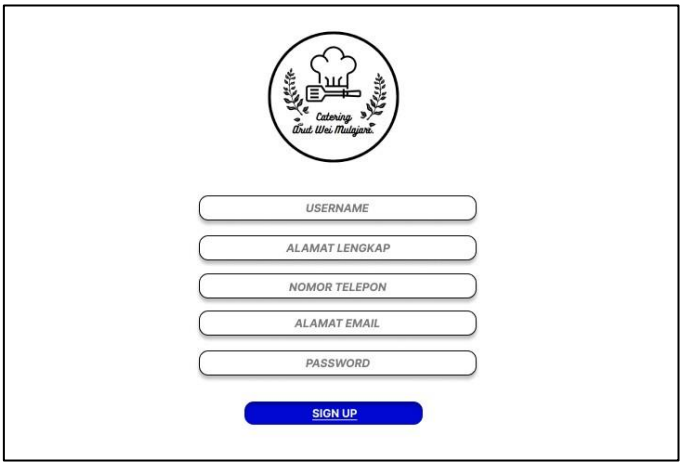
b) Pada halaman *sign in* admin yang sudah memiliki akun dapat melakukan *login* dengan memasukkan *username* dan *password* . Halaman *sign in* admin dapat dilihat pada Gambar 4.2



Gambar 4.2 Halaman *sign in* admin

c) Halaman *sign up* admin

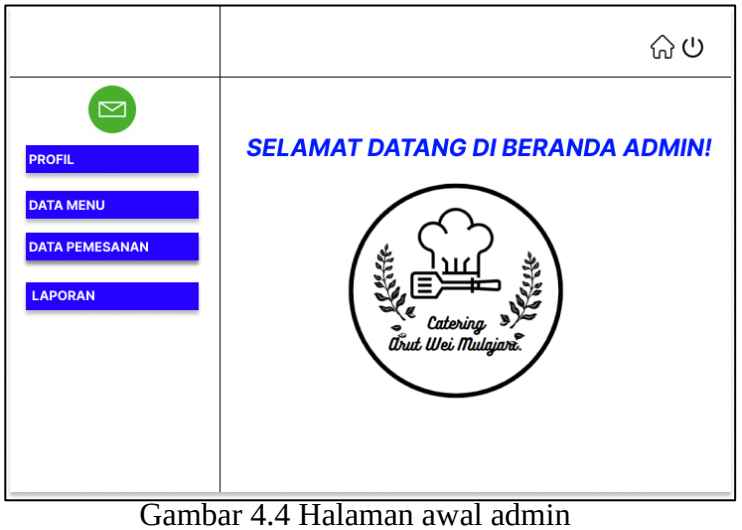
Pada halaman *sign up* admin dapat melakukan pendaftaran akun jika admin belum memiliki akun. Pendaftaran akun dapat memasukkan nama, alamat lengkap, nomor telepon, alamat email, dan juga *password* baru. Halaman *sign up* admin dapat dilihat pada Gambar 4.3



Gambar 4.3 Halaman *sign up* admin

d) Halaman utama admin

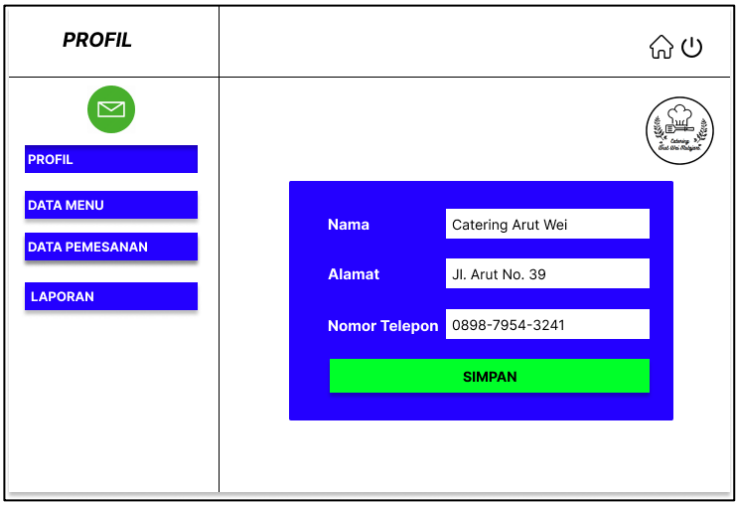
Halaman utama merupakan tampilan yang muncul setelah admin berhasil melakukan *sign in.* Halaman Utama menampilkan beberapa menu yang ada pada sistem. Halaman utama dapat dilihat pada Gambar 4.4



Gambar 4.4 Halaman awal admin

e) Halaman profil admin

Halaman ini merupakan halaman profil dimana admin dapat melakukan *input* data user seperti nama, alamat lengkap, nomor hp. Halaman profil dapat dilihat pada Gambar 4.5



Gambar 4.5 Halaman profil admin

f) Halaman *upload* menu

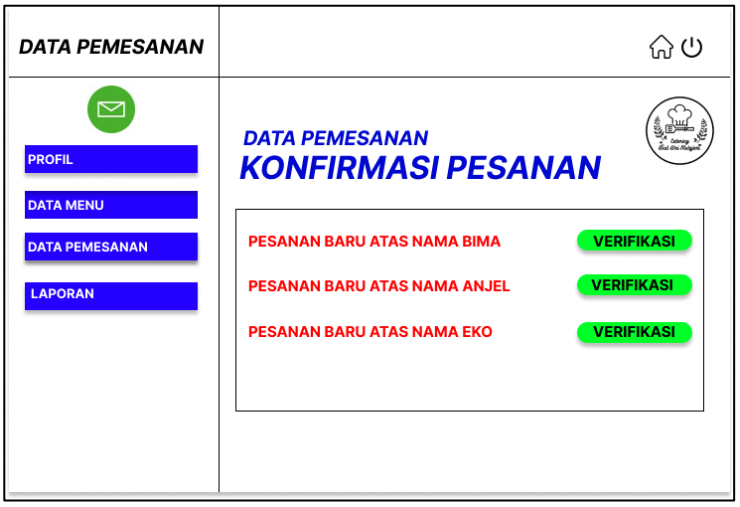
Pada halaman ini admin dapat melakukan *upload* menu dan juga menambahkan keterangan informasi detail menu berupa harga dan keterangan menu. Dapat dilihat pada Gambar 4.6



Gambar 4.6 Halaman upload menu

g) Halaman data pemesanan

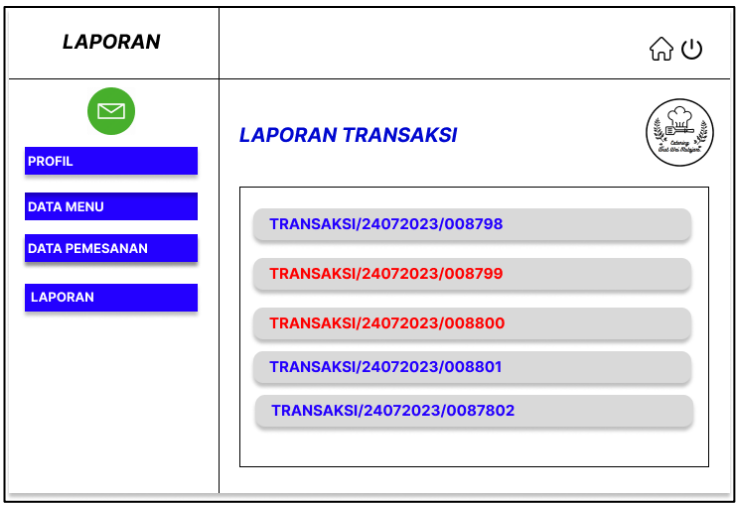
Pada halaman ini admin dapat melakukan *verifikasi* pemesanan pelanggan. Dapat dilihat pada Gambar 4.7



Gambar 4.7 Halaman data pemesanan

h) Halaman laporan

Pada halaman ini, admin dapat melihat *history* transaksi pelanggan. Dan juga admin dapat melihat *invoice* pelanggan. Dapat dilihat pada Gambar 4.8

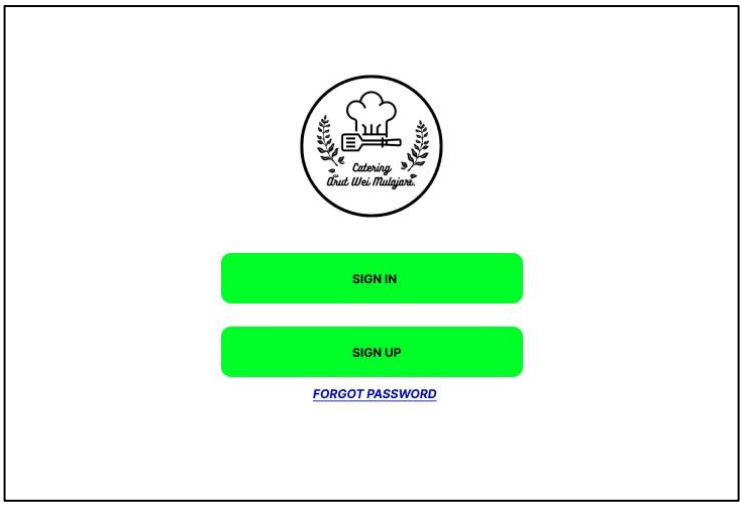


Gambar 4.8 Halaman laporan

1.2 Halaman User

a) Halaman awal user

Pada halaman ini akan muncul pertama kali ketika user membuka halaman web. Pada halaman awal terdapat *fitur sign in* untuk user yang sudah memiliki akun. Dan *sign up* untuk admin yang belum memiliki akun. Selain itu, juga terdapat *fitur forgot password* dapat digunakan ketika admin lupa password akun tersebut. Halaman awal admin dapat dilihat pada Gambar 4.9.



Gambar 4.9 Halaman awal user

b) Halaman *Sign In* user

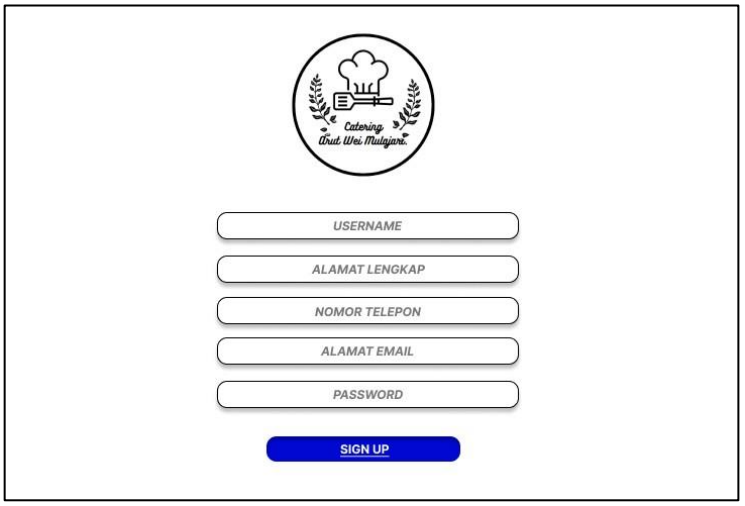
Pada halaman *sign in* user yang sudah memiliki akun dapat melakukan *login* dengan memasukkan *username* dan *password* . Halaman *sign in* admin dapat dilihat pada Gambar 4.10



Gambar 4.10 Halaman *sign in* user

c) Halaman *Sign Up* user

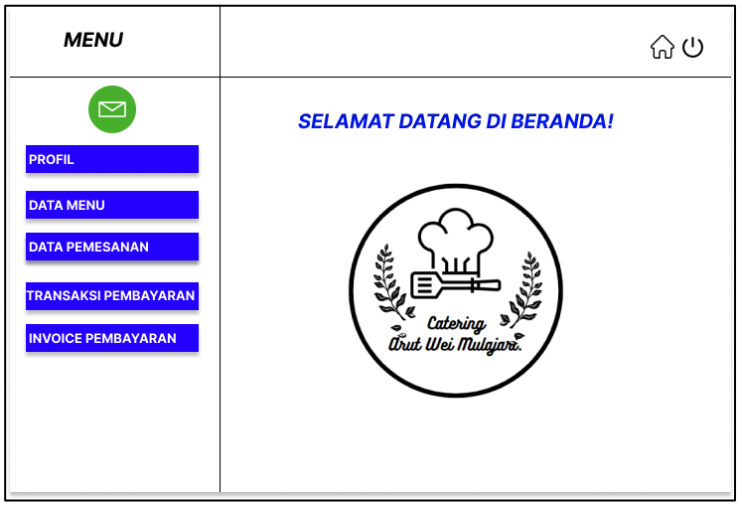
Pada halaman *sign up* user dapat melakukan pendaftaran akun jika admin belum memiliki akun. Pendaftaran akun dapat memasukkan nama, alamat lengkap, nomor telepon, alamat email, dan juga *password* baru. Halaman *sign up* admin dapat dilihat pada Gambar 4.11



Gambar 4.11 Halaman *sign up* user

d) Halaman Utama

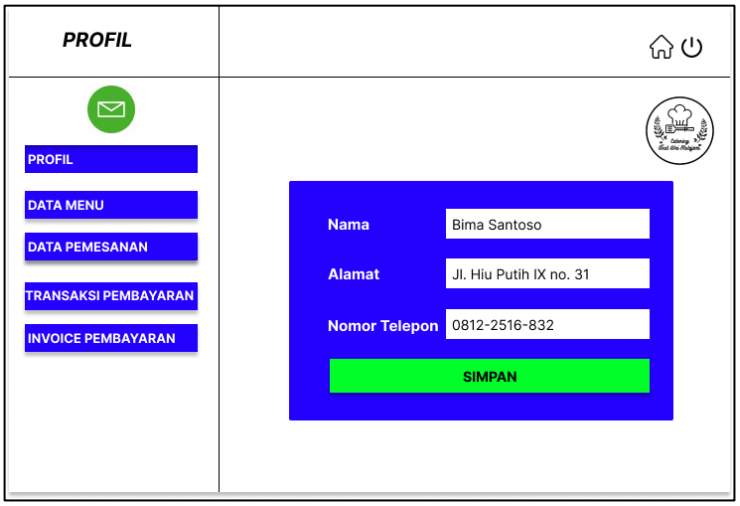
Halaman utama merupakan tampilan yang muncul setelah admin berhasil melakukan *sign in.* Halaman Utama menampilkan beberapa menu yang ada pada sistem. Halaman utama dapat dilihat pada Gambar 4.12



Gambar 4.12 Halaman awal user

e) Halaman Profil

Halaman ini merupakan halaman profil dimana user dapat melakukan *input* data user seperti nama, alamat lengkap, nomor hp. Halaman profil dapat dilihat pada Gambar 4.13



Gambar 4.13 Halaman profil

f) Halaman menu

Halaman ini merupakan halaman data produk atau data menu dimana user dapat melihat menu-menu yang tersedia. Halaman menu dapat dilihat pada Gambar 4.14



Gambar 4.14 Halaman Menu

g) Halaman menu paket

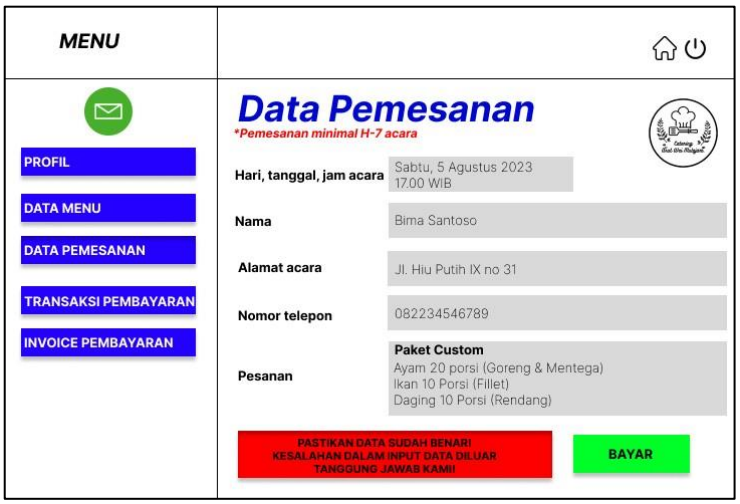
Pada halaman ini ketika user klik menu “paket A” pada halaman menu selanjutnya akan menampilkan detail menu yang dapat dilihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15 Halaman Menu Paket

h) Halaman data pemesanan

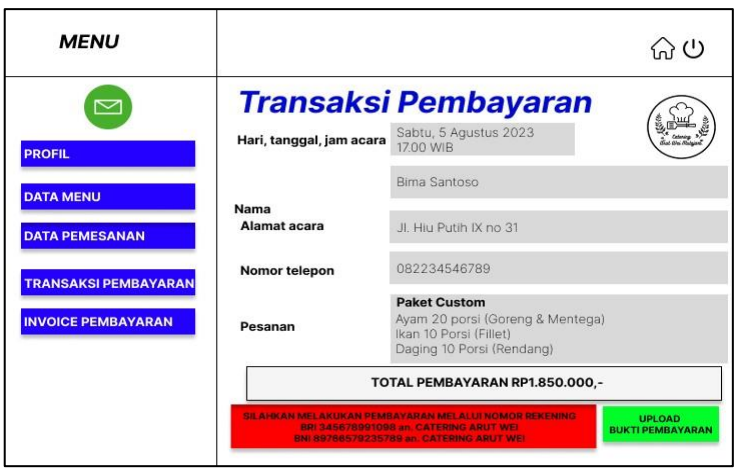
Pada halaman data pemesanan ini, ketika user sudah melakukan simpan pemesanan maka sistem akan menampilkan halaman data pemesanan yang berisi hari, tanggal dan jam acara, nama, alamat acara, nomor telepon yang harus dilengkapi oleh user. Halaman data pemesanan dapat dilihat pada Gambar 4.16



Gambar 4.16 Halaman data pemesanan

i) Halaman transaksi pembayaran

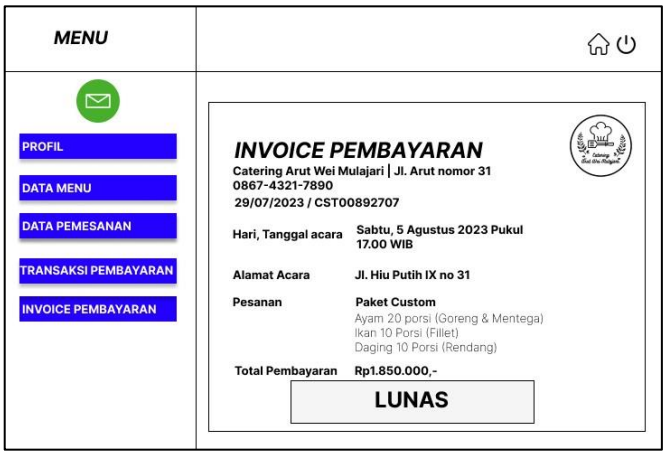
Halaman transaksi pembayaran merupakan halaman ketika user mimilih untuk klik bayar pada halaman sebelumnya. Pada halaman ini, user dapat melakukan pembayaran melalui nomor rekening yang sudah tertulis, dan user dapat melakukan *upload* bukti pembayaran. Dapat dilihat pada Gambar 4.17



Gambar 4.17 Halaman transaksi pembayaran

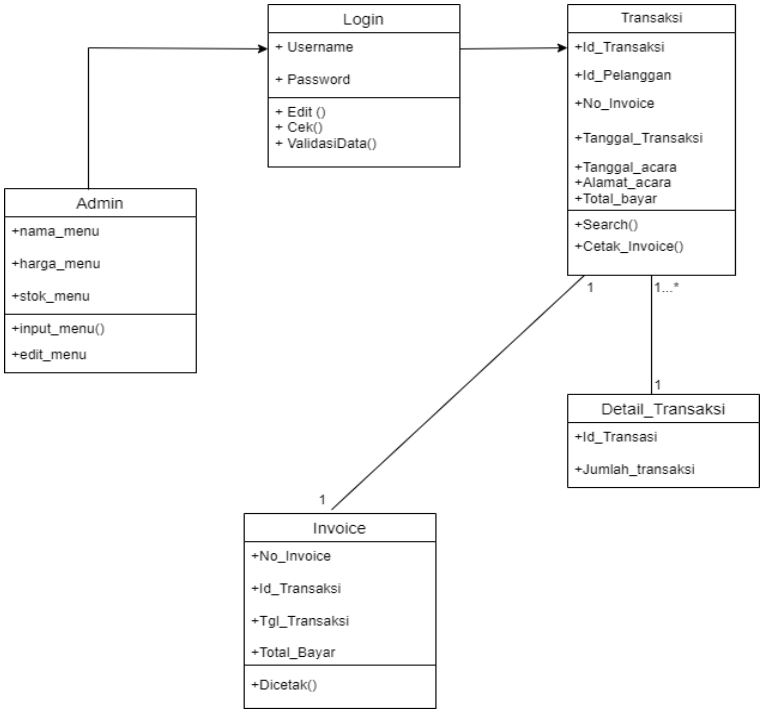
j) Halaman *invoice*

Halaman *invoice* merupakan halaman bukti pembayaran dan status pembayaran yang dilakukan oleh *user*. Jika user telah berhasil melakukan transaksi pembayaran maka akan muncul halaman invoice. Halaman *invoice* dapat dilihat pada Gambar 4.18



Gambar 4.18 Halaman invoice

Class diagram pada gambar 4.19 admin dapat melakukan *login* untuk ke halaman invoice admin dalam sistem memiliki id yang terhubung dimana id terebut dijadikan *primary key*. *Admin* dapat melakukan input menu, edit harga, serta cetak *invoice*. *Class diagram* dapat dilihat pada Gambar 4. 19



Gambar 4.19 *Class Diagram*

Desain Basis Data

TB_admin

TB_admin merupakan data untuk menyimpan data admin. Tabel data admin dapat dilihat pada tabel 4.1

Tabel 4.1 Tb_admin

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
password_admin	VARCHAR	12	Primary Key
nama_admin	VARCHAR	12	

TB_transaksi

TB_transaksi merupakan data untuk menyimpan data transaksi. Tabel data transaksi dapat dilihat pada tabel 4.2

Tabel 4.2 Tb_transaksi

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
kode_transaksi	INT	12	Primary Key
tgl_transaksi	VARCHAR	12	
total_transaksi	INT	12	
data_pesanan	VARCHAR	12	
Nama_penerima	VARCHAR	12	

TB_pelanggan

TB_pelanggan merupakan data untuk menyimpan data pelanggan. Tabel data pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.3

Tabel 4.3 Tb_pelanggan

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
kode_pelanggan	INT	12	Primary Key
nama_pelanggan	VARCHAR	12	
alamat_pelanggan	VARCHAR	12	
telp_pelanggan	INT	12	

TB_menu

TB_menu merupakan data untuk menyimpan data menu. Tabel data menu dapat dilihat pada tabel 4.4

Tabel 4.4 Tb_menu

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
nama_menu	VARCHAR	12	Primary Key
jumlah_menu	INT	12	
harga_menu	INT	12	

TB_data_invoice

TB_data_invoice merupakan data untuk menyimpan data invoice. Tabel data invoice dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Tb_data_invoice

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
kode_invoice	INT	12	Primary Key
nama_pelanggan	VARCHAR	12	

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
alamat_pelanggan	VARCHAR	12	
pesanan_pelanggan	VARCHAR	12	
total_pembayaran	INT	12	

TB_data_toko

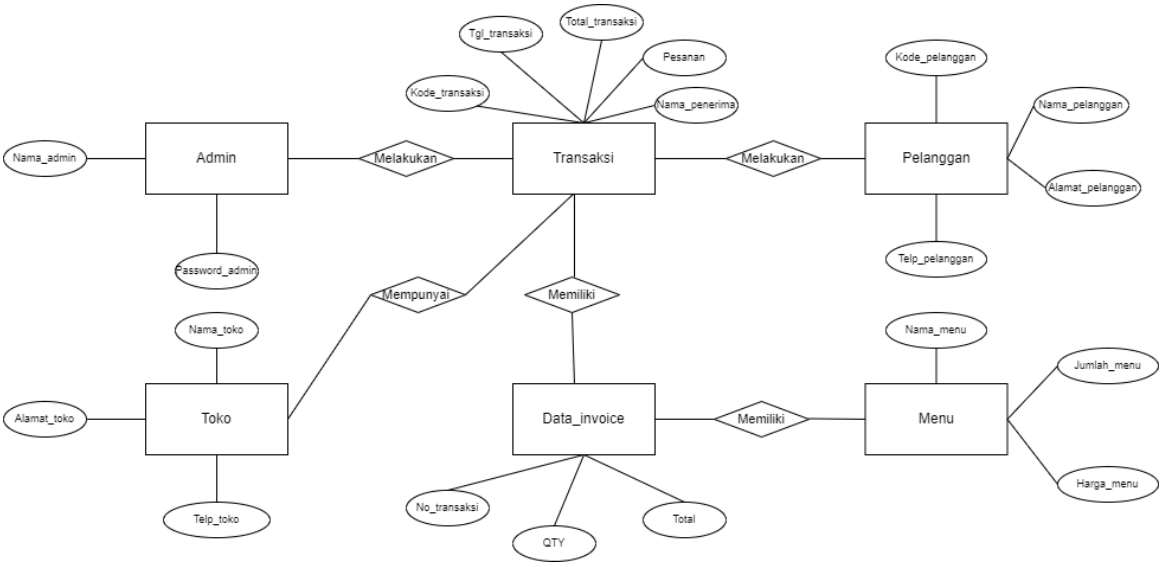
TB_data_toko merupakan data untuk menyimpan data toko. Tabel data toko dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Tb_data_toko

Field Nama	Data Type	Size	Keterangan
nama_toko	VARCHAR	12	Primary Key
alamat_toko	VARCHAR	12	
telp_toko	INT	12	

Desain *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Diagram ERD pada gambar 4.20 Terdiri dari lima entitas dan dua proses. Masing-masing proses menunjukkan keterhubungan antar entitas. Proses pertama yaitu admin, dapat melakukan akses transaksi. Kemudian, proses kedua yaitu pelanggan dapat melakukan transaksi.



Gambar 4.20 *Entity Relationship Diagram*

4.2 Pembahasan

4.2.1 Pembahasan Hasil Pengukuran Sikap Responden dengan Kuesioner

Untuk dapat mengetahui bagaimana respon pengguna terhadap kualitas rancangan sistem yang ada pada usaha catering arut wei, penulis menggunakan metode pengukuran Skala Guttman, yaitu metode perhitungan kuesioner yang dibagikan kepada responden. Skala Guttman merupakan skala pengukuran yang ripenya peneliti akan mendapat jawaban yang tegas yaitu jawaban ya atau tidak, jawaban benar atau jawaban salah, dan jawaban pernah atau jawaban tidak pernah. Untuk mengetahui skala sikap suatu objek tertentu berikut merupakan daftar poin-poin pertanyaan yang diajukan :

Tabel 4.11 Pernyataan Validasi Perancangan

No	Pernyataan
1.	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman daftar akun.
2.	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.
3.	Rancangan sisem ini telah menampilkan menu *logout.*
4.	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.

No	Pernyataan
5.	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.
6.	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.
7.	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.
8.	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.
9.	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.
10.	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.
11.	Rancangan sistem ini dapat mencetak laporan transaksi pemesanan.
12.	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*
13.	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*
14.	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*
15.	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu makanan.

Keterangan :

Ya = 1

Tidak = 0

Selanjutnya hasil penilaian jawaban responden yang telah diperoleh berdasarkan kriteria poin-poin yang telah diisi oleh 10 responden direkap dan diolah untuk mengetahui jumlah skor tiap pernyataan. Berikut adalah tabel hasil nilai :

Tabel 4.12 Hasil Validasi Perancangan

No	Pernyataan	Hasil Responden Pengguna	
		Ya	Tidak
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	16	0
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	16	0
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	16	0
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	16	0
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	16	0
6	Rancanga sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	16	0
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	14	2
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	15	1
9	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *chatting* dengan admin.	16	0
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	16	0
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan laporan transaksi pemesanan.	16	0
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	10	5
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password*	16	0
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online*	15	1
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	16	0

Untuk mengetahui posisi koefisien reprodusibilitas (Kr) jawaban “ya” yang diperoleh dari kuesioner maka dihitung terlebih dahulu kemudian ditempatkan dalam rentang skala persentase sebagai berikut :

Nilai jawaban “ya” : 1

Nilai jawaban “tidak” : 0

$$Kr = 1 - \frac{e}{n} = 1 - \frac{9}{240} = 96$$

Dikonversikan dalam persentase:

Jawaban “Nilai KR” = 1 X 96% = 96%

Dari analisis Skala Guttman, nilai Kr > 50% yaitu 96% sehingga dapat dikatakan bahwa perancangan sistem informasi pemesanan menu catering pada arut wei sudah memenuhi kebutuhan sistem pengguna.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian diatas yang telah dijabarkan pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa perancangan sistem informasi ini diterima oleh pihak catering arut wei. Hasil rancangan ini telah dibuat untuk merekomendasikan perancangan sistem informasi pemesanan menu kepada pengguna sistem, maka dari itu penulis membuat perancangan sistem yang diharapkan dapat diimplementasikan pada usaha catering arut wei.

5.2 Saran

Adapun saran kepada peneliti yang ingin mengimplementasikan analisis dan perancangan yang telah dibuat oleh penulis, yaitu :

Untuk penelitian selanjutnya, analisis dan perancangan sistem diharapkan dapat dikembangkan lagi dan dapat diimplementasikan kedalam sebuah sistem. Sehingga, menjadi bahan untuk pengembangan usaha catering arut wei.

Daftar Pustaka

Anggoro. (2019). Rancang bangun sistem informasi . *jurnal sains dan manajemen* , 9.Edwin. (1999). Definisi Pemesanan. *weebly*, 3.

Endar, S. (2018). Pengertian Menu. *contour lines*, 20.Lathif, R. (2019). draw.io. *surga tekno*, 10. (Saputra, 2023)

Manuntun. (2015). penerapan sistem menu. *jurnal pariwisata terapan*, 14.

Moehyi. (2013). Analisis perilaku konsumen jasa ketring. *jurnal ilmiah mahasiswa*, 9.Morris. (2016). pengertian menurut para ahli. *perancangan konseptual*, 2.

oktaviani. (2017). konsep dasar perancangan sistem. *perancangan sistem*, 5. Purwati. (2020). Pengertian, karakteristik ketring. *catering di bandung*, 15.

Ragil. (2017). Analisa dan Perancangan sistem pengaduan. *JUSIBI*, 9. Rianto. (2015). perancangan dan analisis sistem. *serupa.id*, 296.

Romadhon. (2019). *Landasan Teori*. Retrieved from pengertian UML : https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/269671/FILE_14-BAB-2-LANDASAN-TEORI.pdf

Saputra (2023) Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Wedding Organizer pada Lina Decoration Manismata Berbasis Web.

Satnigzer. (2010). Pengertian use case diagram. *creator media*, 2. shalahuddin, s. &. (2018). Activity diagram. *Jurnal Ilmiah M-Progres*, 11. Shalahuddin, S. &. (2018). pengertian use case diagram. *creator media*, 12.

Shallahuddin, S. &. (2021). Sistem informasi manajemen berbasis website . *jurnal ilmiahprogres*, 11.

Soedirman. (2012). kumpulan pengertian. *coki sodari*, 22. soeherman. (2017). teori sistem informasi. *academia*, 5. Sugiyono. (2020). Pengertian Analisis. *kumpulan pengertian* , 3.

sukmadinata. (2020). penelitian dan pengembangan RnD. *kelompok peneliti muda*, 15.Wiradi. (2020). Pengertian analisis menurut ahli. *kumpulan pengertian*, 2.

LAMPIRAN

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp.0536-3224593, 3225515 Fax.0536-3225515 Palangkaraya
email : humas@stmikpk.ac.id - website : www.stmikpk.ac.id

SURAT TUGAS

No. 435/STMIK-3.C.1/AK/VIII/2022

Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangkaraya, menugaskan nama-nama tersebut di bawah ini :

1. Nama : Susi Hendartie, M.Kom.
   N I K : 197803202008001
   Sebagai : Pembimbing I dalam Materi Penelitian dan Program
2. Nama : Sulistyowati, S.Kom, M.Cs.
   N I K : 198212162007002
   Sebagai : Pembimbing II dalam Format Penulisan

Untuk membimbing Tugas Akhir Mahasiswa :

Nama	:	Uvi Natalia Wahayyana
N I M	:	C1957201090
Judul Tugas Akhir	:	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Catering pada Usaha Catering Arut Wei Palangka Raya

Berlaku sampai dengan : 27 Agustus 2023

Demikian surat ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Palangka Raya, 27 Agustus 2022
Program Studi Sistem Informasi
K e t u a,

Nurhayati, M.Pd.
NIK. 198805222011004

Tembusan :
1. Kepala Unit Penjaminan Mutu Internal dan Pengembangan
2. Dosen Pembimbing yang bersangkutan

Scanned with CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0536-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Email: humas@stmikplk.ac.id ~ Website: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 149.../STMIK-Cs.1/...Ak/II/2023
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Owner Catering Arut Wei Mulajari Palangkaraya**
Jl. Arut Bawah No. 37 Palangkaraya

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi (S1) pada STMIK Palangkaraya,maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama	: Uvi Natalia wahayyana
NIM	: C1957201090
Prodi (Jenjang)	: Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester)	: 2022/2023 (8)
Lama Penelitian	: 23 Februari 2023 s.d 23 Maret 2023
Tempat Penelitian	: Catering Arut Wei Mulajari Palangkaraya

Dengan judul Tugas Akhir:

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU CATERING ARUT WEI

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 23 Februari 2023
Ketua,

Suparno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

Scanned with CamScanner

Catering Arut Wei Mulajari

Jl. Arut bawah No. 37 Palangka Raya Kalimantan Tengah
0852-5295-6458

Perihal : Balasan Izin Penelitian
Lampiran : -

Kepada Yth :

Ketua STMIK Palangka Raya
Bapak Suparno, M.Kom.
Di Tempat

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Priska Enawati
Jabatan : Owner

Menerangkan bahwa,

NAMA : UVI NATALIA WAHAYYANA
NIM : C1957201090
JURUSAN : SISTEM INFORMASI

Telah kami setujui untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan Tugas Akhir dengan judul :

"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI"

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan Terima Kasih.

Palangka Raya, 23 Februari

Hormat Kami,

Owner Catering Arut Wei

Priska Enawati

Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id - website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Uvi Natalia Wahayyana
NIM : C1SF7201090
Program Studi : Sistem Informasi

No.	Hari/ Tanggal	Judul	Mahasiswa Penyaji	Nama Tim Dosen	Tanda Tangan
1	Sabtu 10/12 2022	Sistem Informasi Reservasi kamar STMIK Palangkaraya Berbasis Web Mobile	Misael Pangkap	Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., M.T	
2	Senin 12/12 2022	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Siswa Baru pada SMPN-1 Banama Tingang di Desa Bawan Berbasis Android	Rinka Derli	Ferdiyani Haris, M.Kom	
3	Senin 12/12 2022	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang pada Bagian Umum dan Kepangan Pengadilan Negeri Palangkaraya	Lidia Marsanda	Reni Kartika, M.Kom Christia Putra	
4.	Senin 12/12 2022	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi E-Business menggunakan Metode CRM (Customer Relationship Management) pada PT. Mahkota Lestari Palangkaraya	Aurora Amelia Cheka Putri Cahya	Hafiz Riyadi, M.Kom	
5.	Selasa 13/12 2022	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Kerajinan Tangan UMKM Petak Rina di Jabiren Berbasis WEB	Meisya	Ferdiyani Haris, M.Kom	
6.	Selasa 13/12 2022	Analisis Manajemen Rantai Pasok (Supply Chain Management) Pemanfaatan Persediaan Usaha pada "About Something Coffee"	Rebecca Aulia	Ferdiyani Haris, M.Kom	
7.	Selasa 13/12 2022	Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Service Handphone pada Bandhi Celular Palangka Raya berbasis Web	Dayanu Ananto C1SF7201063	Hafiz Riyadi, M.Kom	

Palangka Raya, ...
Mahasiswa ybs.

Uvi Natalia W

Keterangan :
- Harap kartu jangan sampai hilang, digunakan sebagai syarat seminar
- Minimal 5 (lima) kali mengikuti seminar

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Uyi Natalia Wahayyana
NIM : C1957201090
No. Hp : 0896 2051 1519
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul :
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu pada usaha Catering Arut Wei.

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
10	17/02-23	17/02-23	- Verifikasi Rancangan bisa dilanjutkan kebahan Wawancara. - Untuk rancangan interface pada bagian halaman data menu klik simpan untuk halaman data pemesanan yg wajib diisi oleh Pelanggan diberi tanda / keterangan tanda "*" - Lanjut Daftar pustaka & Lampiran2 yg diperlukan. - Acc Seminar.	
	23/23 /02		Acc. Seminar.	
1.	29/08-23	29/08-23	Lanjut verifikasi kebutuhan sistem dgn wawancara & lanjut validasi Rancangan dengan menggunakan kuesioner	
2.	30/08-23	30/08-23	untuk mengenalisa kebutuhan menggunakan wawancara utk verifikasi Rancangan Sistem - untuk validasi Rancangan SI dapat menggunakan kuesioner	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Susi Hendarti

Dosen Pembimbing II,

Sulistyowati S.Kom, M.Cs

Dipindai dengan CamScanner

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA
Jl. G. Obos No.114 Telp. 0536-3225515 Fax. 0536-3236933 Palangkaraya
Email : humas@stmikplk.ac.id – website : www.stmikplk.ac.id

KARTU KEGIATAN KONSULTASI TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Uvi Natalia Wahyuni
NIM : C1C720090
No. Hp : 0896 2851 1517
Prodi : Sistem Informasi
Tanggal Persetujuan Judul :
Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Menu Pada Usaha Catering Ani Uvi Palangka Raya

No.	Tanggal Konsultasi		Uraian	Tanda Tangan
	Terima	Kembali		
	08/09-2023	08/09-2023	Lanjutkan bab 4 & bab IV	
	11/09-23	11/9-23	untuk Bab 4 lebih survei/ kuesioner kepada Pegawai utk melebih validasi terhadap rancangan	
	22/05-23	22/05-23	Hasil Responden digunakan sebagai validasi Perancangan sampaikan di kesimpulan. ACC Tugas Akhir lanjutkan Sidang TA, Siapkan data yg telah dikumpulkan.	
	2/10-23	2/10-23	Lengkapi Daftar Isi, Daftar Pustaka.	
	5/10-23	5/10-23	Acc Sidang	

Menyetujui :

Dosen Pembimbing I,

Susi Hendarti, M.Kom

Dosen Pembimbing II,

Sulistyowati S. Kom, M. Cs

Dipindai dengan CamScanner



Wawancara dengan owner



Rumah Catering Arut Wei

LEMBAR WAWANCARA

ANALISIS KEBUTUHAN RANCANGAN SISTEM

Aspek yang diamati	Pertanyaan wawancara
Catering Arut Wei	Sejarah awal catering arut wei?
	Bagaimana proses pengelolaan data dan informasi yang sedang berjalan di cateringini?
	Apa saja faktor penghambat saat proses pemesanan?
	Apakah anda menginginkan pada rancangan sistem memuat: 1.login (untuk admin dan *user* sebelummasuk ke dalam sistem tersebut) 2. Menampilkan menu *logout* 3. Pengguna yang belum *login* tidak dapat mengakses sistem 4. Menambah serta mengubah nomor akun 5. Mengisi form data pemesanan 6. Menampilkan nama dan bagian pemesanan 7. Meng*upload* bukti transaksi pemesanan 8. Melakukan verifikasi pemesanan 9. Dapat *chatting* sesama pengguna yang sedang *online* 10. Menampilkan bukti transaksi pemesanan 11. Mencetak laporan transaksi pemesanan 12. Tampilan *user* yang *friendly* 13. Pengguna yang lupa *password* dapat mengganti *password* 14. Dapat diakses secara *online* 15. Meng*upload* gambar menu makanan

Palangkaraya, 25 September 2023

Priska Enawati

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR JAWABAN WAWANCARA
ANALISIS KEBUTUHAN RANCANGAN SISTEM

1. Catering Arut Wei ini berdiri pada tahun 2005, awalnya pemilik catering membuka usaha rantangan berupa lauk pauk yang diolah dan sudah dimasak serta jasa pengantaran makanan rantangan kerumah pemesan.

   Pada tahun 2011 usaha rantangan ini berhenti dan mulai berfokus pada acara, seperti acara pernikahan, syukuran, pesta, dan lain-lain. Usaha catering ini menawarkan jasa antara lain konsultasi menu makanan, memasak makanan untuk pelanggan, penyewaan alat-alat catering, pramusaji, pengantaran pesanan, dan pelanggan bisa meminta pihak catering memasak makanan yang bahan makanan dari pelanggan. Catering arut wei menyediakan menu seperti makanan lokal dan nasional.
2. Pada usaha catering ini pengolahan data pemesanan menu masih dilakukan secara manual yakni pada proses pemesanan pelanggan harus datang langsung ke tempat dan admin harus mencatat pesanan tersebut sehingga pelanggan akan bertanya terlebih dahulu ketersediaan pada menu makanan, terlebih pelanggan baru akan banyak bertanya mengenai menu makanan dan akan memakan banyak waktu. Tentu hal tersebut dapat membuat proses pemesanan menjadi lambat atau kurang otomatis dan memungkinkan catatan bisa hilang hingga salah tulis pesanan karena masih ditulis pada buku.
3. Faktor penghambat proses pemesanan yaitu ketika pelanggan memesan, pegawai harus menjelaskan apa saja yang ada di menu dan menawarkan satu persatu menu pada pelanggan. Lalu pegawai akan menuliskan pesanan

Dipindai dengan CamScanner

pelanggan di kertas sebanyak 3 lembar. Faktor lainnya, pesanan pelanggan yang sudah di tulis bisa hilang atau tercecer hingga salah menulis pesanan

4. Apakah anda menginginkan rancangan sistem memuat?
   a) Ya, agar menjaga keamanan akun pelanggan dan admin
   b) Ya
   c) Ya, agar pengguna dapat melakukan pendaftaran akun
   d) Ya
   e) Ya, agar memudahkan admin dalam pengisian data pemesanan
   f) Ya
   g) Ya, agar admin dapat melakukan verifikasi pesanan dan dapat melihat transaksi pembayaran secara online
   h) Ya, agar admin dapat segera melakukan proses pemesanan
   i) Tidak
   j) Ya,agar admin dapat melihat bukti transaksi
   k) Ya, agar admin tau laporan transaksi pemesanan, dan admin memiliki data pemesanan yang pernah dipesan oleh pelanggan
   l) Ya
   m) Ya, untuk memudahkan pengguna. Sehingga, pengguna tidak lagi membuat akun baru jika lupa password
   n) Ya
   o) Ya, agar pengguna dapat melihat foto menu yang ada pada catering.

Palangkaraya, 25 September 2023

Priska Enawati

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Priska Enawati
Pekerjaan : Owner

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout*.	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly*.	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password*.	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online*.	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

(PRISKA ENAWATI)

CATERING ARUT WEI PALANGKA RAYA

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Jem
Pekerjaan : Pramusaji dan Sopir

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout*.	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly*.	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password*.	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online*.	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : DIANA
Pekerjaan : ADMIN & KOKI

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

(Diana)

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Zeni maria
Pekerjaan : Pramusaji

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout*.	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly*.	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password*.	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online*.	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

ZENI M.

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Novelly
Pekerjaan : Koki

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

(Novelly)

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Sevin Adriano
Pekerjaan : Pramugari

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Yusup
Pekerjaan : Supir Catering

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

(Yusup)

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Fandi
Pekerjaan : Promosi

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Sardi
Pekerjaan : Pramusaji

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Patimah
Pekerjaan : Promosi

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : SOFLY
Pekerjaan : [redacted] Pramusaji

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.		
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

([redacted])

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Ester
Pekerjaan : Promosi

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout*.	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly*.	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password*.	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online*.	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Deny Paul
Pekerjaan : Promosi

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

Nama Responden : Patimah
Pekerjaan : Promosi

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR KUESIONER
VALIDASI HASIL RANCANGAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN MENU PADA USAHA CATERING ARUT WEI

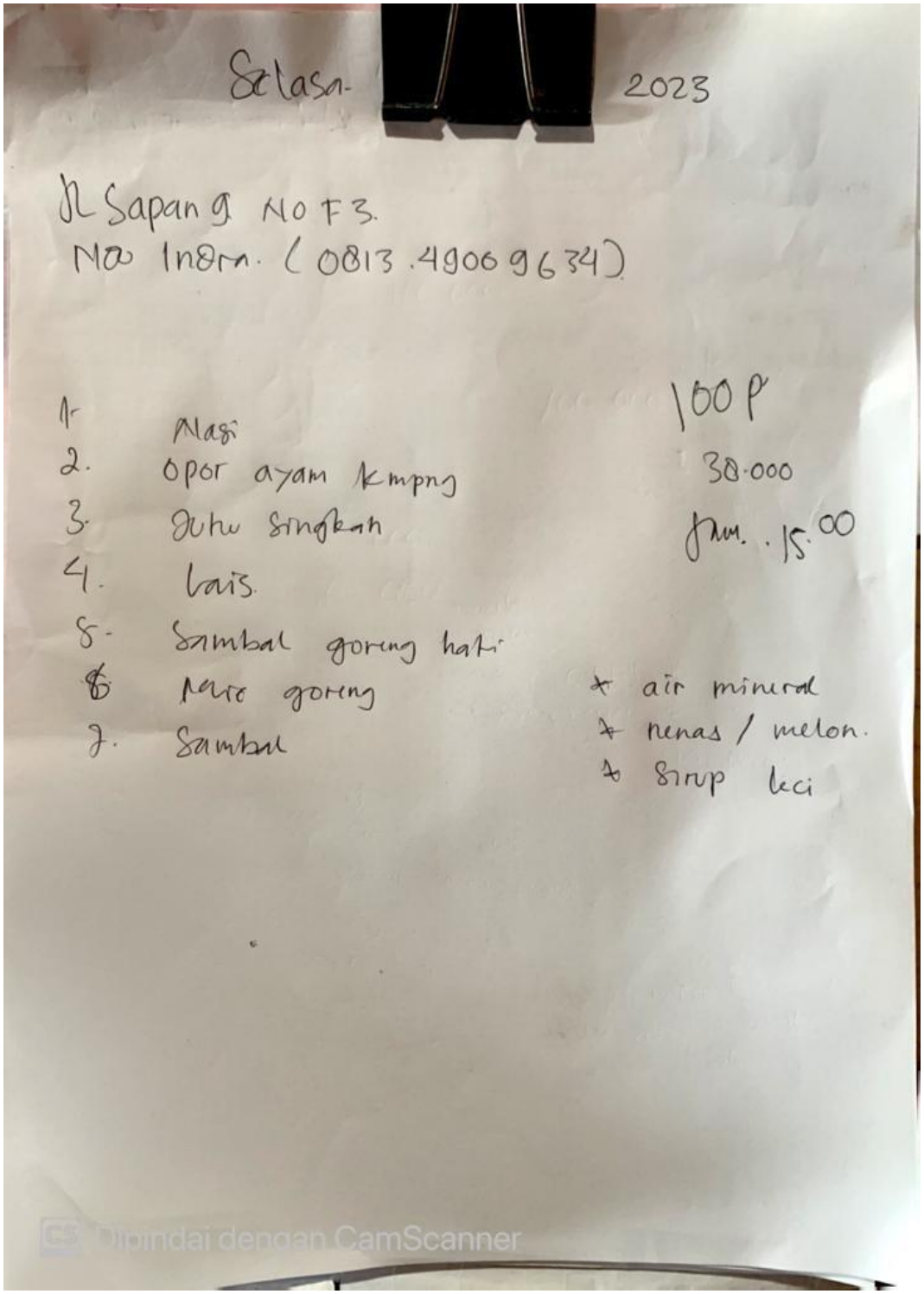
Nama Responden : AGUSNADI
Pekerjaan : Pramusaji

No	Pernyataan	Hasil Responden	
		YA	TIDAK
1	Rancangan sistem ini telah memiliki daftar akun.	✓	
2	Rancangan sistem ini telah memiliki halaman *login* untuk masuk ke sistem setelah mendaftar akun.	✓	
3	Rancangan sistem ini telah menampilkan menu *logout.*	✓	
4	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* edit untuk mengubah nomor akun.	✓	
5	Rancangan sistem ini telah memiliki *fitur* untuk mengisi *form* data pemesanan.	✓	
6	Rancangan sistem ini telah menampilkan nama dan bagian pemesanan.	✓	
7	Rancangan sistem ini dapat menampilkan *fitur upload* bukti transaksi pemesanan.	✓	
8	Rancangan sistem ini dapat melakukan *verifikasi* pemesanan.	✓	
9	Rancangan sistem ini dapat melakukan *chatting* dengan admin.	✓	
10	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
11	Rancangan sistem ini dapat menampilkan bukti transaksi pemesanan.	✓	
12	Rancangan sistem ini memiliki tampilan yang *user friendly.*	✓	
13	Rancangan sistem ini memiliki *fitur* yang dapat mengganti *password.*	✓	
14	Rancangan sistem ini dapat diakses secara *online.*	✓	
15	Rancangan sistem ini dapat melakukan *upload* gambar menu.	✓	

Palangkaraya, 3 Oktober 2023

( )

Dipindai dengan CamScanner



Data Pemesanan Pelanggan