

**ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN *PEMESANAN*
TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA
BERBASIS *WEB MOBILE***

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Syarat Kelulusan program strata-1 Pada
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya



OLEH:
LABUJA
NIM C1557201060

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA**

2021

**ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN *PEMESANAN*
TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA
BERBASIS *WEB MOBILE***

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Syarat Syarat Kelulusan program strata-1 Pada
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
(STMIK) Palangkaraya

OLEH:
LABUJA
NIM C1557201060

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
(STMIK) PALANGKARAYA**

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : **LABUJA**

NIM : C1557201060

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

**ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN
PEMESANAN TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL
PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB MOBILE***

Adalah hasil karya saya yang bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian yang sumber informasi dicantumkan.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan tugas akhir apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap tugas akhir atau karya ilmiah lain yang sudah ada.

Palangkaraya, 22 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



LABUJA

PERSETUJUAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN *PEMESANAN* TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB MOBILE*

Tugas Akhir ini Telah Disetujui

Pada Tanggal 22 Juli 2021

Pembimbing I,



Rommi Kaestria, M.Kom.
NIK. 198605242011103

Pembimbing II,



Susi Hendartie, M.Kom.
NIK. 197803202008001

Mengetahui,

Koordinator STMIP Palangkaraya



Subarno, M.Kom.
NIK. 196901041995105

PENGESAHAN

ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN PEMESANAN TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB MOBILE*

Tugas Akhir ini telah Diuji, Dinilai dan Disahkan

Oleh Tim Penguji pada Tanggal 22 Juli 2021

Tim Penguji Tugas Akhir:

1. Deden Andriawan, M.Kom.
Ketua
2. Norhayati, M.Pd.
Sekretaris
3. Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., MT
Anggota
4. Rommi Kaestria, M.Kom.
Anggota
5. Susi Hendartie, M.Kom.
Anggota



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas segala Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Layanan Manajemen Pemesanan Travel pada CV. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis *Web Mobile*” Dapat diselesaikan sesuai rencana.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Suparno, M.Kom. selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangka Raya
2. Cv. Bintang Baru Travel yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Rosmiati, M.Kom. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Palangka Raya
4. Rommi Kaestria, M.Kom. selaku pembimbing I.
5. Susi Hendartie, M.Kom. selaku pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu Dosen STMIK Palangkaraya yang telah banyak membagi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Keluarga dan para sahabat yang selalu mendukung, mendoakan, dan menjadi motivasi bagi Penulis.
8. Teman-teman SI-B yang selalu memberi Penulis semangat dan dukungan selama penulisan Tugas Akhir ini.

Seperti pepatah mengatakan “Tiada Gading yang Tak Retak”, Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyelesaian Tugas Akhir

ini, karena terbatasnya ilmu dan pengalaman yang ada. Untuk itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada, serta merasa perlunya kritik dan saran dari pihak-pihak lain untuk memperluas wawasan penulis.

Palangka Raya, Juli 2021

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Perjuangan merupakan bukti bahwa engkau belum menyerah, peperangan selalu menyertai lahirnya suatu mujizat”

“Manusia dapat menimbang-nimbang dalam hati, tetapi jawaban lidah berasal daripada Tuhan. Hati manusia memikir-mikirkan jalannya, tetapi Tuhanlah yang menentukan arah langkahnya’

Persembahan:

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- **Papah dan Mamah** yang banyak berkorban, memotivasi dan selalu mendoakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Berkat doa dan kesabaran kalian aku dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Saudara-saudaraku yang selalu memberi semangat dan dukungan serta doa-doanya untukku.
- Teman-teman dan sahabatku yang selalu membantu memberikan referensi dan menasehati serta memberi dukungan.

INTISARI

LABUJA, C1557201060, 2021. *Analisis dan Perancangan Layanan Manajemen Pemesanan Travel Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis Web Mobile*, Pembimbing I Rommi Kaestria, M.Kom., Pembimbing II Susi Hendartie, M.Kom.

CV. Bintang Baru Travel merupakan salah satu bisnis yang bergerak dalam bidang transportasi darat di Palangka Raya yang dalam Proses pemesanan travel belum menggunakan Aplikasi/web, Pengolahan data penumpang ditulis ke dalam buku besar atau jurnal, Keamanan data kurang terjamin, sehingga rentan terjadi kesalahan.

Tujuan dari tugas akhir ini untuk menghasilkan analisis dan perancangan layanan manajemen pemesanan travel. Adapun perancangan sistem ini menggunakan metode analisis OOAD (*Object-Oriented Analysis and Design*) dan metode pengumpulan data menggunakan metode pengamatan, wawancara, dokumentasi, kepustakaan dan kuesioner sedangkan untuk pemodelan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Software yang digunakan dalam implementasi desain yaitu *Corel draw X7*, *Balsamiq Mockups* dan *Star UML*. Sistem ini nantinya akan menghasilkan Perancangan Layanan Manajemen Pemesanan Travel Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya.

Pengujian pada sistem ini menggunakan satu tahapan yaitu pengujian dengan membagikan kuesioner kepada 10 responden yang menghasilkan nilai dengan jumlah 213 .Maka dengan begitu dapat diambil suatu kesimpulan bahwa hasil penelitian ini “Disetujui” dan analisis dan perancangan ini layak dijadikan sebuah sistem.

Kata kunci : Analisis, Perancangan, manajemen, pemesanan, Travel, Web.

ABSTRACT

LABUJA, C1557201060, 2021. *Analysis and Design of Travel Booking Management Services at Cv. Bintang Baru Palangka Raya Travel Based on Mobile Web*, Advisor I Rommi Kaestria, M.Kom, Supervisor II Susi Hendartie, M.Kom.

CV. Bintang Baru Travel is one of the businesses engaged in land transportation in Palangka Raya which in the travel booking process has not used the application / web, processing passenger data is written into a ledger or journal, data security is not guaranteed, so it is prone to errors.

The purpose of this final project is to produce an analysis and design of travel booking management services. The design of this system uses the OOAD (*Object-Oriented Analysis and Designanalysis*) method and the data collection method uses the method of observation, interviews, documentation, literature and questionnaires while for modeling using UML (Unified Modeling Language). The software used in the design implementation is *Corel draw X7*, *Balsamiq Mockups* and *Star UML*. This system will later produce Travel Booking Management Service Design at Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya.

Testing on this system uses one stage, namely testing by distributing questionnaires to 10 respondents who produce a value of 213. Thus, a conclusion can be drawn that the results of this study "Approved" and the analysis and design is worthy of being a system.

Keywords: Analysis, Design, Management, Booking, Travel, Web.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN INTISARI	v
HALAMAN ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Dasar Teori.....	5
1. Analisis.....	5
2. Perancangan.....	5
3. Layanan	6
4. Manajemen	6
5. Pemesanan	7
6. Travel	7
7. Web Mobile	7
B. Pemodelan yang Digunakan.....	8
1. <i>Object Oriented Analysis And Design (OOAD)</i>	9
2. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
C. Teori Perangkat Lunak yang digunakan	20
1. Corel Draw X7.....	20
2. Balsamiq Mockups 3.....	20
3. StarML	21
D. Penelitian yang Relevan.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	27
B. Jenis Penelitian	27

C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Metode Analisis	29
1. Analisis Data Secara Kualitatif.....	30
2. <i>Object Oriented Analysis And Design (OOAD)</i>	31
E. Alat Bantu Analisis.....	31
1. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian Secara Umum.....	34
1. Profil Organisasi	34
B. Pembahasan Hasil Penelitian	34
1. Hal-hal yang diperoleh pada saat penelitian.....	34
2. Analisis Kelemahan Sistem Yang Sedang Berjalan	35
3. Evaluasi Sistem Berjalan.....	36
4. Usulan Umum Untuk encapai Tujuan.....	36
5. Sistem yang Diusulkan.....	36
C. Perancangan Berorientasi objek	37
1. <i>Use Case Diagram</i>	37
2. <i>Activity Diagram (How)</i>	39
3. <i>Sequence Diagram (Where)</i>	61
4. <i>Class Diagram</i>	85
D. Pembahasan Hasil Responden.....	119
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	127
B. Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Simbol-simbol Use Case Diagram	14
---	----

Tabel 2. Simbol-simbol Activity Diagram.....	16
Tabel 3. Simbol-simbol Squance Diagram	17
Tabel 4. Simbol-simbol Class Diagram	18
Tabel 5. Penelitian yang Relevan	23
Tabel 6. Evaluasi Sistem Berjalan	36
Tabel 7. Database Tabel Login.....	86
Tabel 8. Database Tabel Data Anggota	87
Tabel 9. Database Tabel Data Armada	88
Tabel 10. Database Tabel Data Jurusan	88
Tabel 11. Database Tabel Pemesanan.....	89
Tabel 12. Database Tabel Data Transaksi.....	89
Tabel 13. Daftar Poin yang Diajukan	120
Tabel 14. Skor Hasil	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo <i>Corel Draw X7</i>	20
---	----

Gambar 2. Logo <i>Balsamiq</i>	21
Gambar 3. Logo <i>StarUML</i>	21
Gambar 4. <i>Use Case Diagram</i>	38
Gambar 5. <i>Activity Diagram Login</i>	39
Gambar 6. <i>Activity Diagram Registrasi</i>	40
Gambar 7. <i>Activity Diagram</i> Lihat Profil Pada User	41
Gambar 8. <i>Activity Diagram</i> Edit Profil Pada User.....	42
Gambar 9. <i>Activity Diagram</i> Pesan Tiket Pada User.....	43
Gambar 10. <i>Activity Diagram</i> Lihat Konfirmasi Pembayaran Pada User	44
Gambar 11. <i>Activity Diagram</i> Tambah Konfirmasi Pembayaran Pada User	45
Gambar 12. <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Pemesanan Pada Admin	46
Gambar 13. <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Pemesanan Pada Admin	47
Gambar 14. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Pemesanan Pada Admin	48
Gambar 15. <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Transaksi Pemesanan Pada Admin	49
Gambar 16. <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Transaksi Pemesanan Pada Admin	50
Gambar 17. <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pemesanan Tiket Pada Admin.....	51
Gambar 18. <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Anggota.....	52
Gambar 19. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Anggota pada Admin	53
Gambar 20. <i>Activity Diagram</i> Lihat Data Armada.....	54
Gambar 21. <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Armada pada Admin	55
Gambar 22. <i>Activity Diagram</i> Edit Data Armada pada Admin.....	56
Gambar 23. <i>Activity Diagram</i> Tambah Data Armada pada Admin.....	57
Gambar 24. <i>Activity Diagram</i> Lihat Jurusan Keberangkatan.....	58
Gambar 25. <i>Activity Diagram</i> Hapus Jurusan Keberangkatan pada Admin	59
Gambar 26. <i>Activity Diagram</i> Edit Jurusan Keberangkatan pada Admin	60
Gambar 27. <i>Activity Diagram</i> Tambah Jurusan Keberangkatan pada Admin	61
Gambar 28. <i>Sequence Diagram</i> Login.....	62
Gambar 29. <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	63
Gambar 30. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Profil pada User.....	64
Gambar 31. <i>Sequence Diagram</i> Edit Profil pada User	65
Gambar 32. <i>Sequence Diagram</i> Pesan Tiket pada User	66
Gambar 33. <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran pada User	67
Gambar 34. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Pemesanan pada Admin	68
Gambar 35. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Pemesanan Tiket pada Admin	69
Gambar 36. <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Pemesanan Tiket pada Admin.....	70
Gambar 37. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Transaksi Pemesanan pada Admin	71
Gambar 38. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Transaksi Pemesanan pada Admin ...	72
Gambar 39. <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pemesanan Tiket pada Admin	73
Gambar 40. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Anggota pada Admin	74
Gambar 41. <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Anggota pada Admin.....	75
Gambar 42. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Armada pada Admin	76
Gambar 43. <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Armada pada Admin.....	77
Gambar 44. <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Armada pada Admin	78
Gambar 45. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Armada pada Admin.....	79
Gambar 46. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Jurusan Keberangkatan pada Admin	80
Gambar 47. <i>Sequence Diagram</i> Hapus Jurusan Keberangkatan pada Admin	81

Gambar 48. <i>Sequence Diagram</i> Edit Jurusan Keberangkatan pada Admin.....	82
Gambar 49. <i>Sequence Diagram</i> Tambah Jurusan Keberangkatan pada Admin	83
Gambar 50. <i>Sequence Diagram</i> Lihat Rute Keberangkatan pada User	84
Gambar 51. <i>Class Diagram</i>	85
Gambar 52. Desain Tampilan Login.....	91
Gambar 53. Desain Tampilan Registrasi	92
Gambar 54. Desain Tampilan Menu Utama Admin	93
Gambar 55. Desain Tampilan Menu Data Pemesanan pada Admin	95
Gambar 56. Desain Tampilan Menu Tambah Data Pemesanan pada Admin	96
Gambar 57. Desain Tampilan Menu Hapus Data Pemesanan pada Admin.....	97
Gambar 58. Desain Tampilan Menu Data Armada pada Admin	98
Gambar 59. Desain Tampilan Menu Tambah Data Armada pada Admin	99
Gambar 60. Desain Tampilan Menu Edit Data Armada pada Admin	100
Gambar 61. Desain Tampilan Menu Hapus Data Armada pada Admin.....	101
Gambar 62. Desain Tampilan Menu Data Anggota pada Admin.....	102
Gambar 63. Desain Tampilan Menu Hapus Data Anggota pada Admin.....	103
Gambar 64. Desain Tampilan Menu Data Transaksi pada Admin	104
Gambar 65. Desain Tampilan Menu Tambah Data Transaksi pada Admin	106
Gambar 66. Desain Tampilan Menu Konfirmasi Pemesanan pada Admin	107
Gambar 67. Desain Tampilan Menu Jurusan Keberangkatan pada Admin	108
Gambar 68. Desain Tampilan Menu Tambah Jurusan pada Admin.....	109
Gambar 69. Desain Tampilan Menu Edit Jurusan Keberangkatan pada Admin.....	110
Gambar 70. Desain Tampilan Menu Hapus Jurusan Keberangkatan pada Admin ..	111
Gambar 71. Desain Tampilan Menu Utama User	112
Gambar 72. Desain Tampilan Menu Profil pada User.....	113
Gambar 73. Desain Tampilan Menu Edit Profil pada User	114
Gambar 74. Desain Tampilan Menu Pesan Tiket pada User	115
Gambar 75. Desain Tampilan Menu Konfirmasi Pembayaran pada User	116
Gambar 76. Desain Tampilan Menu Tambah Konfirmasi Pembayaran pada User .	117
Gambar 77. Desain Tampilan Menu Jurusan Keberangkatan pada User	118

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Izin Penelitian

- Lampiran 3. Lembar Wawancara
- Lampiran 4. Lembar Dokumentasi
- Lampiran 5. Berita Acara Seminar Proposal Tugas Akhir
- Lampiran 6. Kartu Konsultasi
- Lampiran 7. Berita Acara Ujian Tugas Akhir
- Lampiran 8. Lembar Kuesioner

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada Zaman serba cepat seperti sekarang ini, tentunya tidak lepas dari adanya dukungan dari teknologi yang dikembangkan serta dimanfaatkan manusia. Dengan pemanfaatan sebuah teknologi terutama dalam menjalankan sebuah bisnis tentunya teknologi tersebut akan mempermudah bisnis yang dijalankan tersebut, mempercepat penyelesaian pekerjaan, serta meningkatkan daya saing dari sebuah bisnis yang dijalankan.

Salah satu bisnis yang ada di kota Palangka Raya yaitu jasa transportasi. Namun dibalik kemajuan teknologi yang berkembang saat ini, dalam menjalankan bisnis jasa transportasi belum memanfaatkan teknologi sistem informasi untuk mendukung pengolahan booking dan pembelian tiket travel.

CV. Bintang Baru Travel merupakan salah satu bisnis yang bergerak dalam bidang transportasi darat di Palangka Raya dengan rute keberangkatan Buntok, Muara Teweh, Puruk Cahu, Tamiang layang, Pangkalan Bun, Kuala Pembuang, Sampit dan Seruyan. CV. Bintang Baru Travel masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket, yaitu pelanggan datang ke *shuttle* atau tempat pemberangkatan untuk memesan tiket dan Via Telepon saja. Banyak penumpang yang

menggunakan jasa transportasi setiap harinya, menghasilkan kertas bukti transaksi yang banyak pula. Dari kertas – kertas tersebut akan disusun menjadi sebuah laporan, dalam menyusun laporan dibutuhkan waktu yang lama mengingat banyaknya transaksi yang terjadi setiap harinya. Kehilangan data pun juga sering terjadi, karena kertas yang digunakan dapat menjadi lusuh serta lamanya dalam menyusun laporan, serta kehilangan data. Dari latar belakang masalah diatas, maka penulis mengangkat judul tugas akhir “ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN *PEMESANAN TRAVEL* PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB MOBILE*”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut : ”Bagaimana Menganalisis dan Merancang Layanan Manajemen Pemesanan Travel Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangkaraya Berbasis *Web Mobile*?”

C. Batasan Masalah

Dalam hal ini penulis melakukan pembatasan masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari topik pembahasan maka penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Objek Penelitian ini adalah CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya
2. Analisis dilakukan pada bagian pemesanan Travel
3. Rancangan tampilan ini berbasis *web Mobile*
4. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode *Object Oriented Analysis Design (OOAD)*.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan Analisis dan Perancangan Layanan Manajemen Pemesanan travel pada CV.Bintang Baru travel Palangka Raya berbasis *web mobile*.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penulisan ini adalah:

1. Bagi penulis

Penelitian ini bermanfaat untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang yang dipelajari.

2. Bagi STMIK Palangkaraya

- a) Sebagai bahan referensi, dan menambah koleksi karya ilmiah pada perpustakaan kampus STMIK Palangkaraya.
- b) Untuk menambah ilmu pengetahuan dan sebagai rujukan bagi penulis selanjutnya.

3. Bagi CV. Bintang Baru

Mempermudah memberikan informasi mengenai jadwal keberangkatan dan mengelola data penumpang dalam melakukan transaksi pemesanan.

4. Bagi Penumpang

Memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan travel karena dapat diakses dimana saja menggunakan *web mobile*.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Dasar Teori

Berikut ini adalah teori-teori yang berkaitan dengan objek yang diteliti yaitu :

1. Analisis

Menurut Satori dan Komariyah (2014:200) Analisis adalah suatu usaha untuk mengurai suatu masalah atau fokus kajian menjadi bagian-bagian (*decomposition*) sehingga susunan/tatanan bentuk suatu yang diurai itu tampak dengan jelas dan karenanya bisa secara lebih terang ditangkap maknanya atau lebih jelas dimengerti duduk perkaranya.

Jadi dapat disimpulkan bahwa analisis merupakan penguraian suatu pokok secara sistematis dalam menentukan bagian, hubungan antar bagian serta hubungannya secara menyeluruh untuk memperoleh pengertian dan pemahaman yang tepat.

2. Perancangan

Perancangan adalah proses merencanakan segala sesuatu terlebih dahulu. Perancangan merupakan wujud visual yang dihasilkan dari bentuk-bentuk kreatif yang telah direncanakan. Langkah awal dalam perancangan desain bermula dari hal-hal tidak teratur berupa gagasan atau ide-ide kemudian melalui proses penggarapan dan pengelolaan akan menghasilkan hal-hal yang teratur, sehingga hal-hal yang sudah teratur bisa memenuhi fungsi dan kegunaan secara baik. Perancangan merupakan penggambaran, perencanaan, pembuatan sketsa dari beberapa elemen yang terpisah kedalam suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi. (Hidayat dkk, 2016:49)

Berdasarkan definisi di atas dapat ditarik kesimpulan bahwa perancangan sistem adalah proses penerjemahan kebutuhan pemakai

informasi yang diperlukan oleh sistem yang ada serta untuk menunjang pengembangan sistem yang baru.

3. Layanan

Menurut Tjiptono (2016:59) menyatakan bahwa “Kualitas pelayanan adalah tingkat keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan”.

Pelayanan adalah aspek yang tidak bisa disepelekan dalam persaingan bisnis manapun. Karena dengan pelayanan konsumen akan menilai kemudian menimbang apakah selanjutnya dia akan loyal kepada pemberi layanan tersebut. Hingga tak jarang para pebisnis memaksimalkan layanannya untuk menarik konsumen sebesar besarnya.

4. Manajemen

Manajemen menurut Malayu S.P Hasibuan (2016:9) mengemukakan bahwa “manajemen adalah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Dari pengertian tersebut dapat diambil kesimpulan bahwa manajemen adalah suatu proses yang didalamnya terdapat sebuah konsep untuk mencapai tujuan perusahaan melalui proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian untuk menentukan sasaran atau tujuan perusahaan serta menentukan cara untuk mencapai tujuan tersebut.

5. Pemesanan

Menurut Edwin dan Chris (1999:1) Pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara 2 (dua) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruangan, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan disertai dengan produk jasanya.

Pemesanan merupakan salah satu aktifitas dalam sebuah perusahaan travel, pemesanan dilakukan oleh pelanggan, adanya pemesanan membantu menentukan jumlah kursi yang kosong serta waktu keberangkatan. Kemajuan teknologi sekarang ini memungkinkan pemesanan tidak hanya dapat dilakukan jika konsumen dan penjual bertatap langsung, tetapi dapat dilakukan dari jarak jauh sekalipun, misalnya dengan menggunakan *E-commerce*, yaitu sistem pemesanan barang lewat internet.

6. Travel

Menurut Yoeti (2003:58) Biro perjalanan (*Travel*) adalah suatu perusahaan yang memperoleh pendapatan dan keuntungan dengan menawarkan dan menjual produk serta jasa-jasa pelayanan yang diberikannya kepada pelanggannya.

Biro perjalanan (*Travel*) adalah sebuah perusahaan yang menjual rancangan perjalanan secara langsung pada masyarakat dan lebih khusus lagi menjual transportasi udara, darat, laut; akomodasi penginapan; pelayaran wisata; wisata paket; asuransi perjalanan; dan produk lainnya yang berhubungan.

7. *Web Mobile*

Menurut Bekti (2015:35) Web merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya,

baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing- masing masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

Web mobile merupakan sebuah kumpulan halaman html dengan berbasis browser. yang dapat diakses dengan menggunakan perangkat *portable* seperti *smartphone* dan *gadget / tablet*. melalui jaringan internet atau telekomunikasi berupa 3G, 4G, atau wifi. *Mobile web* ini dirancang untuk menampilkan sebuah *text* atau konten data gambar, audio dan vidio atau penggabungan dari beberapa konten yang berada pada layar sebuah *smartphone* dan tentu juga di pengaruhi oleh keterbatasan ukuran layar dan jenis layar sentuhnya.

B. Pemodelan yang Digunakan

Model adalah rencana, representasi atau deskripsi yang menjelaskan suatu objek, sistem, konsep yang seringkali berupa penyederhanaan atau idealisme. Bentuknya dapat berupa modal fisik seperti market, *prototype* dan lain sebagainya, dan dapat juga berupa modal citra seperti gambar, grafis, komputerisasi atau dapat juga berupa rumusan matematis. Sedangkan sistem merupakan suatu kesatuan yang terdiri dari komponen-komponen atau elemen-elemen yang dihubungkan bersama agar memudahkan suatu aliran informasi, materi maupun energi.

Jadi pemodelan sistem adalah suatu bentuk penyederhanaan dari sebuah komponen dan elemen yang sangat kompleks sehingga memudahkan pemahaman dan maksud dari informasi yang dibutuhkan. Adapun Konsep pemodelan sistem yang penulis gunakan untuk “Analisis

dan Perancangan Layanan Manajemen Pemesanan Travel Pada CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya)” sebagai berikut :

1. *Object Oriented Analysis And Design (OOAD)*

menurut Muslihudin dan Oktafianto (2016:55) Pemrograman berorientasi objek bekerja dengan baik ketika bersama dengan *object oriented analysis and design proses* (OOAD) dan mengatakan jika kita membuat program berorientasi objek tanpa OOAD, ibarat membangun rumah tanpa terlebih dahulu menganalisis apa saja yang dibutuhkan oleh rumah itu, tanpa perencanaan, tanpa *blueprint*, tanpa menganalisis ruangan apa saja yang diperlukan, berapa besar rumah yang akan dibangun dan sebagainya.

Pada analisa, identitas sebuah *object* menjelaskan bagaimana seorang user membedakannya dari *object* lain, dan *behavior object* digambarkan melalui *event* yang dilakukannya. Sedangkan pada perancangan, identitas sebuah *object* digambarkan dengan cara bagaimana *object* lain mengenalinya sehingga dapat diakses, dan *behavior object* digambarkan dengan *operation* yang dapat dilakukan *object* tersebut yang dapat mempengaruhi *object* lain dalam sistem

Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) merupakan cara baru dalam memikirkan suatu masalah dengan menggunakan model yang dibuat menurut konsep sekitar dunia nyata. Dasar pembuatan adalah objek, yang merupakan kombinasi antara struktur data dan perilaku dalam satu entitas.

a. Konsep Dasar *Object-Oriented Analysis and Design* (OOAD)

Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) mencakup analisis dan desain sebuah sistem dengan pendekatan objek, yaitu analisis berorientasi objek (OOA) dan desain berorientasi objek

(OOD). OOA adalah metode analisis yang memeriksa *requirement* (syarat/keperluan) yang harus dipenuhi sebuah sistem) dari sudut pandang kelas-kelas dan objek-objek yang ditemui dalam ruang lingkup perusahaan. Sedangkan OOD adalah metode untuk mengarahkan arsitektur *software* yang didasarkan pada manipulasi objek-objek sistem atau subsistem. Terdapat beberapa konsep dalam OOAD, yaitu :

1) Kelas (*Class*)

kumpulan objek-objek dengan karakter yang sama. Sebuah kelas mempunyai sifat (atribut), kelakuan (operasi/metode), hubungan (*relationship*) dan arti. Suatu kelas dapat diturunkan dari kelas yang lain, dimana atribut dan kelas semula dapat diwariskan ke kelas yang baru.

Kelas adalah sebuah struktur tertentu dalam pembuatan perangkat lunak. Kelas merupakan bentuk struktur pada kode program yang menggunakan metodologi berorientasi objek.

2) Objek (*Object*)

Abstraksi dan sesuatu yang mewakili dunia nyata. Objek merupakan suatu entitas yang mampu menyimpan informasi (status) dan mempunyai operasi (kelakuan) yang dapat diterapkan.

3) Metode (*Method*)

Operasi atau metode pada kelas hampir sama dengan fungsi atau prosedur pada metodologi terstruktur. Operasi merupakan fungsi atau transformasi yang dapat dilakukan terhadap objek atau dilakukan objek.

4) Atribut

Variabel global yang dimiliki kelas. Atribut dapat berupa nilai atau elemen-elemen data yang dimiliki oleh objek dalam kelas. Atribut dipunyai secara individu oleh suatu objek misalnya berat, jenis.

5) Abstraksi

Prinsip untuk merepresentasikan dunia nyata yang kompleks menjadi suatu bentuk model yang sederhana dengan mengabaikan aspek-aspek lain yang tidak sesuai dengan masalah.

6) Enkapsulas

Pembungkusan atribut data dan layanan (operasi-operasi) yang dipunyai objek untuk menyembunyikan implementasi dan objek sehingga objek lain tidak mengetahui cara kerjanya.

7) Pewarisan

Mekanisme yang memungkinkan satu objek mewarisi sebagian atau seluruh dan objek lain sebagai bagian dari dirinya.

8) Antar Muka

Biasanya digunakan agar kelas yang lain tidak mengakses langsung ke suatu kelas.

9) Reusabilit

Pemanfaatan kembali objek yang sudah didefinisikan untuk suatu permasalahan pada permasalahan lainnya yang melibatkan objek tersebut.

10) Generalisasi and spesialisasi

Menunjukkan hubungan antar kelas dan objek yang umum dengan kelas dan objek yang khusus.

11) Komunikasi Antar Objek

Dilakukan lewat pesan (*message*) yang dikirim dari satu objek ke objek lainnya.

12) Polimorfisme

Kemampuan suatu objek untuk digunakan di banyak tujuan yang berbeda dengan nama yang sama sehingga menghemat program.

13) *Package*

Sebuah kontainer atau kemasan yang dapat digunakan untuk mengelompok kelas-kelas yang bernama sama disimpan dalam package yang berbeda.

2. *Unified Modeling Language (UML)*

Menurut Rosa dan Shalahuddin (2014:133), berpendapat bahwa UML (*Unified Modeling Language*) adalah “Salah standar bahasa yang banyak digunakan di dunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisa & desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek”.

Sedangkan menurut menurut Sukamto dan Shalahuddin (2016:133), UML (*Unified Modeling Language*) adalah salah satu standar bahasa yang banyak digunakan didunia industri untuk mendefinisikan requirement, membuat analisis dan desain, serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman berorientasi objek.

UML merupakan kumpulan teknik terbaik yang telah terbukti sukses dalam pendekatan sistem yang benar dan kompleks, UML tidak hanya digunakan dalam proses pemodelan perangkat lunak, namun hampir semua bidang yang membutuhkan pemodelan.

Untuk membuat suatu model, UML memiliki beberapa diagram grafis yang diberi nama berdasarkan sudut pandang yang berbeda-beda terhadap sistem dalam proses analisis atau rekayasa UML yaitu sebagai berikut:

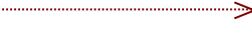
1) *Use Case Diagram*

Use case diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML menggambarkan interaksi antar sistem dan aktor, *Use case diagram* juga dapat mendeskripsikan tipe interaksi antara pemakai sistem dan sistemnya.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *use case* diagram :

Tabel 1. Simbol-Simbol *Use Case Diagram*

Simbol	Deskripsi
1	2
<p><i>Use case</i></p> 	<p>Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau aktor; biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama <i>usecase</i>.</p>
<p>Aktor/<i>Actor</i></p> 	<p>Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah gambar orang, tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor.</p>
<p>Asosiasi/<i>Association</i></p> 	<p>Komunikasi antar aktor dan <i>usecase</i> yang berpartisipasi pada <i>use case</i> atau <i>use case</i> memiliki interaksi dengan aktor.</p>
<p>Ekstensi/<i>Extend</i></p> <p><<extend>></p> 	<p>Relasi <i>usecase</i> tambahan ke sebuah <i>usecase</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa <i>use case</i> tambahan.</p>

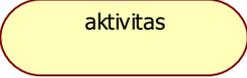
<p>Generalisasi/<i>Generalization</i></p> 	<p>Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum – khusus) antara dua buah <i>usecase</i>, fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.</p>
<p>Menggunakan/<i>Include/Uses</i></p> <p><<include>></p> 	<p>Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> di mana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk menjalankan fungsinya atau sebagai syarat dijalankan <i>use case</i> ini.</p>

2) *Activity Diagram*

Activity Diagram merupakan diagram yang bersifat dinamis yang merupakan tipe khusus dan *diagram state* yang memperlihatkan akhiran dari suatu aktifitas lainnya dari suatu sistem. *Activity diagram* merupakan yang paling penting dalam pemodelan fungsi-fungsi dalam suatu sistem dan member tekanan pada aliran kendali antar objek. *Activity diagram* berfokus pada aktifitas-aktifitas yang terjadi dalam suatu proses tunggal. Jadi dengan kata lain, *activity diagram* ini menunjukkan bagaimana aktifitas-aktifitas antara satu sama lain.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *activity diagram*:

Tabel 2. Simbol-Simbol *Activity Diagram*

Simbol	Deskripsi
1	2
Status Awal 	Status awal aktivitas sistem, sebuah activity diagram memiliki sebuah status awal.
Aktivitas 	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
Percabangan/ <i>Decision</i> 	Asosiasi percabangan jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
Status Akhir 	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.
<i>Swimlane</i> 	Memisahkan organisasi bisnis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi.

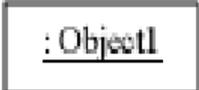
3) *Sequence Diagram*

Sequence diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang menjelaskan interaksi objek yang berdasarkan urutan waktu. *Sequence diagram* juga dapat menggambarkan

urutan atau tahapan yang harus dilakukan untuk mendapatkan menghasilkan sesuatu seperti *use case diagram*.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *sequence diagram* :

Tabel 3. Simbol-Simbol *Sequence Diagram*

Simbol	Deskripsi
<p>Aktor/<i>Actor</i></p>  <p>nama aktor</p>	<p>Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari aktor adalah orang tapi aktor belum tentu merupakan orang; biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama aktor.</p>
<p>Garis Hidup/<i>Life Line</i></p> 	<p><i>Lifeline</i> mengindikasikan keberadaan sebuah <i>object</i> dalam basis waktu. Notasi untuk <i>lifeline</i> adalah garis putus-putus vertikal yang ditarik dari sebuah <i>object</i>.</p>
<p>Objek</p> 	<p><i>Object</i> merupakan <i>instance</i> dari sebuah <i>class</i> dan dituliskan tersusun secara <i>horizontal</i>. Digambarkan sebagai sebuah <i>class</i> (kotak) dengan nama <i>object</i> didalamnya yang diawali dengan sebuah titik koma.</p>

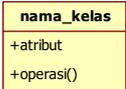
<p><i>Activation</i></p> 	<p><i>Activation</i> dinotasikan sebagai sebuah kotak segi empat yang digambar pada sebuah <i>lifeline</i>. Mengindikasikan sebuah obyek yang akan melakukan sebuah aksi..</p>
<p><i>Message</i></p> 	<p><i>Message</i> digambarkan dengan anak panah <i>horizontal</i> antara <i>Activatiion</i> <i>Message</i> mengindikasikan komunikasi antara <i>object-object</i>.</p>

4) Class Diagram

Class diagram adalah diagram yang menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki tiga bagian utama yaitu *attribute, operation, dan name*.

Berikut adalah simbol-simbol yang ada pada *class diagram* :

Tabel 4. Simbol-Simbol *Class Diagram*

Simbol	Deskripsi
1	2
<p>Kelas</p> 	<p>Kelas pada struktur sistem.</p>

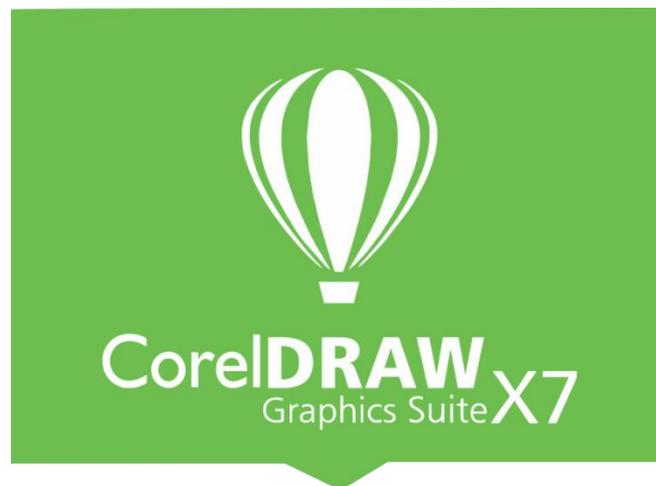
<p>Antar Muka/<i>Interface</i></p> 	<p>Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek.</p>
<p>Asosiasi/<i>Association</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i>.</p>
<p>Asosiasi Berarah/<i>Directed Association</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i>.</p>
<p>Generalisasi</p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-spesialisi (umum khusus).</p>
<p>Kebergantungan/<i>Dependency</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.</p>
<p>Agregasi/<i>Aggregation</i></p> 	<p>Relasi antar kelas dengan makna semua-bagian (<i>whole-part</i>).</p>

C. Teori Perangkat Lunak yang digunakan

1. Corel Draw X7

Menurut Wahana Komputer (2015:2) *CorelDRAW* adalah aplikasi desain grafis yang sangat terkenal kalangan kalangan seniman atauoun illustrator, yang dibuat untuk memenuhi permintaan pasar professional dibidang grafis.

Coreldraw menawarkan tool-tool yang anda butuhkan untuk membuat ilustrasi vector yang akurat dan kreatif. *Coreldraw* digunakan untuk mengolah gambar.



Gambar 1. Logo CorelDrawX7

2. *Balsamiq Mockups 3*

Menurut Rusdiana dan Setiawan 2018:198 *Balsamiq Mockups 3* merupakan perangkat lunak yang membantu menggambarkan *interface* dalam bentuk sketsa digital dengan menggunakan simbol, ikon, gambar dalam satu file. Simbol dapat digunakan untuk membuat template atau komponen lainnya sehingga dapat menghemat waktu.

Aplikasi *Balsamiq Mockups 3* dapat digunakan pada desktop dengan sistem operasi *windows* atau pun *MacOS*.



Gambar 2. Logo Balsamiq

3. *StarUML*.

Menurut Sukamto dan Shalahuddin (2016:140) StarUML adalah sekumpulan spesifikasi yang dikeluarkan oleh OMG. StarUML terbaru adalah StarUML 2.3 yang terdiri dari 4 macam spesifikasi, yaitu Diagram Interchange Specification, UML *Infrastructure*, UML *Superstructure*, *Object Constraint Language* (OCL).



Gambar 3. Logo StarUML

D. Penelitian yang relevan

Penelitian yang relevan merupakan kajian yang berisi tentang uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian orang lain yang disajikan dalam bentuk pustaka yang dikaitkan dengan masalah penelitian yang sedang diteliti. Dengan adanya penelitian yang relevan diharapkan guna memperoleh ke aslian dari penelitian yang diusulkan supaya dapat memiliki perbedaan maupun ciri khas dari peneliti-peneliti sebelumnya. Dalam hal ini telah diperoleh beberapa contoh penelitian-penelitian terdahulu yang dapat digunakan sebagai bahan acuan pendukung judul penelitian ini, maka penulis akan mencoba untuk menguraikan dan menjelaskan dari beberapa contoh kajian penelitian yang relevan yang telah berhasil dihimpun oleh penulis yang dipaparkan dalam bentuk kajian penelitian yang relevan dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 5. Penelitian yang Relevan

NO	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode pengembangan	Hasil	Perbedaan
1	2	3	4	5	6
1.	Kodrat Iman Satoto / 2015	Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web (Studi Kasus: di wijaya Travel Semarang)	SDLC	Sebuah Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web di wijaya Travel Semarang	Pada Penelitian ini Kodrat Iman Satoto menggunakan metode pengembangan Analisis ADDIE, Sedangkan Penulis menggunakan Metode Analisis OOAD
2.	Fakhrurozi/ 2012	Pembangunan Sistem Informasi Travel Berbasis Web (Studi Kasus: di Baraya Travel Bandung)	<i>Waterfall</i>	Sebuah Pembangunan Sistem Informasi Travel Berbasis Web Di Baraya Travel Bandung	Pada Penelitian ini Fakhrurozi membuat perancangan sistem yang bisa mengelola data pemesanan tiket dan barang, Sedangkan Penulis membuat sebuah perancangan yang berfokus pada layanan pemesanan tiket.
3.	Rudiyanto/ 2013	Perancangan Sistem Informasi E-Ticketing Berbasis Web Pada Paotere Tour Dan Travel Makassar	SDLC	Sebuah Perancangan Sistem Informasi E-Ticketing Berbasis Web Pada Paotere Tour Dan Travel Makassar	Pada Penelitian ini Rudiyanto membuat perancangan sistem yang hanya menampilkan informasi pembookingan tiket dan data user, Sedangkan Penulis membuat sebuah perancangan sistem layanan pemesanan travel yang berisi selain pemesanan tiket juga ada, konfirmasi pembayaran, informasi rute perjalanan dan juga harga tiket.

NO	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode pengembangan	Hasil	Perbedaan
1	2	3	4	5	6
4.	Dini Andriani/2012	Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Pt Nur Rizky Pratama Travel Berbasis Web	SDLC	Sebuah Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Pt Nur Rizky Pratama Travel Berbasis Web	Pada Penelitian ini Dini Andriani menggunakan pemodelan DFD, Sedangkan penulis menggunakan pemodelan UML
5.	Afrizal/ 2014	Perancangan Perangkat Lunak Aplikasi Pemesanan Tiket Secara Online Pada Cv. Bma Executive Travel berbasis web	SDLC	Sebuah Perancangan Perangkat Lunak Aplikasi Pemesanan Tiket Secara Online Pada Cv. Bma Executive Travel berbasis web	Dalam Penelitian ini Afrizal membuat sebuah perancangan Perangkat lunak Aplikasi Berbasis Web, Sedangkan Penulis membuat perancangan sistem berbasis Web Mobile
6	Agrista Mega Alfiaani / 2012	Sistem Aplikasi Manajemen Biro Wisata Tour & Travel Pada Pt Karsa Mandiri Karya Berbasis Desktop	<i>Waterfall</i>	Sebuah Perancangan Aplikasi Manajemen Biro Wisata Tour & Travel Pada Pt Karsa Mandiri Karya	Dalam penelitian ini Agrista membuat sebuah aplikasi Berbasis Desktop sedangkan penulis membuat perancangan berbasis web mobile

NO	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode pengembangan	Hasil	Perbedaan
1	2	3	4	5	6
7	Juli Effendri / 2016	Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Di Cmt (Citra Madinah Tours Dan Travel)	<i>waterfall</i>	Sebuah Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Di Cmt (Citra Madinah Tours Dan Travel)	Dalam penelitian ini Juli membuat sebuah Sistem informasi Berbasis web sedangkan penulis mumbuat perancangan berbasis web mobile
8	Ika Yuni Kristiana /2017	Rancang Bangun Aplikasi Travel Booking Berbasis Android Pada Transwisata Travelindo Tour And Travel Malang	<i>Waterfall</i>	Sebuah Rancang Bangun Aplikasi Travel Booking Berbasis Android Pada Transwisata Travelindo Tour And Travel Malang	Dalam penelitian ini Ika membuat sebuah Rancang Bangun Berbasis Android sedangkan penulis mumbuat perancangan berbasis web mobile
9	Imam Rudy Pradana / 2015	Perancangan Aplikasi Alat Pemesanan Tiket Bus Dengan Perangkat Telepon Genggam Berbasis J2me (Studi Kasus Pada Po. Bejeu)	<i>SDLC</i>	Sebuah Perancangan Aplikasi Alat Pemesanan Tiket Bus Dengan Perangkat Telepon Genggam Berbasis J2me (Studi Kasus Pada Po. Bejeu)	Dalam penelitian ini Imam membuat sebuah Rancangan Aplikasi Berbasis J2me sedangkan penulis mumbuat perancangan berbasis web mobile

NO	Penulis/Tahun	Topik Penelitian	Metode pengembangan	Hasil	Perbedaan
1	2	3	4	5	6
10	M. Abdul Muis / 2014	Sistem Informasi Penjualan Tiket Berbasis Multiuser Pada Semawis Water Park Di Semarang	<i>Waterfall</i>	Sebuah Sistem Informasi Penjualan Tiket Berbasis Multiuser Pada Semawis Water Park Di Semarang	Dalam penelitian ini Abdul membuat sebuah sistem informasi Berbasis Multiuser sedangkan penulis membuat perancangan berbasis web mobile

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah suatu sasaran ilmiah dengan tujuan dan kegunaan tertentu untuk mendapatkan data tertentu yang mempunyai nilai, skor atau ukuran yang berbeda. Penelitian ini berobjek di CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya yang merupakan salah satu jasa Transportasi darat yang ada di kota Palangka Raya. rute keberangkatan yang ada di CV. Bintang Baru Travel yaitu, Buntok, Muara Teweh, Puruk Cahu, Tamiang layang, Pangkalan Bun, Kuala Pembuang, Sampit dan Seruyan. CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya ini beralamat di Jl. Yos Sudarso No.90, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya Kalimantan Tengah.

B. Jenis Penelitian

Pada Penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah sebuah metode riset yang sifatnya deskriptif, menggunakan analisis, mengacu pada data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan pendukung, serta menghasilkan suatu teori. Metode penelitian kualitatif bersifat subjektif dari sudut pandang partisipan secara deskriptif sehingga hasilnya tidak dapat digeneralisasikan. Dengan kata lain, metode riset ini lebih bersifat memberikan gambaran secara jelas suatu permasalahan sesuai dengan fakta dilapangan.

C. Metode Pengumpulan Data

Untuk Mendapatkan data-data dari objek penelitian, maka digunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1) Pengamatan (*Observasi*)

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung pada objek penelitian yakni CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya Untuk mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi. Pengamatan dapat dilakukan melalui alat indra penglihatan dan pendengaran.

2) Wawancara (*Interview*)

Dalam metode ini, penulis mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang berkaitan dengan penelitian ini. Bukti dari penerapan metode ini yaitu memperoleh informasi dan data secara langsung pada CV.Bintang Baru Travel.

3) Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data dengan cara mencari data CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya yang berupa foto atau gambar. Alat yang digunakan dalam metode ini dapat berupa kamera. Bukti dari penerapan metode ini ditunjukkan pada lampiran dokumentasi.

4) Kepustakaan

Metode ini merupakan proses dimana penulis mengumpulkan data melalui buku, *tutorial* dan segala materi yang berhubungan dengan proses penulisan proposal tugas akhir ini.

5) Kuesioner

metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Kuesioner merupakan metode pengumpulan data yang lebih efisien bila peneliti telah mengetahui dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang diharapkan dari responden. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Analisis Dan Perancangan Layanan Manajemen *Pemesanan Travel* Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis *web mobile*.

D. Metode Analisis

Analisis adalah suatu usaha untuk mengamati secara detail suatu hal dengan cara menguraikan komponen-komponen pembentukannya atau penyusunannya untuk dikaji lebih lanjut. Analisis dalam perancangan sistem informasi sekolah ini perlu dilakukan agar dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan serta hambatan-hambatan yang terjadi dalam kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan suatu perbaikan.

1. Analisis Data Secara Kualitatif

Data dalam penelitian kualitatif diperoleh dengan menggunakan berbagai teknik pengumpulan data (wawancara, kuesioner, dan data dari buku).

Aktivitas dalam analisis data kualitatif ada tiga, yaitu tahap reduksi data, *display data*, dan kesimpulan/verifikasi.

- 1) Reduksi Data merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Reduksi data adalah bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan akhir dapat diambil. Reduksi tidak perlu diartikan sebagai kuantifikasi data.
- 2) Penyajian Data merupakan salah satu dari teknik analisis data kuantitatif. Penyajian data adalah kegiatan ketika sekumpulan informasi disusun, sehingga memberikan kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan. Bentuk penyajian data kualitatif berupa teks naratif (berbentuk catatan lapangan), matriks, grafik, dan bagan.
- 3) Penarikan kesimpulan merupakan salah satu dari teknik analisis data kualitatif. Penarikan kesimpulan adalah hasil analisis yang dapat digunakan untuk mengambil tindakan.

2. *Object Oriented Analysis And Design (OOAD)*

Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) adalah metode analisis yang memeriksa *requirements* dari sudut pandang kelas kelas dan objek yang ditemui dalam ruang lingkup permasalahan yang mengarahkan arsitektur software yang didasarkan pada manipulasi objek-objek sistem atau subsistem.

Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) merupakan cara baru dalam memikirkan suatu masalah dengan menggunakan model yang dibuat menurut konsep sekitar dunia nyata. Dasar pembuatan adalah objek, yang merupakan kombinasi antara struktur data dan perilaku dalam satu entitas.

E. **Alat Bantu Analisis**

Alat bantu analisis berisi teknik yang digunakan untuk melaksanakan bagian dari tahapan pengembangan sistem.

Pada tahapan ini penulis menggunakan teknik analisis berorientasi objek (*Object Oriented Analysis And Design*) *tools* yang digunakan adalah *Unifeied Modelling Language (UML)* yang terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram* dan *class diagram*.

1. *Unified Modeling Langauge (UML)*

Pemodelan menggunakan *Unified Modeling Language (UML)* merupakan metode pemodelan berorientasi objek dan berbasis visual. Karenanya pemodelan menggunakan UML merupakan pemodelan objek yang focus pada pendefinisian struktur statis dan model sistem

informasi yang dinamis dari pada mendefinisikan data dan model proses yang tujuannya adalah pengembangan tradisional. UML menawarkan diagram yang dikelompokkan menjadi lima perspektif berbeda untuk memodelkan sebuah sistem.

Untuk membuat suatu model, UML memiliki beberapa diagram grafis yang diberi nama berdasarkan sudut pandang yang berbeda-beda terhadap sistem dalam proses analisis atau rekayasa UML yaitu sebagai berikut:

1) *Use Case Diagram*

Use case diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML menggambarkan interaksi antar sistem dan aktor, *Use case diagram* juga dapat mendeskripsikan tipe interaksi antara pemakai sistem dan sistemnya.

2) *Activity Diagram*

Activity Diagram merupakan diagram yang bersifat dinamis yang merupakan tipe khusus dan diagram state yang memperlihatkan akhiran dari suatu aktifitas lainnya dari suatu sistem. *Activity diagram* merupakan yang paling penting dalam pemodelan fungsi-fungsi dalam suatu sistem dan member tekanan pada aliran kendali antar objek. *Activity diagram* berfokus pada aktifitas-aktifitas yang terjadi dalam suatu proses tunggal. Jadi dengan kata lain, *activity diagram* ini menunjukkan bagaimana aktifitas-aktifitas antara satu sama lain.

3) *Sequence Diagram*

Sequence diagram yaitu salah satu jenis diagram pada UML yang menjelaskan interaksi objek yang berdasarkan urutan waktu. *Sequence diagram* juga dapat menggambarkan urutan atau tahapan yang harus dilakukan untuk mendapatkan menghasilkan sesuatu seperti *use case diagram*.

4) *Class Diagram*

Class diagram adalah diagram yang menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki tiga bagian utama yaitu *attribute*, *operation*, dan *name*.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian Secara Umum

Berisi hal-hal umum yang dapat disimpulkan dari penelitian seperti :

1. Profil Organisasi

CV.Bintang Baru Travel adalah salah satu Jasa transportasi milik pengusaha lokal yang terletak di jalan Yos Sudarso No.90 Kec.Jekan Raya, Kota Palangka Raya Kalimantan Tengah. CV.Bintang Baru Travel memiliki 8 rute keberangkatan dan 36 armada. CV.Bintang Baru Travel memiliki jumlah keseluruhan 36 karyawan yang menjadi driver dan 2 orang penjaga loket yang ditempatkan di kantor.

Adapun tujuan diadakannya layanan manajemen pemesanan travel pada CV.Bintang Baru secara umum yaitu mengelola data dalam pemesanan travel sebelumnya.

B. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Hal-hal yang diperoleh pada saat penelitian

Pada saat penulis melakukan penelitian di CV.Bintang Baru Travel penulis mendapatkan beberapa hal tentang metode pemesanan travel pada CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya antara lain sebagai berikut :

- a) Dalam pemesanan travel hanya dapat dilakukan via telepon atau datang langsung ke CV.Bintang Baru Travel.

- b) Admin akan menulis data pemesanan travel ke dalam buku jurnal dan tiket pemesanan.
- c) Calon penumpang wajib memberitahukan pembatalan tiket maksimal 2 jam sebelum keberangkatan.

2. Analisis Kelemahan Sistem Yang Sedang Berjalan

Sistem pemesanan travel yang saat ini digunakan pada CV.Bintang Baru Travel adalah sistem tertulis yang mengharuskan setiap data pemesanan travel yang masuk menggunakan banyak kertas, sehingga terjadinya banyak pemborosan dalam hal pengarsipan data yang berhubungan dengan pengolahan data, diantaranya adalah Pemesanan travel.

Berdasarkan hasil observasi dengan pihak CV.Bintang Baru Travel dan wawancara yang dilakukan mengenai pemesanan travel, tahapan yang dilakukan mengenai pemesanan travel pada saat ini adalah

- a) Pada CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya sistem pengolahan data pemesanan travel masih menggunakan penulisan pada Saat Pemesanan Tiket.
- b) Terjadi kesulitan untuk mendapatkan informasi karena berkas yang terpisah terlalu banyak.
- c) Sistem pengelolaan data menggunakan buku besar (agenda) perlu waktu panjang dalam penyajian informasi dan layanan, lebih

banyak waktu juga biaya yang dihabiskan karena pekerjaannya dicatat sehingga kurang efektif dan efisien.

3. Evaluasi Sistem Berjalan

Berikut adalah hasil dari evaluasi yang sedang berjalan dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 5. Evaluasi Sistem Berjalan

Kendala	Usulan
Proses pemesanan travel belum menggunakan Aplikasi/web, Keamanan data kurang terjamin, Integritas data tidak terjadi, sehingga rentan terjadi kesalahan. Pengolahan data penumpang ditulis ke dalam buku besar atau jurnal.	Analisis dan merancang tampilan desain manajemen pemesanan travel, yang nantinya dapat dilanjutkan sampai tahap pembuatan aplikasi. Dan bisa mempermudah dalam proses pemesanan travel.

4. Usulan umum untuk mencapai tujuan

Untuk mencapai suatu proses pemesanan travel yang lebih baik maka dari hasil penelitian penulis di CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya adalah analisis dan perancangan Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis *Web Mobile*.

5. Sistem Yang Diusulkan

Pada usulan analisis dan perancangan ini, penulis memberikan informasi mengenai rancangan sistem yang penulis ajukan guna menanggulangi permasalahan-permasalahan sistem yang telah disebutkan sebelumnya.

Usulan analisis sistem yang diajukan adalah sebagai berikut :

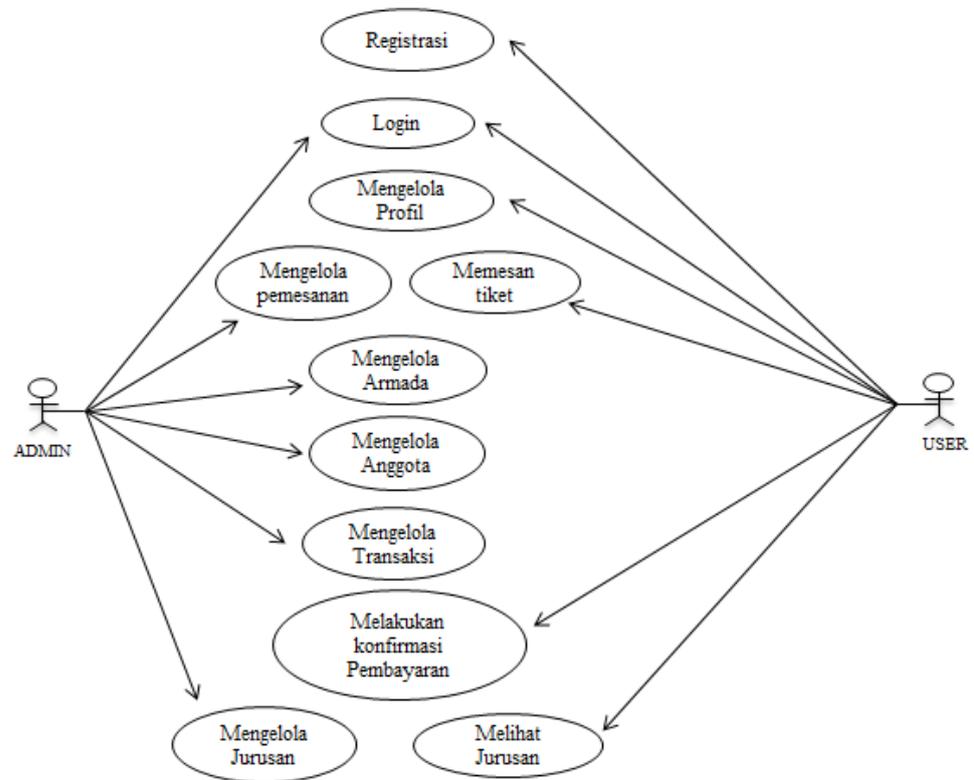
- a) Admin menginput data armada, jadwal keberangkatan serta rute keberangkatan
- b) User/penumpang melakukan registrasi dan menjadi anggota sebelum melakukan booking travel.
- c) Pembayaran dapat dilakukan secara cash dengan cara datang langsung ke loket pembayaran dan menunjukkan kode booking atau dapat dilakukan via transfer.

C. Perancangan Berorientasi Objek

Perancangan berorientasi objek merupakan tahapan yang dilakukan setelah tahap analisis. Pada tahap perancangan ini penulis menggunakan *tools Unified Modelling Language (UML)* yang terdiri dari *use case diagram, activity diagram, sequence diagram* dan *class diagram*.

1. Use Case Diagram

Use case diagram menggambarkan apa yang dapat dilakukan aktor terhadap sistem yang dirancang. *Use case diagram* terdiri dari aktor, *use case* dan hubungannya. Aktor adalah seseorang yang berinteraksi dengan sistem untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu. Sebuah *use case* mempresentasikan keseluruhan kerja sistem secara garis besar dan juga mempresentasikan interaksi antara aktor dengan sistem yang dirancang serta menggambarkan fungsionalitas yang dapat diberikan sistem kepada user. Gambar *use case diagram* dapat dilihat pada gambar dibawah ini.



Gambar 4. *Use case Diagram*

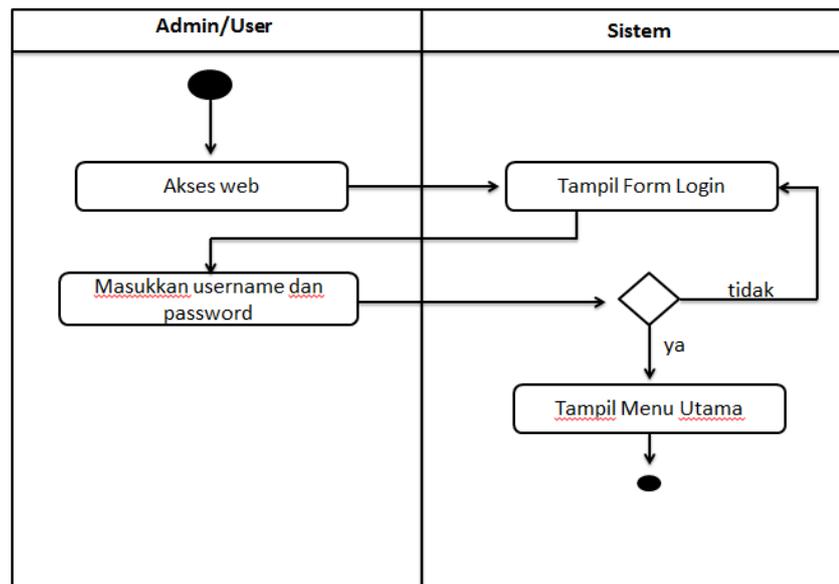
Pada gambar di atas dapat dijelaskan bahwa dalam sistem yang akan dirancang terdapat dua aktor yaitu admin dan juga user. Admin memiliki hak akses yang terdiri dari mengelola pemesanan, mengelola armada, mengelola anggota, mengelola transaksi serta mengelola jurusan. Sedangkan user hanya memiliki hak akses mengelola profil, memesan tiket, melakukan konfirmasi dan melihat jurusan.

2. Activity Diagram (How)

Activity diagram menggambarkan aliran aktivitas dalam sistem yang dirancang, bagaimana masing-masing aliran berawal, *decision* yang mungkin terjadi, dan bagaimana diakhiri berdasarkan *use case* yang ada pada gambar 4.

1) Activity Diagram login

Berikut ini adalah gambar *activity diagram login* pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

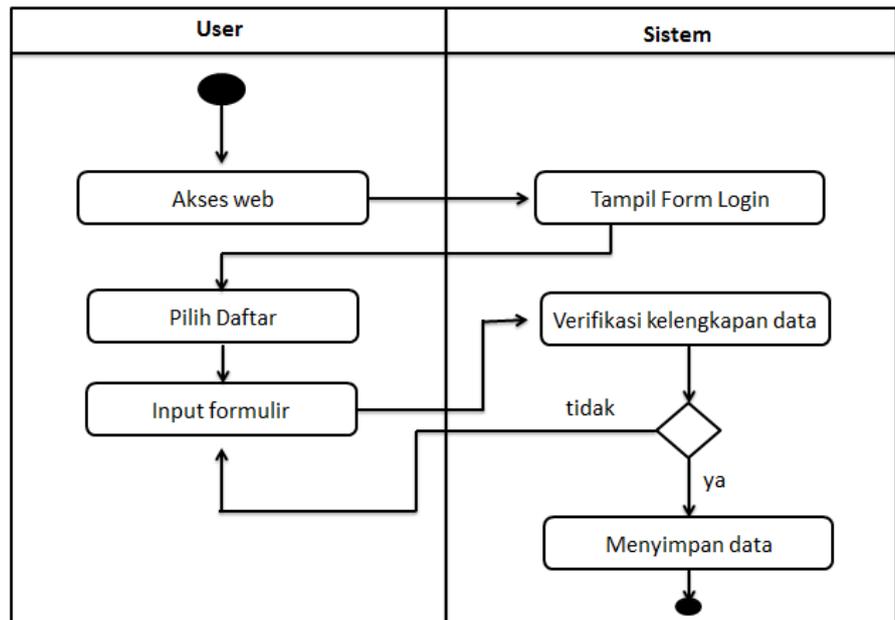


Gambar 5. Activity Diagram login

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram login* diatas yaitu sebelum masuk ke dalam sistem dimana admin maupun user wajib melakukan login terlebih dahulu sebelum masuk ke halaman utama. Jika benar maka akan dialihkan ke menu utama.

2) Activity Diagram registrasi

Berikut ini adalah gambar *activity diagram registrasi* pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

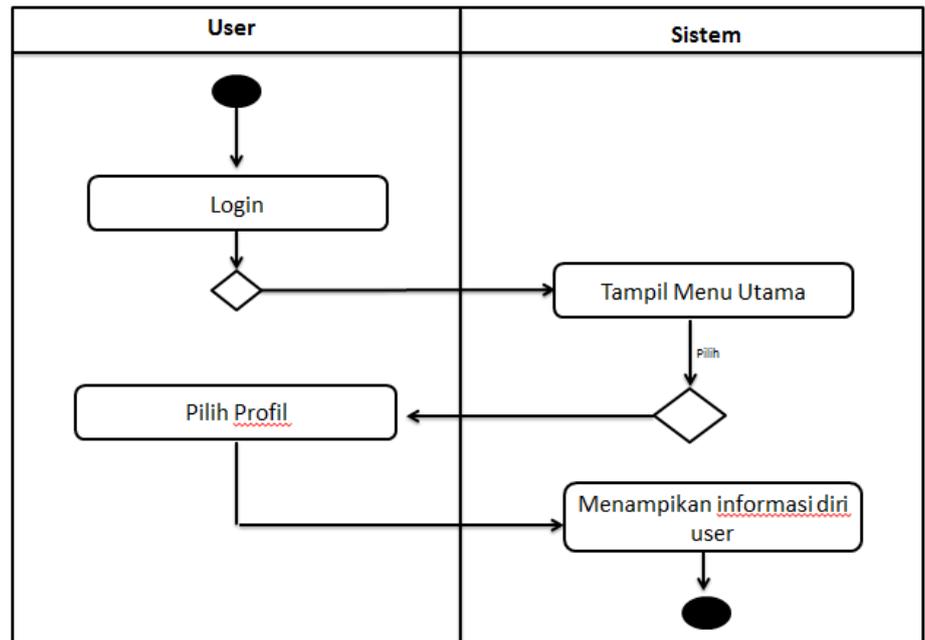


Gambar 6. Activity Diagram registrasi

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* registrasi diatas yaitu memperlihatkan bahwa calon penumpang yang ingin melakukan booking travel harus menjadi anggota terlebih dahulu dan mengisi formulir pendaftaran, selanjutnya sistem akan melakukan verifikasi data.

3) Activity Diagram lihat Profil pada User

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Lihat Profil pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

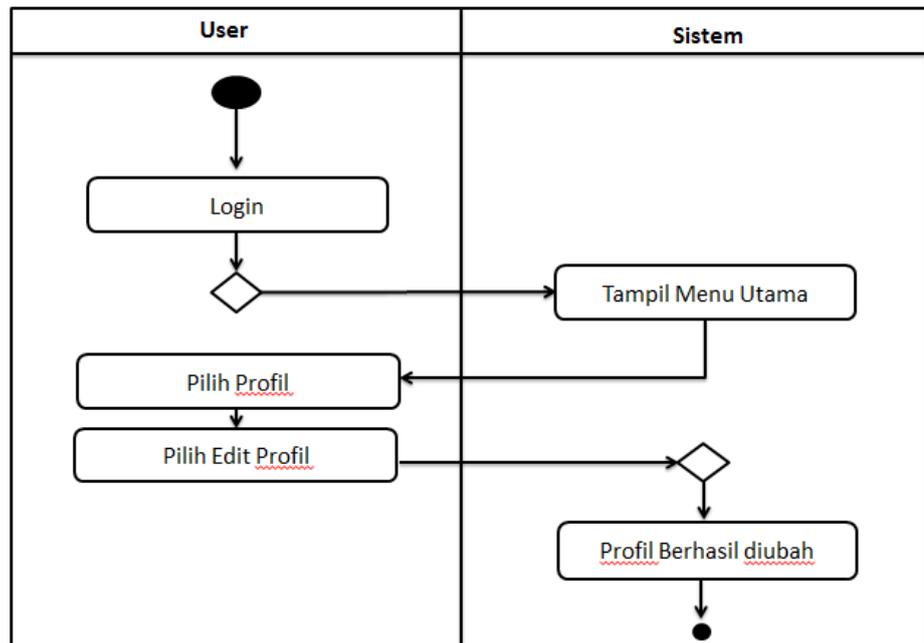


Gambar 7. *Activity Diagram* lihat Profil pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* lihat Profil pada User diatas yaitu memperlihatkan informasi mengenai data diri pengguna.

4) Activity Diagram edit Profil pada User

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Edit Profil pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

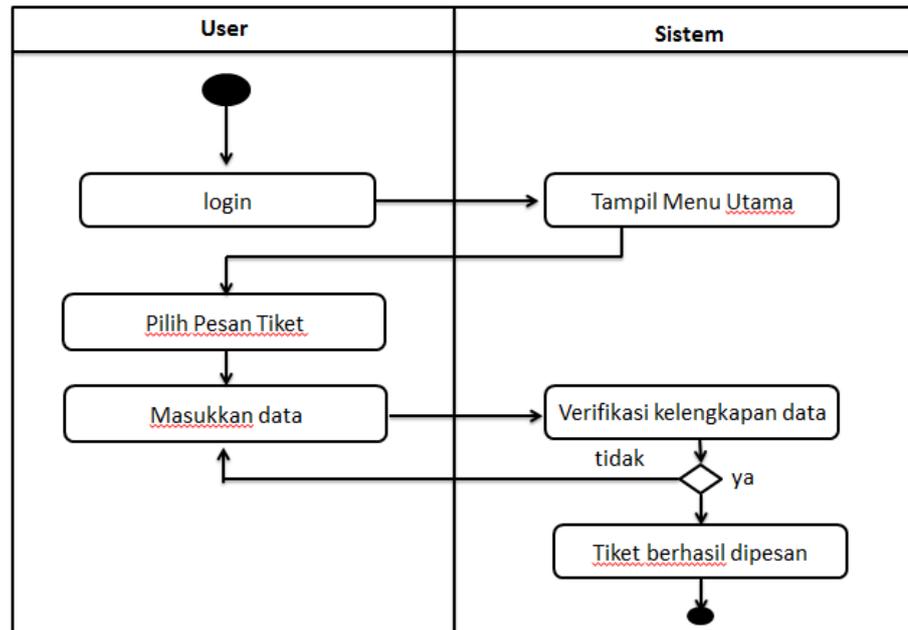


Gambar 8. *Activity Diagram* Edit Profil pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* edit Profil pada User diatas yaitu untuk mengubah data diri pengguna yang mengalami kesalahan atau kekeliruan pada saat memasukan data.

5) *Activity Diagram* Pesan Tiket pada User

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* pesan Tiket pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

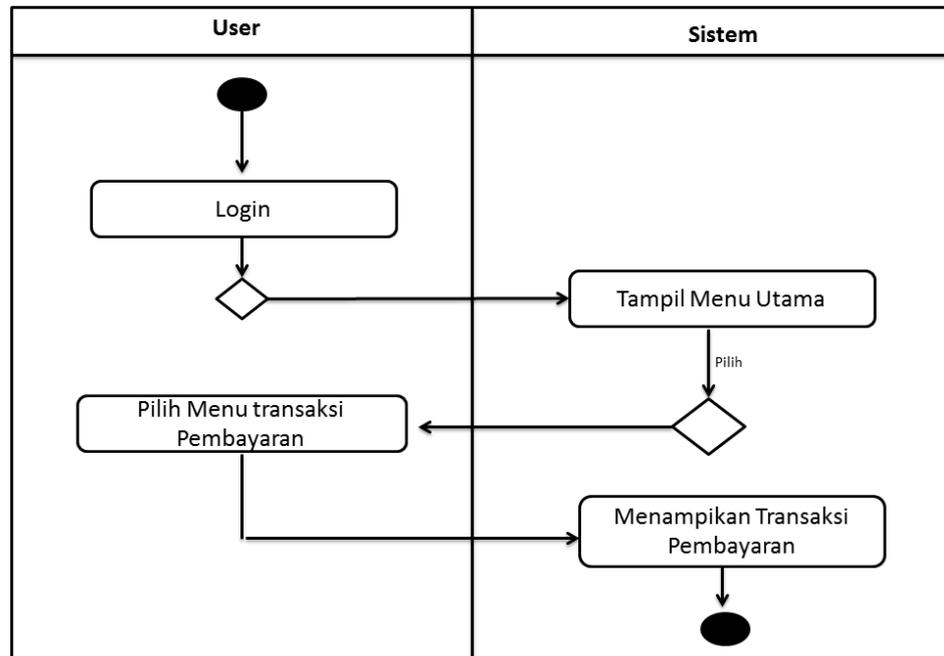


Gambar 9. *Activity Diagram* Pesan Tiket pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Pesan Tiket diatas yaitu memperlihatkan user untuk memesan tiket dengan cara mengisi formulir atau pilihan yang telah disediakan, mulai dari tujuan keberangkatan, banyaknya tiket yang akan dipesan dan pilihan kursi atau tempat duduk.

6) *Activity Diagram* Lihat Konfirmasi Pembayaran pada user

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Lihat Konfirmasi Pembayaran (user) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

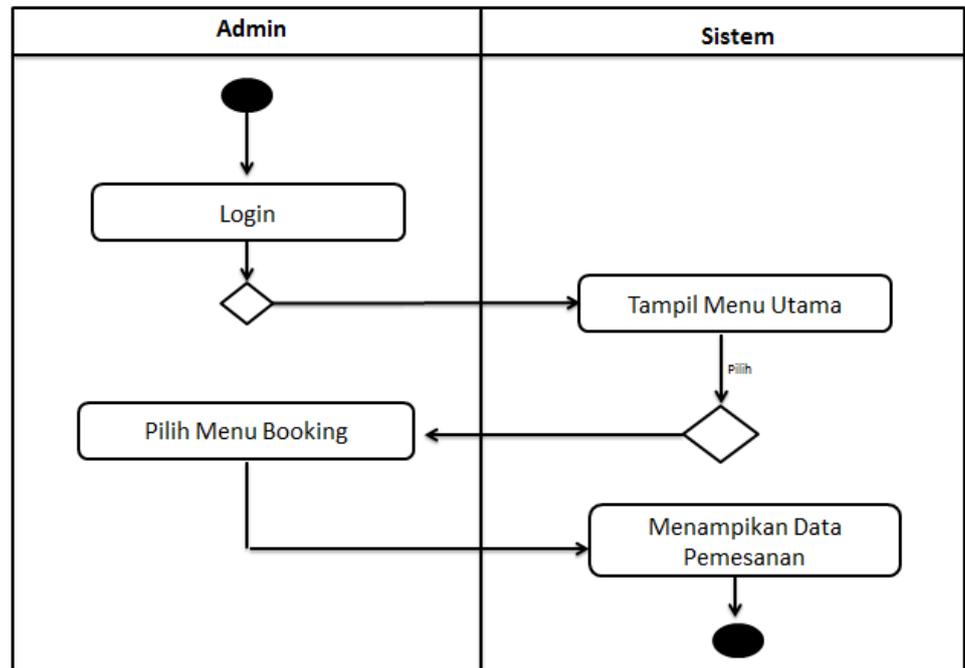


Gambar 10. *Activity Diagram* Lihat Konfirmasi Pembayaran pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Konfirmasi Pembayaran diatas yaitu memperlihatkan aktivitas user untuk Melihat konfirmasi Pembayaran.

7) Activity Diagram Tambah Konfirmasi Pembayaran pada user

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Konfirmasi Pembayaran (user) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

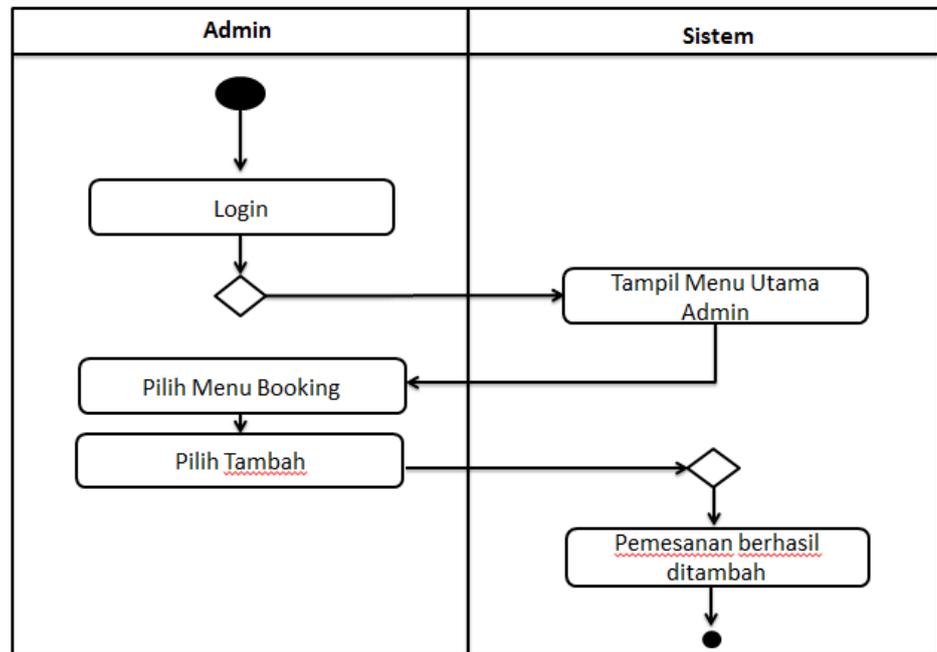


Gambar 12. *Activity Diagram* lihat data pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* lihat Data pemesanan diatas yaitu memperlihatkan data dari pemesanan tiket travel. Data pemesanan ini hanya dapat diakses oleh admin.

9) Activity Diagram Tambah data pemesanan tiket pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Tambah Data pemesanan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

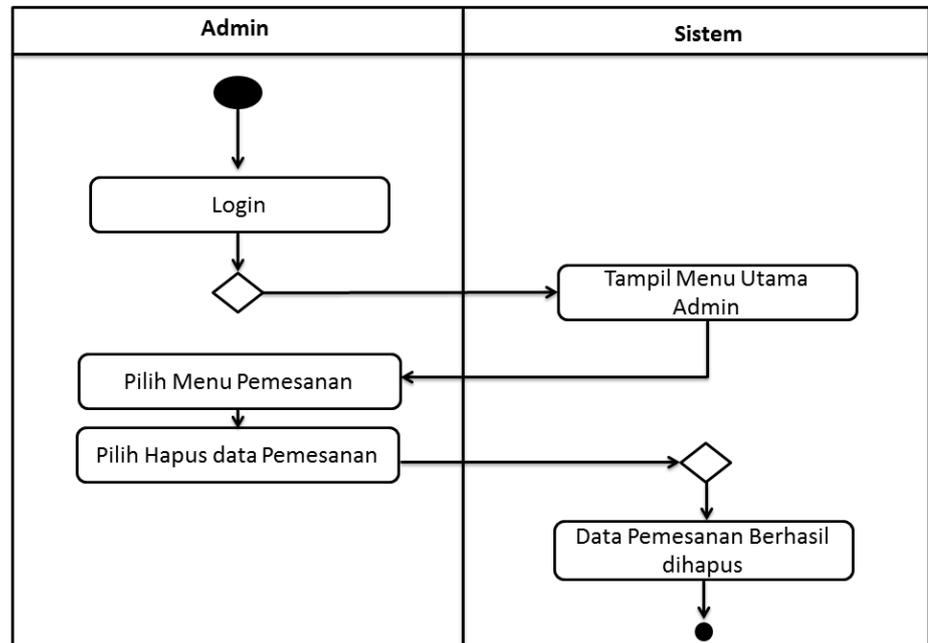


Gambar 13. *Activity Diagram* Tambah data pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* tambah Data pemesanan diatas yaitu menampilkan form/pilihan yang sama seperti pada pesan tiket pada user. Menu ini dibuat untuk calon penumpang yang langsung memesan ke kantor. Proses ini hanya dapat dilakukan oleh Admin.

10) Activity Diagram Hapus data pemesanan tiket pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Hapus Data pemesanan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

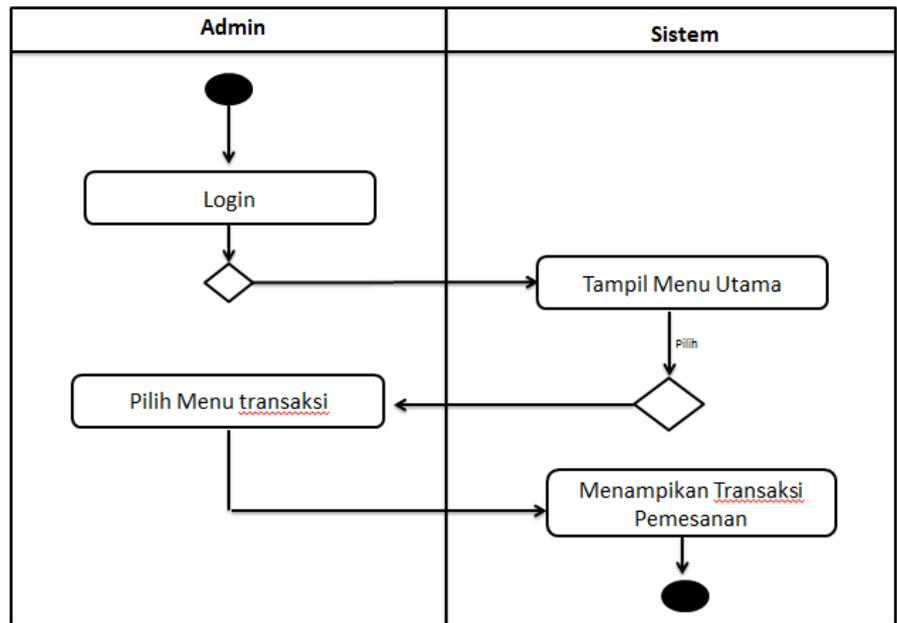


Gambar 14. *Activity Diagram* Hapus data pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Hapus Data pemesanan diatas yaitu untuk menghapus pemesanan yang sudah kadaluarsa atau tidak melakukan konfirmasi pembayaran.

11) Activity Diagram lihat Data Transaksi pemesanan pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* lihat Data Transaksi pemesanan pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

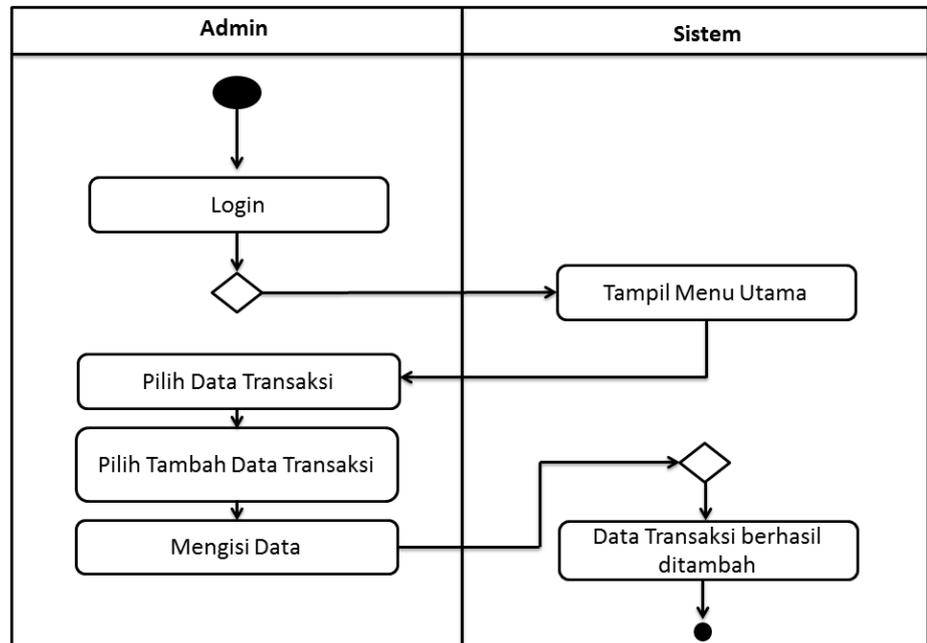


Gambar 15. *Activity Diagram* lihat data transaksi pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* lihat Data transaksi pemesanan diatas yaitu memperlihatkan data transaksi pemesanan tiket yang telah dilakukan konfirmasi pembayaran oleh user. Data transaksi pemesanan ini hanya dapat di akses oleh admin.

12) Activity Diagram Tambah data transaksi pemesanan pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Tambah data transaksi pemesanan pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

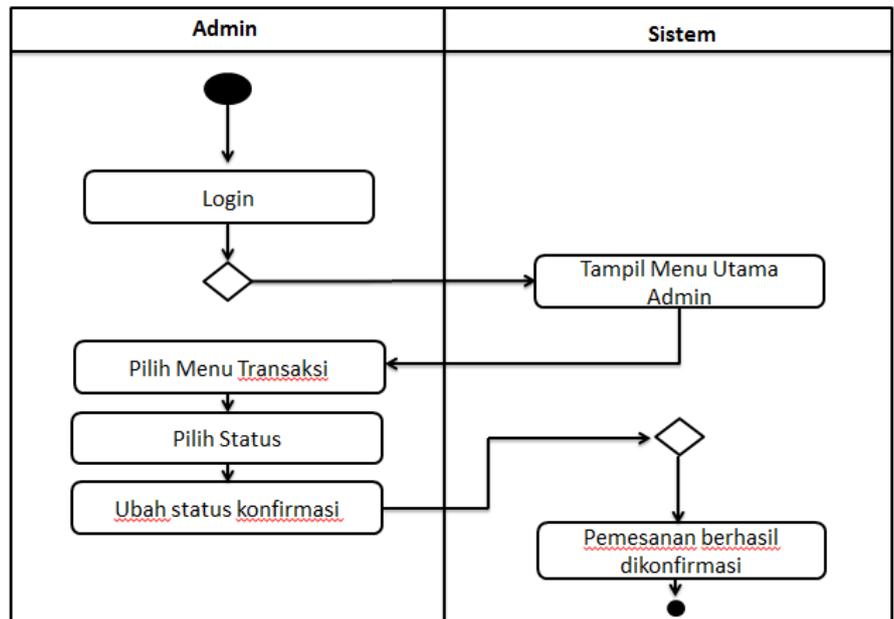


Gambar 16. *Activity Diagram* Tambah data transaksi pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Tambah data transaksi pemesanan diatas yaitu untuk Menambahkan data transaksi calon penumpang yang langsung membayar ke CV.Bintang Baru.

13) Activity Diagram Konfirmasi Pemesanan Tiket pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Konfirmasi Pemesanan Tiket pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

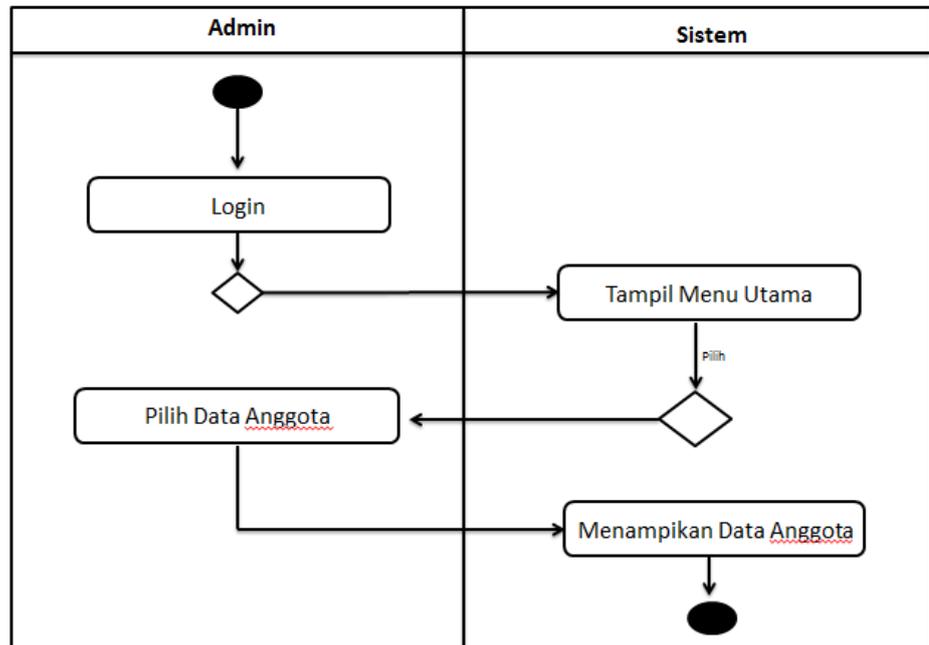


Gambar 17. *Activity Diagram* Konfirmasi Pemesanan Tiket pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Konfirmasi Pemesanan Tiket diatas yaitu memperlihatkan aktivitas admin untuk melakukan konfirmasi pemesanan oleh user yang sudah melakukan konfirmasi pembayaran. Konfirmasi Pemesanan Tiket ini hanya dapat di akses oleh admin.

14) *Activity Diagram* lihat Data anggota pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* lihat Data anggota pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

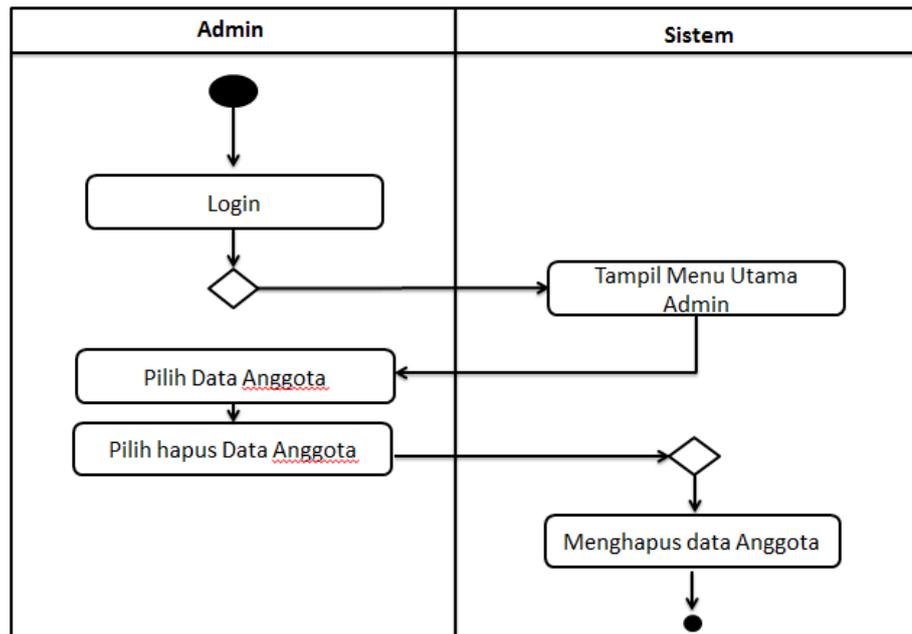


Gambar 18. *Activity Diagram* lihat data Anggota

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* lihat Data Anggota diatas yaitu memperlihatkan data dari user yang telah melakukan registrasi. Data Anggota ini hanya dapat di akses oleh admin.

15) Activity Diagram Hapus Data Anggota Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram Hapus Data Anggota* pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

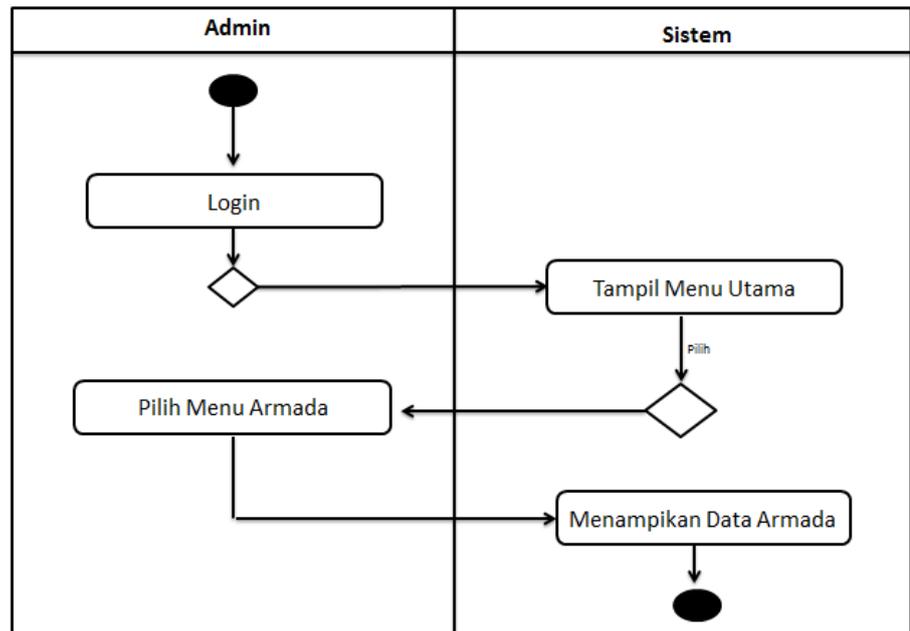


Gambar 19. *Activity Diagram* Hapus data Anggota pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Hapus Data Anggota diatas yaitu untuk menghapus Anggota yang telah menyalahgunakan sistem. Proses ini hanya dapat dilakukan oleh Admin.

16) Activity Diagram lihat Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* lihat Data armada pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

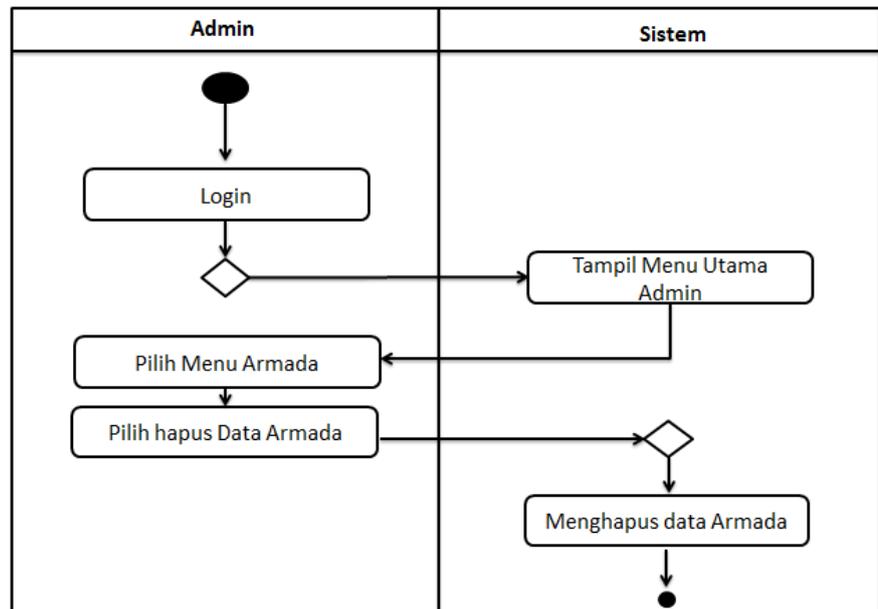


Gambar 20. *Activity Diagram* lihat data armada

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* lihat Data armada diatas yaitu menampilkan data mobil yang telah diinput oleh Admin. Data armada ini hanya dapat di akses oleh admin.

17) Activity Diagram Hapus Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Hapus Data armada pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

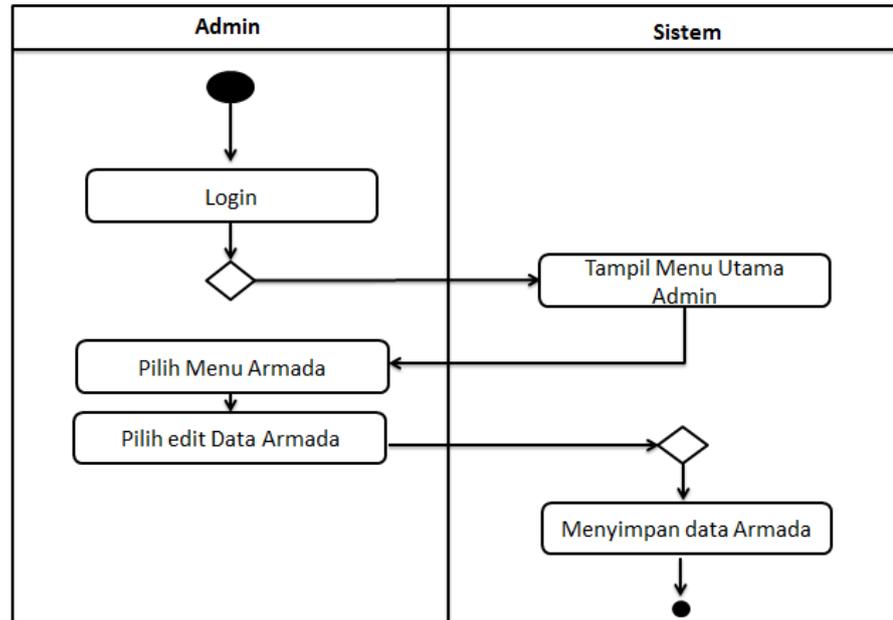


Gambar 21. *Activity Diagram* Hapus data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* Hapus Data armada diatas yaitu untuk menghapus data mobil yang sudah tidak digunakan lagi. Proses ini hanya dapat dilakukan oleh Admin.

18) Activity Diagram edit Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* edit Data armada pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

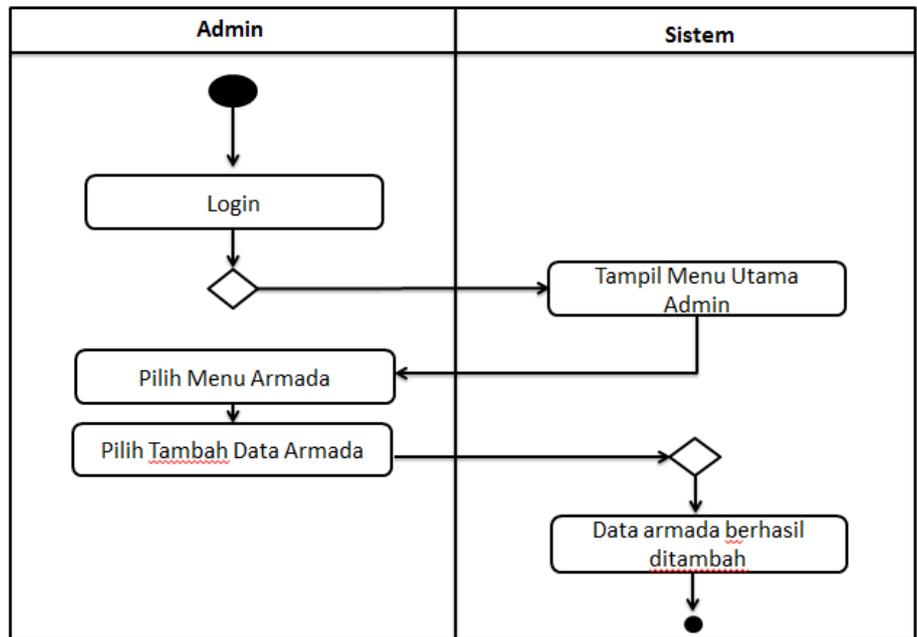


Gambar 22. *Activity Diagram* Edit data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* edit Data Armada diatas yaitu untuk mengubah data mobil yang mengalami kesalahan atau kekeliruan pada saat memasukan data.

19) Activity Diagram tambah Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* tambah Data armada pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

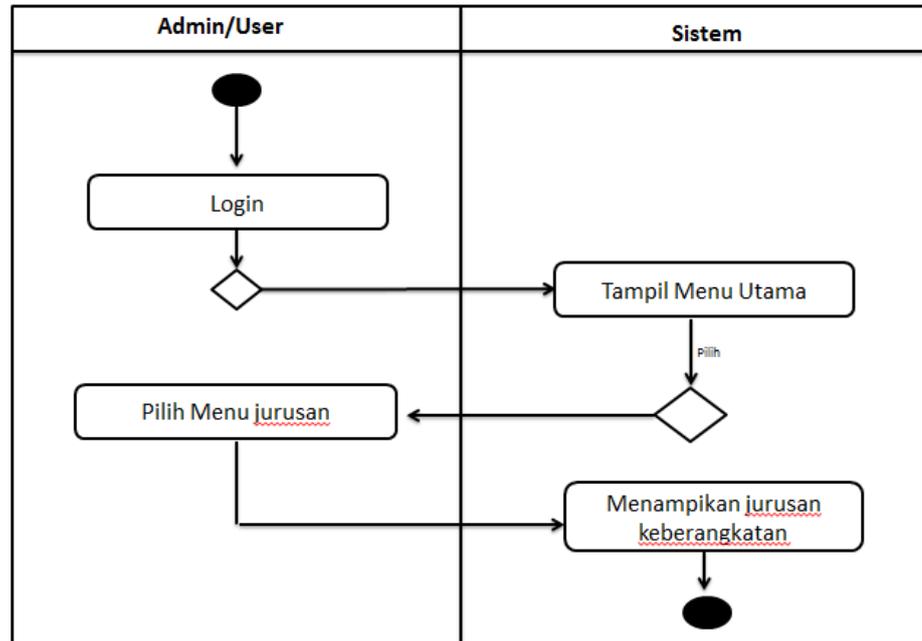


Gambar 23. *Activity Diagram* Tambah data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* tambah Data Armada diatas yaitu menampilkan form untuk memasukkan data mobil. Proses ini hanya dapat dilakukan oleh Admin.

20) Activity Diagram lihat jurusan Keberangkatan

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* lihat Jurusan Keberangkatan pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

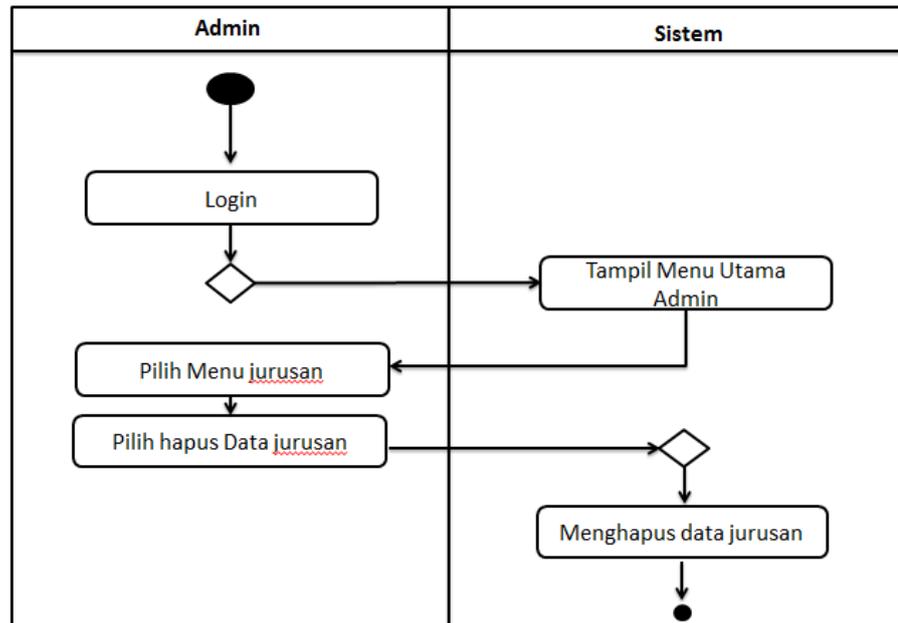


Gambar 24. *Activity Diagram* lihat jurusan Keberangkatan

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* lihat jurusan Keberangkatan diatas yaitu menampilkan Rute Perjalanan yang telah diinput oleh Admin. jurusan Keberangkatan ini hanya dapat di akses oleh admin.

21) Activity Diagram Hapus jurusan Keberangkatan Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* Hapus jurusan Keberangkatan pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



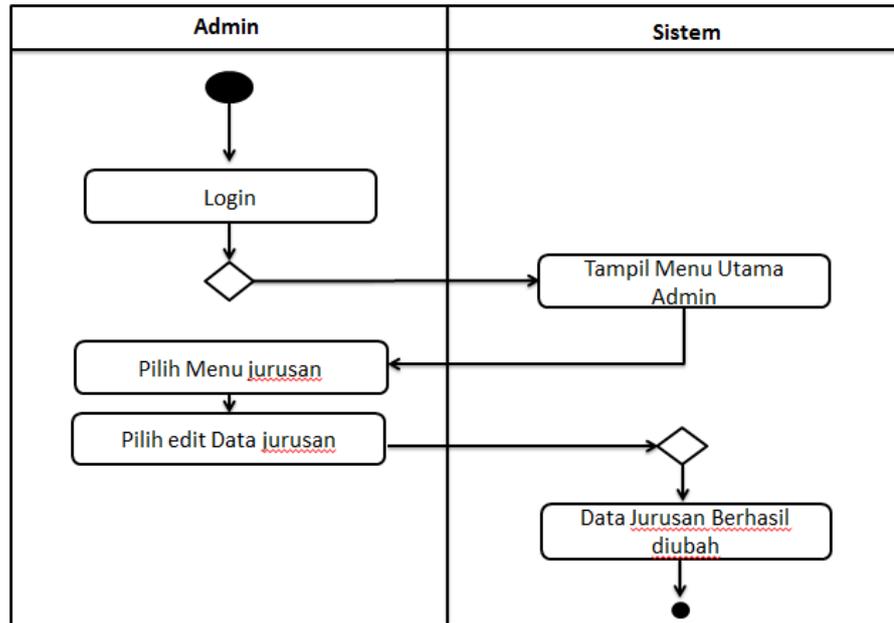
Gambar 25. *Activity Diagram* hapus jurusan

Keberangkatan

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* hapus jurusan Keberangkatan diatas yaitu untuk menghapus rute keberangkatan yang tidak lagi di dijalankan. Proses ini hanya dapat dilakukan oleh Admin.

22) Activity Diagram edit jurusan Keberangkatan Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* edit jurusan Keberangkatan pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



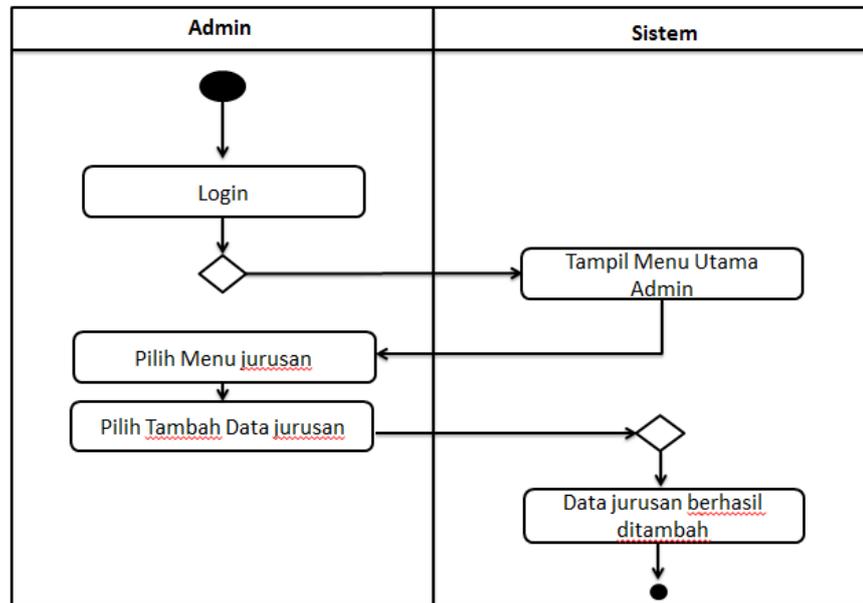
Gambar 26. *Activity Diagram* edit jurusan Keberangkatan

Pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* edit jurusan Keberangkatan diatas yaitu untuk mengubah Rute keberangkatan yang mengalami kesalahan atau kekeliruan pada saat memasukan data.

23) *Activity Diagram* tambah jurusan Keberangkatan Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *activity diagram* tambah jurusan Keberangkatan pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 27. Activity Diagram tambah jurusan

Keberangkatan pada Admin

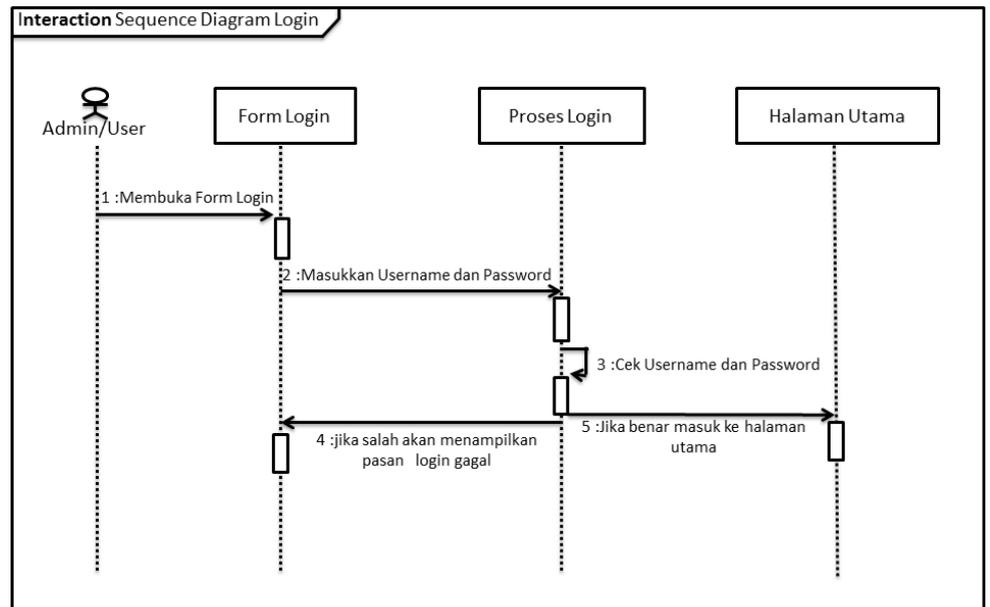
Adapun penjelasan dari proses gambar *activity diagram* tambah jurusan Keberangkatan diatas yaitu menampilkan form untuk memasukkan rute keberangkatan. Proses ini hanya dapat dilakukan oleh Admin.

3. Sequence Diagram (where)

Pada bagian ini digambarkan model alur proses sistem dengan *sequene diagram* adalah sebagai berikut :

1) Sequence diagram login

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* login admin pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

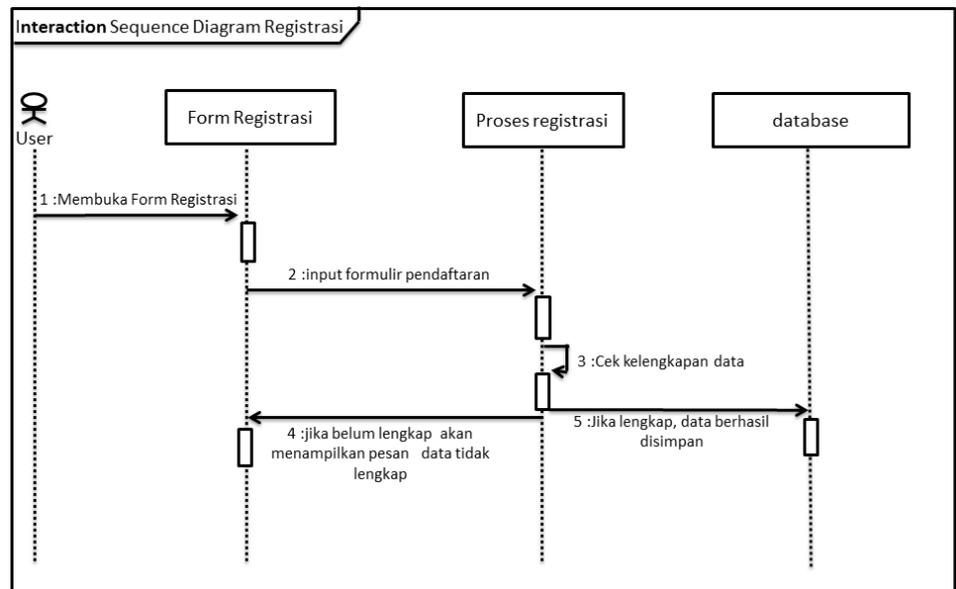


Gambar 28. *Sequence Diagram Login*

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* gambar diatas memperlihatkan proses login dari Admin maupun User sebelum masuk ke halaman utama dengan cara membuka *form login* lalu masukkan *username* dan *password* yang *valid*.

2) *Sequence diagram registrasi*

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* registrasi pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

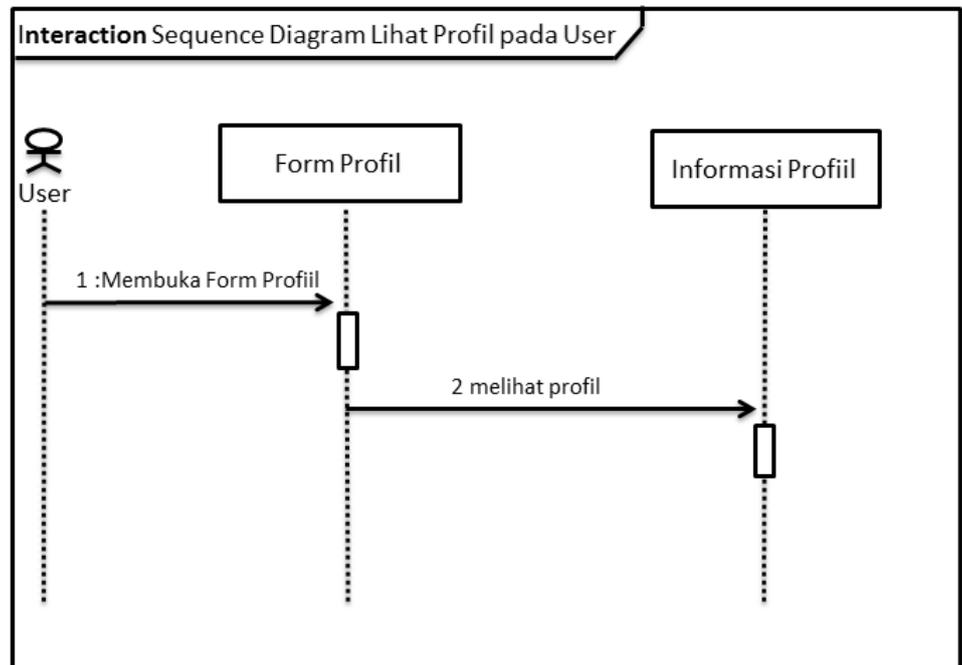


Gambar 29. *Sequence Diagram* Registrasi

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram registrasi* pada gambar memperlihatkan bahwa user yang ingin melakukan pemesanan tiket harus melakukan registrasi terlebih dahulu dan menjadi anggota.

3) *Sequence diagram* lihat Profil pada User

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat profil (user) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

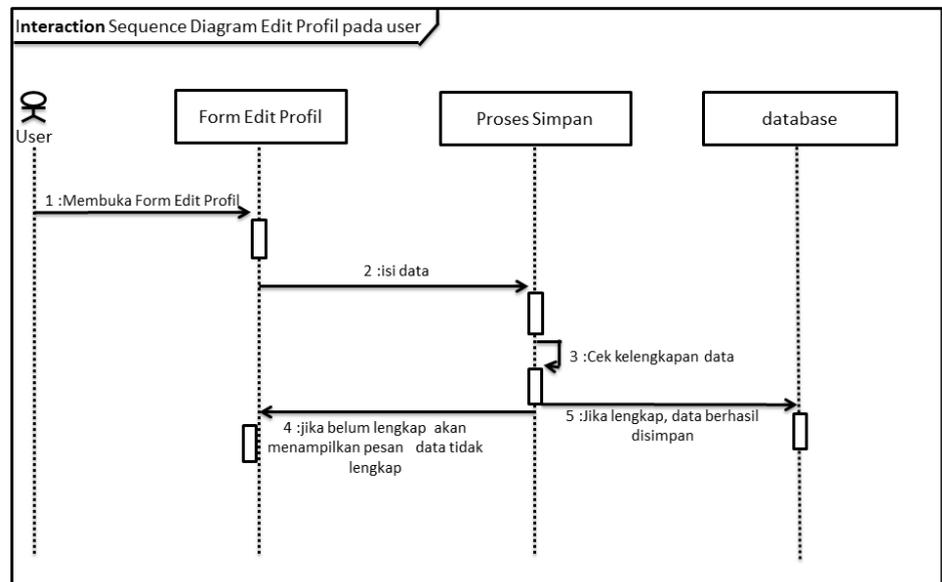


Gambar 30. *Sequence Diagram* lihat Profil pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* lihat Profil (User) pada gambar memperlihatkan bahwa user dapat mengakses *form* profil kemudian melihat informasi profil.

4) *Sequence diagram* edit Profil pada User

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* edit Profil (User) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

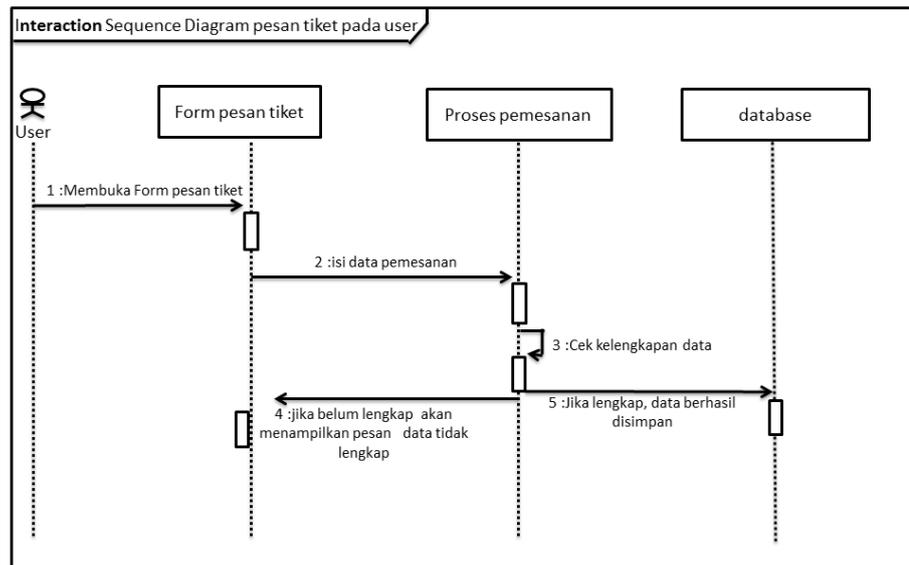


Gambar 31. *Sequence Diagram* edit profil pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* edit profil (User) pada gambar memperlihatkan bahwa user dapat mengubah data diri yang mengalami kesalahan atau kekeliruan pada saat memasukan data.

5) *Sequence Diagram* Pesan Tiket pada User

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Pesan Tiket (User) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

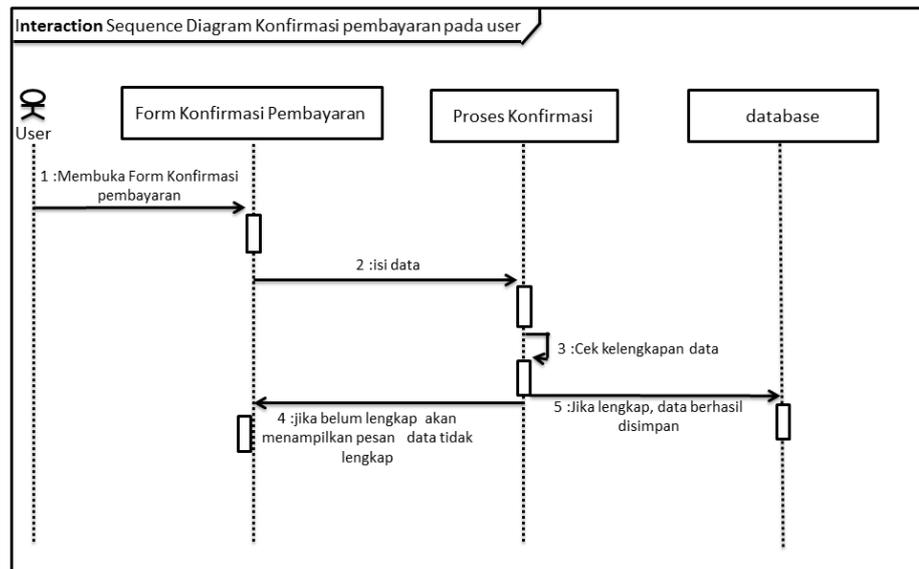


Gambar 32. *Sequence Diagram* Pesan Tiket Pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Pesan Tiket (User) pada gambar memperlihatkan bahwa user dapat Memesan tiket dengan cara mengisi data pemesanan yang sudah disediakan.

6) *Sequence diagram* Konfirmasi Pembayaran pada user

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Konfirmasi Pembayaran (User) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

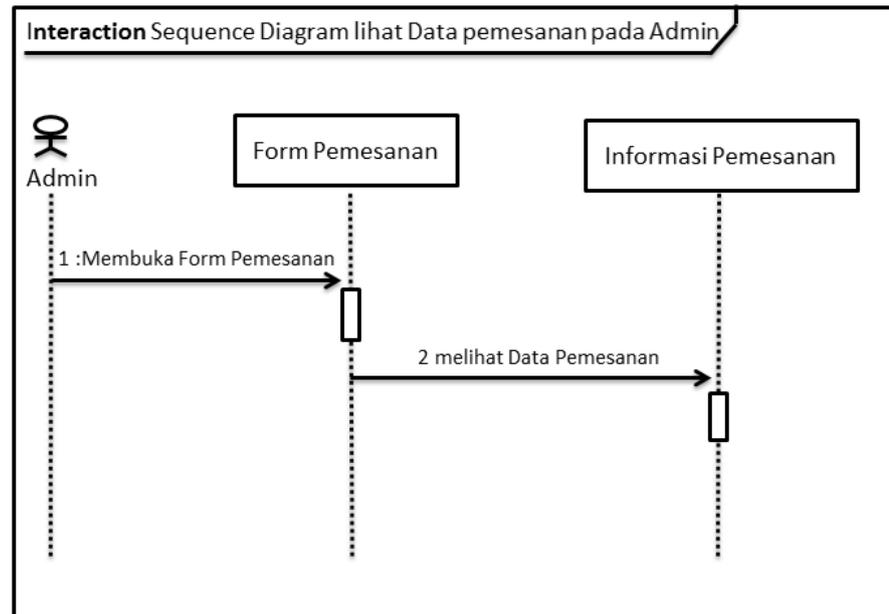


Gambar 33. *Sequence Diagram* Konfirmasi Pembayaran pada user

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Konfirmasi Pembayaran (User) pada gambar memperlihatkan bahwa user yang telah memesan tiket wajib melakukan konfirmasi pembayaran dengan cara mengisi data konfirmasi serta mengirim bukti pembayaran.

7) *Sequence Diagram* lihat Data pemesanan pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat Data pemesanan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

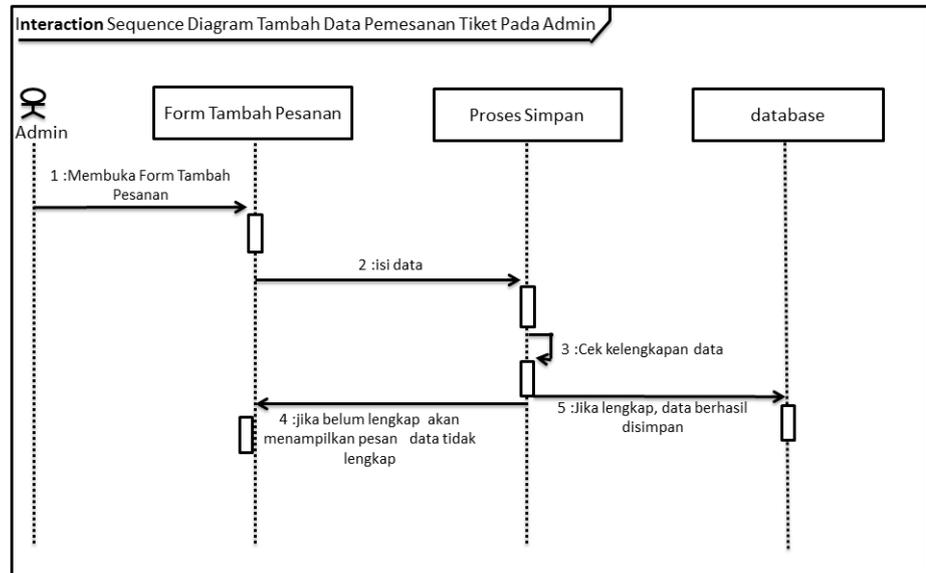


Gambar 34. *Sequence Diagram* lihat Data pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* lihat Data pemesanan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat melihat semua pesanan travel yang masuk oleh user.

8) *Sequence Diagram* Tambah data pemesanan tiket pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Tambah data pemesanan tiket (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

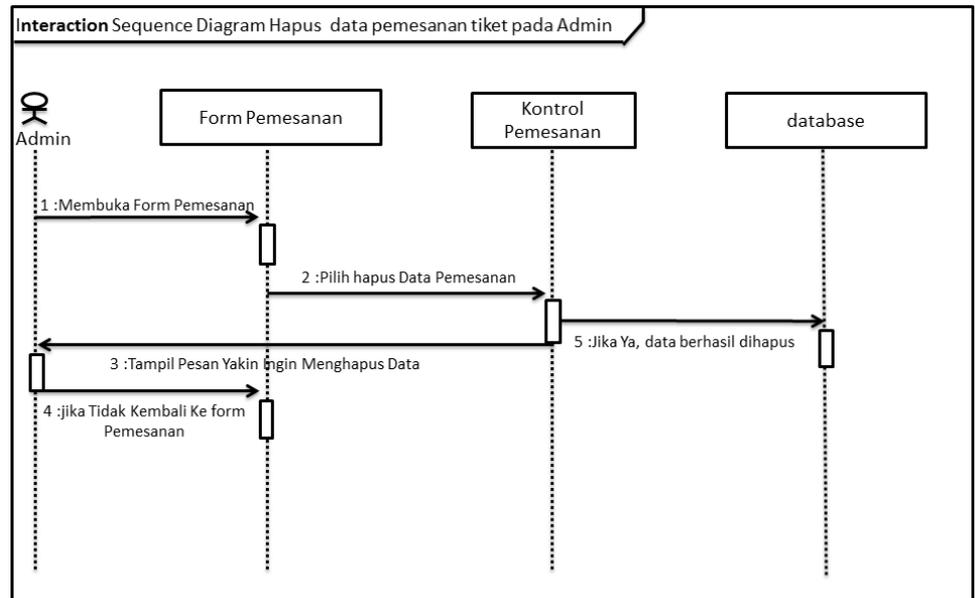


Gambar 35. *Sequence Diagram* Tambah data pemesanan tiket pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Tambah data pemesanan tiket (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat Melakukan Pemesanan tiket untuk calon penumpang yang datang langsung ke kantor.

9) *Sequence Diagram* Hapus data pemesanan tiket pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Hapus data pemesanan tiket (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

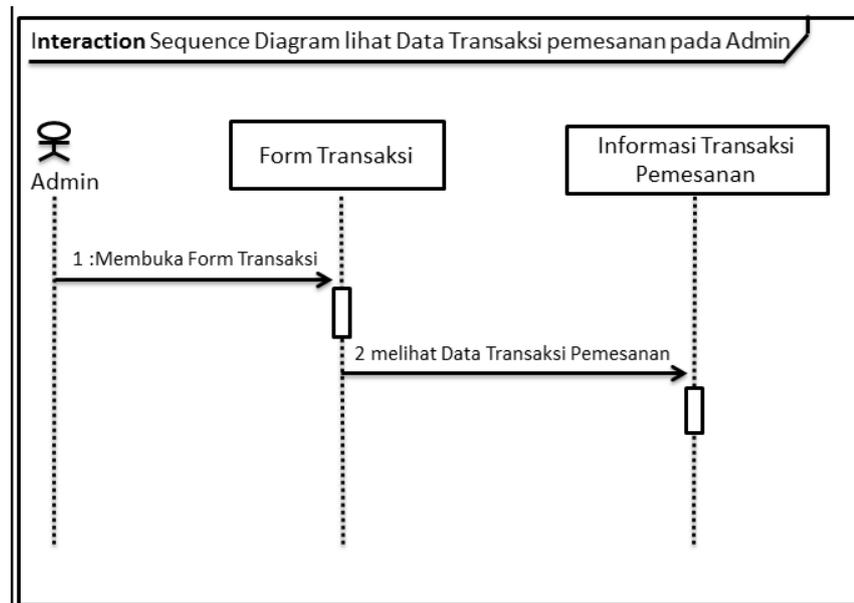


Gambar 36. *Sequence Diagram* Hapus data pemesanan tiket pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Hapus data pemesanan tiket (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat menghapus pemesanan tiket yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran.

10) *Sequence Diagram* lihat Data Transaksi pemesanan pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat Data Transaksi pemesanan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

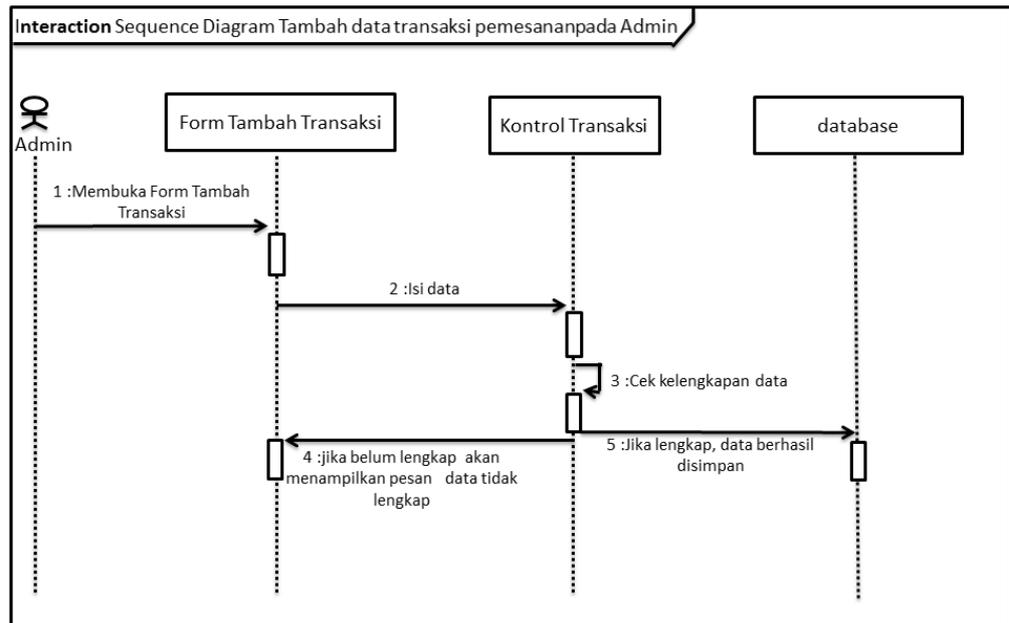


Gambar 37. *Sequence Diagram* lihat Data Transaksi pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* lihat Data Transaksi pemesanan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat melihat semua transaksi pembayaran oleh user.

11) *Sequence Diagram* Tambah data transaksi pemesanan pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Tambah data transaksi pemesanan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

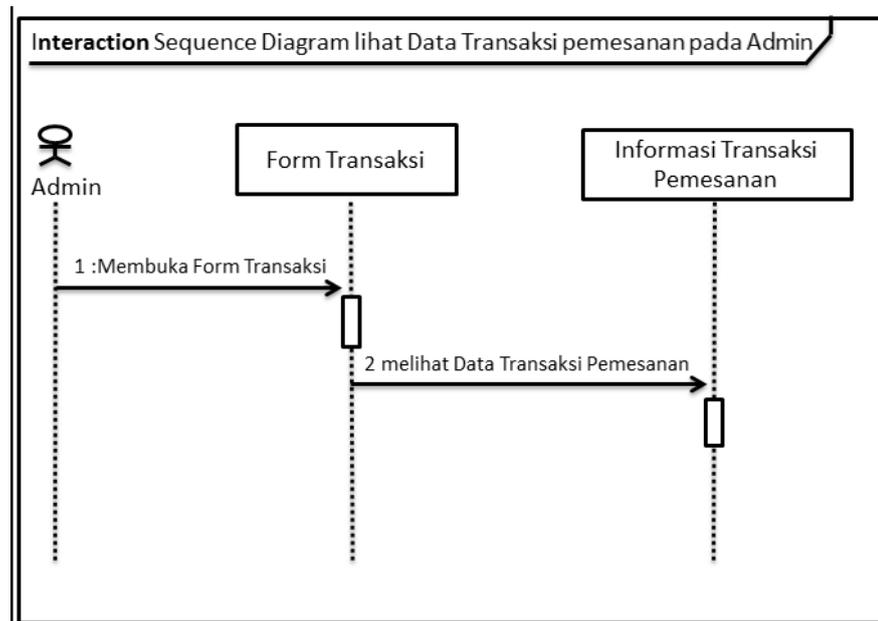


Gambar 38. *Sequence Diagram* Tambah data transaksi pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Tambah Data Transaksi pemesanan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat Menambah data transaksi calon penumpang yang datang langsung ke Cv.Bintang Baru Travel.

12) *Sequence diagram* Konfirmasi Pemesanan Tiket pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Konfirmasi Pemesanan Tiket (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



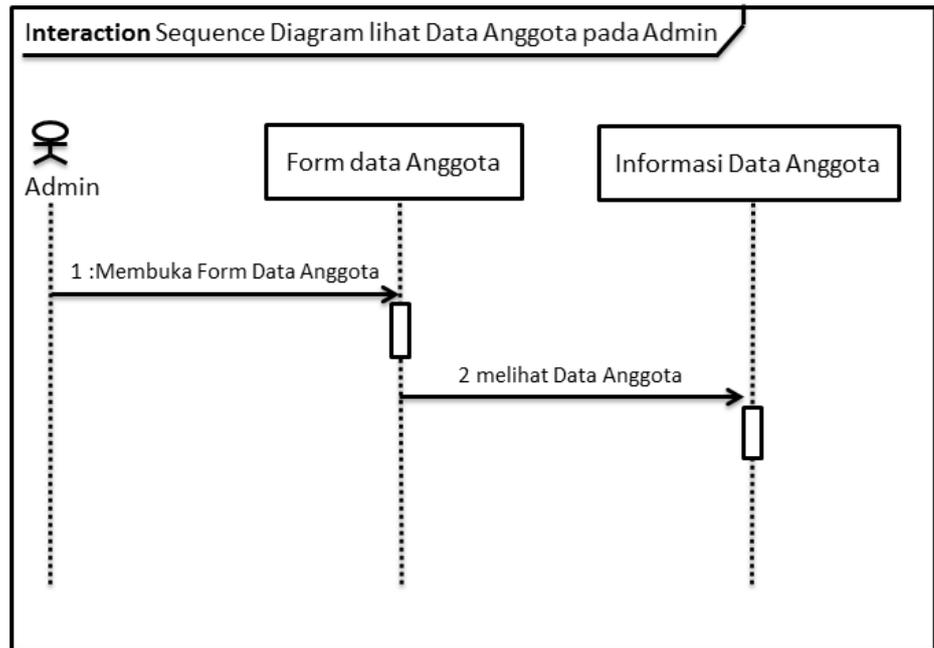
Gambar 39. *Sequence Diagram* Konfirmasi Pemesanan

Tiket pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Konfirmasi Pemesanan Tiket (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat melakukan konfirmasi pemesanan dengan cara mengubah status konfirmasi dan melihat bukti pembayaran oleh user.

13) *Sequence diagram* lihat Data anggota pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat Data anggota (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

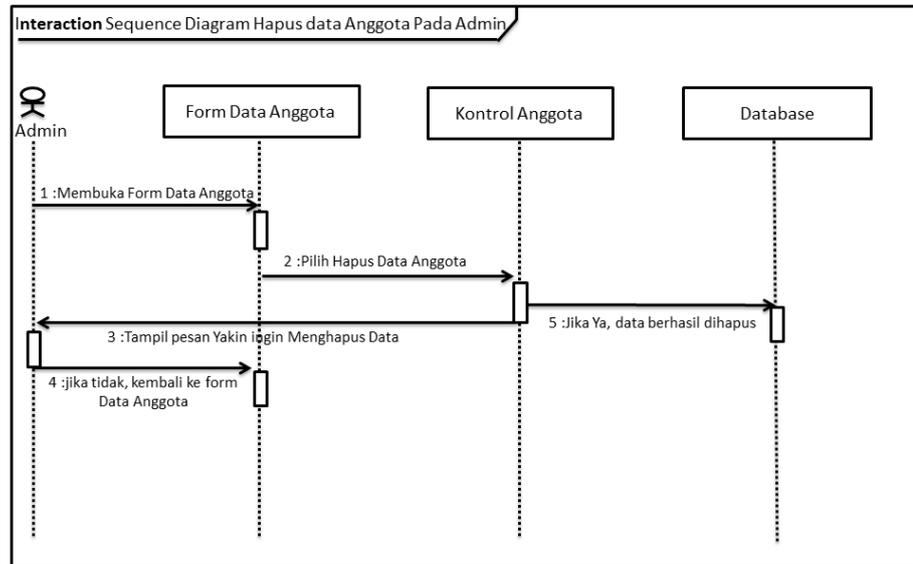


Gambar 40. *Sequance Diagram* Lihat Data Anggota pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequance diagram* Lihat Data Anggota (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat melihat informasi dari user.

14) *Sequence diagram* Hapus Data Anggota Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Hapus Data anggota (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

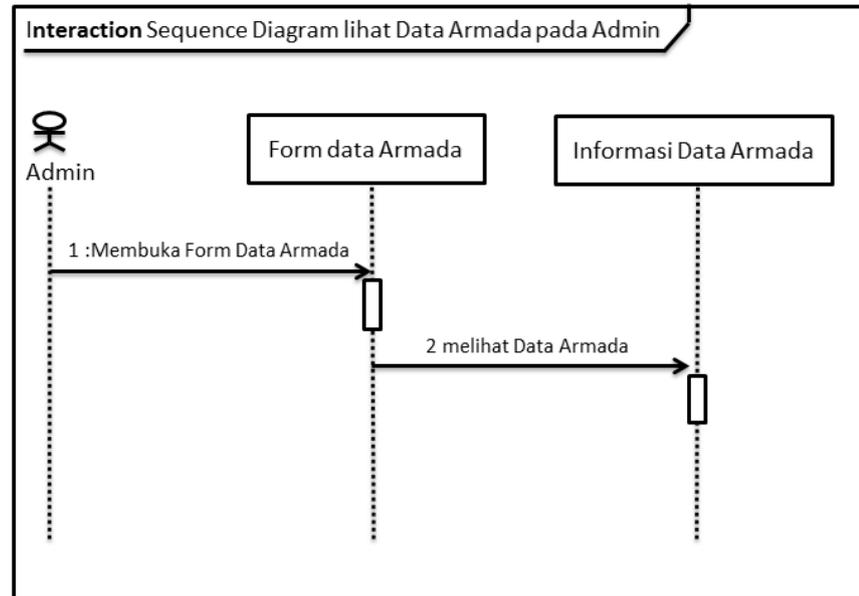


Gambar 41. *Sequence Diagram* Hapus Data Anggota pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Lihat Data Anggota (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat Menghapus data dari user.

15) *Sequence diagram* lihat Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat Data Armada (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

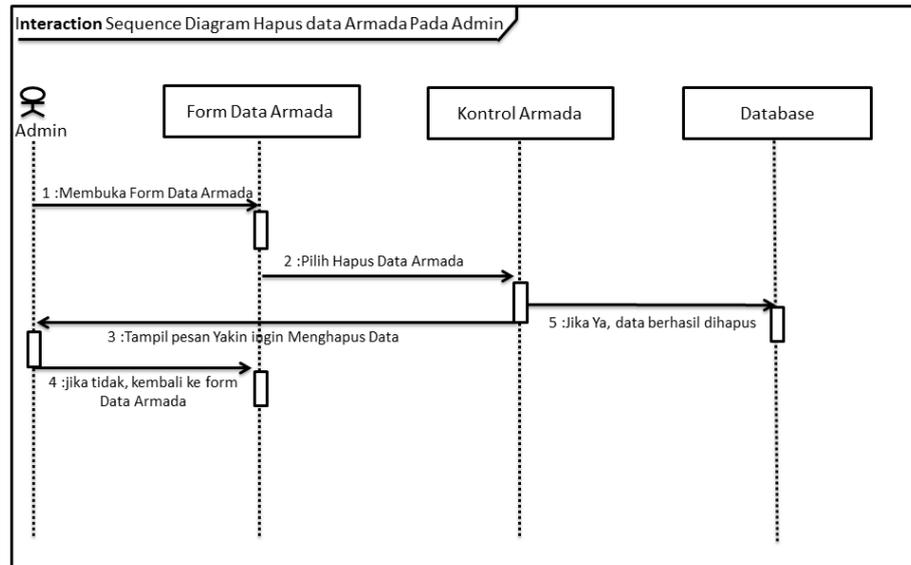


Gambar 42. *Sequence Diagram* lihat Data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* lihat Data Armada (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat melihat informasi data Armada yang telah di input kan.

16) *Sequence diagram* Hapus Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Hapus Data Armada (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

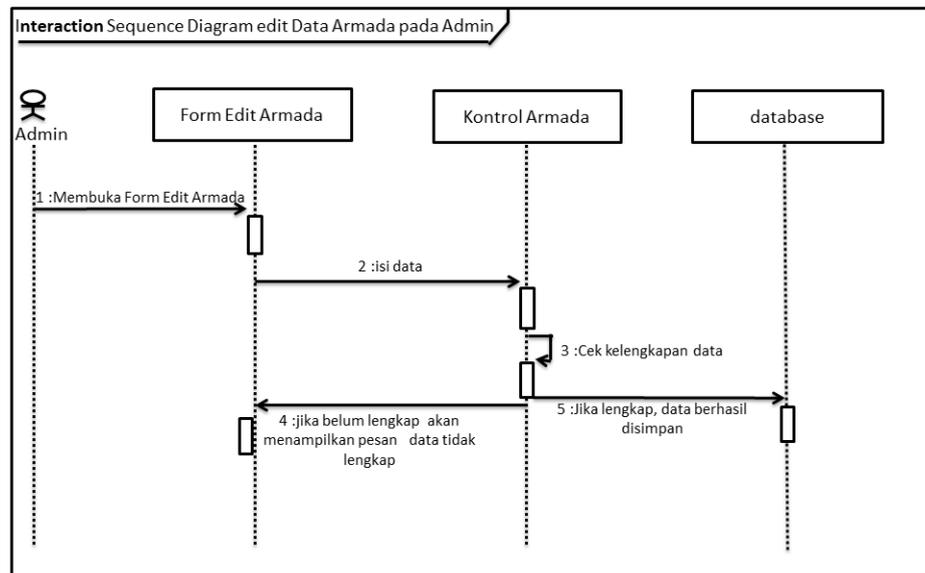


Gambar 43. *Sequance Diagram* Hapus Data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequance diagram* Hapus Data Armada (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat menghapus data Armada yang mungkin sudah tidak digunakan lagi.

17) *Sequence diagram* edit Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* edit Data Armada (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

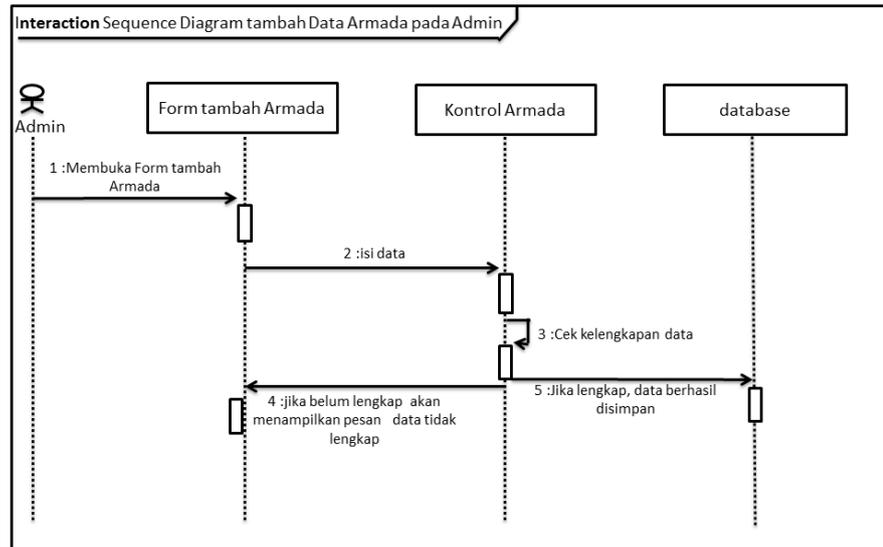


Gambar 44. *Sequence Diagram* edit Data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* edit Data Armada (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat mengubah data Armada yang mungkin mengalami kesalahan atau kekeliruan pada saat input data.

18) *Sequence diagram* tambah Data Armada pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* tambah Data Armada (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

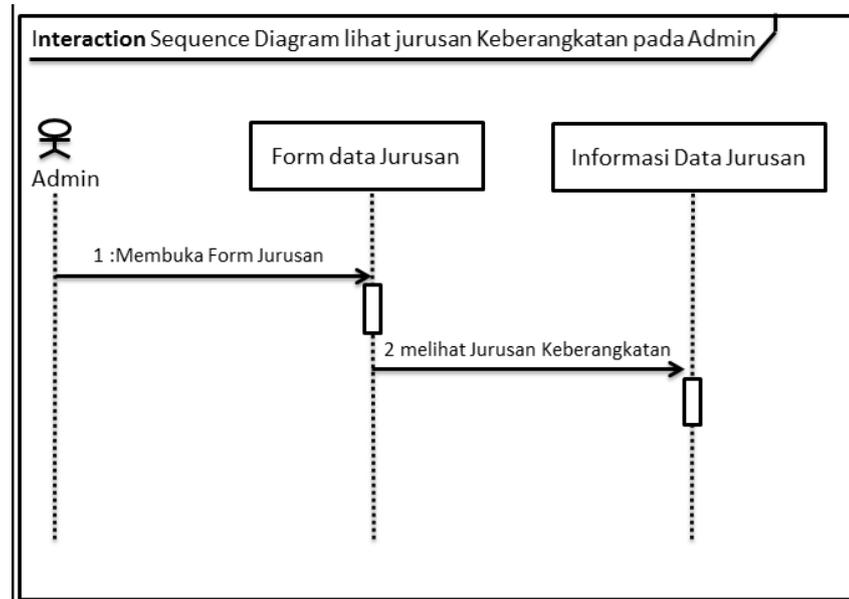


Gambar 45. *Sequence Diagram* Tambah Data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Tambah Data Armada (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat menambah data Armada yang baru.

19) *Sequence diagram* lihat jurusan Keberangkatan pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat jurusan Keberangkatan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

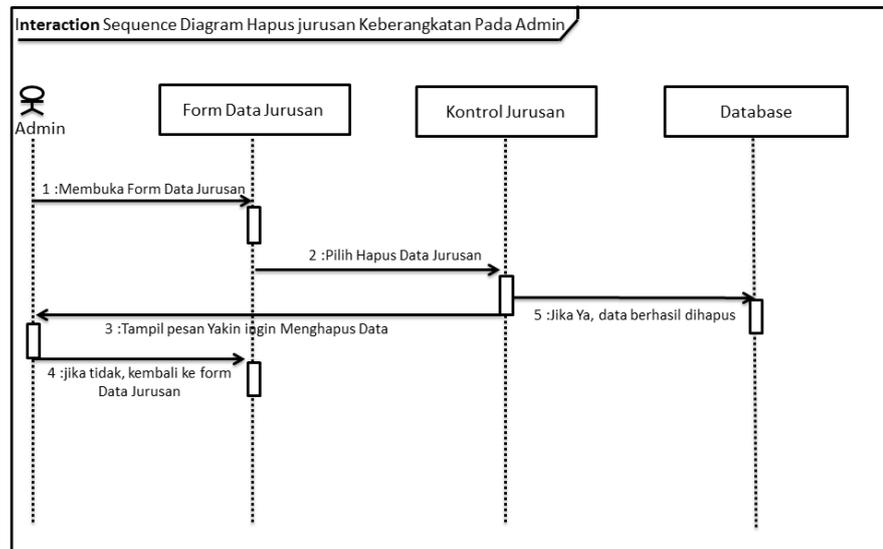


Gambar 46. *Sequence Diagram* lihat jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* lihat jurusan Keberangkatan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat melihat informasi data jurusan yang telah di input kan.

20) *Sequence diagram* Hapus jurusan Keberangkatan Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* Hapus jurusan Keberangkatan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

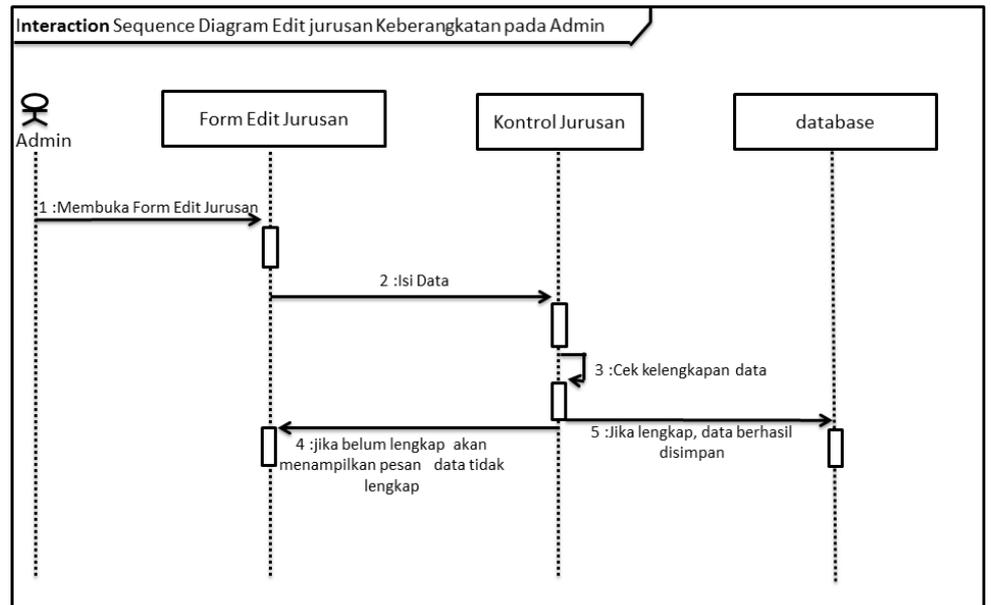


Gambar 47. *Sequence Diagram* Hapus jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Hapus jurusan Keberangkatan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat menghapus data jurusan yang mungkin sudah tidak dijalankan lagi.

21) *Sequence diagram* edit jurusan Keberangkatan Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* edit jurusan Keberangkatan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

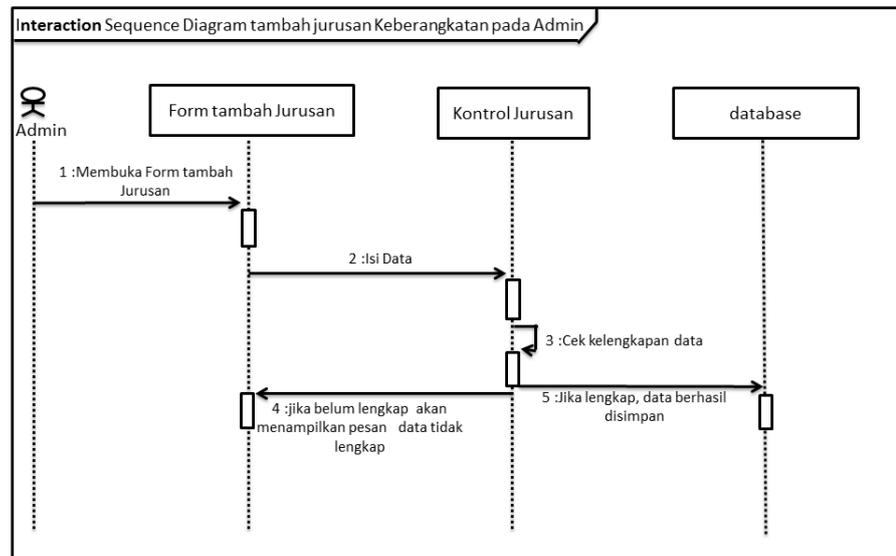


Gambar 48. *Sequence Diagram* Edit jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Edit jurusan Keberangkatan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat mengubah data jurusan yang mungkin mengalami kesalahan atau kekeliruan pada saat input data.

22) *Sequence diagram* tambah jurusan Keberangkatan Pada Admin

Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* tambah jurusan Keberangkatan (Admin) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

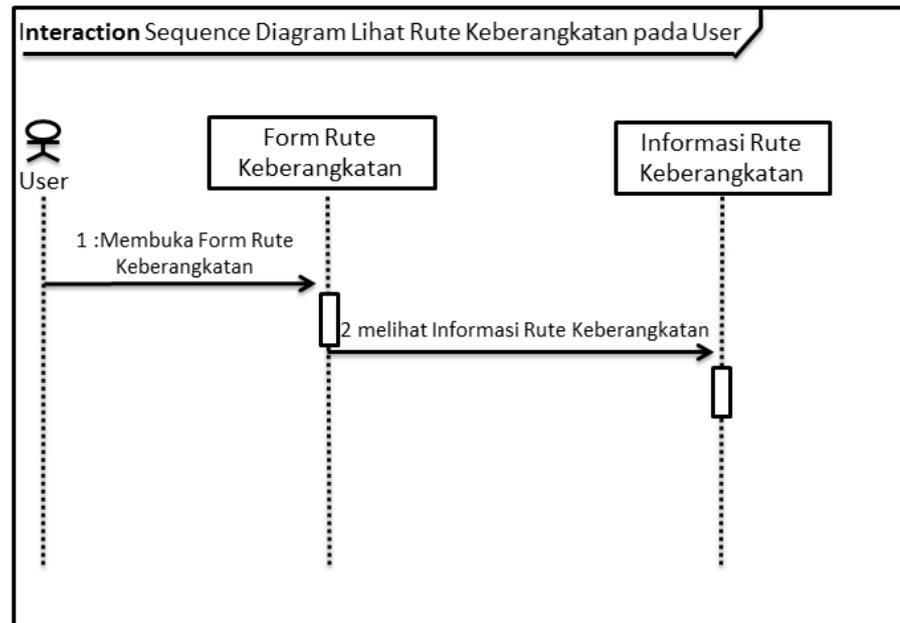


Gambar 49. *Sequence Diagram* Tambah jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequence diagram* Tambah jurusan Keberangkatan (Admin) pada gambar memperlihatkan bahwa admin dapat menambah data jurusan keberangkatan.

23) *Sequence diagram* lihat Rute Keberangkatan pada User

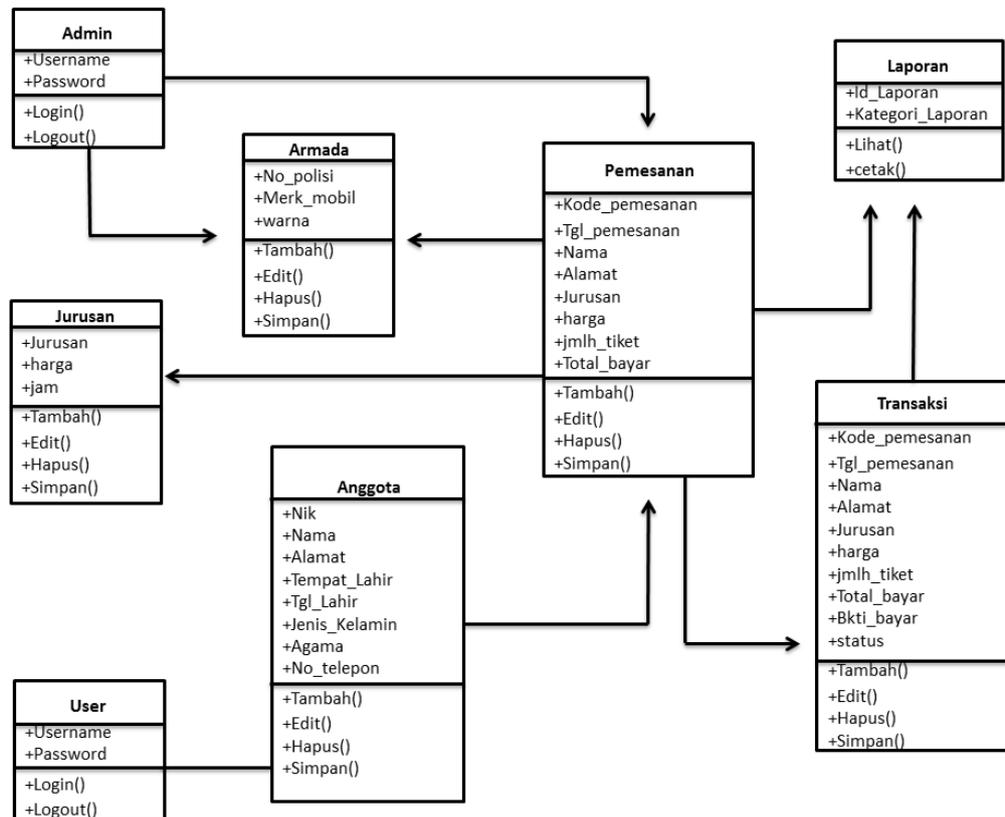
Berikut ini adalah gambar *sequence diagram* lihat Rute Keberangkatan (User) pada Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 50. *Sequance Diagram* lihat Rute Keberangkatan pada User

Adapun penjelasan dari proses gambar *sequance diagram* lihat Rute Keberangkatan (User) pada gambar memperlihatkan bahwa User dapat melihat informasi rute keberangkatan yang telah di inputkan Admin.

4. Class Diagram



Gambar 51. *Class Diagram*

Merupakan rancangan *class diagram* Manajemen perancangan pemesanan travel pada CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya. Yang menggambarkan sebuah konsep awal mengenai komponen dalam sistem yang memiliki tanggung jawab dan perilaku yang berbeda.

Dengan masing-masing fungsi yang dibawa akan melengkapi pemebentukan *class diagram* menjadi kesatuan yang utuh.

1. *Technology Model (Baris 4)*

a. *Database Design (what)*

Database dikembangkan dengan *microsoft SQL server. software* ini melakukan pengelolaan *database* dengan menggunakan *query* atau perintah *SQL*. Gambar dibawah adalah gambaran *database* dan relasi antar tabelnya. Tabel yang berhubungan mempunyai kunci utama dan kunci tamu.

Nama *Database* (db_PemesananTravel) terdiri dari 6 tabel (tb_login, tb_anggota, tb_armada, tb_jurusan, tb_pemesanan dan tb_transaksi)

1) Tabel Login

Nama Tabel :tb_login

Kunci Utama :Username

Fungsi : Untuk menyimpan data Login

Tabel 6. Database Tabel Login

No	Field Name	Type	Field Size	Keterangan
1	Nik	Int	20	Nik pengguna
2	Nama	varchar	30	nama pengguna
3	Password	varchar	30	Password
4	Username	varchar	30	username
5	Level	varchar	30	Admin/user

2) Tabel Anggota

Nama Tabel : tb_anggota

Kunci Utama : Nik

Fungsi : Untuk menyimpan data Anggota

Tabel 7. Database Tabel Data Anggota

No	Nama_Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	Nik	Int	20	Nik Anggota
2	Nama	Varchar	50	Nama Anggota
3	Alamat	Varchar	100	Alamat Anggota
4	Tempat_lahir	Varchar	100	Tempat lahir
6	Tgl_lahir	Date		Tanggal lahir
7	Jenis_kelamin	Varchar	20	Jenis kelamin
8	Agama	Varchar	25	Agama Anggota
9	No_telepon	Int	25	No telepon

3) Tabel Armada

Nama Tabel : tb_armada

Kunci Utama : No_polisi

Fungsi : Untuk menyimpan data Armada

Tabel 8. Database Tabel Data Armada

No	Nama_Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	No_polisi	varchar	20	No_polisi
2	Merk_mobil	Varchar	50	Merk mobil
3	Warna	varchar	20	Warna mobil

4) Tabel Jurusan

Nama Tabel : tb_jurusan

Kunci Utama : jurusan

Fungsi : Untuk menyimpan data Armada

Tabel 9. Database Tabel Data Jurusan

No	Nama_Field	Tipe Data	Size	Keterangan
1	jurusan	varchar	20	Jurusan
2	Harga	int	50	Harga
3	Jam	varchar	20	Jam berangkat

5) Tabel pemesanan

Nama Tabel : tb_pemesanan

Kunci Utama : no_pemesanan

Fungsi : Untuk menyimpan data pemesanan tiket.

Tabel 10. Database Tabel Pemesanan

No	Nama_field	Tipe data	Size	Keterangan
1	kode_pemesanan	Varchar	30	Kode pesanan
2	Tgl_pemesanan	Date		Tanggal pesanan
3	Nama	Varchar	50	Nama
4	Alamat	Varchar	50	Alamat
5	Jurusan	Varchar	50	Jurusan
6	Harga	Int	20	Harga tiket
7	Jmlh_tiket	Int	20	Jumlah tiket
8	Total_bayar	Int	20	Total bayar

6) Tabel Transaksi Pembayaran

Nama Tabel : tb_transaksi

Kunci Utama : kode_pemesanan

Fungsi : Untuk menyimpan data transaksi

Tabel 11. Database Tabel Data Transaksi

No	Nama_Field	Tipe data	Size	Keterangan
1	Kode pemesanan	varchar	11	Kode pesanan
2	Tgl_pemesanan	date		Tanggal pesanan

No	Nama_Field	Tipe data	Size	Keterangan
3	Nama	Varchar	50	Nama
4	Alamat	varchar	50	Alamat
5	Jurusan	Varchar	50	Jurusan
6	Harga	int	20	Harga tiket
7	Jmlh_tiket	int	20	Jumlah tiket
8	Total_bayar	int	20	Total bayar
9	Bkti_bayar			Bukti pembayaran
10	Status	varchar	20	Status pembayaran

b. Interface (*How*)

Desain *interface* berfungsi untuk menghubungkan pengguna dengan sistem operasi sehingga aplikasi dapat dioperasikan. Adapun desain *interface* Manajemen perancangan pemesanan travel pada CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya ini adalah sebagai berikut.

1) Desain Tampilan Login

Berikut adalah gambar menu Login pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

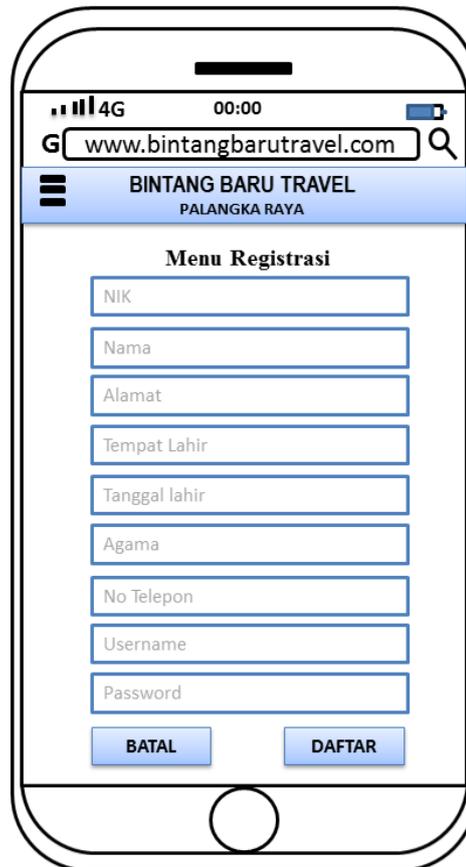


Gambar 52. Desain Tampilan Login

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman login adalah sebagai pintu masuk admin maupun user ke dalam sistem dengan cara memasukkan username dan password yang valid lalu klik “Masuk”. Sedangkan button “Daftar” berfungsi untuk pengguna yang belum terdaftar sebagai anggota yang nantinya akan dialihkan ke halaman registrasi untuk mendaftar sebagai Anggota dan dapat masuk kedalam sistem.

2) Desain Tampilan Registrasi

Berikut adalah gambar menu Registrasi pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



The image shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a status bar with '4G' and '00:00'. Below it is a search bar containing 'www.bintangbarutravel.com'. The main header is a blue bar with the text 'BINTANG BARU TRAVEL' and 'PALANGKA RAYA'. The title of the form is 'Menu Registrasi'. The form consists of several input fields: NIK, Nama, Alamat, Tempat Lahir, Tanggal lahir, Agama, No Telepon, Username, and Password. At the bottom of the form are two buttons: 'BATAL' and 'DAFTAR'.

Gambar 53. Desain Tampilan Registrasi

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Registrasi adalah untuk mendaftar sebagai anggota dengan memasukkan data yang valid dan mengingat username dan password yang nanti nya akan digunakan untuk login dan masuk ke dalam sistem.

3) Desain Tampilan Menu Utama Admin

Berikut adalah gambar menu Utama Admin pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 54. Desain Tampilan Menu Utama Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Menu Utama Admin adalah setelah admin melakukan login maka akan masuk ke halaman selanjutnya yaitu menu halaman utama admin, di dalam menu halaman utama admin terdapat beberapa menu pada halaman admin yaitu menu home admin, menu data

pemesanan didalam menu data Pemesanan ada sub menu yaitu sub menu tambah data pemesanan. Kemudian menu data Armada sub menu di dalam menu data Armada yaitu menu tambah data Armada, menu ubah data Armada dan menu hapus data Armada. Kemudian menu data Anggota, didalam data anggota terdapat sub menu yaitu menu Hapus data anggota. Kemudian menu data transaksi. Didalam menu data transaksi terdapat sub menu yaitu menu tambah data transaksi, menu hapus data transaksi dan menu konfirmasi pemesanan tiket. Kemudian menu jurusan keberangkatan yang didalamnya terdapat sub menu yaitu menu tambah jurusan keberangkatan, menu ubah jurusan keberangkatan dan menu hapus jurusan keberangkatan.

a) Desain Tampilan Menu data Pemesanan pada Admin

Berikut adalah gambar menu data Pemesanan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 55. Desain Tampilan Menu data Pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu data pemesanan pada Admin adalah melihat data pemesanan tiket yang telah di pesan oleh user.

1. Desain Tampilan Menu Tambah data pemesanan Pada Admin

Berikut adalah gambar menu Tambah data Pemesanan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

The screenshot shows a mobile application interface for adding travel ticket data. The screen displays a form with the following fields and values:

- Kode pesanan: 011
- Tanggal pesanan: 20 maret 2020
- Nama: Septi Yuni
- Alamat: Rta Milono Km.08
- Jurusan: PKY-BTK
- Pilih Kursi: 3
- Harga: Rp.125.000
- Jumlah Tiket: 1
- Total Bayar: Rp.125.000

The seat selection grid is as follows:

1		Driver
2	3	4
5	6	7

At the bottom of the form, there are two buttons: "Batal" (Cancel) and "Simpan" (Save).

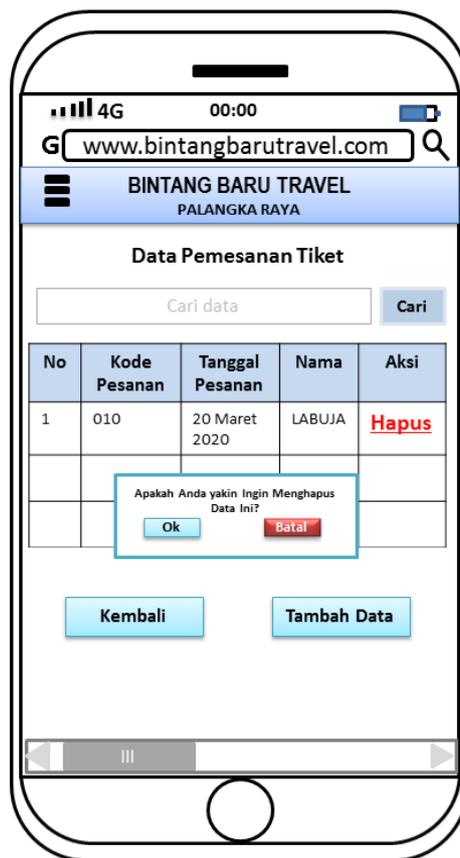
Gambar 56. Desain Tampilan Menu Tambah data Pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Tambah data pemesanan pada Admin adalah untuk melakukan pemesanan tiket bagi calon

penumpang yang datang langsung ke kantor dengan memberikan informasi kepada Admin mengenai data yang dibutuhkan yang nantinya digunakan untuk pemesanan tiket.

2. Desain Tampilan Menu Hapus data pemesanan Pada Admin

Berikut adalah gambar menu Hapus data Pemesanan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

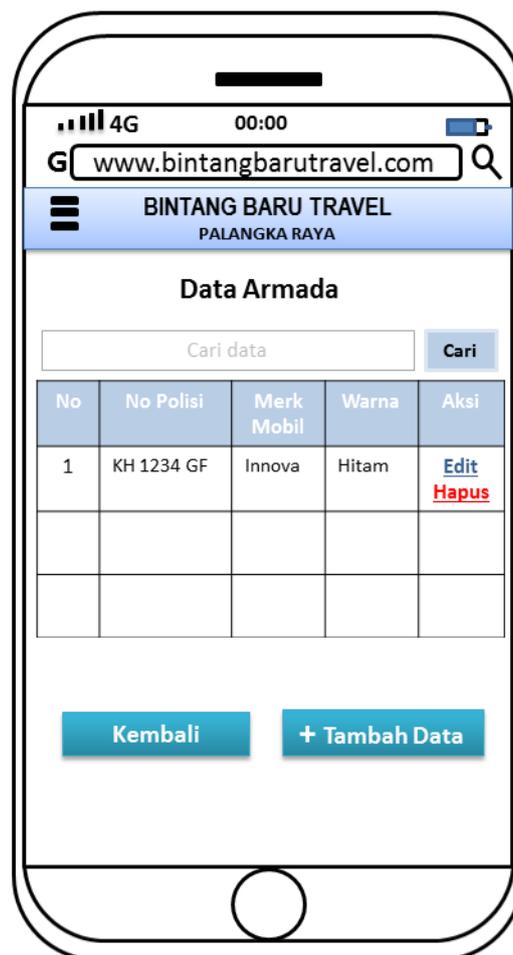


Gambar 57. Desain Tampilan Menu Hapus data Pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Hapus data pemesanan pada Admin adalah untuk menghapus pesanan yang kedaluarsa atau tidak melakukan proses konfirmasi pembayaran.

b) Desain Tampilan Menu data Armada pada Admin

Berikut adalah gambar menu data Armada pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



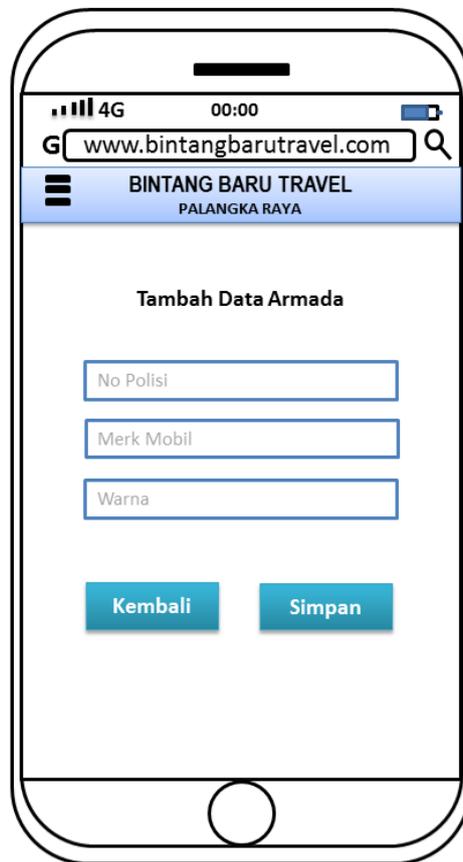
Gambar 58. Desain Tampilan Menu data Armada pada

Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu data Armada pada Admin adalah melihat data armada yang telah di inputkan oleh Admin.

1. Desain Tampilan Menu Tambah Data Armada

Berikut adalah gambar menu Tambah data Armada pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



The image shows a mobile application interface for adding vehicle data. The screen displays the following elements:

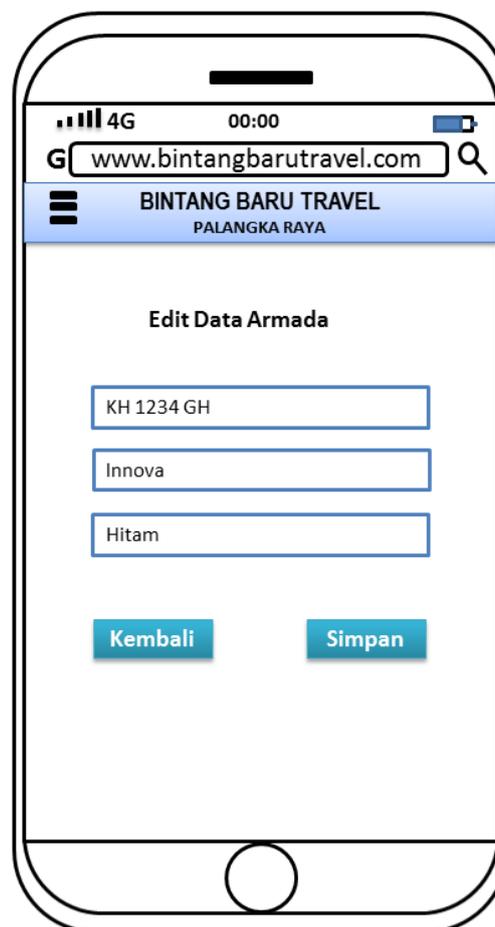
- Top status bar: 4G signal strength, 00:00 time, and battery level.
- Address bar: www.bintangbarutravel.com with a search icon.
- Header: BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA.
- Title: Tambah Data Armada.
- Form fields: No Polisi, Merk Mobil, and Warna.
- Buttons: Kembali and Simpan.

Gambar 59. Desain Tampilan Menu Tambah data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Tambah data Armada pada Admin adalah untuk menginputkan Armada baru yang siap di operasikan.

2. Desain Tampilan Menu Edit Data Armada

Berikut adalah gambar menu Edit data Armada pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

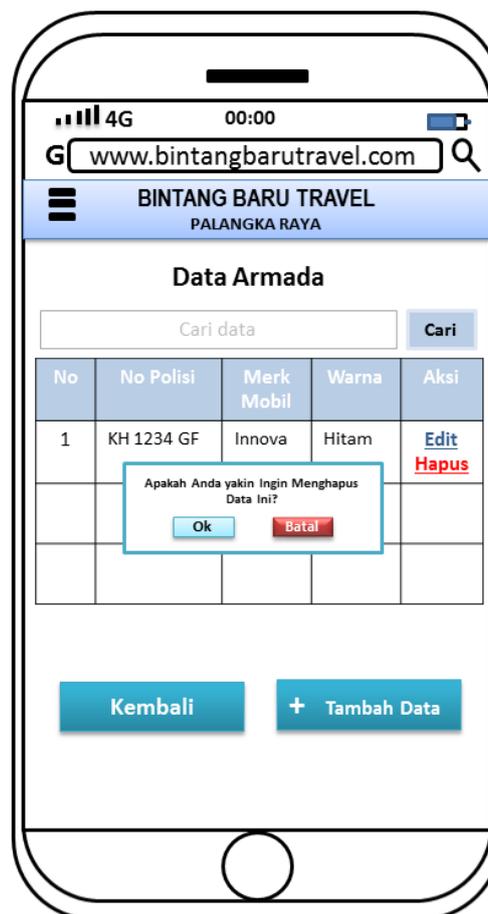


Gambar 60. Desain Tampilan Menu Edit data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Edit data Armada pada Admin adalah untuk mengubah data armada yang mungkin mengalami kesalahan pada saat input data.

3. Desain Tampilan Menu Hapus Data Armada

Berikut adalah gambar menu Hapus data Armada pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

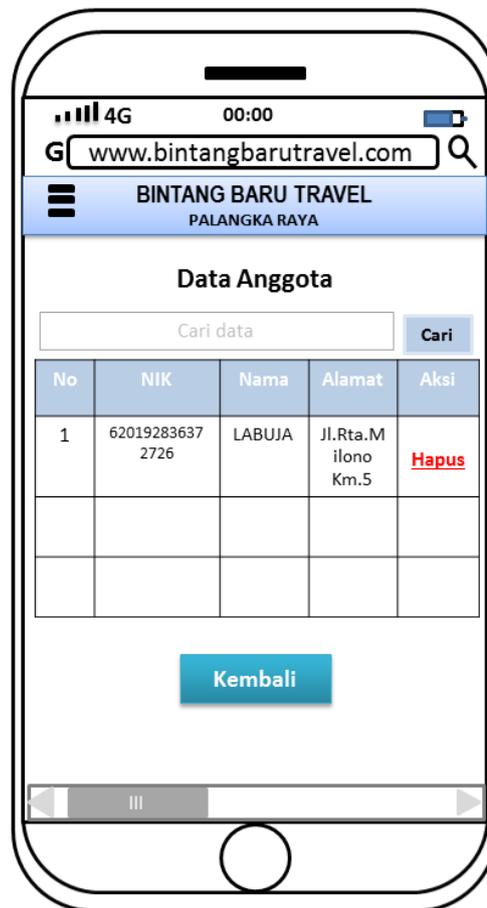


Gambar 61. Desain Tampilan Menu Hapus data Armada pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Hapus data Armada pada Admin adalah untuk menghapus armada yang sudah tidak digunakan atau tidak beroperasi lagi.

c) Desain Tampilan Menu data Anggota pada Admin

Berikut adalah gambar menu data Anggota pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 62. Desain Tampilan Menu data Anggota pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu data Anggota pada Admin adalah untuk menampilkan data user yang sudah melakukan registrasi dan menjadi anggota.

1. Desain Tampilan Menu Hapus data Anggota pada Admin

Berikut adalah gambar menu Hapus data Anggota pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

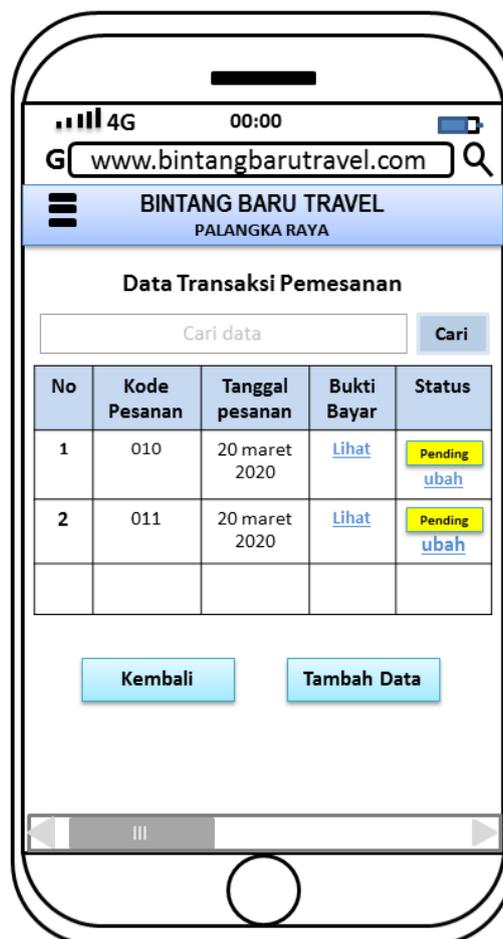


Gambar 63. Desain Tampilan Menu Hapus data Anggota pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Hapus data Anggota pada Admin adalah untuk menghapus anggota yang sudah tidak aktif atau anggota yang telah menyalahgunakan sistem.

d) Desain Tampilan Menu data Transaksi pada Admin

Berikut adalah gambar menu data Transaksi pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 64. Desain Tampilan Menu data Transaksi pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu data Transaksi pada Admin adalah untuk melihat proses transaksi yang dilakukan oleh user untuk melakukan konfirmasi pemesanan dengan cara melihat bukti pembayaran yang telah di upload oleh user.

1. Desain Tampilan Menu Tambah data Transaksi pada Admin.

Berikut adalah gambar menu Tambah data Transaksi pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

The image shows a mobile application interface for 'Bintang Baru Travel' with the following data:

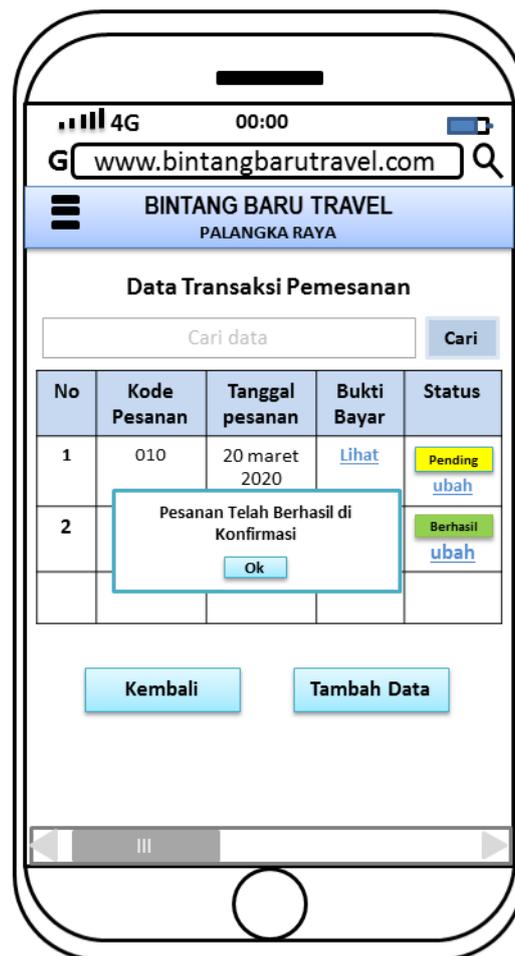
Field	Value
Kode Pemesanan	011
Tanggal Pemesanan	20 maret 2020
Nama	SEPTI YUNI
Alamat	RTA.Milono km.08
Jurusan	PKY-BTK
Nomor Kursi	3
Harga	Rp.125.000
Jumlah Tiket	1
Total Bayar	Rp.125.000
Bukti Bayar	+ Tambah foto

Gambar 65. Desain Tampilan Menu Tambah data
Transaksi pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Tambah data Transaksi pada Admin adalah untuk menambahkan pemesanan tiket oleh calon penumpang yang datang langsung ke CV.Bintang Baru Tanpa mengunggah foto bukti pembayaran karena sudah dilakukan pembayaran secara langsung.

2. Desain Tampilan Menu konfirmasi pemesanan pada Admin.

Berikut adalah gambar menu Konfirmasi Pemesanan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 66. Desain Tampilan Menu Konfirmasi

Pemesanan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Konfirmasi Pemesanan pada Admin

adalah untuk menandakan bahwa pesanan sudah selesai di konfirmasi.

e) Desain Tampilan Menu Jurusan Keberangkatan pada Admin

Berikut adalah gambar menu Jurusan Keberangkatan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

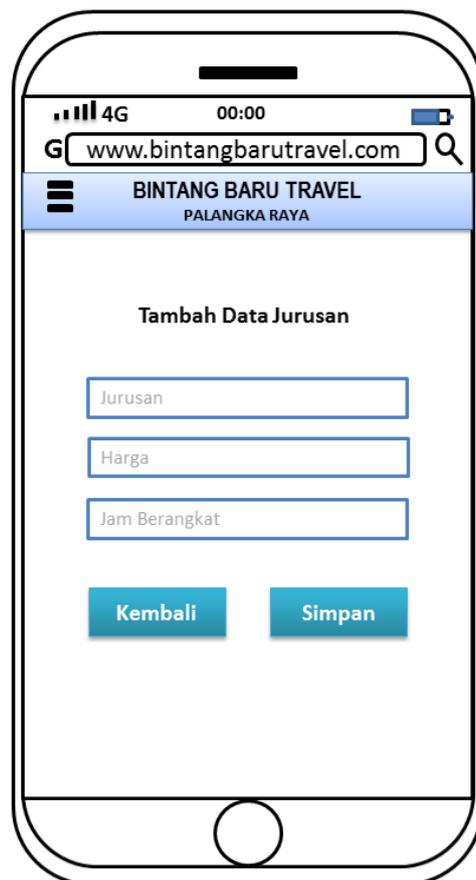


Gambar 67. Desain Tampilan Menu Jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Jurusan Keberangkatan pada Admin adalah untuk melihat semua data jurusan keberangkatan beserta Harga dan jam keberangkatan yang telah diinputkan admin.

1. Desain Tampilan Menu Tambah Jurusan Keberangkatan pada Admin

Berikut adalah gambar menu Tambah Jurusan Keberangkatan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



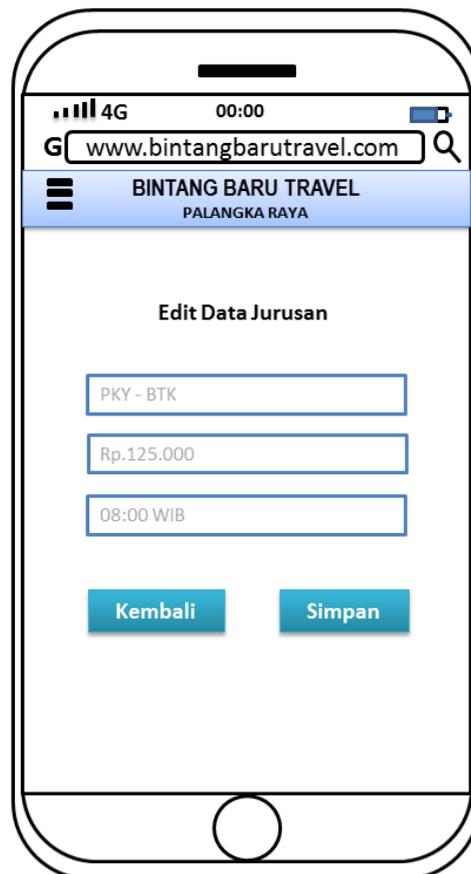
The image shows a mobile application interface for adding travel data. At the top, there is a status bar with 4G signal, 00:00 time, and a battery icon. Below the status bar is a search bar with the URL "www.bintangbarutravel.com". The main header is a blue bar with the text "BINTANG BARU TRAVEL" and "PALANGKA RAYA". The main content area is titled "Tambah Data Jurusan" and contains three input fields: "Jurusan", "Harga", and "Jam Berangkat". Below the input fields are two buttons: "Kembali" and "Simpan".

Gambar 68. Desain Tampilan Menu Tambah Jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Tambah Jurusan Keberangkatan pada Admin adalah untuk menambahkan jurusan baru yang nantinya akan dijalankan.

2. Desain Tampilan Menu Edit Jurusan Keberangkatan pada Admin

Berikut adalah gambar menu Edit Jurusan Keberangkatan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 69. Desain Tampilan Menu Edit Jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Edit Jurusan Keberangkatan pada Admin adalah untuk mengubah data Jurusan keberangkatan yang mengalami kesalahan pada saat input data.

3. Desain Tampilan Menu Hapus Jurusan Keberangkatan pada Admin

Berikut adalah gambar menu Hapus Jurusan Keberangkatan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 70. Desain Tampilan Menu Hapus Jurusan Keberangkatan pada Admin

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman menu Hapus Jurusan Keberangkatan pada Admin adalah untuk menghapus jurusan yang sudah tidak dijalankan lagi.

4) Desain Tampilan Menu Utama User

Berikut adalah gambar menu Utama User pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 71. Desain Tampilan Menu Utama User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Menu Utama User adalah setelah user melakukan login maka akan masuk ke halaman selanjutnya yaitu menu halaman utama User, di dalam menu halaman utama User terdapat beberapa menu yaitu menu home User, menu Pesan Tiket, Menu Konfirmasi Pembayaran dan Menu Jurusan Keberangkatan.

a) Desain Tampilan Menu Profil pada User

Berikut adalah gambar menu Profil pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 72. Desain Tampilan Menu profil
Pada User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Menu Profil Pada User adalah menampilkan informasi data diri user itu sendiri.

b) Desain Tampilan Menu Edit Profil Pada User

Berikut adalah gambar menu Edit Profil pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

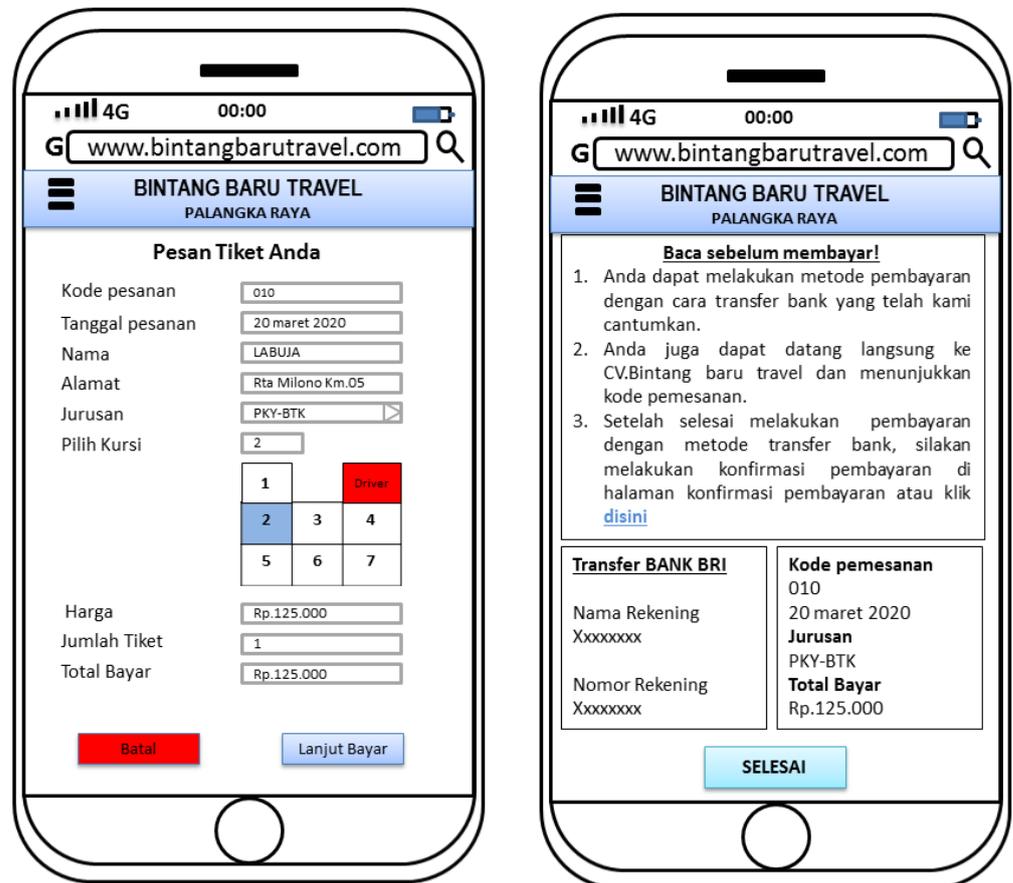


Gambar 73. Desain Tampilan Menu Edit Profil
Pada User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Menu Edit Profil Pada User adalah untuk mengubah data yang mungkin mengalami kesalahan penulisan.

c) Desain Tampilan Menu Pesan Tiket pada User

Berikut adalah gambar menu Pesan Tiket pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



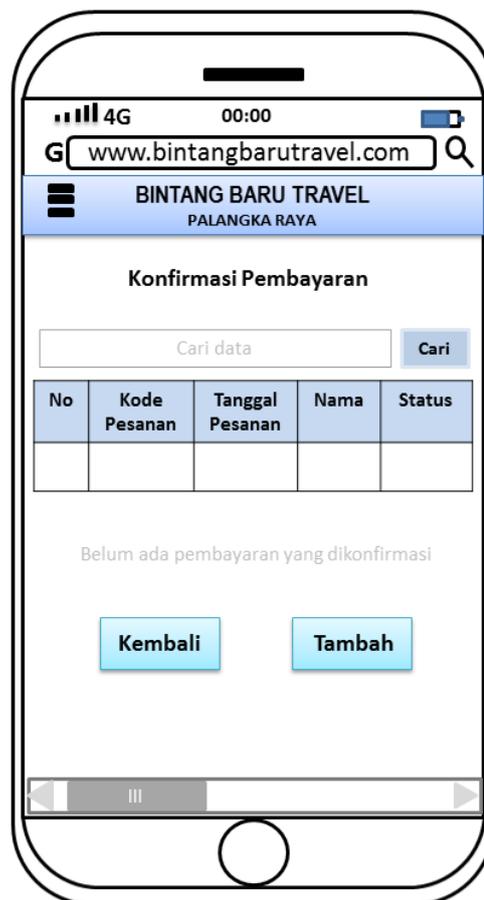
Gambar 74. Desain Tampilan Menu Pesan Tiket

Pada User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Menu Pesan Tiket Pada User adalah proses untuk user melakukan pemesanan tiket dengn cara mengisi form yang telah disediakan lalu mengikuti petunjuk yang ada.

d) Desain Tampilan Konfirmasi Pembayaran pada User

Berikut adalah gambar menu Konfirmasi Pembayaran pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 75. Desain Tampilan Menu Konfirmasi Pembayaran Pada User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Konfirmasi Pembayaran Tiket Pada User adalah untuk melakukan konfirmasi pembayaran setelah pemesanan tiket.

1. Desain Tampilan Menu Tambah Konfirmasi Pembayaran Pada User

Berikut adalah gambar menu Tambah Konfirmasi Pembayaran pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :

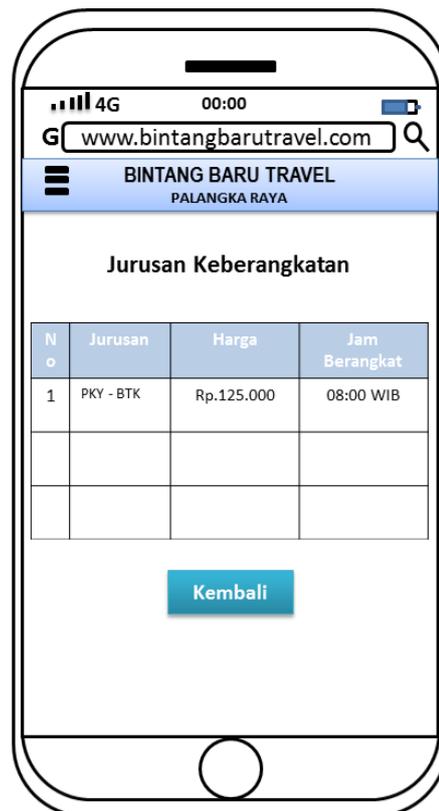
Kode Pemesanan	010
Tanggal Pemesanan	20 maret 2020
Nama	LABUJA
Alamat	RTA.Milono km.05
Jurusan	PKY-BTK
Nomor Kursi	2
Harga	Rp.125.000
Jumlah Tiket	1
Total Bayar	Rp.125.000
Bukti Bayar	+ Tambah foto

Gambar 76. Desain Tampilan Menu Tambah Konfirmasi Pembayaran Pada User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Tambah Konfirmasi Pembayaran Tiket Pada User adalah untuk menambah pesanan tiket yang ingin di konfirmasi oleh admin dengan cara memasukkan kode pemesanan maka akan muncul detail pesanan, setelah itu wajib melampirkan bukti pembayaran.

e) Desain Tampilan Jurusan Keberangkatan pada User

Berikut adalah gambar menu Jurusan Keberangkatan pada tampilan desain Manajemen perancangan pemesanan travel yaitu sebagai berikut :



Gambar 77. Desain Tampilan Menu Jurusan Keberangkatan Pada User

Adapun penjelasan dari gambar diatas yaitu fungsi halaman Jurusan Keberangkatan Pada User adalah untuk melihat data Jurusan Keberangkatan mulai dari jurusan, harga, serta jam keberangkatan.

c. Pemilihan Teknologi Hardware (*Where*)

Analisis dan perancangan ini dikembangkan dengan bantuan tool Star UML dan Balsamiq Mocuk 3, dan diperlukan komputer yang bisa mensupport sistem operasi windows yang ada. Spesifikasi disesuaikan dengan sistem operasi yang terinstall pada komputer yang akan dipakai untuk menjalankan proses perancangan.

D. Pembahasan Hasil Responden (Kuesioner)

Untuk mengetui tanggapan responden terhadap kualitas Perancangan Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis *Web Mobile*.

berdasarkan jawaban responden dapat diukur dengan menggunakan ketentuan sebagai berikut :

Skala Likert merupakan metode perhitungan kuesioner yang dibagikan kepada responden untuk mengetahui skala sikap suatu objek tertentu. Berikut ini adalah daftar poin-poin pernyataan yang diajukan.

Tabel 12. Daftar Poin Yang Diajukan

No.	Pernyataan
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.

Menurut Guritno dkk (2011:110) *Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang kejadian atau gejala sosial.

Dalam menjawab skala ini, responden hanya memberi tanda, misalnya *checklist* atau tanda silang pada jawaban yang dipilih sesuai pernyataan. Kuesioner yang telah diisi responden perlu dilakukan perhitungan skor.

Skala Likert digunakan untuk menilai sikap atau tingkah laku yang diinginkan oleh para peneliti dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan atau pernyataan kepada responden. Kemudian responden diminta memberikan pilihan jawaban atau responden dalam skala ukur yang telah disediakan.

Selanjutnya hasil pemilihan jawaban responden yang telah diperoleh berdasarkan kriteria poin-poin yang telah diisi oleh 10 (sepuluh) responden direkap dan diolah untuk mengetahui jumlah skor setiap pernyataan. Berikut adalah tabel skor hasil :

Selanjutnya hasil pemilihan jawaban responden yang telah diperoleh berdasarkan kriteria poin-poin yang telah diisi oleh 10 (Sepuluh) responden. Berikut adalah tabel skor hasil :

Tabel 13. Skor Hasil

No	PERNYATAAN	RESPONDEN										Total Skor
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	45
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	41
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system	5	4	3	5	5	4	5	3	5	4	43
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	44
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	40
Skor Hasil Pengumpulan Data											213	

$$\begin{aligned} \text{Jumlah skor tertinggi tiap pernyataan} &= \text{Skor tertinggi tiap pernyataan} \times \\ &\quad \text{jumlah responden} \\ &= 5 \times 10 = 50 \text{ (SS)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah skor terendah tiap pernyataan} &= \text{Skor terendah tiap pernyataan} \times \\ &\quad \text{jumlah responden} \\ &= 1 \times 10 = 10 \text{ (TS)} \end{aligned}$$

Sehingga kriteria interpretasi untuk setiap item pernyataan adalah sebagai berikut :

Angka 0-10	= Tidak Setuju (TS)
Angka 11-20	= Kurang Setuju (KS)
Angka 21-30	= Netral (N)
Angka 31-40	= Setuju (S)
Angka 41-50	= Sangat Setuju (SS)

Berdasarkan data yang diperoleh dari 10 responden maka dapat diketahui bahwa :

1. Pernyataan ke-1 dengan jumlah skor 45 terletak pada “Sangat Setuju”.
2. Pernyataan ke-2 dengan jumlah skor 41 terletak pada “Sangat Setuju”.
3. Pernyataan ke-3 dengan jumlah skor 43 terletak pada “Sangat Setuju”.
4. Pernyataan ke-4 dengan jumlah skor 44 terletak pada “Sangat Setuju”.
5. Pernyataan ke-5 dengan jumlah skor 40 terletak pada “Setuju”.

Untuk hasil skor secara keseluruhan adalah sebagai berikut :

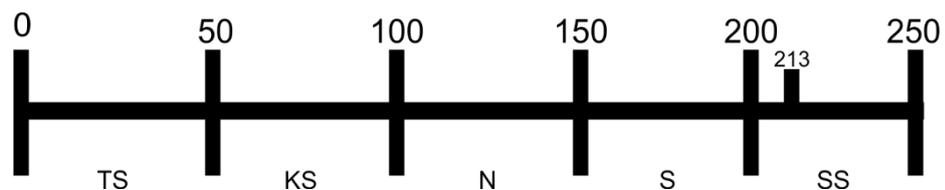
$$\begin{aligned} \text{Jumlah skor tertinggi} &= \text{skor tertinggi tiap item} \times \text{jumlah responden} \times \\ &\quad \text{jumlah pernyataan} \\ &= 5 \times 10 \times 5 = 250 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Jumlah skor terendah} &= \text{skor terendah tiap item} \times \text{jumlah responden} \times \\ &\quad \text{jumlah pernyataan} \\ &= 1 \times 10 \times 5 = 50 \end{aligned}$$

Sehingga kriteria interpretasi skor secara keseluruhan adalah sebagai berikut:

Angka 0-50	= Tidak Setuju (TS)
Angka 51-100	= Kurang Setuju (KS)
Angka 101-150	= Netral (N)
Angka 151-200	= Setuju (S)
Angka 201-250	= Sangat Setuju (SS)

Dari kriteria tersebut maka dapat diketahui bahwa total skor keseluruhan yaitu 213 berada pada daerah sangat setuju. Adapun total keseluruhan dapat dilihat seperti :



Dari skala diatas dapat diketahui bahwa angka berada pada daerah sangat setuju yang berarti secara keseluruhan rata-rata responden sangat setuju terhadap poin-poin pernyataan yang dimaksud pada tabel 10.

Adapun untuk mengetahui presentase kelompok responden setiap item pernyataan adalah :

Presentase kelompok responden = (jumlah skor tiap pernyataan / jumlah skor tertinggi tiap pernyataan) x 100%.

Dengan kriteria interpretasi presentase kelompok responden adalah sebagai berikut :

Angka 0%-20%	= Tidak Setuju (TS)
Angka 21%-40%	= Kurang Setuju (KS)
Angka 41%-60%	= Netral (N)
Angka 61%-80%	= Setuju (S)
Angka 81%-100%	= Sangat Setuju (SS)

Maka berdasarkan perhitungan presentase kelompok responden tiap item pernyataan dapat diketahui bahwa:

1. Pernyataan ke-1, dengan jumlah skor $45/50 \times 100\% = 90\%$

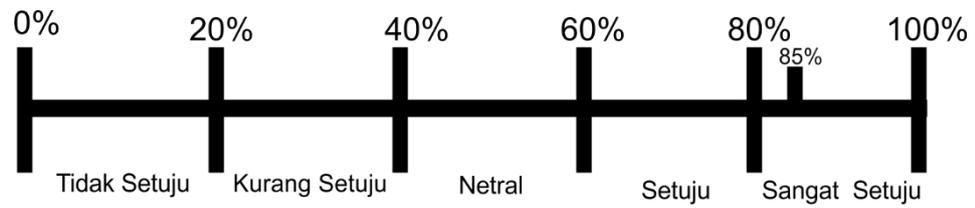
responden menyatakan sangat setuju bahwa Perancangan sistem Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan

2. Pernyataan ke-2, dengan jumlah skor $41/50 \times 100\% = 82\%$
responden menyatakan sangat setuju bahwa Perancangan desain sistem Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.
3. Pernyataan ke-3, dengan jumlah skor $43/50 \times 100\% = 86\%$
responden menyatakan sangat setuju Perancangan desain sistem Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system
4. Pernyataan ke-4, dengan jumlah skor $44/50 \times 100\% = 88\%$
responden menyatakan sangat setuju Perancangan ini dapat membantu dalam *Pemesanan* Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya
5. Pernyataan ke-5, dengan jumlah skor $40/50 \times 100\% = 80\%$
responden menyatakan setuju Perancangan sistem Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.

Adapun untuk presentasi kelompok responden secara keseluruhan :

Total skor keseluruhan / jumlah skor tertinggi keseluruhan $100\% = 213 / (50 \times 5) \times 100\% = 85.2\%$

Maka presentase kelompok responden secara keseluruhan adalah 85.2% yang berarti tergolong sangat setuju. Adapun presentasi kelompok responden untuk secara keseluruhan dapat dilihat sebagai berikut:



Dari skala diatas dapat diketahui bahwa hasil dari perhitungan kuesioner yang dinilai dari 10 responden dan 5 pernyataan maka diperoleh hasil interpretasi sebesar 85.2% dengan kata lain ini tergolong sangat setuju.

Kesimpulannya

Mayoritas responden menyatakan sangat setuju pada Analisis Dan Perancangan Layanan Manajemen *Pemesanan* Travel Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis *Web Mobile*

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa Desain Sistem Layanan Manajemen *Pemesanan Travel* Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya dibuat dengan melalui tahapan analisis dan desain sistem menggunakan OOAD, kemudian di desain dengan menggunakan Balsamiq dan Corel Draw X7. Sedangkan untuk perancangan objek menggunakan StarUML.

Mayoritas responden menyatakan sangat setuju pada Analisis Dan Perancangan Layanan Manajemen *Pemesanan Travel* Pada Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis *Web Mobile*.

B. Saran

Beberapa saran yang dapat penulis berikan kepada pengembang selanjutnya dapat dilihat sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan karena sistem layanan pemesanan travel ini masih di buat sampai pada tahap perancangan saja sehingga masih di butuhkan sistem layanan pemesanan travel untuk kemudian dapat implementasikan.
2. untuk pengembang aplikasi ini diharapkan menerapkan analisis dan desain yang dibuat oleh peneliti agar mempermudah pengguna untuk melakukan transaksi pemesanan travel pada Cv. Bintang Baru Palangka Raya.

DAFTAR PUSTAKA

- Adelheid, 2016., *Pemrograman PHP, MySQL dan Xampp*. ANDI.
- Afifuddin dan Beni Ahmad. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Andriani Dini, 2012 *Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Pt Nur Rizky Pratama Travel Berbasis Web*
- Arief M Rudianto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. C.V ANDI OFFSET. Yogyakarta
- Arif, Muhammad, 2017., *Pembelajaran Pemodelan Sistem*. Pendidikan Deepublish.
- D. Satori dan A. Komariah, 2011 *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabet.
- Dharwiyanti, Sri, 2003 “*Pengantar Unified Modelling Language (UML)*”, Ilmu Komputer.
- Fakhrurozi, 2012 *Pembangunan Sistem Informasi Travel Berbasis Web (Studi Kasus: di Baraya Travel Bandung)*
- Handoko T. Hani, 2000, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*, Edisi II, BPFE, Yogyakarta
- Hanif Al Fatta. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Harsoyo, 2017., *Pengelolaan Sistem Informasi*. Suyoto.Malang.
- Jamaluddin, Latifah, Nur, 2016., *Analisis Dan Perancangan Sistem Pengelolaan Sampah Berbasis Web Melalui Partisipasi Masyarakat Di Kecamatan Rappocin*. Skripsi. Universitas Rappocin.
- Jogiyanto, HM., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta

- Ladjamudin, A.B., 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Lestari, Mutiara, Handayani, 2015. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Pengaduan Berbasis Web*.Skripsi.Universitas Indonesia.
- Madcoms,2016.,*Pemrograman PHP dan MySQL untuk Pemula*.Yogyakarta.ANDI
- Maulana, Septian, Ludy, 2015., *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Karyawan Di Cv.Kabita Informatika*.Skripsi.UNIKOM Bandung.
- Nugroho, Adi. 2002 *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek* : Informatika. Bandung.
- Oka A. Yoeti.2003.*Tours and Travel Marketing*, Jakarta : Pradinya Paramita.
- Oktavia, Nova, 2015., *Sistematika Penulisan Karya Ilmiah*. Deeplublish. Yogyakarta.
- Rivaldi, Fahri, 2016., *Indonesian Balsamiq Mockups*. CV.Andi Offset. Yogyakarta.
- Rudiyanto, 2013 *Perancangan Sistem Informasi E-Ticketing Berbasis Web Pada Paotere Tour Dan Travel Makassar*
- Sekarningtyas, Risa, 2015., *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Berbasis Web*.Skripsi.UIN Syarif Hidatullah.Jakarta
- Sinambela, Litjan Poltak, dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Subhan, Mohamad. 2012. *Analisa Perancangan Sistem*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendikia.
- Subtari, Tata, 2016., *Analisis Sistem Informasi*. CV.Andi Offset.Yogyakarta.
- Sugiarti, Y. 2013. *Analisis dan Perancangan UML (Unified Modeling Language)*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Wahyono, 2015., *Konsep Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Wibisono, Arif, Nurmansyah, 2017., *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Toko Untuk Mencapai Keunggulan Kompetitif (Studi pada Toko Sakinah Motor Kabupaten Sukoharjo)*. Skripsi. Universitas Brawijaya.

Witra, Permata, Puspa, Widyasari, 2016., *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Skripsi dan Praktek Kerja Lapangan*. Skripsi. Universitas Brawijaya.

LAMPIRAN



SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
STMIK PALANGKARAYA

Jl. G. Obos No. 114 ~ Telp. 0563-3224593 ~ Fax. 0536-3225515 Palangka Raya
Posel: humas@stmikplk.ac.id ~ Laman: www.stmikplk.ac.id

Nomor : 361/STMIK-C.1/KM/II/2019
Lampiran :-
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data untuk Tugas Akhir

Kepada
Yth. **Pemilik Cv.Bintang Baru Travel**
Di -
PALANGKA RAYA

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyusunan Tugas Akhir mahasiswa sebagai persyaratan kelulusan Program Studi Sistem Informasi (S1) pada STMIK Palangkaraya, maka dengan ini kami sampaikan permohonan izin penelitian dan pengumpulan data bagi mahasiswa kami berikut:

Nama : LABUJA
NIM : C1557201060
Prodi (Jenjang) : Sistem Informasi (S1)
Thn. Akad. (Semester) : 2018/2019 (8)
Lama Penelitian : 24 Juni 2019 s.d 24 Juli 2019
Tempat Penelitian : Cv.Bintang Baru Travel Palangka Raya

Dengan judul Tugas Akhir:

ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN PEMESANAN TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA BERBASIS WEB MOBILE

Adapun ketentuan dan aturan pemberian informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian tersebut menyesuaikan dengan ketentuan/peraturan pada instansi Bapak/Ibu.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Palangka Raya, 24 Juni 2019

Ketua,

Suparno, M.Kom.
NIK 196901041995105

CV. BINTANG BARU TRAVEL

PALANGKARAYA

Jl. Yos Sudarso No. 42/90 Telp. 0813 5277 7220 . 0852 7552 9477 Palangka Raya

Nomor :
Lampiran : -
Perihal : Surat Keterangan

Yth

Ketua STMIK Palangkaraya

Di -

Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat nomor 361/STMIK-C.I/KM/VI/2019 perihal permohonan izin penelitian dan pengumpulan data untuk tugas akhir, dengan ini kami menerangkan bahwa:

Nama : LABUJA
NIM : C1557201060
Prodi (Jenjang) : Sistem Informasi (S1)

Yang bersangkutan benar-benar telah melaksanakan penelitian di Cv. Bintang Baru Travel dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN MANAJEMEN PEMESANAN TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA BERBASIS *WEB MOBILE*", Terhitung mulai tanggal 24 Juni 2019 s.d 24 Juli 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palangka Raya, 2 Agustus 2019

Hormat kami,

Pemilik Cv.Bintang Baru Travel



WAWANCARA (INTERVIEW)

Daftar yang diajukan penulis adalah sebagai berikut :

A. Pimpinan CV.Bintang Baru Travel

Nama : Agung Wijaya

Jabatan : pimpinan

- 1) Bisa diceritakan sedikit sistem pemesanan tiket travel yang digunakan pada saat ini ?

Jawab : Sistem pemesanan tiket yang digunakan saat ini yaitu dengan melakukan pencatatan pada buku agenda keberangkatan, banyak juga yang melakukan dengan cara *booking* melalui telepon.

- 2) Kendala apa yang dihadapi saat proses Pemesanan tiket Travel saat ini ?

Jawab : kendala yang dihadapi saat ini yaitu kurangnya informasi Jadwal keberangkatan dari pihak kami sehingga membuat pelanggan tidak mengetahui jadwal keberangkatan, serta terjadinya antrian pemesanan tiket yang menyebabkan admin tidak dapat mengelola data pemesanan secara efisien.

- 3) Apakah tepat jika saya membuat analisis dan perancangan untuk membantu dalam membuat sistem nantinya ?

Jawab : Menurut kami boleh-boleh saja, supaya membantu kami juga nantinya dalam mengembangkan sistem.

OBSERVASI (PENGAMATAN)

Dalam observasi ini, peneliti hanya sebagai pengamat independen sedangkan instrumen pada metode ini adalah sebagai berikut :

Nama Tempat : Cv. Bintang Baru Travel Palangka Raya

Hari/Tanggal : 2 Juni 2019

No	Uraian	Ya	Tidak	Keterangan
1	Jurusan keberangkatan	√		Dokumentasi berupa foto
2	Daftar no. Polisi armada	√		Dokumentasi berupa foto
3	Antrian pemesanan	√		Dokumentasi berupa foto

DOKUMENTASI

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat peneliti, meliputi buku-buku relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, dan data lain yang relevan.



BINTANG BANGSA TRAVEL

JL YOS SUDARSO No 90 081352.777.220

NO ANGGOTA ANTRIAN

1	KH1767AE
2	KH1384AG
3	KH1700AE KP
4	H.7007BNW
5	PA.7832TAP
6	KH1634D
7	KH 999PN
8	DA 8781TQ
9	KH 1800PZ
10	KH1789AG
11	KH1677E
12	KH 1017MP
13	KH 1983AQ
14	KH883AP
15	B 1597VFN
16	KH 1824AC
17	KH 1890AN
18	PA 1705AKL
19	
20	KH
21	DA7420AN
22	DA7356TA
23	KH 1588AW TL
24	S723WH
25	

1	KH 1412 AD
2	KH 1886 AD
3	KH 1193 TM
4	DA 1868 TAQ
5	DA 7247 TAA
6	KH 1237 AH
7	KH 1554 TR
8	KH 1250 P
9	KH 1621 TM
10	R 2650 KKI
11	KH 1427 AP
12	
13	KH1203 TA
14	KH 1789 AR
15	N 1622 VV
16	KH 1735 D
17	DA 1804 AR
18	
19	
20	KH 1827 TD
21	
22	
23	
24	
25	



**BERITA ACARA
 SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR**

Periode (Bulan) : Tahun

1. Hari/Tanggal Seminar : Selasa / 10 Juni 2019
2. Waktu (Jam) : 09.00 WIB sampai dengan WIB
3. Nama Mahasiswa : LABUJA
4. Nomor Induk Mahasiswa : C1557201060
5. Program Studi : Sistem Informasi
6. Tahun Angkatan : 2015
7. Judul Tugas Akhir : ANALISIS DAN PERANCANGAN LAYANAN PEMESANAN TRAVEL PADA CV. BINTANG BARU TRAVEL PALANGKA RAYA BERBASIS WEB MOBILE
8. Dosen Penguji :

No.	Nama	Nilai	Tanda Tangan
1.	Bayu P.M	2	
2.	Susi Hendarhe		
3.	Purni Kacoran		
9. Hasil Ujian : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ *) NILAI = 72,66
 Dengan Perbaikan/ Tanpa Perbaikan *)
10. Catatan Penting :
 1. Lama Perbaikan : 7 hari (Maks. 15 hari)
 2. Jika lebih dari 15 hari s/d 1 (satu) bulan dikenakan sanksi berupa denda sebesar Rp. 300.000,- (tiga ratus ribu rupiah), dan jika lebih dari 1 (satu) bulan dikenakan denda Rp. 600.000,- (enam ratus ribu rupiah) per bulan.
 3. Jika lebih dari 3 (tiga) bulan dari tanggal seminar maka hasil seminar dibatalkan dan wajib mengajukan judul dan pembimbing baru. Wajib membayar Denda dan membayar biaya seminar ulang.

Palangka Raya, 10 - 6 - 2019

Mengetahui :
 Ketua Prodi Sistem Informasi,

 Rosmiati, M.Kom.
 NIK. 197810102005003

Ketua Penguji,

 Bayu P.M.
 NIK. 198005142014103

Tembusan :

1. Ketua Prodi Sistem Informasi
 2. Kabag AKMA
 3. Mahasiswa yang bersangkutan
- Dibawa saat konsultasi perbaikan dengan dosen penguji
 *) Coret yang tidak perlu



BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Periode (Bulan) : Juli Tahun 2021

- Hari/Tanggal Ujian : Kamis / 22 Juli 2021
- Waktu (Jam) : 09.00 WIB sampai selesai
- Nama Mahasiswa : Leluja
- Nomor Induk Mahasiswa : C1557201060
- Program Studi : Sistem Informasi
- Tahun Angkatan : 2015
- Judul Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Layanan Manajemen Pemesanan Travel Pada CV.Bintang Baru Travel Palangka Raya Berbasis Web Mobile
- Dosen Penguji :

Nama	Nilai	Tanda Tangan
1. Deden Andriawan, M.Kom.	= 80	(...)
2. Norhayati, MPd.	= 72,5	(...)
3. Bayu Pratama Nugroho, S.Kom., MT	= 75	(...)
4. Rommi Kaestria, M.Kom	= 72,5	(...)
5. Susi Hendarie, M.Kom.	= 73	(...)
- Hasil Ujian : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ NILAI = 74,6
Dengan Perbaikan / ~~Tanpa Perbaikan~~
- Catatan Penting :
 - Lama Perbaikan : 14 hari
 - Jika lebih dari 1 (satu) bulan dikenakan sanksi berupa denda sebesar Rp. 600.000,- (Enam ratus ribu rupiah) per bulan dari tanggal ujian
 - Jika lebih dari 3 (tiga) bulan dari tanggal ujian maka hasil ujian dibatalkan dan wajib mengajukan judul dan pembimbing baru

Mengetahui :
Ketua Prodi Sistem Informasi,
Norhayati, MPd.
NIK. 198805222011004

Tembusan:

- Ketua Prodi Sistem Informasi
 - Kabag AKMA
 - Mahasiswa yang bersangkutan
- Dibawa saat konsultasi perbaikan dengan dosen penguji
*) Caret yang tidak perlu

Palangkaraya, 22 Juli 2021

Ketua Penguji,
Deden Andriawan, M.Kom.
NIK.198610172018102

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : Agung Wijaya

Jabatan : Pemilik cv. bintang Baru

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.		✓			
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.			✓		
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system	✓				
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya		✓			
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.	✓				

Palangka Raya, 21 Juli 2019



Agung Wijaya

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : *Septi Yuni*
 Jabatan : *KASIR*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.	✓				
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.		✓			
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system		✓			
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya		✓			
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.		✓			

Palangka Raya, 21 Juli 2019

CV. BINTANG BARU TRAVEL
PALANGKA RAYA
Septi Yuni

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : *Agus Kalimas Perdana*

Jabatan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.		✓			
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.		✓			
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system			✓		
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya	✓				
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.			✓		

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,

AO
Agus K.P.

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : Adit Denan

Jabatan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.		✓			
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.	✓				
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system	✓				
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya	✓				
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.		✓			

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,


 ..Adit...Danan.

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : Eyo Arianto

Jabatan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.	✓				
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.		✓			
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system	✓				
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya	✓				
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.		✓			

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,



KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (√) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : *Aya Indriani*

Jabatan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.	✓				
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.		✓			
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system		✓			
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya		✓			
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.	✓				

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,

Jurita

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : *Bernadikta*

Jabatan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.		✓			
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.	✓				
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system	✓				
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya			✓		
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.		✓			

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,

Bernadikta

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : Paska Adrean

Jabatan :

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.	✓				
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.	✓				
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system			✓		
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya		✓			
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.		✓			

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,

Paska Adrean

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : *Jamal*
 Jabatan : *Driver*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.		✓			
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.			✓		
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system	✓				
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya	✓				
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.			✓		

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,

Jamal

.....

KUESIONER RESPONDEN

Pada kuesioner ini terdapat pernyataan. Berilah tanda check list (✓) pada salah satu jawaban pilihan yang sesuai dengan pilihan anda, Terima Kasih.

Nama : *Purwanto*

Jabatan : *Driver*

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Netral	Kurang Setuju	Tidak Setuju
1	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel menyediakan isi cukup lengkap dan sangat sesuai dengan kebutuhan.	✓				
2	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel sudah baik dari segi tampilan dan warna.		✓			
3	Perancangan desain sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini layak untuk dijadikan sebuah system		✓			
4	Perancangan ini dapat membantu dalam <i>Pemesanan</i> Travel jika dijadikan sebuah sistem nantinya	✓				
5	Perancangan sistem Layanan Manajemen <i>Pemesanan</i> Travel ini menyediakan informasi yang dibutuhkan.		✓			

Palangka Raya, 21 Juli 2019

Responden,

Purwanto